

# IT-INVEST- MONITOR

— 2024 —

 **techconsult**  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

 **techconsult** | EIN UNTERNEHMEN DER  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS  **heise group**



# Liebe Studienleserinnen und Leser,

der IT-Invest-Monitor wurde nun im dritten Jahr infolge aufgelegt. Wir freuen uns, Ihnen damit wieder eine strukturierte Sicht auf die Investitionen in IT-Technologien und Services zur Verfügung stellen zu können. Auch in diesem Jahr möchten wir, mit der aktuellen Neuauflage des Projekts, Ihnen unseren Dank aussprechen. Wir danken Ihnen, dass Sie uns einen großen Teil des langen techconsult-Wegs begleitet haben. Vielen Dank für Ihre Treue, Ihre Ideen und Anregungen sowie die vielen spannenden Projekte, die wir gemeinsam mit Ihnen umsetzen durften.

Da es uns auch bei der Zusammenfassung der Investitionen in 2024 nicht nur auf eine grobe Trendabschätzung ankommt, haben wir für Sie erneut über 400 IT-Invest-Verantwortliche zu ihren Ausgabenplanungen für dieses Jahr befragt und dies aktuell (Mitte Dezember 2023), d. h. nach Abschluss der Geschäftsplanungen der meisten Unternehmen.

Auch der IT-Invest-Monitor beleuchtet natürlich KI-Technologien, die landauf, landab seit einiger Zeit als der „heilige Gral“ gepriesen werden, um in der digitalen Ära wettbewerbsfähig zu bleiben. Für viele vielleicht umso überraschender: **Unsere Studie zeigt, dass nur 56% der Unternehmen in Deutschland im Jahr 2024 in KI investieren wollen.** Wie unsere Analysen zeigen, sind es vor allem Unsicherheitsfaktoren bezüglich Nutzen, Implementierungskosten und der komplexen, schnelllebigen Technologien, die viele Unternehmen noch zögern lassen. KI ist also beileibe kein Selbstläufer, auch wenn das transformative Veränderungspotenzial unbestritten ist. Auch bei den investierenden Unternehmen, die innerhalb ihrer KI-Budgets Themen wie Change Management, Know-how-Aufbau und Datenmanagement gegenüber der Technologie eher vernachlässigen. Als notwendige Transformationsvorhaben stehen bei vielen Unternehmen darüber hinaus auch solche Bereiche im Investitionsplan für 2024, die schon seit längerem zu einem zentralen Budgetelement gezählt werden durften. Über 60% der Entscheider stellen so z.B. Ausgaben für den Auf- und Ausbau ihrer Digital Workplaces bereit, was nun mehr als die reine „Corona-Notlösung“ via Homeoffice darstellt und im Kontext durchgängiger New Work-Modelle zu sehen ist. Hier lohnt sich aber auch ein Blick in die Teilmärkte: Sehen z.B. über 70% des Handels entsprechende Digital Workplace-Investitionen vor, so sind es „nur“ 46% der Chemie- und Pharmaindustrie.

**Informieren Sie sich zu den konkreten Investitionsabsichten der Business- und IT-Entscheider in 2024. Prüfen Sie in welchen Branchen und Unternehmensgrößenklassen in Deutschland, welche Produkte und Services künftig nachgefragt werden. Nutzen Sie als Business- und IT-Entscheider den IT-Invest-Monitor zur Ihrer Branchenorientierung und zum Abgleich mit Ihren Schwerpunkten. Prüfen Sie als Technologie- und Serviceanbieter welche Themen in Ihrer Zielgruppe relevant sind und nutzen Sie diese im Rahmen der Justierung Ihrer Marktbearbeitungsstrategien.**

Das techconsult-Team wünscht Ihnen mit dieser Studie einen für Ihr Unternehmen möglichst erkenntnisvertiefenden Informationsgewinn und freut sich auf ein gemeinsames 2024.

Mit den besten Grüßen

*Ihr Peter Burghardt*

➤ Methodik, Design und Stichprobe	4
➤ Invest-Trendportfolio 2024	11
➤ Invests nach Themen in der Übersicht (Gesamtansicht)	13
➤ techconsult-Projekte 2024	20
➤ Anhang Invests nach Themen und Branchen	23
➤ Generelle / strategische Unternehmensausrichtung	24
➤ Allgemeine Bereiche der Arbeitsumgebung	31
➤ Geschäftsprozesse	38
➤ Infrastruktur / Plattform / Development	44
➤ Security	51
➤ Technologien	58
➤ Services	65
➤ Ansprechpartner	72

# Methodik, Design und Stichprobe

## Inhalt



IT-Entscheider in Unternehmen ab 50 Mitarbeitern

- Befragung zu getätigten Invests im Rahmen genereller/strategischer Unternehmensausrichtung
- Befragung zu getätigten Invests im Rahmen allgemeiner Office Prozesse
- Geplante branchenspezifische Optimierungen im Jahr 2024
- Befragung bezüglich geplanter Invests im Bereich Infrastruktur / Plattform / Development, Security, Technologien und Services
- Abfrage relevanter Informationsquellen für Invests

## Methodik



- 401 Interviews
- Unternehmen ab 50 Mitarbeiter/-innen
- Branchen: Industrie mit (5 Subbranchen), Handel (2), Dienstleistungen (2), Banken und Versicherungen und Gesundheitswesen
- Ansprechpartner waren IT-Entscheider: Geschäftsführer, IT-Leiter, IT-Mitarbeiter, Bereichs- und Abteilungsleiter
- Befragung mit 12 Fragen
- Befragungszeitraum: Dezember 2023

## Ziel

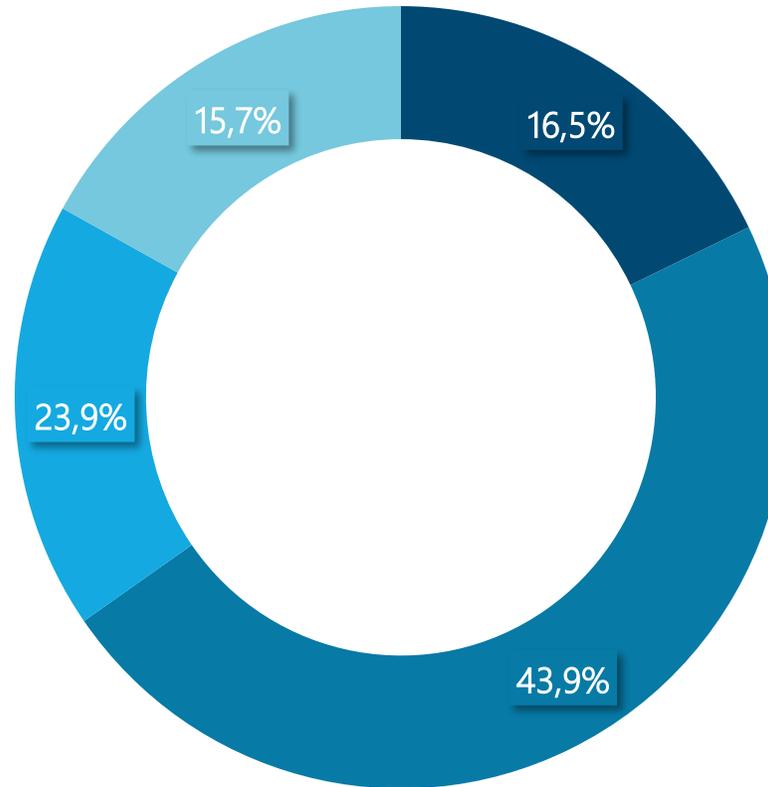


IT-Entscheider verstehen. Was sie bewegt, motiviert und veranlasst / IT-Entscheider-Strukturen erkennen → und daraus Trendentwicklungen und Investitionsneigungen im Jahr 2024 ableiten.

# Stichprobe nach Funktion / Position

In welcher Funktion bzw. Position sind Sie in Ihrem Unternehmen beschäftigt?

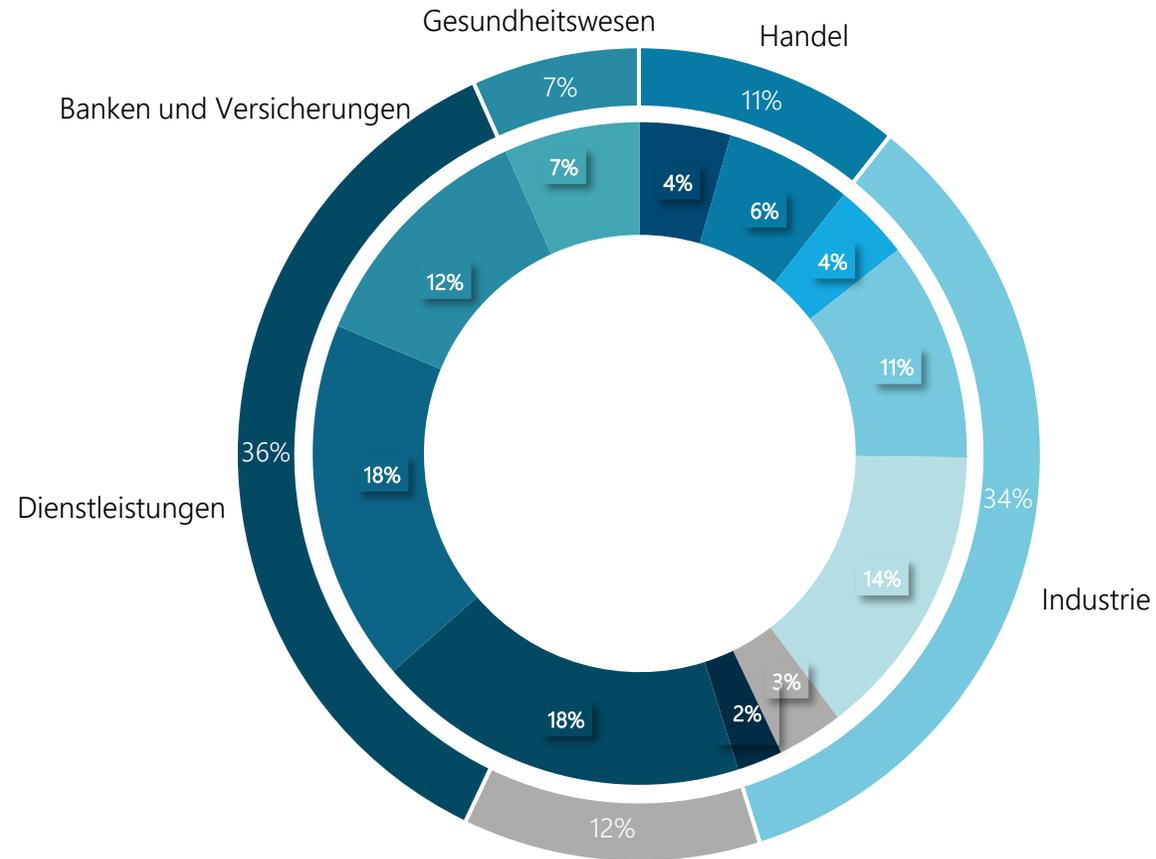
- Geschäftsführung
- Abteilungsleitung / Bereichsleitung
- Andere leitende Angestellte
- Angestellte / Arbeitende ohne leitende Funktion



# Stichprobe nach Branchen und Unterbranchen

Welcher Unterbranche gehört Ihr Unternehmen an?

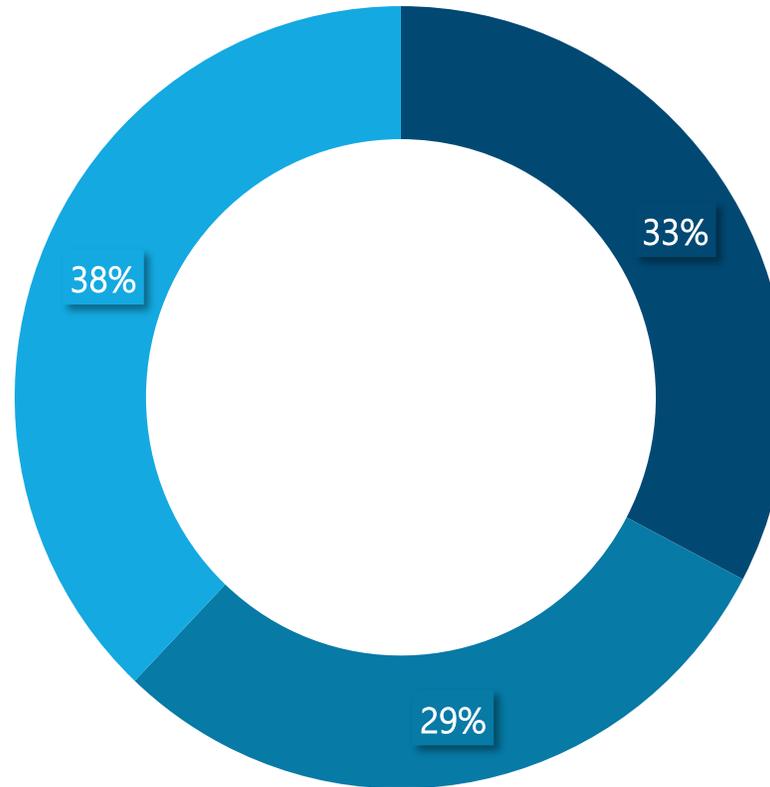
- Einzelhandel
- Großhandel
- Fahrzeugbau
- Herstellung elektronischer Geräte
- Maschinen- und Werkzeugbau
- Chemie & Pharma
- Nahrungsmittel
- Wirtschaftliche Dienstleistungen
- Technische Dienstleistungen
- Banken und Versicherungen
- Gesundheitswesen



# Stichprobe nach Unternehmensgröße

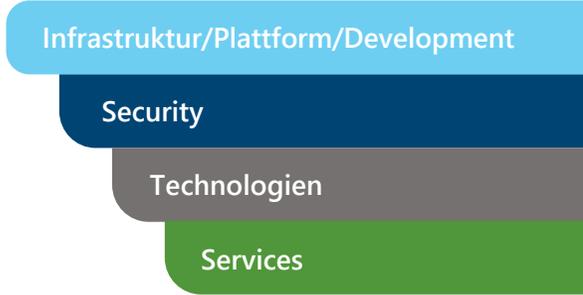
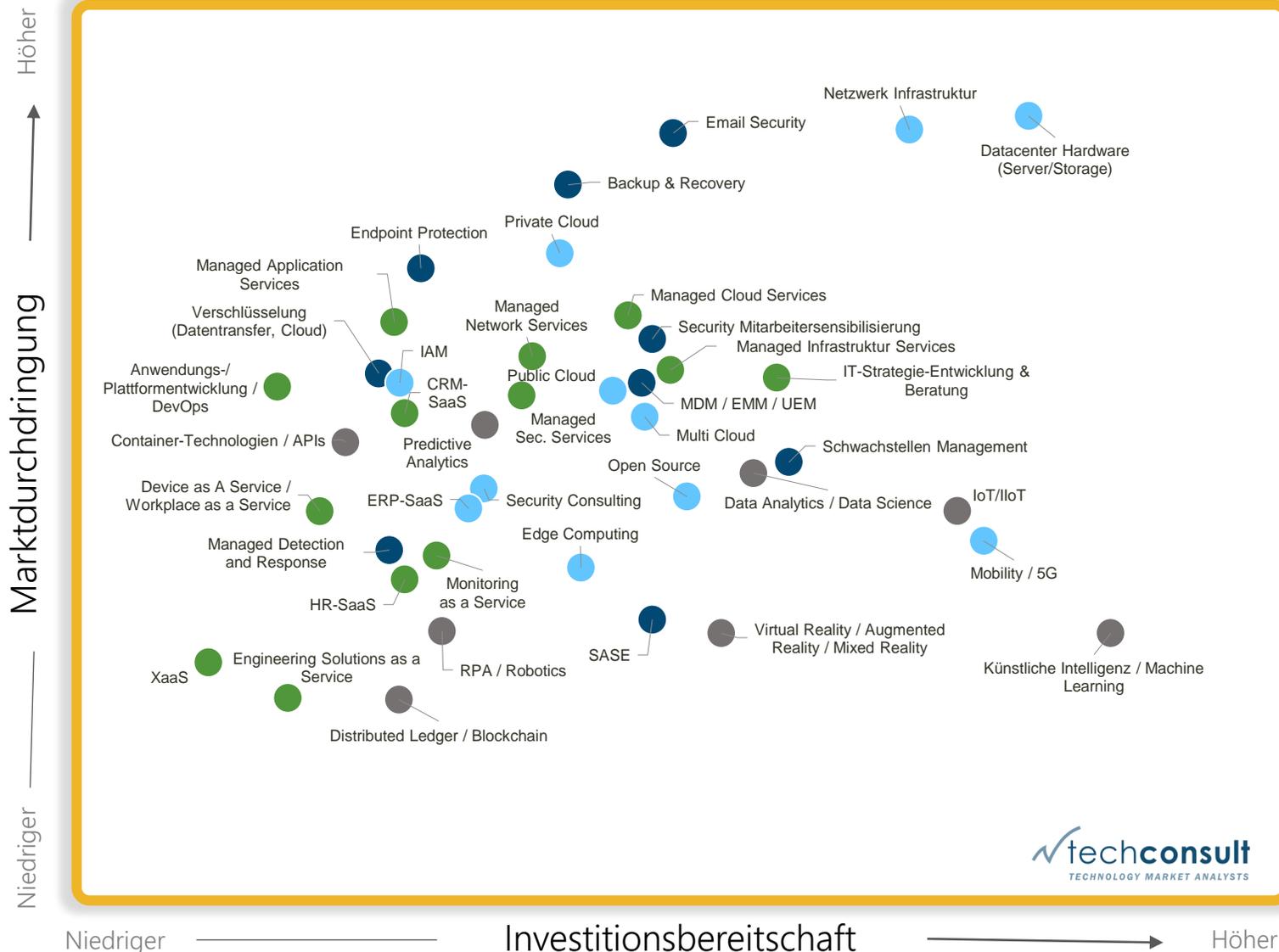
Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen beschäftigt?

- 50 bis 199 Mitarbeitende
- 200 bis 499 Mitarbeitende
- 500 oder mehr Mitarbeitende



# Invest-Trendportfolio 2024

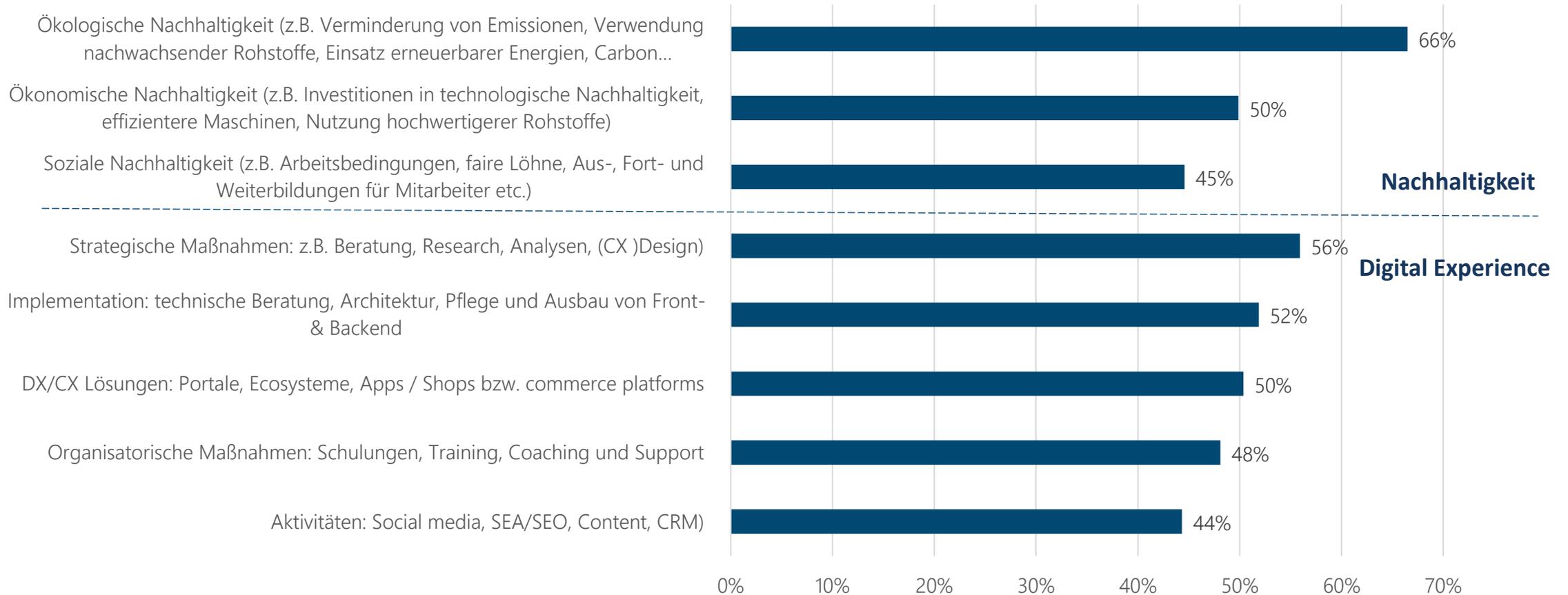
# ITK-Technologie-Trends 2024



# Invests nach Themen in der Übersicht (Gesamtansicht)

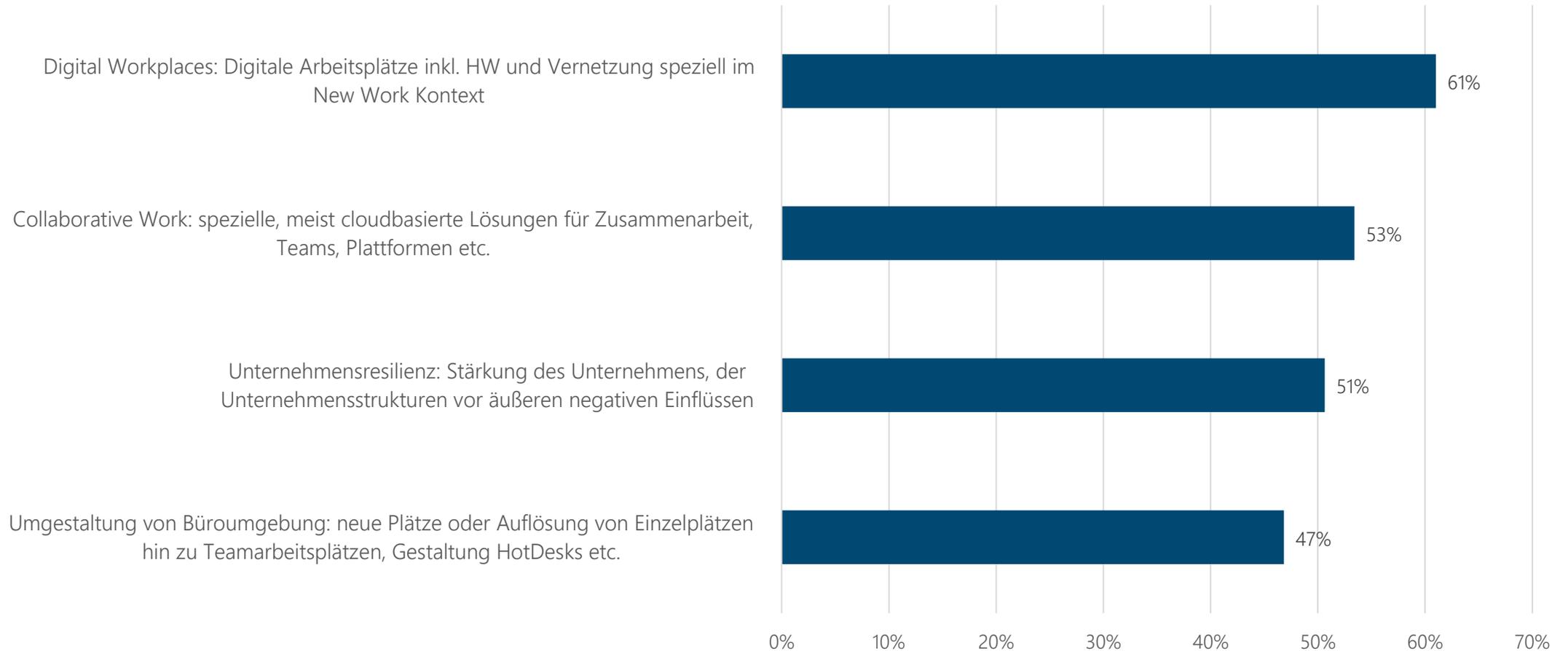
# Gesamt

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



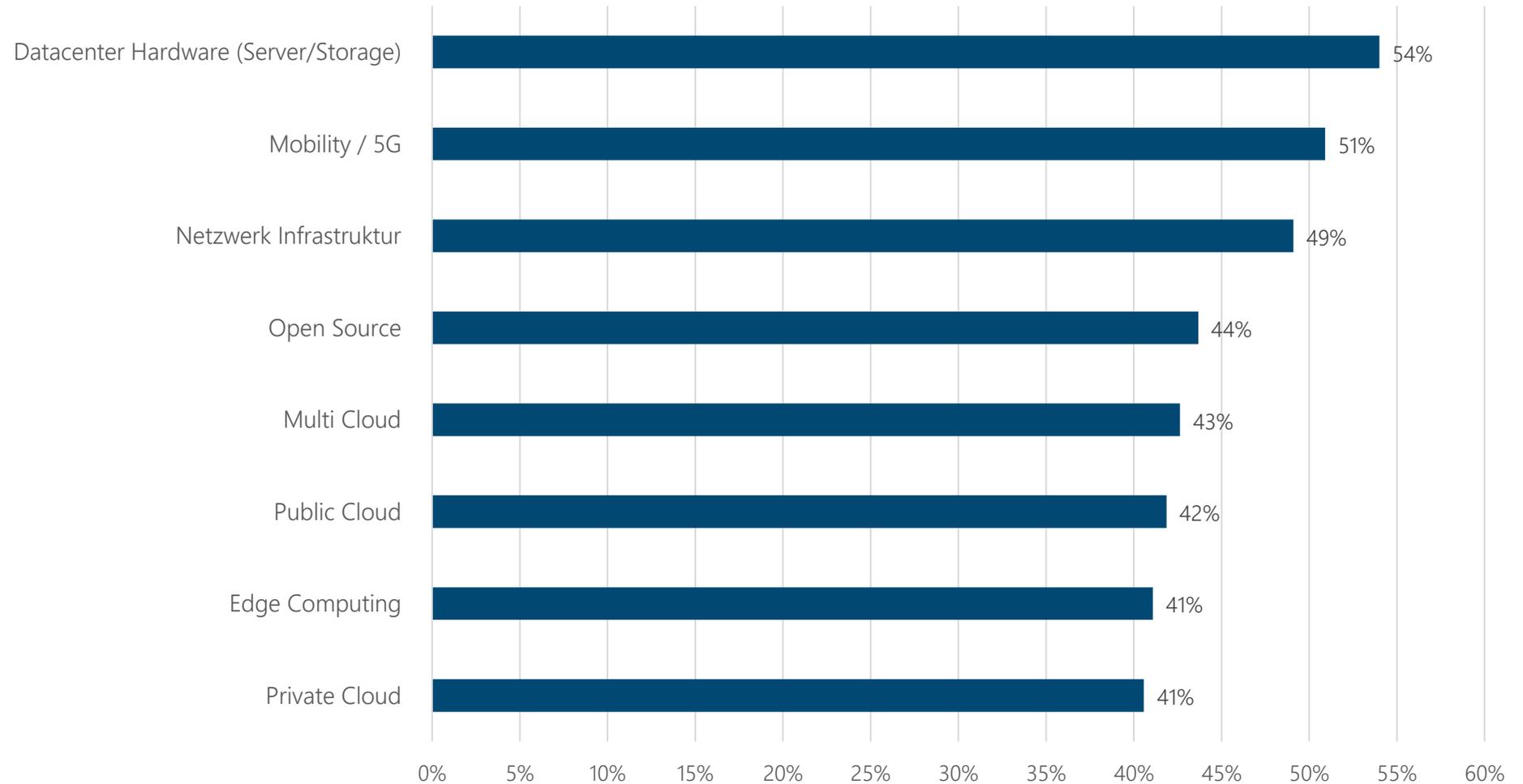
# Gesamt

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?

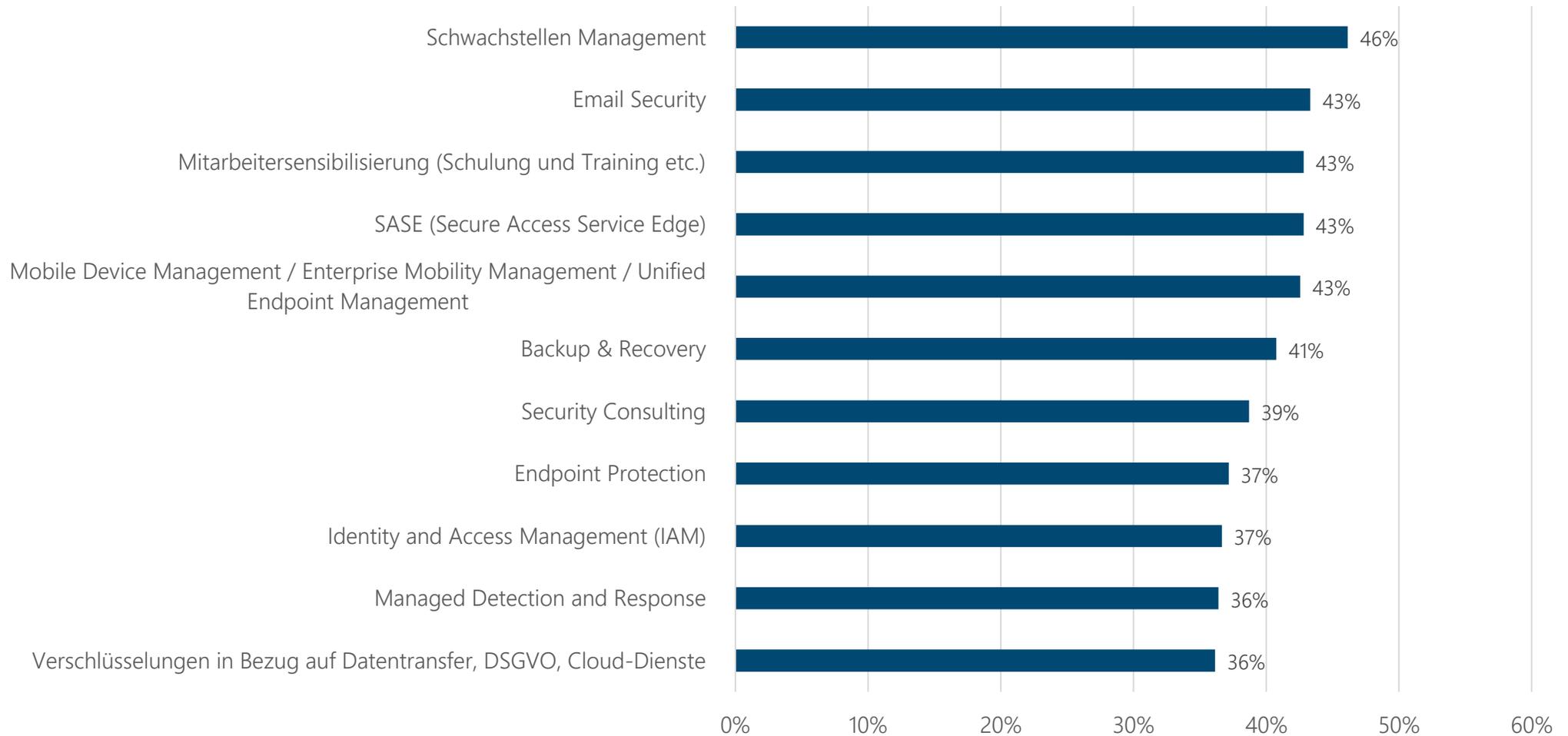


# Gesamt

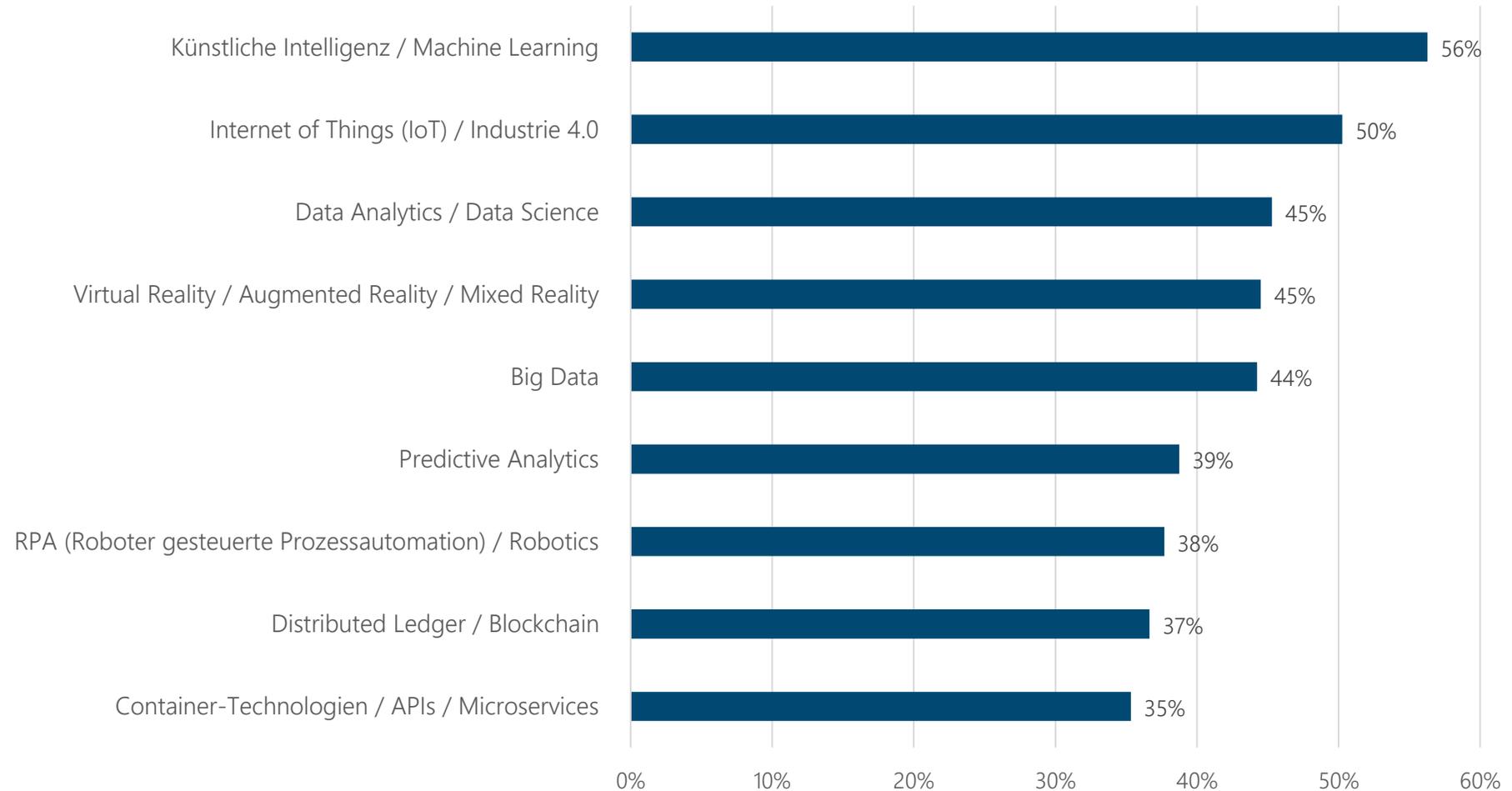
In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?

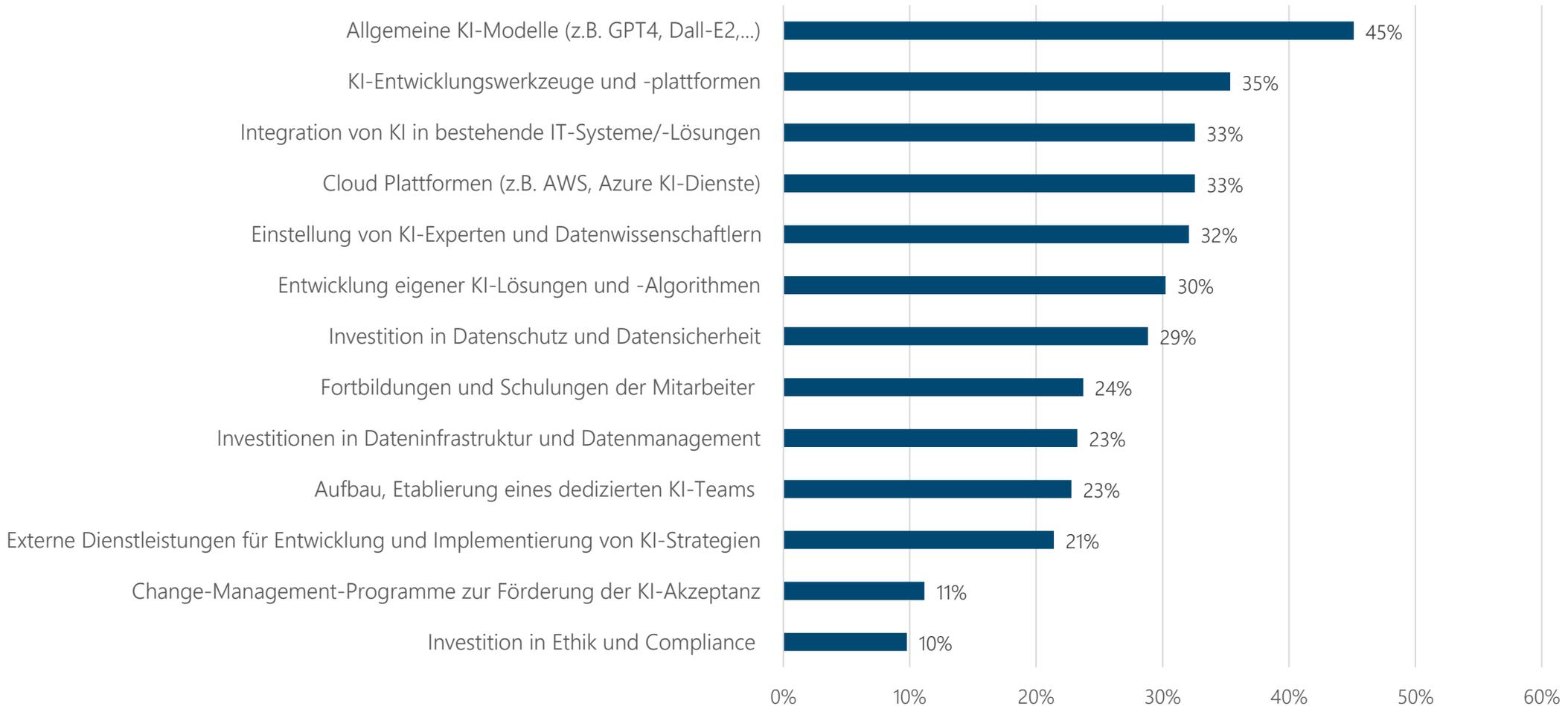


In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



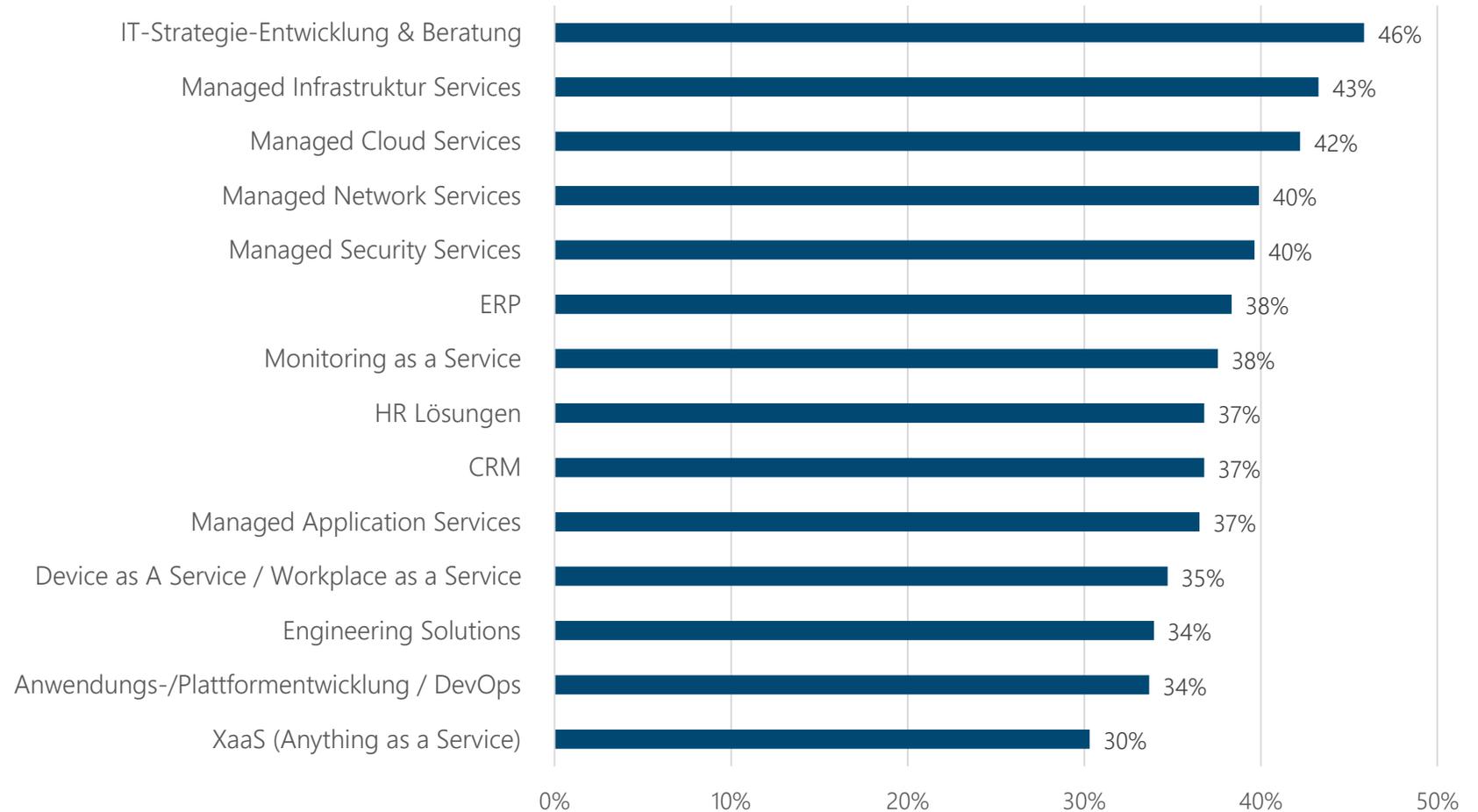
## Gesamt

In welche der folgenden Bereiche von KI wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



## Gesamt

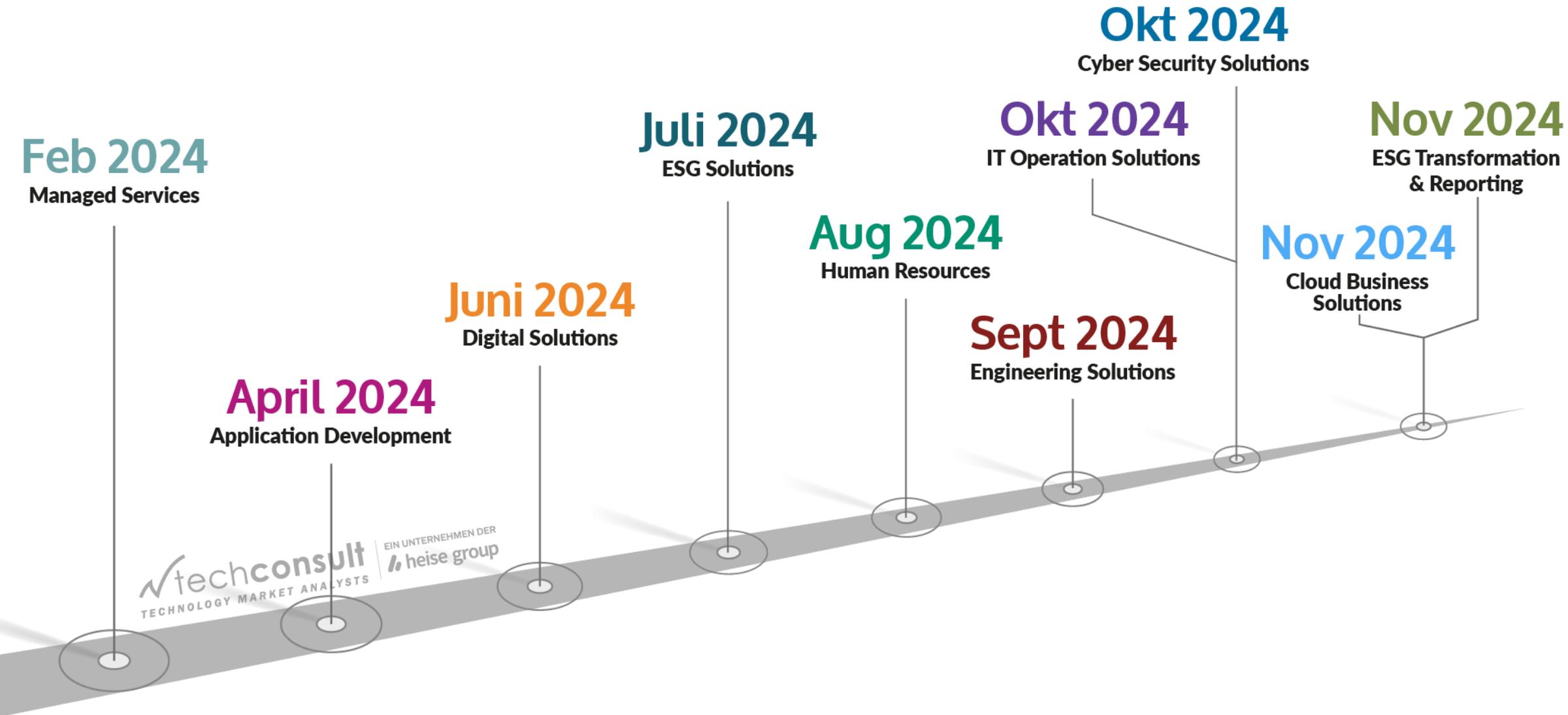
In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# techconsult-Projekte 2024

# Übersicht Professional User Ratings 2024

## Die Anbietervergleiche auf Kundenbewertungsbasis



# Produktformate & Research-Schwerpunkte der techconsult

		Cloud & IT-Operations	Digitalisierung	Analytics/ Data Driven Business	Security
<b>01</b>	<b>Professional User Rating</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Managed Services</li> <li>• IT-Operations</li> <li>• Cloud Business Solutions</li> <li>• Application Development</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital Solutions</li> <li>• Engineering Solutions</li> <li>• Human Resource Management</li> <li>• ESG Services &amp; Solutions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Self Service Analytics</li> <li>• Managed SAP Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyber Security Solutions</li> </ul>
<b>02</b>	<b>Multi Client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud Transformation – Vertikale Cloud-Plattformen</li> <li>• Navigieren in der Multi-Cloud: Herausforderungen und Chancen für Unternehmen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESG – Herausforderungen in &amp; mit der IT</li> <li>• Strategien zur Steigerung der Unternehmensresilienz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie oder hastige Innovation? Der Umgang deutscher Unternehmen mit generativer KI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einfluss von KI auf die Cyber-sicherheit von Unternehmen</li> <li>• Anspruch vs. Wirklichkeit: Die Herausforderungen der NIS2-Umsetzung in Unternehmen</li> </ul>
<b>03</b>	<b>Content Research</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud Transformation</li> <li>• Cloud Native</li> <li>• Edge Intelligence</li> <li>• API/Container/Microservice</li> <li>• Network Transformation</li> <li>• DevOps/DevSecOps</li> <li>• Infrastructure as a Code</li> <li>• HCI</li> <li>• FinOps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing Automation</li> <li>• Digital Experience</li> <li>• eCommerce/Conversational Commerce</li> <li>• Enterprise Agility</li> <li>• Prozess Automation/RPA</li> <li>• Digitale Services/Geschäftsmodelle</li> <li>• Mobility/5G</li> <li>• New/Hybrid Work</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data Science</li> <li>• Data Mesh / Data Fabric</li> <li>• IOT Analytics</li> <li>• KI/ML</li> <li>• Generative AI</li> <li>• Data Monetization</li> <li>• Self Service Analytics</li> <li>• Embedded Data &amp; Analytics</li> <li>• Data Engineering</li> <li>• Augmented Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud Security</li> <li>• IAM</li> <li>• Managed Security Services / SOC</li> <li>• NIS-2</li> <li>• Cybersecurity Mesh</li> <li>• Zerto Trust / SASE</li> <li>• OT-Security</li> <li>• Digitale Identitäten</li> <li>• Observabilit</li> </ul>
<b>04</b>	<b>Assessments und Benchmarks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud Transformation</li> <li>• Data Center</li> <li>• IT Cost Calculator</li> <li>• Individuelle Benchmarks/Assessments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital Knowledge Analyzer</li> <li>• IOT-Reifecheck</li> <li>• Digi Check (Handel, Industrie, Dstl)</li> <li>• Prozesstransformation im Office-Umfeld</li> <li>• New Work/Digital Workplace</li> <li>• CRM-Check</li> <li>• Individuelle Benchmarks/Assessments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle Benchmarks/Assessments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Security-Check</li> <li>• DSGVO-Check</li> <li>• Individuelle Benchmarks/Assessments</li> </ul>
<b>05</b>	<b>Intent Data Services</b>				

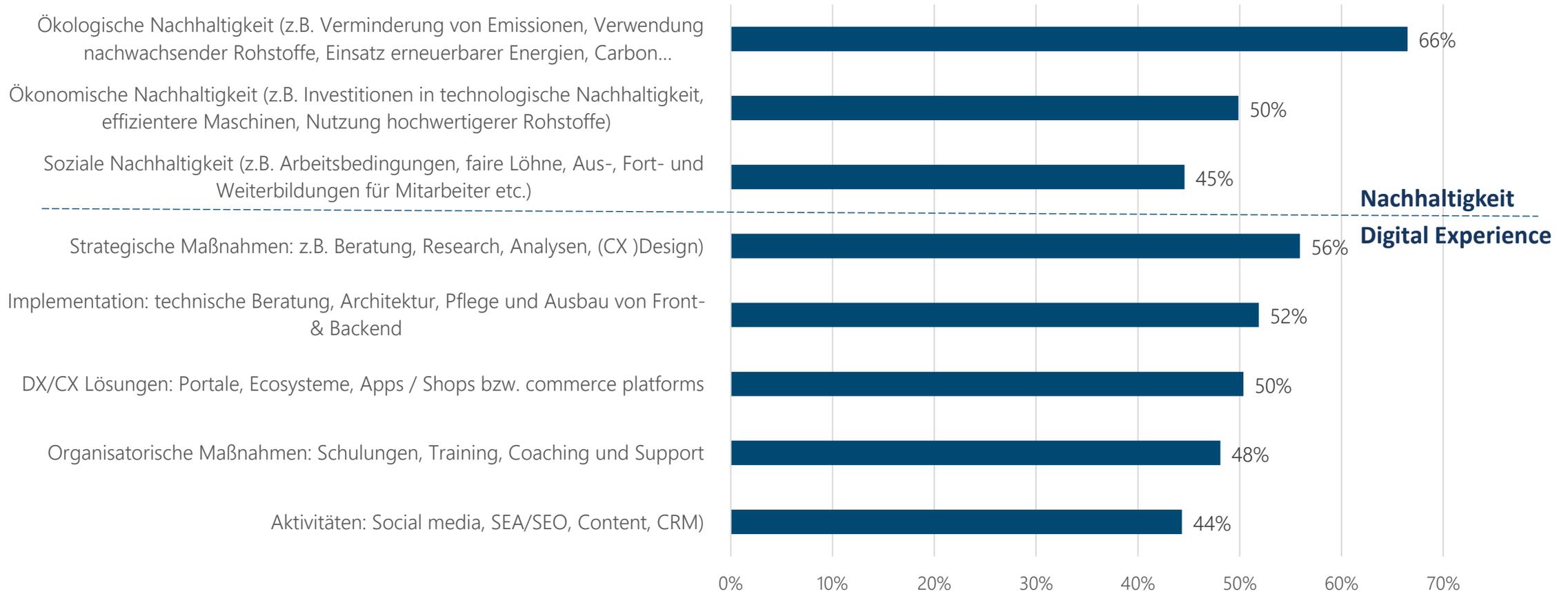
# Anhang

## Invests nach Themen und Branchen

# Invests im Rahmen genereller / strategischer Unternehmensausrichtung

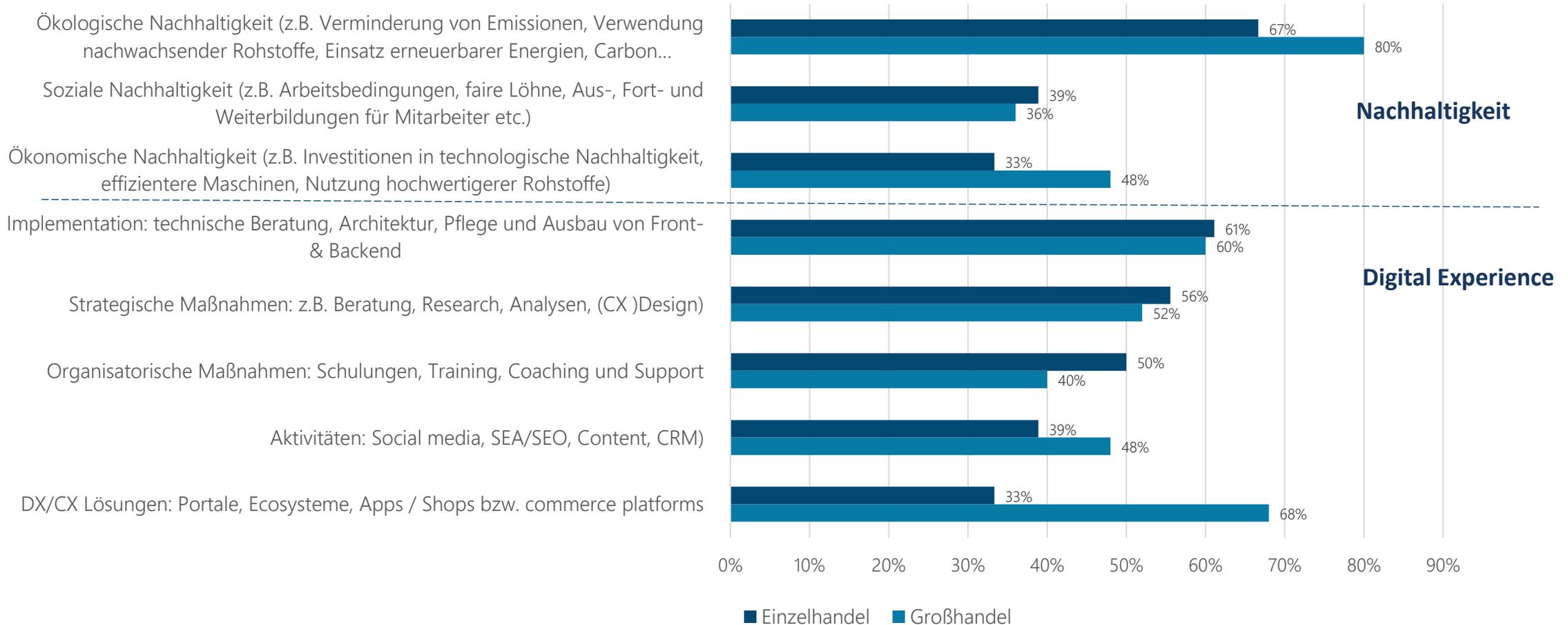
# Gesamt

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



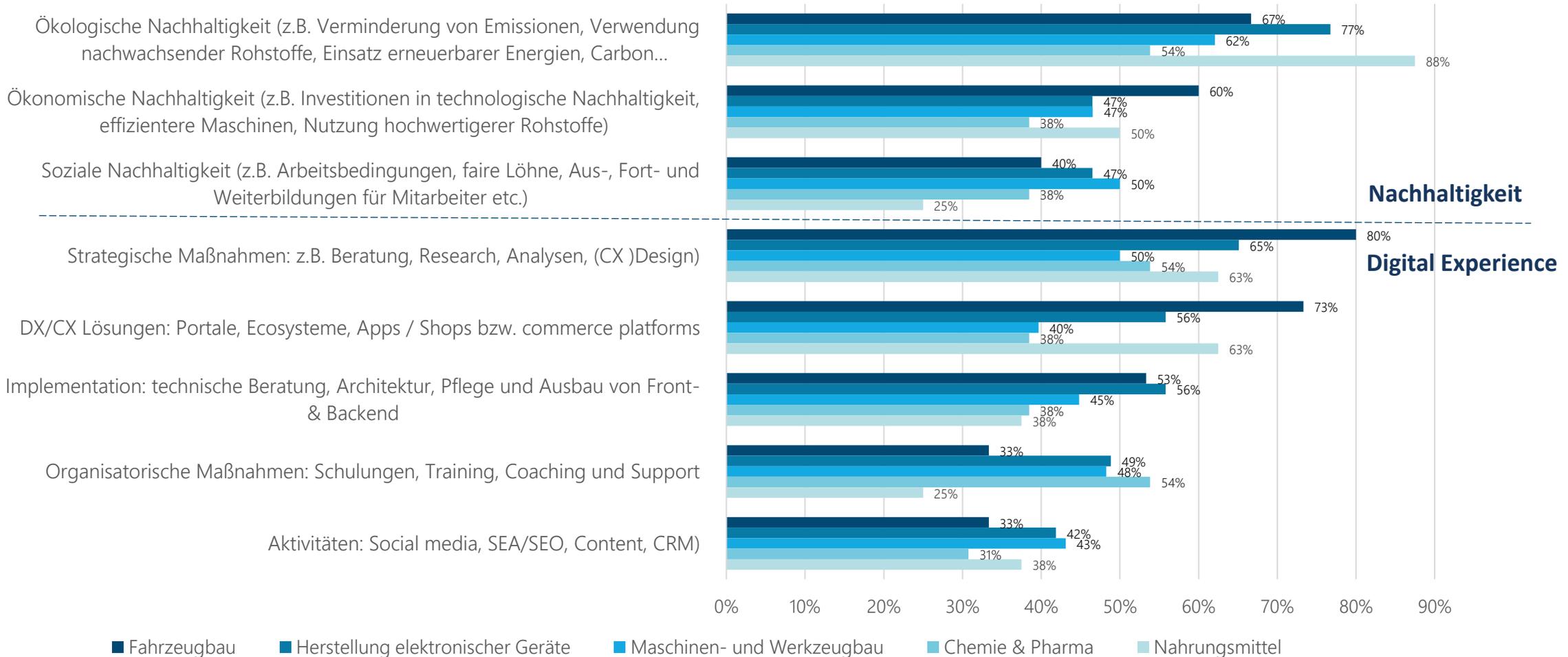
# Handel

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



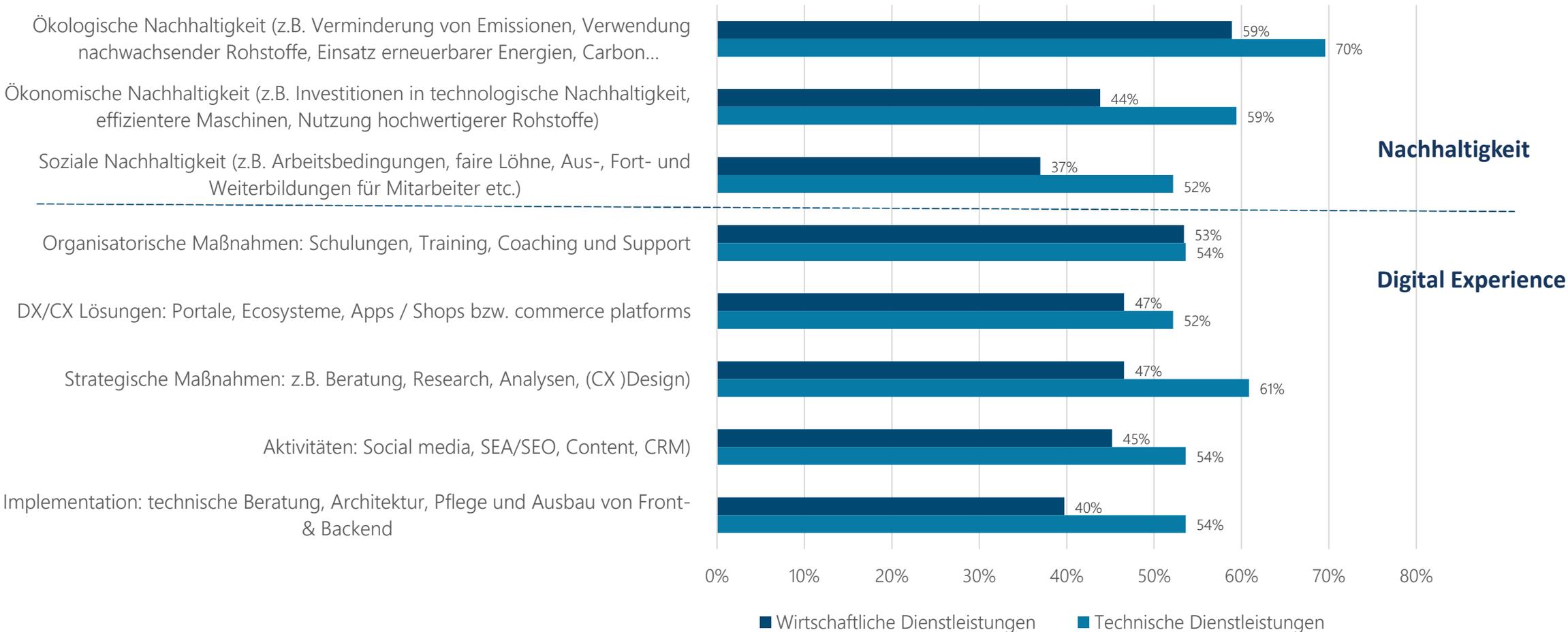
# Industrie

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



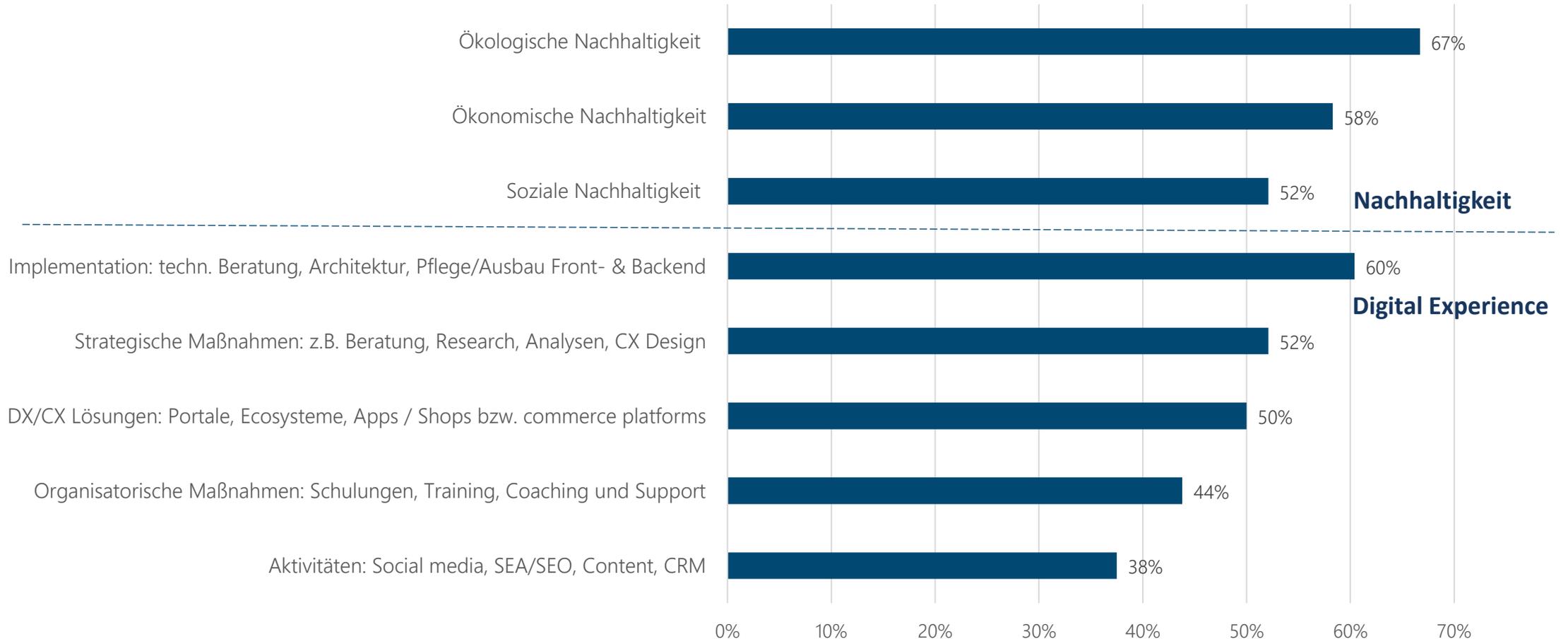
# Dienstleistungen

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



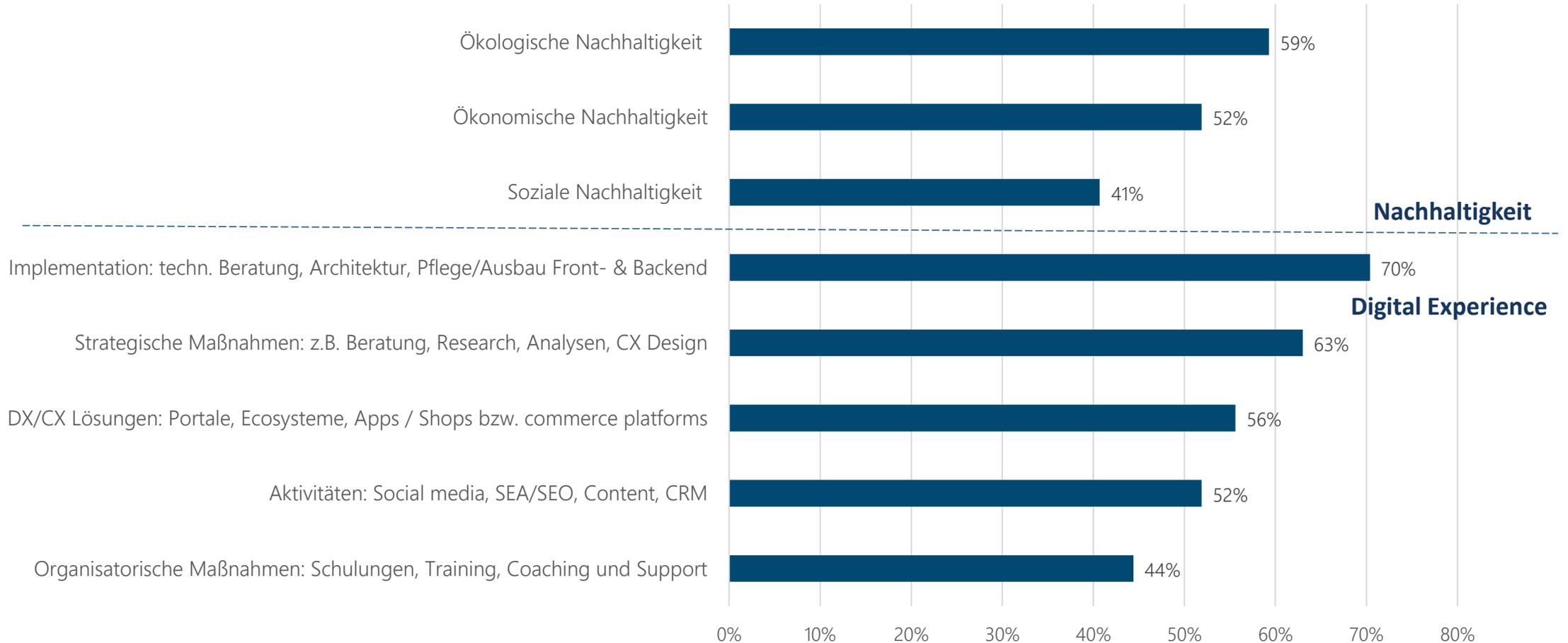
# Banken und Versicherungen

In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Gesundheitswesen

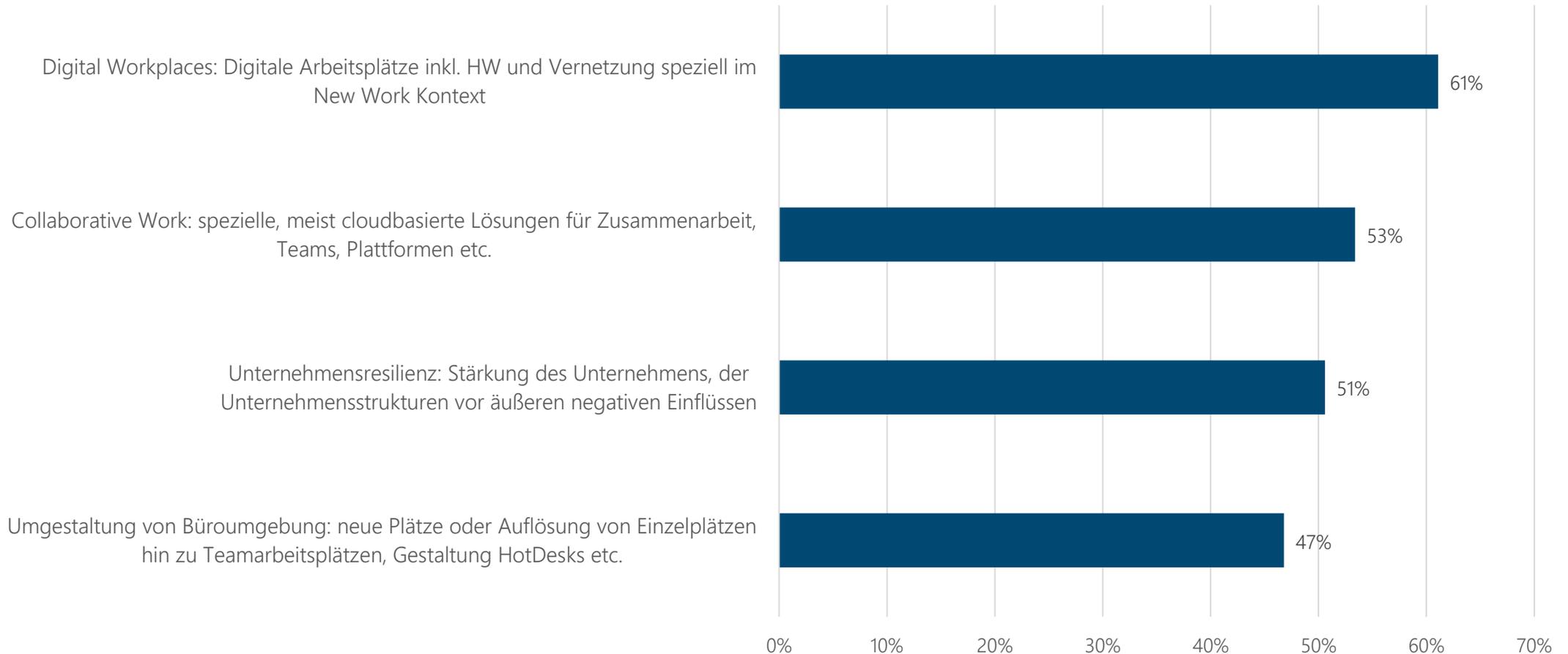
In welche der folgenden Bereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Invests im Rahmen der allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung

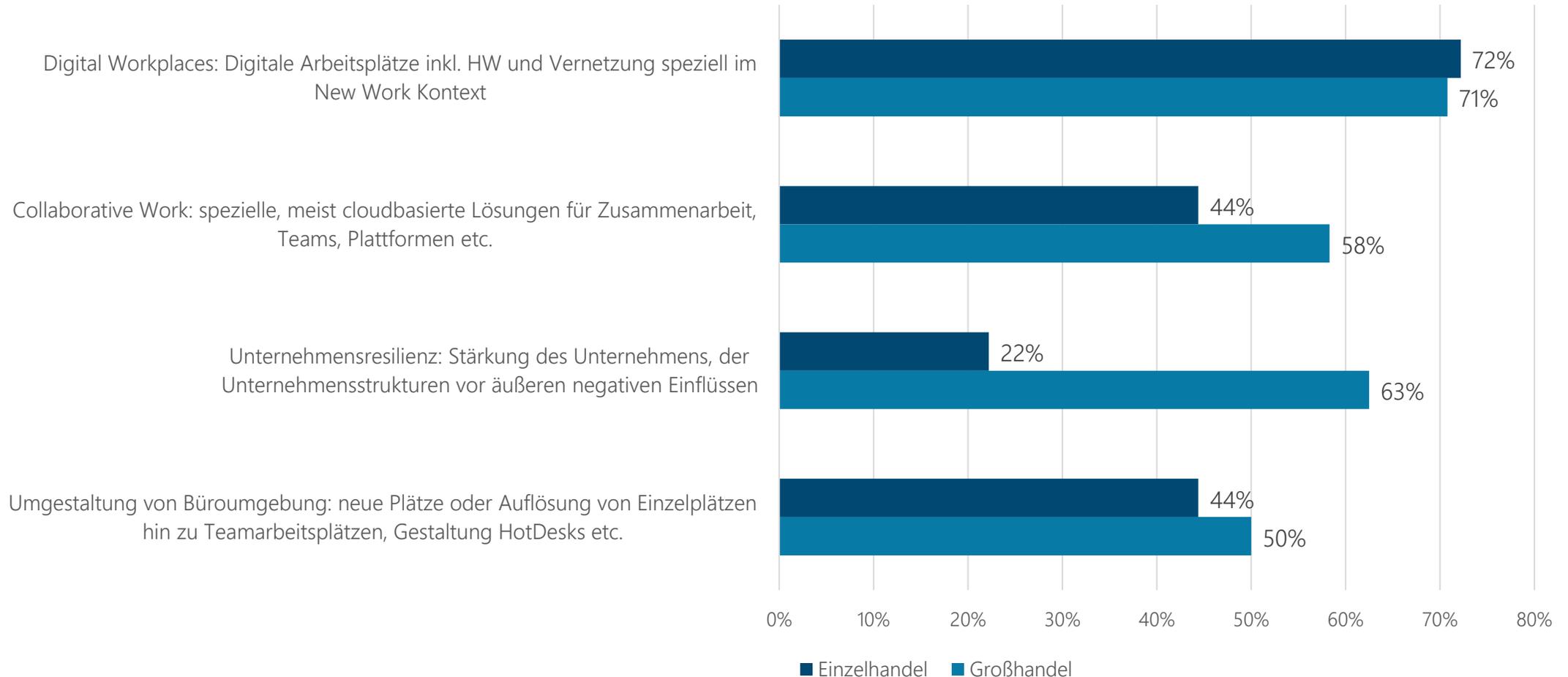
## Gesamt

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



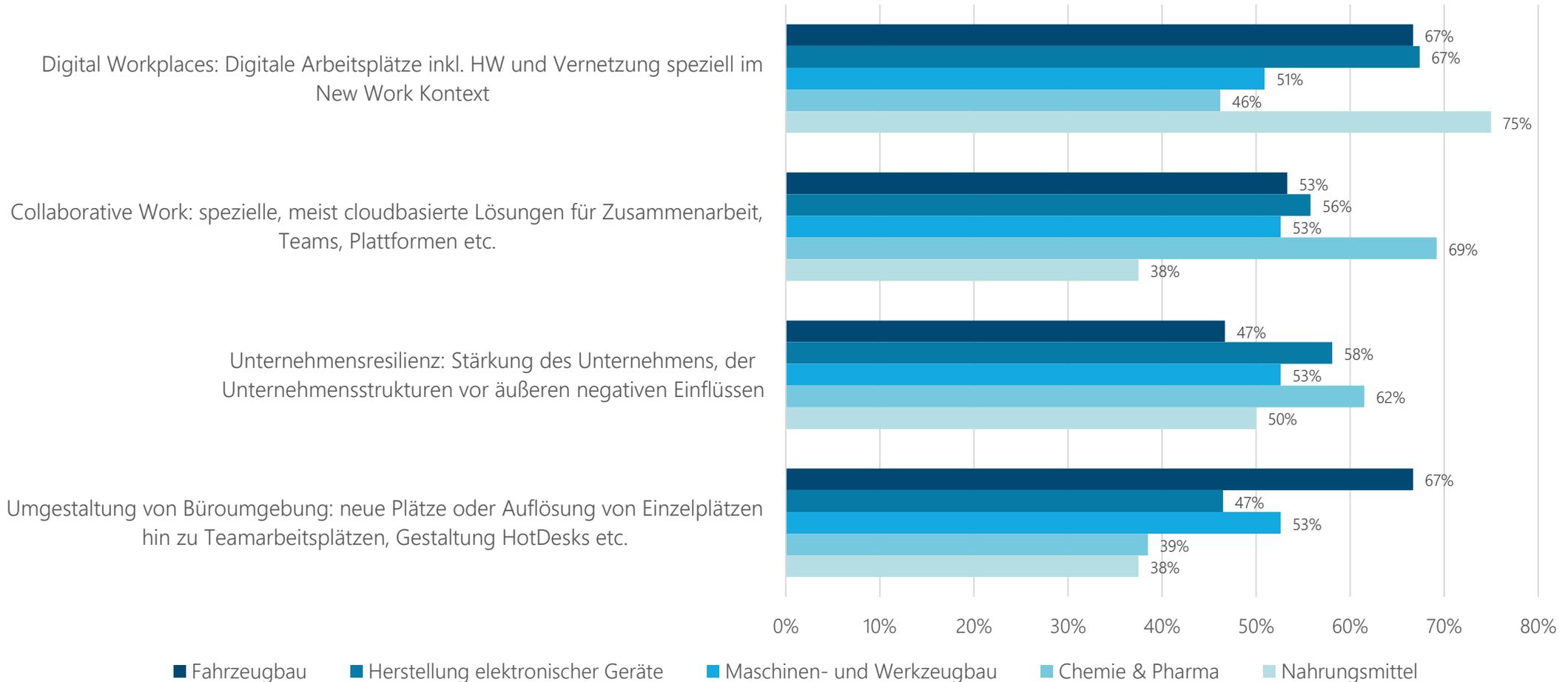
# Handel

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



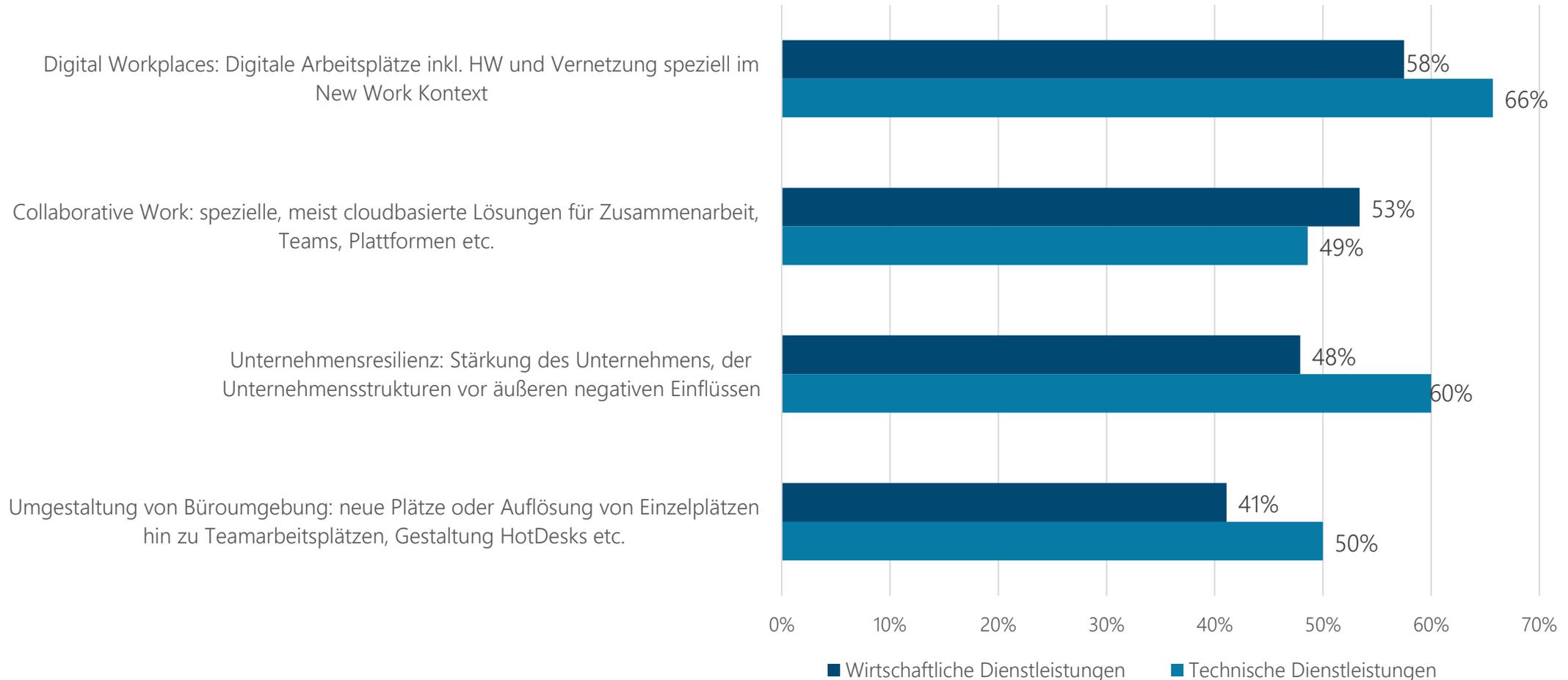
## Industrie

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



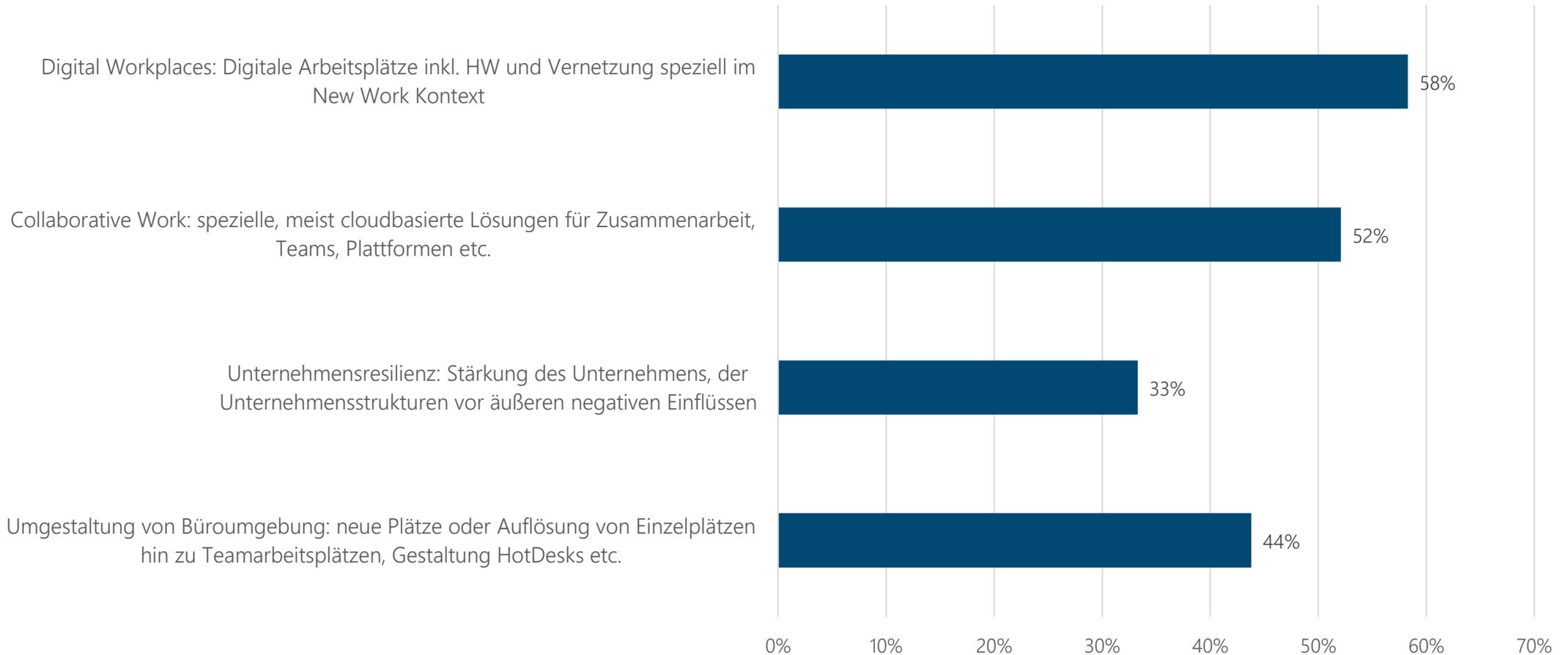
# Dienstleistungen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



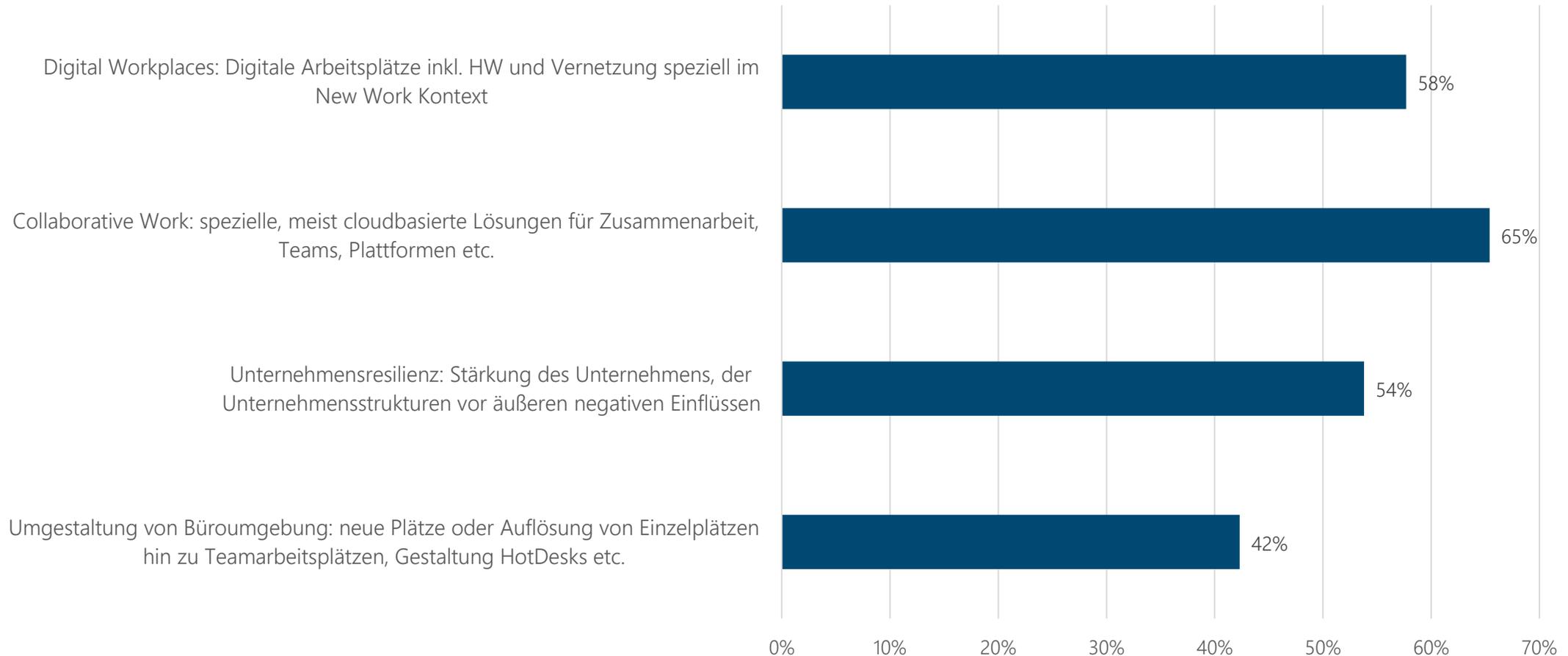
# Banken und Versicherungen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



# Gesundheitswesen

In welche der folgenden allgemeinen Bereiche der Arbeitsumgebung wird Ihr Unternehmen investieren?



# Invests im Bereich der Geschäftsprozesse

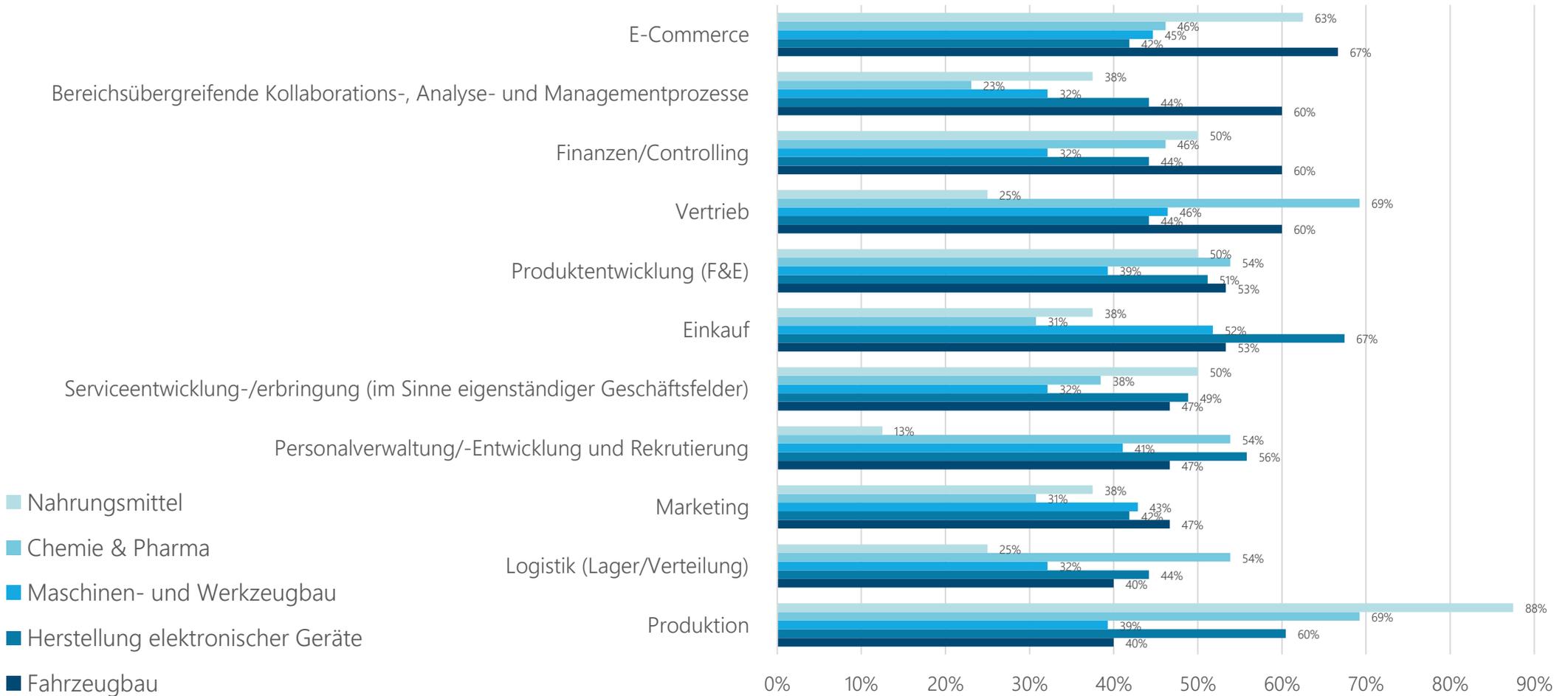
## Handel

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



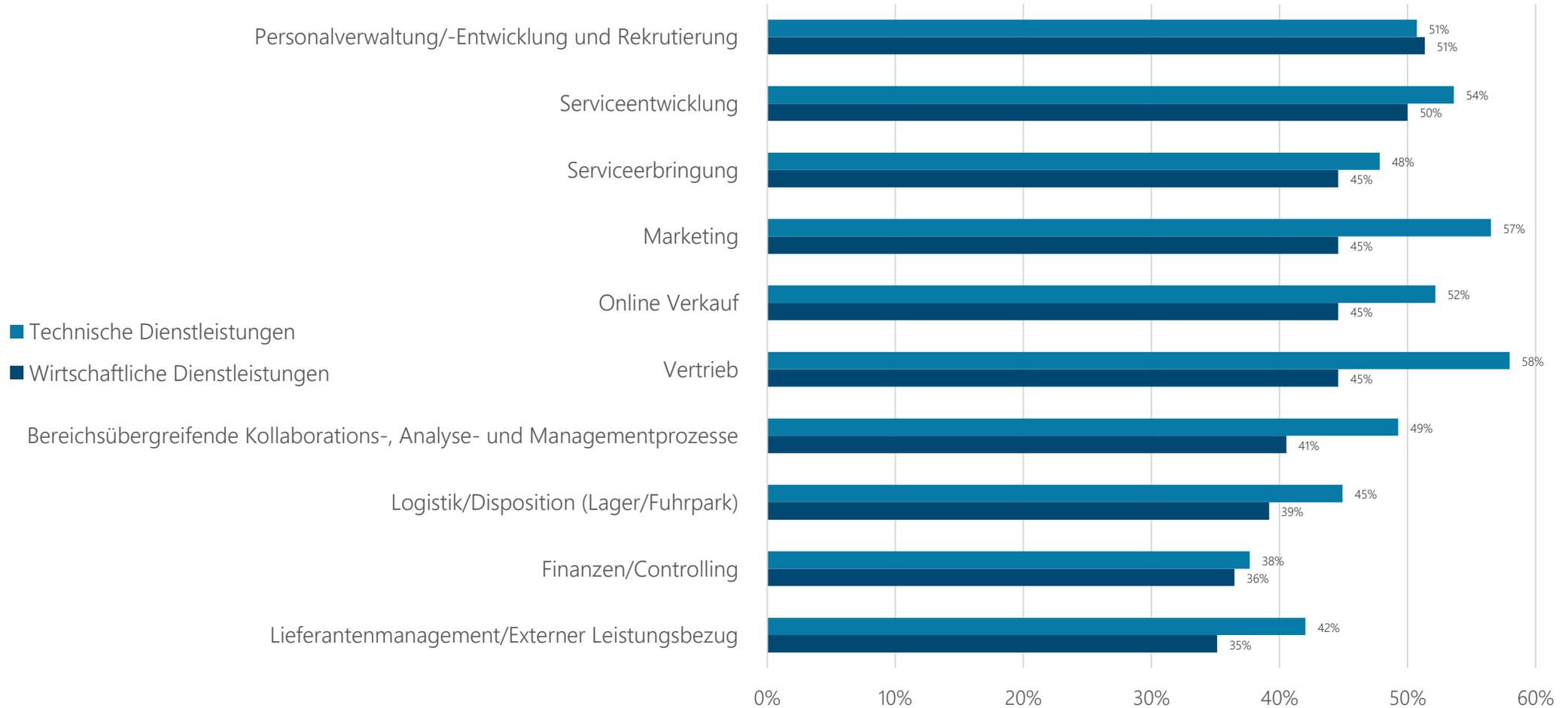
# Industrie

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



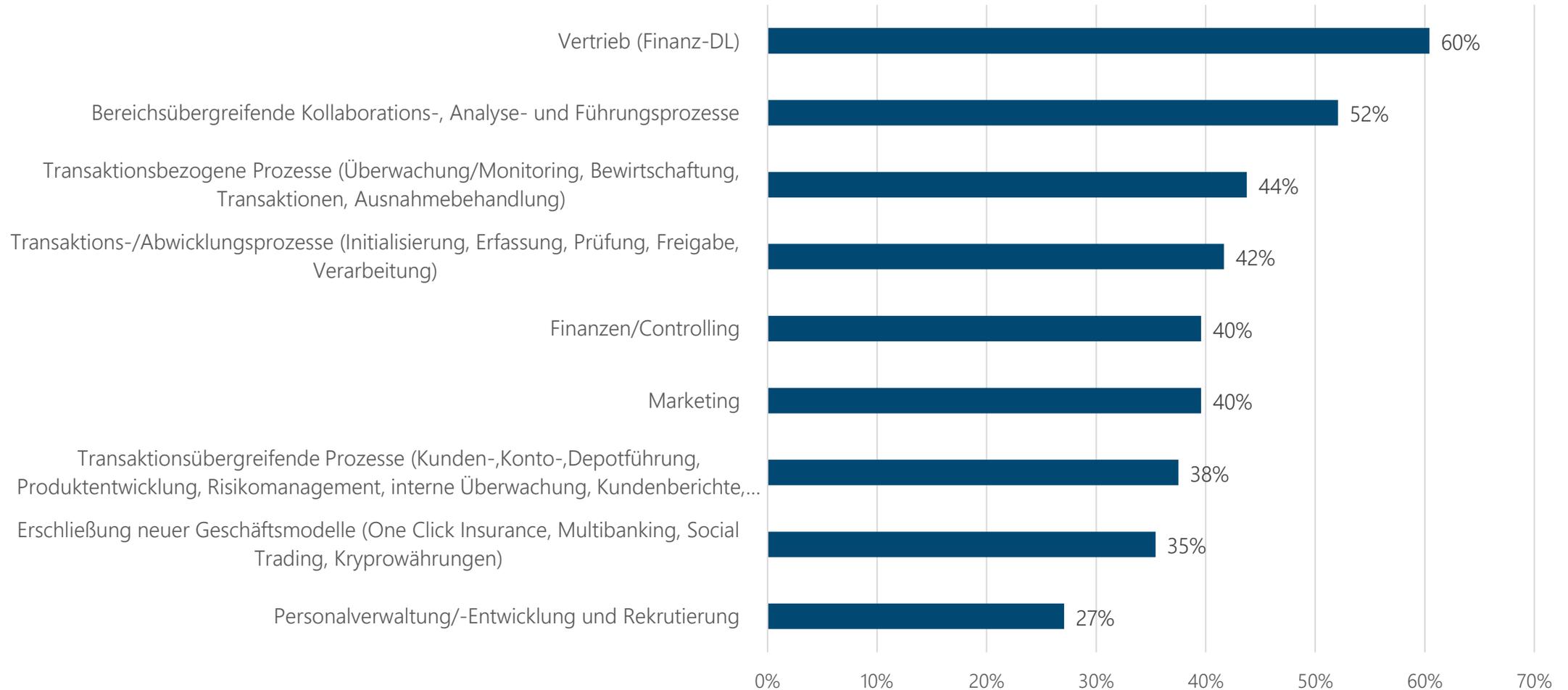
# Dienstleistungen

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



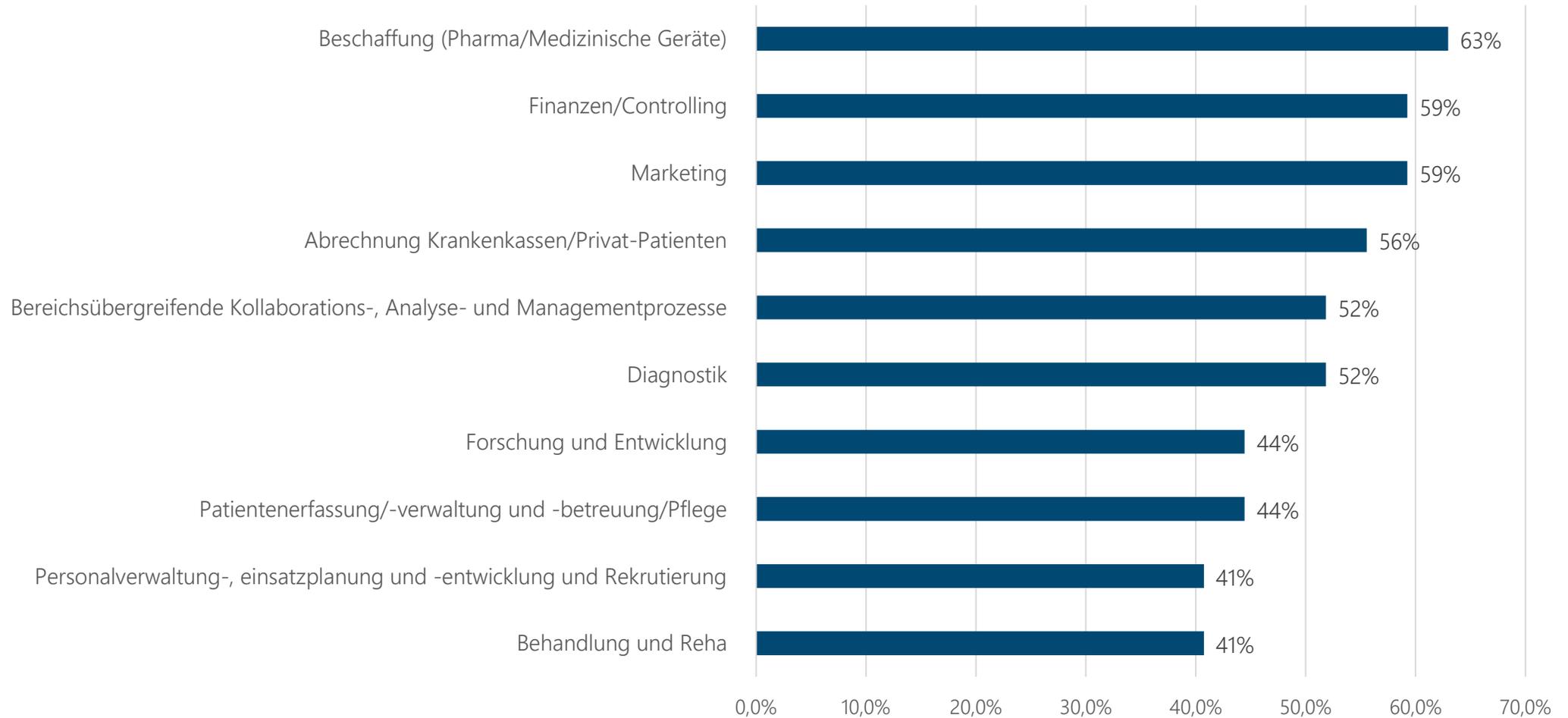
# Banken und Versicherungen

In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Gesundheitswesen

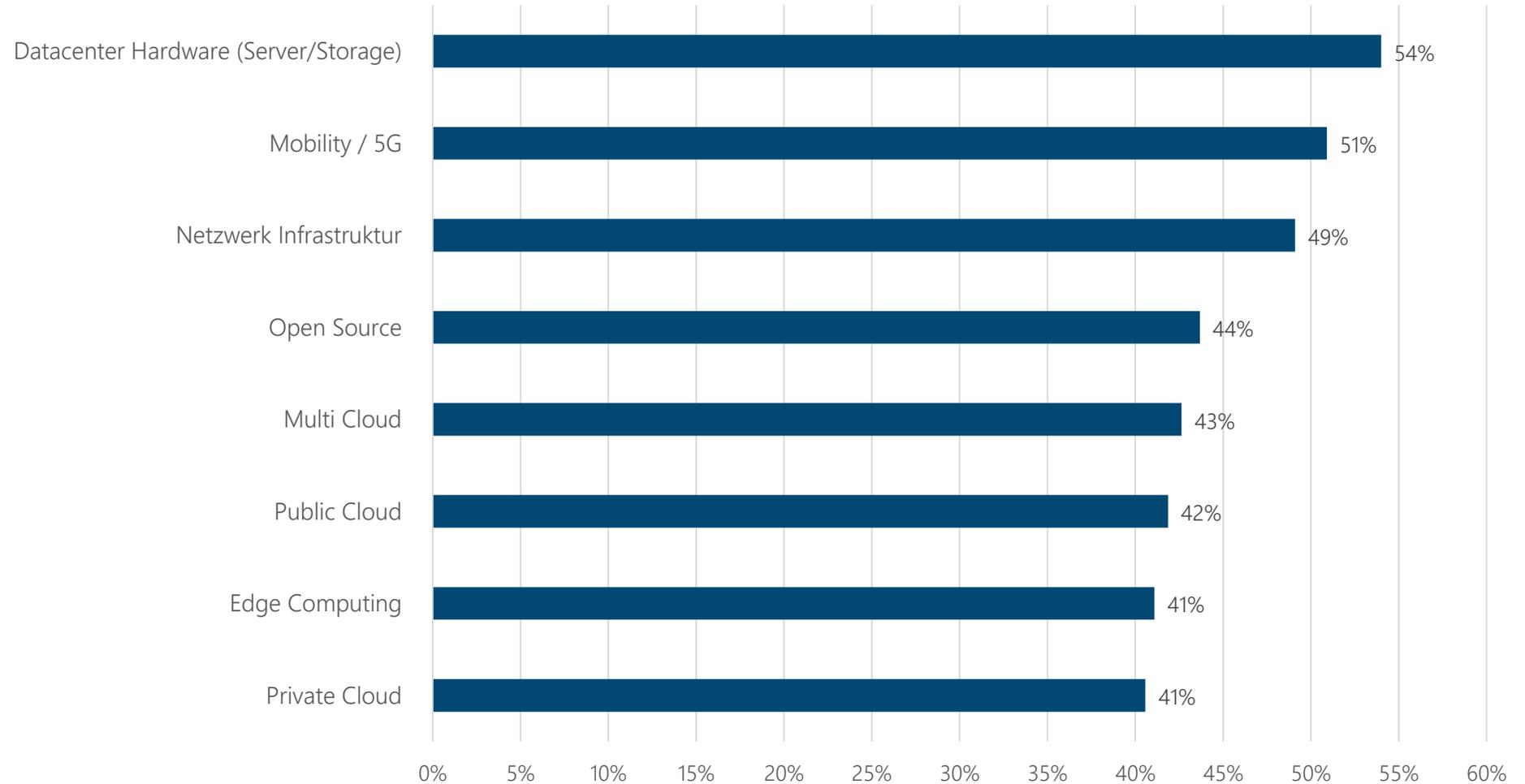
In welche der folgenden speziellen Unternehmensprozesse wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Invests im Bereich Infrastruktur/Plattform/Development

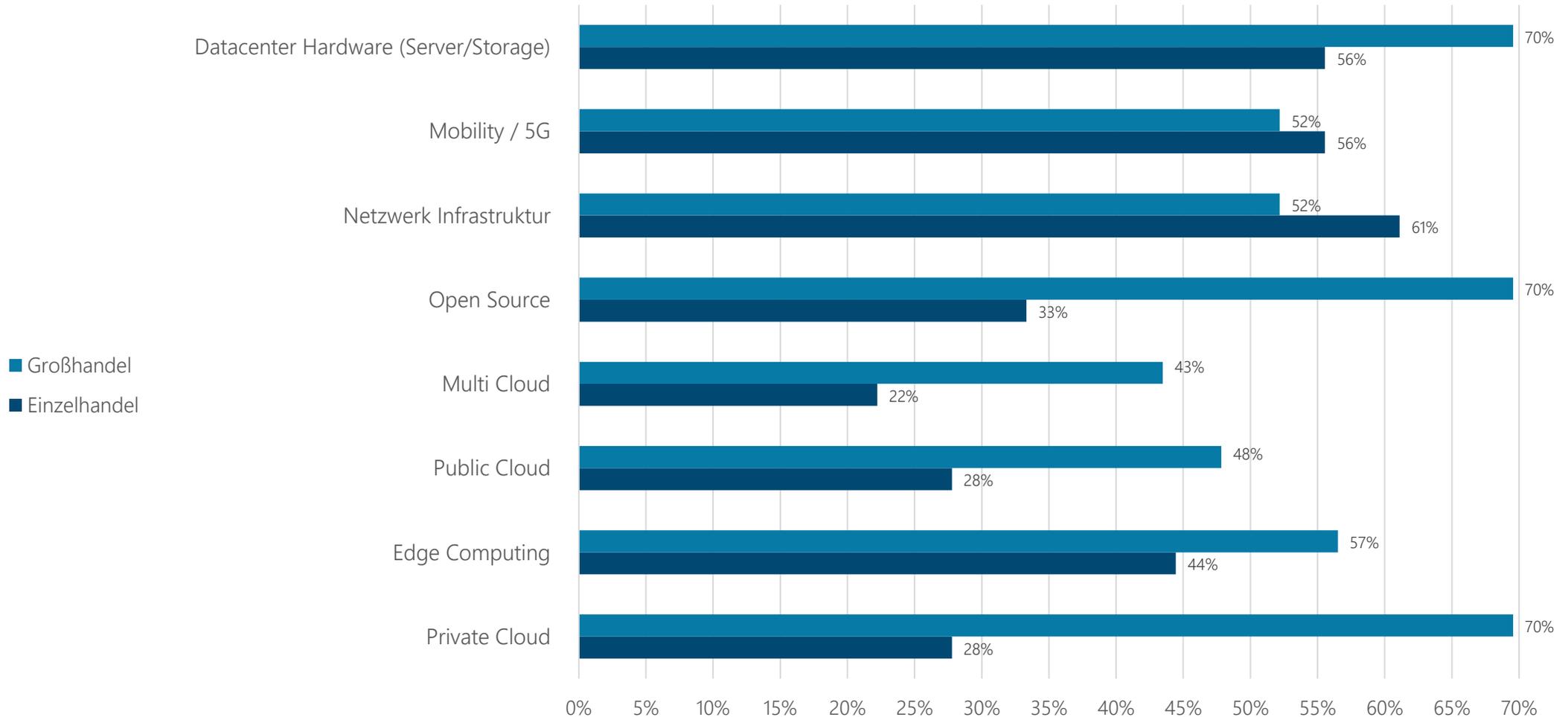
# Gesamt

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Handel

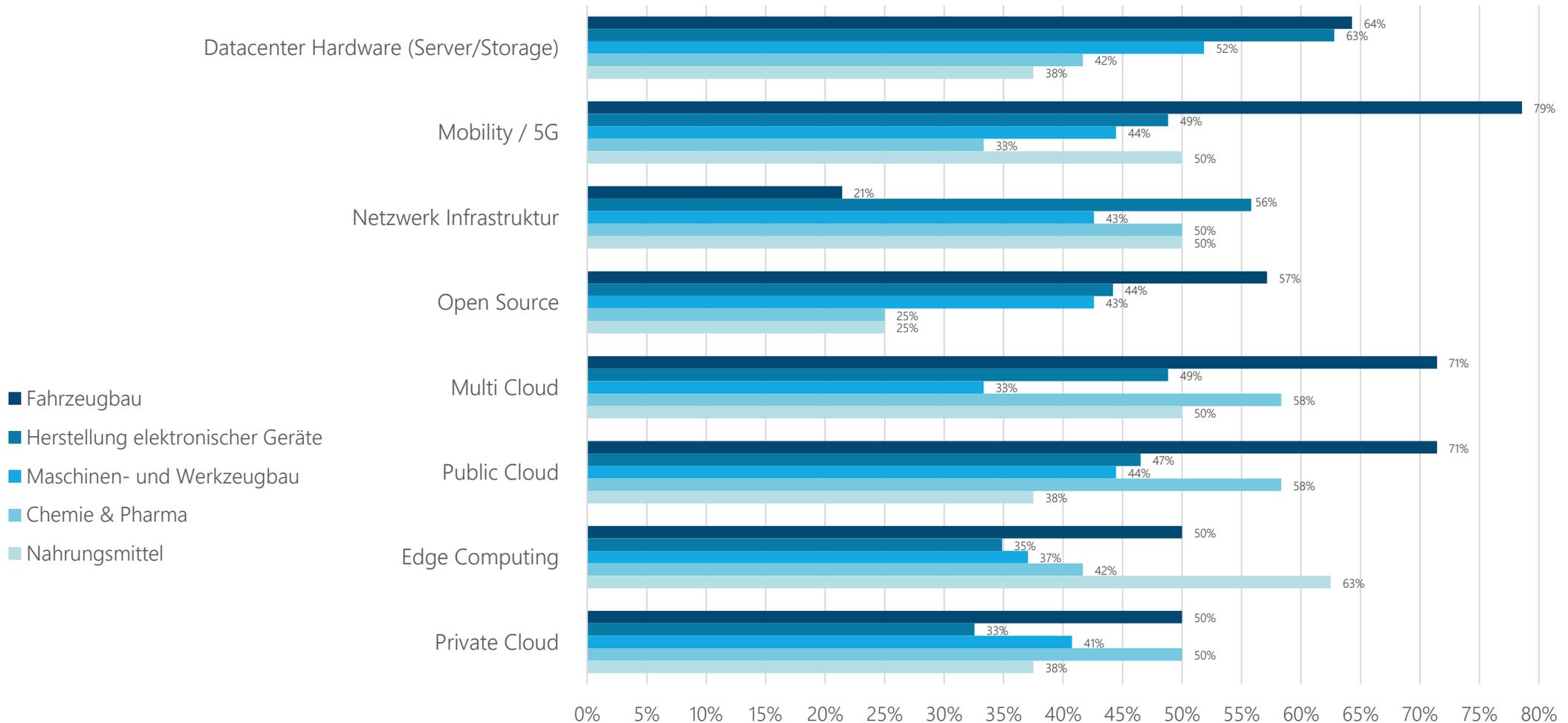
In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



Basis: 41 Unternehmen

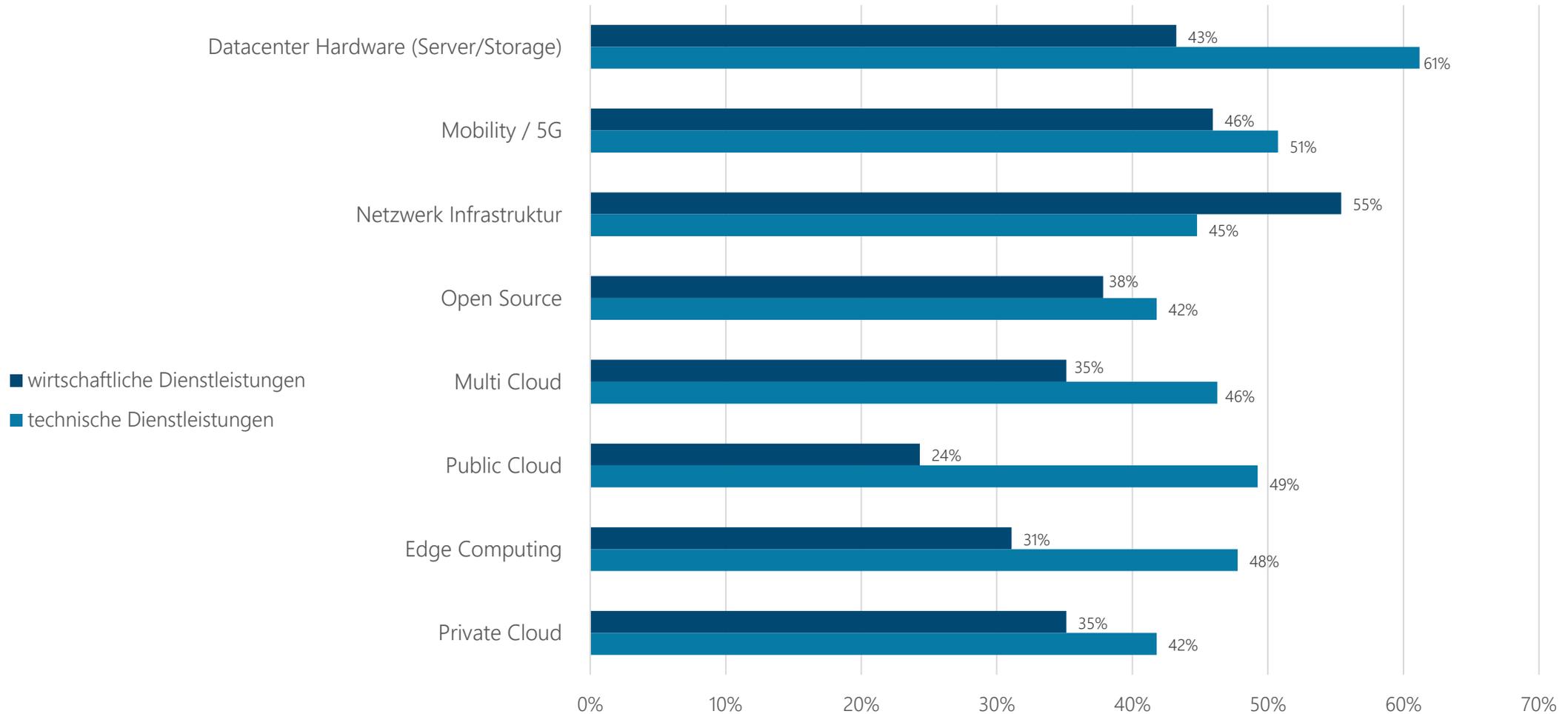
# Industrie

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



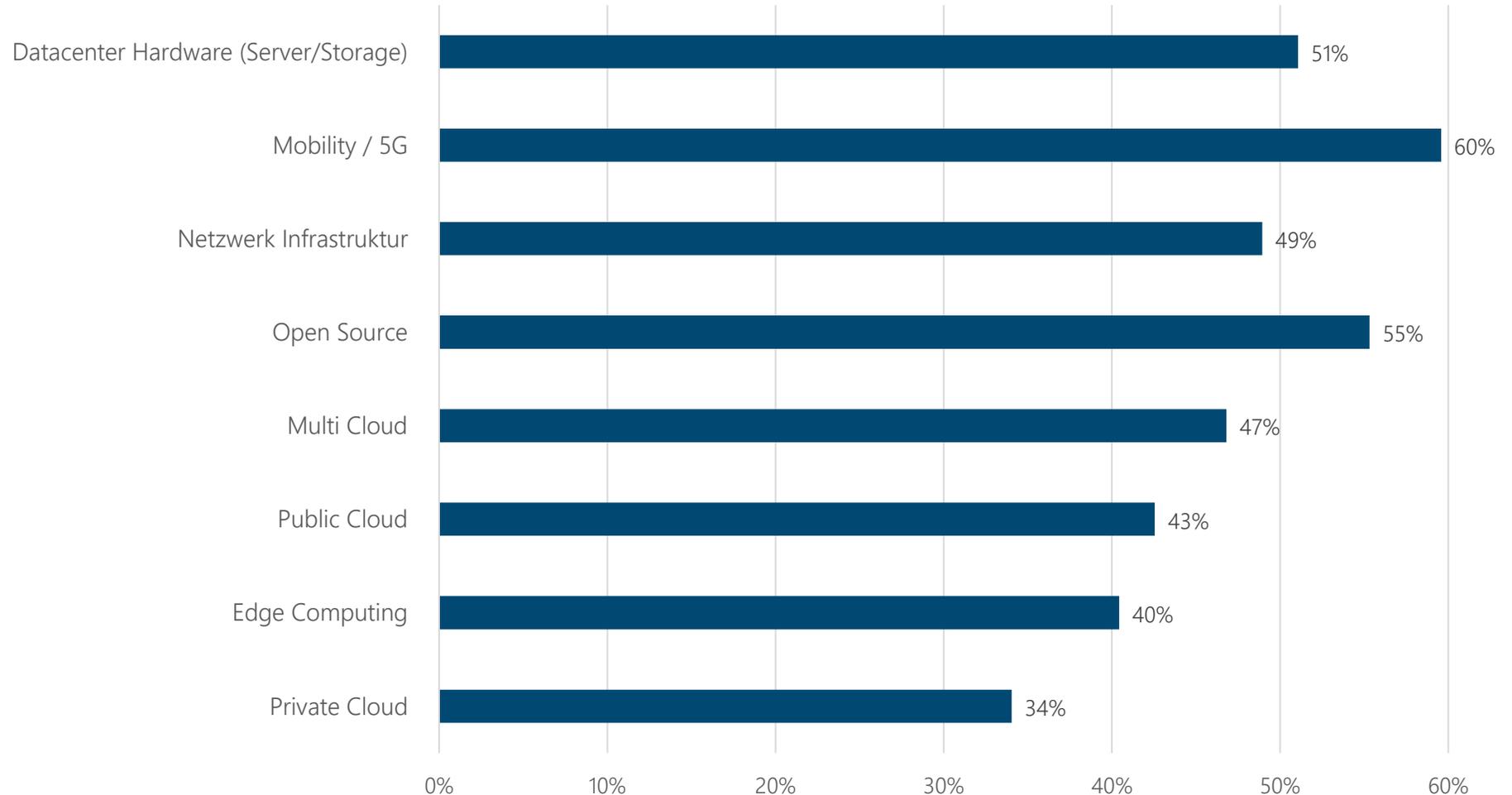
# Dienstleistungen

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



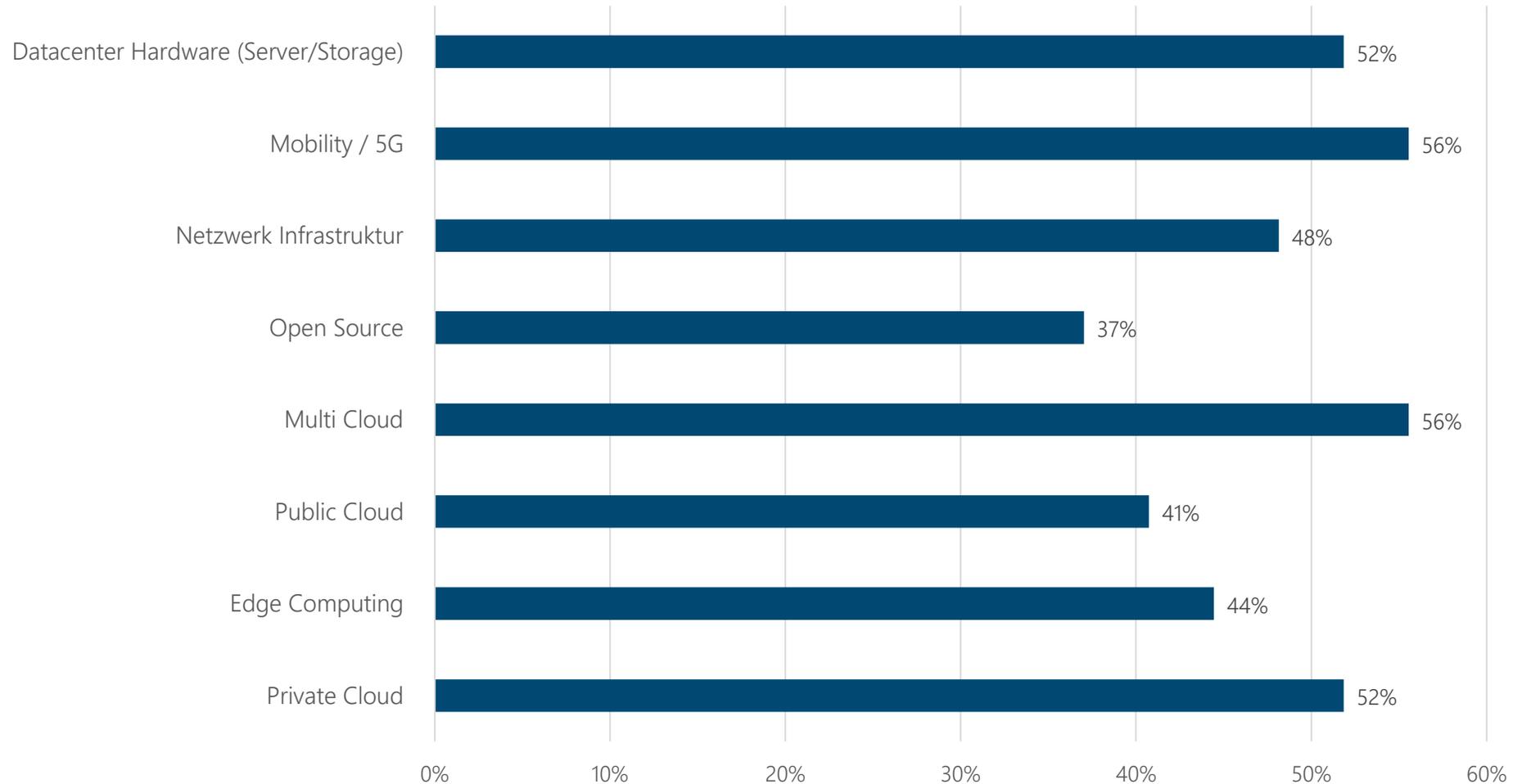
# Banken und Versicherungen

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



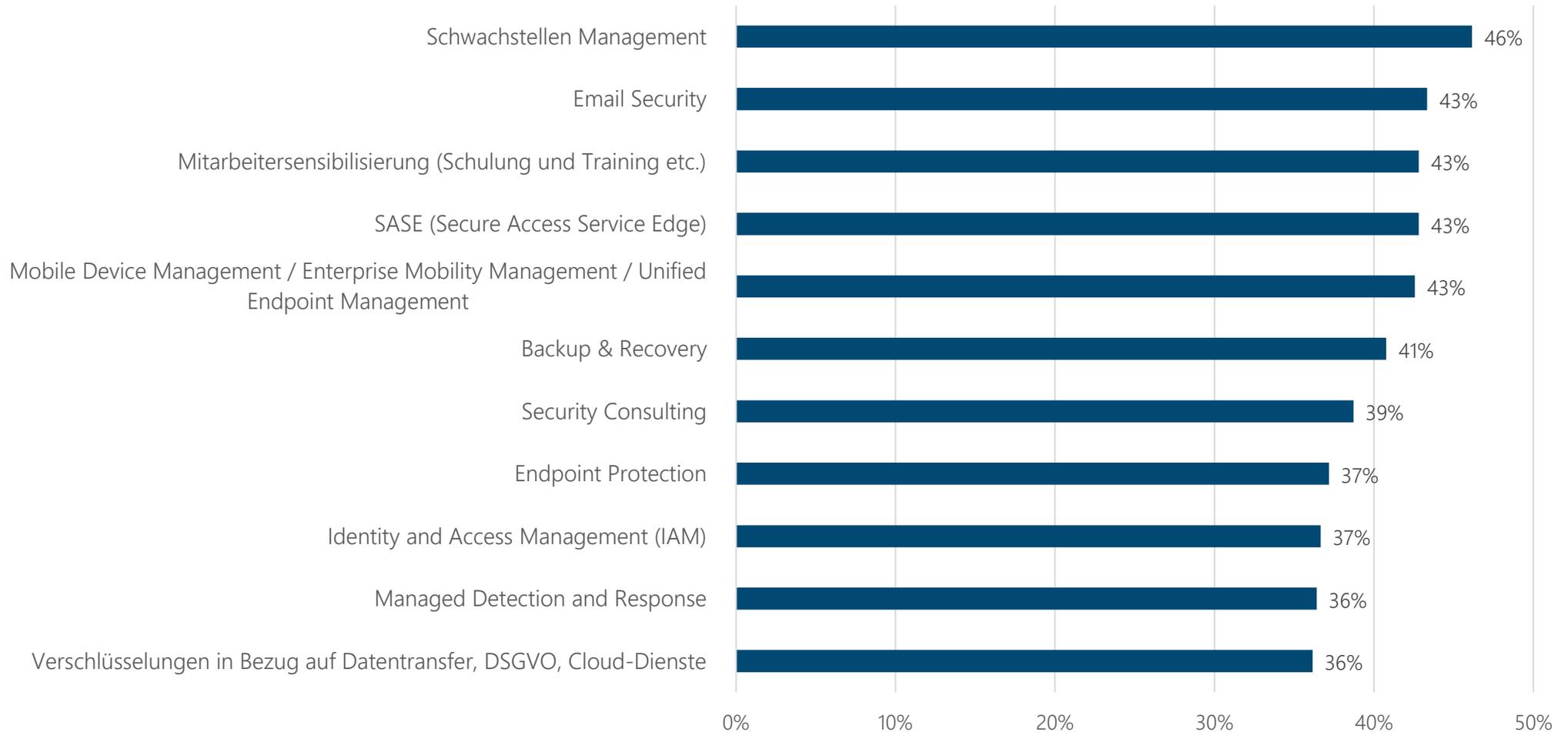
# Gesundheitswesen

In welche der folgenden Bereiche von Infrastruktur, Plattform und Development wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



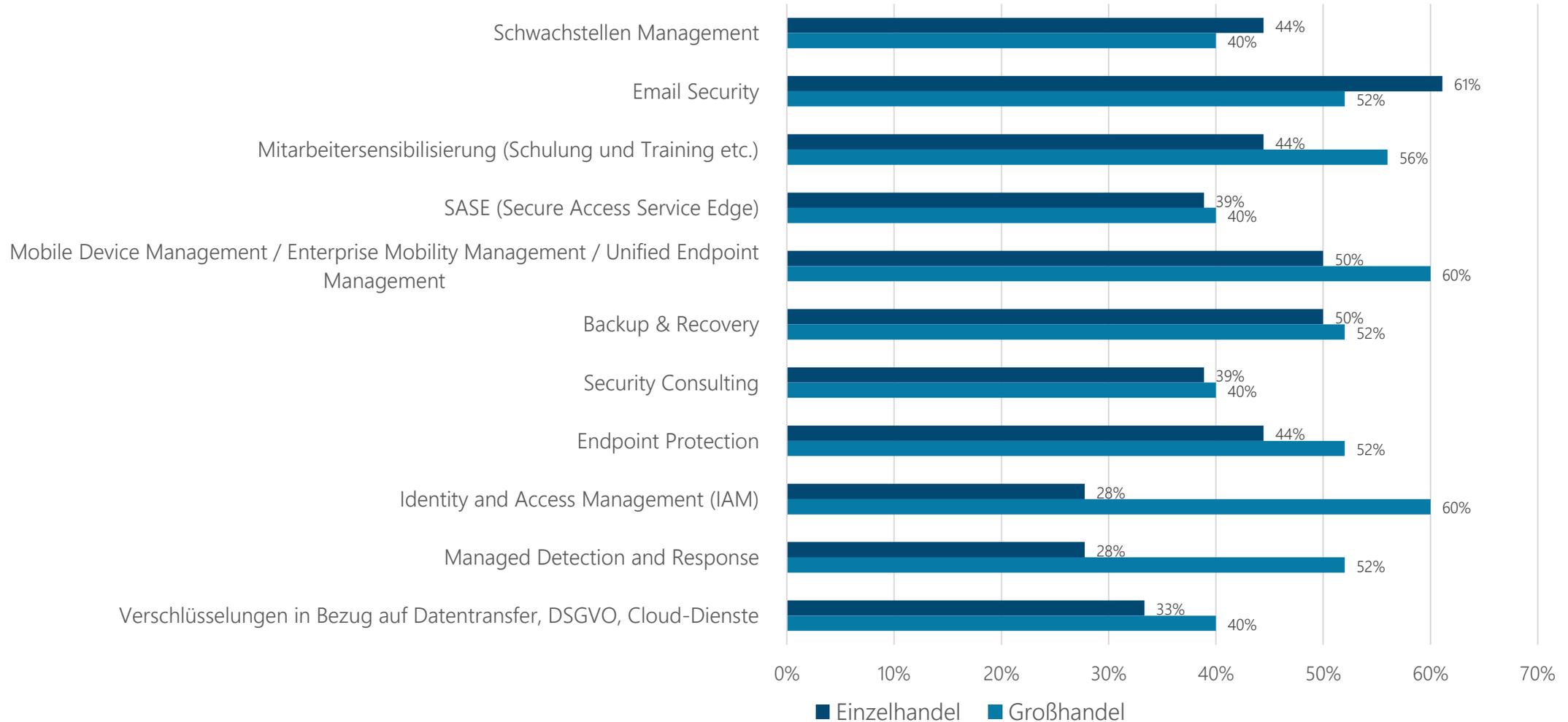
# Invests im Bereich Security

In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?

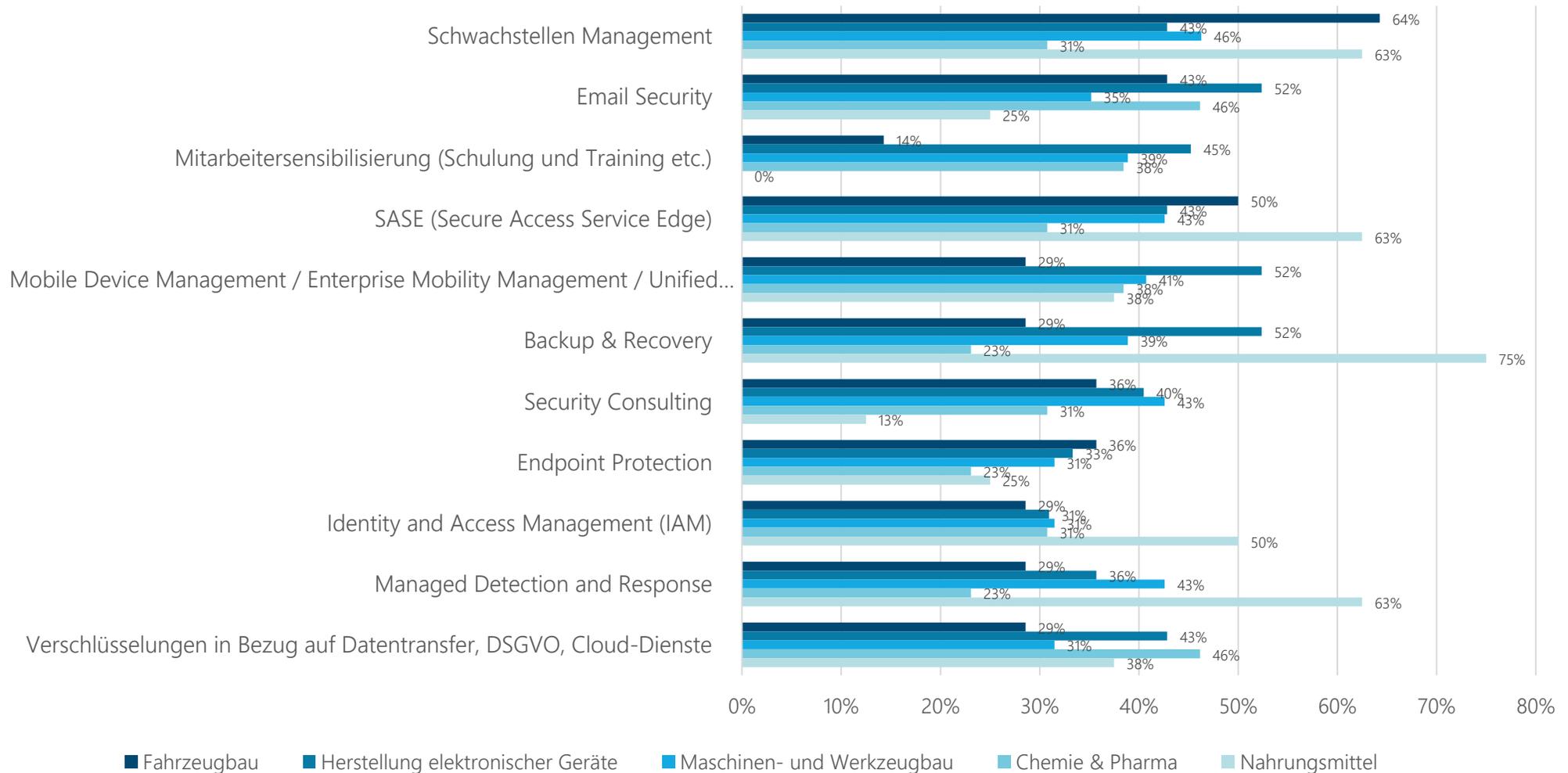


## Handel

In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



■ Fahrzeugbau
 ■ Herstellung elektronischer Geräte
 ■ Maschinen- und Werkzeugbau
 ■ Chemie & Pharma
 ■ Nahrungsmittel

# Dienstleistungen

In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Banken und Versicherungen

In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?

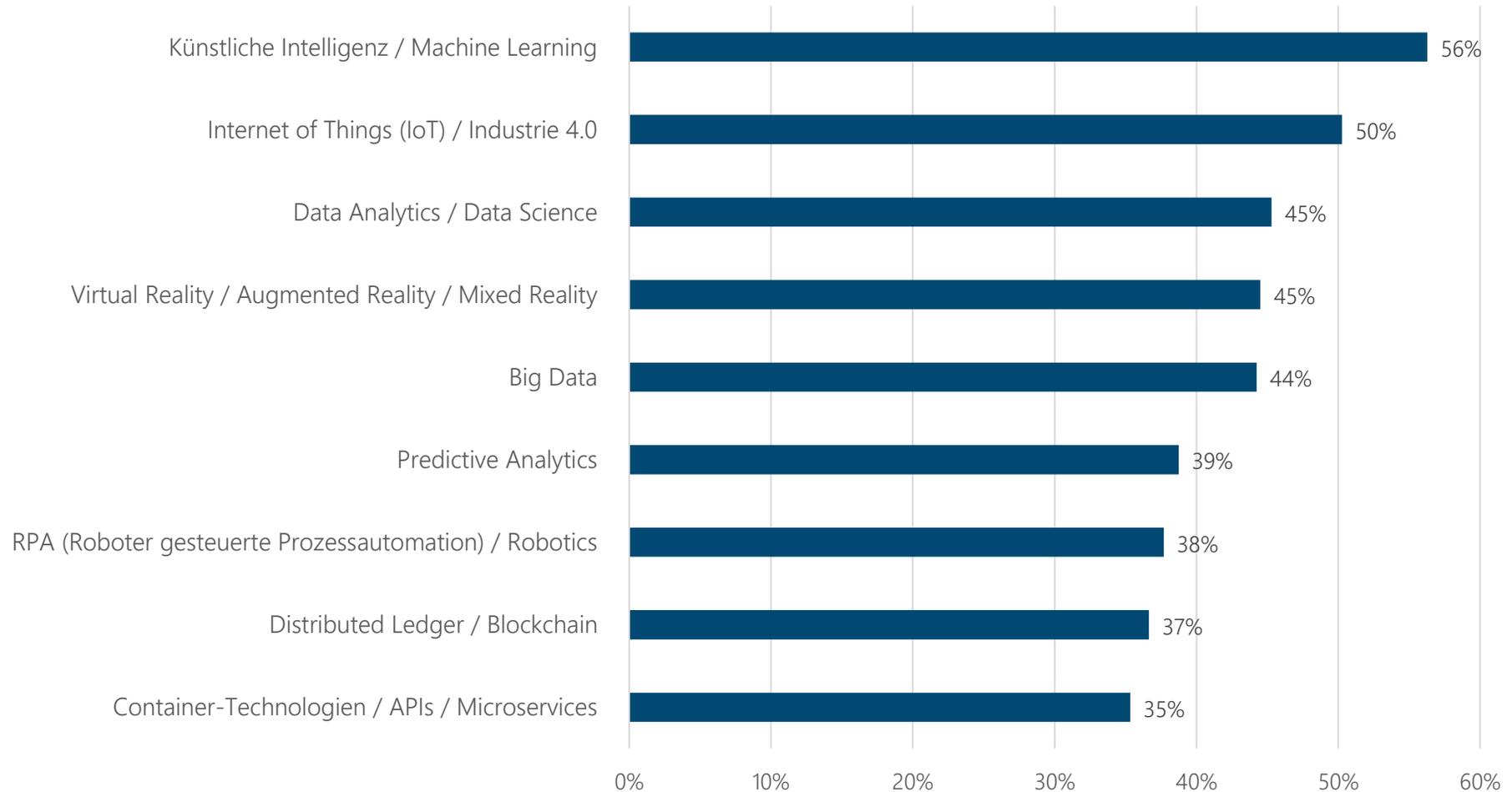


In welche der folgenden Bereiche von Security wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



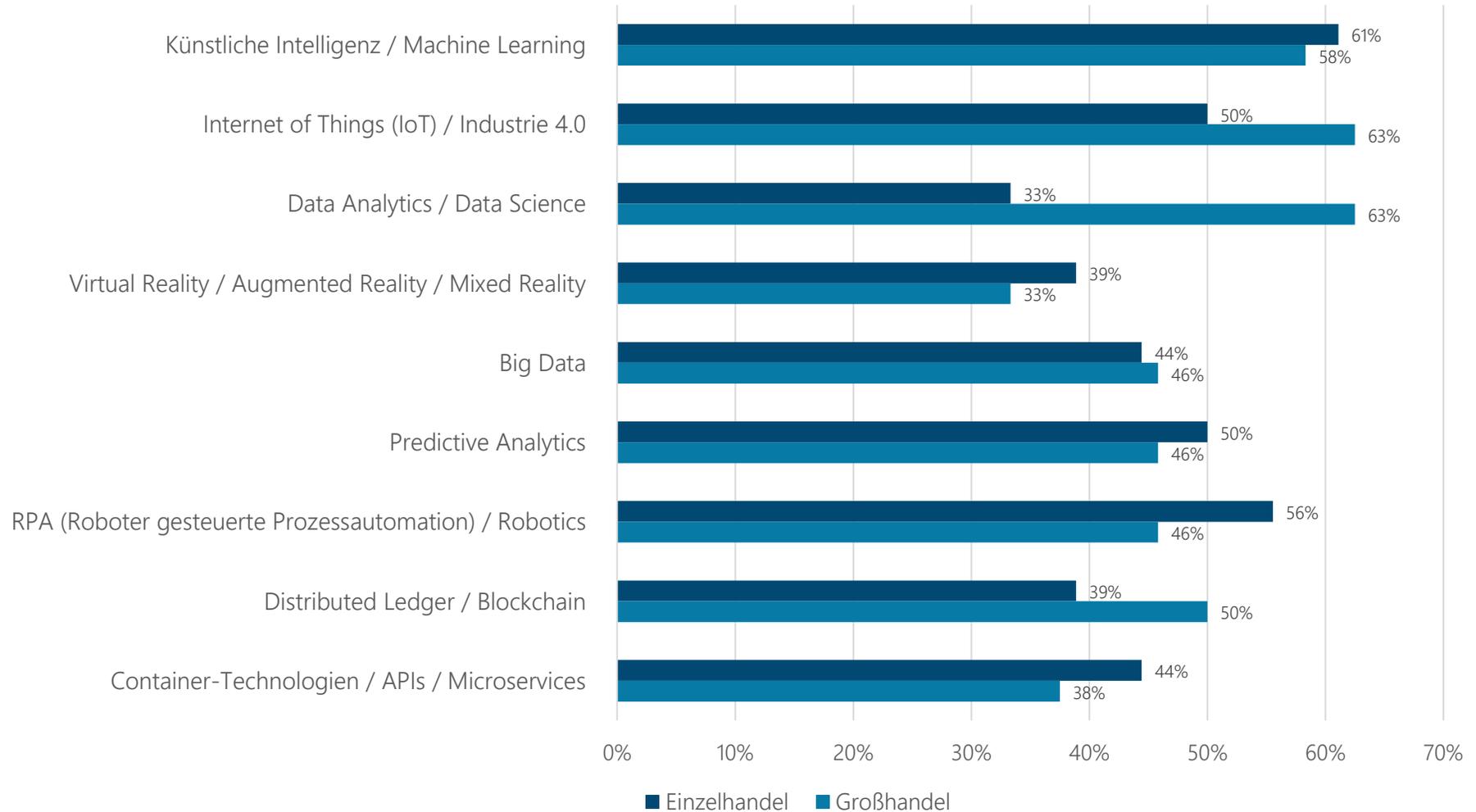
# Invests im Bereich Technologien

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?

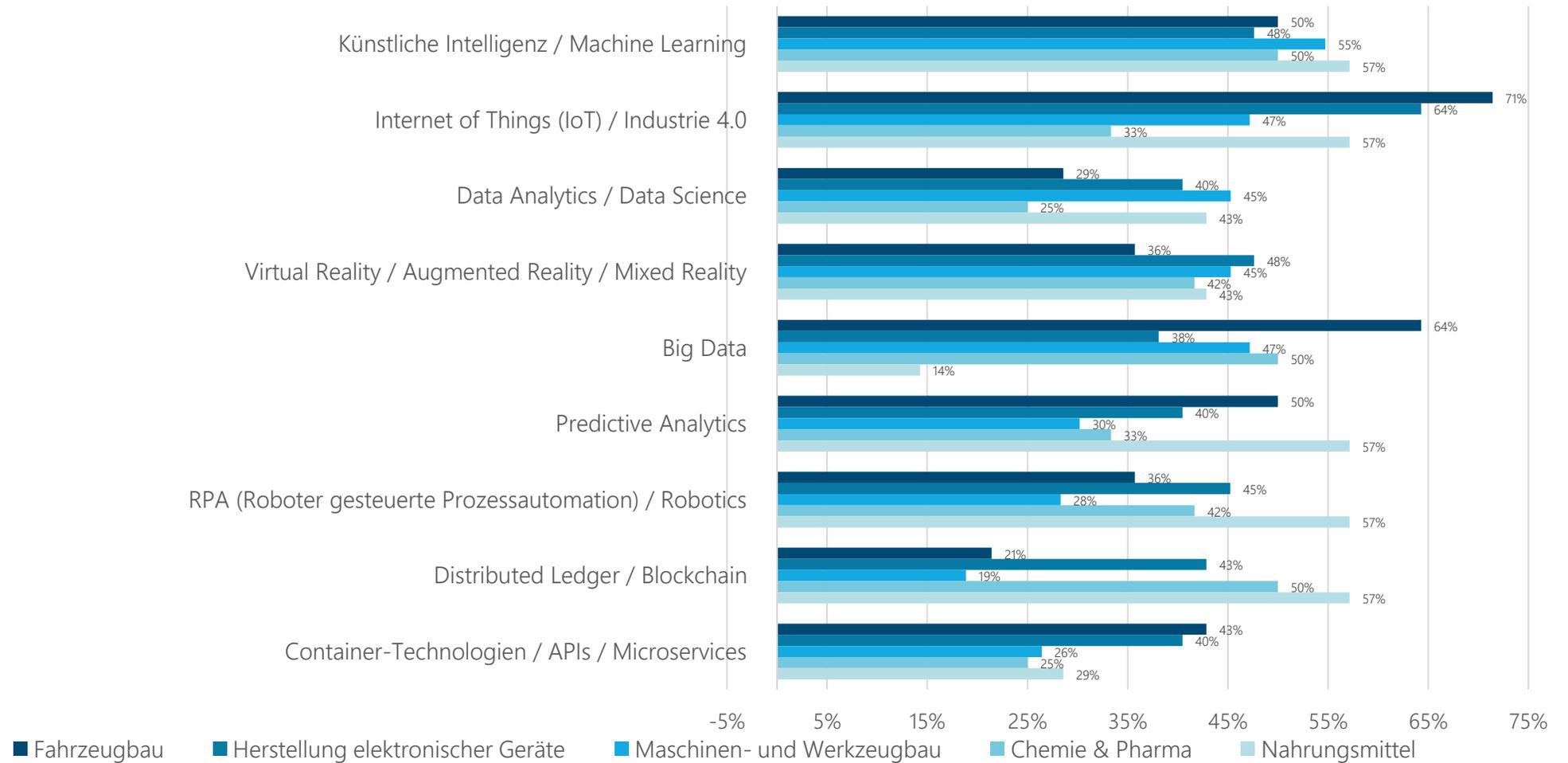


## Handel

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?

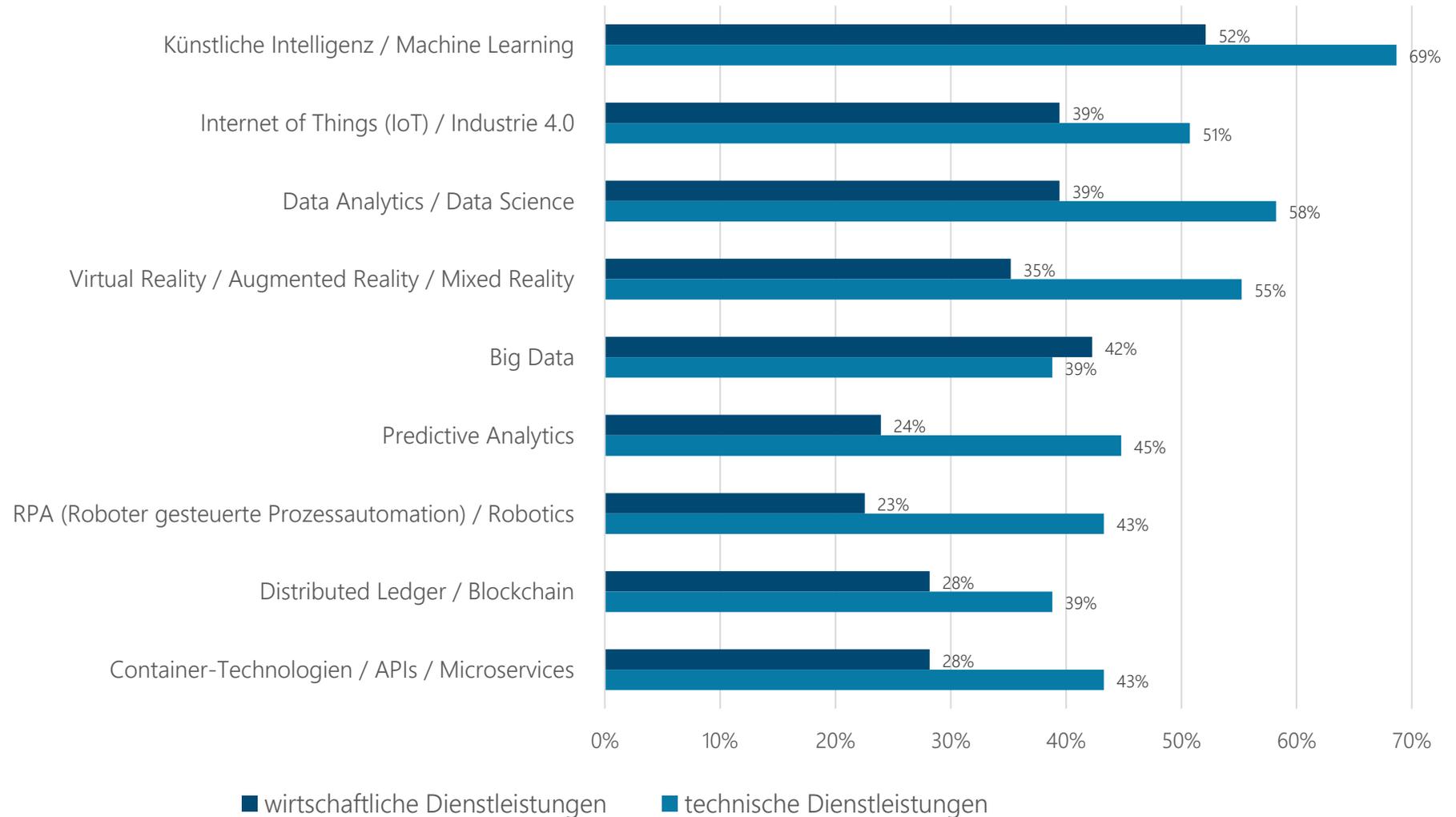


In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



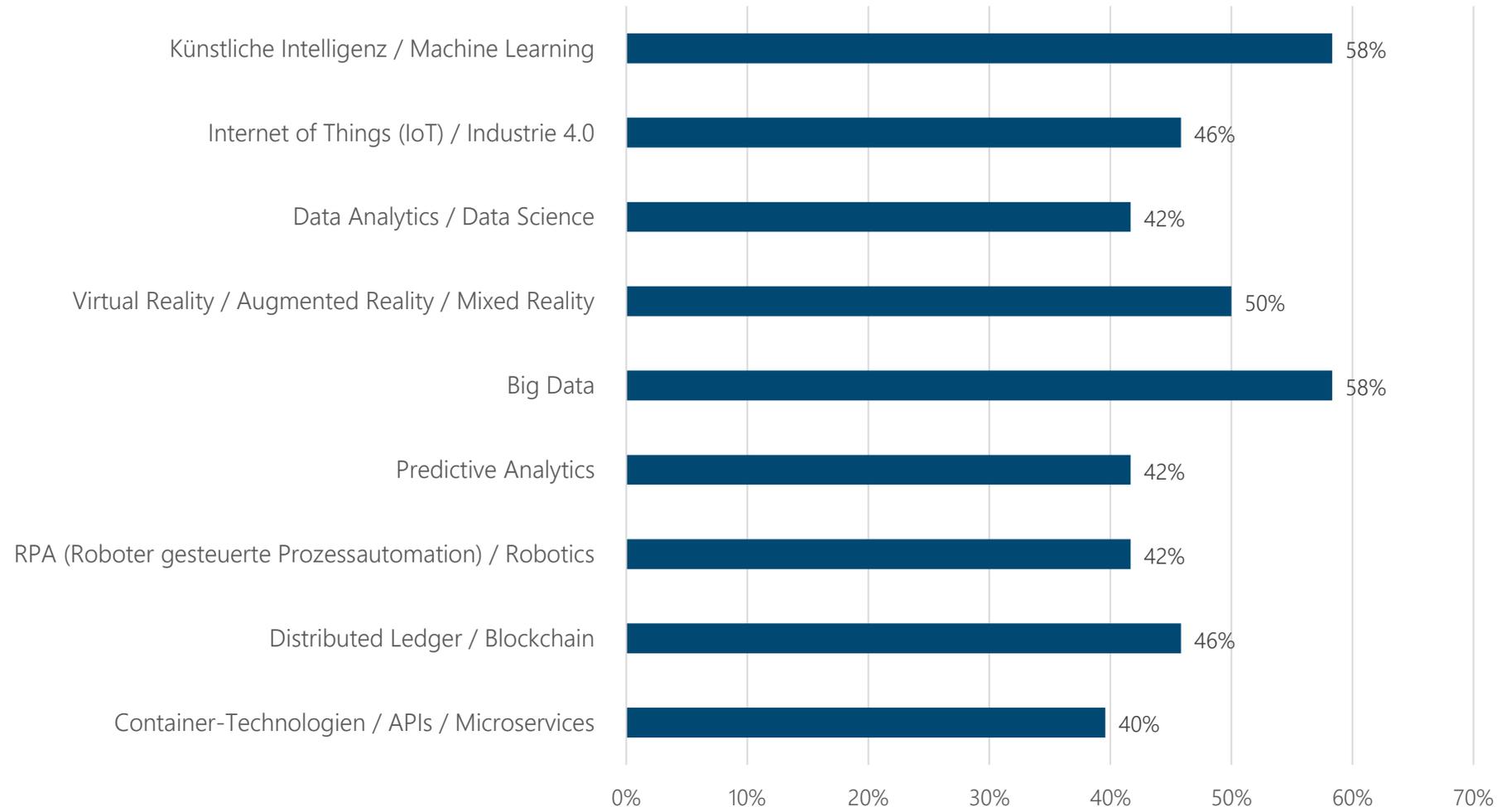
# Dienstleistungen

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



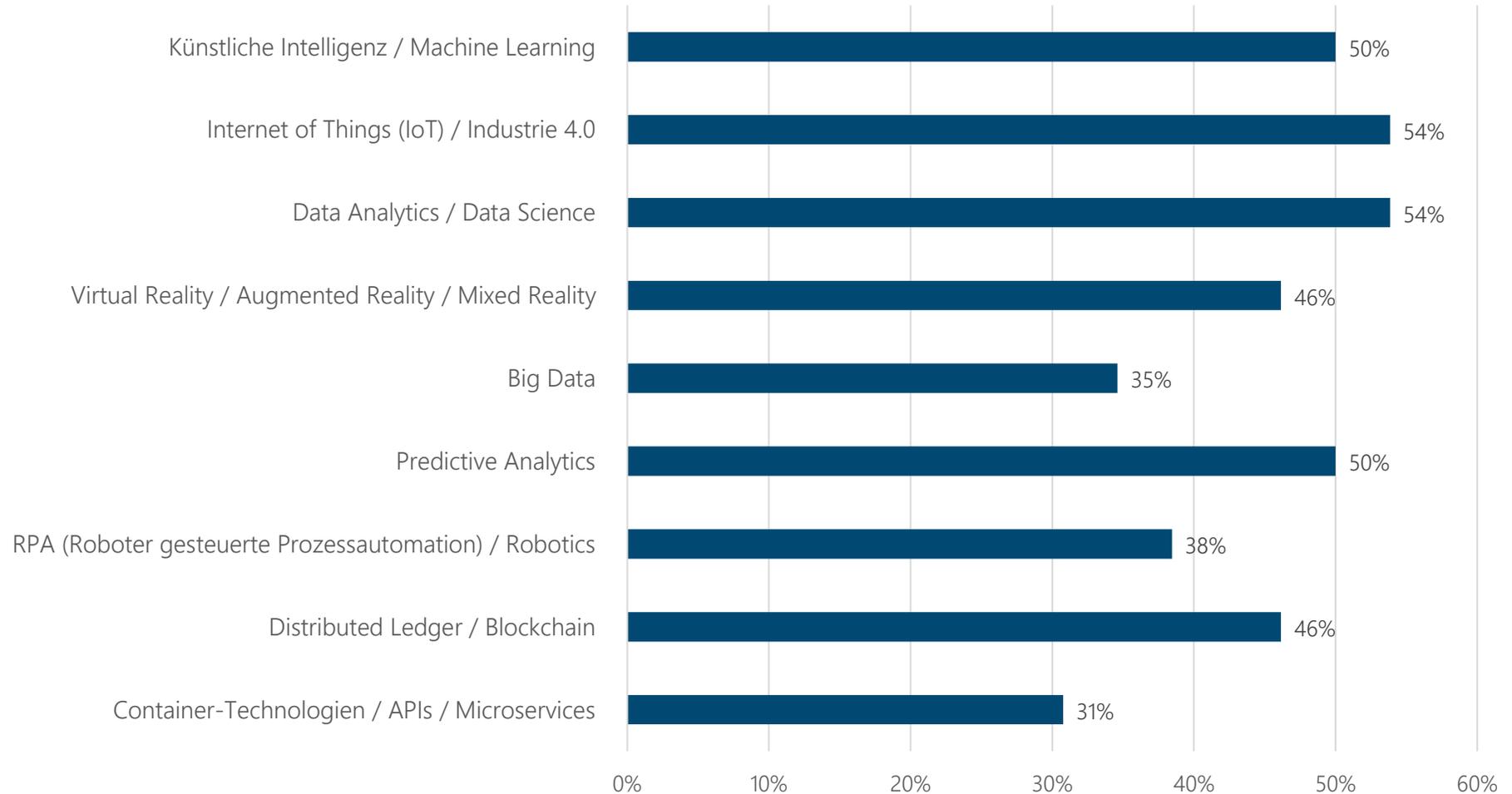
# Banken und Versicherungen

In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



## Gesundheitswesen

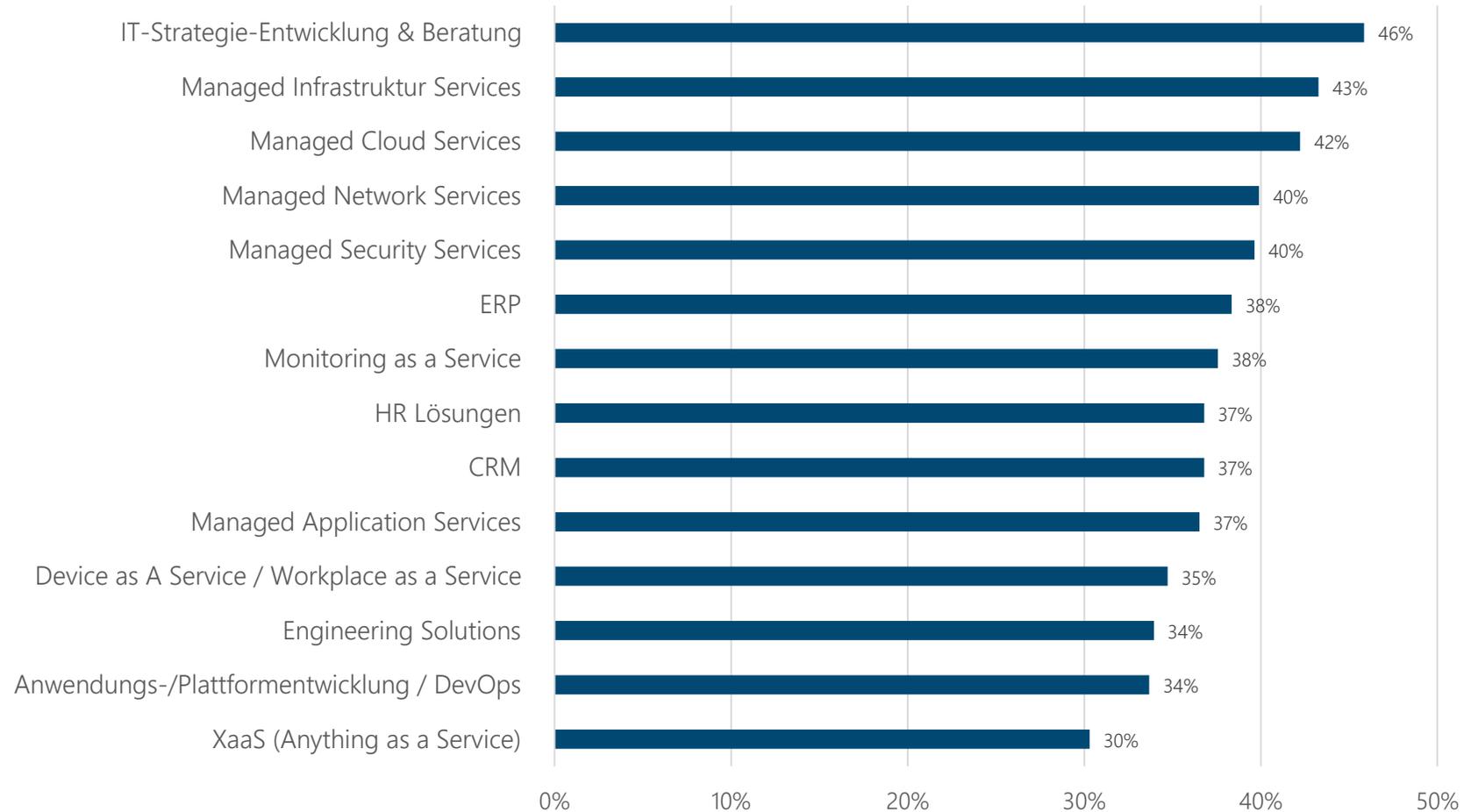
In welche der Technologiebereiche wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Invests im Bereich Services

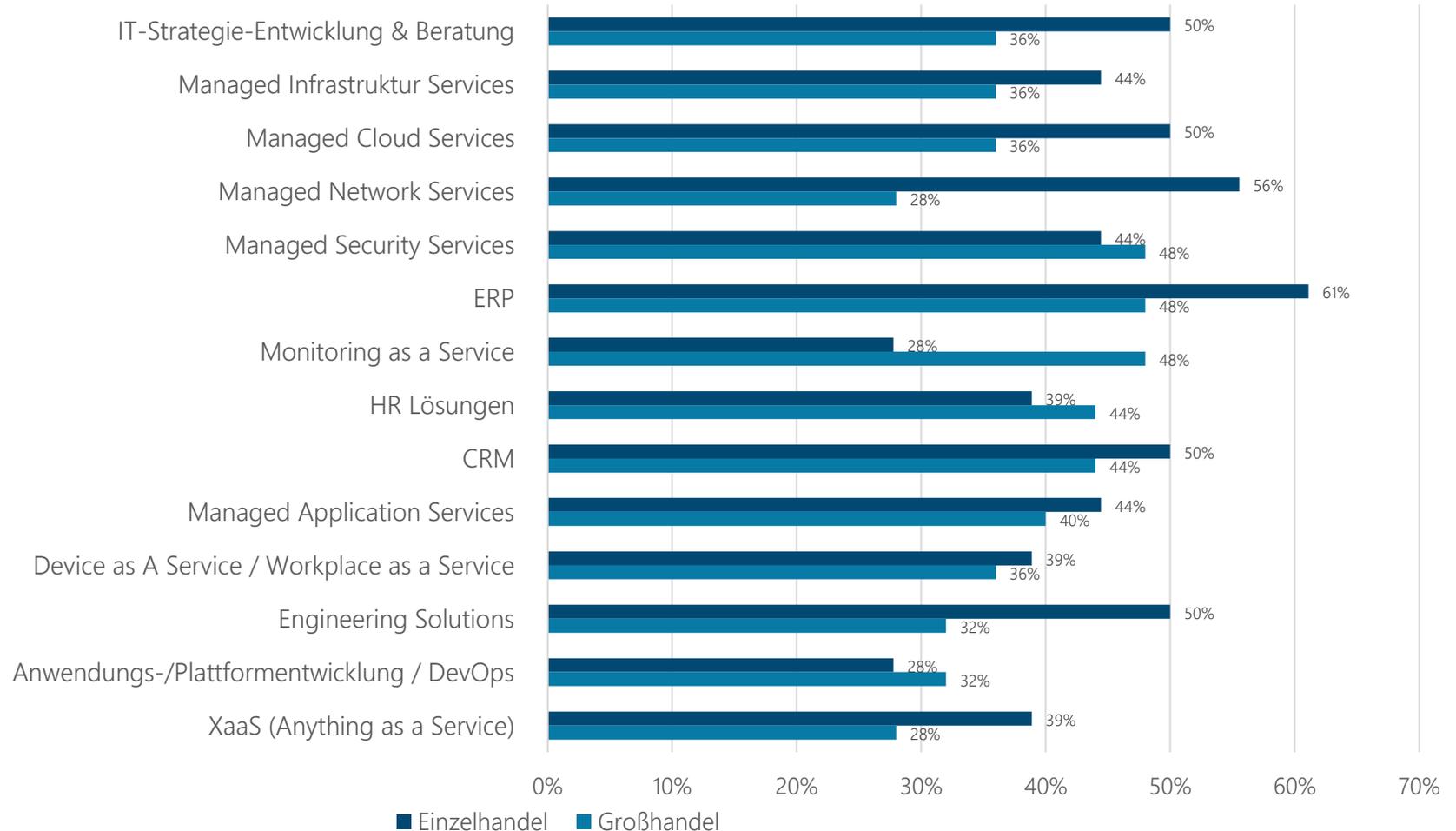
## Gesamt

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



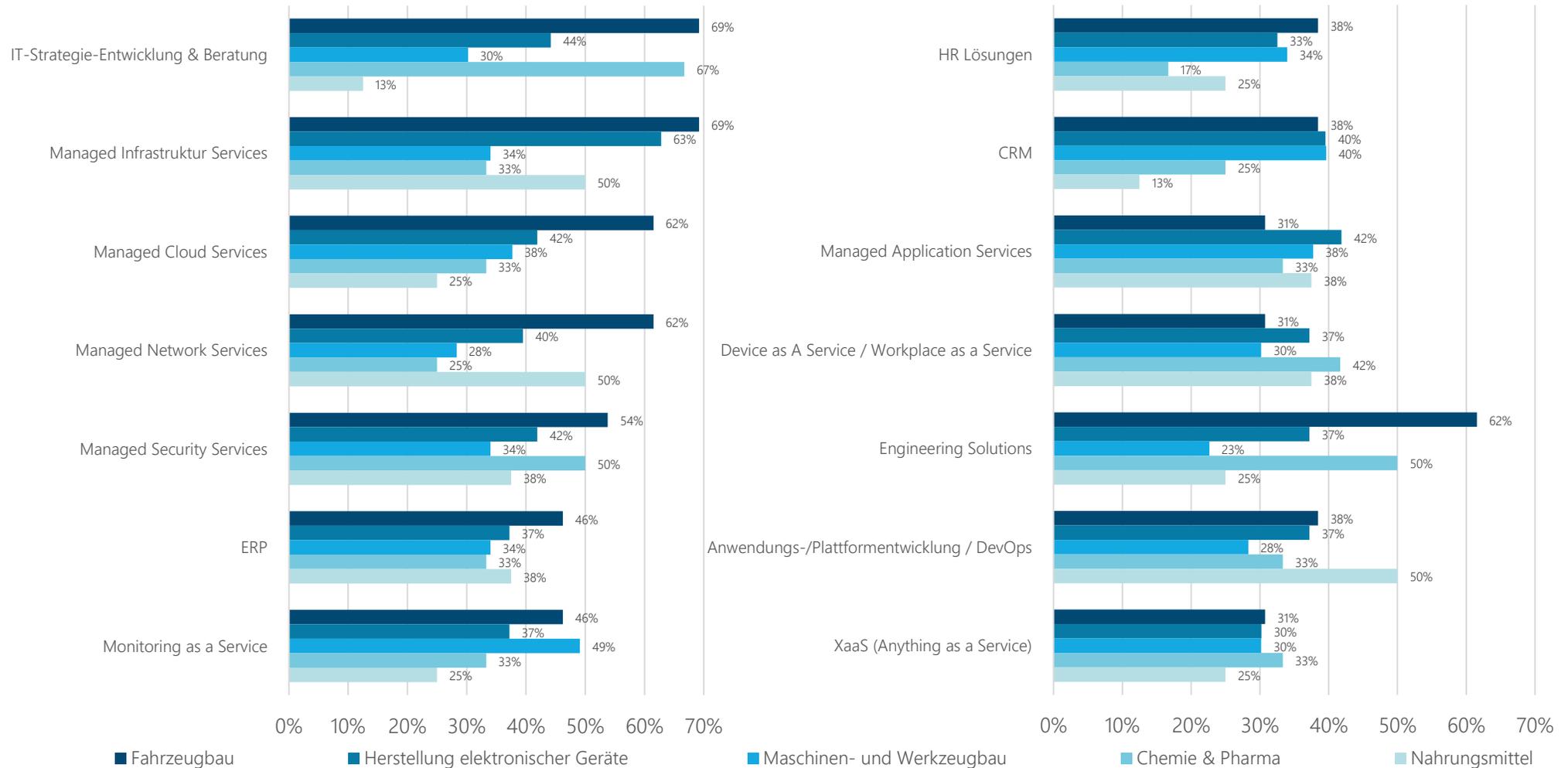
## Handel

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Industrie

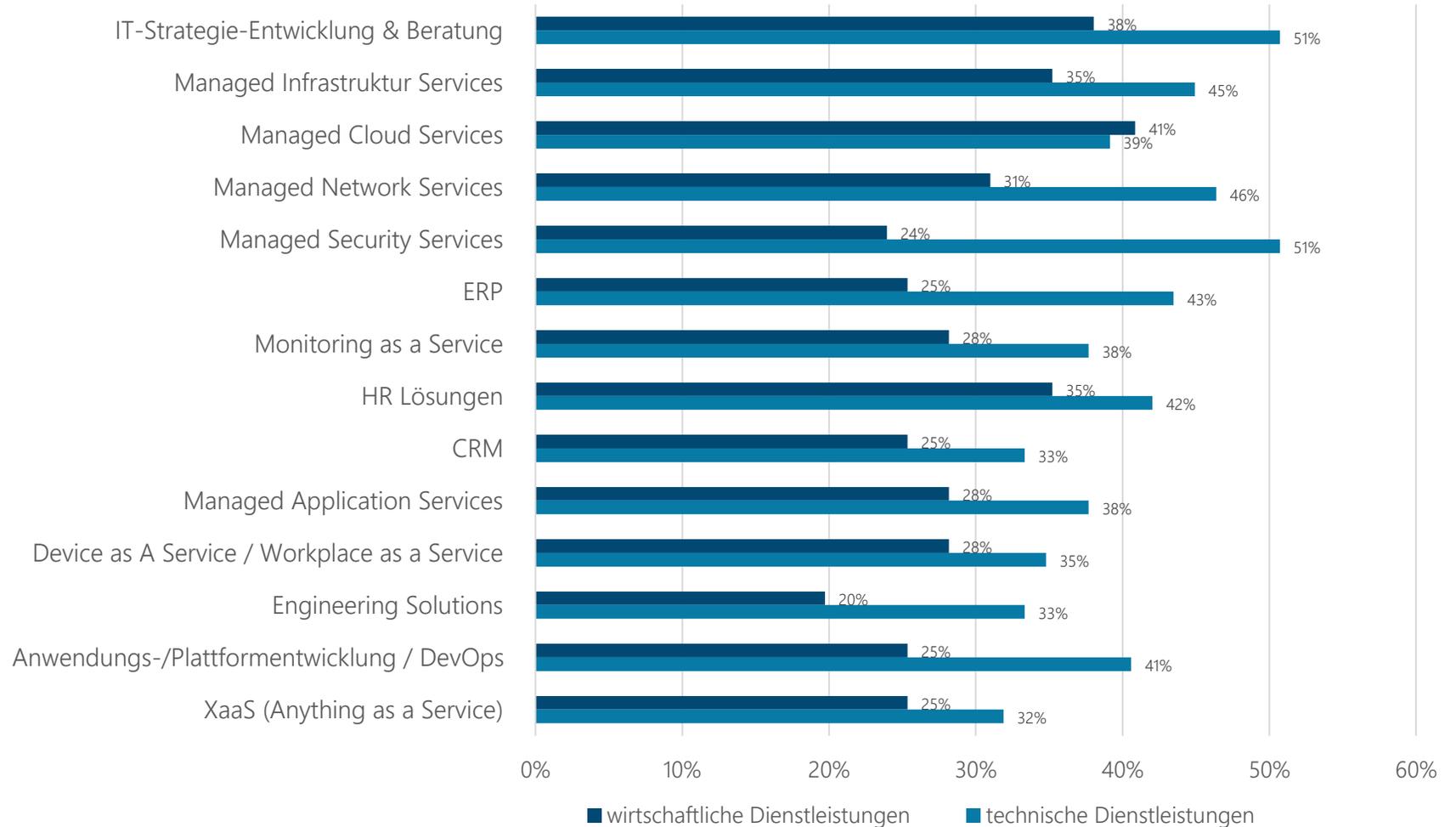
In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



Basis: 129 Unternehmen

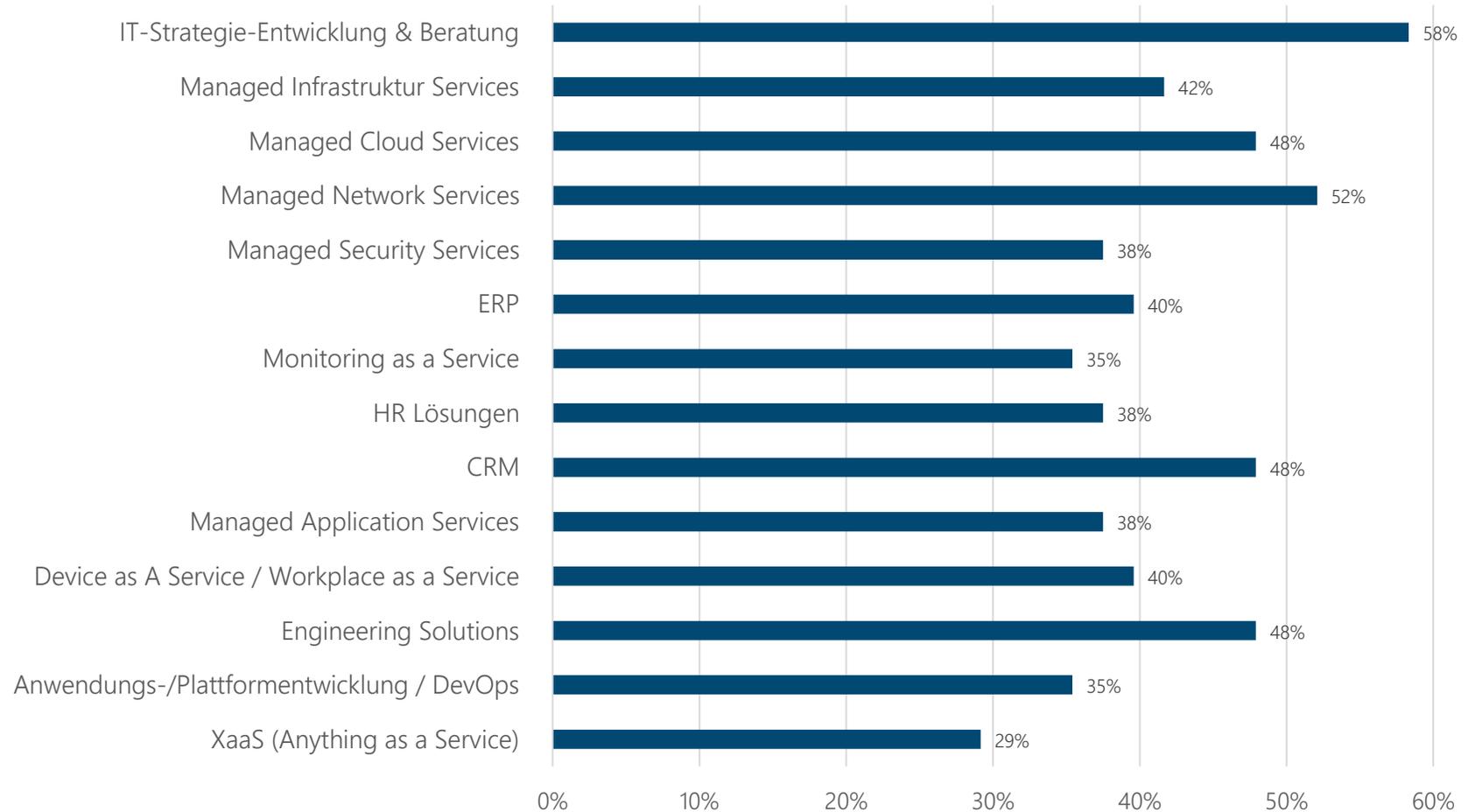
# Dienstleistungen

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



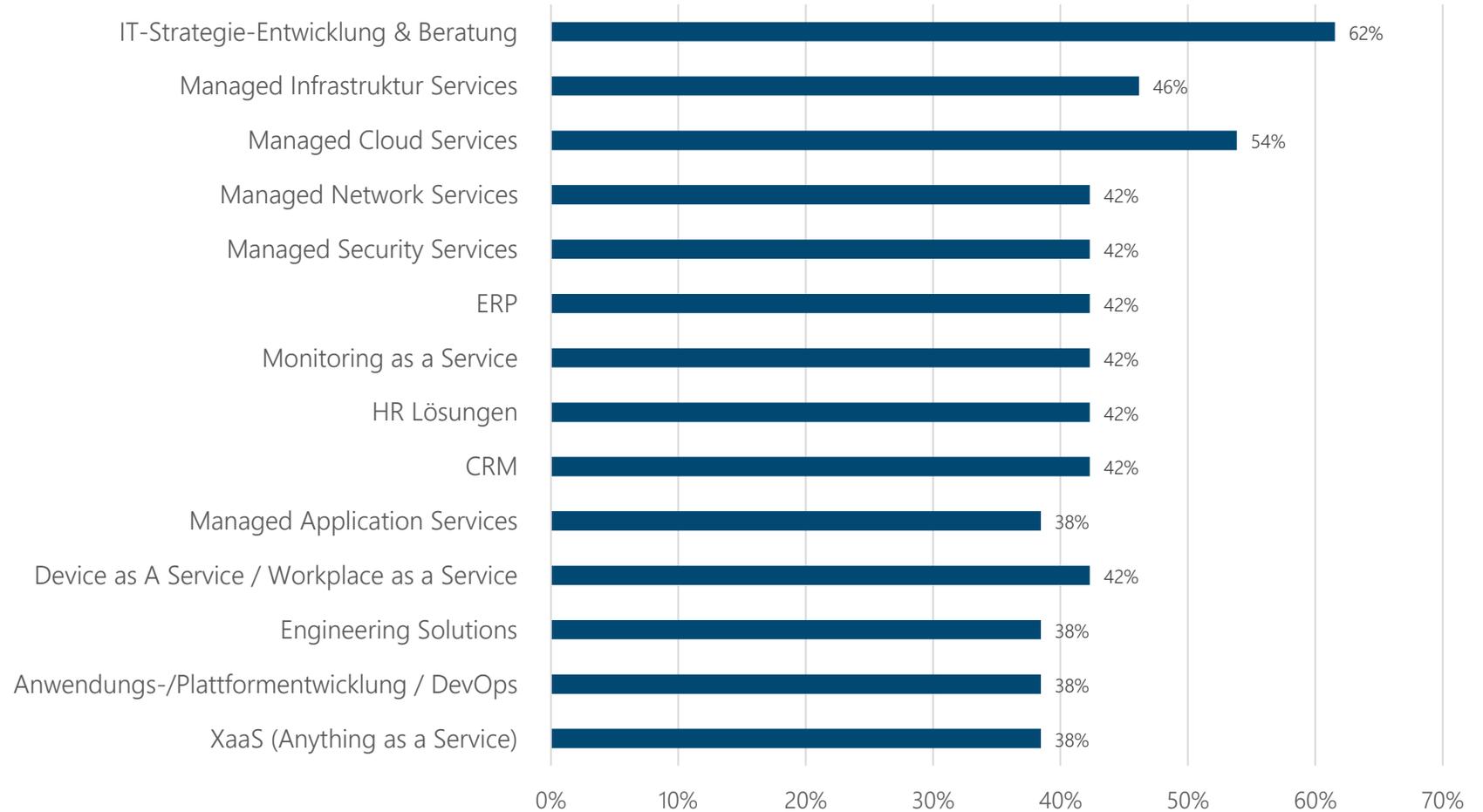
# Banken und Versicherungen

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?

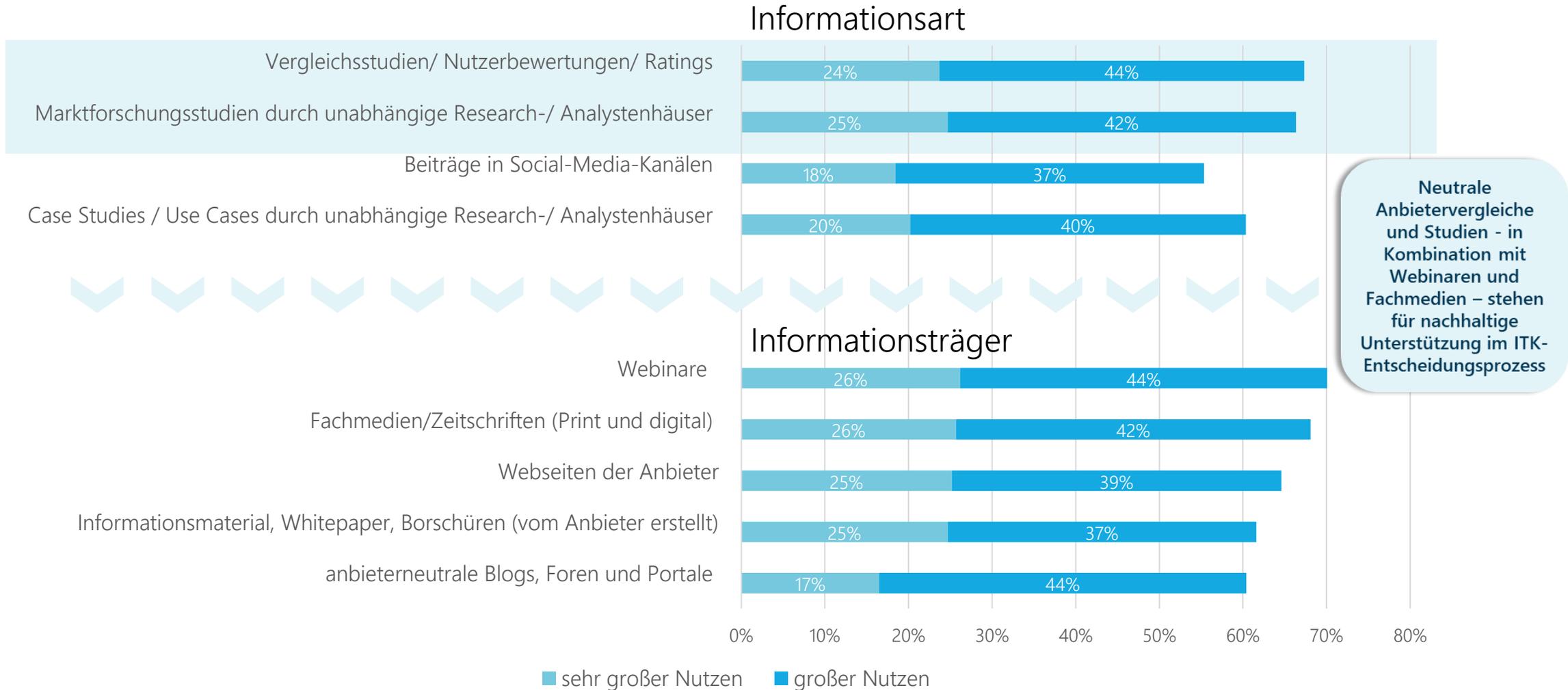


# Gesundheitswesen

In welche folgenden Bereiche von Services wird Ihr Unternehmen in 2024 investieren?



# Nutzenrelevanz im Entscheidungsprozess - Gesamt





**techconsult GmbH**  
Baunsbergstr. 37  
D-34131 Kassel



+49 (0) 561 8109 0



[info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)



+49 (0) 561 8109 101



<http://www.techconsult.de>



## Projekt

### **Dirk Martin**

Director Research & Analytics

Telefon: +49 (0) 561 8109 155

E-Mail: [dirk.martin@techconsult.de](mailto:dirk.martin@techconsult.de)



## Vertrieb

### **Felix Burghardt**

Inside Sales Manager

Telefon: +49 (0) 561 8109 180

Mobil: +49 (0) 174 3806 674

E-Mail: [felix.burghardt@techconsult.de](mailto:felix.burghardt@techconsult.de)