



B E N C H M A R K B A N D

PUR - Human Resources 2023

Digitale Personalakte

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2023“ haben über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



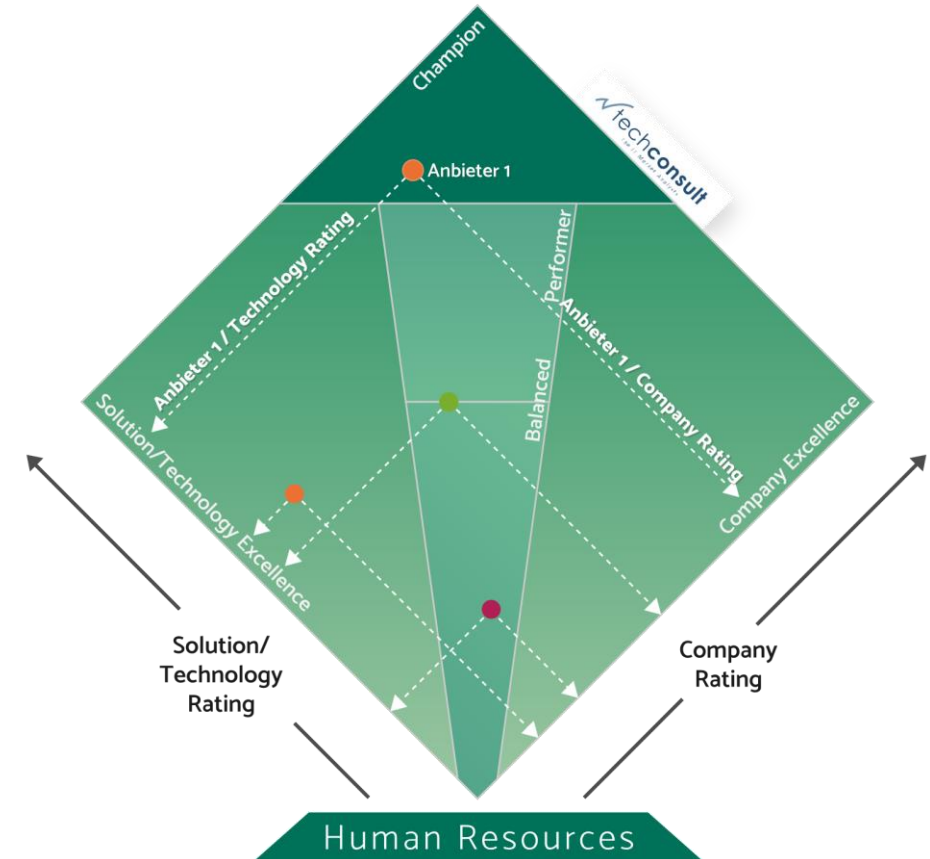
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2022.

Definition Digitale Personalakte

Software zur Verwaltung elektronischer Personaldokumente. Die digitale Personalakte enthält alle Informationen, die bisher in herkömmlichen Personalakten gespeichert worden sind. Zugriff haben nur die Mitarbeiter im Unternehmen, die hierfür über die Rollen & Rechte-Verteilung legitimiert sind.



PUR 2023
Professional User Rating

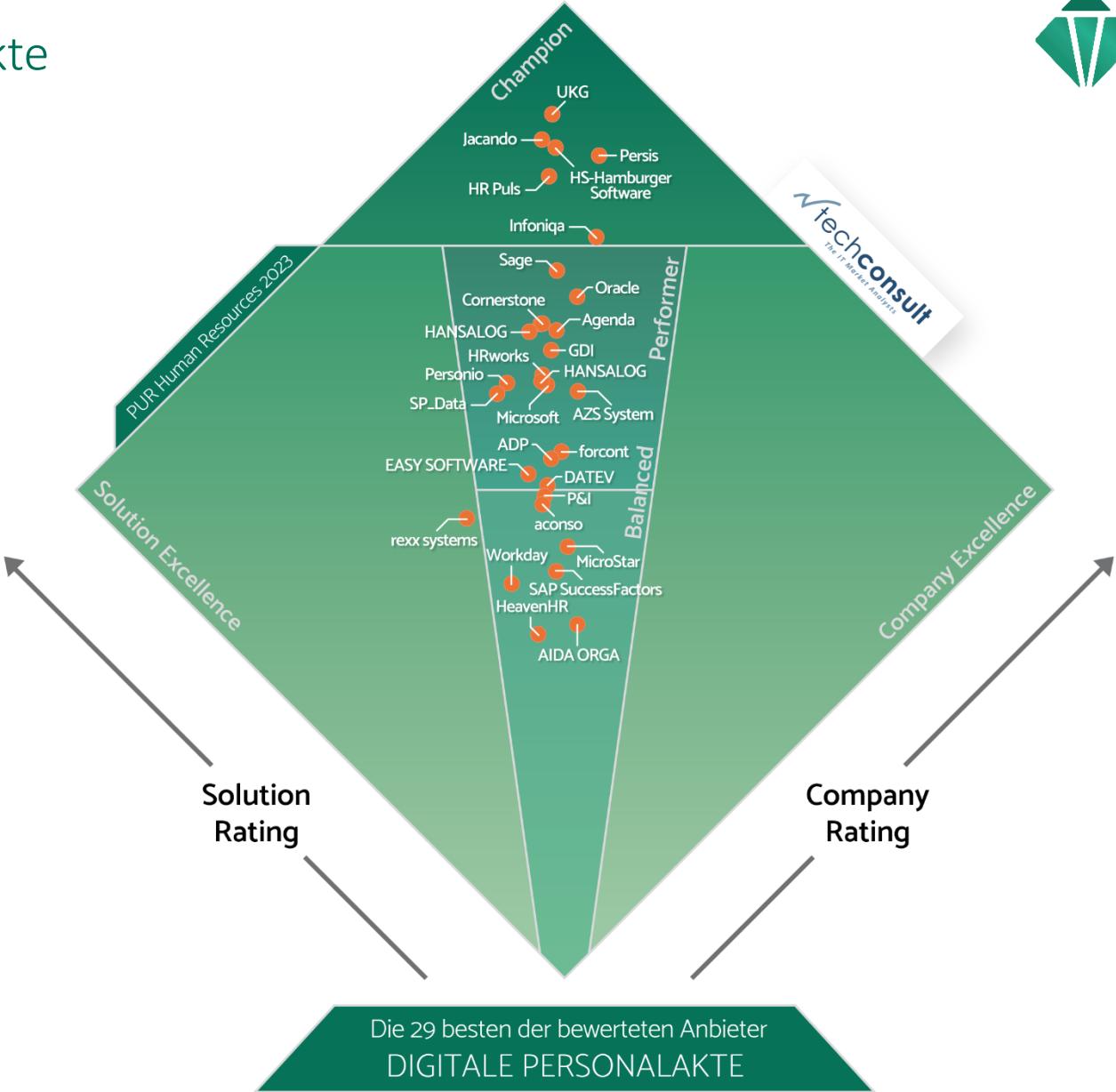
Digitale Personalakte

Diamant

 **706** vollständig
geführte Interviews

 **30 von 39**
marktrelevanten
Anbietern haben
den Sprung in den
Diamanten geschafft

 **6** Anbieter konnten
sich innerhalb des
Lösungsbereichs als
Champion platzieren



Human Resources

Die 29 besten der bewerteten Anbieter
DIGITALE PERSONALAKTE





Anbieterbewertung

Digitale Personalakte



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Digitale Personalakte Innovation



PUR 2023
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	61,5		
UKG	77,5	★★★★★	★★★★★
Jacando	76,7	★★★★★	★★★★★
HR Puls	76,0	★★★★★	★★★★★
HS - Hamburger Software	75,0	★★★★★	★★★★★
Persis	74,3	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	71,3	★★★★★	★★★★★
Infoniqa	70,7	★★★★★	★★★★★
Oracle	69,2	★★★★★	★★★★★
forcont	66,3	★★★★★	★★★★★
Sage	65,2	★★★★★	★★★★★
Agenda	65,0	★★★★★	★★★★★
AZS System	64,1	★★★★★	★★★★★
HRworks	63,0	★★★★★	★★★★★
GDI	62,1	★★★★★	★★★★★
Microsoft	60,6	★★★★★	★★★★★
ADP	60,2	★★★★★	★★★★★
Personio	60,1	★★★★★	★★★★★
HANSALOG	58,8	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	58,6	★★★★★	★★★★★
aconso	56,3	★★★★★	★★★★★
MicroStar	55,1	★★★★★	★★★★★
DATEV	53,1	★★★★★	★★★★★
SP_Data	52,5	★★★★★	★★★★★
AIDA ORGA	49,8	★★★★★	★★★★★
workday	48,7	★★★★★	★★★★★
P&I	48,6	★★★★★	★★★★★
rexx systems	48,5	★★★★★	★★★★★
SAP SuccessFactors	48,1	★★★★★	★★★★★
HeavenHR	46,8	★★★★★	★★★★★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Gesamtproduktportfolio



PUR 2023
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR-Lösungen für weitere HR Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	59,6		
Persis	80,0	★★★★★	★★★★★
Infonika	73,8	★★★★	★★★★★
HS - Hamburger Software	72,3	★★★★★	★★★★
UKG	70,7	★★★★	★★★★
HR Puls	70,0	★★★★	★★★★
HANSALOG	68,8	★★★★	★★★★
AZS System	65,6	★★★★	★★★
Jacando	65,0	★★★	★★★★★
Sage	64,5	★★★	★★★
SP_Data	62,7	★★★	★★★
HRworks	61,9	★★★	★★★
Oracle	61,3	★★★	★★★
Microsoft	61,2	★★★	★★★
GDI	61,1	★★★	★★★
Agenda	60,8	★★★	★★★
Personio	60,5	★★★	★★★
Cornerstone	57,6	★★★	★★
DATEV	56,5	★★	★★★★
aconso	55,1	★★	★★
P&I	55,1	★★	★★
forcont	55,0	★★	★★★★
EASY SOFTWARE	54,9	★★	★★
ADP	53,6	★★	★★
SAP SuccessFactors	51,4	★★	★★
AIDA ORGA	48,3	★	★★
workday	46,8	★★	★
HeavenHR	45,1	★	★
rexx systems	44,4	★	★
MicroStar	43,5	★	★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Service und Support



PUR 2023
Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo Zugang
Gesamt	59,6					
HS - Hamburger Software	78,9	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Jacando	77,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
UKG	77,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Persis	71,5	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★
Infonika	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HR Puls	68,8	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★
Sage	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Oracle	65,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Agenda	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
GDI	64,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HANSALOG	59,6	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
HRworks	58,5	★★	★★★★★	★★★	★★	★★
Personio	58,2	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
ADP	57,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
AZS System	56,5	★★★★★	★★★	★★	★★	★★
MicroStar	55,8	★★★	★★★	★	★★	★★★★★
SP_Data	54,9	★★	★★★	★★	★★	★★★
Cornerstone	54,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★
forcont	53,6	★★	★★	★★	★★	★★
AIDA ORGA	52,7	★★	★★	★★	★★	★★★
DATEV	52,4	★★	★★	★★	★★★★	★★★
SAP SuccessFactors	52,1	★★	★★	★★	★★	★★
P&I	51,6	★★	★★	★★	★★	★★
EASY SOFTWARE	51,3	★★	★★	★★★	★★	★★
rexx systems	50,5	★★	★★	★★	★★	★★
aconso	50,0	★★★★	★★	★★	★★	★★
workday	47,5	★★	★★	★★	★★	★★
HeavenHR	44,1	★	★★	★	★★	★★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Vertriebspartner



PUR 2023
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	57,5			
HS - Hamburger Software	76,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
UKG	72,0	★★★★★	★★★★★	★★★★
Persis	72,0	★★★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	71,9	★★★★★	★★★★	★★★★
Jacando	70,7	★★★★	★★★★★	★★★★
Sage	67,3	★★★★	★★★★	★★★★
HR Puls	67,0	★★★★	★★★★	★★★★
GDI	66,8	★★★★★	★★★★	★★★
Oracle	65,0	★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	63,1	★★★★	★★★	★★★
AZS System	60,0	★★★	★★★	★★★★
Agenda	59,7	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	58,8	★★★	★★★	★★★
HANSALOG	55,8	★★★	★★★	★★
P&I	55,0	★★	★★★★	★★
HRworks	54,6	★★	★★★★	★★
forcont	53,2	★★★	★★★	★★
DATEV	52,2	★★★	★★	★★
Personio	51,2	★★	★★	★★
EASY SOFTWARE	50,9	★★	★★	★★★
SAP SuccessFactors	50,7	★★	★★	★★
aconso	50,4	★★	★★	★★
ADP	49,8	★★	★★	★★
AIDA ORGA	48,3	★★	★★	★★
rexx systems	47,7	★★	★★	★★
SP_Data	47,2	★★	★	★★
MicroStar	46,0	★★	★	★
workday	43,6	★★	★	★
HeavenHR	40,2	★	★	★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Online-Auftritt



PUR 2023
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Ausagefähigkeit der Webseite	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Shopfunktionen auf der Webseite
Gesamt	59,3				
UKG	75,9	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Jacando	74,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Persis	72,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
HS - Hamburger Software	70,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HR Puls	68,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Oracle	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	66,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Sage	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	62,4	★★★★	★★★	★★★★★	★★
Agenda	61,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Personio	61,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
AZS System	59,3	★★	★★★	★★★★	★★★★
HRworks	58,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	58,2	★★★	★★★	★★★★	★★★
GDI	56,6	★★★	★★	★★★	★★★
forcont	56,6	★★★	★★★★	★★★	★★
SP_Data	56,1	★★★	★★	★★★	★★★
P&I	55,7	★★★	★★★	★★★	★
DATEV	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★
aconso	54,6	★★	★★	★★★	★★★★★
ADP	54,6	★★★	★★★	★★	★★
HANSALOG	54,5	★★	★★★	★★	★★★
EASY SOFTWARE	52,5	★★★	★★★	★★	★★
AIDA ORGA	50,4	★★	★★	★★★	★★
SAP SuccessFactors	48,4	★★	★★	★★	★★
HeavenHR	46,8	★★	★★★	★★	★
workday	46,5	★★	★★	★★	★
rexx systems	40,7	★	★★	★	★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Nachhaltigkeit



PUR 2023
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	57,7		
Persis	72,4	★★★★★	★★★★★
UKG	71,7	★★★★★	★★★★★
Jacando	71,7	★★★★★	★★★★★
GDI	67,1	★★★★★	★★★★★
HS - Hamburger Software	66,8	★★★★	★★★★★
Infoniqa	66,0	★★★★★	★★★★
AZS System	65,6	★★★★★	★★★
Sage	65,4	★★★★	★★★★
HR Puls	65,0	★★★★	★★★★
Personio	61,1	★★★★	★★★★
SP_Data	60,2	★★★★	★★★
HANSALOG	60,0	★★★	★★★★
aconso	59,4	★★★★	★★★
forcont	57,8	★★★	★★★★
ADP	57,6	★★★	★★★★
Oracle	57,5	★★★	★★★
Agenda	57,2	★★★	★★★★
Cornerstone	56,5	★★★★	★★★
Microsoft	55,5	★★★	★★★
MicroStar	54,3	★★★	★★★
DATEV	53,0	★★	★★★
HRworks	51,0	★★	★★★
EASY SOFTWARE	50,6	★★	★★★
AIDA ORGA	49,2	★★	★★
workday	47,6	★★	★★
P&I	47,1	★★	★★
SAP SuccessFactors	46,8	★★	★★
rexx systems	40,1	★	★
HeavenHR	38,7	★	★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Preis- und Bezugsmodell



PUR 2023
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle		Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	
Gesamt	58,2		
Jacando	76,7	★★★★★	★★★★★
Persis	75,7	★★★★★	★★★★★
UKG	72,9	★★★★	★★★★★
Infonika	70,0	★★★★	★★★★
HR Puls	66,5	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	66,0	★★★★	★★★★
Sage	65,3	★★★★	★★★★
Cornerstone	63,8	★★★	★★★★
Oracle	62,6	★★★	★★★★
HRworks	61,9	★★★	★★★★
Agenda	61,8	★★★	★★★★
forcont	60,1	★★★	★★★
ADP	58,7	★★★★	★★★
AZS System	58,4	★★★★	★★
SP_Data	58,2	★★★★	★★★
GDI	57,8	★★★★	★★★
HANSALOG	56,5	★★★	★★★
Microsoft	55,3	★★★	★★★
Personio	54,8	★★	★★★
MicroStar	54,8	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	52,8	★★★	★★
DATEV	51,6	★★★	★★
P&I	51,6	★★	★★
rexx systems	48,7	★★	★★
aconso	47,7	★★	★★
HeavenHR	46,8	★★	★★
SAP SuccessFactors	46,4	★★	★★
workday	46,0	★★	★★
AIDA ORGA	39,7	★★	★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2023
Professional User Rating

	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	59,7			
HR Puls	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Persis	78,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
UKG	75,5	★★★★	★★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	71,3	★★★★★	★★★★	★★★★
Infonika	70,4	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	69,8	★★★★★	★★★★	★★
Sage	67,3	★★★★	★★★★	★★★★
Jacando	67,1	★★★★★	★★★★	★★
Agenda	66,5	★★★★	★★★★	★★★
AZS System	61,5	★★	★★★	★★★★
GDI	61,4	★★	★★★	★★★★
HANSALOG	60,8	★★★	★★	★★★
Microsoft	60,8	★★★	★★★	★★★
SP_Data	60,6	★★	★★★	★★★
HRworks	58,9	★★	★★★	★★★
Cornerstone	57,6	★★	★★	★★★
DATEV	56,3	★★	★★	★★
ADP	54,7	★	★★	★★★★
Personio	54,4	★★	★★	★★
P&I	54,3	★★	★★	★★
aconso	53,9	★★	★★	★★
EASY SOFTWARE	53,0	★★	★★	★★
rexx systems	51,8	★	★★	★★
forcont	51,0	★★	★★	★
SAP SuccessFactors	50,6	★★	★	★★
HeavenHR	46,7	★	★	★★
AIDA ORGA	46,6	★	★	★
workday	46,0	★	★	★★
MicroStar	44,2	★	★	★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2023
Professional User Rating

	Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,0			
Jacando	85,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
UKG	84,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HS - Hamburger Software	84,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HR Puls	81,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Persis	75,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Sage	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
GDI	74,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Infoniqa	72,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Agenda	71,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Personio	67,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	67,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Oracle	66,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	66,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
AZS System	64,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	64,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
forcont	64,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	63,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HRworks	63,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	63,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HANSALOG	62,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
aconso	61,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
workday	59,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
DATEV	58,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
MicroStar	55,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
rexx systems	54,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
P&I	52,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HeavenHR	52,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SAP SuccessFactors	51,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
AIDA ORGA	51,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★



Lösungsbewertung

Digitale Personalakte



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Allgemeine Basiseigenschaften



PUR 2023
Professional User Rating

	Allgemeine Basiseigenschaften	Nutzerfreundlichkeit / intuitive Bedienung	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis/Leistungsverhältnis	Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen / Analysetools / Berichtsfunktionen	Schnittstellen zu anderen Lösungen/ Bereichen /Social Media etc.
Gesamt	61,9								
Jacando	77,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
UKG	77,0	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★
Persis	75,8	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
HR Puls	73,0	★★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	71,3	★★★★	★★★★	★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
Oracle	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Infoniqa	67,8	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Sage	64,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	64,3	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★★★
Personio	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	62,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	62,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★
HANSALOG	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
SP_Data	61,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★
GDI	61,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★
HRworks	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
AZS System	60,2	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
rex systems	59,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★
ADP	58,3	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
EASY SOFTWARE	57,0	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
DATEV	55,6	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★
aconso	55,5	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
forcont	52,5	★★	★★	★★	★★★	★★★	★	★	★★
MicroStar	52,5	★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
workday	52,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★
SAP SuccessFactors	51,6	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
HeavenHR	50,0	★★	★★	★	★★★	★★	★	★★	★
AIDA ORGA	48,9	★★★	★★	★★	★★	★	★	★★	★

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Funktionsumfang



PUR 2023
Professional User Rating

	Funktionsumfang der Lösung	Erfassung aller relevanten Personaldaten	Kategorisierung von Dokumenten und Verträgen	Office- und E-Mail- Integration	Import-/ Exportfunktionen	Frei konfigurierbare Zugriffsrechte
Gesamt	62,4					
UKG	81,5	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
SP_Data	72,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Persis	71,6	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HS - Hamburger Software	71,6	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HR Puls	71,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Jacando	70,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
Sage	69,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Infonika	68,8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Cornerstone	67,9	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★
HRworks	66,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GDI	65,6	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★
Oracle	65,3	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Microsoft	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Personio	64,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
HANSALOG	64,0	★★★	★★	★★	★★★	★★★
P&I	60,0	★★★	★★	★★	★★	★★
AZS System	59,8	★★	★★	★★	★★★	★★★
forcont	59,1	★★	★★	★★★	★★	★★
DATEV	57,4	★★	★★	★★	★★	★★
ADP	57,1	★★	★★	★★	★★	★★
rex systems	55,5	★★★	★★	★	★★	★★
EASY SOFTWARE	54,9	★★	★★	★★	★★	★★
workday	52,6	★★	★★	★	★★	★★
aconso	52,3	★★	★★	★★	★	★
SAP SuccessFactors	51,6	★★	★★	★	★	★
MicroStar	51,4	★★	★★	★	★	★
AIDA ORGA	49,5	★★	★	★	★	★★
HeavenHR	46,2	★	★	★	★	★★

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Lösungsnutzen



PUR 2023
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösung schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung bzw. im Personalmanagement schneller umgesetzt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern	Die Software trägt zur Mitarbeiterbindung
Gesamt	63,2							
Jacando	75,7	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	73,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★
HR Puls	73,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Persis	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	
Oracle	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
UKG	68,3	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
Personio	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infonika	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★
Sage	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HANSALOG	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
rexx systems	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HRworks	65,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	
Cornerstone	65,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Agenda	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	62,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
GDI	62,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
forcont	62,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
AZS System	61,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ADP	59,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
DATEV	59,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
aconso	59,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	58,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★
SAP SuccessFactors	55,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
workday	53,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
MicroStar	50,9	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★
AIDA ORGA	48,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
HeavenHR	48,6	★★	★	★★★	★★★★	★★	★★	★★★

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Produktloyalität



PUR 2023
Professional User Rating

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	66,7				
HS - Hamburger Software	83,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
UKG	82,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Jacando	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
HR Puls	78,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Persis	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Cornerstone	74,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Sage	72,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
rex systems	71,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Infonika	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
HRworks	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Personio	68,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
HANSALOG	68,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Agenda	68,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Oracle	66,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
SP_Data	66,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
Microsoft	65,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
EASY SOFTWARE	65,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
GDI	65,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
AZS System	64,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
DATEV	61,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
ADP	61,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
aconso	60,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
MicroStar	60,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
forcont	60,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
workday	58,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
P&I	58,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
HeavenHR	57,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
SAP SuccessFactors	56,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
AIDA ORGA	47,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	

Die 29 Top Anbieter unter den Bewerteten

Digitale Personalakte



PUR 2023
Professional User Rating

aconso
Detmolder Str. 235
33605 Bielefeld
kontakt@aconso.com
www.aconso.com

DATEV
Paumgartnerstraße 6-14
90429 Nürnberg
info@datev.de
www.datev.de

HR Puls
Falkenried 88
20251 Hamburg
info@hrpuls.de
www.hrpuls.de

MicroStar
Bismarckstr. 67
45131 Essen
info@microstar-software.de
www.microstar-software.de/

Sage
Franklinstraße 61-63
60486 Frankfurt
info@sage.de
www.sage.de

ADP
Frankfurter Str. 227
63263 Neu-Isenburg
adp@de.adp.com
www.de-adp.com

EASY SOFTWARE
Am Hauptbahnhof 4
45468 Mülheim an der Ruhr
sales@easysoftware.us
www.easy-software.com

HRworks
Waldkircher Str. 28
79106 Freiburg
www.hrworks.de

Oracle
Riesstraße 25
80992 München
applications_de@oracle.com
www.oracle.com/de

SAP SuccessFactors
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.successfactors.com

Agenda
Oberaustraße 14
83026 Rosenheim
info@agenda-software.de
www.agenda-software.de

forcont
Markranstädter Str. 1
04229 Leipzig
info@forcont.de
www.forcont.de/

HS – Hamburger Software
Überseering 29
22297 Hamburg
info@hamburger-software.de
www.hamburger-software.de

P&I
Kreuzberger Ring 56
65205 Wiesbaden
info@pi-ag.com
www.pi-ag.com

SP_Data
Engerstraße 147
32051 Herford
info@spdata.de
www.spdata.de

AIDA ORGA
Gültlinger Straße 3/1
75391 Gechingen
info@aida-orga.de
www.aida-orga.de

GDI
Klaus-von-Klitzing-Str. 1
76829 Landau in der Pfalz
info@gdi.de
www.gdi.de

Infoniqa
Dragonerstraße 67
4600 Wels
office@infoniqa.com
www.infoniqa.com/

Persis
Theodor-Heuss-Straße 5
89518 Heidenheim
kontakt@persis.de
www.persis.de

UKG
Königstraße 26
70173 Stuttgart
hrsd-contact.de@ukg.com
www.ukg.com/de-DE

AZS System
Mühlendamm 84 a
22087 Hamburg
info@azs.de
www.azs.de/

HANSALOG
Am Lordsee 1
49577 Ankum
info@hansalog.de
www.hansalog.de

Jacando
Münchensteinerstrasse 41
CH - 4052 Basel
info@jacando.com
www.jacando.com

Personio
Rundfunkplatz 4
80335 München
info@personio.de
www.personio.de

workday
Grillparzerstr. 14
81675 München
www.workday.com

Cornerstone
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München
info_DE@csod.com
www.cornerstoneondemand.de

HeavenHR
Mittenwalder Straße 6
10961 Berlin
info@heavenhr.com
www.heavenhr.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

rex systems
Süderstrasse 75-79
20097 Hamburg
info@rex-systems.com
www.rex-systems.com

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Digitale Personalakte



PUR 2023
Professional User Rating

- aconso
- ADP
- Agenda
- AIDA ORGA
- AZS System
- Cornerstone
- CSS AG
- DATEV
- EASY SOFTWARE
- Entgelt und Rente
- forcont
- GDI
- GuideCom
- HANSALOG
- HCM4all
- HeavenHR
- HR Puls
- HR4YOU
- HRworks
- HS - Hamburger Software
- Infonika
- Infor
- IQDoQ
- Jacando
- Microsoft
- MicroStar
- Oracle
- P&I
- perbit
- Persis
- Personio
- Perview
- rexx systems
- Sage
- SAP SuccessFactors
- SD Worx
- SP_Data
- UKG
- workday

Verena Bunk
Senior Analyst



+49 561 8109 141



[Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager



+49 561 8109 134



[Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel



info@techconsult.de



+49 561 8109 0



+49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.