

Security Solutions

VENDOR INSIGHTS

E-Mail-Security

noSpam
proxy[®]



VENDOR INSIGHTS

E-Mail-Security

Inhaltsverzeichnis

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt NoSpamProxy**

VENDOR INSIGHTS

noSpam
proxy[®]



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: NoSpamProxy

Zuverlässiger Schutz vor Malware, Ransomware und Spam. Sichere E-Mail-Verschlüsselung, einfacher, sicherer Versand großer Dateien und mühelose Verwaltung von E-Mail-Disclaimern. NoSpamProxy ist die mehrfach ausgezeichnete Gateway-Lösung für höchste E-Mail-Sicherheit. Entweder in der Cloud oder auf dem Server. Immer made in Germany.

Steckbrief: NoSpamProxy

- Marktschwerpunkt: E-Mail-Security
- Anzahl Beschäftigte: 150
- Hauptsitz: Paderborn
- Weitere Standorte: Berlin

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „E-Mail-Security“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu acht Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Vendor Insights: NoSpamProxy

Gesamtpositionierung

NoSpamProxy hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions 2024 (PUR S) im Lösungsbereich „E-Mail-Security“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwenderinnen und Anwender dieser Lösung betonten diverse Besonderheiten von **NoSpamProxy**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „E-Mail-Security“ konnten sich 30 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **NoSpamProxy** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.





SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: NoSpamProxy

Company Rating

Auf Ebene der Anbieterbewertung liegt **NoSpamProxy** deutlich über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt. **NoSpamProxy** kann hier insgesamt mit dem drittbesten Wert aufwarten und etabliert sich auch über alle Unterkriterien des Company Ratings hinweg als einer der Spitzenreiter im Bereich E-Mail-Security.

Topwerte von NoSpamProxy

- Service & Support
- Innovation
- Preis und Bezugsmodelle

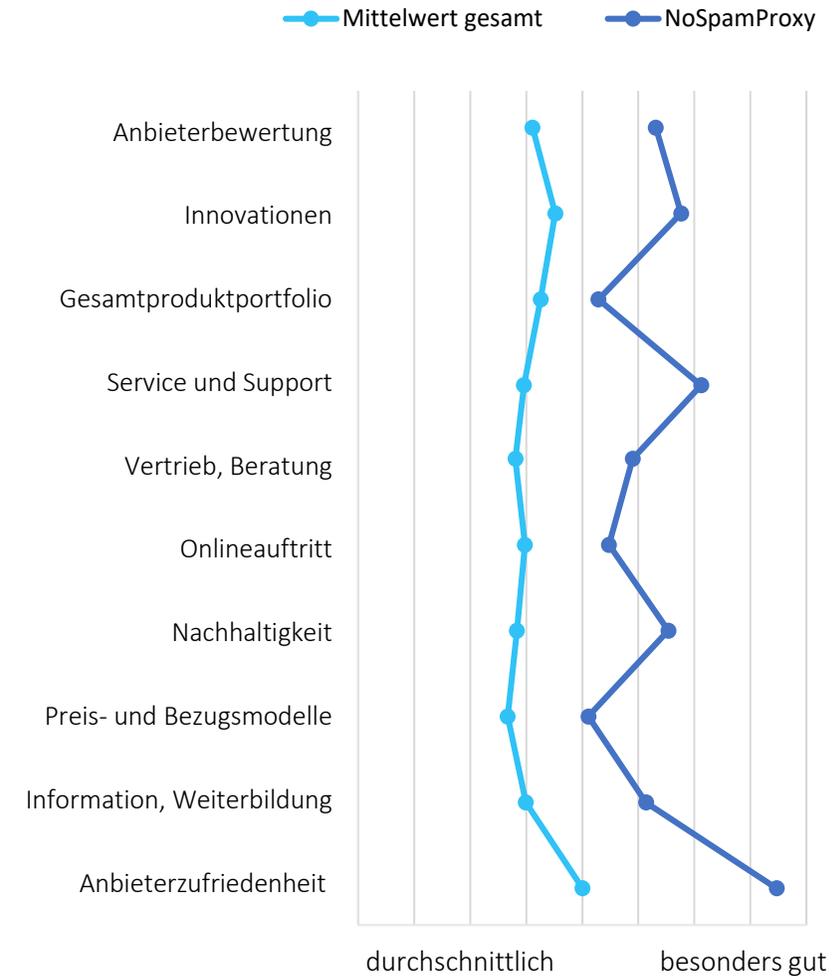
NoSpamProxy überzeugt vor allem durch ihre Kundenorientierung. Insbesondere der ausgezeichnete Service und Support von **NoSpamProxy** wird von der Kundschaft sehr geschätzt. Hier erreicht das **NoSpamProxy** den insgesamt zweitbesten Wert im Wettbewerbsvergleich, womit sie sich klar über dem Durchschnitt der restlichen Anbieter positionieren. Besonders die hervorragende

Kompetenz der Serviceberater, die Erreichbarkeit des Supports, als auch die schnelle und reibungslose Behebung von Problemen zeichnen **NoSpamProxy** aus.

Die Anwenderinnen und Anwender loben auch die Innovationsfähigkeit von **NoSpamProxy**, sowohl bezüglich neuer Produkte als auch Verbesserungen bereits bestehender Produkte. Hier erreicht **NoSpamProxy** den insgesamt dritten Rang, erhält allerdings für die Unterkategorie „Innovative Produkte“ die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich. Zusätzlich überzeugen auch die Preis- und Bezugsmodelle und bescheren **NoSpamProxy** den insgesamt zweiten Platz in dieser Kategorie.

Auch über alle anderen Kategorien des Company Ratings hinweg erzielt **NoSpamProxy** überdurchschnittliche Bewertungen. Im Falle der Vertriebspartner erreicht **NoSpamProxy** sogar die Spitzenposition.

Eine so umfangreiche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **NoSpamProxy** das Fundament einer Platzierung als Champion im PUR Security Solutions 2024.



Insights Company Rating: NoSpamProxy

Stefan Cink, Director Business and Professional Services

Was den Service und Support von **NoSpamProxy** so besonders macht, erklärt **Stefan Cink, Director Business und Professional Services** bei **NoSpamProxy**.

Service und Support

„Unser Service und Support ist das Herzstück unseres Engagements für unsere Kunden. Wir sind stolz darauf, dass wir zu 100% auf interne Ressourcen setzen, um sicherzustellen, dass jeder Aspekt unserer Dienstleistungen von unserem eigenen Team erbracht wird. Unsere Philosophie ist es, flexibel auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen und daher sind unsere Prozesse dynamisch und anpassungsfähig gestaltet. Darüber hinaus investieren wir intensiv in die Ausbildung unserer Service- und Supportmitarbeiter, um sicherzustellen, dass sie nicht nur über das nötige Fachwissen, sondern auch über die entsprechenden Fähigkeiten und Empathie verfügen, um unseren Kunden optimal zur Seite zu stehen.“

Zusammenfassung

- 100% interne Ressourcen
- Flexibilität und Kundennähe
- Intensiv ausgebildete Servicemitarbeiter

VENDOR INSIGHTS

noSpam proxy®

Vendor Insights: NoSpamProxy

Solution Rating

Doch ein herausragendes Fundament allein genügt nicht, um von **techconsult** als Champion ausgezeichnet zu werden. Deshalb ist es wichtig, auch die Lösungsebene zu betrachten, denn hier kann **NoSpamProxy** sich ebenfalls von der Konkurrenz loslösen. **NoSpamProxy** erhält auf Lösungsebene die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich.

Topwerte von NoSpamProxy

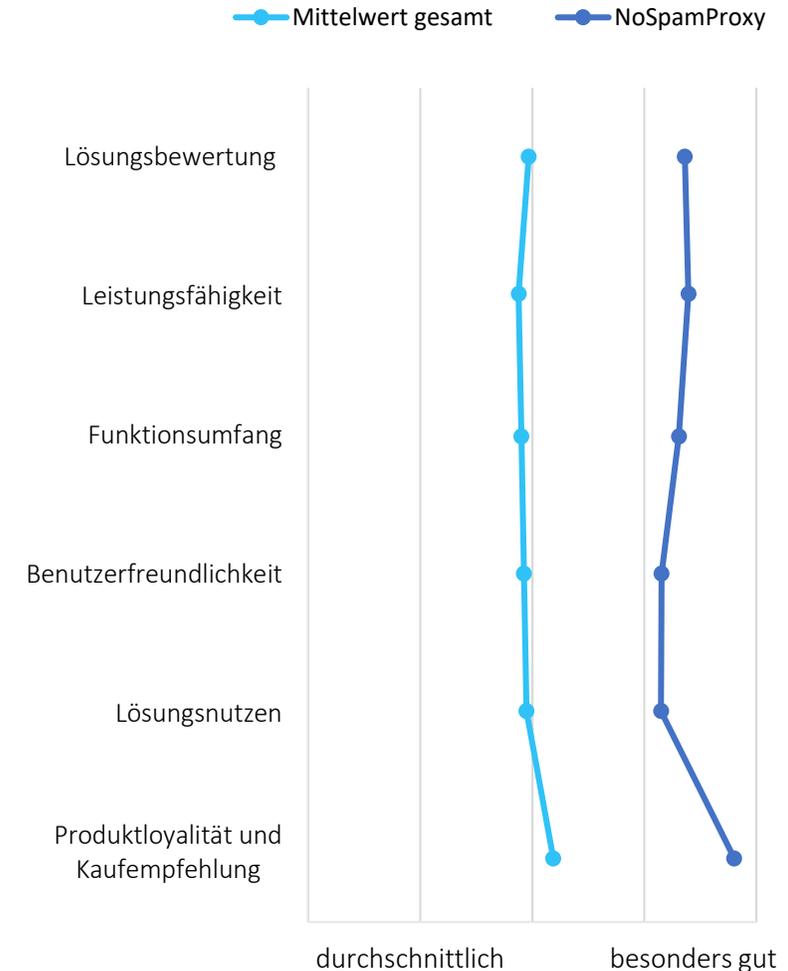
- Leistungsfähigkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- Lösungsumfang

Besonders grundsätzliche Eigenschaften wie die Leistungsfähigkeit und die Benutzerfreundlichkeit der Lösung überzeugen die Kunden und bescheren **NoSpamProxy** jeweils den Bestwert in diesen Kategorien. In diesem Zusammenhang schätzen die Anwenderinnen und Anwender besonders die Performance der Lösung, die maximalen Schutz mit

minimalem Einfluss auf die Arbeitsabläufe garantiert, aber auch die hohe Ausfallsicherheit, die einfache Implementierung in bestehende IT-Infrastrukturen oder auch die Konfigurierbarkeit der Lösung.

Doch auch in allen weiteren Kategorien der Lösungsbewertung erzielt **NoSpamProxy** hervorragende Ergebnisse. Im Fall des Lösungsnutzens, also beispielsweise der Verhinderung von Schäden durch Malware oder der Entlastung der IT-Abteilung erreicht **NoSpamProxy** das höchste Ergebnis im Wettbewerbsvergleich.

Der sehr hohe Wert für die Produktloyalität und Kaufempfehlung für die E-Mail-Security-Lösung von **NoSpamProxy**, im Vergleich zum Durchschnitt über alle Anbieter hinweg, veranschaulicht sehr gut, wie erfolgreich **NoSpamProxy** mit ihrer Herangehensweise im E-Mail-Security-Bereich ist. Kunden sind von der Arbeit von **NoSpamProxy** vollends überzeugt und würden zu jeder Zeit nicht nur erneut die E-Mail-Security-Lösung erwerben sondern diese auch weiterempfehlen.



Insights Solution Rating: NoSpamProxy

Stefan Cink, Director Business and Professional Services

Basiseigenschaften

„**NoSpamProxy** ist nicht nur eine E-Mail-Sicherheitssoftware, sondern ein unentbehrliches Werkzeug zum Schutz sensibler Daten. Unsere Software ist auf schnelle Anpassungsfähigkeit ausgelegt, um den ständigen Veränderungen im E-Mail-Security-Umfeld gerecht zu werden. Unsere intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht es Anwendern, zeitnah auf die ständigen Veränderungen zu reagieren. Wir legen zudem großen Wert darauf, dass **NoSpamProxy** nicht nur effektiv schützt, sondern auch IT-Abteilungen in Unternehmen befähigt, schnell und eigenständig auf Sicherheitsfragen zu reagieren und ihre Expertise zu erweitern.“

Zusammenfassung

- Schutz von sensiblen Daten
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Befähigung der IT-Abteilung zur eigenständigen Reaktion auf Sicherheitsfragen

Lösungsspezifische Funktionen

„Unsere Lösung fokussiert sich auf E-Mail-Sicherheit und profitiert von unserer jahrelangen Entwicklung, Marktbeobachtung und dem wertvollen Kundenfeedback. Dieser Erfahrungsreichtum bildet das Fundament unserer umfassenden Expertise. Wir bieten ein breites Spektrum an Sicherheitsfunktionen, von intelligenten Bedrohungserkennungsfiltren bis hin zu fortschrittlichen Authentifizierungsmethoden. Unsere Flexibilität ermöglicht es, sich schnell verändernden Bedrohungen anzupassen. Unser Funktionsumfang ist das Ergebnis einer präzisen Ausrichtung auf die Bedürfnisse modernen Unternehmen, die nicht nur Schutz vor einer Vielzahl von Bedrohungen wie Phishing und Malware benötigen, sondern auch Compliance-Anforderungen erfüllen müssen. Unsere kontinuierliche Innovation und Proaktivität machen uns zu einem verlässlichen Partner, der stets bestrebt ist, die Sicherheitslandschaft zu verbessern.“

Zusammenfassung

- Breites und fortschrittliches Funktionsspektrum
- Hohe Anpassungsfähigkeit an sich verändernde Bedrohungen
- Kontinuierliche Innovation und proaktive Ansatz

Zukunftsaussichten: NoSpamProxy

Stefan Cink, Director Business and Professional Services

NoSpamProxy überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant **NoSpamProxy** die eigenen Produkte und Services weiter zu optimieren. Im Folgenden gibt **Stefan Cink**, einen Einblick in die Zukunft von **NoSpamProxy**.

Weitere Zertifizierungen

„Unsere Zertifizierungen durch das BSI sind der Beweis für unsere Verpflichtung zu Sicherheit und Qualität. Sie garantieren unseren Kunden, dass unsere Lösungen den höchsten internationalen Standards entsprechen und ihre sensiblen Daten gemäß strengsten Richtlinien geschützt sind. Weitere Zertifizierungen streben wir an.“

Produktweiterentwicklung

*„In 2024 legen wir einen Fokus auf die Weiterentwicklung von **NoSpamProxy Protection**, die darauf abzielt, auch weiterhin ein Höchstmaß an Sicherheit und Stabilität zu gewährleisten, insbesondere in der Malware-Abwehr. Die geplanten Entwicklungen betreffen sowohl das Gateway als auch 32Guards.“*

Optimierung des Support

„Unser Support wird kontinuierlich optimiert, um international eine noch stärkere Präsenz und bessere Leistungen zu bieten. Durch gezielte Verbesserungen und Erweiterungen stellen wir sicher, dass unsere Kunden stets auf einen zuverlässigen und effizienten Support zugreifen können, um ihre Anliegen schnell und kompetent gelöst zu sehen.“

noSpam proxy®

Vendor Insights: NoSpamProxy

Testimonials

Q-Data Service GmbH

Als Ergänzung zu Microsoft Exchange Online suchte QDS nach einem Cloud Service für das wichtige Thema Sicherheit und Vertraulichkeit der E-Mail-Kommunikation. QDS entschied sich für die NoSpamProxy Cloud. Die Lösung überzeugte durch den reibungslosen Betrieb der Plattform in einem deutschen Rechenzentrum sowie die Aktualisierung der Software, optimale Konfiguration und Verwaltung der notwendigen Zertifikate durch den Hersteller.



#ITistüberall

ITMZ Universität Rostock

Die Universität Rostock ersetzt Sophos und Vamsoft durch NoSpamProxy, um eine sichere und ununterbrochene E-Mail-Kommunikation zu gewährleisten. Mit NoSpamProxy Protection vermeiden Studenten und Mitarbeitende Spam und Malware so vollständig wie technisch möglich.



WWK Versicherungsgruppe

Da immer mehr Daten mit Geschäftspartnern über E-Mail-Kommunikation ausgetauscht werden, entschied sich die WWK für die umfassende Einführung von E-Mail-Verschlüsselung, um eine datenschutzkonforme E-Mail-Kommunikation umzusetzen.



Eine starke Gemeinschaft

Vendor Insights: NoSpamProxy

Analystenstatement – Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

NoSpamProxy positioniert sich als wegweisender Anbieter im E-Mail-Security-Segment und kann sich aufgrund herausragender Bewertungen der Anwenderinnen und Anwender eine absolute Topposition im E-Mail-Security-Diamant des Professional User Ratings – Security Solutions 2024 sichern. Besonders die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens mit dem exzellenten Service und Support sowie die kontinuierliche Verbesserung und die Fokussierung auf Flexibilität, stellen das Erfolgsrezept von **NoSpamProxy** dar.

Eine überdurchschnittlich hohe Produktloyalität und Empfehlungsrate untermauern die aufgezeigten Gesamtergebnisse von **NoSpamProxy** und verdeutlichen die starke Ausrichtung auf die Zufriedenheit ihrer Kundschaft.

Nicht zuletzt deshalb sind Entscheiderinnen und Entscheider, die auf der Suche nach einer neuen E-Mail-Security-Lösung sind, gut damit beraten, **NoSpamProxy** in die engere Auswahl zu ziehen. Die Lösung ist ein optimales Instrument für Unternehmen aller Größenklassen, um nicht nur heute, sondern auch in Zukunft über das Maximum an E-Mail-Schutz zu verfügen.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von NoSpamProxy:

- Intensiv geschultes und ausgebildetes Service- und Support-Personal, um Kundenanliegen schnell und kompetent zu lösen
- Hohe Flexibilität innerhalb der Produkte und dadurch schnelle Reaktion auf sich ändernde Cybersecurity-Bedrohungsszenarien
- Stetige Weiterentwicklung und Optimierung der eigenen Produkte und des Support



techconsult TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS EIN UNTERNEHMEN DER heise group

Professional User Rating
Security Solutions

CHAMPION

Champion
in der Kategorie

E-Mail Security

PUR 2024
Professional User Rating

www.techconsult.de/pur

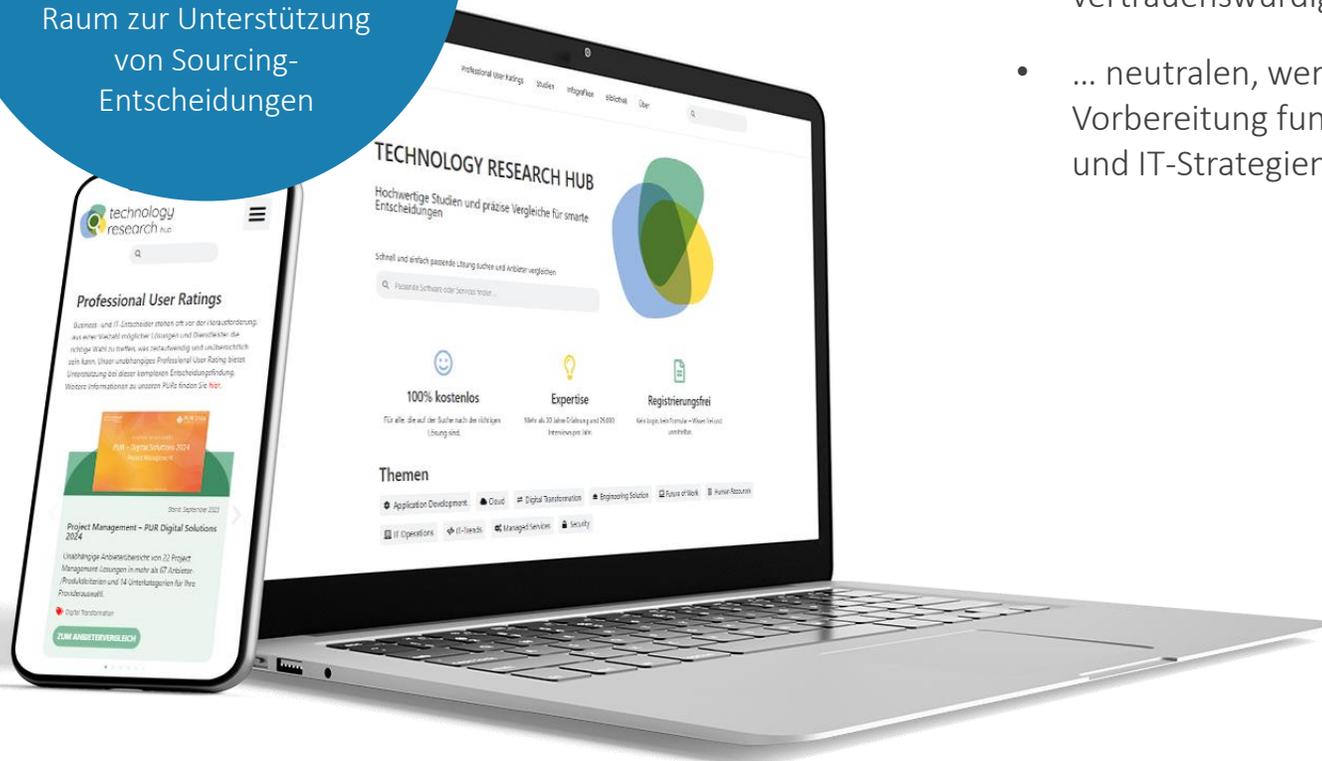
TECHNOLOGY RESEARCH HUB



Derzeit über
70 Marktstudien
und unabhängige
Anbietervergleiche
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR S 2024** für E-Mail-Security.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Kontakt techconsult

Raphael Napieralski

Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen

Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
 Technology Market Analysts
 Baunsbergstr. 37
 34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt NoSpamProxy

Stefan Cink

Director Business and
Professional Services

 **+49 05251 304 625**

 **[Nachricht senden](#)**

Alexander Seidel

Head of Sales

 **+49 05251 304 821**

 **[Nachricht senden](#)**

Über NoSpamProxy

E-Mail-Sicherheit made in Germany. Zuverlässiger Schutz vor Malware, Ransomware und Spam. Sichere E-Mail-Verschlüsselung, einfacher, sicherer Versand großer Dateien und mühelose Verwaltung von E-Mail-Disclaimern.

NoSpamProxy, die mehrfach ausgezeichnete Gateway-Lösung für höchste E-Mail-Sicherheit und erstes E-Mail-Security-Produkt mit BSI-Zertifizierung.

Immer made in Germany.

noSpam proxy[®]

Net at Work GmbH
Am Hoppenhof 32 A
33104 Paderborn

 **info@netatwork.de**

 **+49 05251 304 800**