



PUR 2024
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

Human Resources

VENDOR INSIGHTS

Self Services

 **sdworx**
For life. For work.

Inhaltsverzeichnis

- 1 Unternehmenssteckbrief
- 2 Gesamtpositionierung
- 3 Company Rating
- 4 Solution Rating
- 5 Stellungnahme des Anbieters
- 6 Analystenstatement
- 7 Technology Research Hub
- 8 Kontakt techconsult
- 9 Kontakt SD Worx

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: SD Worx

Führender Anbieter von End-to-End HR- und Payroll Solutions mit europäischem Fokus und globaler Reichweite in mehr als 150 Ländern. **SD Worx NV** besteht aus SD Worx People Solutions und SD Worx Staffing Solutions.

Steckbrief: SD Worx

- People Solutions für den gesamten Mitarbeiter-Lebenszyklus
- + 75 Jahre Erfahrung
- + 84.000 kleine und große Unternehmen
- Gehaltsabrechnungen für 5,2 Mio. Beschäftigte
- Umsatz 2022: 962 Mio. €

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Human Resources“ im Lösungsbereich „Self Services“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.000 Anwendungsexpertinnen und -experten zu acht Lösungsbereichen für Human Resources befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürfen. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Vendor Insights: SD Worx

Gesamtpositionierung

Im Rahmen des von techconsult durchgeführten Professional User Ratings – Human Resources 2024 (PUR-HR 2024) haben die Anwender **SD Worx** im Lösungsbereich „Self Services“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Self Services“ konnten sich insgesamt 20 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **SD Worx** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



Anwenderbewertungen auf zwei Ebenen

SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Datenschutz und Sicherheit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, Analyse und Reportingtools, mobile Verfügbarkeit)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: SD Worx

Company Rating

Auf der Dimension des Company Ratings lässt **SD Worx** viele Wettbewerber hinter sich. **SD Worx** überzeugt über alle Teilkriterien der Anbieterbewertung hinweg und etabliert als einer der Spitzenreiter bei PUR HR 2024 im Bereich Self Services.

Herausragende Werte von SD Worx

- Innovation
- Service & Support
- Loyalität der Kunden

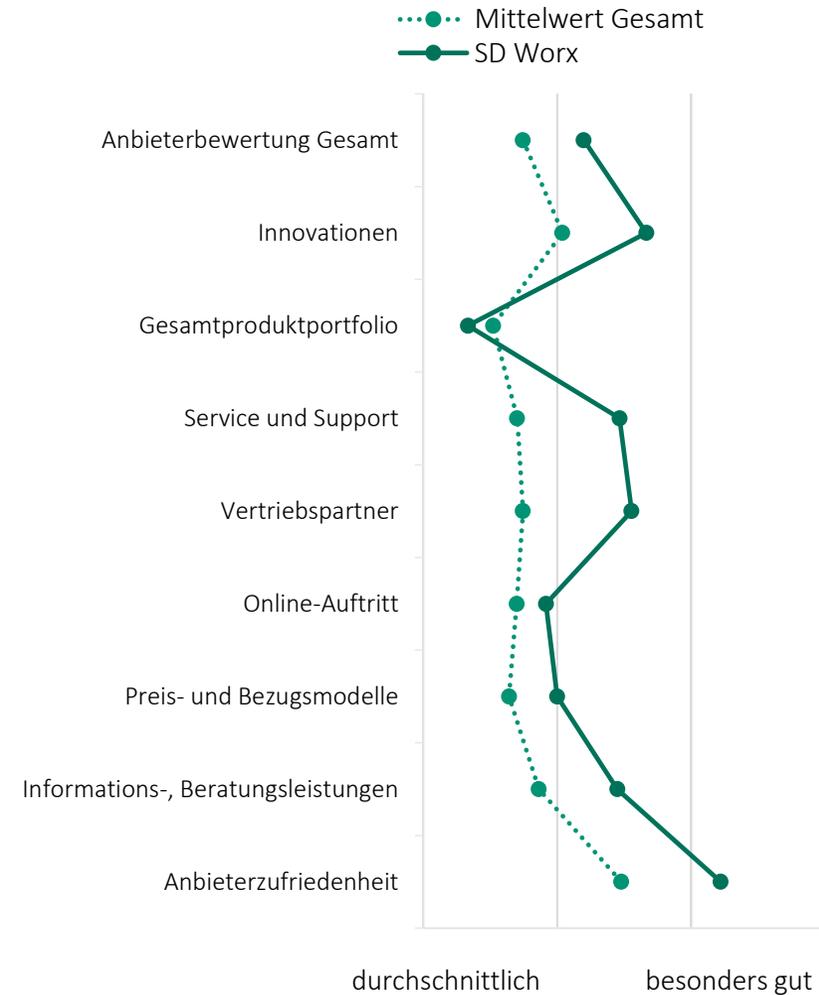
SD Worx punktet vor allem im Bereich Innovationen. Die Anwender schätzen die innovativen Ideen von **SD Worx** hoch an und honorieren es mit überdurchschnittlich guten Bewertungen. In der Unternehmenskultur von **SD Worx** ist fest verankert, Potenziale zu erkennen und die Unternehmen optimal mit innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf dem Verständnis, was Personalverantwortliche benötigen.

Darüber hinaus schätzen viele Anwender, dass an der Verbesserung und Optimierung der Produktfunktionen systematisch und kontinuierlich gearbeitet wird, um die Lösung optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer auszurichten.

Hoch zufrieden sind die Anwender auch mit den Service- und Supportleistungen. Das Servicepersonal überzeugt mit fachlicher Kompetenz, ist über eine Hotline gut erreichbar und steht dem Anwender bei Schwierigkeiten mit Rat und Tat zur Seite, um Probleme zügig zu beheben. Wie sehr die Anwender von den Service- und Supportleistungen profitieren, erschließt sich aus der herausragenden Bewertung in diesem Bereich.

Aus der hohen Loyalität zum Anbieter ist zu resümieren, dass **SD Worx** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.

Eine so vorbildliche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **SD Worx** das Fundament einer Platzierung als Champions im PUR-HR 2024.



Vendor Insights: SD Worx

Solution Rating

Nicht nur **SD Worx** als Anbieter selbst, vor allem auch die Software für Self Services reiht sich im Rahmen des PUR HR 2024 in die Riege der Champions ein.

SD Worx erzielt ein Gesamtergebnis, welches auf Maximalniveau liegt. Die Bewertungen über alle Einzelbewertungen hinweg, sowohl die Basiseigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien, liegen deutlich über den Durchschnittswerten.

Top Werte von SD Worx

- Benutzerfreundlichkeit / Einarbeitungszeit
- Lösungsumfang
- Lösungsnutzen

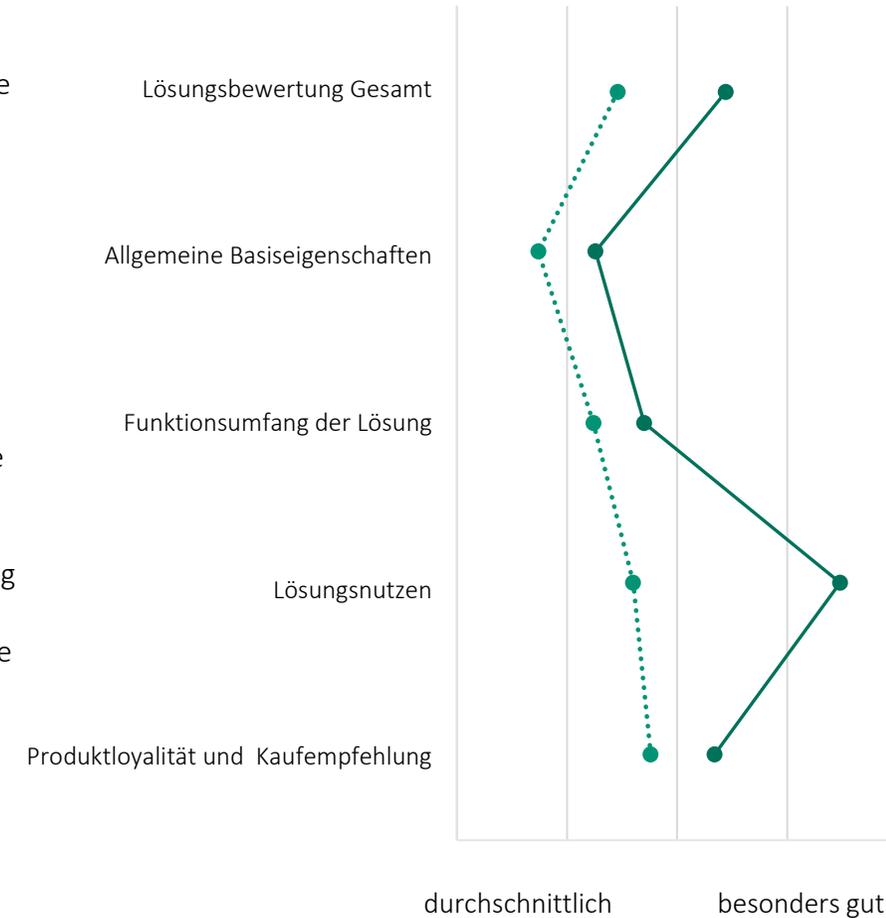
Ein herausragendes Ergebnis erzielt **SD Worx** neben den Basiseigenschaften der Software auch in der Bewertung des Funktionsumfangs bzw. der Kernfunktionen. Die Software lässt kaum Wünsche der Anwender offen.

Der Funktionsumfang beinhaltet Features wie die Stammdatenverwaltung, die Verwaltung von Gehaltsabrechnungen, die Administration von Fehlzeiten, die Verwaltung von Verträgen und Vereinbarungen, Formularen, Anträgen sowie eine Standardisierung von häufig gestellten Anfragen der Beschäftigten.

In allen Kategorien erzielt die von **SD Worx** angebotene Software erstklassige Ergebnisse. Die durchweg positiven Einzelbewertungen von **SD Worx** auf Lösungsebene spiegeln sich auch im Lösungsnutzen wider.

Self Services haben positive Auswirkungen auf die gesamte Personalverwaltung. Die Anwender sind überzeugt, dass die Nutzung des Self Services von SD Worx mit dazu beiträgt, die Personalverwaltung transparenter und effektiver zu gestalten, die Personalabteilung zu entlasten und gleichzeitig die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern. All das spiegelt sich in der Bestbewertung des Lösungsnutzens wider. Anwender stehen loyal zu **SD Worx**, sie würden die Lösung erneut kaufen und empfehlen sie uneingeschränkt weiter.

..... Mittelwert Gesamt —●— SD Worx



Vendor Insights: Sichtweise und Erläuterungen von SD Worx

Welche Anstrengungen haben Sie unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

Christian Menk, Director R&D, SD Worx Deutschland



Innovationen

„Es gibt eine Menge verschiedener Faktoren, die uns geholfen haben, als so innovativ wahrgenommen zu werden. Unsere Softwarelösungen basieren auf über 75 Jahren Erfahrung im Bereich HR & Payroll und deshalb verstehen wir die Bedürfnisse unserer Kunden. Dementsprechend entwickeln wir Lösungen, die nicht nur aktuelle Anforderungen erfüllen, sondern auch zukünftige Entwicklungen im HR-Bereich berücksichtigen. Das tun wir aber schon immer in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern.“

Dazu treibt das Unternehmen seit über einem Jahrzehnt die Entwicklung und Implementierung von KI bei unseren Produkten voran. Eingesetzt wird das zum Beispiel schon lange bei Sprachmodellen für HR, Steuer und Recht. Künftig wollen wir außerdem mit Hilfe von GenAI, eine Lösung zur Prävention von Kündigungen und Burn-outs für unsere Kunden entwickeln.“

Funktionsumfang der Lösung

„Ein Geheimnis ist, dass wir in unserer Entwicklung sehr viele Kollegen aus der Praxis haben. Viele von ihnen haben viele Jahre in Rollen gearbeitet, in welchen sie Lösungen, wie unsere, im täglichen Geschäft genutzt haben. Die wissen genau, worauf es ankommt!“

Wir beobachten außerdem schon lange, dass Menschen ihr Arbeitsleben aktiv steuern wollen und Arbeitgeber ihre HR-Prozesse und -technologien dementsprechend an diese „fluide Arbeitsweise“ anpassen. Wir helfen Unternehmen bei allen Personalprozessen dabei, die so in Eigenregie ihre Aufgaben nicht nur mobil on the go erledigen, sondern mit Hilfe von Echtzeitinformationen datenbasierte Entscheidungen treffen können.

Zusätzlich bieten wir im Rahmen unserer Self Service Lösungen auch spezielle Seminare zur Weiterbildung im HR-Bereich an und helfen so unseren Anwendern dabei nicht nur effizient, sondern auch eigenständig zu arbeiten.“

Lösungsnutzen

„Unsere People Solutions sind für Unternehmen jeder Art und Größe konzipiert: KMU, Mittelstand, Unternehmen mit nationalen und internationalen Aktivitäten und für den öffentlichen Dienst. Wir bieten außerdem immer eine Kombination aus passgenauer Software und persönlichen Services an. Nur so können wir auf die jeweiligen Bedürfnisse von Arbeitgeber, Arbeitnehmer, Manager oder HR-Experten am digitalen Arbeitsplatz eingehen.“

Wir gehen ja weit über die reine Entgeltabrechnung hinaus, indem wir die komplette Mitarbeitererfahrung umfassen: von der Entlohnung von Mitarbeitern über das Recruiting, Benefits und die Entwicklung von Talenten. Unser Portfolio an variablen HR-Tech-Lösungen ermöglicht uns das, da wir unter anderem SAP-Anbindung, Zeitwirtschaft, die Bereitstellung unserer eigenen Payroll-Engine und sogar Softwarelösungen für den öffentlichen Dienst anbieten.“

Vendor Insights: Blick in die Zukunft

Christian Menk, Director R&D, SD Worx Deutschland



SD Worx überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant **SD Worx** die eigenen Produkte und Services weiter zu optimieren. Was unter anderem für die Zukunft geplant ist, erläutert **Christian Menk** im Folgenden.

„Die meisten Unternehmen kombinieren verschiedene HR-Datenquellen manuell, wie zum Beispiel Mitarbeiter-Abwesenheitsdaten, mit der Qualifikation der Mitarbeiter sowie allgemeinen Daten und Mitarbeiter-Feedback. Deshalb fokussieren wir uns verstärkt darauf datenbasierte HR-Analysen für unsere Kunden zu vereinfachen und alles aus einer Hand zu liefern. Das erleichtert diese Analysen, lässt Tendenzen erkennen und man kann sie wiederum zur Unterstützung der Unternehmensstrategie einsetzen.

Im kommenden Jahr konzentrieren wir uns außerdem in Deutschland auf die Fertigstellung unserer neuen brandneuen Payroll-Engine! Wir sind bereits in der Beta-Testphase mit Kunden aus dem Mittelstand und dem KMU-Bereich und arbeiten an den letzten Details vor dem offiziellen Roll-Out. Die bietet unseren Kunden zum Beispiel sogar mit Hilfe von Echtzeitkalkulationen und KI erste Empfehlungen für die Zukunft!“



Vendor Insights: SD Worx - Analystenstatement

Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

SD Worx ist ein wichtiger Player im Markt für Human-Resources-Lösungen und hat sich beim „Professional User Rating – Human-Resources 2024“ eine Topplatzierung im Diamanten „Self Services“ gesichert. SD Worx überzeugt die Anwender umfassend von der Anbieter- und von der Lösungsseite.

Die Softwarelösung entspricht den Anforderungen der Kunden. Das beweisen die exzellenten Einzelbewertungen in den beiden Bewertungsebenen und in der Gesamtbewertung.

Die hohe Empfehlungsrate unterstreicht den Mehrwert und hebt den Kundennutzen, eine Entlastung der Personalverantwortlichen hervor. Hinzu kommen Effizienz und Transparenz sowie ein produktiveres Management und Controlling. Auf Grundlage der Ergebnisse lässt sich resümieren, dass SD Worx einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.

SD Worx wird auch weiterhin kontinuierlich den Fokus auf Innovationen und Verbesserungen setzen.

Die Software von **SD Worx** ist ein optimales Instrument für Unternehmen aller Größenklassen, um nicht nur heute sondern auch in Zukunft allen Beschäftigten optimale Self Services zur Verfügung zu stellen.

Personalverantwortliche, die momentan auf der Suche nach einer Lösung für HR-Self Services sind, sollten sich in jedem Fall mit den Produkten von **SD Worx** im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen aufnehmen.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von SD Worx:

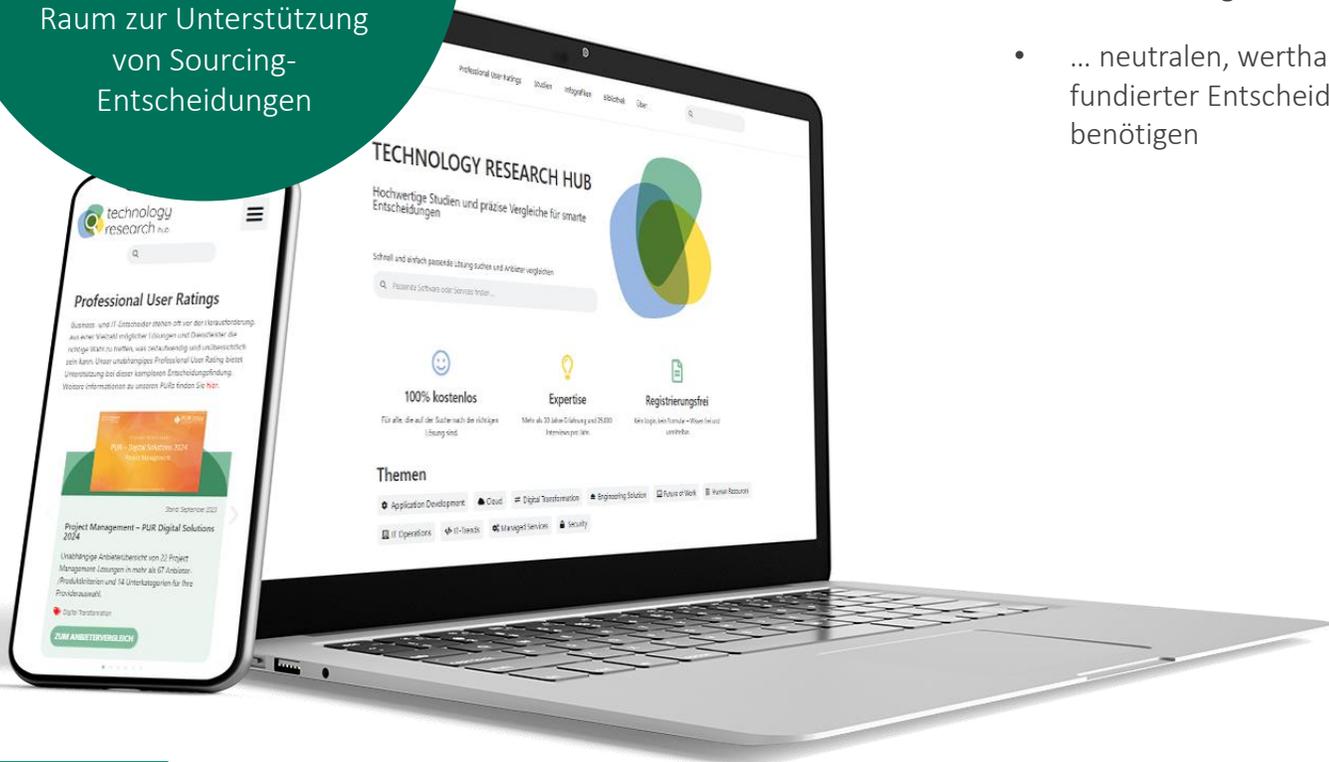
- Intensiv geschultes und ausgebildetes Service und Support Personal, um Kundenanliegen schnell und kompetent zu lösen
- Stetige Weiterentwicklung und Optimierung der eigenen Produkte und des Supports
- Die Lösung entlastet die Personalabteilung



Derzeit über
70 Marktstudien
und unabhängige
Anbietervergleiche
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR HR 2024 für Self Services**.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Self Services

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt SD Worx



Anna Struwe
Manager Marketing

+49 6103 3807 0

Nachricht senden

Michael Schenk
Vertriebsleiter

+49 6103 3807 242

Nachricht senden



info_de@sdworx.com

Kontakt

SD Worx GmbH
Im Gefierth 13c
63303 Dreieich
Deutschland

+49 6103 3807-0

Über SD Worx

SD Worx, der führende europäische Anbieter von ganzheitlichen HR-Lösungen für alle Organisationen und Arbeitnehmer*innen, hat seinen Hauptsitz in Antwerpen, Belgien und ist in 26 Ländern vertreten.

SD Worx bietet HR-Lösungen für den gesamten Lebenszyklus der Mitarbeiter*innen, angefangen von der Bezahlung der Mitarbeitenden bis zur Gewinnung, Beschäftigung, Entlohnung und Weiterentwicklung der Talente, die Unternehmen zum Erfolg verhelfen.

Aktuell verlassen sich über 84.000 kleine, mittelständische und große Unternehmen auf der ganzen Welt auf die Erfahrung von SD Worx aus über 75 Jahren in der Branche. SD Worx berechnet die Gehälter von ca. 5.2 Millionen Mitarbeiter*innen und gehört zu den fünf führenden Anbietern weltweit.