



VENDOR BENCHMARKBAND

PUR - Human Resources 2024

Self Services

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2024“ haben über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



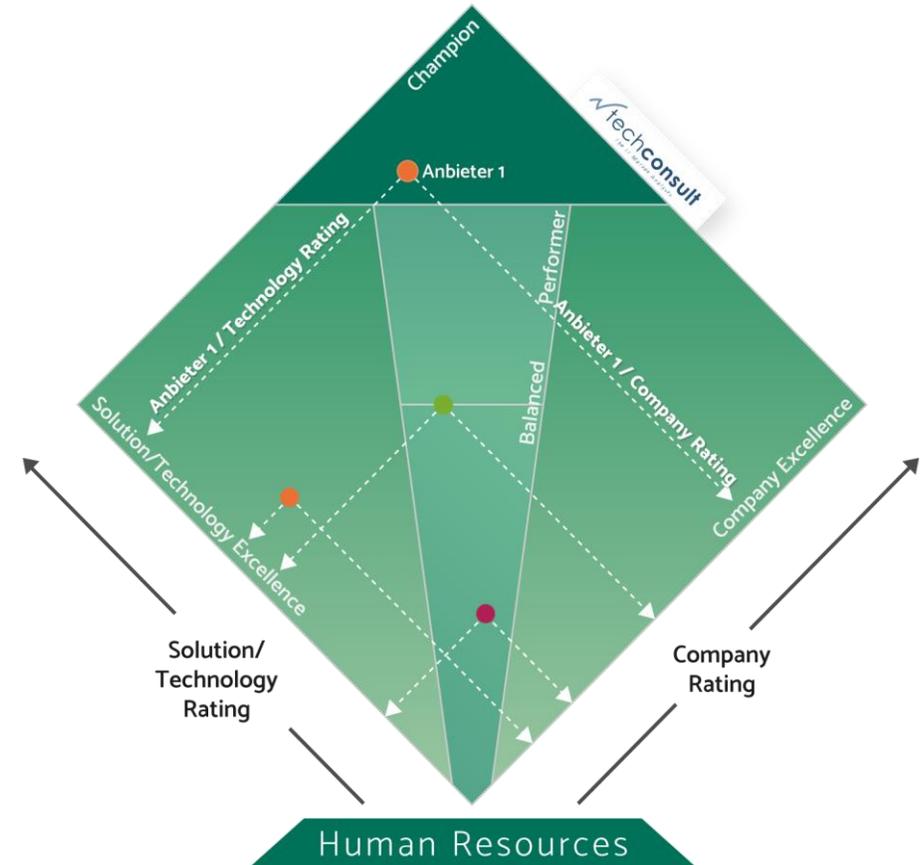
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2023.

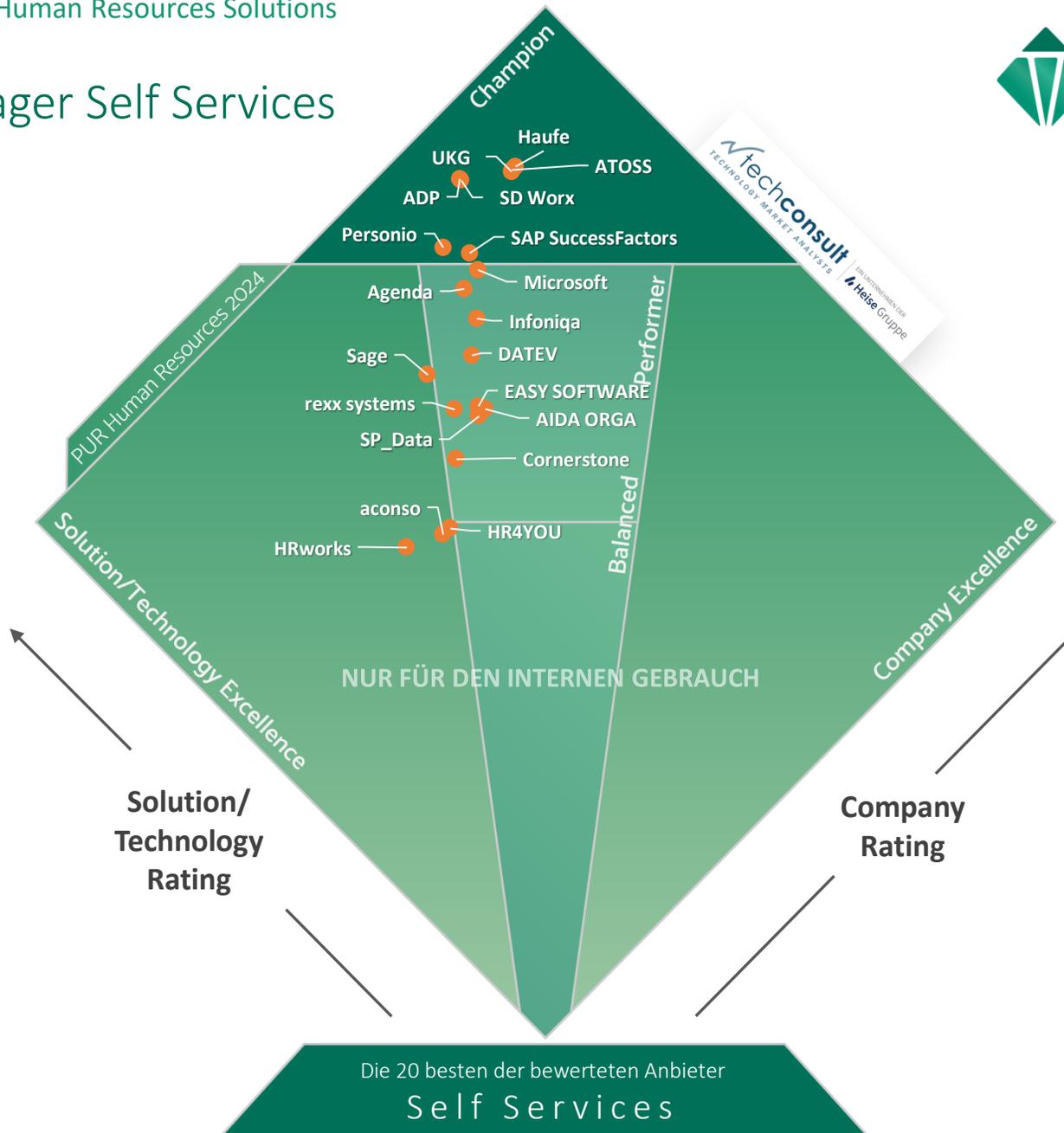
Self Services

Software Tools, über die Mitarbeiter Zugriff zu ihren persönlichen Daten, Zugriff auf Formulare oder Verträge erhalten und diese selbst verwalten können (bspw. Gehaltsabrechnungen, Urlaubsanträge, Fehlzeiten, Leihgaben, Firmenwagen etc.)



Employee & Manager Self Services

Diamant



439 vollständig geführte Interviews

20 von 32 marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft

7 Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Anbieterbewertung

Self Services



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Self Services Innovation



PUR 2024
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	60,4		
Haufe	74,0	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	68,5	★★★★	★★★★
UKG	67,6	★★★★	★★★★
SD Worx	66,7	★★★★	★★★★
ATOSS	66,0	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,8	★★★★	★★★★
Microsoft	63,4	★★★★	★★★★
Agenda	63,0	★★★★	★★★★
Infoniqa	61,9	★★★★	★★★
ADP	61,0	★★★★	★★★
Cornerstone	61,0	★★★★	★★★
DATEV	58,5	★★★	★★★
aconso	57,9	★★★★	★★★
AIDA ORGA	56,0	★★★	★★★
HR4YOU	55,8	★★★★	★★★
Sage	54,9	★★★	★★★
Personio	54,3	★★★	★★★
rexx systems	53,3	★★★	★★★
SP_Data	52,3	★★★	★★★★★
HRworks	47,2	★★★	★★★

Anbieterbewertung Self Services

Gesamtproduktportfolio



PUR 2024
Professional User Rating

		Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR - Lösungen für weitere HR Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	55,2			
UKG	66,0	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	64,6	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe	62,0	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	61,4	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	61,0	★★★★	★★★★	★★★★
Infoniq	58,2	★★★	★★★★	★★★★
DATEV	58,1	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	57,9	★★★	★★★★	★★★★
ADP	57,8	★★★	★★★★	★★★★
Agenda	57,5	★★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	55,2	★★★★	★★★★	★★★
SD Worx	53,3	★★★	★★★★	★★★★
Sage	52,8	★★★	★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	51,3	★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	49,2	★★★	★★★★	★★★
HR4YOU	49,1	★★★	★★★★	★★★
rexx systems	48,4	★★★	★★★★	★★
aconso	48,1	★★★	★★★★	★★★
HRworks	46,8	★★★	★★★★	★★
SP_Data	45,8	★★★	★★★★	★★

Anbieterbewertung Self Services

Service und Support



PUR 2024
Professional User Rating

		Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	57,0						
ATOSS	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Haufe	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	62,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ADP	60,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Personio	60,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Sage	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	57,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	57,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Infoniq	57,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	56,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	54,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	53,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
rex systems	53,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
EASY SOFTWARE	52,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
aconso	51,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	51,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	51,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	49,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Self Services

Vertriebspartner



PUR 2024
Professional User Rating

		Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	57,4				
SD Worx	65,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	64,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Haufe	64,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	63,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	63,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Personio	62,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
ATOSS	60,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
SAP SuccessFactors	60,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
UKG	58,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
DATEV	58,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Agenda	58,3	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
AIDA ORGA	57,3	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Infoniqa	56,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Sage	53,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
rexx systems	53,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Cornerstone	52,2	★★	★★★★	★★★★★	★★★★
HR4YOU	50,3	★★★★	★★	★★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	50,1	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
HRworks	49,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★
aconso	47,2	★★	★★	★★★★★	★★★★

Anbieterbewertung Self Services

Online-Auftritt



PUR 2024
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Shopfunktion auf der Website
Gesamt	57,0				
Haufe	64,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
ADP	63,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
ATOSS	63,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	61,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Infoniq	61,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	59,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SD Worx	59,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Personio	58,9	★★★	★★★★	★★★	★★★
Agenda	58,2	★★★	★★★	★★★★	★★★
SAP SuccessFactors	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Sage	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	56,3	★★★	★★★★	★★★	★★★
SP_Data	56,2	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	56,1	★★★★	★★★	★★	★★★
DATEV	55,7	★★★	★★★	★★★	★★★
rexx systems	54,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	53,3	★★★	★★★	★★★	★★★
aconso	49,6	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	47,3	★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	46,7	★★★	★★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Self Services Nachhaltigkeit



PUR 2024
Professional User Rating

Nachhaltigkeit

Soziales Engagement

Unternehmenskultur (von der
Mitarbeiterführung zum
ganzheitlichen ökologischen
Auftritt)

Gesamt	56,3		
ADP	69,1	★★★★★	★★★★★
UKG	66,2	★★★★	★★★★★
ATOSS	65,2	★★★★★	★★★★★
Haufe	62,0	★★★★	★★★★
SD Worx	61,7	★★★★	★★★★
Agenda	59,0	★★★★	★★★★
Microsoft	57,5	★★★★	★★★★
Infoniqa	56,4	★★★★	★★★★
Cornerstone	55,4	★★★★	★★★★
Personio	55,3	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	55,2	★★★★	★★★★
rexx systems	54,0	★★★★	★★★★
SP_Data	53,8	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	53,1	★★★★	★★★
Sage	52,6	★★★★	★★★★
aconso	51,6	★★★★	★★★★
DATEV	51,4	★★★★	★★★★
HR4YOU	50,2	★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	49,4	★★★★	★★★
HRworks	47,9	★★★★	★★★



Anbieterbewertung Self Services

Preis- und Bezugsmodell

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (on premises, Cloud)
Gesamt	56,4		
ADP	63,2	★★★	★★★
UKG	63,2	★★★	★★★
ATOSS	62,2	★★★	★★★
SD Worx	60,0	★★★	★★★
rexx systems	60,0	★★★	★★★
Personio	60,0	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	58,1	★★★	★★★
Haufe	58,0	★★	★★★
Microsoft	57,1	★★★	★★★
SP_Data	56,7	★★★	★★★
Agenda	56,0	★★★	★★★
Sage	54,6	★★	★★★
EASY SOFTWARE	54,2	★★★	★★★
AIDA ORGA	54,1	★★★	★★
HR4YOU	53,9	★★★	★★
Infoniqa	53,7	★★★	★★★
DATEV	52,8	★★★	★★★
Cornerstone	52,8	★★	★★★
HRworks	49,1	★★★	★★
aconso	48,6	★★	★★



Anbieterbewertung Self Services

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	58,6				
UKG	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ADP	63,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe	62,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	60,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	60,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★
rexx systems	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Infoniqa	59,4	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★
SP_Data	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	58,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATEV	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Personio	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	56,6	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Sage	54,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	53,4	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	51,0	★★★	★★★	★★★	★★★
aconso	50,6	★★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	49,6	★★★	★★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung Self Services

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung

		Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprechen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	64,8				
UKG	72,7	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
SD Worx	72,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	69,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Agenda	68,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Haufe	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★
ATOSS	66,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,4	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	66,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Sage	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Personio	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★
rexx systems	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★★★
DATEV	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Infoniq	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	58,6	★★	★★★	★★★	★★
aconso	57,7	★★★	★★	★★	★★



Lösungsbewertung

Self Services



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Self Services

Allgemeine Baseigenschaften



		Allgemeine Baseigenschaften								
		Nutzerfreundlichkeit / intuitive Bedienung	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis/Leistungsverhältnis	Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen / Analysetools / Berichtsfunktionen	Schnittstellen zu anderen Lösungen / Bereichen / Social Media etc.	
Gesamt	58,7									
UKG	65,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe	63,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Personio	62,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	61,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SD Worx	61,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	60,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Infoniqa	59,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Sage	59,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATEV	57,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
rexx systems	56,8	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
aconso	53,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	52,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	52,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	51,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Lösungsbewertung Self Services

Funktionsumfang



PUR 2024
Professional User Rating

		Funktionsumfang der Lösung							
		Stammdatenaktualisierung (Adressänderung, Heirat, Geburt eines Kindes etc.)	Verwaltung von Gehaltsabrechnungen	Verwaltung von Fehlzeiten (Krankheiten, Erziehungsurlaub etc.)	Verwaltung von Verträgen und Vereinbarungen, Formularen, Anträgen (Reisekosten, Firmenwagen etc)	Beartragung und Verwaltung von Weiterbildungen / Seminaranträge	Erstellung und Verwaltung von Zielvereinbarungen und Beurteilungen	Standardisierung von Mitarbeiterfragen	
Gesamt	61,2								
ADP	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	63,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	63,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HRworks	63,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	62,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	61,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
rex systems	61,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
UKG	61,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	61,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	61,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	61,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
aconso	60,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	59,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Haufe	59,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	59,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HR4YOU	58,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Cornerstone	56,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	54,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Lösungsbewertung Self Services

Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösung schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung bzw. im Personalmanagement schneller umgesetzt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern	Die Software trägt zur Mitarbeiterbindung bei
Gesamt	63,0							
SD Worx	72,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Personio	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	67,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	66,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Agenda	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	63,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
DATEV	62,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Sage	61,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Cornerstone	60,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
AIDA ORGA	60,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	59,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
HRworks	58,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
rex systems	57,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
aconso	56,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	56,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
HR4YOU	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★

Lösungsbewertung Self Services

Produktloyalität



PUR 2024
Professional User Rating

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	63,8				
ATOSS	69,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Personio	68,6	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	68,2	★★★	★★	★★★	★★★
Haufe	68,0	★★★	★★	★★★	★★★
Microsoft	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★
UKG	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★
SD Worx	66,7	★★★	★★★	★★★	★★
AIDA ORGA	65,3	★★★	★★★	★★★	★★
Infoniqa	64,8	★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	64,0	★★★	★★	★★	★★
Agenda	63,7	★★★	★★	★★	★★
Sage	63,7	★★	★★★	★★★	★★
SAP SuccessFactors	63,5	★★★	★★★	★★★	★★
SP_Data	63,0	★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	62,4	★★	★★	★★	★★★
rexx systems	61,1	★★★	★★	★★	★★
HR4YOU	60,0	★★	★★	★★	★★
aconso	57,0	★★	★★	★★	★★
HRworks	56,9	★	★★	★★	★★
EASY SOFTWARE	55,8	★	★★	★★	★★



Die 20 Top Anbieter unter den Bewerteten

Self Services

aconso
Detmolder Str. 235
33605 Bielefeld
kontakt@aconso.com
www.aconso.com

Cornerstone
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München
info_DE@csod.com
www.cornerstoneondemand.de

HRworks
Waldkircher Str. 28
79106 Freiburg
www.hrworks.de

Sage
Franklinstraße 61-63
60486 Frankfurt
info@sage.de
www.sage.de

ADP
Frankfurter Str. 227
63263 Neu-Isenburg
adp@de.adp.com
www.de-adp.com

DATEV
Paumgartnerstraße 6-14
90429 Nürnberg
info@datev.de
www.datev.de

Infoniqa
Dragonerstraße 67
4600 Wels
office@infoniqa.com
www.infoniqa.com/

SAP SuccessFactors
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.successfactors.com

Agenda
Oberaustraße 14
83026 Rosenheim
info@agenda-software.de
www.agenda-software.de

EASY SOFTWARE
Am Hauptbahnhof 4
45468 Mülheim an der Ruhr
sales@easysoftware.us
www.easy-software.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.dynamics.microsoft.com

SD Worx
Im Gefierth 13c
63303 Dreieich
info_de@sdworx.com
www.sdworx.de

AIDA ORGA
Gültlinger Straße 3/1
75391 Gechingen
info@aida-orga.de
www.aida-orga.de

Haufe Talent
Munzinger Straße 9
79111 Freiburg
info@haufe.de
www.umantis.com

Personio
Rundfunkplatz 4
80335 München
info@personio.de
www.personio.de

SP_Data
Engerstraße 147
32051 Herford
info@spdata.de
www.spdata.de

ATOSS
Rosenheimer Straße 141 h
81671 München
internet@atoss.com
www.atoss.com

HR4YOU
Ulbarger Straße 52
26629 Großefehn
info@hr4you.de
www.hr4you.de

rex systems
Süderstrasse 75-79
20097 Hamburg
info@rex-systems.com
www.rex-systems.com

UKG
Königstr. 26
70173 Stuttgart
contact.de@people-doc.com
www.ukg.com

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Self Services



- Aconso AG
- ADP
- Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
- AIDA ORGA GmbH
- ATOSS Software AG
- Ceridian Dayforce Germany GmbH
- compleet GmbH
- Cornerstone OnDemand
- DATEV eG, Nürnberg
- EASY SOFTWARE AG
- forcont business technology gmbh
- Haufe Talent
- HR4YOU
- HRworks GmbH
- Infoniqa Holding GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- jacando AG
- Microsoft Deutschland GmbH
- P&I
- PayFit
- perbit
- Personio GmbH
- Plano GmbH
- ProSolution GmbH
- rexx systems GmbH
- sage
- SAP Success Factors
- SD Worx GmbH
- SP_Data GmbH & Co. KG
- Talentsoft GmbH (übernommen von Cegid)
- UKG
- workday

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.