



VENDOR BENCHMARKBAND

PUR - Human Resources 2024

Personaleinsatzplanung

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2024“ haben über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



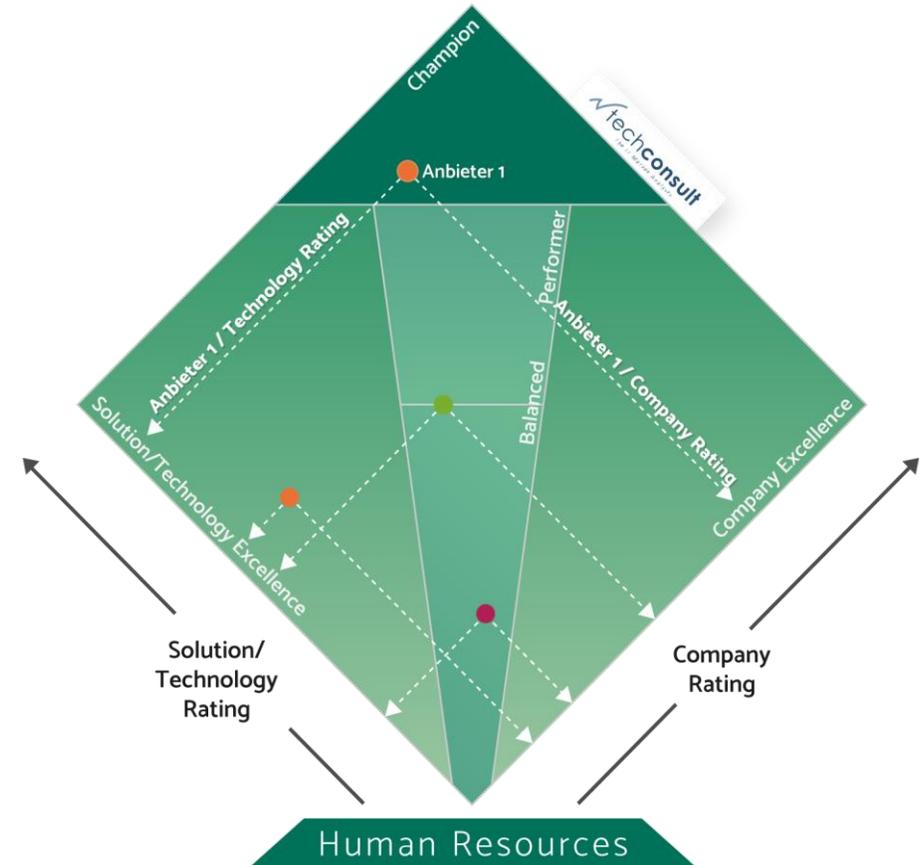
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2023.

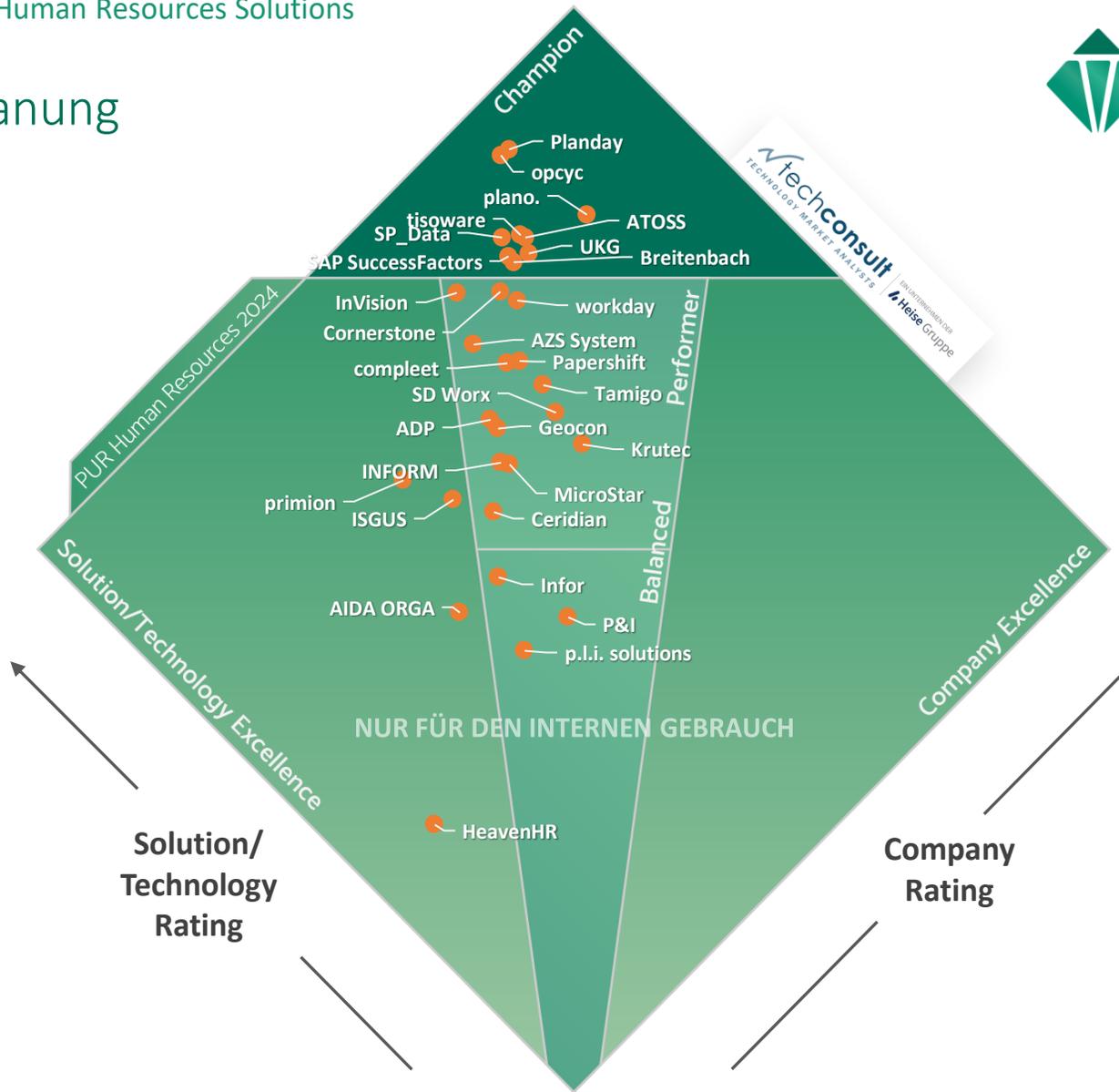
Definition Personaleinsatzplanung

Software unterstützt die rationelle Zuordnung der verschiedenen Mitarbeiter zu Positionen bzw. ihren Stellen, Planung und Einsatz von freien oder freigewordenen Kapazitäten.



Personaleinsatzplanung

Diamant



632 vollständig geführte Interviews

30 von 34 marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft

9 Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren

NUR FÜR DEN INTERNEN GEBRAUCH

**Solution/
Technology
Rating**

**Company
Rating**



Anbieterbewertung

Personaleinsatzplanung



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Innovation



PUR 2024
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	60,0		
opyc	70,0	★★★★	★★★★
plano.	70,0	★★★★	★★★★
Planday	68,4	★★★★	★★★★
ATOSS	66,8	★★★★	★★★★
UKG	66,7	★★★★	★★★★
Breitenbach	65,9	★★★★	★★★★
Tamigo	65,7	★★★★	★★★★
AZS System	65,6	★★★★	★★★★
workday	65,4	★★★★	★★★★
InVision	65,0	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,4	★★★★	★★★★
SP_Data	63,7	★★★★	★★★★
tisoware	63,6	★★★★	★★★★
SD Worx	63,1	★★★★	★★★★
ADP	61,7	★★★★	★★★
Cornerstone	61,5	★★★★	★★★
Ceridian	61,4	★★★★	★★★
MicroStar	58,9	★★★	★★★
Papershift	58,1	★★★	★★★
ISGUS	56,8	★★★	★★★
Geocon	56,4	★★★★	★★★
Krutec	56,0	★★★	★★★
AIDA ORGA	55,5	★★★	★★★
compleet	54,4	★★★	★★★
P&I	54,3	★★★	★★★
Infor	53,0	★★★	★★★
INFORM	51,9	★★★	★★★
p.i.i. solutions	49,5	★★★	★★★
primion	43,9	★★★	★★
HeavenHR	41,3	★★★	★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Gesamtproduktportfolio



PUR 2024
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR - Lösungen für weitere HR Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	59,6		
opyc	72,0	★★★★	★★★★
Krutec	70,0	★★★★	★★★★
Planday	69,2	★★★★	★★★★
plano.	68,9	★★★★	★★★★
Breitenbach	66,1	★★★★	★★★★
Papershift	65,0	★★★	★★★★
UKG	64,7	★★★★	★★★
ATOSS	64,1	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	63,1	★★★★	★★★★
SP_Data	62,3	★★★★	★★★
Tamigo	61,4	★★★	★★★★
Cornerstone	60,8	★★★	★★★★
AZS System	60,8	★★★★	★★★
workday	60,4	★★★★	★★★
SD Worx	60,0	★★★★	★★★
Geocon	58,6	★★★	★★★
MicroStar	58,4	★★★	★★★
ADP	58,3	★★★	★★★★
tisoware	58,1	★★★	★★★★
complete	57,8	★★★	★★★★
p.i.i. solutions	56,7	★★★	★★★
ISGUS	56,5	★★★	★★★
INFORM	56,4	★★★	★★★
P&I	55,0	★★★	★★★
InVision	53,7	★★★	★★★
Infor	52,9	★★★	★★★
primion	52,6	★★★	★★★
AIDA ORGA	51,6	★★★	★★★
Ceridian	47,1	★★★	★★★
HeavenHR	47,0	★★★	★★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Service und Support



PUR 2024
Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	59,2					
SP_Data	70,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Planday	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
tisoware	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
InVision	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
opyc	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
UKG	63,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
workday	62,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Geocon	62,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Breitenbach	62,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Cornerstone	61,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Tamigo	60,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
SD Worx	60,1	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
compleet	59,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Papershift	59,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
ADP	58,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
INFORM	58,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Krutec	58,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AZS System	58,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
plano.	57,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Ceridian	55,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
MicroStar	54,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
primion	54,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Infor	53,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ISGUS	49,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	49,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
p.i.i. solutions	48,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
HeavenHR	44,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Vertriebspartner



PUR 2024
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	58,0			
plano.	71,9	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	66,9	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	64,8	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,7	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	64,6	★★★★	★★★★	★★★★
Planday	64,1	★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	63,6	★★★★	★★★★	★★★★
opcyc	62,7	★★★★	★★★	★★★
tisoware	61,8	★★★	★★★★	★★★★
workday	61,3	★★★	★★★★	★★★★
InVision	60,2	★★★	★★★	★★★★
INFORM	59,5	★★★	★★★	★★★★
SD Worx	59,4	★★★★	★★★	★★★
Papershift	58,7	★★★★	★★★	★★★
SP_Data	58,5	★★★	★★★★	★★★
compleet	57,8	★★★	★★★	★★★★
ADP	56,7	★★★	★★★	★★★
Tamigo	56,3	★★★★	★★★	★★★
Geocon	56,3	★★★	★★★	★★★
MicroStar	55,5	★★★	★★★	★★★
Ceridian	55,2	★★★★	★★★	★★★
AZS System	55,2	★★★	★★★	★★★
primion	55,0	★★★	★★★	★★★
Krutec	54,7	★★★	★★★	★★★
ISGUS	53,2	★★★	★★★	★★★
P&I	52,6	★★★	★★★	★★★
p.i.i. solutions	51,1	★★★	★★★	★★★
Infor	50,8	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	47,9	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	38,4	★★	★★	★★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Online-Auftritt



PUR 2024
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Shopfunktion auf der Webseite
Gesamt	58,3				
plano.	68,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
tisoware	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Planday	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	65,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
opcy	65,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
SP_Data	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	63,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Papershift	63,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
workday	62,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
compleet	61,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Breitenbach	60,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
UKG	60,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★
InVision	60,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Krutec	58,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★
SD Worx	56,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
INFORM	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★
AZS System	56,2	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	55,7	★★★	★★★	★★★	★★★
MicroStar	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	55,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Tamigo	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Ceridian	55,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
p.i.i. solutions	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Geocon	54,9	★★★	★★★	★★★	★★★
ISGUS	53,9	★★★	★★★	★★★	★★★
primion	52,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Infor	49,1	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	47,4	★★★	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	41,6	★★	★★	★★	★★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Nachhaltigkeit



PUR 2024
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	56,2		
plano.	72,2	★★★★	★★★★
tisoware	66,4	★★★★	★★★★
ATOSS	62,6	★★★★	★★★★
Krutec	62,0	★★★★	★★★★
Planday	61,2	★★★★	★★★★
SP_Data	60,5	★★★★	★★★★
workday	60,4	★★★★	★★★★
Breitenbach	60,1	★★★★	★★★★
opyc	60,1	★★★★	★★★★
Papershift	60,0	★★★★	★★
InVision	59,3	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	59,0	★★★★	★★★★
UKG	58,6	★★★★	★★★★
Cornerstone	58,5	★★★★	★★★★
AZS System	57,5	★★★★	★★★★
SD Worx	57,1	★★★★	★★★★
Ceridian	55,8	★★★★	★★★★
ADP	55,6	★★★★	★★★★
Geocon	54,7	★★★★	★★★★
primion	54,6	★★★★	★★★★
Tamigo	54,4	★★★★	★★
MicroStar	54,2	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	51,5	★★	★★★★
compleet	51,1	★★	★★
ISGUS	50,2	★★	★★
INFORM	49,2	★★	★★★★
P&I	48,3	★★	★★
Infor	46,1	★★	★★
p.i.i. solutions	45,0	★★	★★
HeavenHR	39,3	★★	★★



Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Preis- und Bezugsmodell

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (on premises, Cloud)
Gesamt	57,0		
plano.	66,7	★★★★	★★★★
Planday	64,7	★★★★	★★★★
Tamigo	64,3	★★★★	★★★★
tisoware	63,8	★★★★	★★★★
compleet	62,8	★★★★	★★★★
UKG	62,7	★★★★	★★★★
opcyc	62,0	★★★★	★★★★
Papershift	62,0	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	61,3	★★★★	★★★★
SP_Data	61,1	★★★★	★★★★
SD Worx	61,1	★★★★	★★★★
Breitenbach	60,8	★★★★	★★★★
ATOSS	60,7	★★★★	★★★★
workday	59,7	★★★★	★★★★
Cornerstone	59,4	★★★★	★★★★
Krutec	58,0	★★★★	★★★★
AZS System	57,6	★★★★	★★★★
MicroStar	56,3	★★★★	★★★★
Geocon	54,9	★★★★	★★★★
ADP	54,2	★★★★	★★★★
Infor	54,1	★★★★	★★★★
primion	53,9	★★★★	★★★★
INFORM	53,7	★★★★	★★★★
InVision	53,6	★★★★	★★★★
ISGUS	49,5	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	49,4	★★★★	★★★★
Ceridian	48,6	★★★★	★★
P&I	47,5	★★	★★★★
p.i.i. solutions	46,8	★★	★★★★
HeavenHR	39,5	★★	★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2024
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	58,5				
opyc	69,4	★★★★		★★★★	★★★★
plano.	67,4	★★★★		★★★★	★★★★
tisoware	67,3	★★★★		★★★★	★★★★
SP_Data	66,7	★★★★		★★★★	★★★★
Planday	65,5	★★★★		★★★★	★★★★
ATOSS	65,3	★★★★		★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,2	★★★★		★★★★	★★★★
UKG	64,0	★★★★		★★★★	★★★★
Breitenbach	64,0	★★★★		★★★★	★★★★
complete	63,9	★★★★		★★★	★★★★
workday	63,3	★★★★		★★★★	★★★★
InVision	62,0	★★★★		★★★	★★★★
Krutec	61,3	★★★★		★★★	★★★
AZS System	60,5	★★★		★★★★	★★★★
Cornerstone	59,5	★★★		★★★★	★★★★
Tamigo	57,5	★★★		★★★★	★★★★
SD Worx	57,3	★★★		★★★	★★★
INFORM	56,4	★★★		★★★	★★★
Geocon	56,4	★★★		★★★	★★★
Ceridian	56,2	★★★		★★★	★★★★
MicroStar	55,0	★★★		★★★	★★★
ADP	54,9	★★★		★★★	★★★
Papershift	54,8	★★★		★★★	★★★★
primion	53,4	★★★		★★★★	★★★
ISGUS	52,4	★★★		★★★	★★★
P&I	52,3	★★★		★★★	★★★
Infor	51,4	★★★		★★★	★★★
p.i.i. solutions	46,7	★★★		★★	★★★
AIDA ORGA	46,4	★★★		★★★	★★★
HeavenHR	39,1	★★★		★★	★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2024
Professional User Rating

		Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	65,3				
Planday	75,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
opyc	72,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
InVision	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
plano.	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
tisoware	69,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	68,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
workday	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ISGUS	67,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ADP	67,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Breitenbach	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Papershift	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Geocon	66,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Tamigo	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ceridian	63,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	63,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★
INFORM	62,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
compleet	61,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	61,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	60,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Krutec	60,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
primion	59,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★
p.i.i. solutions	57,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infor	57,3	★★★	★★	★★★★	★★★★
P&I	56,7	★★★	★★	★★★★	★★★★
HeavenHR	46,3	★★	★★	★★★★	★★★★



Lösungsbewertung

Personaleinsatzplanung



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Allgemeine Baseeigenschaften



	Algemeine Baseeigenschaften	Nutzerfreundlichkeit / intuitive Bedienung	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis/Leistungsverhältnis	Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen / Analysetools / Berichtsfunktionen	Schnittstellen zu anderen Lösungen / Bereichen / Social Media etc.
Gesamt	59,5								
Planday	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
opcyc	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
tisoware	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	66,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
plano.	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	64,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
workday	63,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
UKG	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
InVision	62,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	61,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
primion	61,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
compleet	60,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
ISGUS	58,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Geocon	58,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Krutec	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Papershift	57,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
MicroStar	57,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
INFORM	56,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SD Worx	55,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ceridian	54,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Tamigo	53,3	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AIDA ORGA	53,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	51,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Infor	51,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	48,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
p.l.i. solutions	46,3	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Funktionsumfang



PUR 2024
Professional User Rating

	Funktionsumfang der Lösung	Erstellung von Mitarbeiter-Bedarfsprognosen	Erstellen von Einsatzplänen /Schichtplänen	Infopool (Transparenz für alle Mitarbeiter)	Zeit- und Arbeitsdatenerfassung /Abwesenheitsverwaltung	Arbeitsplatzplanung (automatisierte Sitzplatzbelegung, Bspw. bei flexiblen Räumlichkeiten)
Gesamt	61,8					
InVision	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
opcy	69,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Planday	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
tisoware	67,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
primion	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Cornerstone	66,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
complete	65,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	65,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
plano.	64,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Tamigo	64,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
workday	62,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ISGUS	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Papershift	61,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
AZS System	60,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Geocon	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	59,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ADP	59,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
SD Worx	59,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
INFORM	58,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Infor	56,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ceridian	56,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AIDA ORGA	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
p.l.i. solutions	53,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	52,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	51,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Krutec	48,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Lösungsnutzen



PUR 2024
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösung schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung bzw. im Personalmanagement schneller umgesetzt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern	Die Software trägt zur Mitarbeiterbindung bei
Gesamt	64,0							
opcy	74,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Planday	70,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
tisoware	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ATOSS	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
compleet	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
workday	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
InVision	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
plano.	66,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★
Papershift	65,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tamigo	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
INFORM	64,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Geocon	63,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
primion	63,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
ADP	62,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	62,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	61,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
UKG	61,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★
Krutec	60,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Ceridian	59,6	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
ISGUS	57,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	56,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	56,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	53,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
p.l.i. solutions	52,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Produktloyalität



PUR 2024
Professional User Rating

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	65,6				
Planday	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
opcyc	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
InVision	71,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	71,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
primion	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
workday	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Papershift	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
compleet	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
tisoware	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
plano.	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Krutec	66,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ceridian	63,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	63,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
INFORM	63,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tamigo	62,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Geocon	62,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ISGUS	61,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	60,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Infor	60,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★
p.l.i. solutions	58,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★
P&I	53,4	★★★	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	52,0	★★★	★★★	★★★	★★★

Die 30 Top Anbieter unter den Bewerteten

Personaleinsatzplanung



PUR 2024
Professional User Rating

ADP
Frankfurter Str. 227
63263 Neu-Isenburg
adp@de.adp.com
www.de.adp.com

compleet
Hauptstraße 8
82008 Unterhaching
info@compleet.com
www.compleet.com

InVision
Speditionstraße 5
40211 Düsseldorf
info@invision.de
www.invision.de

p.l.i. solutions
Langer Weg 7b
33332 Gütersloh
info@pli-solutions.de
www.pli-solutions.de

SD Worx
Im Gefierth 13 c
63303 Dreieich
info_de@sdworx.com
www.sdworx.de

AIDA ORGA
Gültlinger Straße 3/1
75391 Gechingen
info@aida-orga.de
www.aida-orga.de

Cornerstone
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München
info_DE@csod.com
www.cornerstoneondemand.de

ISGUS
Oberdorfstr. 18-22
78054 Villingen-Schwenningen
info@isgus.de
www.isgus.de

Papershift
Lange Straße 2
76199 Karlsruhe
support@papershift.com
www.papershift.com

SP_Data
Engerstraße 147
32051 Herford
info@spdata.de
www.spdata.de

ATOSS
Rosenheimer Straße 141 h
81671 München
internet@atoss.com
www.atoss.com

Geocon
James-Franck-Straße 17
12489 Berlin
geocon@geocon.de
www.geocon.de

Krutec
Mittelwendung 24
28844 Weyhe
info@krutec.de
www.krutec.de

Planday
Donnerstrasse 20
22763 Hamburg
www.planday.com

Tamigo
Leipziger Platz 15
10117 Berlin
service@tamigo.de
www.tamigo.com/de/

AZS System
Mühlendamm 84a,
22087 Hamburg
anfrage@azs.de
www.azs.de

HeavenHR
Mittenwalder Straße 6
10961 Berlin
info@heavenhr.com
www.heavenhr.com

MicroStar Software
Bismarckstr. 67
45131 Essen
info@microstar-software.de
www.microstar-software.de

plano.
An der Schloßmauer 2c
98693 Ilmenau
info@planopunkt.de
www.planopunkt.de

tisoware
Ludwig-Erhard-Straße 52
72760 Reutlingen
info@tisoware.com
www.tisoware.com

Breitenbach
Segelstraße 1
59519 Möhnesee
verwaltung@bb-sw.de
www.bb-sw.de

Infor
Hauerstr. 12
66299 Friedrichsthal
www.infor.de

opcyc
Süderstraße 63
20097 Hamburg
info@opcyc.de
www.opcyc.de

primion
Steinbeisstr. 2-5
72510 Stetten am kalten Markt
info@primion.de
www.primion.de

UKG
Königstraße 26
70173 Stuttgart
hrs-contact.de@ukg.com
www.ukg.com/de-DE

Ceridian
Kaiserswerther Straße 135
40474 Düsseldorf
dachsales@ceridian.com
www.ceridian.com

INFORM
Pascalstr. 35
52076 Aachen
info@inform-software.com
www.inform-software.de

P&I
Kreuzberger Ring 56
65205 Wiesbaden
info@pi-ag.com
www.pi-ag.com

SAP SuccessFactors
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.successfactors.com

Workday
Mehringdamm 33
10961 Berlin
www.workday.com

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Personaleinsatzplanung



- ADP
- AIDA ORGA GmbH
- ATOSS Software AG
- AZS System AG
- Breitenbach Software Engineering GmbH
- Ceridian Dayforce Germany GmbH
- compleet GmbH
- Cornerstone OnDemand
- Geocon Software GmbH
- HeavenHR GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- INFORMInstitut für Operations Research und Management GmbH
- InVision AG
- ISGUS GmbH
- Krutec SoftCon GmbH
- MicroStar Software GmbH
- opcyk GmbH
- P&I
- p.l.i. solutions GmbH
- Papershift
- perbit
- Planday
- Plano GmbH
- Pradtke GmbH
- primion Technology AG
- Quinyx Germany GmbH
- SAP Success Factors
- SD Worx GmbH
- Sieda GmbH
- SP_Data GmbH & Co. KG
- Tamigo
- Tisoware
- UKG
- workday

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.