



VENDOR BENCHMARKBAND

PUR - Human Resources 2024

Digitale Personalakte

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2024“ haben über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



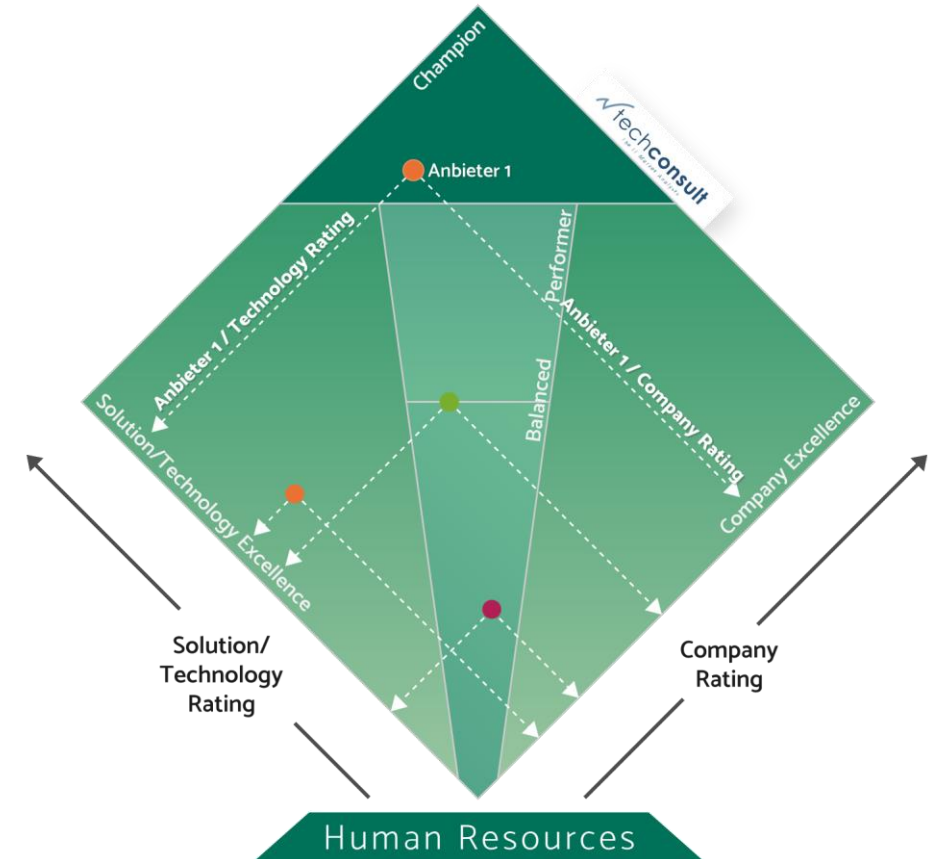
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2023.

Definition Digitale Personalakte

Software zur Verwaltung elektronischer Personaldokumente. Die digitale Personalakte enthält alle Informationen, die bisher in herkömmlichen Personalakten gespeichert worden sind. Zugriff haben nur die Mitarbeiter im Unternehmen, die hierfür über die Rollen & Rechte-Verteilung legitimiert sind.



Digitale Personalakte

Diamant

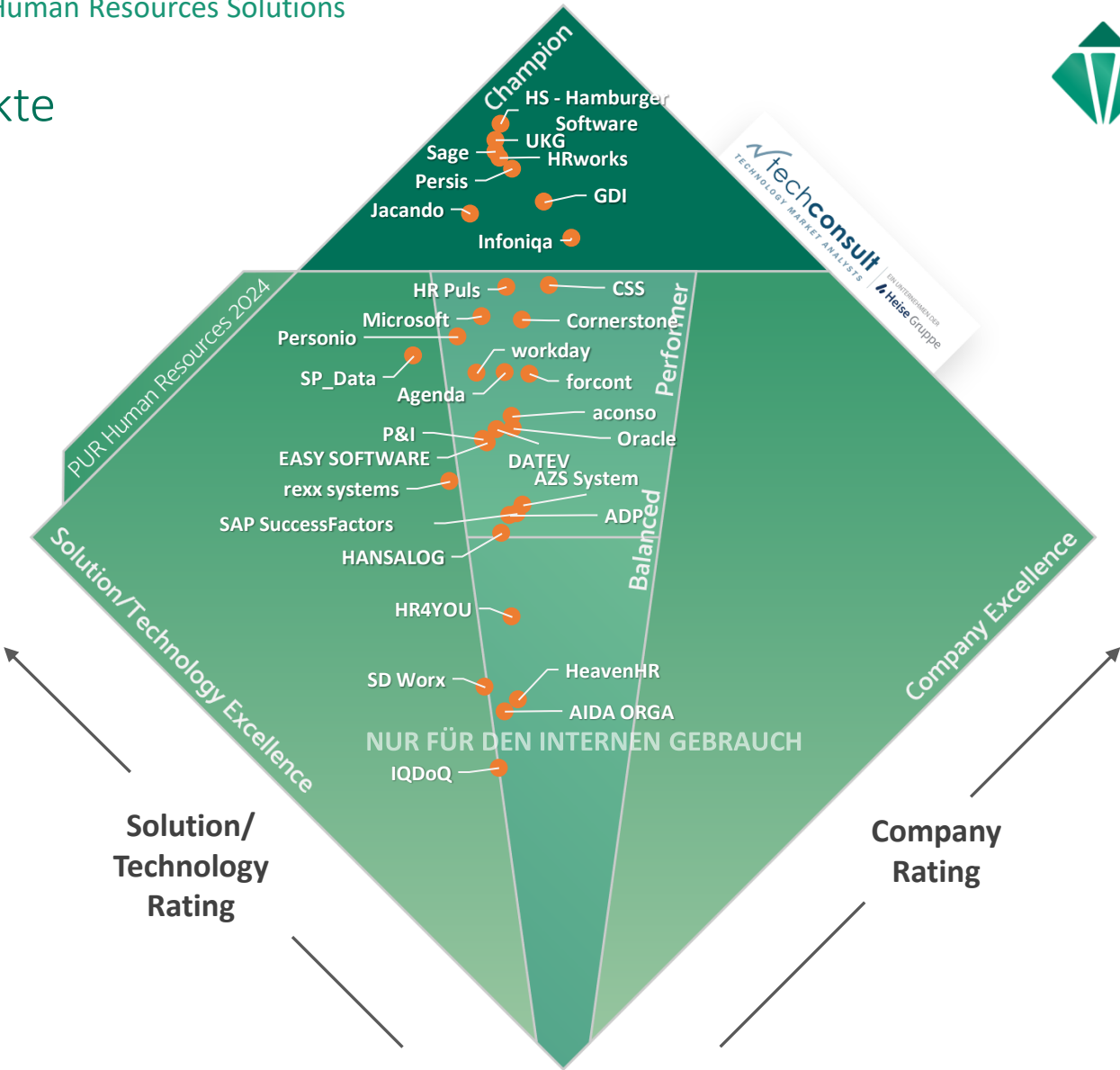


32 von 39

marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft



8 Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Anbieterbewertung

Digitale Personalakte



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Digitale Personalakte Innovation

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	59,7		
HS - Hamburger Software	72,7	★★★★	★★★★
UKG	70,1	★★★★	★★★
Jacando	70,0	★★★★	★★★★
CSS	70,0	★★★★	★★★
HRworks	69,2	★★★★	★★★★
GDI	69,1	★★★★	★★★
forcont	68,9	★★★★	★★★★
Infonika	68,9	★★★★	★★★★
Sage	68,4	★★★★	★★★
Cornerstone	67,2	★★★	★★★
Persis	65,1	★★★	★★★
HR Puls	64,3	★★★	★★★
Personio	63,3	★★★	★★★
Microsoft	63,0	★★★	★★★
Agenda	61,6	★★★	★★★
workday	61,2	★★★	★★★
aconso	60,6	★★★	★★★
Oracle	59,3	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	57,3	★★★	★★★
HR4YOU	56,7	★★★	★★★
ADP	56,5	★★★	★★★
DATEV	55,1	★★★	★★★
P&I	55,1	★★★	★★★
AZS System	54,8	★★★	★★
SP_Data	53,0	★★	★★★
SAP SuccessFactors	52,7	★★★	★★★
rex systems	52,4	★★★	★★
HANSALOG	50,0	★★	★★
HeavenHR	47,8	★★	★★
AIDA ORGA	45,1	★★	★★
SD Worx	44,1	★★	★★
IQDoQ	38,6	★★	★★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Gesamtproduktportfolio

		Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR-Lösungen für weitere HR-Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	58,6			
Persis	70,0	★★★★		★★★★
HRworks	70,0	★★★★		★★★★
Infonika	69,4	★★★★		★★★★
GDI	68,2	★★★★		★★★
HS - Hamburger Software	67,1	★★★★		★★★
Sage	66,1	★★★		★★★
UKG	63,7	★★★		★★★
Microsoft	62,4	★★★		★★★
SP_Data	62,3	★★★		★★★
SD Worx	62,0	★★★		★★★
Personio	61,6	★★★		★★★
HR Puls	61,4	★★★		★★★
workday	60,6	★★★		★★★
Cornerstone	60,2	★★★		★★★
P&I	60,1	★★★		★★★
Jacando	60,0	★★★		★★★
forcont	60,0	★★★		★★★
CSS	60,0	★★★		★★★
DATEV	58,9	★★★		★★★
aconso	57,9	★★★		★★★
HANSALOG	57,3	★★★		★★★
Agenda	56,5	★★★		★★★
EASY SOFTWARE	56,0	★★★		★★★
AZS System	55,7	★★★		★★★
SAP SuccessFactors	55,2	★★★		★★★
ADP	52,9	★★★		★★
Oracle	52,7	★★★★		★★
rex systems	48,9	★★		★★
HeavenHR	47,9	★★		★★
IQDoQ	45,4	★★		★★
HR4YOU	42,7	★★		★
AIDA ORGA	40,7	★★		★★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Service und Support

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

		Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	58,2						
HS - Hamburger Software	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GDI	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HRworks	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infonika	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Jacando	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CSS	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Persis	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	61,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	59,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	59,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HR Puls	58,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
workday	58,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	57,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	57,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
forcont	57,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
aconso	56,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATEV	55,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	55,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HANSALOG	55,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	54,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	54,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	54,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
rex systems	53,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	53,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
P&I	52,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IQDoQ	52,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	48,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HeavenHR	47,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HR4YOU	43,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	43,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Vertriebspartner

		Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	57,2				
HS - Hamburger Software	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	
Infonika	69,2	★★★★	★★★★	★★★★	
GDI	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	
Sage	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	
UKG	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	
Persis	64,9	★★★★	★★★★	★★★	
Jacando	63,5	★★★	★★★★	★★★★	
CSS	62,2	★★★★	★★★★	★★★	
Cornerstone	60,2	★★★★	★★★	★★★	
HRworks	60,1	★★★	★★★★	★★★★	
HR Puls	59,7	★★★	★★★★	★★★★	
Microsoft	59,2	★★★	★★★	★★★★	
aconso	57,8	★★★	★★★	★★★	
AZS System	57,2	★★★	★★★	★★★	
HR4YOU	56,7	★★★	★★★★	★★★	
forcont	56,4	★★★	★★★	★★★	
rex systems	56,3	★★★	★★★	★★★	
Agenda	56,3	★★★	★★★	★★★	
workday	55,9	★★★	★★★	★★★	
P&I	55,8	★★★	★★★★	★★★	
Oracle	55,7	★★★	★★★	★★★	
SAP SuccessFactors	55,4	★★★	★★★	★★★	
DATEV	54,4	★★★	★★★	★★★	
EASY SOFTWARE	54,1	★★★	★★★	★★★	
Personio	54,1	★★★	★★★	★★★	
SD Worx	53,4	★★★	★★★	★★★★	
ADP	50,1	★★★	★★★	★★★	
HANSALOG	49,1	★★★	★★★	★★★	
AIDA ORGA	47,5	★★★	★★★	★★★	
SP_Data	47,0	★★★	★★★	★★★	
IQDoQ	46,0	★★	★★★	★★★	
HeavenHR	39,4	★★	★★★	★★	

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Online-Auftritt

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Shopfunktionen auf der Webseite
Gesamt	56,9				
UKG	69,4	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Sage	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Persis	66,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
HRworks	66,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GDI	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	64,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Jacando	62,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infonika	62,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HR Puls	61,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CSS	60,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	60,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	60,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	59,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
forcont	59,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SP_Data	58,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATEV	57,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	57,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
workday	57,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
aconso	57,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
P&I	56,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	54,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
ADP	53,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	52,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	51,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
rexx systems	51,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	48,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
HeavenHR	48,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
HANSALOG	47,9	★★★	★★★★	★★★	★★★
SD Worx	42,3	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	39,4	★★★	★★★	★★★	★★
IQDoQ	37,9	★★	★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	56,0		
Sage	66,1	★★★★	★★★★
GDI	65,1	★★★★	★★★★
Persis	64,1	★★★★	★★★★
workday	63,4	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	63,0	★★★★	★★★★
UKG	62,9	★★★★	★★★★
Jacando	62,9	★★★★	★★★★
Infonika	62,5	★★★★	★★★★
HRworks	61,8	★★★	★★★★
forcont	60,3	★★★	★★★★
HR4YOU	60,0	★★★★	★★★
aconso	59,5	★★★	★★★★
AZS System	59,4	★★★★	★★★
Cornerstone	58,0	★★★★	★★★
Microsoft	56,9	★★★	★★★
Personio	56,5	★★★	★★★
rexx systems	55,0	★★★	★★★
DATEV	54,3	★★★	★★★
Agenda	54,2	★★★	★★★
SP_Data	53,8	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	53,4	★★★	★★★
HR Puls	53,3	★★★	★★★
ADP	53,1	★★	★★★
P&I	52,0	★★	★★★
HANSALOG	51,9	★★	★★★
CSS	51,7	★★	★★★
SAP SuccessFactors	51,6	★★★	★★★
Oracle	51,0	★★★	★★
SD Worx	47,6	★★	★★★
AIDA ORGA	44,4	★★	★★
IQDoQ	42,2	★	★★
HeavenHR	41,3	★★	★

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Preis- und Bezugsmodell

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
Gesamt	57,3		
HRworks	70,8	***	****
Persis	68,7	***	****
UKG	67,5	***	****
Sage	65,8	***	***
Infonika	65,3	***	***
HS - Hamburger Software	64,5	***	***
GDI	64,5	****	***
HR Puls	64,3	****	***
Jacando	63,8	***	***
Cornerstone	63,6	***	****
CSS	63,3	****	***
forcont	62,4	***	***
Agenda	57,9	***	***
SP_Data	57,0	***	***
workday	56,7	***	***
Microsoft	56,3	***	***
EASY SOFTWARE	55,9	***	***
ADP	55,8	***	***
aconso	54,8	**	***
Personio	54,8	***	***
Oracle	54,7	***	***
DATEV	54,6	***	***
AZS System	53,4	***	**
P&I	53,1	***	***
rex systems	52,3	**	***
HR4YOU	52,2	**	***
HANSALOG	52,0	***	**
SAP SuccessFactors	51,6	***	**
HeavenHR	51,2	**	**
AIDA ORGA	42,1	**	**
SD Worx	41,1	*	**
IQDoQ	40,1	**	**

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR- Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	58,9				
Persis	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	
UKG	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	
HRworks	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	
Sage	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	
HS - Hamburger Software	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	
Infonika	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	
CSS	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	
HR Puls	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	
GDI	65,5	★★★	★★★★	★★★★	
Agenda	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	
Jacando	61,7	★★★★	★★★★	★★★	
Microsoft	60,9	★★★	★★★★	★★★★	
Oracle	60,3	★★★★	★★★★	★★★	
SP_Data	60,0	★★★	★★★★	★★★★	
Cornerstone	59,4	★★★	★★★	★★★★	
DATEV	59,2	★★★	★★★	★★★	
aconso	59,1	★★★	★★★★	★★★	
Personio	57,5	★★★	★★★	★★★	
EASY SOFTWARE	57,3	★★★	★★★	★★★	
HANSALOG	57,0	★★★	★★★	★★★	
HR4YOU	56,7	★★★	★★★	★★★	
AZS System	56,2	★★★	★★★	★★★	
P&I	56,0	★★★	★★★	★★★	
forcont	55,7	★★★	★★★	★★★	
workday	55,6	★★★	★★★	★★★	
SAP SuccessFactors	55,4	★★★	★★★	★★★	
rex systems	53,4	★★★	★★★	★★★	
ADP	52,4	★★★	★★★	★★★	
AIDA ORGA	47,4	★★★	★★★	★★★	
HeavenHR	45,2	★★	★★★	★★★	
IQDoQ	42,4	★★★	★★	★★★	
SD Worx	34,8	★★	★★	★★	

Anbieterbewertung Digitale Personalakte

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung

		Anbieterszufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,0				
HS - Hamburger Software	81,2	★★★★	★★★★	★★★★	
UKG	78,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	76,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Jacando	75,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GDI	75,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HR Puls	73,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
Persis	73,3	★★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	71,7	★★★★	★★★	★★★	★★★
CSS	70,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Personio	69,6	★★★	★★★	★★★	★★★
SD Worx	68,0	★★★	★★★	★★★	★★
Microsoft	67,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	67,6	★★★	★★★	★★★	★★★
workday	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Infonika	66,7	★★★	★★★	★★★	★★
forcont	65,9	★★★	★★	★★	★★★
Cornerstone	65,7	★★★	★★	★★	★★★
SP_Data	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	65,6	★★★	★★	★★	★★★
DATEV	64,8	★★★	★★★	★★★	★★★
aconso	63,9	★★★	★★★	★★★	★★
rex systems	63,0	★★	★★★	★★★	★★★
AZS System	62,3	★★	★★	★★	★★★
HR4YOU	62,2	★★★	★★	★★	★★
ADP	59,2	★★	★★	★★	★★
Oracle	58,9	★★	★★	★★	★★
SAP SuccessFactors	58,3	★★	★★	★★	★★
P&I	58,0	★★	★★	★★	★★
HANSALOG	56,4	★★	★★	★★	★★
AIDA ORGA	54,5	★★	★	★	★★
HeavenHR	53,3	★★	★	★	★★
IQDoQ	50,0	★	★★	★★	★



Lösungsbewertung

Digitale Personalakte



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Allgemeine Basiseigenschaften



PUR 2024
Professional User Rating

		Allgemeine Basiseigenschaften	Nutzerfreundlichkeit / intuitive Bedienung	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis/Leistungsverhältnis	Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen / Analysetools / Berichtsfunktionen	Schnittstellen zu anderen Lösungen / Bereichen / Social Media etc.
Gesamt	59,8									
UKG	70,9	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
HRworks	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Persis	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Jacando	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	67,4	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infonika	65,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
GDI	65,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HR Puls	65,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
P&I	63,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CSS	63,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Personio	63,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	63,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
workday	63,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	59,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
aconso	59,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	58,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	58,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATEV	57,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
rex systems	57,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ADP	56,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
forcont	55,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SAP SuccessFactors	54,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HANSALOG	54,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HR4YOU	53,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
AZS System	52,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	47,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
IQDoQ	46,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	46,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
HeavenHR	45,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Funktionsumfang

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

	Funktionsumfang der Lösung	Funktionsumfang der Lösung				
		Erfassung aller relevanten Personaldaten	Kategorisierung von Dokumenten und Verträgen	Office- und E-Mail-Integration	Import-/ Exportfunktionen	Frei konfigurierbare Zugriffs
Gesamt	61,1					
HRworks	76,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	75,8	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Persis	72,9	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Sage	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	68,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GDI	67,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	65,8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Jacando	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
CSS	63,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
workday	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Personio	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	63,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HR Puls	62,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
forcont	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HANSALOG	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
aconso	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	57,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
rex systems	56,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AZS System	55,2	★★	★★★	★★	★★★	★★★
HR4YOU	53,3	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	46,0	★★	★★	★★	★★	★★
HeavenHR	45,0	★★	★★	★★	★★	★★★
SD Worx	44,1	★★	★	★★	★★	★★★
IQDoQ	41,6	★★	★★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Lösungsnutzen



PUR 2024
Professional User Rating

		Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösung schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung bzw. im Personalmanagement schneller umgesetzt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern	Die Software trägt zur Mitarbeiterbindung bei
Gesamt	62,5								
Sage	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Jacando	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SP_Data	69,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
GDI	68,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HRworks	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★
Persis	67,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Personio	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	66,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
HR Puls	66,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Infonika	65,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
forcont	65,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	64,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
CSS	64,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Cornerstone	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
P&I	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
workday	64,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
rexx systems	64,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
aconso	63,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	61,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	60,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HANSALOG	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
SAP SuccessFactors	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	57,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AZS System	56,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	52,5	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
IQDoQ	52,3	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	50,5	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
HeavenHR	50,0	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
SD Worx	46,4	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Digitale Personalakte

Produktloyalität

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	65,4				
HS - Hamburger Software	81,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	
UKG	76,3	★★★★	★★★★	★★★★	
Sage	75,5	★★★★	★★★★	★★★★	
HRworks	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	
Jacando	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	
Persis	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	
Personio	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	
Cornerstone	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	
Microsoft	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	
SP_Data	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	
Infonika	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	
HR Puls	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	
GDI	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	
Agenda	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	
rexx systems	66,7	★★★	★★★★	★★★★	
workday	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	
EASY SOFTWARE	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	
CSS	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	
DATEV	65,4	★★★★	★★★★	★★★★	
forcont	64,4	★★★	★★★★	★★★★	
Oracle	63,7	★★★	★★★★	★★★★	
aconso	63,2	★★★★	★★★★	★★★★	
P&I	62,0	★★★★	★★★★	★★★	
AZS System	61,8	★★★★	★★★	★★★	
SAP SuccessFactors	60,9	★★★	★★★	★★★★	
ADP	59,6	★★★★	★★★	★★★	
HANSALOG	58,8	★★★	★★★	★★★★	
HeavenHR	57,0	★★★	★★★	★★★	
SD Worx	54,7	★★★	★★★	★★★	
AIDA ORGA	52,2	★★★	★★★	★★★	
IQDoQ	51,1	★★★	★★★	★★★	
HR4YOU	48,9	★★★	★★★	★★★	



Die 29 Top Anbieter unter den Bewerteten

Digitale Personalakte

aconso
Detmolder Str. 235
33605 Bielefeld
kontakt@aconso.com
www.aconso.com

CSS AG
Friedrich-Dietz-Str. 1
36093 Künzell
info@css.de
www.css.de

HeavenHR
Mittenwalder Straße 6
10961 Berlin
info@heavenhr.com
www.heavenhr.com

Jacando
Münchensteinerstrasse 41
CH - 4052 Basel
info@jacando.com
www.jacando.com

Personio
Rundfunkplatz 4
80335 München
info@personio.de
www.personio.de

workday
Grillparzerstr. 14
81675 München
www.workday.com

ADP
Frankfurter Str. 227
63263 Neu-Isenburg
adp@de.adp.com
www.de-adp.com

DATEV
Paumgartnerstraße 6-14
90429 Nürnberg
info@datev.de
www.datev.de

HR Puls
Falkenried 88
20251 Hamburg
info@hrpuls.de
www.hrpuls.de

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

rexx systems
Süderstrasse 75-79
20097 Hamburg
info@rexx-systems.com
www.rexx-systems.com

Agenda
Oberaustraße 14
83026 Rosenheim
info@agenda-software.de
www.agenda-software.de

EASY SOFTWARE
Am Hauptbahnhof 4
45468 Mülheim an der Ruhr
sales@easysoftware.us
www.easy-software.com

HR4YOU
Ulbarger Straße 52
26629 Großefehn / Timmel
info@hr4you.de
www.hr4you.de

MicroStar
Bismarckstr. 67
45131 Essen
info@microstar-software.de
www.microstar-software.de/

Sage
Franklinstraße 61-63
60486 Frankfurt
info@sage.de
www.sage.de

AIDA ORGA
Gültlinger Straße 3/1
75391 Gechingen
info@aida-orga.de
www.aida-orga.de

forcont
Markranstädter Str. 1
04229 Leipzig
info@forcont.de
www.forcont.de/

HRworks
Waldkircher Str. 28
79106 Freiburg
www.hrworks.de

Oracle
Riesstraße 25
80992 München
applications_de@oracle.com
www.oracle.com/de

SAP SuccessFactors
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.successfactors.com

AZS System
Mühlendamm 84 a
22087 Hamburg
info@azs.de
www.azs.de/

GDI
Klaus-von-Klitzing-Str. 1
76829 Landau in der Pfalz
info@gdi.de
www.gdi.de

HS – Hamburger Software
Überseering 29
22297 Hamburg
info@hamburger-software.de
www.hamburger-software.de

P&I
Kreuzberger Ring 56
65205 Wiesbaden
info@pi-ag.com
www.pi-ag.com

SP_Data
Engerstraße 147
32051 Herford
info@spdata.de
www.spdata.de

Cornerstone
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München
info_DE@csod.com
www.cornerstoneondemand.de

HANSALOG
Am Lordsee 1
49577 Ankum
info@hansalog.de
www.hansalog.de

Infoniqa
Dragonerstraße 67
4600 Wels
office@infoniqa.com
www.infoniqa.com/

Persis
Theodor-Heuss-Straße 5
89518 Heidenheim
kontakt@persis.de
www.persis.de

UKG
Königstraße 26
70173 Stuttgart
hrsd-contact.de@ukg.com
www.ukg.com/de-DE

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Digitale Personalakte

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating

- Aconso AG
- ADP
- Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
- AIDA ORGA GmbH
- AZS System AG
- Cornerstone OnDemand
- CSS AG
- DATEV eG, Nürnberg
- EASY SOFTWARE AG
- Entgelt und Rente AG
- forcont business technology gmbh
- GDI – Gesellschaft für Datentechnik und Informationssysteme mbH
- GuideCom
- HANSALOG GmbH & Co. KG
- HCM4all GmbH
- HeavenHR GmbH
- HR Puls GmbH
- HR4YOU
- HRworks GmbH
- HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG
- Infoniqa Holding GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- IQDoQ GmbH
- jacando AG
- Microsoft Deutschland GmbH
- MicroStar Software GmbH
- Oracle
- P&I
- perbit
- Persis GmbH
- Personio GmbH
- Perview
- rexx systems GmbH
- sage
- SAP Success Factors
- SD Worx GmbH
- SP Data GmbH & Co. KG
- UKG
- workday

Verena Bunk
Senior Analyst

 **+49 561 8109 141**

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 [Nachricht senden](#)

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.