



BENCHMARKBAND

PUR – CBS 2023

Cloud-Dokumentenmanagement

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating Cloud Business Solutions“ haben über 2000 Anwendungsexpertinnen & -experten teilgenommen und Leistungen in fünf Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Onlineauftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden Kriterien, wie z. B. Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop, Zuverlässigkeit und Stabilität, Bedienfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung, als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



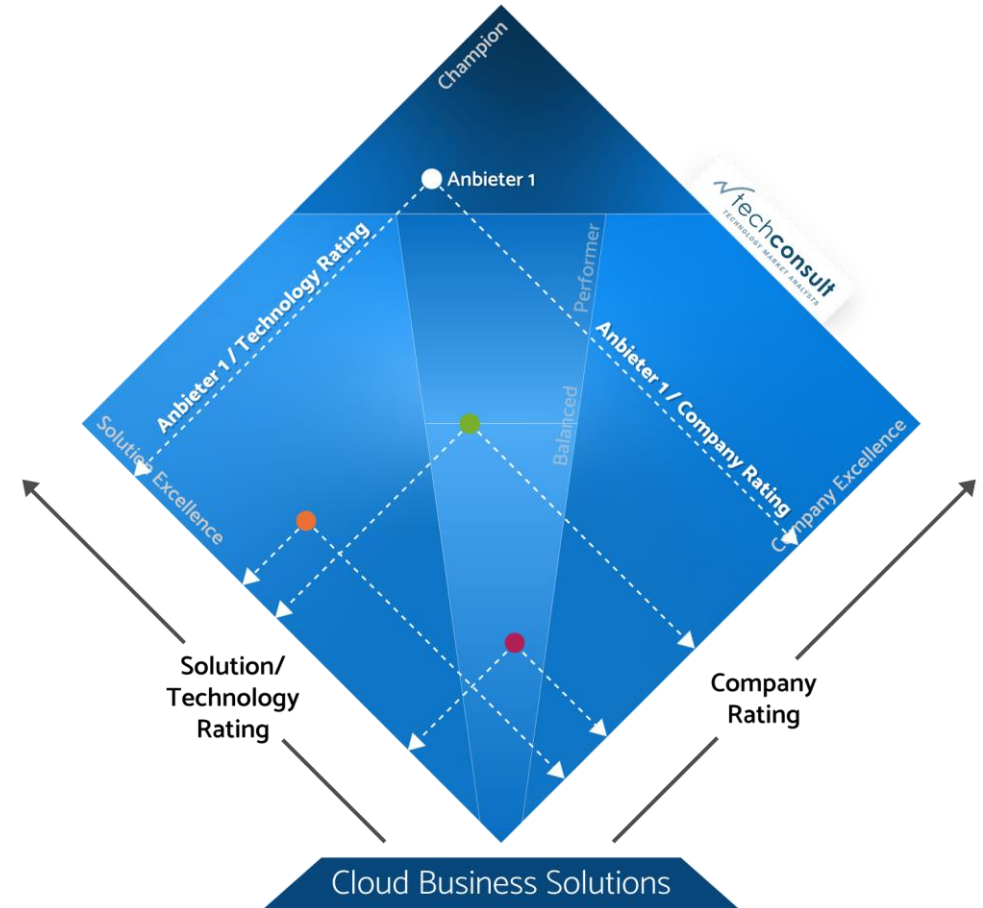
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

Das Projekt wurde im September 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von September bis Oktober 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie Anfang November 2022.

Definition Cloud Dokumentenmanagement

Ein Dokumentenmanagementsystem hat die Aufgabe, Dokumente zu verwalten und zu archivieren. Entscheidend hierfür sind neben Import und Export vor allem ein Duplikatschutz, eine intelligente Suchfunktion sowie eine Versionshistorie, welche Aufschluss über die bisherigen Veränderungen an einem Dokument gibt.

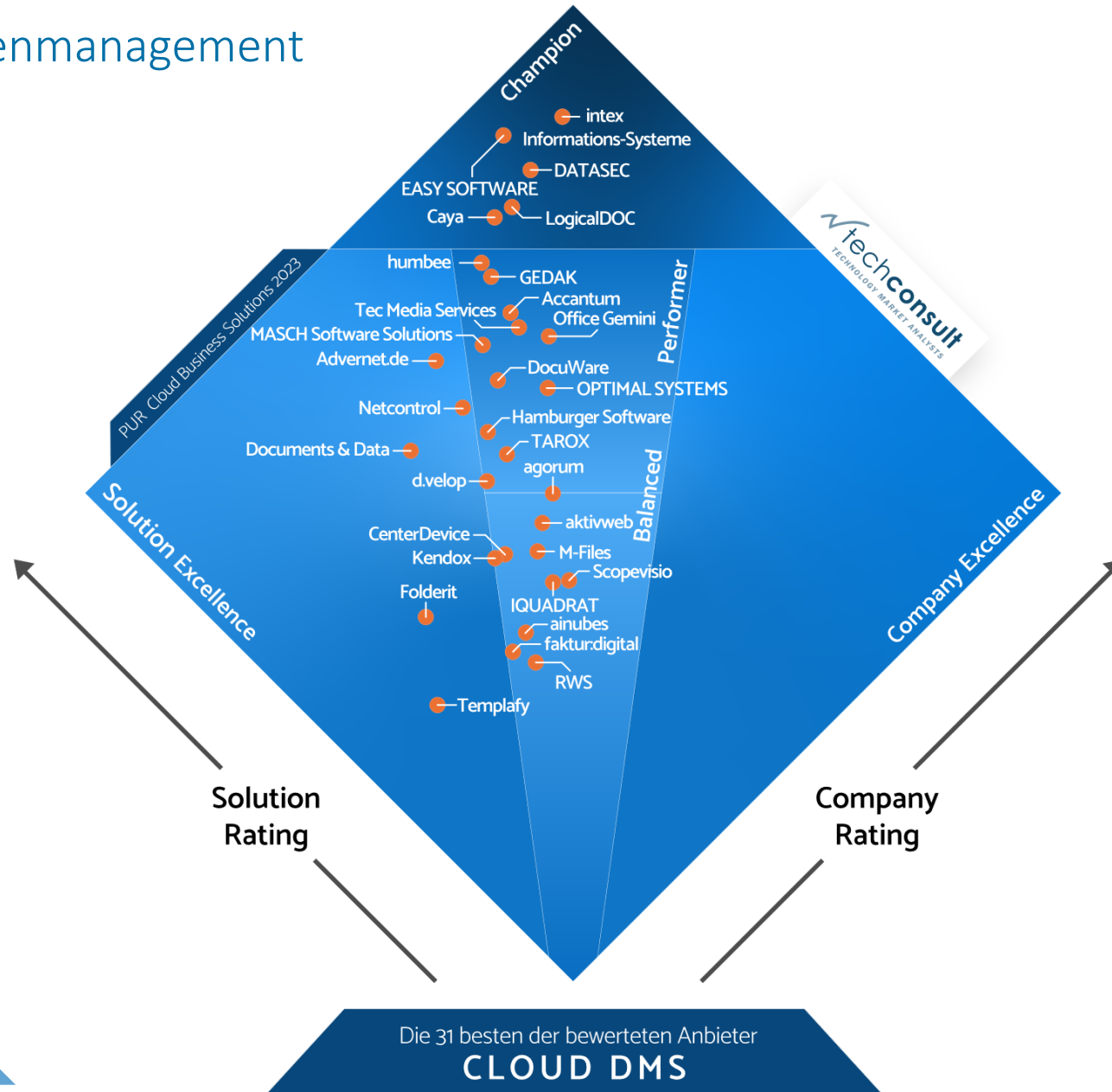
Die Nutzung einer Cloud-Lösung bringt hierbei zusätzliche Flexibilität hinsichtlich Standort und Gerät sowie Skalierbarkeit in Form monatlicher Abo-Modelle mit sich.



Cloud-Dokumentenmanagement

Diamant

- ◆ **31 von 31** marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft
- ◆ **5** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Anbieterbewertung

Cloud-Dokumentenmanagement

Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u. a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertrieb
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	57,6		
EASY SOFTWARE	69,5	★★★★★	★★★★★
DATASEC	69,0	★★★★★	★★★★★
GEDAK	67,3	★★★★★	★★★★
Caya	65,9	★★★★★	★★★★★
intex Informations-Systeme	65,1	★★★★★	★★★★
DocuWare	64,5	★★★★	★★★★★
Accantum	64,1	★★★★★	★★★★★
LogicalDOC	63,8	★★★★★	★★★★
Hamburger Software	62,2	★★★★★	★★★★
Office Gemini	62,2	★★★★★	★★★★
humbee	61,5	★★★★	★★★★★
Tec Media Services	60,8	★★★★★	★★★★
agorum	58,3	★★★★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	57,4	★★★★	★★★★
MASCH Software Solutions	56,7	★★	★★★★
IQUADRAT	56,7	★★★★	★★★★
Advernet.de	56,5	★★★★	★★
Netcontrol	55,7	★★	★★★★
d.velop	55,5	★★★★	★★★★
aktivweb	55,2	★★★★	★★
Documents & Data	55,0	★★	★★★★
faktur:digital	54,3	★★	★★★★
RWS	54,3	★★	★★★★
CenterDevice	52,5	★★	★★
Folderit	52,5	★★	★★★★
Scopevisio	51,7	★★	★★
ainubes	50,1	★★	★★
TAROX	49,9	★★	★★
M-Files	49,7	★★	★★
Kendox	48,7	★★	★★
Templafy	39,2	★	★

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche	Angebot an Management- und Integrationsstools	Angebot an ergänzenden Services
Gesamt	57,1			
intex Informations-Systeme	72,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
DATASEC	67,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	67,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
LogicalDOC	65,6	★★★	★★★★★	★★★★★
Caya	62,4	★★★★	★★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	61,8	★★★	★★★★	★★★★
Accantum	61,2	★★★	★★★★	★★★
GEDAK	60,1	★★★★	★★★	★★★
Office Gemini	60,0	★★★★	★★★★	★★★
TAROX	59,8	★★★	★★★★	★★★
MASCH Software Solutions	58,6	★★★	★★★	★★★★
Scopevisio	58,3	★★★	★★★★	★★★
Tec Media Services	57,6	★★★	★★★	★★★★
Hamburger Software	57,1	★★★	★★★	★★★
Netcontrol	56,9	★★★	★★★	★★★
DocuWare	56,6	★★★	★★★	★★★
aktivweb	56,5	★★★	★★★	★★★
d.velop	56,5	★★	★★★	★★★
M-Files	56,4	★★	★★★	★★★
humbee	55,6	★★★★	★★	★★
Advernet.de	55,2	★★★	★★★	★★
agorum	54,6	★★★	★★★	★★★★
IQUADRAT	54,0	★★	★★★	★★★
ainubes	53,4	★★★	★★★	★★
Folderit	52,7	★★★	★★	★★
CenterDevice	52,4	★★★	★★	★★
Documents & Data	51,7	★★★	★★	★★
RWS	49,4	★	★★	★★★★
Kendox	47,6	★★	★★★★	★
faktur:digital	46,8	★★	★	★
Templafy	45,2	★★	★	★

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberatung	Abwicklung von Reklamationen / Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	58,9					
intex Informations-Systeme	74,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
LogicalDOC	66,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATASEC	66,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★
Caya	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
humbee	64,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Office Gemini	64,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Tec Media Services	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
GEDAK	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Folderit	60,3	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★
TAROX	60,3	★★	★★★	★★★	★★★★	★★
Accantum	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
agorum	59,3	★★★★	★★★	★★	★★	★★★
Netcontrol	58,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	58,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
d.velop	58,3	★★★	★★★	★★	★★	★★★
Advernet.de	58,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
DocuWare	57,5	★★	★★★	★★★★	★★★	★★
aktivweb	57,4	★★	★★★	★★★★	★★★	★★
Hamburger Software	56,6	★★★	★★	★★	★★★	★★★
MASCH Software Solutions	56,4	★★	★★	★★	★★★	★★
faktur:digital	54,9	★★	★★	*	★★★	★★★
CenterDevice	54,8	★★	★★	★★	★★★★	★★
IQUADRAT	54,4	★★	*	★★★★	★★	★★★
Scopevisio	54,1	★★★	★★	*	*	★★★
M-Files	53,6	★★	★★	*	★★	★★
RWS	52,8	★★	★★	★★	★★	★★
Templafy	51,2	★★	★★★	*	*	★★
ainubes	50,7	*	*	★★	*	★★★★
Kendox	50,2	★★	*	*	★★★	★★
Documents & Data	50,2	★★	★★	*	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Vertrieb

	Vertrieb	Kompetenz der Vertriebsberatung in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	57,9		
intex Informations-Systeme	75,0	★★★★	★★★★★
DATASEC	68,8	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	66,4	★★★★	★★★
LogicalDOC	65,0	★★★★	★★★★
Accantum	64,8	★★★★	★★★
MASCH Software Solutions	64,4	★★★★	★★★
humbee	64,3	★★★	★★★★
GEDAK	64,2	★★★★	★★★★
Caya	63,7	★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	63,6	★★★	★★★★
DocuWare	62,3	★★★★	★★★
Office Gemini	61,8	★★	★★★★
d.velop	61,3	★★★	★★★
Scopevisio	60,7	★★★	★★★
TAROX	60,4	★★★	★★★
Tec Media Services	60,0	★★★	★★★
Advernet.de	56,3	★★★	★★
M-Files	55,9	★★	★★★
Netcontrol	54,8	★★	★★
aktivweb	54,5	★★	★★★
ainubes	53,6	★★	★★★
Kendox	53,4	★★	★★
Documents & Data	53,2	★★	★★
agorum	53,0	★★	★★
CenterDevice	52,7	★★	★★
Hamburger Software	50,1	★★	★★
IQUADRAT	48,5	★★	★
RWS	47,4	★	★
faktur:digital	46,6	★	★★
Folderit	45,0	★★	★
Templafy	43,1	★	★

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Informationsangebot des Anbieters / Onlineauftritt

	Onlineauftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Angebote	Beratungsfunktion/Chatfunktion auf der Website	Transparentes Leistungsangebot
Gesamt	57,9				
intex Informations-Systeme	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
DATASEC	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Caya	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
LogicalDOC	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Office Gemini	64,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
humbee	63,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Accantum	62,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	61,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
Tec Media Services	60,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
GEDAK	59,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Advernet.de	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★
MASCH Software Solutions	58,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
DocuWare	58,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
Netcontrol	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★
agorum	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★
TAROX	56,1	★★★	★★	★★★	★★★
Scopevisio	56,1	★★★	★★★	★★	★★★
Hamburger Software	55,9	★★	★★★	★★★	★★★
d.velop	55,6	★★★	★★★	★★★	★★★
M-Files	54,9	★★★	★★	★★★	★★★
aktivweb	54,3	★★★	★★★	★★	★★★
Kendox	53,8	★★★★	★★	★★★★	★★
CenterDevice	53,8	★★★	★★★	★★	★★
Documents & Data	53,2	★★★	★★	★★★	★★★
ainubes	52,7	★★	★★★	★★	★★★
IQUADRAT	52,2	★★	★★	★★	★★★
Folderit	51,8	★★★★	★★	★★★★	★
RWS	49,0	★★	★★	★★	★★
faktur:digital	47,9	★★	★★	★★	★★★
Templafy	42,6	★	★	★★	★

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	54,0		
intex Informations-Systeme	68,0	*****	*****
Tec Media Services	65,7	*****	*****
LogicalDOC	65,0	*****	*****
GEDAK	64,3	*****	*****
EASY SOFTWARE	63,3	*****	*****
humbee	61,6	*****	*****
MASCH Software Solutions	61,1	*****	*****
Caya	61,0	*****	*****
DocuWare	59,5	*****	*****
Office Gemini	58,7	*****	*****
DATASEC	58,6	*****	*****
Accantum	58,2	*****	*****
M-Files	55,8	*****	*****
agorum	55,4	*****	*****
OPTIMAL SYSTEMS	55,2	*****	*****
IQUADRAT	55,1	*****	*****
TAROX	53,1	*****	*****
Documents & Data	52,8	*****	*****
Kendox	52,1	*****	*****
Hamburger Software	51,4	*****	*****
Advernet.de	51,0	*****	*****
Netcontrol	50,1	*****	*****
Scopevisio	49,5	*****	*****
aktivweb	48,6	*****	*****
faktur:digital	47,5	*****	*****
CenterDevice	46,4	*****	*****
ainubes	45,8	*****	*****
d.velop	45,4	*****	*****
Templafy	44,2	*****	*****
RWS	40,7	*****	*****
Folderit	30,3	*	***

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	55,7		
DATASEC	69,5	★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	67,2	★★★★★	★★★★★
intex Informations-Systeme	66,0	★★★	★★★★★
LogicalDOC	62,6	★★★★	★★★★
Office Gemini	61,8	★★★★	★★★★
GEDAK	61,5	★★★	★★★★
humbee	61,4	★★★★	★★★
Caya	61,4	★★★★	★★★★
Tec Media Services	61,1	★★★★	★★★★
Accantum	60,9	★★★★	★★★★
Hamburger Software	59,6	★★★	★★★★
Advernet.de	59,2	★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	59,1	★★★★	★★★
agorum	58,2	★★★	★★★★
Netcontrol	57,9	★★★★	★★★
DocuWare	57,3	★★★★	★★★
MASCH Software Solutions	56,7	★★★	★★★
aktivweb	56,3	★★★★	★★★
TAROX	55,0	★★★	★★★
M-Files	53,2	★★★	★★★
CenterDevice	51,7	★★	★★★
RWS	51,1	★★★	★★
ainubes	50,1	★★	★★
Kendox	49,4	★★	★★
Scopevisio	47,5	★★	★★
Documents & Data	47,2	★★	★★
IQUADRAT	46,8	★★	*
Folderit	46,0	★★★	*
faktur:digital	45,9	*	★★
d.velop	45,2	★★	★★
Templafy	39,1	*	*

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzende	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	58,5				
intex Informations-Systeme	70,7	*****	*****	*****	*****
EASY SOFTWARE	67,6	*****	*****	*****	*****
DATASEC	67,4	*****	*****	*****	*****
Caya	67,1	*****	*****	*****	*****
LogicalDOC	66,7	*****	*****	*****	*****
Office Gemini	64,7	*****	*****	*****	*****
OPTIMAL SYSTEMS	64,5	*****	*****	*****	*****
MASCH Software Solutions	63,7	*****	*****	*****	*****
humbee	62,9	*****	*****	*****	*****
Netcontrol	62,1	*****	*****	*****	*****
GEDAK	61,8	*****	*****	*****	*****
Accantum	60,6	*****	*****	*****	*****
Tec Media Services	60,1	*****	*****	*****	*****
IQUADRAT	58,9	*****	*****	*****	*****
Advernet.de	58,6	*****	*****	*****	*****
aktivweb	58,6	*****	*****	*****	*****
Kendox	57,8	*****	*****	*****	*****
TAROX	57,2	*****	*****	*****	*****
Scopevisio	57,2	*****	*****	*****	*****
Hamburger Software	57,1	*****	*****	*****	*****
CenterDevice	56,9	*****	*****	*****	*****
DocuWare	56,9	*****	*****	*****	*****
Documents & Data	55,8	*****	*****	*****	*****
agorum	54,7	*****	*****	*****	*****
M-Files	53,5	*****	*****	*****	*****
d.velop	53,5	*****	*****	*****	*****
ainubes	50,8	*****	*****	*****	*****
RWS	50,2	*****	*****	*****	*****
faktur:digital	48,9	*****	*****	*****	*****
Templafy	48,0	*****	*****	*****	*****
Folderit	39,1	*****	*****	*****	*****

Anbieterbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterbewertung im Kontext der Lösung	Die Cloud-Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,0			
DATASEC	78,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	77,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
LogicalDOC	76,7	★★★★★	★★★★	★★★★
intex Informations-Systeme	76,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
Caya	75,8	★★★★★	★★★★	★★★★
humbee	73,3	★★★★★	★★★★	★★★★
Tec Media Services	70,2	★★★★	★★★★	★★★★
Accantum	69,9	★★★★	★★★★	★★★
Office Gemini	69,0	★★★★	★★★★	★★★
Advernet.de	68,2	★★★★	★★★	★★★
d.velop	67,9	★★★	★★★★	★★★
GEDAK	67,6	★★	★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	67,6	★★★	★★★	★★★
agorum	66,7	★★★★	★★★	★★★
MASCH Software Solutions	65,9	★★	★★	★★★★★
Hamburger Software	65,5	★★★★	★★★	★★
Documents & Data	65,3	★★★	★★	★★★
Kendox	63,6	★★★	★★★	★★
DocuWare	62,9	★★	★★	★★★
TAROX	62,8	★★★	★★	★★
Netcontrol	62,6	★★	★★	★★
aktivweb	62,2	★★★	★★	★★
IQUADRAT	61,1	★★	★★	★★
RWS	61,0	★★	★★	★★★
CenterDevice	60,0	★★★	★★	★★
M-Files	59,5	★★	★★	★★
faktur:digital	59,0	★★	★★	★★
Scopevisio	58,5	★★★	★	★★
Templafy	57,4	★★	★	★★
Folderit	57,3	★	★	★★
ainubes	55,3	★★	★	★★

Lösungsbewertung

Cloud-Dokumentenmanagement

Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Allgemeine Basiseigenschaften



	Allgemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integrationen zu anderen Lösungen und Programmen	Skalierbarkeit	Compliance	Intelligente Suchfunktionen	Bedienfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Bereitstellungsgeschwindigkeit	Individualisierbarkeit	Zugang auf mobilen Endgeräten	Zugang auf dem Desktop
Gesamt	60,2											
DATASEC	70,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LogicalDOC	69,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Caya	68,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
intex Informations-Systeme	67,6	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
Advernet.de	67,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Tec Media Services	66,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
humbee	64,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Documents & Data	64,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
MASCH Software Solutions	64,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
DocuWare	64,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
GEDAK	63,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Netcontrol	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Office Gemini	62,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Accantum	61,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	60,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
d.velop	60,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
TAROX	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hamburger Software	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
aktivweb	56,4	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
agorum	56,1	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Kendox	55,9	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Folderit	55,9	★★	★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★	★★
CenterDevice	55,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★
IQUADRAT	54,9	★★	★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★	★★★	★★
M-Files	53,9	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Scopevisio	52,2	★★	★★	★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★	★★
Templafy	51,8	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★★	★	★	★★
RWS	50,3	★	★★	★★	★	★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
faktur:digital	48,7	★★	★	★	★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
ainubes	47,1	★★	★	★	★★	★	★★	★	★★	★★	★	★

Lösungsbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Lösungsspezifische Funktionen

	Lösungsspezifische Funktionen	Workflow Management	Import von Dokumenten	Export von Dokumenten	Archivierung von Dokumenten	Versionen- & Bearbeitungsdokumentation	Duplikatenschutz	Dokumentenerstellung
Gesamt	62,2							
intex Informations-Systeme	76,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
DATASEC	70,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LogicalDOC	68,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Caya	68,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accantum	67,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Advernet.de	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Folderit	66,1	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★
Netcontrol	66,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Tec Media Services	65,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
GEDAK	65,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
MASCH Software Solutions	65,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
humbee	64,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	64,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
DocuWare	64,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Documents & Data	62,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	62,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hamburger Software	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
TAROX	61,8	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
d.velop	59,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
M-Files	58,9	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
agorum	57,7	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
CenterDevice	57,4	★★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★
Kendox	55,7	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
aktivweb	55,4	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★
faktur:digital	55,4	★★	★★★★	★★★	★	★★	★★	★★★
Scopevisio	54,9	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
ainubes	54,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
IQUADRAT	53,6	★★★★	★	★★★★	★★	★★	★★	★★
Templafy	52,8	★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★
RWS	49,7	★	★★	★★★	★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Kostenreduktion	Effizienter Arbeitskräfteeinsatz	Prozessoptimierung	Flexibilität in Lizenzen	Geräte- und standortunabhängige Arbeit	Digitalisierung/Modernisierung von Abläufen	Standardisierung von Geschäftsprozessen	Vereinfachung der internen Zusammenarbeit	Planbarkeit der internen Zusammenarbeit	Wartungsentfall	Gestiegene Transparenz von Abläufen	Datenschutz verbessert	Zentralere Dokumentenverwaltung	Einfachere Informationsverwaltung	Nachvollziehbarkeit der Bearbeitungshistorie verbessert	Reduzierung von Prozesszeiten
Gesamt	65,0																
EASY SOFTWARE	75,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
intex Informations-Systeme	73,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Caya	73,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
humbee	73,2	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★
GEDAK	72,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LogicalDOC	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
DATASEC	70,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Accantum	70,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Advernet.de	69,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Documents & Data	68,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Netcontrol	68,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★
MASCH Software Solutions	67,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	67,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DocuWare	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Tec Media Services	66,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	64,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hamburger Software	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
d.velop	64,0	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
TAROX	63,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CenterDevice	63,2	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Kendox	62,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
aktivweb	61,2	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
agorum	60,6	★★	★	★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
M-Files	59,5	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ainubes	58,7	★	★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Templafy	58,3	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★	★	★★	★★★	★	★★★	★★	★★	★★★
IQUADRAT	56,7	★★	★	★★★	★★	★★	★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Folderit	56,7	★	★	★★	★★	★★	★★	★	★★★	★★	★★	★	★★★	★★★	★★	★★★	★★
RWS	55,9	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Scopevisio	54,6	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
faktur:digital	53,6	★	★★	★	★★	★★	★	★★	★★	★	★★	★	★★★	★★★	★	★★	★★★

Lösungsbewertung Cloud-Dokumentenmanagement

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	67,7			
humbee	79,0	★★★★★	★★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	78,8	★★★★	★★★★★	★★★★★
DATASEC	77,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
GEDAK	76,9	★★★★★	★★★★	★★★★★
Caya	76,4	★★★★★	★★★★	★★★★
LogicalDOC	75,8	★★★★	★★★★★	★★★★
intex Informations-Systeme	74,0	★★★★	★★★★	★★★★
MASCH Software Solutions	72,6	★★★	★★★★	★★★★
Accantum	71,6	★★★★	★★★	★★★
Hamburger Software	70,7	★★★	★★★★	★★★
Advernet.de	70,6	★★★	★★★★	★★★
Tec Media Services	69,5	★★★★	★★★	★★★
Documents & Data	68,9	★★★	★★★	★★★
DocuWare	67,6	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	67,2	★★★	★★★	★★★
Netcontrol	66,7	★★★	★★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	66,1	★★★	★★	★★★
TAROX	65,6	★★★	★★	★★★
d.velop	65,4	★★★★	★★	★★
agorum	63,8	★★★	★★	★★
faktur:digital	63,3	★	★★★★	★★★★
Kendox	63,1	★★	★★★★	★★
aktivweb	62,5	★★	★★	★★
ainubes	62,0	★★★	★	★★
Scopevisio	61,6	★★	★	★★★
Templafy	61,4	★★	★★	★★
CenterDevice	60,4	★★	★	★★
RWS	60,3	★	★★	★★
IQUADRAT	60,1	★★	★	★★
Folderit	60,0	★★	★	★★
M-Files	59,8	★★	★	★

Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten

Cloud-Dokumentenmanagement

Accantum
Äußere Oberastr. 36/4
83026 Rosenheim
info@accantum.de
www.accantum.de

Caya
Ritterstrasse 24-27
10969 Berlin
imprint@getcaya.com
www.caya.com

DocuWare Europe
Planegger Str. 1
82110 Germering
infoline@docuware.com
start.docuware.com

HS - Hamburger Software
Überseering 29
22297 Hamburg
info@hamburger-software.de
www.hamburger-software.de

LOGICALDOC Srl
via Aldo Moro, 3
41012 Carpi
www.logicaldoc.de

OPTIMAL SYSTEMS
Cicerostr. 26
10709 Berlin
kontakt@optimal-systems.de
www.optimal-systems.de

Templafy
Lützowstrasse 100
10785 Berlin
info@templafy.com
www.templafy.com

Advernet.de
Bergstedter Chaussee 42
22395 Hamburg
info@advernet.de
www.advernet.de

CenterDevice
Rheinwerkallee 3
53227 Bonn
sales@centerdevice.de
www.centerdevice.de

EASY SOFTWARE
Jakob-Funke-Platz 1
45127 Essen
info@easy-software.com
www.easy-software.com

humbee solutions
In der Loh 6
40668 Meerbusch
info@humbee.de
www.humbee.de

M-Files
Kaiserswerther Str. 115
40880 Ratingen
www.m-files.com

RWS Group Deutschland
Joachimsthaler Str. 15
10719 Berlin
berlin@rws.com
www.rws.com

Agorum
Vogelsangstr. 22
73760 Ostfildern
info2@agorum.com
www.agorum.com

d.Velop
Schildarpstraße 6-8
48712 Gescher
info@d-velop.de
www.d-velop.de

faktur:digital
Ötzer Straße 10
86672 Thierhaupten
info@fakturdigital.de
www.fakturdigital.de

Intex
Am Winkelsteig 1a
91207 Lauf a. d. Pegnitz
info@intex-online.de
https://intex.software/

MASCH
Paulinenweg 3
51149 Köln
info@msitec.de
ecm.dms-server.com

Scopevisio
Rheinwerkallee 3
53227 Bonn
info@scopevisio.com
www.scopevisio.com

ainubes
Konsul-Smidt-Straße 90
28217 Bremen
www.archivefy.com

DATASEC
Welterstr. 57
57072 Siegen
contact@datasec.de
www.datasec.de

Folderit
Laki 32
12915 Tallinn
info@folderit.com
www.folderit.com

IQUADRAT
Untere Lichtenplatzer Str. 100
42289 Wuppertal
info@iquadrat.de
www.iquadrat.de

Netcontrol
Waldstr. 32
79206 Breisach a. Rhein
www.adactis.de

TAROX AG
Stellenbachstraße 49-51
44536 Lünen
info@tarox.de
www.tarox.de

aktivweb
Arberseestraße 3
94249 Bodenmais
info@aktivweb.de
www.aktivweb.de

Documents & Data GmbH
Hebbelstraße 31
14469 Potsdam
office@documents-data.de
www.documents-data.de

GEDAK
Mülhauser Straße 157
47906 Kempen
info@gedak.de
www.docxtrans.de

Kendox
Bahnhof-Strasse 7
9463 Oberriet SG
info@kendox.com
www.iquadrat.de

Office Gemini
40, Rue Saint-Sébastien
75011 Paris
info@dokmee.com
www.dokmee.com

Tec Media Services
Konsul-Smidt-Straße 90
28217 Bremen
info@tec-media-services.de
www.tec-media-services.de

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Cloud-Dokumentenmanagement

- Accantum
- Advernet.de
- agorum
- ainubes
- aktivweb System- und Datentechnik
- Caya
- CenterDevice
- d.velop
- DATASEC information factory
- Documents & Data
- DocuWare Europe
- EASY SOFTWARE
- faktur:digital
- Folderit
- GEDAK
- HS - Haburger Software
- humbee solutions
- intex Informations-Systeme
- IQUADRAT
- Kendox
- LogicalDOC
- M-Files
- MASCH Software Solutions
- Netcontrol
- Office Gemini
- OPTIMAL SYSTEMS
- RWS
- Scopevisio
- TAROX
- Tec Media Services
- Templafy

Kontakt

Pascal Brunnert
 Analyst

 **+49 561 8109 176**

 **[Nachricht senden](#)**

Oliver Germershausen
 Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.



techconsult GmbH
 Technology Market Analysts
 Baunsbergstr. 37
 34131 Kassel

 **info@techconsult.de**

 **+49 561 8109 0**

 **+49 561 8109 101**