



B E N C H M A R K B A N D

# PUR – Engineering Solutions 2023

## Internet of Things

## Rechtliche Hinweise

### Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Engineering Solutions 2023“ haben über 2.500 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

# Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

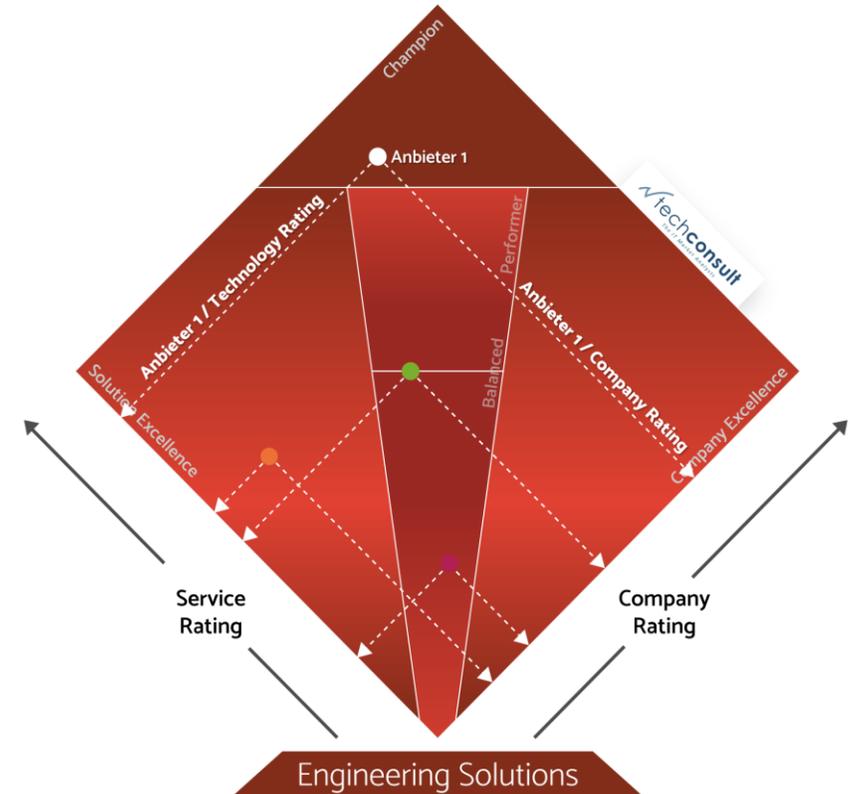


Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





## Timeline

Das Projekt wurde im Juli 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von August - September 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Oktober 2022.

## Definition

IoT-Plattformen stellen die technische Umsetzung des mit dem Internet der Dinge (englisch Internet of Things, Kurzform: IoT) verfolgten Zieles dar, physische und virtuelle Gegenstände miteinander zu vernetzen und sie durch Informations- und Kommunikationstechniken zusammenarbeiten zu lassen. Die Plattform erfüllt dabei die Funktion eines Betriebssystems, welches Anwendungsprogrammen ermöglicht, auf Basis standardisierter Internettechnologien aus den verschiedenartigen Geräten Daten auszulesen und Steuersignale an die Geräte zu senden. IoT-Plattformen schaffen so eine wesentliche Voraussetzung dafür, dass die angebotenen Geräte durch innovative Anwendungen dem Menschen einen größeren Nutzen bringen, als sie es an sich vermögen.

# Internet of Things

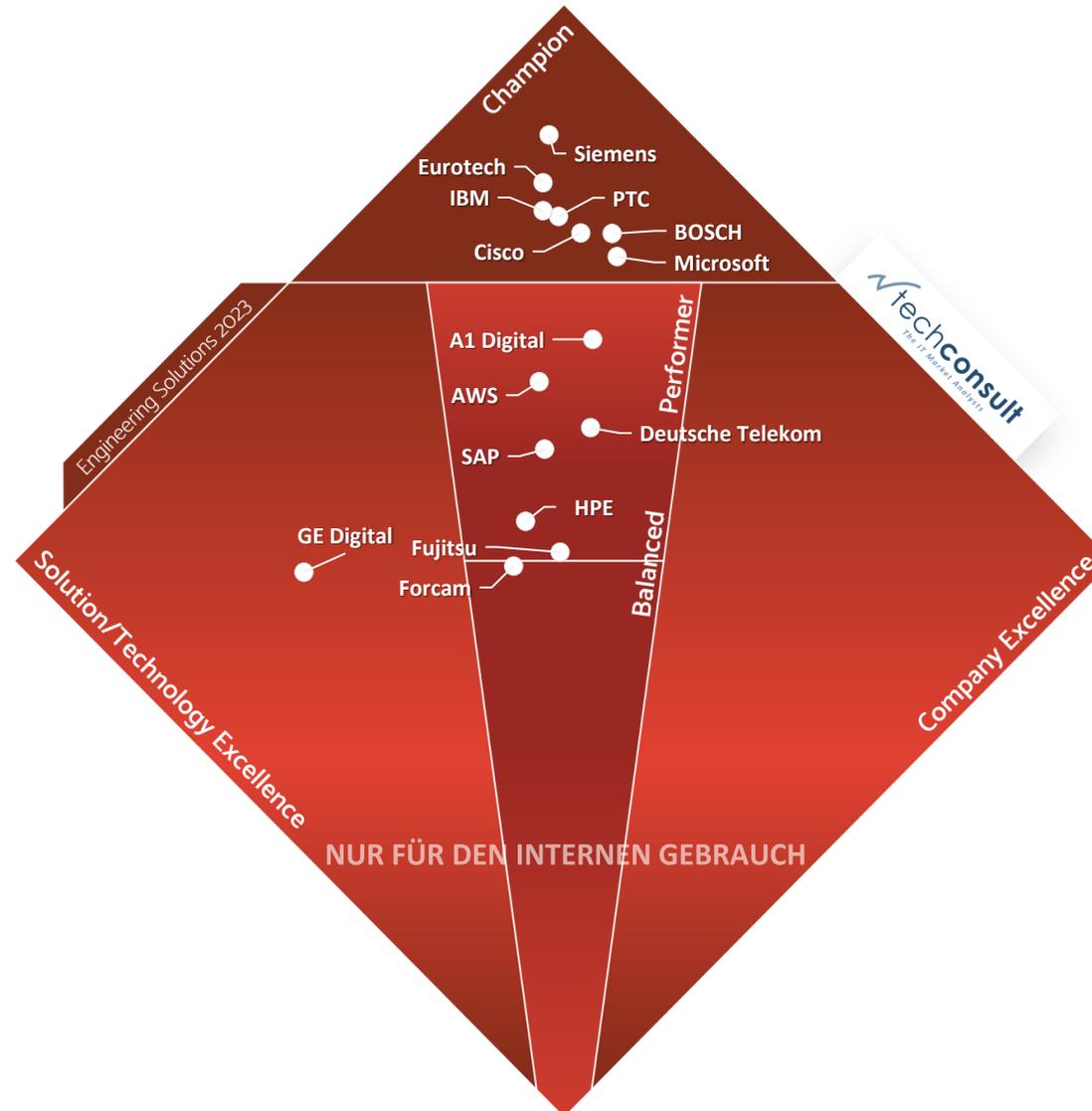
## Diamant



**460** vollständig geführte Interviews

**15 von 24** marktrelevante Anbieter haben den Sprung in den Diamanten geschafft

**7** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Die 15 besten der bewerteten Anbieter  
IoT-Plattformen



# Anbieterbewertung Internet of Things

## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

# Anbieterbewertung IoT Innovation



	Innovationen	Produkte des Herstellers weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
<b>Gesamt</b>	66,3		
<b>IBM</b>	75,4	★★★★★	★★★★★
<b>Microsoft</b>	74,5	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	72,9	★★★★★	★★★★★
<b>Siemens</b>	70,2	★★★★★	★★★
<b>A1 Digital</b>	69,2	★★★★★	★★★★★
<b>Eurotech</b>	68,9	★★★★★	★★★
<b>BOSCH</b>	67,1	★★★	★★★
<b>PTC</b>	65,6	★★★	★★★
<b>AWS</b>	65,4	★★★	★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	64,0	★★★	★★★
<b>SAP</b>	63,4	★★★★★	★★★
<b>Fujitsu</b>	60,8	★★★	★★★
<b>HPE</b>	60,7	★★★	★★★
<b>GE Digital</b>	55,4	★★★	★★
<b>Forcam</b>	52,6	★★★	★★



# Anbieterbewertung IoT Gesamtproduktportfolio



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche im technischen Umfeld bzw. Umfeld der Produktion	Angebot an Management- und Integrationstools
<b>Gesamt</b>	65,0		
<b>Eurotech</b>	75,1	★★★★★	★★★★★
<b>Siemens</b>	72,2	★★★★★	★★★★★
<b>BOSCH</b>	71,8	★★★★★	★★★★★
<b>Microsoft</b>	71,7	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	70,0	★★★★★	★★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	70,0	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	68,1	★★★★★	★★★★★
<b>PTC</b>	67,8	★★★★★	★★★★★
<b>AWS</b>	62,7	★★★★★	★★★★★
<b>A1 Digital</b>	62,2	★★★★★	★★★★
<b>SAP</b>	60,5	★★★★★	★★★★
<b>Fujitsu</b>	58,7	★★★★★	★★★★
<b>HPE</b>	54,5	★★★★	★★★★
<b>Forcam</b>	53,2	★★★★	★★★★
<b>GE Digital</b>	45,3	★★★	★★★



# Anbieterbewertung IoT

## Service und Support



	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
<b>Gesamt</b>	66,7					
<b>Eurotech</b>	74,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Microsoft</b>	72,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Siemens</b>	71,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>BOSCH</b>	71,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>PTC</b>	70,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>A1 Digital</b>	67,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	67,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>AWS</b>	65,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>HPE</b>	61,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	61,6	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>SAP</b>	61,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>Forcam</b>	61,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Fujitsu</b>	60,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>GE Digital</b>	55,1	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★★

# Anbieterbewertung IoT

## Vertriebspartner



	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	64,7			
<b>Microsoft</b>	71,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>PTC</b>	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Siemens</b>	69,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	69,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Eurotech</b>	68,4	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>BOSCH</b>	67,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>A1 Digital</b>	66,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	66,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>AWS</b>	64,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>SAP</b>	64,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>HPE</b>	61,9	★★★★★	★★★	★★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	61,7	★★★★★	★★★	★★★★★
<b>Forcam</b>	56,7	★★★	★★★	★★★
<b>Fujitsu</b>	56,6	★★★	★★★	★★★
<b>GE Digital</b>	43,5	★★★	★★★	★★



# Anbieterbewertung IoT

## Online-Auftritt



	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Transparentes Produktangebot
<b>Gesamt</b>	67,2				
<b>PTC</b>	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>BOSCH</b>	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Microsoft</b>	71,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Siemens</b>	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>A1 Digital</b>	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>IBM</b>	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Cisco</b>	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Eurotech</b>	68,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>SAP</b>	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	65,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>AWS</b>	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>HPE</b>	62,0	★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>Fujitsu</b>	61,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>Forcam</b>	61,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>GE Digital</b>	46,5	★★	★★★	★★★	★★★

# Anbieterbewertung IoT Nachhaltigkeit



	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
<b>Gesamt</b>	65,3		
<b>BOSCH</b>	71,0	★★★★★	★★★★★
<b>Siemens</b>	70,6	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	69,9	★★★★★	★★★★★
<b>A1 Digital</b>	68,0	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	67,2	★★★★★	★★★★★
<b>Microsoft</b>	66,4	★★★★★	★★★★★
<b>Eurotech</b>	66,3	★★★★★	★★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	66,0	★★★	★★★★★
<b>PTC</b>	62,8	★★★★★	★★★
<b>SAP</b>	62,0	★★★★★	★★★★★
<b>Forcam</b>	61,4	★★★	★★★★★
<b>Fujitsu</b>	61,1	★★★	★★★★★
<b>AWS</b>	60,8	★★★	★★★★★
<b>HPE</b>	60,6	★★★★★	★★★
<b>GE Digital</b>	47,5	★★★	★★★

# Anbieterbewertung IoT

## Preis- und Bezugsmodell



	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
<b>Gesamt</b>	67,2		
<b>Siemens</b>	81,1	★★★★★	★★★★★
<b>BOSCH</b>	74,2	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	72,4	★★★★★	★★★★★
<b>A1 Digital</b>	71,1	★★★★★	★★★★★
<b>PTC</b>	71,1	★★★	★★★★★
<b>Microsoft</b>	70,4	★★★★★	★★★★★
<b>Eurotech</b>	70,0	★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	69,5	★★★★★	★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	65,9	★★★	★★★
<b>AWS</b>	64,3	★★★	★★★
<b>SAP</b>	60,5	★★★	★★★
<b>HPE</b>	58,6	★★★	★★★
<b>Fujitsu</b>	57,6	★★★	★★★
<b>Forcam</b>	56,4	★★★	★★★
<b>GE Digital</b>	49,1	★★	★★

# Anbieterbewertung IoT

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzer	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	68,7			
<b>Siemens</b>	78,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>BOSCH</b>	77,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	75,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Eurotech</b>	72,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>PTC</b>	72,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Microsoft</b>	71,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	70,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>A1 Digital</b>	68,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>AWS</b>	66,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>SAP</b>	65,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>HPE</b>	64,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	63,5	★★★★★	★★★★★	★★★
<b>Fujitsu</b>	62,2	★★★★★	★★★	★★★★★
<b>Forcam</b>	60,5	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>GE Digital</b>	52,5	★★★	★★★	★★★



# Anbieterbewertung IoT

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



	Anbieterzufriedenheit	Die Software hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	73,2			
<b>PTC</b>	82,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Siemens</b>	81,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Eurotech</b>	77,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Cisco</b>	76,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>GE Digital</b>	75,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>BOSCH</b>	74,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	73,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Microsoft</b>	72,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>AWS</b>	72,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	70,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>A1 Digital</b>	69,8	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>Fujitsu</b>	67,4	★★★	★★★	★★★
<b>Forcam</b>	66,7	★★★★★	★★★	★★★
<b>SAP</b>	66,4	★★★★★	★★★	★★★
<b>HPE</b>	60,1	★★★	★★★	★★★



# Lösungsbewertung

## Internet of Things

## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung IoT

## Allgemeine Baseigenschaften



	Algemeine Baseigenschaften	Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen (Kompatibilität zu anderen Systemen)	Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards	Compliance (Datensicherheit/Datenschutz)	Intelligente Suchfunktionen	Bedienfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Kollaboration (Datenzugriff)
<b>Gesamt</b>	69,0								
Siemens	76,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PTC	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	72,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BOSCH	71,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Microsoft	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
A1 Digital	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AWS	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Deutsche Telekom	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GE Digital	65,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	63,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Forcam	62,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★



# Lösungsbewertung IoT

## Funktionsumfang



		Lösungsspezifische Funktionen	Vernetzung und Verwaltung von Geräten und Objekten	Analyse und Auswertung von Datensätzen ( Datenanalytik)	Over-the-Air (OTA)-Entwicklung	Erweiterte Analytik (KI)	Dezentrale Strukturen (dezentrale Zusammenarbeit)	Einfache Einrichtung & sofortige Skalierbarkeit	Integrationen externer Tools	Fähigkeit zum Entwickeln und Betreiben von Applikationen
<b>Gesamt</b>	68,2									
Siemens	76,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PTC	73,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	70,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AWS	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GE Digital	68,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
BOSCH	66,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
A1 Digital	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Deutsche Telekom	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	63,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Forcam	62,6	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	59,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★

# Lösungsbewertung IoT

## Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Kostensenkung (Betriebskosten / Instandhaltungskosten / Wartungskosten etc.)	Optimierung der Arbeitsabläufe	Schnellere Geschäftsentscheidungen	Reduzierung von Ausfall- und Entscheidungszeiten	Automatisierung der Versorgungsketten	Erhöhung der Produktivität	Schaffung von Transparenz	Steigerung der Effizienz von Prozessen
<b>Gesamt</b>	68,7								
<b>Eurotech</b>	76,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Siemens</b>	73,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>IBM</b>	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>PTC</b>	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Microsoft</b>	69,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Cisco</b>	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>GE Digital</b>	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>BOSCH</b>	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>A1 Digital</b>	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>AWS</b>	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Forcam</b>	65,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>SAP</b>	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Deutsche Telekom</b>	64,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>HPE</b>	63,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Fujitsu</b>	61,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★



# Lösungsbewertung IoT

## Produktloyalität



	Lösungszufriedenheit	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Herstellers erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	74,0			
Siemens	80,4	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	78,8	★★★★	★★★★	★★★★
GE Digital	77,8	★★★★	★★★★	★★★★
BOSCH	76,7	★★★★	★★★★	★★★★★
Cisco	76,2	★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	75,9	★★★★	★★★	★★★★★
PTC	74,1	★★★★	★★★★	★★★★
AWS	73,0	★★★★	★★★★	★★★★
A1 Digital	72,2	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	70,5	★★★★	★★★★	★★★★
SAP	69,8	★★★★	★★★	★★★★
HPE	68,1	★★★★	★★★	★★★★
Deutsche Telekom	67,2	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	66,2	★★★	★★★	★★★
Forcam	63,4	★★★	★★★	★★★

# Die 15 Top Anbieter unter den Bewerteten



A1 Digital  
St. Martin Straße 59  
81669 München  
info@a1.digital  
www.a1.digital

Cisco  
Parkring 20  
85748 Garching  
www.cisco.com

Forcam  
An der Bleicherei 15  
88214 Ravensburg  
info@forcam.com  
forcam.com

Hewlett-Packard Enterprise  
Herrenberger Str. 140  
71034 Böblingen  
enterprise.kunden@hpe.com  
www.hpe.com

PTC  
Edisonstraße 8  
85716 Unterschleissheim  
information@ptc.com  
www.ptc.com

Amazon Web Services  
410 Terry Avenue North  
98109 Seattle, WA  
aws.amazon.com

Deutsche Telekom (T-Systems)  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn  
iot@telekom.de  
iot.telekom.com

Fujitsu  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8  
80807 München  
cic@ts.fujitsu.com  
www.fujitsu.com

IBM  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
halloibm@de.ibm.com  
www.ibm.com

SAP  
Hasso-Plattner-Ring 7  
69190 Walldorf  
info.germany@sap.com  
www.sap.com

BOSCH  
Ullsteinstrasse 128  
12109 Berlin  
info@bosch.io  
bosch-iot-suite.com

Eurotech  
Via Fratelli Solari 3/a  
IT-33020 Amaro (DU)  
www.eurotech.com

GE Digital  
2623 Camino Ramon  
94583 San Ramon, CA  
www.ge.com

Microsoft Azure  
Walter-Gropius-Straße 5  
80807 München  
kunden@microsoft.com  
azure.microsoft.com

Siemens  
Werner-von-Siemens-Straße 1  
80333 München  
contact@siemens.com  
www.siemens.com

# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Internet of Things



- A1 Digital
- Amazon Web Services
- Ayla Networks
- BOSCH
- Cisco
- Contact Software
- Davra
- Deutsche Telekom (T-Systems)
- Device Insight
- Eurotech
- Forcam
- Fujitsu
- GE Digital
- HPE
- IBM
- Lobster
- Microsoft Azure
- Particle
- PTC
- Record Evolution
- SAP
- Siemens
- Software AG

# Kontakt



Verena Bunk  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen  
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

**techconsult GmbH**  
The IT Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

 +49 561 8109 0

 +49 561 8109 101

## Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.