

BENCHMARKBAND

PUR – IT OPS 2023

IT & Network Inventory Management

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations“ haben über 3000 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



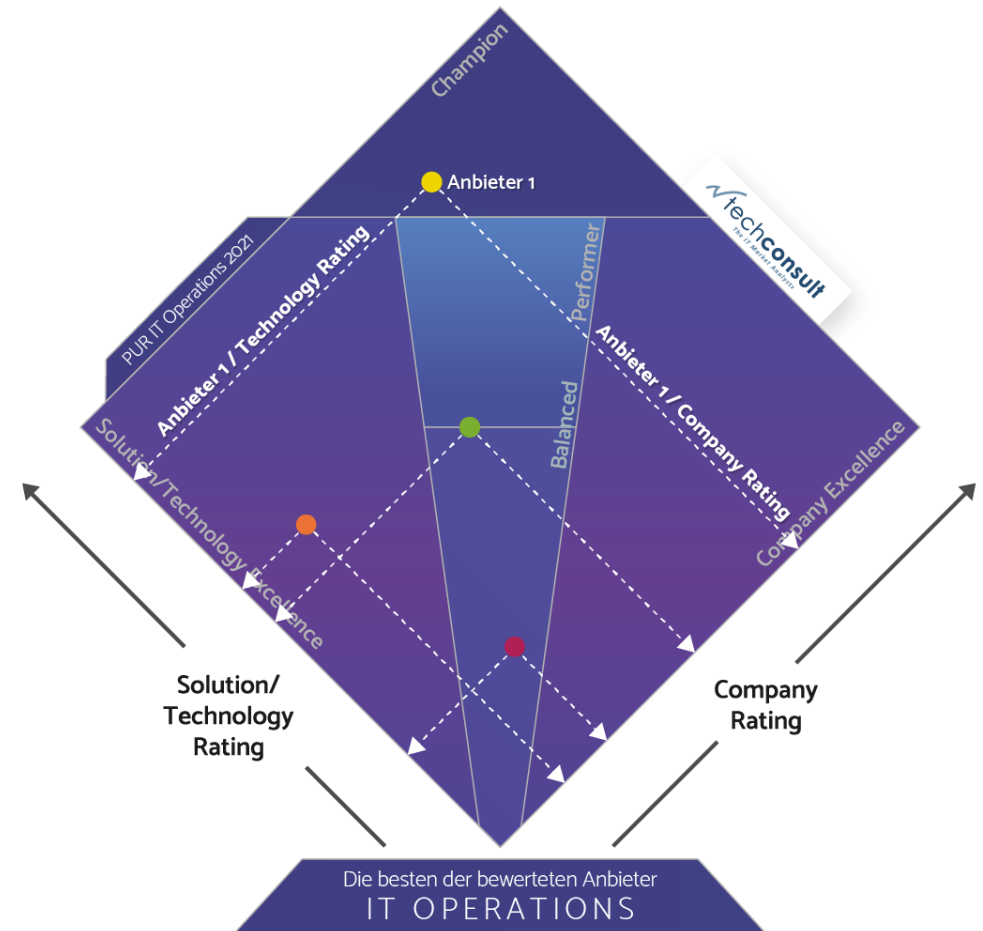
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im September 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie Anfang November 2022.

Definition IT & Network Inventory Management

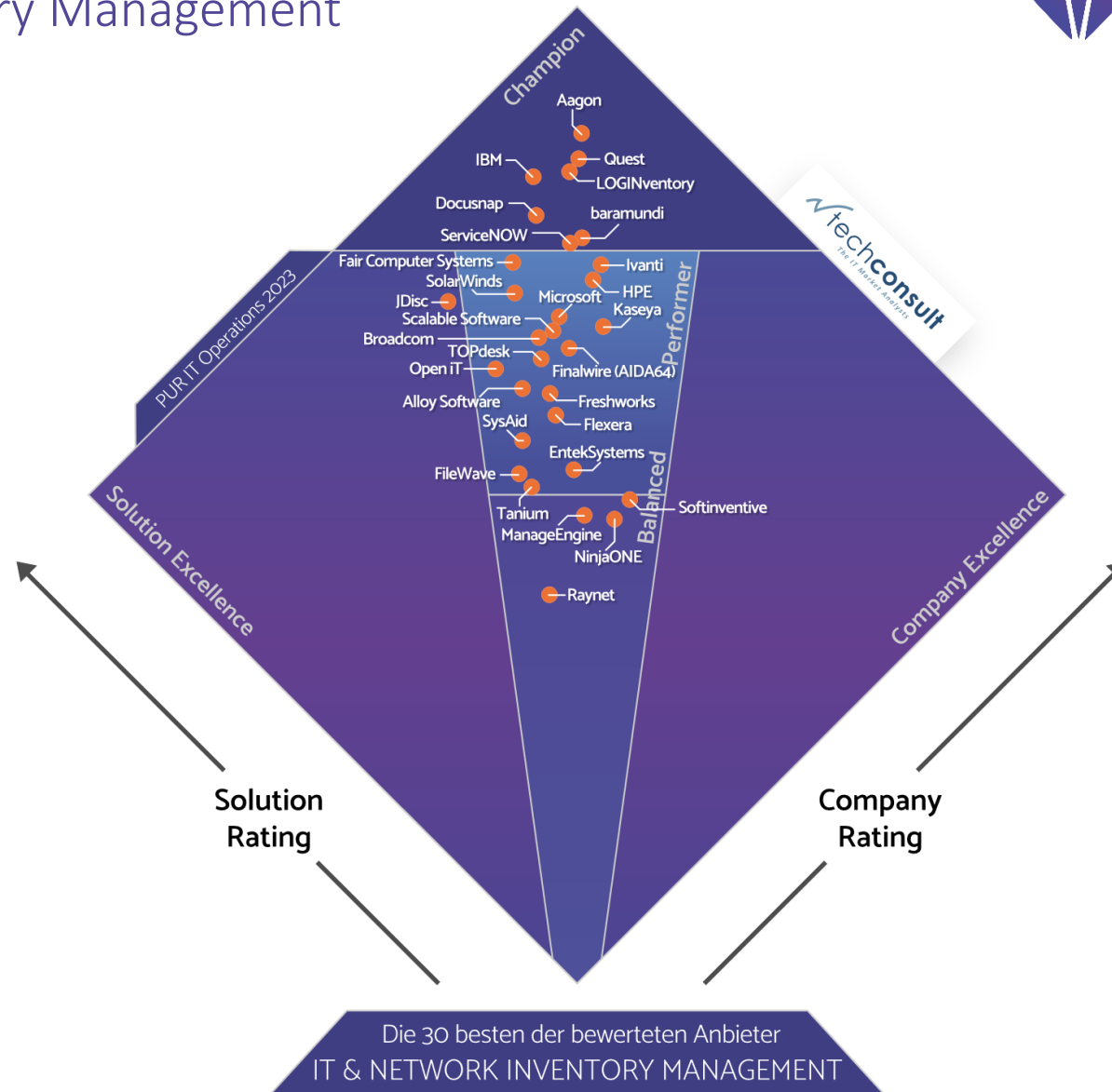
Unternehmen müssen nicht nur die eingesetzten Geräte ihrer Mitarbeiter kennen, sondern auch die eingesetzten Hardware- und Netzwerk-Assets. Diese müssen inventarisiert, überwacht und im Falle von Fehlern und Ausfällen schnell wiederhergestellt werden. Anders als beim klassischen SAM oder CLM umfasst der Bereich des IT & Network Inventory Managements nicht nur die Hardware- und Netzwerkinventarisierung, sondern auch die Erfassung verknüpfter Peripheriegeräte wie Drucker, Router, Hubs, Switches und Tastaturen. Zudem scannen, erfassen und speichern derartige Lösungen Informationen zu Gerätehardware, Betriebssystem, Netzwerkeinstellungen, Konfigurationen, Virtualisierungen, Datenbanken und Benutzern. Durch die Sicherung der Konfigurationen von Netzwerkgeräten können nicht nur unberechtigte Änderungen entdeckt und rückgängig gemacht, sondern diese auch im Katastrophenfall wiederhergestellt werden.



IT & Network Inventory Management

Diamant

- ◆ **30 von 37** marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft
- ◆ **7** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Anbieterbewertung

IT & Network Inventory Management





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	59,1		
Aagon	73,1	★★★★	★★★★
baramundi	68,4	★★★★	★★★★
Quest	67,7	★★★★	★★★★
Tanium	66,7	★★★★	★★★★
IBM	66,3	★★★★	★★★★
LOGInventory	65,0	★★★	★★★★
JDisc	64,1	★★★★	★★★★
Ivanti	64,1	★★★★	★★★
Kaseya	63,1	★★★★	★★★
ServiceNow	62,5	★★★	★★★★
Broadcom	62,1	★★★	★★★★
DocuSnap	60,9	★★★	★★★
HPE	60,6	★★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	58,9	★★★	★★★
Open iT	58,9	★★★	★★★
Microsoft	58,1	★★★	★★★
Alloy Software	56,4	★★★	★★★
Fair Computer Systems	56,3	★★★	★★★
TOPdesk	55,9	★★★	★★★
Raynet	55,7	★★★★	★★
Flexera	55,5	★★★	★★★
Scalable Software	55,0	★★★	★★★
SolarWinds	54,9	★★★	★★★
Freshworks	54,3	★★★	★★★
FileWave	54,3	★★★	★★★
EntekSystems	53,9	★★★★	★★
Softinventive	53,4	★★★	★★★
ManageEngine	50,8	★★	★★★
SysAid	49,9	★★★	★★★
NinjaONE	46,1	★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	57,1			
DocuSnap	67,2	***	***	*****
Ivanti	67,1	****	***	***
Finalwire (AIDA64)	64,7	***	****	***
IBM	64,6	***	***	***
Aagon	64,1	***	***	***
Quest	63,9	***	****	***
baramundi	62,9	***	***	***
LOGInventory	61,9	***	***	***
Kaseya	61,6	****	**	***
SolarWinds	61,3	***	***	***
ServiceNow	60,5	***	***	****
HPE	60,5	***	***	***
Microsoft	60,1	***	***	***
Scalable Software	59,8	***	***	***
Broadcom	58,1	***	***	***
ManageEngine	57,9	***	***	***
SysAid	57,6	***	***	***
Freshworks	55,2	***	***	***
FileWave	55,0	**	***	***
EntekSystems	54,5	***	**	***
JDisc	54,5	***	***	**
Flexera	53,3	***	**	***
Open IT	52,7	***	**	**
TOPdesk	51,8	**	**	***
Softinventive	50,6	**	**	***
Alloy Software	50,5	**	***	**
Fair Computer Systems	48,6	***	***	*
Tanium	46,7	***	***	*
Raynet	43,2	**	**	*
NinjaONE	41,5	**	**	**



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
Gesamt	57,2			
Aagon	71,8	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	69,8	★★★★	★★★★	★★★★
Quest	69,1	★★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	67,5	★★★★	★★★★	★★★★
JDisc	65,1	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	64,1	★★★★	★★★★	★★★★
DocuSnap	62,2	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	62,1	★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	62,0	★★★★	★★★★	★★★
baramundi	60,7	★★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	59,5	★★★	★★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	59,3	★★★★	★★★	★★★
HPE	58,8	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	58,4	★★★	★★★★	★★★
SolarWinds	57,9	★★★	★★★★	★★★★
Freshworks	57,8	★★★	★★★★	★★★
TOPdesk	57,3	★★★	★★★★	★★★
Ivanti	57,2	★★★	★★★	★★★
SysAid	55,2	★★★	★★★	★★★
Flexera	55,2	★★★	★★★	★★★
Broadcom	55,0	★★★	★★★★	★★★
Open iT	55,0	★★★	★★★	★★★
NinjaONE	53,4	★★★★	★★★	★★
Alloy Software	53,4	★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	52,5	★★★	★★★	★★★
FileWave	50,2	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	46,9	★★★	★★★	★★★
Raynet	43,1	★★	★★★	★★★
Softinventive	37,8	*	**	★★★
Tanium	36,7	**	**	**



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	56,1			
Aagon	68,8	★★★★	★★★★	★★★★
Quest	66,1	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,9	★★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	63,4	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	63,1	★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	60,5	★★★★	★★★★	★★★
baramundi	59,7	★★★★	★★★★	★★★
ServiceNow	59,5	★★★	★★★	★★★★
HPE	58,6	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	58,4	★★★	★★★	★★★
DocuSnap	57,9	★★★	★★★★	★★★
Tanium	57,8	★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	57,8	★★★	★★★	★★★
JDisc	57,0	★★★	★★★	★★★★
Ivanti	56,8	★★★	★★★★	★★★
TOPdesk	56,2	★★★	★★★	★★★
NinjaONE	56,0	★★★	★★★	★★★★
Alloy Software	55,7	★★★	★★★	★★★
LOGInventory	54,6	★★★	★★★	★★★
Flexera	54,6	★★★	★★★	★★★
Open IT	54,2	★★★	★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	53,5	★★★	★★★	★★★
Broadcom	53,4	★★★	★★★	★★★
SysAid	52,8	★★★	★★★	★★★
FileWave	52,4	★★★	★★★	★★★
Freshworks	52,0	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	51,0	★★★	★★★	★★★
Raynet	47,0	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	44,4	★★★	★★	★★★
Softinventive	35,5	★★★	★★	★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo / Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	59,8							
Ivanti	73,5	***	****	**	*****	*****	*****	*****
Quest	72,0	***	*****	*****	*****	***	***	***
LOGInventory	68,9	***	***	***	***	***	***	***
ServiceNow	67,9	***	***	***	***	***	***	***
baramundi	67,3	***	***	***	***	***	***	***
Softinventive	67,3	***	***	**	***	*****	***	***
HPE	66,3	***	***	***	***	***	***	***
Aagon	65,3	***	***	***	***	***	***	***
DocuSnap	64,2	***	***	***	***	***	***	***
Kaseya	64,0	***	***	***	***	***	***	***
IBM	62,8	***	***	***	***	***	***	***
Microsoft	62,8	***	***	***	***	***	***	***
Fair Computer Systems	60,6	***	**	*****	***	***	***	***
TOPdesk	60,4	***	***	***	***	***	***	***
Broadcom	59,7	***	**	***	***	***	***	***
NinjaONE	59,0	****	**	**	***	***	**	**
Scalable Software	58,3	***	***	***	***	***	***	***
Open iT	58,1	***	***	**	***	**	***	***
Alloy Software	57,5	***	***	***	***	***	***	***
ManageEngine	57,4	***	***	**	***	***	***	***
Flexera	56,4	***	**	***	**	***	***	***
SolarWinds	55,4	***	***	***	**	**	**	**
EntekSystems	55,2	**	***	**	***	***	***	***
SysAid	55,1	***	***	***	**	***	**	**
Freshworks	54,6	***	**	**	***	***	***	***
Finalwire (AIDA64)	53,7	***	*	***	**	**	***	***
Tanium	48,4	***	**	**	**	**	**	**
Raynet	47,5	***	**	**	**	*	**	**
JDisc	47,5	***	*	***	**	***	*	*
FileWave	45,5	***	**	**	***	*	*	*



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	57,5			
LOGINventory	74,1	★★★★	★★★★	★★★★★
Quest	72,3	★★★★	★★★★	★★★★★
Softinventive	71,8	★★★★	★★★★	★★★★★
ServiceNow	64,5	★★★	★★★★	★★★★
NinjaONE	64,3	★★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	63,9	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	63,6	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	63,1	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	62,5	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	61,3	★★★★	★★★★	★★★
HPE	60,6	★★★	★★★★	★★★★
DocuSnap	59,5	★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	59,4	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	59,1	★★★★	★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	57,8	★★★	★★★	★★★★
Ivanti	57,4	★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	56,9	★★★	★★★★	★★★
Broadcom	55,3	★★★	★★★	★★★
Flexera	54,0	★★★	★★★	★★★
Freshworks	53,1	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	52,8	★★★	★★★	★★★★
ManageEngine	52,7	★★★	★★★	★★★★
Open IT	52,6	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	50,6	★★★	★★★	★★★
Kaseya	49,4	★★★	★★	★★★
Tanium	48,8	★★	★★★	★★★
SysAid	48,3	★★★	★★★	★★★
JDisc	47,1	★★★	★★★	★★
FileWave	46,9	★★★	★★★	★★
Raynet	42,4	★★★	★★★★	★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/ Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	58,0							
Quest	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	
Aagon	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
HPE	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Ivanti	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
LOGINventory	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Kaseya	62,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
DocuSnap	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	60,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	59,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	58,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	58,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★
SolarWinds	58,6	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	58,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	58,4	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Freshworks	57,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Flexera	54,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	54,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Open IT	52,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
FileWave	51,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
NinjaONE	51,5	★★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
JDisc	51,1	★★★★	★★★	★★★	*	★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	51,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Raynet	50,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
ManageEngine	50,1	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SysAid	47,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
Tanium	45,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	60,6			
LOGINventory	74,4	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	70,6	★★★★	★★★	★★★★
Softinventive	70,1	★★★★★	★★	★★★★
Aagon	70,0	★★★★	★★★	★★★★
Ivanti	68,7	★★★★	★★	★★★★★
baramundi	68,1	★★★★	★★★	★★★★
DocuSnap	66,9	★★★★	★★★	★★★★
IBM	65,6	★★★	★★★	★★★
Kaseya	65,3	★★★★	★★★	★★★
ServiceNow	62,9	★★★	★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	62,1	★★★	★★	★★★★
Freshworks	62,1	★★★★	★★★	★★★
NinjaONE	62,0	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	61,8	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	61,4	★★★	★★★	★★★
Flexera	61,0	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	59,9	★★★	★★★	★★★
TOPdesk	58,7	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	58,3	★★★	★★★	★★★
Quest	58,0	★★★	★★★	★★
Broadcom	58,0	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	57,9	★★★	★★★	★★★
FileWave	56,0	★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	54,6	★★	★★★	★★★
EntekSystems	54,5	★★★	★★	★★★
SysAid	52,9	★★	★★	★★★
Tanium	51,1	★★	★★	★★★
Open IT	49,7	★★★	★★	★★
JDisc	47,3	*	★★★★	★★★★
Raynet	46,9	★★	★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

		Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen .	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen .	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen .
Gesamt	65,8				
Aagon	77,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
JDisc	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	73,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DocuSnap	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Quest	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ivanti	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tanium	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	66,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Open IT	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	65,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Freshworks	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SysAid	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Alloy Software	62,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	61,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Flexera	60,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Raynet	57,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	57,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
FileWave	56,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	55,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NinjaONE	53,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★



Lösungsbewertung

IT & Network Inventory Management





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit, Stabilität/Störungsfreiheit	Wartung und Updates	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	59,7					
Aagon	68,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
JDisc	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
IBM	66,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	66,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Quest	66,1	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DocuSnap	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	63,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	63,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	61,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Freshworks	61,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	60,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	60,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Alloy Software	60,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	60,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ivanti	60,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Open iT	59,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	59,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Scalable Software	58,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	58,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SysAid	57,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
FileWave	57,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
EntekSystems	57,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Flexera	55,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tanium	54,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
NinjaONE	52,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	50,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Raynet	44,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Softinventive	43,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Ganzheitliche Inventarisierung aller Netzwerk-Assets wie Drucker, Switches, Router, Hubs, Produktionsanlagen usw.	Dokumentation von Informationen wie Gerätehardware, eingesetzte Betriebssysteme, Netzwerkeinstellungen, lokalen Benutzern etc.	Parallele Ad-hoc-Abfragen zum schnellen Scannen der Netzwerk-Assets.	Inventarisierung der IT - Bestände der Netzwerke Standorte.	Inventarisierung von Netzwerkdiensten wie DNS, DHCP, DFS und Active Directory Services (ADS).	Agentloses Hardware-Monitoring unterschiedlicher Netzwerke	Network-Mapping und Netzwerk-Topologie
Gesamt	59,0							
JDisc	69,2	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	67,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
IBM	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Quest	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
DocuSnap	64,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	63,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
SolarWinds	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	62,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
ServiceNow	62,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ivanti	61,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
TOPdesk	61,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Kaseya	60,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Broadcom	60,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	59,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
HPE	59,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Open IT	58,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	58,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	57,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Alloy Software	57,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Flexera	56,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Tanium	55,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
SysAid	54,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Freshworks	54,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
FileWave	53,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	51,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ManageEngine	49,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
NinjaONE	48,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Raynet	46,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GUI, CU)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	59,0				
Aagon	68,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★
LOGInventory	68,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Quest	68,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	67,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	67,3	★★★	★★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	66,7	★★★	★★★	★★★★	★★★
DocuSnap	64,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
ServiceNow	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
JDisc	62,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	60,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	60,3	★★★	★★	★★★	★★★★
Microsoft	59,8	★★★	★★★	★★★	★★★
TOPdesk	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Tanium	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Open IT	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	57,6	★★★	★★	★★★	★★★
HPE	57,0	★★★	★★★	★★★	★★★
SysAid	55,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	55,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Flexera	55,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Kaseya	55,0	★★★	★★	★★	★★★
FileWave	54,4	★★★	★★	★★★	★★★
Freshworks	54,2	★★★	★★★	★★★	★★
Raynet	51,3	★★★	★★	★★	★★★
EntekSystems	51,0	★★★	★★	★★	★★★
Softinventive	51,0	★★★	★★★	★★	★★
ManageEngine	50,4	★★★	★★	★★	★★★
NinjaONE	43,2	★★	★	★	★★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Weniger Zeitaufwand durch Dokumentation von Änderungen an Netzwerk-Assets und Hardware	Schneller Überblick über die gesamten IT -Assets im Netzwerk.	Wir können Konfigurationen der IT -Assets speichern, um spätere Änderungen nachvollziehen zu können .	Höhere Sicherheit, da kein Eingriff durch Zusatzsoftware, um spätere die Kommunikationsspfade zwischen Assets im Netzwerk.
Gesamt	64,0				
Quest	72,4	***	****	****	****
IBM	72,3	****	****	****	****
DocuSnap	71,5	****	****	***	****
JDisc	70,4	****	****	**	****
Broadcom	69,0	***	***	****	****
Fair Computer Systems	68,9	***	****	****	***
baramundi	67,8	****	****	****	***
Scalable Software	67,7	****	***	***	****
SolarWinds	67,7	***	****	***	****
Microsoft	67,6	***	***	****	***
Aagon	67,2	****	****	****	***
ServiceNow	67,2	***	****	***	****
LOGInventory	66,8	***	****	***	***
HPE	66,5	***	***	***	****
Open IT	65,7	***	***	***	****
Freshworks	64,8	***	***	***	****
Finalwire (AIDA64)	64,5	****	***	***	****
Alloy Software	63,9	***	***	***	***
Ivanti	63,6	***	****	***	***
TOPdesk	62,6	****	***	***	***
SysAid	62,2	***	***	***	***
Flexera	61,8	***	***	***	***
EntekSystems	58,8	***	***	***	***
FileWave	57,6	****	***	**	***
NinjaONE	57,6	***	**	**	***
Kaseya	56,9	****	***	**	***
Raynet	56,1	***	**	****	***
ManageEngine	55,2	***	***	***	**
Tanium	53,4	***	***	**	**
Softinventive	52,7	**	***	**	***



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen .	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen .	Ich würde die Lösung weiterempfehlen .
Gesamt	66,8				
Aagon	75,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LOGInventory	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DocuSnap	73,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Open IT	73,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	71,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Quest	71,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Ivanti	70,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	69,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
JDisc	69,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	69,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	68,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	67,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	67,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HPE	67,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	67,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	66,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Alloy Software	65,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
FileWave	64,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Freshworks	64,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SysAid	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	63,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Flexera	63,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	62,3	★★	★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	61,4	★★★	★★	★★★★	★★★★
Softinventive	61,1	★★	★★★	★★★★	★★★★
Tanium	60,0	★★	★★★	★★★★	★★★★
EntekSystems	59,0	★★★	★★	★★★★	★★★★
Raynet	58,6	★★	★★★	★★★★	★★★★
NinjaONE	57,3	★★	★★	★★★★	★★★★



Die 30 Top Anbieter unter den Bewerteten (1/2)

IT & Network Inventory Management

Aagon
Lange Wende 33
59494 Soest
info@aagon.com
www.aagon.com

EntekSystems
Großmannstraße 17
63808 Haibach
info@enteksystems.de
www.enteksystems.de

Flexera
Paul-Dessau-Strasse 8
22761 Hamburg
munich@flexera.com
www.flexera.de

Docusnap
Franz-Larcher-Straße 4
D – 83088 Kiefersfelden
info@itelio.com
www.docusnap.com

Alloy Software
400 Broadacres Dr, Suite 100
Bloomfield, NJ 07003 USA
support@alloysoftware.com
www.alloysoftware.com

Fair Computer Systems
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg
info@fair-computer.de
www.fair-computer.de

Freshworks
Neue Grünstraße 17
10179 Berlin
sales@freshworks.com
www.freshworks.com

Ivanti
Terminalstrasse Mitte 18
85356 Munich
contact@ivanti.de
www.ivanti.de

Baramundi
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

FileWave
St. Gallerstraße 1
Wil, 9500 Schweiz
info@filewave.com
www.filewave.com

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

JDisc
Kuppinger Weg 25
D-71116 Gärtringen
info@jdisc.com
www.jdisc.com/de

Broadcom
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

Finalwire
Tofalva utca 6/A
Budapest 1048 Hungary
www.aida64.com

IBM
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Kaseya
Luise-Ullrich-Straße 20
80636 München
info@kaseya.com
www.kaseya.com



Die 30 Top Anbieter unter den Bewerteten (2/2)

IT & Network Inventory Management

LOGINventory
Stefan-George-Ring 19
81929 München
sales@logininventory.de
www.logininventory.de

Open iT
Im Neuenbuhl 7
71287 Weissach-Flacht
info@openit.com
www.openit.com

ServiceNow
Börsenstraße 2-4,
60313 Frankfurt am Main
GER.Reception@servicenow.com
www.servicenow.de

Tanium
2100 Powell Street; Suite 300
Emeryville, California, 94608
privacy@tanium.com
www.tanium.de

ManageEngine
Unterfeldring 6
85256 Vierkirchen
sales-manageengine@micronova.de
www.manageengine.de

Quest
City Gate Park
Mahon, Cork, Ireland
infomail.Ireland@quest.com
www.quest.com

Softinventive
651 Holiday Drive
Pittsburgh, PA 15220
info@softinventive.com
www.softinventive.de/

TOPdesk
Hertelsbrunnenring 24
67657 Kaiserslautern
info@topdesk.de
www.topdesk.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Raynet
Technologiepark 22
33100 Paderborn
info@raynet.de
www.raynet.de

SolarWinds
Alt-Moabit 73
10555 Berlin
vertrieb@solarwinds.com
www.solarwinds.com

NinjaOne
Alexanderstraße 1
10178 Berlin
sales@ninjaone.com
www.ninjaone.com/de/

Scalable Software
600 Congress Avenue
Austin, TX 78701, USA
Sales@scalable.com
www.scalable.com

SysAid
303 Wyman Street, Suite 300
Waltham, MA 02451
info@sysaid.com
www.sysaid.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

IT & Network Inventory Management

- Aagon
- Alloy Software
- baramundi
- Broadcom
- EntekSystems
- Fair Computer Systems
- FileWave
- Finalwire (AIDA64)
- Flexera
- Freshworks
- HPE
- IBM
- Docusnap
- Ivanti
- JDisc
- Kaseya
- LOGINventory
- ManageEngine
- Microsoft
- mindbit
- NinjaOne
- Open iT
- OTRS
- Proservia
- Quest
- Raynet
- Rubinox (rxInventory)
- Scalable Software
- ServiceNow
- Softinventive
- SolarWinds
- SysAid
- Tanium
- TOPdesk
- tripunkt (Pathfinder)
- serviceaide
- Zoho

Kontakt

Ercan Hayvali
 Analyst

 **+49 561 8109 178**

 **Nachricht senden**

Oliver Germershausen
 Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**



techconsult GmbH
 The IT Market Analysts
 Baunsbergstr. 37
 34131 Kassel

 **info@techconsult.de**

 **+49 561 8109 0**

 **+49 561 8109 101**

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.