



BENCHMARKBAND

PUR – IT OPS 2023

Netzwerk Management & Monitoring

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations“ haben über 2000 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



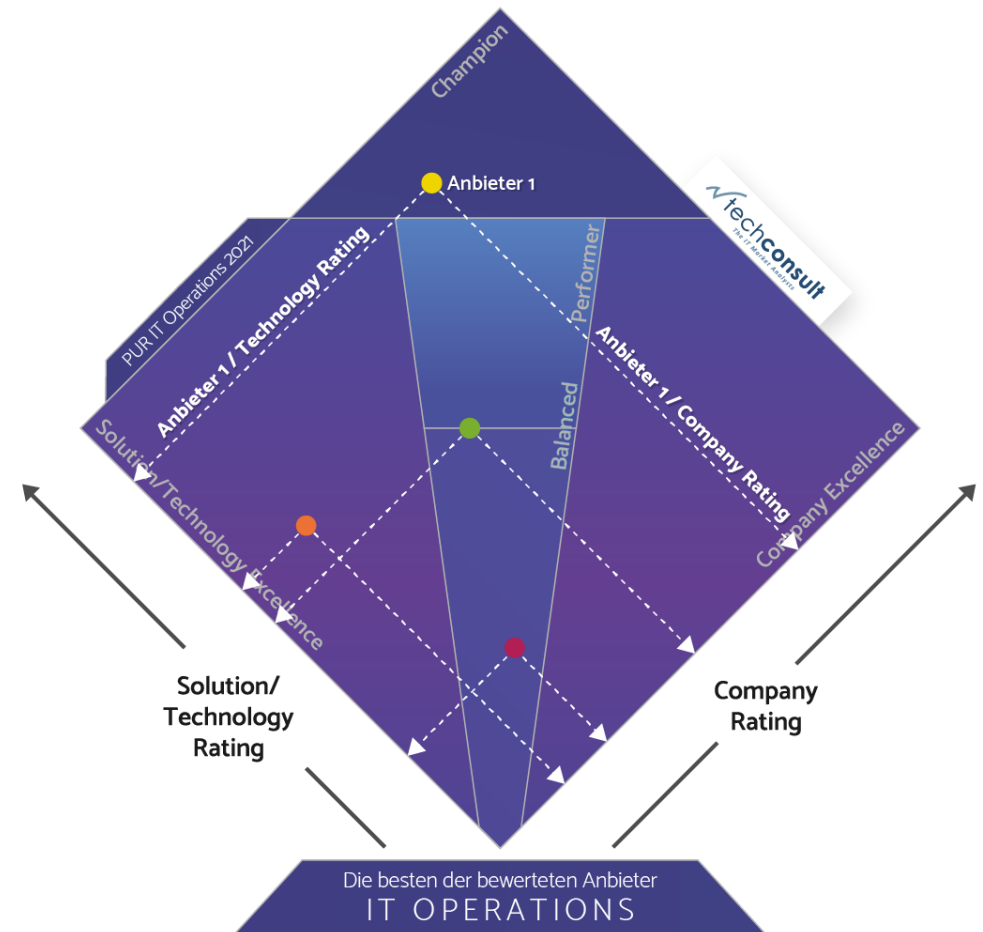
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im September 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie Anfang November 2022.

Definition Netzwerk Management & Monitoring

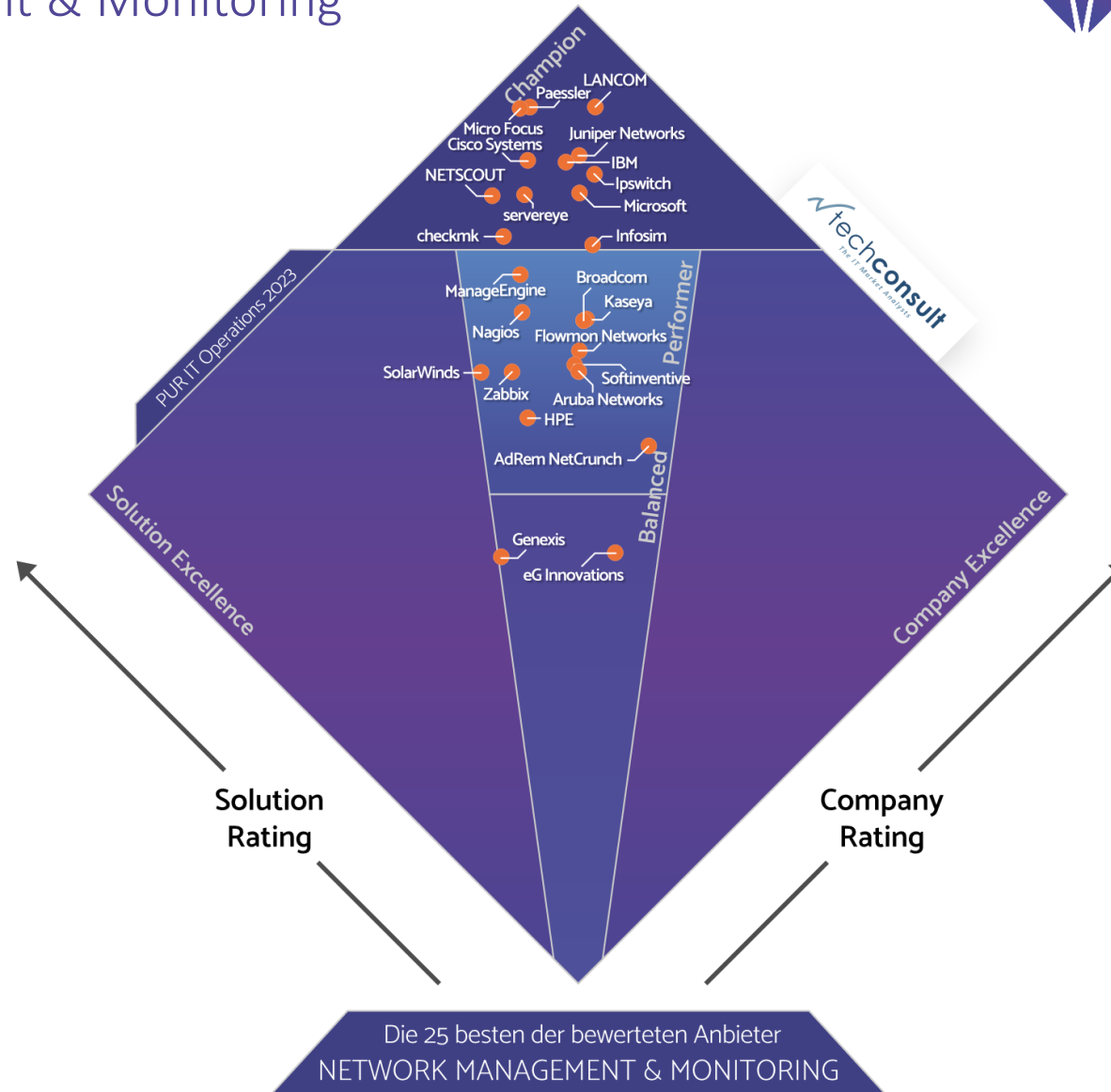
Das Netzwerk-Management und –Monitoring zielt explizit auf das Netzwerk in seiner Funktion als vernetzendes Konstrukt innerhalb und nach außerhalb des Unternehmens ab. Als elementarer Bestandteil reibungsloser Unternehmensabläufe ist ein Überblick über das Netzwerk, über Datenströme und die schnelle Lokalisierung von Defekten extrem wichtig geworden. Das schließt mitunter aber nicht zwingend auch die Inventarisierung von Netzwerkgeräten und ihrer Pflege ein, zielt aber vordergründig darauf ab, eine Ebene darüber einen funktionierenden Datenfluss bzw. erforderliche Netzwerkfunktionen in benötigter Qualität sicherzustellen.



Netzwerk Management & Monitoring

Diamant

- ◆ **25 von 31** marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft
- ◆ **12** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Anbieterbewertung

Netzwerk Management & Monitoring





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	62,3		
Progress (Ipswitch)	71,7	***	***
checkmk	70,9	***	***
LANCOM	69,2	***	***
Kaseya	69,0	***	**
servereye	68,8	***	***
Cisco Systems	67,5	***	***
Micro Focus	67,5	***	***
Microsoft	67,1	***	***
Paessler	66,6	***	***
IBM	65,9	***	***
Juniper Networks	65,9	***	***
NETSCOUT	65,7	***	**
Broadcom	62,4	**	***
Flowmon Networks	60,0	**	**
Aruba Networks	59,1	**	**
AdRem NetCrunch	58,8	***	*
eG Innovations	58,8	**	**
Nagios	58,3	**	**
Softinventive	57,9	**	**
Zabbix	57,5	**	**
SolarWinds	55,3	**	**
Infosim	55,1	**	*
ManageEngine	55,0	**	**
HPE	54,9	**	*
Genexis	48,0	**	*



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	59,5			
Infosim	72,2	★★★★	★★★	★★★★★
Micro Focus	72,1	★★★★	★★★★	★★★★★
Juniper Networks	68,2	★★★★	★★★	★★★★
Cisco Systems	67,3	★★★★	★★★★	★★★★
Progress (Ipswitch)	67,1	★★★★	★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	66,8	★★	★★★	★★★★★
IBM	66,8	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	66,1	★★★★	★★★★	★★★★
serveeye	64,2	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,1	★★★	★★★★	★★★
Kaseya	60,0	★★★	★★★	★★★
Paessler	59,2	★★★	★★★	★★★
Broadcom	58,7	★★★	★★★	★★★
NETSCOUT	57,9	★★★	★★★	★★★
Nagios	57,7	★★★	★★★	★★★
checkmk	56,0	★★★	★★★	★★
HPE	56,0	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	55,0	★★★★★	★★★	★★
Softinventive	54,9	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	53,9	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	52,8	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	51,0	★★★	★★★	★★
Flowmon Networks	50,8	★★★	★★★	★★★
Zabbix	46,7	★★★	★★★	★★
Genexis	42,9	★★★	★★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Service und Support

		Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
Gesamt	59,3				
Progress (Ipswitch)	68,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	67,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
servereye	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NETSCOUT	64,7	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Micro Focus	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Zabbix	64,2	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Paessler	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Juniper Networks	63,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
IBM	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
checkmk	61,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Flowmon Networks	60,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Softinventive	59,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	58,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Broadcom	56,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infosim	56,7	★★★★	★★★	★★	★★
Aruba Networks	54,7	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	53,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Nagios	53,3	★★	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	52,2	★★	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	51,6	★★★	★★	★★	★★
Genexis	51,3	★★★	★★★	★★	★★
AdRem NetCrunch	37,3	★	★	★	★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring Vertriebspartner

		Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	58,0				
Zabbix	68,3	***	***	***	
LANCOM	67,3	***	***	***	
Microsoft	66,8	***	***	***	
Juniper Networks	66,7	***	***	***	
Micro Focus	65,2	***	***	***	
NETSCOUT	64,0	***	****	**	
IBM	63,6	***	***	***	
Progress (Ipswitch)	63,3	***	**	***	
Paessler	62,5	**	***	***	
Cisco Systems	62,2	***	***	***	
Broadcom	59,4	**	**	***	
serveeye	59,1	***	***	**	
ManageEngine	59,1	**	**	**	
Aruba Networks	58,3	**	**	**	
Softinventive	56,0	**	**	**	
checkmk	55,4	**	**	**	
HPE	55,4	**	**	**	
Kaseya	54,7	**	**	**	
Genexis	53,4	*	**	**	
Nagios	53,2	**	**	**	
Flowmon Networks	52,8	**	**	**	
Infosim	52,3	**	**	*	
eG Innovations	46,8	**	**	*	
SolarWinds	46,6	*	**	**	
AdRem NetCrunch	38,1	*	*	*	



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	61,5							
Paessler	73,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Juniper Networks	72,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infosim	71,7	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	71,2	★★	★★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Progress (Ipswitch)	70,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	69,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	69,5	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	64,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Micro Focus	64,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco Systems	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	61,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Flowmon Networks	60,8	★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Kaseya	59,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Nagios	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
serveeye	58,9	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★★	★★★★★
Broadcom	57,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	56,7	★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
checkmk	56,0	★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Zabbix	55,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
SolarWinds	53,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
HPE	49,6	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★
NETSCOUT	49,6	★★★	★★★★	★★★	★★	★	★	★
Genexis	39,5	★★	★	★★	★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	59,6			
LANCOM	70,6	***	*****	*****
Micro Focus	67,8	*****	***	***
Microsoft	66,7	***	*****	***
IBM	66,4	***	***	*****
Paessler	66,0	***	***	***
Progress (Ipswitch)	66,0	***	***	***
Infosim	65,6	*****	***	***
NETSCOUT	65,4	*****	*****	***
Juniper Networks	65,3	***	***	*****
Nagios	63,0	***	***	***
checkmk	62,3	*****	***	**
AdRem NetCrunch	62,0	**	*	*****
Cisco Systems	60,9	***	***	***
Zabbix	60,8	***	**	*****
Broadcom	59,8	***	***	***
Flowmon Networks	58,3	***	**	***
Aruba Networks	56,5	***	***	***
Kaseya	56,4	***	***	***
ManageEngine	52,7	***	***	**
HPE	52,0	***	***	**
servereye	51,8	***	***	**
eG Innovations	51,7	**	***	***
Softinventive	50,8	***	***	**
SolarWinds	48,6	**	**	**
Genexis	42,3	**	**	**



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs- / Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs- / Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung / Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	59,0							
LANCOM	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infosim	68,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Juniper Networks	67,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	67,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Paessler	65,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Micro Focus	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Progress (Ipswitch)	65,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	64,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
NETSCOUT	63,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ManageEngine	63,2	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★	★★	★★★
Cisco Systems	62,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
serveye	61,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	61,6	★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Aruba Networks	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kaseya	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Softinventive	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Flowmon Networks	55,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Nagios	55,5	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
checkmk	55,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	50,7	★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	50,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	49,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Genexis	38,3	★★	★★	★★★	★★★	★	★★	★★
Zabbix	36,3	★★★	★★	★★★	★	★	★	★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Allgemeine Anbieterbewertung

		Algemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	61,9				
LANCOM	76,1	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Paessler	74,6	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Juniper Networks	73,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infosim	71,2	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★★
IBM	68,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	67,8	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	66,7	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Progress (Ipswitch)	66,7	★★★★	★★★	★★★	★★★
Kaseya	66,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
serveeye	65,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	65,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Flowmon Networks	65,1	★★★★	★★	★★★★	★★★★
Micro Focus	64,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	61,9	★★★	★★	★★★	★★★
NETSCOUT	59,7	★★★	★★★	★★	★★
ManageEngine	59,2	★★★★	★★★	★★	★★
SolarWinds	55,5	★★★	★★	★★★	★★★
Nagios	54,5	★★★	★	★★★★	★★★★
checkmk	54,3	★★	★★	★★★	★★★
HPE	50,2	★★	★★	★★	★★
eG Innovations	49,6	★★★	★	★★★	★★★
Genexis	43,2	★★	★★	★	★
Zabbix	42,5	★	★★	★	★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

		Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen .	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen .
Gesamt	68,3				
Paessler	78,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
LANCOM	78,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
serveeye	76,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
checkmk	76,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cisco Systems	75,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Micro Focus	74,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	71,7	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	71,0	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Nagios	70,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Progress (Ipswitch)	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	69,9	★★★	★★★★★	★★★	★★★
NETSCOUT	69,5	★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Flowmon Networks	68,9	★★	★★★★★	★★★	★★★
ManageEngine	68,3	★★★	★★★★★	★★★	★★
Juniper Networks	68,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Infosim	66,7	★★★	★★★	★★★	★★
Zabbix	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	65,8	★★★	★★★	★★★	★★
Kaseya	63,3	★★★	★★★	★★★	★★
HPE	62,6	★★★	★★	★★★	★★★
Genexis	60,0	★★	★★	★★	★★
Aruba Networks	59,9	★★	★★	★★	★★
AdRem NetCrunch	58,4	★★★	★★	★★	★
eG Innovations	48,9	★	★	★	★



Lösungsbewertung

Netzwerk Management & Monitoring





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit	Instandhaltung	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	62,1					
Micro Focus	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Paessler	72,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
LANCOM	69,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Cisco Systems	69,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	67,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
servereye	66,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Progress (Ipswitch)	66,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
checkmk	65,4	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
IBM	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Juniper Networks	64,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Infosim	64,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★
Microsoft	63,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
SolarWinds	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
NETSCOUT	63,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Broadcom	61,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Zabbix	59,0	★★	★★	★★★	★★★	★★
Flowmon Networks	59,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★
Kaseya	58,8	★★★	★★	★★	★★	★★
Softinventive	58,6	★★★	★★★	★★	★★	★★★
Nagios	58,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★
AdRem NetCrunch	57,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★
HPE	55,2	★★	★★	★★★	★★	★★
Aruba Networks	53,7	★★	★★	★★	★★	★★
Genexis	50,6	★★	★	★★	★★★	★★★
eG Innovations	48,5	★★	★	★★	★★	★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Detaillierte (Echtzeit-) Überwachung und Analyse des Netzwerks	Automatische Erstellung und visuelle Bereitstellung der Netzwerktopologie (Mapping)	Automatische Erkennung neuer Devices im Netzwerk (Network Discovery)	Monitoring von Cloud Services	Integration verschiedener Netzwerkprotokolle	Network Provisioning/Provisionierung	Erkennung von ungewöhnlichem und verdächtigen Verhalten	(Proactive) Fault Management (Detection, Isolation)	Alerting (Customization, Alarm Dependencies)	Unterstützung neuer technologischer Entwicklungen mit Einfluss auf das Netzwerk (Cloud, Software defined, IoT)
Gesamt	61,1										
Micro Focus	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
NETSCOUT	70,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Paessler	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Cisco Systems	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Juniper Networks	66,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
IBM	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★
ManageEngine	64,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Progress (Ipswitch)	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
servereye	63,6	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★
Infosim	61,4	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Nagios	60,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Kaseya	60,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
checkmk	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★
SolarWinds	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Zabbix	58,0	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★
Aruba Networks	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Flowmon Networks	56,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★
Broadcom	56,6	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Softinventive	55,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★★
HPE	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
Genexis	51,3	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★
eG Innovations	49,7	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
AdRem NetCrunch	48,3	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Benutzerfreundlichkeit

		Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GUI)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	61,9					
Micro Focus	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	
servereye	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
IBM	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Paessler	69,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	
NETSCOUT	69,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
Cisco Systems	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Juniper Networks	68,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
LANCOM	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	
checkmk	67,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★	
Microsoft	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★	
Progress (Ipswitch)	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★	
SolarWinds	62,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	
Nagios	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★	
Zabbix	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	
ManageEngine	58,8	★★★	★★★	★★★	★★	
Softinventive	58,4	★★	★★	★★★	★★★	
Kaseya	58,1	★★	★★	★★★	★★★	
Infosim	57,5	★★★	★★	★★★	★★	
HPE	56,8	★★	★★	★★	★★★	
Aruba Networks	56,2	★★	★★	★★★	★★	
Broadcom	56,2	★★	★★	★★	★★★★	
Flowmon Networks	55,9	★★	★★	★★★	★★	
eG Innovations	52,0	★★	★★	★	★★	
Genexis	50,7	★★	★	★	★★	
AdRem NetCrunch	46,0	★	★	★★	★	



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Durch die Übersicht über das Netzwerk konnten wir unsere IT-Sicherheit verbessern.	Wir konnten unsere Netzwerkverfügbarkeit verbessern.	Die Reaktionszeiten bei Vorfällen konnten deutlich reduziert werden.	Zukünftige Bedarfe an Netzwerkinfrastrukturkomponenten können eindeutig ermittelt werden.	Durch das Monitoring des Gesundheitszustandes der Geräte können wir frühzeitig künftige Probleme erkennen.
Gesamt	67,1					
NETSCOUT	77,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Paessler	76,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Micro Focus	72,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
checkmk	72,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
servereye	72,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
LANCOM	71,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	71,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infosim	70,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
IBM	70,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Juniper Networks	70,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Nagios	69,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Progress (Ipswitch)	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ManageEngine	68,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	66,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Zabbix	65,0	★★	★★★★	★★★	★★	★★★★
SolarWinds	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kaseya	63,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
HPE	63,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	62,4	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Aruba Networks	62,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Flowmon Networks	61,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Genexis	58,8	★★	★★	★★★	★★★	★★
AdRem NetCrunch	53,7	★★	★★★	★★	★★	★★
eG Innovations	51,2	★★	★★	★	★★	★★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Produktloyalität und Kaufempfehlung

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen .	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen .	Ich würde die Lösung weiterempfehlen .
Gesamt	68,2				
Micro Focus	78,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Paessler	77,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
checkmk	76,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cisco Systems	73,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Juniper Networks	73,7	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
servereye	73,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
LANCOM	73,3	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	72,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
NETSCOUT	72,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Progress (Ipswitch)	72,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	70,9	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Nagios	70,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Flowmon Networks	66,7	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Infosim	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
HPE	66,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Zabbix	65,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aruba Networks	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	62,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Genexis	59,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	57,2	★★★★	★★	★★	★★
eG Innovations	45,3	★★	★	★★	★★



Die 25 Top Anbieter unter den Bewerteten

Netzwerk Management & Monitoring

AdRem NetCrunch
E.sales@adremsoft.com
<https://de.adremsoft.com/>

Flowmon Networks
600 B Street Suite 300
San Diego, CA 92101
support@flowmon.com
www.flowmon.com

Juniper Networks
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089, USA
www.juniper.net

Nagios
1295 Bandana Blvd N, Suite 165
Saint Paul, MN 55108
sales@nagios.com
www.nagios.com

Zabbix
4638 Bedford Ave
Brooklyn, NY 11235-2612, USA
sales@zabbix.com
www.zabbix.com

Aruba Networks
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
info@arubanetworks.com
www.arubanetworks.de

Genexis
Eduard-Rhein-Straße 58
53639 Königswinter
germany@genexis.eu
www.genexis.de

Kaseya
Luise-Ullrich-Straße 20
80636 München
info@kaseya.com
www.kaseya.com

NETSCOUT
Am Kronberger Hang 5
Schwalbach/TS 65824 Hessen
support@netscout.com
www.netscout.com

Broadcom
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

LANCOM
Adenauerstrasse 20 / B2
52146 Würselen
info@lancom.de
www.lancom-systems.de

Paessler
Thurn-und-Taxis-Str. 14
90411 Nürnberg
info@paessler.com
www.de.paessler.com

checkmk
Kellerstraße 29
81667 München
info@tribe29.com
www.checkmk.de

IBM
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

ManageEngine
Unterfeldring 6
85256 Vierkirchen
sales-manageengine@micronova.de
www.manageengine.de

Servereye
Alte Koßmannschule, Koßmannstr. 7
66571 Eppelborn
info@server-eye.de
www.server-eye.de

Cisco Systems
Parkring 20
85748 Garching
www.cisco.de

Infosim
Landsteinerstraße 4
97074 Würzburg
info@infosim.net
www.infosim.net

Micro Focus
The Lawn 22-30 Old Bath Road
Newbury, Berkshire RG14 1QN, UK
compliance@microfocus.com
www.microfocus.com

Softinventive
651 Holiday Drive
Pittsburgh, PA 15220
info@softinventive.com
www.softinventive.de

eG Innovations
Fritz-Schäffer-Straße 1,
53113 Bonn
info@eginnovations.com
www.eginnovations.com

Ipswitch
14 Oak Park Drive
Bedford MA 01730 USA
info@progress.com
www.progress.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

SolarWinds
Alt-Moabit 73
10555 Berlin
vertrieb@solarwinds.com
www.solarwinds.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Netzwerk Management & Monitoring

- AdRem NetCrunch
- Aruba Networks
- baramundi
- Broadcom
- checkmk
- Cisco Systems
- eG Innovations
- Flowmon Networks
- Genexis
- HPE
- IBM
- Icinga
- Infosim
- Ipswitch
- Juniper Networks
- Kaseya
- LANCOM
- ManageEngine
- Micro Focus
- Microsoft
- N-Able
- Nagios
- NETSCOUT (nGeniusONE)
- NinjaOne
- Paessler
- Riverbed
- servereye
- Softinventive
- SolarWinds
- USU
- Zabbix

Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 **+49 561 8109 178**

 **Nachricht senden**

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **info@techconsult.de**

 **+49 561 8109 0**

 **+49 561 8109 101**

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.