



BENCHMARKBAND

PUR – Managed Services 2023

Managed IT-Network and Infrastructure

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

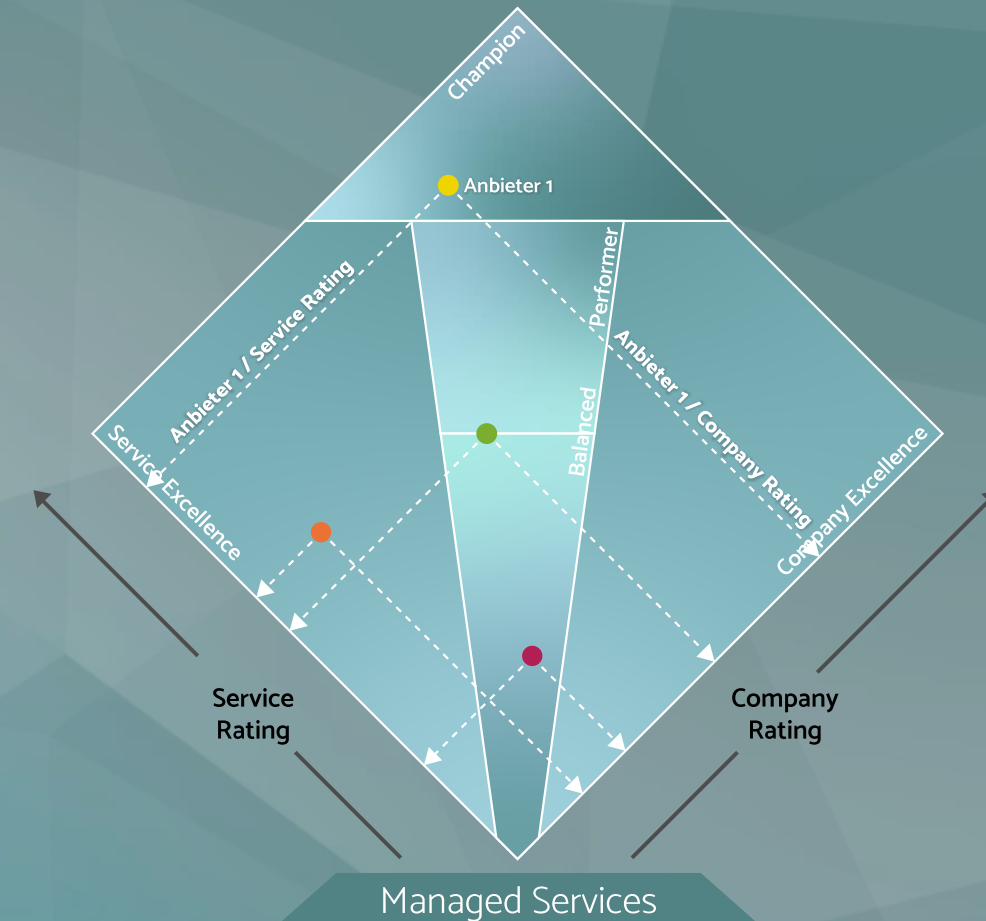
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.

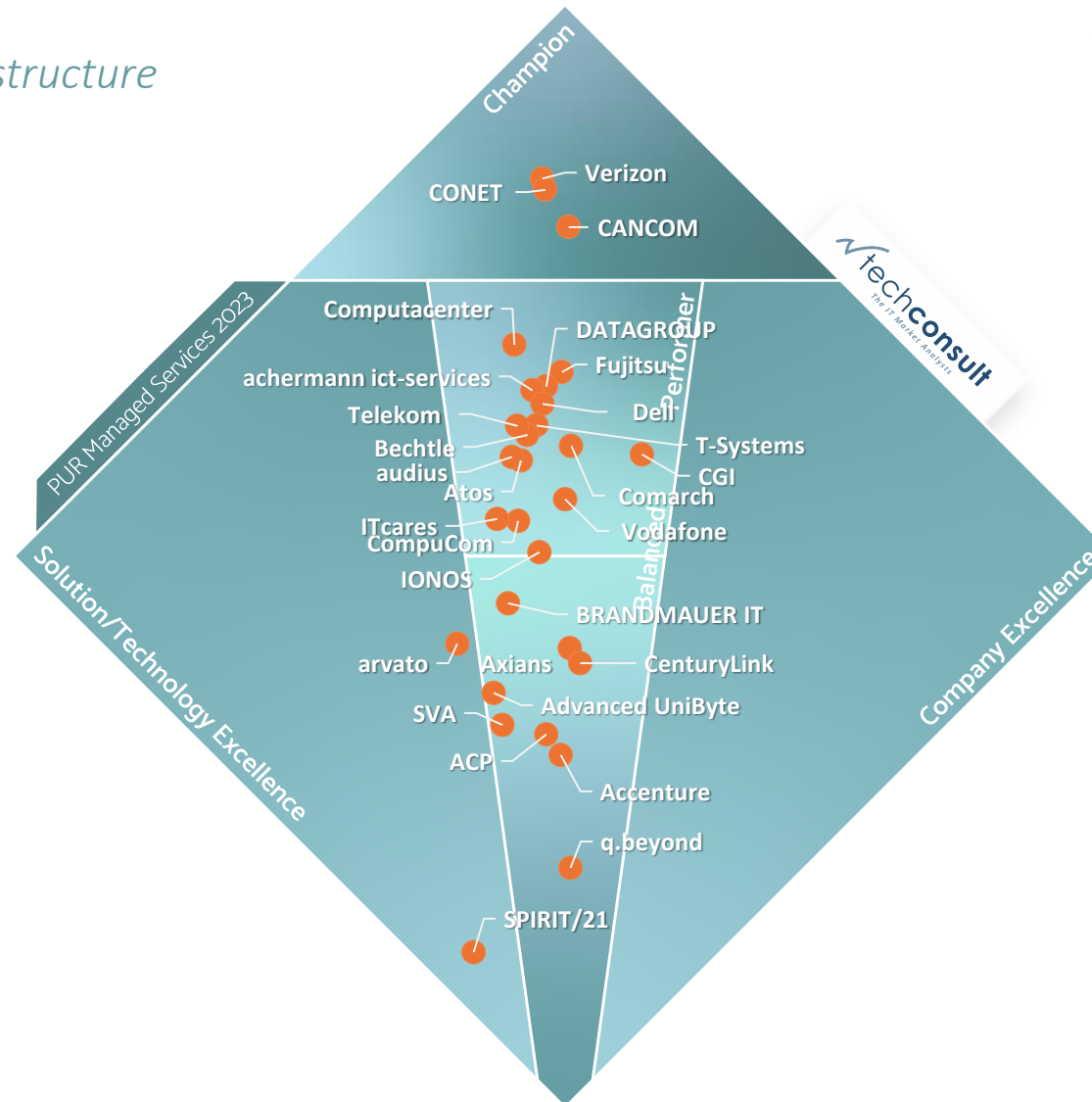




Diamant

Managed IT-Network and Infrastructure

-  **421** vollständig geführte Interviews
-  **29 von 59** marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft
-  **3** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



The 29 best of the evaluated providers
Managed IT-Network and Infrastructure

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3000 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Network Services wurde von insgesamt 545 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 67 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.



Anbieterbewertung

Managed IT-Network and Infrastructure

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★ ★ ★ ★ ★	Deutlich überdurchschnittlich
★ ★ ★ ★	Überdurchschnittlich
★ ★ ★	Durchschnittlich
★ ★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



Anbieterbewertung

Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	62,1				
CONET	79,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Verizon	77,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	74,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
T-Systems	69,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	69,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
audius	67,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Bechtle	66,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	66,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Fujitsu	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Atos	66,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Dell	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Vodafone	65,4	★★★	★★★	★★★★★	★★★
DATAGROUP	65,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	62,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
ITcares	61,1	★★	★★★	★★★	★★★★★
Comarch	60,1	★★★	★★★★★	★★	★★★
CenturyLink	58,0	★★★	★★★	★★★	★★
IONOS	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★
SVA	54,2	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	54,1	★★	★★★	★★★	★★★
Advanced UniByte	53,8	★★★	★★	★★★	★★★
q.beyond	53,5	★★★	★★★	★★	★★★
ACP	53,5	★★★	★★	★★★	★★
Axians	53,2	★★★	★★	★★★	★★
Accenture	53,1	★★★	★★★	★★★	★★
arvato	49,7	★★	★★	★★	★★
SPIRIT/21	38,0	★	★★	★★	★



Anbieterbewertung

Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
Gesamt	62,6				
CANCOM	77,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	76,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Verizon	75,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	71,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	66,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Bechtle	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Vodafone	64,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	64,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★
CompuCom	64,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Telekom	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	64,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	63,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Atos	63,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	61,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
arvato	61,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Advanced UniByte	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	54,1	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	52,7	★★★	★★★	★★★	★★★
SVA	52,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	52,3	★★★	★★★	★★★	★★★
CenturyLink	52,3	★★★	★★★	★★★	★★★
q.beyond	44,9	★★	★★★	★★★	★★★
SPIRIT/21	39,5	★★★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung

Online-Auftritt

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	60,6					
Verizon	78,5	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	69,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Dell	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	65,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	64,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	63,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Atos	60,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	59,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Accenture	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ITcares	57,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
audius	57,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	55,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	55,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SVA	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CenturyLink	53,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Advanced UniByte	50,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
q.beyond	47,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Comarch	42,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★
SPIRIT/21	41,7	★★★	★★★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung

Presales Services

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	61,5				
CANCOM	78,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Verizon	77,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	74,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	67,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Fujitsu	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	63,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★
CompuCom	63,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	62,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	61,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★
IONOS	59,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ITcares	58,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
CenturyLink	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	56,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
Axians	54,5	★★★	★★★	★★★	★★★★
ACP	53,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	53,5	★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★
SVA	49,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Advanced UniByte	48,9	★★★	★★★	★★★	★★★
q.beyond	48,0	★★★	★★★	★★★	★★★
SPIRIT/21	46,5	★★	★★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung

Innovationsfähigkeit

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	61,9			
Verizon	79,3	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	75,7	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	72,0	★★★★	★★★★★	★★
Comarch	71,7	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	71,1	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	70,3	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	69,3	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	68,0	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	66,0	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	65,5	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	64,6	★★★★	★★★★	★★★★
audius	64,0	★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	63,3	★★★★	★★★★	★★
Telekom	63,2	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	62,4	★★★★	★★★	★★★★
ITcares	61,4	★★★★	★★★	★★★
Atos	60,5	★★★	★★★	★★★★
IONOS	58,6	★★★	★★★	★★
BRANDMAUER IT	57,5	★★★	★★★	★★★★
CenturyLink	57,3	★★★★	★★★	★★★
Axians	56,0	★★★	★★★	★★★
ACP	55,2	★★★	★★★	★★★
arvato	52,9	★★★	★★★	★★★★
Accenture	52,9	★★★	★★★	★★★
SVA	52,6	★★★	★★★	★★★
q.beyond	51,0	★★★	★★★	★★★
Advanced UniByte	50,9	★★★	★★★	★★★
SPIRIT/21	36,4	★★	★★	★★



Anbieterbewertung

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung				
	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	
Gesamt	63,5				
Comarch	85,1	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Verizon	81,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	81,3	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	76,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
achermann ict-services	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	69,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	67,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Dell	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	66,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	66,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	65,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	64,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	61,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CenturyLink	61,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
CompuCom	61,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	61,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
IONOS	59,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★
q.beyond	57,1	★★★	★★★	★★★★	★★
ITcares	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	54,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
arvato	53,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Advanced UniByte	52,8	★★★	★★★	★★★	★★★
SVA	52,3	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	51,2	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	47,1	★★★★	★★★	★★	★★
SPIRIT/21	39,1	★★	★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung

Anbieterloyalität

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	69,6			
CANCOM	79,5	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	79,3	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	79,0	★★★★★	★★★★	★★★★
Verizon	76,0	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	76,0	★★★★	★★★	★★★★
Fujitsu	74,8	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,8	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
CenturyLink	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
audius	73,3	★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	72,9	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	72,8	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	71,7	★★★	★★★★	★★★★
Axians	71,3	★★★	★★★★	★★★★
Telekom	71,0	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	70,3	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	67,8	★★★★	★★★	★★★
ITcares	66,7	★★★	★★★	★★★★
Vodafone	65,7	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	65,6	★★★	★★★★	★★★
arvato	64,8	★★★	★★★	★★★
Advanced UniByte	63,4	★★★	★★★	★★★
Accenture	62,7	★★★	★★★	★★★
ACP	62,1	★★★	★★★★	★★★
q.beyond	59,0	★★★	★★★	★★★
SVA	56,4	★★★	★★★	★★★
SPIRIT/21	48,6	★★	★★★	★★



Servicebewertung

Managed IT-Network and Infrastructure

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung

Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	69,5					
CANCOM	82,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	81,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Verizon	79,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Computacenter	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	76,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	75,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	74,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	67,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Axians	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CenturyLink	65,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	65,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	65,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SVA	64,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	64,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Advanced UniByte	63,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	61,0	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
arvato	61,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
q.beyond	60,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Accenture	60,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SPIRIT/21	58,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung Implementierungsphase

		Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	69,4					
CANCOM	80,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
CONET	79,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	77,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	76,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Verizon	75,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	75,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	74,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	73,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	70,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IONOS	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	67,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
CenturyLink	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Axians	66,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SVA	62,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Accenture	62,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	62,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	61,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Advanced UniByte	61,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
arvato	61,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SPIRIT/21	57,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
q.beyond	54,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Qualität der Managed Services

		Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	67,9						
CONET	80,8	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	
CANCOM	78,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Verizon	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
achermann ict-services	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Fujitsu	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Computacenter	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Dell	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Atos	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Bechtle	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Telekom	70,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
audius	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
DATAGROUP	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Vodafone	69,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
IONOS	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
ITcares	68,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Advanced UniByte	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Axians	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
CGI	68,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
CompuCom	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Comarch	67,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
T-Systems	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
arvato	64,1	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	
CenturyLink	64,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	
ACP	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	
BRANDMAUER IT	60,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	
SVA	59,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	
Accenture	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
SPIRIT/21	58,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	
q.beyond	54,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	



Servicebewertung

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	63,1				
CONET	79,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	77,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Verizon	76,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	67,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
audius	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CGI	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	63,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	63,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
arvato	62,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Comarch	61,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Vodafone	60,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
ITcares	60,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Advanced UniByte	59,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Axians	56,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
CenturyLink	55,1	★★★★	★★★	★★★	★★★★
SVA	55,1	★★★	★★★	★★★★	★★★
ACP	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	53,6	★★★	★★★	★★★	★★★
q.beyond	43,1	★★	★★★	★★★	★★★
SPIRIT/21	41,3	★★★	★★★	★★	★★



Servicebewertung

Leistung des Services

	Leistung des Services	(Echtzeit-)Überwachung und Analyse des Netzwerks und der Netzwerkkomponenten / Bewertung	Automatische Erkennung neuer Devices im Netzwerk / Bewertung	Erkennung von ungewöhnlichem und verdächtigem Verhalten / Bewertung	Netzwerksicherheit / Bewertung	Automatische Speicherung und Protokollierung der Netzwerkkonfigurationen / Bewertung	Betrieb der LAN- und/oder WAN-Infrastruktur / Bewertung
Gesamt	64,0						
CONET	79,3	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Verizon	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	69,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Atos	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	65,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	64,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
ITcares	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
CompuCom	63,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	63,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	61,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
arvato	60,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
IONOS	60,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Advanced UniByte	60,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Axians	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
SVA	58,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
CenturyLink	58,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
CGI	56,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Accenture	53,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
q.beyond	53,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ACP	52,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SPIRIT/21	51,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Serviceutzen

Serviceutzen		Durch regelmäßige Konfigurationsbackups konnten Fehler schneller beseitigt werden.	Durch proaktive Überwachung der Netzwerkkomponenten konnten wir Ausfallzeiten reduzieren.	Durch die Übersicht über das Netzwerk konnten wir unsere IT-Sicherheit verbessern.	Wir konnten unsere Netzwerkverfügbarkeit verbessern.	Die Reaktionszeiten bei Vorfällen konnten deutlich reduziert werden.	Zukünftige Bedarfe an Netzwerkinfrastrukturkomponenten können besser ermittelt werden.	Durch das Monitoring des Gesundheitszustandes der Geräte können wir frühzeitig künftige Probleme erkennen.
Gesamt	67,9							
CONET	78,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Verizon	78,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Computacenter	75,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	73,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	71,7	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	69,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Atos	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Comarch	66,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Advanced UniByte	65,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
arvato	64,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SVA	62,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CenturyLink	62,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ACP	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	61,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Axians	60,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Accenture	58,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
q.beyond	55,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SPIRIT/21	53,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Serviceumfang und Preismodelle

		Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	68,0										
Verizon	83,6	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	77,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	76,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	75,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	72,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	72,4	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	71,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	70,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	70,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	66,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	66,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	66,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	64,2	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	63,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Advanced UniByte	63,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
CenturyLink	62,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	61,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SVA	59,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Accenture	59,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SPIRIT/21	54,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
q.beyond	52,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Servicequalität und Bezugsempfehlung

		Servicequalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	70,7				
Verizon	82,7	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	80,6	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Computacenter	80,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	77,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	76,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	76,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
audius	76,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	74,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	70,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	68,9	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CGI	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SVA	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SPIRIT/21	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	62,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Advanced UniByte	60,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
ACP	60,7	★★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	60,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
CenturyLink	60,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
q.beyond	59,0	★★★	★★★★	★★★	★★★



Die 29 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed IT-Network and Infrastructure

Accenture Dienstleistungen
Campus Kronberg 1
D-61476 Kronberg im Taunus
Accenture.direct.ela@accenture.com
www.accenture.com

Atos
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

CANCOM
Erika-Mann-Str. 69
80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

Computacenter
Computacenter Park 1
50170 Kerpen
www.computacenter.com

IONOS
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
info@ionos.de
www.ionos.de

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
www.telekom.de

achermann ict-services AG
Grabenhofstrasse 4
CH-6010 Kriens
info@achermann.swiss
www.achermann.swiss

Audius SE
Mercedesstr. 31
71384 Weinstadt
info@audius.de
www.audius.de

CenturyLink
Rüsselsheimer Str. 2
60326 Frankfurt am Main
www.centurylink.com

CONET Technologies Holding
Humperdinckstraße 1
53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de

ITcares
Industriestraße 4
70565 Stuttgart
mail@ITcares.de
www.icares.de

T-Systems
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
info@t-systems.com
www.t-systems.com/de

ACP
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

Axians
Industriestr. 19a
67063 Ludwigshafen
info@axians.de
www.axians.de

CGI Deutschland B.V. & Co. KG
Leinfelder Straße 60
70771 Leinfelden-Echterdingen
Info.de@cgi.com
www.cgi.com

DATAGROUP
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

q.beyond AG
Mathias-Brüggen-Str. 55
50829 Köln
info@qbeyond.de
www.qbeyond.de

Verizon Deutschland GmbH
Sebrathweg 20
D-44149 Dortmund
reception.dortmund@de.verizon.com
www.verizon.com

Advanced UniByte
Paul-Lechler-Straße 8
72555 Metzingen
info@au.de
www.au.de

Bechtle
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

Comarch AG
Chemnitzer Str. 59b
01187 Dresden
info@comarch.de
www.comarch.de

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

SPIRIT/21
Otto-Lilienthal-Straße 36
71034 Böblingen
info@spirit21.com
spirit21.com

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impresum@vodafone.com
www.vodafone.de

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
info@arvato-systems.de
www.arvato-systems.de

BRANDMAUER IT
Im Gahnerb 3
76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

CompuCom Systems, Inc.
8106 Calvin Hall Road
Fort Mill, SC 29707
www.compucom.com

Fujitsu
Wohlradedamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

SVA System Vertrieb Alexander
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
mail@sva.de
www.sva.de



Alle berücksichtigten Anbieter

Managed IT-Network and Infrastructure

- 1&1 / IONOS
- Accenture
- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- Advanced UniByte
- arvato
- Atos
- audius
- Axians
- Bechtle
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- CenturyLink
- CGI DEUTSCHLAND
- Claranet
- Comarch
- CompuCom
- Computacenter
- CONET Technologies
- Controlware
- CONVOTIS GmbH
- cronon
- DATAGROUP AG
- Dell
- DEMANDO
- DXC Technology
- Fujitsu
- gtt
- HCL Technologies Germany
- I.T.E.N.O.S.
- ITcares GmbH
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- LOGICALIS
- mVise
- netgo
- NetPlans
- Netz16 GmbH
- Nomios Germany GmbH
- noris network
- NTT DATA Services
- NTT Ltd. (hello.global.ntt)
- operational services GmbH & Co. KG
- Pan Dacom Networking AG
- PASS Consulting Group
- PROFI Engineering Systems
- q.beyond AG
- SPIRIT/21
- SVA System Vertrieb Alexander
- Telekom Deutschland
- T-Systems
- unique projects
- Vater Operations
- Verizon
- Viacom GmbH
- VINTIN
- Vodafone Deutschland
- WBS
- ZECH Sicherheitstechnik GmbH

Kontakt

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



Ercan Hayvali
Analyst



+49 561 8109 178



[Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager



+49 561 8109 134



[Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel



info@techconsult.de



+49 561 81090



+49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.

Managed Services

