



BENCHMARKBAND

PUR – Managed Services 2023

Managed Workplace Services

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

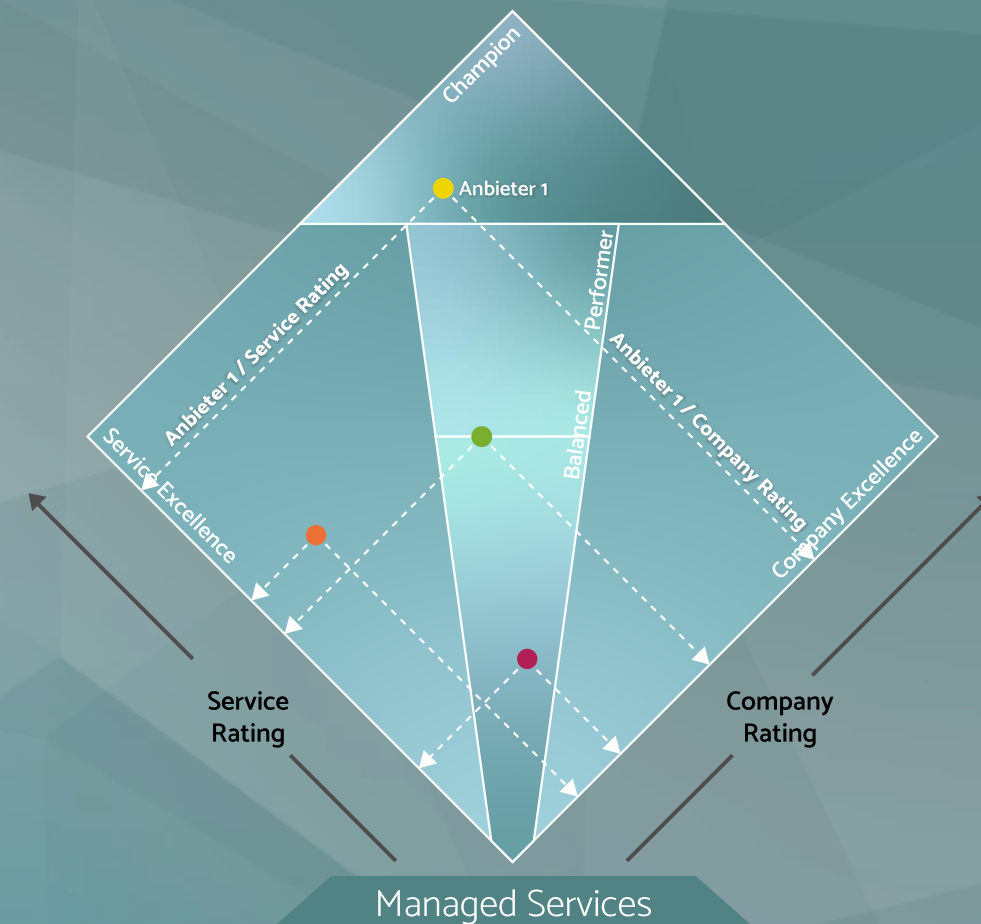
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.

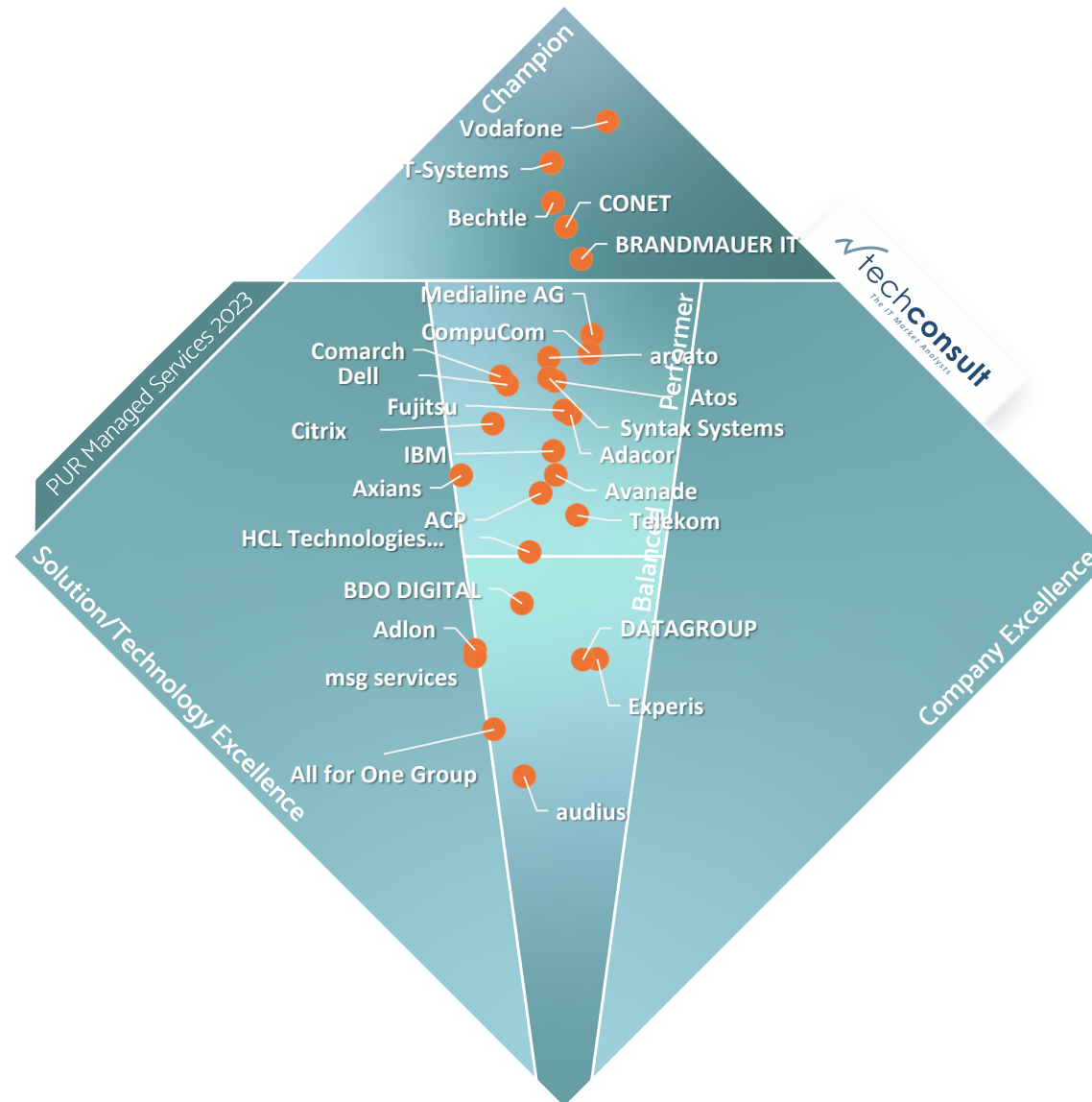




Diamant

Managed Workplace Services

-  **269** vollständig geführte Interviews
-  **28 von 60** marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft
-  **5** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Die 28 besten der bewerteten Anbieter
Managed Workplace Services

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3000 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Workplace Services wurde von insgesamt 444 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 67 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.



Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

| Symbol | Bedeutung |
|-----------|--------------------------------|
| ★ ★ ★ ★ ★ | Deutlich überdurchschnittlich |
| ★ ★ ★ ★ | Überdurchschnittlich |
| ★ ★ ★ | Durchschnittlich |
| ★ ★ | Unterdurchschnittlich |
| ★ | Deutlich unterdurchschnittlich |

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



Anbieterbewertung

Serviceportfolio

| | Serviceportfolio | Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche. | Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services. | Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten. | Qualität und Umfang des Service-Katalogs. |
|--------------------------|------------------|--|--|--|---|
| Gesamt | 58,5 | | | | |
| Vodafone | 78,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CONET | 76,0 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| T-Systems | 75,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 72,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 69,2 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 67,0 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Dell | 63,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Atos | 61,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| arvato | 61,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 61,3 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Fujitsu | 60,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Syntax Systems | 60,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adacor | 60,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IBM | 58,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| ACP | 57,9 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★★ |
| Comarch | 57,1 | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 56,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 55,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Axians | 55,1 | ★★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Avanade | 53,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 52,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 52,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Adlon | 48,8 | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| DATAGROUP | 48,2 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| All for One Group | 46,6 | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★★ |
| audius | 44,1 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Experis | 44,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★ |
| msg services | 41,2 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |



Anbieterbewertung

Support

| | Support | Erreichbarkeit der telefonischen Hotline. | Reaktionsgeschwindigkeit des Supports. | Kompetenz der Service- und Supportberater. | Behebung von auftretenden Problemen. |
|--------------------------|---------|---|--|--|--------------------------------------|
| Gesamt | 59,1 | | | | |
| Vodafone | 80,0 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 72,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 72,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CONET | 71,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 71,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 67,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 66,7 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 64,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Adacor | 63,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 62,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Atos | 62,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 62,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Dell | 61,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 60,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| IBM | 57,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 57,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 56,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| ACP | 56,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 54,2 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Avanade | 53,8 | ★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★★ |
| Axians | 51,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 50,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 50,4 | ★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★★ |
| Experis | 48,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| audius | 47,1 | ★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| All for One Group | 46,6 | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| Adlon | 45,1 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| msg services | 41,2 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ |



Anbieterbewertung

Online-Auftritt

| | | Informationsangebot und Online-Auftritt | Struktur und Aussagefähigkeit der Website. | Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen. | Beschreibung der angebotenen Leistungen. | Beratungsfunktion des Online-Auftritts. |
|--------------------------|------|---|--|--|--|---|
| Gesamt | 57,8 | | | | | |
| Vodafone | 78,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 75,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| T-Systems | 71,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 69,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 65,8 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CONET | 65,6 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 64,1 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 63,6 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 63,0 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Atos | 62,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Dell | 62,0 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 61,4 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| IBM | 60,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adacor | 59,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Avanade | 58,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| ACP | 57,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Citrix | 56,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| CompuCom | 56,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 54,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 53,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 53,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Experis | 48,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 47,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Axians | 47,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adlon | 45,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| audius | 43,0 | ★★ | ★★★★ | ★★ | ★★ | ★★★★ |
| msg services | 40,5 | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★ |
| All for One Group | 32,8 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ | ★ |



Anbieterbewertung

Presales Services

| | Presales Services | Persönliche Ansprechpartner vor Ort | Initiale Analyse der bestehenden IT | Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse) | Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld |
|--------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|
| Gesamt | 56,6 | | | | |
| Vodafone | 75,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 72,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 71,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CONET | 70,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 69,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Atos | 65,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| BRANDMAUER IT | 64,0 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 63,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Medialine AG | 63,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| IBM | 62,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Fujitsu | 62,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 62,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 61,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Adacor | 59,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Dell | 58,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 56,4 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Avanade | 55,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 53,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| ACP | 53,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 51,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Axians | 50,9 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Experis | 47,7 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| DATAGROUP | 46,9 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 46,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adlon | 37,6 | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| msg services | 37,2 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |
| All for One Group | 34,1 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| audius | 29,2 | ★★ | ★★ | ★ | ★★ |



Anbieterbewertung

Innovationsfähigkeit

| | | Innovationen | Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf. | Neu eingeführte Konzepte (Service/features) werden systematisch verbessert. | Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse. |
|--------------------------|------|--------------|---|---|---|
| Gesamt | 56,9 | | | | |
| CONET | 76,7 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Vodafone | 76,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 73,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 67,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 67,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 65,3 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Experis | 62,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 61,2 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 60,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| CompuCom | 60,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Adacor | 59,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Atos | 59,2 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 59,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Dell | 58,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Citrix | 58,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Telekom | 58,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Comarch | 57,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| msg services | 57,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Avanade | 53,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| IBM | 51,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| ACP | 49,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Axians | 46,9 | ★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Adlon | 46,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 46,3 | ★★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★ |
| DATAGROUP | 45,1 | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| HCL Technologies Germany | 44,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| audius | 39,1 | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| All for One Group | 32,1 | ★★ | ★★ | ★★★★ | ★ |



Anbieterbewertung

Allgemeine Anbieterbewertung

| | Allgemeine Anbieterbewertung | | Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit | Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz) | Vertrauenswürdigkeit des Anbieters |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------|---|--|------------------------------------|
| | Gesamt | Soziales Engagement | | | |
| Gesamt | 59,1 | | | | |
| Vodafone | 76,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 76,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| Medialine AG | 73,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 68,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Bechtle | 67,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 67,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 65,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Avanade | 64,6 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 64,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Atos | 63,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| IBM | 62,2 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 62,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Adacor | 61,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| ACP | 61,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Syntax Systems | 60,7 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| CONET | 60,6 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Axians | 59,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Experis | 59,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 57,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| msg services | 55,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Dell | 54,7 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 52,9 | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 48,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 47,1 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| Adlon | 43,8 | ★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★ |
| All for One Group | 42,8 | ★★ | ★ | ★★★★★ | ★★★ |
| audius | 42,0 | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |
| Comarch | 33,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★ | ★ |



Anbieterbewertung

Anbieterloyalität

| | Anbieterloyalität | Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen. | Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen. | Ich würde den Anbieter weiterempfehlen. |
|--------------------------|-------------------|---|--|---|
| Gesamt | 65,0 | | | |
| Vodafone | 82,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 81,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 74,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 74,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| CONET | 72,1 | ★★★ | ★★★★★ | ★★★ |
| Medialine AG | 70,0 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Syntax Systems | 68,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| CompuCom | 68,3 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Atos | 67,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Avanade | 67,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Fujitsu | 67,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adacor | 66,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| ACP | 66,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 64,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| arvato | 64,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Dell | 64,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IBM | 64,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Comarch | 64,0 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 62,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adlon | 61,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 60,1 | ★★ | ★★★ | ★★ |
| All for One Group | 60,1 | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| HCL Technologies Germany | 60,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Experis | 55,0 | ★★ | ★★★ | ★★ |
| DATAGROUP | 53,5 | ★★ | ★★ | ★★ |
| Axians | 52,1 | ★★ | ★ | ★★★★ |
| msg services | 52,0 | ★★ | ★★ | ★★ |
| audius | 52,0 | ★★ | ★★ | ★★ |



Servicebewertung Managed Workplace Services

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

| Symbol | Bedeutung |
|--------|--------------------------------|
| ★★★★★ | Deutlich überdurchschnittlich |
| ★★★★ | Überdurchschnittlich |
| ★★★ | Durchschnittlich |
| ★★ | Unterdurchschnittlich |
| ★ | Deutlich unterdurchschnittlich |

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung

Beratung vor Implementierung

| | | Beratung vor Implementierung Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert. | Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert. | Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert. | Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten. |
|---------------------------------|------|---|---|---|---|
| Gesamt | 64,2 | | | | |
| Vodafone | 79,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 76,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 73,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 71,9 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| CompuCom | 71,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| CONET | 71,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| arvato | 68,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Axians | 68,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adacor | 67,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Syntax Systems | 67,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 66,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Fujitsu | 65,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 65,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Comarch | 65,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| Atos | 65,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Avanade | 64,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Medialine AG | 64,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Dell | 63,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IBM | 62,1 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 61,0 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| ACP | 60,5 | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 59,0 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 58,8 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Experis | 57,6 | ★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★ |
| msg services | 56,0 | ★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★ |
| audius | 53,0 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| All for One Group | 51,8 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| Adlon | 45,1 | ★★★ | ★ | ★★ | ★ |



Servicebewertung Implementierungsphase

| | Implementierungsphase | Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt. | Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind. | Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen. | Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos. |
|--------------------------|-----------------------|---|--|---|--|
| Gesamt | 65,5 | | | | |
| BRANDMAUER IT | 78,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ |
| Vodafone | 76,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 76,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 75,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 75,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 74,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CONET | 74,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 70,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Adacor | 69,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 69,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Citrix | 68,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Atos | 67,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 66,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Dell | 66,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| IBM | 65,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Avanade | 65,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Experis | 61,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Axians | 61,2 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| HCL Technologies Germany | 61,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Telekom | 60,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Fujitsu | 60,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| ACP | 58,7 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| All for One Group | 58,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Adlon | 57,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 55,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| msg services | 55,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 54,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| audius | 52,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |



Servicebewertung

Qualität der Managed Services

| | | Qualität der Managed Services Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet. | Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf. | Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT. | Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt. | Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden. |
|--------------------------|------|---|--|--|---|--|
| Gesamt | 64,3 | | | | | |
| CONET | 76,8 | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| Vodafone | 76,4 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 74,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 73,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 72,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 71,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 71,2 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 69,0 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Fujitsu | 66,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 66,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adacor | 66,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Atos | 66,1 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Syntax Systems | 65,6 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Dell | 65,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 64,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IBM | 64,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Axians | 64,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| ACP | 63,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 63,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 63,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Avanade | 62,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 61,0 | ★★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 56,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Adlon | 54,0 | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| All for One Group | 53,4 | ★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |
| Experis | 51,1 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★ |
| audius | 49,6 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| msg services | 47,2 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |



Servicebewertung

Benutzerfreundlichkeit

| | Benutzerfreundlichkeit | Implementierung/Installation / Bewertung | Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung | Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung | Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung |
|--------------------------|------------------------|--|--|---|--|
| Gesamt | 59,7 | | | | |
| CONET | 75,3 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 74,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Vodafone | 74,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 69,0 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 68,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 68,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 65,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 65,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Dell | 64,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Atos | 64,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 63,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 62,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| HCL Technologies Germany | 61,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Adlon | 60,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| CompuCom | 60,0 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Citrix | 59,6 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IBM | 59,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Axians | 59,1 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adacor | 59,0 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 58,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| ACP | 56,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Avanade | 54,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Experis | 50,3 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| msg services | 49,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 46,2 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| audius | 44,2 | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| All for One Group | 41,8 | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 37,6 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |



Servicebewertung

Leistung des Services

| | Leistung des Services | Herstellerunabhängigkeit / Bewertung | Integration unterschiedlicher Gerätetypen , Anwendungen und Betriebssysteme / Bewertung | Bedarfsgerechte Bereitstellung / Bewertung | Unterstützung bei Integration / Bewertung | Störungsbehebung und Instandhaltung / Bewertung | Gestaltung und Flexibilität der Laufzeit / Bewertung |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|--|---|--|---|
| Gesamt | 59,5 | | | | | | |
| T-Systems | 76,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Vodafone | 73,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 69,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 68,7 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 66,6 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CONET | 66,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Dell | 64,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 63,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Avanade | 63,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 63,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Atos | 62,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 61,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Citrix | 61,2 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 60,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Adacor | 60,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IBM | 59,6 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 59,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Axians | 58,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| ACP | 56,0 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| HCL Technologies Germany | 53,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 52,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| msg services | 52,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Experis | 51,6 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adlon | 50,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| BDO DIGITAL | 50,0 | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★★★ | ★★★★★ |
| audius | 46,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★ |
| All for One Group | 46,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 45,3 | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ |

Servicebewertung

Serviceutzen



PUR 2023

Professional User Rating

| | Serviceutzen | Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet. | Die Bereitstellung der Geräte (Rollout) und die Integration/Installation im Unternehmen verlief reibungslos. | Die Produktivität der Mitarbeiter ist durch die Bereitstellung der Geräte messbar gestiegen. | Der Anbieter führt die Wartung, Updates und Patches auf den Geräten automatisch und zentral durch. | Zugehörige Softwarelösungen wurden mit dem Service bereitgestellt und weitere Konten zugebucht werden. | Die Sicherheit der Arbeitsinstrumente und Benutzerkonten wurde gewährleistet. | Im Falle von technischen Ausfällen/Problemen ist der Support erreichbar. |
|--------------------------|--------------|---|--|--|--|--|---|--|
| Gesamt | 64,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 74,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 74,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Vodafone | 74,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 70,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 69,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| Citrix | 68,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 68,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Axians | 67,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 66,8 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Dell | 66,4 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Atos | 65,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CONET | 65,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 65,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| msg services | 65,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 65,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Adacor | 64,3 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| ACP | 64,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| IBM | 63,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Avanade | 61,9 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BDO DIGITAL | 61,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| HCL Technologies Germany | 60,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 60,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Telekom | 59,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Adlon | 57,9 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| All for One Group | 55,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 54,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Experis | 52,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| audius | 48,0 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |



Servicebewertung

Serviceumfang und Preismodelle

| | | Serviceumfang und Preismodelle | Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen. | Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt. | Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services. | Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen. | Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich. | Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent. | Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar. | Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen. | Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt. |
|--------------------------|------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|
| Gesamt | 63,8 | | | | | | | | | | |
| Vodafone | 76,9 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 76,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 71,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 71,6 | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| CONET | 71,6 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| arvato | 69,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Axians | 69,4 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 68,9 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Dell | 68,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Syntax Systems | 68,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Citrix | 67,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Atos | 67,6 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 67,2 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 65,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Avanade | 64,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Adacor | 63,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| ACP | 62,5 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| IBM | 61,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Fujitsu | 61,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| HCL Technologies Germany | 60,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| BDO DIGITAL | 58,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 58,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| All for One Group | 56,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adlon | 55,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| msg services | 55,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 52,5 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Experis | 49,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| audius | 47,1 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |



Servicebewertung

Servicequalität und Bezugsempfehlung

| | Servicequalität und Bezugsempfehlung | Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen. | Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen. | Ich würde den Managed Service weiterempfehlen. |
|--------------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| Gesamt | 65,7 | | | |
| CONET | 77,3 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| T-Systems | 75,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Bechtle | 75,4 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BDO DIGITAL | 75,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Vodafone | 72,0 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Citrix | 71,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Axians | 70,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Dell | 70,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| CompuCom | 70,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BRANDMAUER IT | 68,1 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Comarch | 68,1 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Medialine AG | 67,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Syntax Systems | 67,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adacor | 66,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Fujitsu | 65,8 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| IBM | 65,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Atos | 64,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| arvato | 64,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| ACP | 63,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| All for One Group | 61,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Telekom | 60,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Avanade | 59,4 | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| msg services | 58,7 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Adlon | 58,3 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| DATAGROUP | 57,3 | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| audius | 57,3 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| HCL Technologies Germany | 56,1 | ★★ | ★★ | ★★★ |
| Experis | 50,1 | ★★ | ★★★ | ★★ |



Die 28 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed Workplace Services

ACP Holding Deutschland
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

Atos
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

Bechtle
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

CONET Technologies Holding
Humperdinckstraße 1
53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de

HCL TECHNOLOGIES
GERMANY GMBH
Frankfurter Str. 63-69
65760 Eschborn
www.hcltech.com

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
www.telekom.de

Adacor Hosting GmbH
Emmastraße 70a
45130 Essen
info@adacor.com
www.adacor.com

audius SE
Mercedesstr. 31
71384 Weinstadt
info@audius.de
www.audius.de

BRANDMAUER IT
Im Gahnerb 3
76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

DATAGROUP
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

T-Systems
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
info@t-systems.com
www.t-systems.com/de

ADLON Intelligent Solutions
Albersfelder Straße 30
88213 Ravensburg
zentrale@adlon.de
<https://adlon.de>

Avanade
Campus Kronberg 7
61476 Kronberg
germany@avanade.com
www.avanade.com

Citrix Systems GmbH
Erika-Mann-Str. 67-69
80636 München
ce_info@citrix.com
www.citrix.com

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

Medialine EuroTrade AG
Breitlerstr. 43
55566 Bad Sobernheim
welcome@medialine.ag
www.medialine.com

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impresum@vodafone.com
www.vodafone.de

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

Axians
Industriestr. 19a
67063 Ludwigshafen
info@axians.de
www.axians.de

Comarch AG
Chemnitzer Str. 59b
01187 Dresden
info@comarch.de
www.comarch.de

Experis
Frankfurter Strasse 60-68
65760 Eschborn
info@de.experis.com
www.experis.de

msg services AG
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning/München
marketing@msg-services.de
www.msg-services.de

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
info@arvato-systems.de
www.arvato-systems.de

BDO DIGITAL
Fuhrentwiete 12
20355 Hamburg
info@bdodigital.de
www.bdodigital.de

CompuCom Systems, Inc.
8106 Calvin Hall Road
Fort Mill, SC 29707
www.compucom.com

Fujitsu
Wohrabadamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

Syntax Systems
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
kontakt@syntax.com
www.syntax.com



Alle berücksichtigen Anbieter

Managed Workplace Services

- ACP IT Solutions
- adacor
- All for One Group
- Allgeier BSH
- arvato
- Atos
- audius
- Avanade Deutschland GmbH
- Axians
- BDO DIGITAL GmbH
- Bechtle
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- Citrix
- Claranet
- Comarch
- CompuCom
- Computacenter
- CONET Technologies
- CONVOTIS GmbH
- DATAGROUP AG
- Datto
- Dell
- DEMANDO
- Devoteam Alegri
- DXC Technology
- Experis
- Fujitsu
- HCL Technologies Germany
- IBM
- inneo
- Intelligent Solutions GmbH
- ITcares GmbH
- ITpoint Systems AG
- Konica Minolta
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- medialine.ag
- msg services ag
- Nagarro ES GmbH
- netgo
- Netz16 GmbH
- noris network
- NTT DATA Services
- operational services GmbH & Co. KG
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- Pan Dacom Networking AG
- q.beyond AG
- Softline AG
- SPIRIT/21
- SWITCOM GmbH
- SYNAXON AG
- Syntax
- Tarox
- Telekom Deutschland
- Trans4mation IT
- T-Systems
- unisys
- Vodafone Deutschland
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager


 +49 561 8109 134


 [Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 info@techconsult.de

 +49 561 81090

 +49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.