



BENCHMARKBAND

PUR – Managed Services 2023

Managed Cloud & Datacenter Services

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

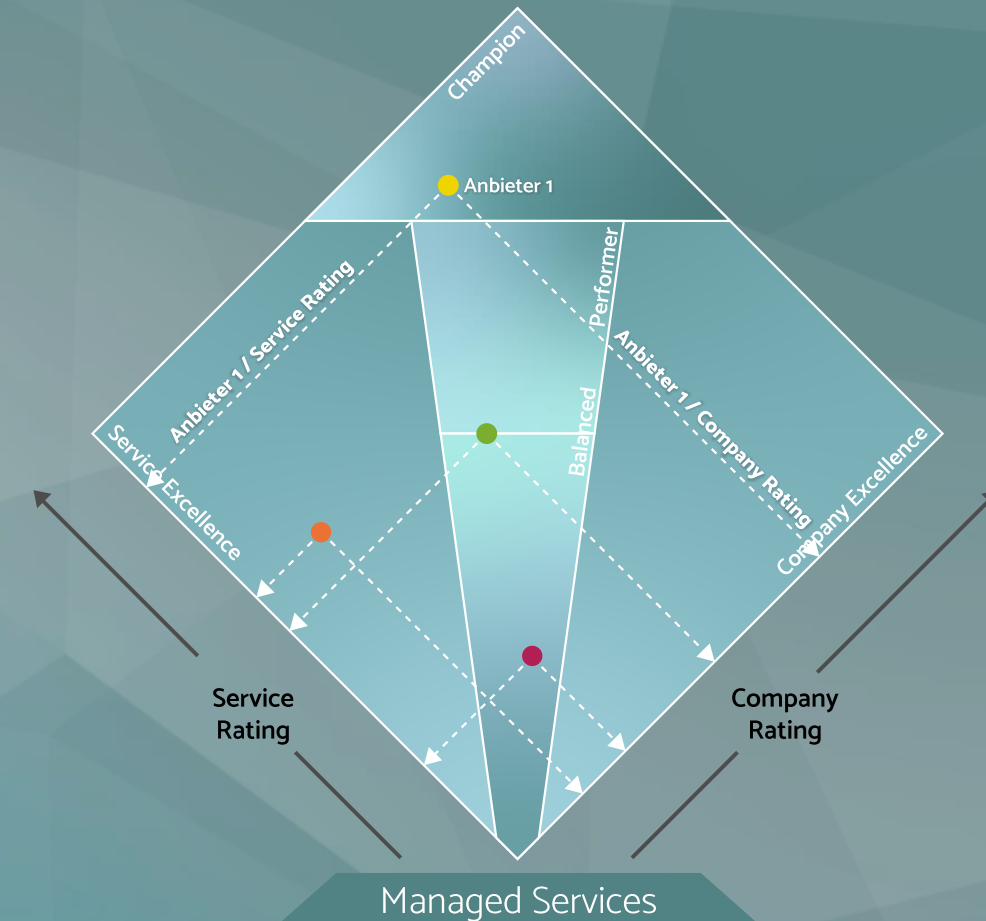
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.

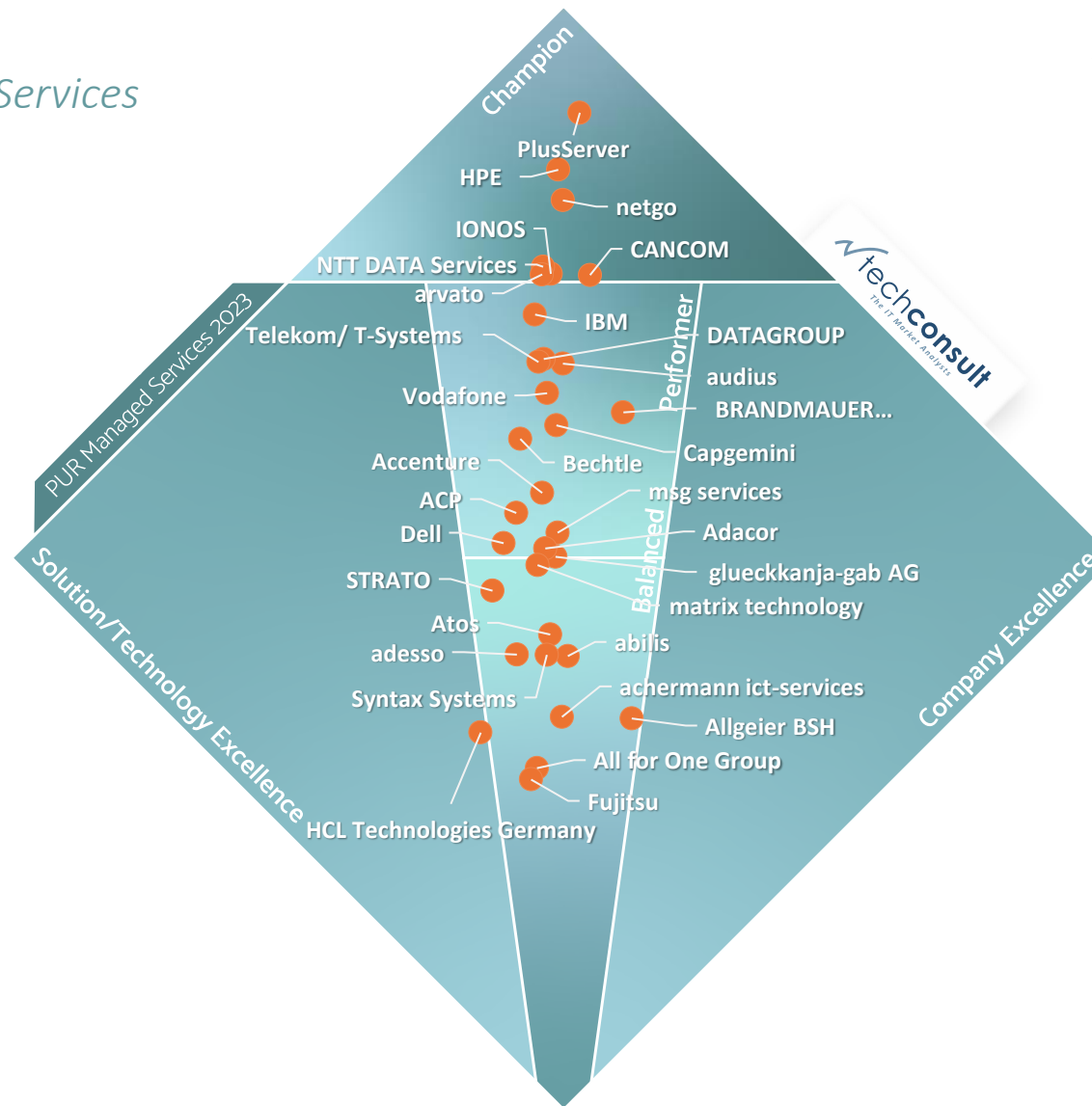




Diamant

Managed Cloud & Datacenter Services

-  **397** vollständig geführte Interviews
-  **32 von 88** marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft
-  **7** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Die 32 besten der bewerteten Anbieter
Managed Cloud & Datacenter

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3000 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Cloud & Datacenter Services wurde von insgesamt 606 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 67 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.



Anbieterbewertung

Managed Cloud & Datacenter Services

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★ ★ ★ ★ ★	Deutlich überdurchschnittlich
★ ★ ★ ★	Überdurchschnittlich
★ ★ ★	Durchschnittlich
★ ★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



Anbieterbewertung

Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	64,7				
PlusServer	88,1	*****	*****	****	*****
netgo	86,3	*****	*****	****	*****
HPE	80,8	****	****	*****	*****
NTT Data	80,0	****	*****	****	*****
CANCOM	77,5	*****	****	****	****
BRANDMAUER IT	76,7	****	****	****	****
Vodafone	73,8	****	****	****	****
IBM	72,8	****	****	****	****
IONOS	72,5	****	****	****	****
Telekom/ T-Systems	71,6	****	****	****	****
audius	71,3	****	****	***	****
arvato	70,7	****	****	****	****
DATAGROUP	70,0	****	****	****	****
matrix technology	67,9	****	****	****	***
Adacor	67,5	****	****	****	****
Capgemini	66,8	****	****	****	****
Bechtle	65,4	****	****	****	****
Accenture	63,9	****	****	****	***
msg services	62,1	****	***	****	***
glueckkanja-gab AG	59,4	****	***	****	***
Allgeier BSH	57,1	***	***	****	***
ACP	56,9	****	***	***	***
Dell	56,2	****	***	***	***
STRATO	54,2	***	***	***	***
Syntax Systems	54,2	***	***	***	***
Atos	53,4	***	***	***	***
adesso	52,2	***	****	***	**
achermann ict-services	51,0	***	***	***	***
abilis	50,1	***	***	***	***
All for One Group	50,1	***	***	**	****
Fujitsu	48,0	***	***	***	**
HCL Technologies Germany	41,7	***	**	**	***



Anbieterbewertung

Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports	Kompetenz der Service- und Supportberater	Behebung von auftretenden Problemen
Gesamt	65,3				
PlusServer	88,8	*****	*****	****	*****
BRANDMAUER IT	86,7	*****	****	****	*****
NTT Data	81,3	*****	*****	****	****
netgo	81,3	****	****	*****	****
HPE	80,4	****	****	****	*****
IONOS	78,1	****	****	*****	****
arvato	77,8	****	****	****	****
CANCOM	75,8	****	****	****	****
IBM	72,4	****	****	****	****
Telekom/ T-Systems	70,9	****	****	****	****
DATAGROUP	70,6	****	****	****	****
audius	70,0	****	****	****	****
Vodafone	69,3	****	****	****	****
Capgemini	67,8	****	****	****	****
Bechtle	66,8	****	****	****	****
Adacor	63,5	***	****	****	****
glueckkanja-gab AG	63,2	****	****	****	****
Accenture	62,8	***	****	****	****
msg services	60,0	***	***	****	****
Dell	59,2	****	****	***	***
matrix technology	58,6	****	***	****	***
STRATO	58,3	***	***	***	***
ACP	57,6	***	***	***	***
Allgeier BSH	57,2	***	***	****	***
achermann ict-services	56,3	***	***	***	****
Atos	56,1	***	***	***	***
abilis	55,7	***	***	***	***
adesso	54,8	***	***	***	****
Syntax Systems	52,5	***	***	***	***
Fujitsu	50,0	***	***	***	***
All for One Group	45,2	***	***	**	***
HCL Technologies Germany	41,9	***	**	***	**



Anbieterbewertung

Online-Auftritt

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	64,3					
PlusServer	93,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	81,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	80,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NTT Data	76,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	76,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	71,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
audius	71,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom/ T-Systems	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	63,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
msg services	62,1	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	60,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	60,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	59,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	58,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
STRATO	58,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	58,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Adacor	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ACP	56,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Atos	55,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Dell	55,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	54,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	53,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
abilis	50,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
adesso	50,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	47,2	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	42,6	★★★	★★	★★	★★★★	★★★★



Anbieterbewertung

Presales Services

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort	Initiale Analyse der bestehenden IT	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse)	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld
Gesamt	64,1				
PlusServer	86,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	81,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	78,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	78,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	78,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	77,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NTT Data	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	69,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	67,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Telekom/ T-Systems	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	66,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Accenture	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
msg services	62,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★
ACP	61,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Dell	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
Atos	57,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	57,6	★★★	★★★	★★★★	★★★
Adacor	57,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
STRATO	56,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	55,7	★★★	★★★	★★★★	★★★
Allgeier BSH	55,2	★★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★
abilis	53,7	★★★	★★★	★★★	★★★★★
adesso	51,6	★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	48,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	44,1	★★★	★★★	★★	★★★
HCL Technologies Germany	40,3	★★★	★★★	★★★	★



Anbieterbewertung

Innovationsfähigkeit

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Service/features) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	65,1			
netgo	86,7	★★★★★	★★★★	★★★★★
PlusServer	85,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	78,9	★★★★	★★★★	★★★★★
HPE	78,5	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	75,8	★★★★	★★★★	★★★★★
IBM	75,7	★★★★	★★★★	★★★★
NTT Data	75,0	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	73,6	★★★★	★★★★	★★★★
audius	71,7	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	71,6	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom/ T-Systems	70,7	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	70,4	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	69,4	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	68,9	★★★★	★★★★	★★★★
abilis	65,8	★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	64,4	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	62,9	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	61,9	★★★★	★★★	★★★★
msg services	61,9	★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	61,3	★★★	★★★	★★★★
Adacor	60,3	★★★★	★★★	★★★★
Dell	58,2	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	57,8	★★★★	★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	56,7	★★★	★★★	★★★
Atos	56,6	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	55,6	★★★★	★★★	★★★
adesso	55,4	★★★	★★★	★★★★★
matrix technology	55,3	★★★	★★★	★★★
STRATO	54,7	★★★	★★★	★★★
All for One Group	51,7	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	46,7	★★★	★★★	★★
HCL Technologies Germany	43,0	★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung				
	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	
Gesamt	65,2				
HPE	91,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	89,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	83,8	★★★★★	★★★★★		
netgo	80,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	80,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
IONOS	77,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	76,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	72,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	70,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Telekom/ T-Systems	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	69,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
abilis	68,9	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Capgemini	68,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Accenture	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	63,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	62,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	62,1	★★	★★★	★★★★	★★★★
ACP	62,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	61,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	60,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★
NTT Data	60,0	★★★	★★★		
msg services	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★★
Adacor	59,1	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	58,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Dell	56,4	★★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	56,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
matrix technology	54,4	★★★	★★★	★★★	★★★
STRATO	48,6	★★★	★★★	★★	★★★
All for One Group	46,3	★★★	★★★	★★	★★★
achermann ict-services	44,0	★★★	★★★	★★	★★
Fujitsu	34,8	★★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung

Anbieterloyalität

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	70,9			
PlusServer	89,2	*****	*****	*****
HPE	86,2	*****	*****	*****
CANCOM	84,4	*****	*****	*****
NTT Data	83,3	*****	*****	*****
netgo	81,7	*****	*****	*****
audius	81,7	*****	*****	*****
IONOS	81,7	*****	*****	*****
arvato	80,7	*****	*****	*****
Vodafone	78,3	*****	*****	*****
IBM	77,5	*****	*****	*****
Telekom/ T-Systems	76,7	*****	*****	*****
DATAGROUP	75,9	*****	*****	*****
Bechtle	75,2	*****	*****	*****
matrix technology	72,4	*****	*****	*****
Accenture	70,1	*****	*****	*****
BRANDMAUER IT	70,0	*****	*****	*****
glueckkanja-gab AG	70,0	*****	*****	*****
Capgemini	69,6	*****	*****	*****
Dell	69,3	*****	*****	*****
msg services	68,6	*****	*****	*****
Adacor	66,1	*****	*****	*****
Atos	64,4	*****	*****	*****
ACP	63,7	*****	*****	*****
STRATO	63,1	*****	*****	*****
Syntax Systems	62,2	*****	*****	*****
HCL Technologies Germany	61,7	*****	*****	*****
Allgeier BSH	61,3	*****	*****	*****
Fujitsu	60,0	*****	*****	*****
All for One Group	57,5	*****	*****	*****
abilis	56,7	*****	*****	*****
achermann ict-services	55,1	*****	*****	*****
adesso	54,7	*****	*****	*****



Servicebewertung

Managed Cloud & Datacenter Services

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung

Beratung vor Implementierung

	Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungsrollen definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	70,7				
NTT Data	86,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	84,4	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
HPE	84,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	84,2	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
netgo	83,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
arvato	81,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	80,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	79,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom/ T-Systems	78,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	75,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	75,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	75,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
msg services	73,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ACP	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cappemini	71,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Accenture	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
abilis	66,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
matrix technology	64,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
adesso	63,5	★★★	★★★	★★★	★★★
STRATO	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	61,9	★★★	★★	★★★	★★★★
All for One Group	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	61,3	★★★	★★	★★★	★★★
Atos	60,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	60,0	★★★	★★	★★★	★★★
Syntax Systems	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	57,5	★★	★★★	★★★	★★★★
Fujitsu	53,0	★★	★★	★★★	★★



Servicebewertung Implementierungsphase

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	70,6				
PlusServer	89,4	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	85,4	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	81,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NTT Data	81,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
netgo	81,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
IONOS	80,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	80,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
audius	78,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	78,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom/ T-Systems	75,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	73,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Capgemini	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	72,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Adacor	71,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	71,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
msg services	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	70,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	68,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Dell	67,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	67,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
matrix technology	66,4	★★★	★★★★	★★★	★★★
Accenture	65,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★★
STRATO	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Atos	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★
abilis	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	58,8	★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	55,1	★★	★★	★★★	★★★
All for One Group	54,4	★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Qualität der Managed Services

	Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	69,4					
PlusServer	86,0	*****	*****	*****	*****	*****
HPE	84,6	*****	*****	****	*****	*****
NTT Data	84,0	*****	*****	****	*****	*****
CANCOM	84,0	*****	*****	****	*****	*****
netgo	82,0	****	****	*****	****	*****
IONOS	80,0	*****	*****	****	****	*****
IBM	78,0	****	****	****	****	*****
arvato	77,8	****	*****	****	****	*****
DATAGROUP	75,7	****	****	****	****	*****
Telekom/ T-Systems	74,3	****	*****	****	****	****
BRANDMAUER IT	74,0	****	****	****	****	****
Capgemini	72,9	****	****	****	****	****
ACP	72,7	****	****	****	****	****
Bechtle	71,6	****	****	****	****	****
Vodafone	71,3	****	****	****	****	****
Accenture	70,3	****	****	****	****	****
audius	70,0	****	****	***	****	****
Adacor	68,0	****	****	****	****	****
matrix technology	67,5	****	****	****	****	***
Dell	67,3	****	****	****	****	****
msg services	65,7	****	****	****	****	****
glueckkanja-gab AG	64,1	****	***	****	***	****
STRATO	63,2	****	****	***	****	****
Atos	63,1	****	****	****	****	****
abilis	62,0	****	****	***	***	****
adesso	58,8	***	***	***	***	****
Syntax Systems	58,7	***	***	***	***	***
Fujitsu	56,8	**	***	***	****	****
HCL Technologies Germany	56,0	****	***	***	***	***
achermann ict-services	54,6	***	***	***	***	****
All for One Group	53,5	***	***	***	***	***
Allgeier BSH	52,1	**	***	***	***	***



Servicebewertung

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	66,0				
PlusServer	84,4	*****	*****	*****	*****
HPE	82,7	*****	*****	*****	*****
netgo	82,5	****	*****	****	*****
NTT Data	80,0	****	****	****	*****
IBM	76,3	****	****	****	****
IONOS	76,3	****	****	****	****
arvato	75,0	****	****	****	****
audius	75,0	****	****	*****	****
Bechtle	72,7	****	****	****	****
Telekom/ T-Systems	71,9	****	****	****	****
CANCOM	71,7	****	****	****	****
DATAGROUP	70,5	****	****	****	****
BRANDMAUER IT	70,1	****	****	****	****
Vodafone	70,0	****	****	****	****
Capgemini	68,4	****	****	****	****
STRATO	65,4	****	****	****	****
Dell	64,9	****	****	****	****
msg services	64,2	****	****	***	***
Accenture	64,0	****	****	****	****
ACP	63,4	***	****	****	****
Adacor	61,1	****	***	****	****
Syntax Systems	59,3	***	***	****	***
HCL Technologies Germany	58,9	****	***	***	****
matrix technology	58,0	****	****	***	***
glueckkanja-gab AG	57,5	***	***	***	***
achermann ict-services	56,1	****	***	***	***
Atos	55,3	***	***	***	***
Fujitsu	55,1	***	***	***	***
adesso	54,5	***	***	***	***
abilis	52,5	****	**	***	***
All for One Group	49,4	***	***	***	***
Allgeier BSH	44,8	***	**	***	**

Servicebewertung

Leistung des Services



PUR 2023

Professional User Rating

	Leistung des Services	Skalierbarkeit der Serveranlagen / Bewertung	Updates, Upgrades & Patches / Bewertung	Verfügbarkeit / Bewertung	Verfügbarkeit Deployment - /ServiceModelle (IaaS, SaaS, PaaS) / Bewertung	Proaktive Überwachung der IT -Umgebung / Bewertung	Sicherheit & Ausfallsicherheit / Bewertung
Gesamt	66,3						
PlusServer	85,4	*****	*****	*****	*****	*****	****
netgo	83,3	*****	*****	****	****	*****	****
HPE	83,3	****	*****	*****	*****	*****	*****
arvato	77,8	****	****	****	*****	****	****
IBM	77,3	****	*****	****	****	****	****
DATAGROUP	76,7	****	*****	****	****	****	****
IONOS	76,7	****	****	****	*****	****	*****
Telekom/ T-Systems	74,9	****	****	****	****	****	****
NTT Data	74,2	***	****	****	****	*****	****
CANCOM	73,9	****	****	****	****	****	****
audius	71,7	****	****	****	****	***	****
Vodafone	70,8	****	****	****	****	****	****
Capgemini	70,5	****	*****	****	****	****	****
Accenture	68,8	****	****	****	****	****	****
Bechtle	68,0	****	****	****	****	****	****
ACP	65,6	****	****	****	****	****	****
Dell	64,5	****	****	****	****	****	****
STRATO	64,1	****	****	****	****	**	****
glueckkanja-gab AG	63,8	****	****	****	****	**	****
Adacor	63,7	****	****	****	**	****	**
matrix technology	62,7	****	****	****	****	**	**
BRANDMAUER IT	62,1	****	***	**	****	****	**
msg services	61,0	***	****	**	****	****	****
Atos	60,2	**	***	****	****	**	**
HCL Technologies Germany	56,7	****	****	**	**	****	**
Syntax Systems	55,9	**	***	****	**	**	**
adesso	55,3	**	**	**	**	**	**
abilis	54,7	**	***	****	**	**	**
Allgeier BSH	52,0	**	***	***	***	****	**
Fujitsu	51,4	**	***	***	****	**	**
achermann ict-services	48,9	**	***	**	**	**	**
All for One Group	46,3	**	***	**	**	**	**



Servicebewertung

Serviceutzen

	Serviceutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Wir konnten die Skalierbarkeit der Speicher- und Rechenkapazität erhöhen.	Durch die höhere Performance der Datacenter-Leistungen konnten wir unsere Wettbewerbsfähigkeit verbessern.	Der Anbieter bietet ein hohes Maß an Datensicherheit und Datenspeicherung in Deutschland.	Die Basisrechenleistung ist ausreichend und der Service verfügt über zusätzliche Komponenten, die dazugebucht werden können.	Der Support ist im Falle von technischen Ausfällen/Problemen jederzeit erreichbar.
Gesamt	69,9						
HPE	83,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	83,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	82,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	80,8	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
IBM	78,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
arvato	78,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	78,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NTT Data	77,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
DATAGROUP	76,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Telekom/ T-Systems	74,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	73,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	73,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Adacor	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
STRATO	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
abilis	67,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	66,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
msg services	66,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	65,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	62,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	62,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Atos	60,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
achermann ict-services	58,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
All for One Group	57,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	55,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Allgeier BSH	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	54,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★

Servicebewertung

Serviceumfang und Preismodelle



PUR 2023

Professional User Rating

	Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	69,3									
PlusServer	85,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	84,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	80,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
netgo	80,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
arvato	79,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
NTT Data	79,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	77,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
IBM	76,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom/ T-Systems	75,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	74,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Bechtle	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	73,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Adacor	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	66,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
msg services	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
STRATO	65,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
adesso	64,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Atos	62,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	60,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	60,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
HCL Technologies Germany	58,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
abilis	56,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	56,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
achermann ict-services	55,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Allgeier BSH	54,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Servicequalität und Bezugsempfehlung

	Servicequalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	70,5			
PlusServer	90,0	*****	*****	*****
NTT Data	86,7	*****	*****	*****
arvato	85,2	*****	****	*****
HPE	85,1	****	*****	*****
CANCOM	82,2	*****	****	****
netgo	81,7	****	*****	****
IONOS	80,0	*****	****	****
IBM	78,4	****	****	****
Telekom/ T-Systems	77,1	****	****	****
DATAGROUP	75,9	****	****	****
Vodafone	75,6	****	****	****
audius	75,0	****	***	*****
BRANDMAUER IT	73,3	****	****	****
Bechtle	72,2	****	***	****
ACP	71,9	****	****	****
matrix technology	69,5	****	****	****
Dell	69,3	***	***	****
Accenture	69,2	***	****	****
Capgemini	68,2	***	****	****
adesso	68,0	***	****	***
msg services	67,6	****	***	****
glueckkanja-gab AG	65,8	***	***	***
STRATO	64,5	***	***	***
Adacor	63,4	***	***	***
HCL Technologies Germany	63,3	***	***	****
Atos	62,6	***	***	***
abilis	60,0	***	***	***
All for One Group	60,0	***	***	***
Syntax Systems	58,9	***	***	***
achermann ict-services	57,5	***	***	***
Allgeier BSH	52,1	**	**	***
Fujitsu	46,8	**	**	*



Die 32 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed Cloud + Datacenter Services

abilis GmbH IT-Services & Consulting
Lorenzstraße 8
76297 Stutensee
info@abilis.de
www.abilis.de

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

BRANDMAUER IT
Im Gahnerb 3
76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

glueckkanja-gab AG
Kaiserstraße 39
63065 Offenbach am Main
info@glueckkanja-gab.com
www.glueckkanja-gab.com/de

msg services AG
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning/München
marketing@msg-services.de
www.msg-services.de

Telekom/ T-Systems
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
www.telekom.de

Accenture Dienstleistungen GmbH
Campus Kronberg 1
D-61476 Kronberg im Taunus
Accenture.direct.ela@accenture.com
www.accenture.com

Allgeier BSH
Hans-Bredow-Str. 60
28307 Bremen
info@allgeier-bsh.com
www.allgeier-bsh.com

CANCOM
Erika-Mann-Str. 60
80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

HCL Technologies Germany
Frankfurter Str. 63-69
65760 Eschborn
www.hcltech.com

netgo group GmbH
Weseler Straße 9
46325 Borken
info@netgo-group.com
www.netgo.de

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impressum@vodafone.com
www.vodafone.de

achermann ict-services
Grabenhofstrasse 4
CH-6010 Kriens
info@achermann.swiss
www.achermann.swiss

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
info@arvato-systems.de
www.arvato-systems.de

Capgemini
Potsdamer Platz 5
10785 Berlin
www.capgemini.com

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
www.hpe.com

NTT Data Deutschland GmbH
Hans-Döllgast-Straße 26
D-80807 München
INFO_DACH@NTTDATA.COM
www.nttdata.com

ACP Holding Deutschland GmbH
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

Atos
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

DATAGROUP
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

PlusServer GmbH
Hohenzollernring 72
50672 Köln
info@plusserver.com
www.plusserver.com

Adacor
Kaiserleistraße 8a
63067 Offenbach am Main
info@adacor.com
www.adacor.com

audius SE
Mercedesstr. 31
71384 Weinstadt
info@audius.de
www.audius.de

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

IONOS
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
info@ionos.de
www.ionos.de

STRATO AG
Otto-Ostrowski-Straße 7,
10249 Berlin
impressum@strato.de
www.strato.de

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
info@adesso.de
www.adesso.de

Bechtle
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

Fujitsu
Wohlradedamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

matrix technology GmbH
Nymphenburger Straße 1
80335 München
kontakt@matrix.ag
www.matrix.ag

Syntax Systems
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
kontakt@syntax.com
www.syntax.com



Alle berücksichtigten Anbieter

Managed Cloud & Datacenter Services

- 1&1 / IONOS
- abilis
- Accenture
- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- adacor
- adesso SE
- Advanced UniByte
- All for One Group
- Allgeier BSH
- arvato
- Atos
- audius
- Avanade Deutschland GmbH
- Axians
- BDO DIGITAL GmbH
- Bechtle
- Boreus
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- Capgemini Service
- centron GmbH
- CGI DEUTSCHLAND
- Claranet
- Colt Technology Services GmbH
- Comarch
- CompuCom
- Computacenter
- CONET Technologies
- Controlware
- CONVOTIS GmbH
- cronon
- DARZ
- DATAGROUP AG
- Dell
- DEMANDO
- Devoteam Alegri
- diva-e Datacenters GmbH
- DXC Technology
- ECKD KIGST
- ENTEGA Plus GmbH
- Experis
- Fujitsu
- glueckkanja-gab AG
- HCL Technologies Germany
- HPE
- I.T.E.N.O.S.
- IBM
- inneo
- ITcares GmbH
- ITpoint Systems AG
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- LOGICALIS
- matrix technology
- msg services ag
- mVise
- NetApp Deutschland GmbH
- netgo
- Netz16 GmbH
- noris network
- NTT DATA Business Solutions AG
- NTT DATA Services
- NTT Ltd. (hello.global.ntt)
- operational services GmbH & Co. KG
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- OVH
- Pan Dacom Networking AG
- PASS Consulting Group
- PlusServer
- PROFI Engineering Systems
- q.beyond AG
- Rackspace Germany
- Raiffeisen Informatik
- SIEVERS-GROUP
- Softline AG
- SPIRIT/21
- STRATO
- SVA System Vertrieb Alexander
- SWITCOM GmbH
- Syntax
- Tarox
- Telekom Deutschland
- TelemaxX Telekommunikation GmbH
- T-Systems
- unisys
- Vodafone Deutschland
- WBS

Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager


 +49 561 8109 134


 [Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 info@techconsult.de

 +49 561 81090

 +49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.