



BENCHMARKBAND

PUR – Managed Services 2023

Managed Microsoft 365 Services

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

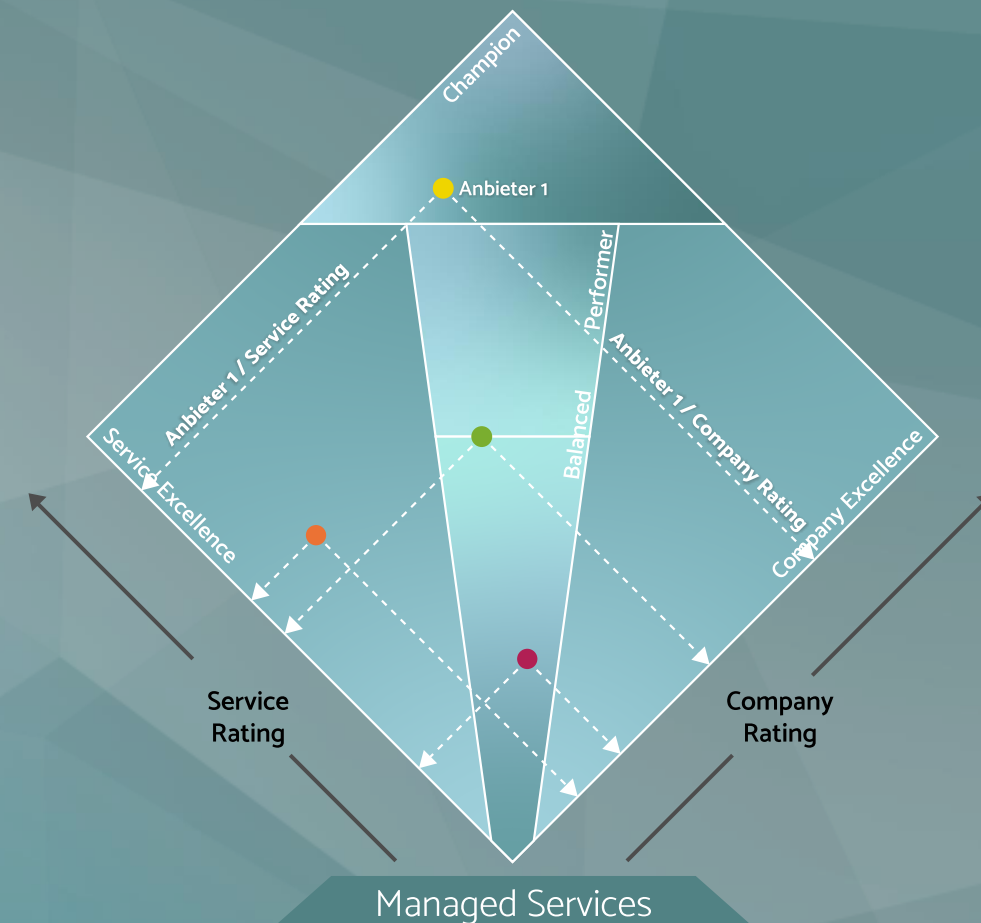
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.





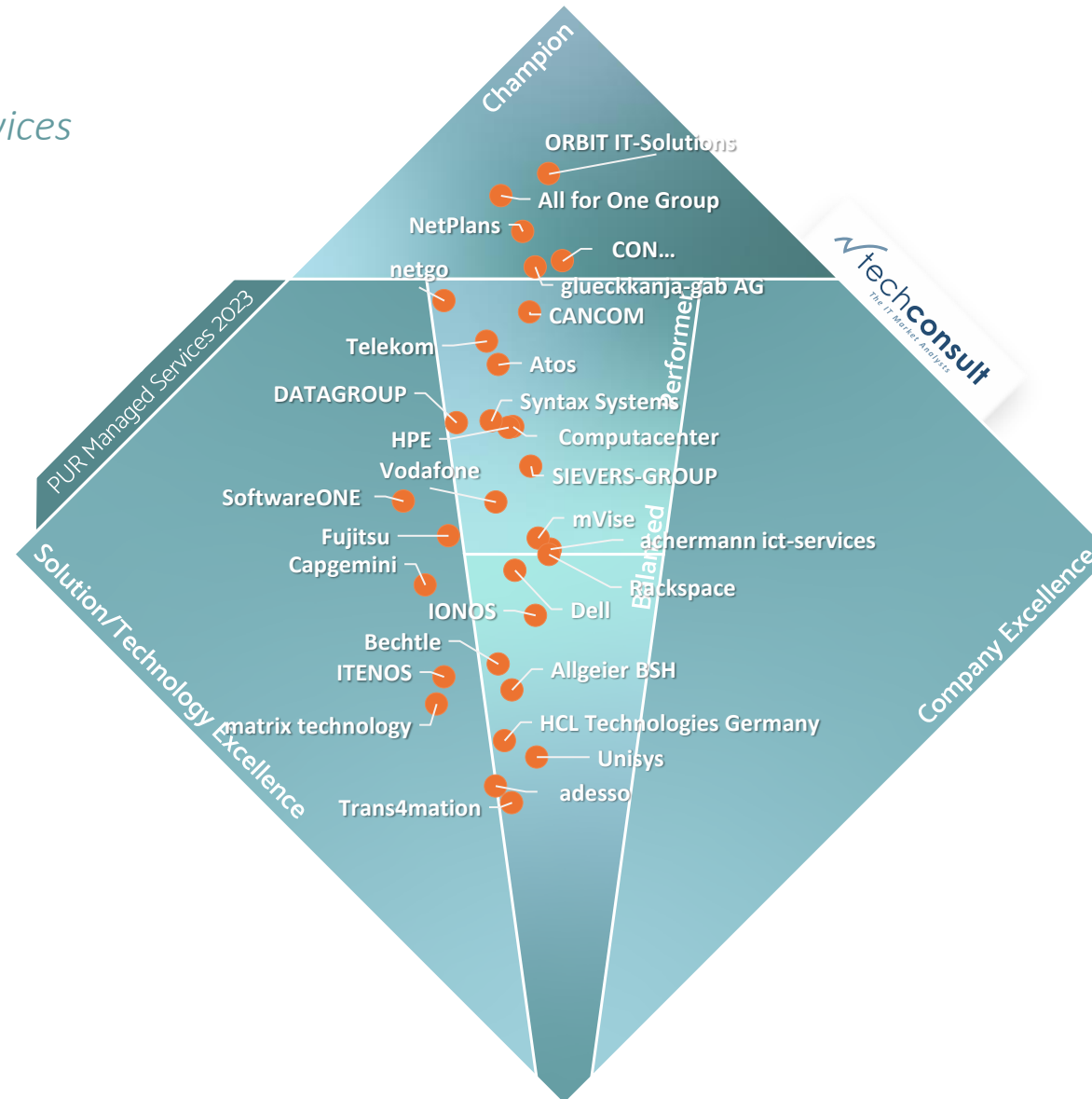
Diamant

Managed Microsoft 365 Services

626 vollständig geführte Interviews

31 von 59 marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft

7 Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Die 31 besten der bewerteten Anbieter
Managed Microsoft 365

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3100 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Microsoft 365 Services wurde von insgesamt 1089 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 67 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.



Anbieterbewertung

Managed Microsoft 365 Services

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★ ★ ★ ★ ★	Deutlich überdurchschnittlich
★ ★ ★ ★	Überdurchschnittlich
★ ★ ★	Durchschnittlich
★ ★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



Anbieterbewertung

Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	60,0				
NetPlans	76,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ORBIT IT-Solutions	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	66,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	64,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	61,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	60,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	60,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	59,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	58,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	58,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	58,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	57,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	57,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	54,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	54,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	51,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trans4mation	44,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★



Anbieterbewertung

Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behandlung von auftretenden Problemen.
Gesamt	62,0				
CONET	75,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
netgo	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ORBIT IT-Solutions	71,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	71,0	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
All for One Group	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	65,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	64,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	64,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	63,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Syntax Systems	62,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	62,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IONOS	62,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	62,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	61,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Fujitsu	60,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	60,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
Trans4mation	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Unisys	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Capgemini	57,4	★★★	★★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	57,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	57,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	56,5	★★★	★★★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung

Online-Auftritt

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	61,2					
ORBIT IT-Solutions	78,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	73,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	72,1	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CONET	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	69,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Telekom	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
netgo	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Atos	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	65,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
IONOS	64,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
HPE	64,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	64,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Syntax Systems	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Vodafone	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	63,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Trans4mation	62,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	62,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SoftwareONE	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
achermann ict-services	61,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Dell	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Rackspace	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Unisys	61,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Capgemini	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Bechtle	55,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ITENOS	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	54,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	54,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	54,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★★



Anbieterbewertung

Presales Services

		Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort	Initiale Analyse der bestehenden IT	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse)	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld
Gesamt	59,1					
ORBIT IT-Solutions	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	73,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	69,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	65,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	65,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	64,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	63,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	63,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	63,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	62,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	62,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	62,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	61,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	60,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	60,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	59,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	59,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	59,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	58,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	58,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	58,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	57,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	53,1	★★★	★★	★★	★★	★★
matrix technology	50,9	★★	★★	★★	★★	★★
ITENOS	50,8	★★	★★	★★	★★	★★
Trans4mation	50,8	★★	★★★	★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	47,4	★★	★★★	★★	★★	★★

Managed Services



Anbieterbewertung

Innovationsfähigkeit

		Innovationen Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	59,2			
All for One Group	74,4	★★★★	★★★★	★★★★
ORBIT IT-Solutions	69,3	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	68,9	★★★	★★★★	★★★★
CONET	68,7	★★★★	★★★	★★★
NetPlans	67,8	★★★★	★★★	★★★★
CANCOM	66,7	★★★★	★★★	★★★
Telekom	65,7	★★★	★★★	★★★
Atos	65,5	★★★	★★★	★★★
netgo	65,0	★★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	64,5	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	64,0	★★★	★★★	★★★
Vodafone	64,0	★★★	★★★	★★★
HPE	63,9	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	62,5	★★★	★★★	★★★
mVise	62,1	★★★★	★★★	★★★
Rackspace	61,6	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	61,1	★★★	★★★	★★★
IONOS	60,5	★★★	★★★	★★★
ITENOS	60,0	★★★	★★★	★★★
Dell	59,6	★★★	★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	58,7	★★★	★★★	★★★
Bechtle	58,6	★★★	★★★	★★★
SoftwareONE	58,5	★★★	★★★	★★★
Capgemini	58,4	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	57,9	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	57,2	★★★	★★	★★★
Trans4mation	55,5	★★	★★	★★★
matrix technology	55,1	★★★	★★★★	★★★
HCL Technologies Germany	54,4	★★★	★★	★★★
Unisys	53,3	★★★★	★★	★★
adesso	52,1	★★★	★★	★★★



Anbieterbewertung

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung		Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit		Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)		Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	
	Gesamt	Soziales Engagement						
Gesamt	62,0							
glueckkanja-gab AG	83,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★		
NetPlans	78,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★		
Trans4mation	77,5	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★		
CANCOM	75,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★		
All for One Group	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
Syntax Systems	74,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★		
Telekom	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★		
ORBIT IT-Solutions	71,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
achermann ict-services	70,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
Computacenter	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
HCL Technologies Germany	68,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
Atos	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
CONET	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
netgo	65,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
Dell	64,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
Rackspace	64,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
mVise	63,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
DATAGROUP	62,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
Capgemini	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★		
Unisys	62,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
IONOS	61,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★		
Fujitsu	61,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★		
HPE	61,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★		
Vodafone	60,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★		
adesso	60,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★		
SIEVERS-GROUP	58,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★		
Bechtle	58,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★		
matrix technology	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★		
SoftwareONE	56,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★		
ITENOS	55,0	★★	★★	★★★★	★★★★	★★		
Allgeier BSH	52,8	★★★	★★★	★★	★★	★★★★		



Anbieterbewertung

Anbieterloyalität

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,6			
NetPlans	78,9	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	73,3	★★★★	★★★	★★★★
Atos	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	73,2	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	72,7	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	72,2	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	72,0	★★★	★★★★	★★★★
HPE	71,9	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	71,4	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	70,5	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	69,5	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	69,4	★★★★	★★★	★★★★
ORBIT IT-Solutions	69,3	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	68,5	★★★★	★★★★	★★★
Fujitsu	68,4	★★★★	★★★★	★★★
Dell	68,4	★★★	★★★★	★★★
achermann ict-services	68,3	★★★	★★★	★★★★
mVise	66,7	★★★★	★★★	★★★
IONOS	66,2	★★★	★★★	★★★
Capgemini	66,1	★★★	★★★	★★★
matrix technology	65,2	★★★★	★★★	★★★
Rackspace	64,5	★★★	★★★	★★★
SoftwareONE	64,4	★★★	★★★	★★★
Unisys	64,0	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	63,0	★★★	★★★	★★★
adesso	63,0	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	62,1	★★★★	★★★	★★★
Trans4mation	58,9	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Managed Microsoft 365 Services

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung

Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	67,0					
ORBIT IT-Solutions	82,0	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	77,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	75,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	75,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	75,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	75,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	74,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	73,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	73,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	72,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SoftwareONE	72,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	71,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Dell	70,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	70,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Fujitsu	70,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	70,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Rackspace	68,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
mVise	67,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	67,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Capgemini	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Unisys	63,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ITENOS	62,9	★★★	★★★	★★	★★	★★★
HCL Technologies Germany	62,7	★★★	★★	★★	★★★	★★★
adesso	60,7	★★★★	★★	★★	★★	★★★
Trans4mation	56,8	★★★	★★	★★	★★	★★



Servicebewertung Implementierungsphase

		Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	67,6					
ORBIT IT-Solutions	84,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
glueckkanja-gab AG	83,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
All for One Group	78,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	78,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	77,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	76,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	76,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	72,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	69,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	67,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	65,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
matrix technology	65,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Cappemini	65,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Unisys	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HCL Technologies Germany	64,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	62,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Trans4mation	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Qualität der Managed Services

		Qualität der Managed Services Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	66,0					
ORBIT IT-Solutions	81,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
glueckkanja-gab AG	78,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
All for One Group	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	71,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	68,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	66,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	66,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IONOS	65,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
mVise	64,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	64,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	64,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Unisys	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	63,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Trans4mation	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Benutzerfreundlichkeit

		Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	62,8					
ORBIT IT-Solutions	79,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	76,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
netgo	75,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	75,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Fujitsu	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ITENOS	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
IONOS	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Rackspace	63,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
matrix technology	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
achermann ict-services	62,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	61,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Unisys	60,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Allgeier BSH	59,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Trans4mation	58,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	57,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
adesso	56,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★



Servicebewertung

Leistung des Services

	Leistung des Services	Installation & Einrichtung / Bewertung	Bereitstellung auf Endgeräten / Bewertung	Einrichtung von Benutzerkonten / Bewertung	Implementierung & Datenmigration / Bewertung	Verfügbarkeit / Bewertung	Reaktionszeit des Supports / Bewertung
Gesamt	62,2						
ORBIT IT-Solutions	76,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
NetPlans	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	73,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	71,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	71,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	71,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	67,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Capgemini	65,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Computacenter	64,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
ITENOS	62,4	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
mVise	62,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
IONOS	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Trans4mation	61,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
matrix technology	61,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Allgeier BSH	60,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Unisys	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★

Servicebewertung

Serviceutzen



PUR 2023

Professional User Rating

Serviceutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Der Anbieter stellt MS Office 365 mit allen aktuellen Komponenten bereit.	Neuerung und Updates von Office 365 werden automatisch durchgeföhrt .	Der Anbieter gewähreitet die Sicherheit und bietet zusätzliche Compliance - Werkzeuge an.	Die bereitgestellte Software hat eine sehr hohe Verfügbarkeit und Geschwindigkeit .	Durch bereitgestellte Software konnten wir die interne Kollaboration und Zusammenarbeit stärken .	Der Anbieter bietet zusätzliche Funktionen zum Monitoring und zur Sicherung von Daten (Backup & Recovery) an.
Gesamt	67,1						
All for One Group	80,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
glueckkanja-gab AG	78,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	76,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	75,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ORBIT IT-Solutions	75,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
netgo	75,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	74,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	74,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	74,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	73,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	73,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cappemini	70,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	69,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Dell	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	67,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	67,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Rackspace	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	65,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
achermann ict-services	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	64,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	63,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Trans4mation	60,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★



Servicebewertung

Serviceumfang und Preismodelle

		Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	66,2										
All for One Group	76,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
netgo	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ORBIT IT-Solutions	75,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
glueckkanja-gab AG	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
CONET	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	72,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	70,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cappemini	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	67,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	67,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	67,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	67,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Dell	66,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
matrix technology	66,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier BSH	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	64,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	63,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Unisys	62,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Trans4mation	60,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung

Servicequalität und Bezugsempfehlung

		Servicequalität und Bezugsempfehlung		
		Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprechen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	66,8			
NetPlans	81,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	78,3	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	77,8	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	77,0	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	76,2	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	75,3	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	75,2	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	74,0	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	73,6	★★★★	★★★★	★★★★
ORBIT IT-Solutions	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	72,2	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	72,0	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	71,9	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	71,9	★★★★	★★★★	★★★★
Cappemini	70,7	★★★★	★★★★	★★★★
mVise	70,6	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	70,5	★★★★	★★★★	★★★★
SoftwareONE	70,2	★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	68,9	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	68,3	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	68,3	★★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	68,1	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	68,1	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	67,0	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	66,7	★★★★	★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	66,7	★★★★	★★★	★★★★
adesso	65,8	★★★	★★★★	★★★★
IONOS	65,4	★★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	64,5	★★★	★★★★	★★★★
Trans4mation	63,3	★★★	★★★★	★★★
Unisys	60,0	★★★	★★★	★★★



Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed Microsoft 365 Services

achermann ict-services
Grabenhofstraße 4
CH-6010 Kriens
info@achermann.swiss
www.achermann.swiss

CANCOM
Erika-Mann-Str. 29
80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

Fujitsu
Wohlrabadamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

matrix technology
Nymphenburger Straße 1
80335 München
kontakt@matrix.ag
www.matrix.ag

SIEVERS-GROUP
Hans-Wunderlich-Straße 8
49078 Osnabrück
info@sievers-group.com
www.sievers-group.com

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impressum@vodafone.com
www.vodafone.de

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
info@adesso.de
www.adesso.de

Capgemini
Potsdamer Platz 5
10785 Berlin
www.capgemini.com

glueckkanja-gab AG
Kaiserstraße 39
63065 Offenbach am Main
info@glueckkanja-gab.com
www.glueckkanja-gab.com/de

mVise
Wahlerstraße 2
40472 Düsseldorf
mvisede.com

SoftwareONE
Konrad-Zuse-Platz 2
81829 München
info.de@softwareone.com
www.softwareone.com

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

Computacenter
Computacenter Park 1
50170 Kerpen
www.computacenter.com

HCL TECHNOLOGIES GERMANY GMBH
Frankfurter Str. 63-69
65760 Eschborn
www.hcltech.com

netgo group GmbH
Weseler Straße 9
46325 Borken
info@netgo-group.com
www.netgo.de

Syntax Systems
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
kontakt@syntax.com
www.syntax.com

Allgeier BSH
Hans-Bredow-Str. 60
28307 Bremen
info@allgeier-bsh.com
www.allgeier-bsh.com

CONET
Theodor-Heuss-Allee 19
53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
www.hpe.com

NetPlans GmbH
Eisenstockstraße 12
76275 Ettlingen
info@netplans.de
www.netplans.de

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
www.telekom.de

Atos
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

DATAGROUP
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

IONOS
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
info@ionos.de
www.ionos.de

ORBIT IT-Solutions
Mildred-Scheel-Str. 1
53175 Bonn
info@orbit.de
www.orbit.de

Trans4mation IT GmbH
Glashütter Straße 55
01309 Dresden
info@trans4mation.de
www.trans4mation.de

Bechtle
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

ITENOS
Bonner Talweg 100
53113 Bonn
info@itenos.de
www.itenos.de

Rackspace
Oberanger 44
80331 München
marketing_dach@rackspace.com
www.rackspace.com

Unisys
Philipp-Reis-Straße 2
65795 Hattersheim am Main
infodeutschland@de.unisys.com
www.unisys.de

Alle berücksichtigten Anbieter

Managed Microsoft 365 Services

- 1&1 / IONOS
- A1 Telekom Austria
- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- AddOn AG
- adesso SE
- ahd
- All for One Group
- Allgeier BSH
- Atos
- Avanade Deutschland GmbH
- Bechtle
- CANCOM
- Capgemini Service
- COC AG
- Computacenter
- CONET Technologies
- COSMO CONSULT
- DATAGROUP AG
- Dell
- diva-e Datacenters GmbH
- ECKD KIGST
- Fujitsu
- glueckkanja-gab AG
- HCL Technologies Germany
- HPE
- I.T.E.N.O.S.
- inneo
- Intelligent Solutions GmbH
- juunit GmbH
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- matrix technology
- mVise
- Nagarro ES GmbH
- Net at Work GmbH
- netgo
- NetPlans
- NetTask GmbH
- operational services GmbH & Co. KG
- Orange Networks GmbH
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- q.beyond AG
- Quest
- Rackspace Germany
- ScienceSoft
- SIEVERS-GROUP
- SoftwareONE
- SPIRIT/21
- SVA System Vertrieb Alexander
- SYNAXON AG
- Syntax
- Tarox
- Telekom Deutschland
- TPG The Project Group
- Trans4mation IT
- unisys
- Vodafone Deutschland
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst



+49 561 8109 178



[Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager



+49 561 8109 134



[Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel



info@techconsult.de



+49 561 81090



+49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.