



B E N C H M A R K B A N D

PUR - Human Resources 2023

Self Services

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2023“ haben über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



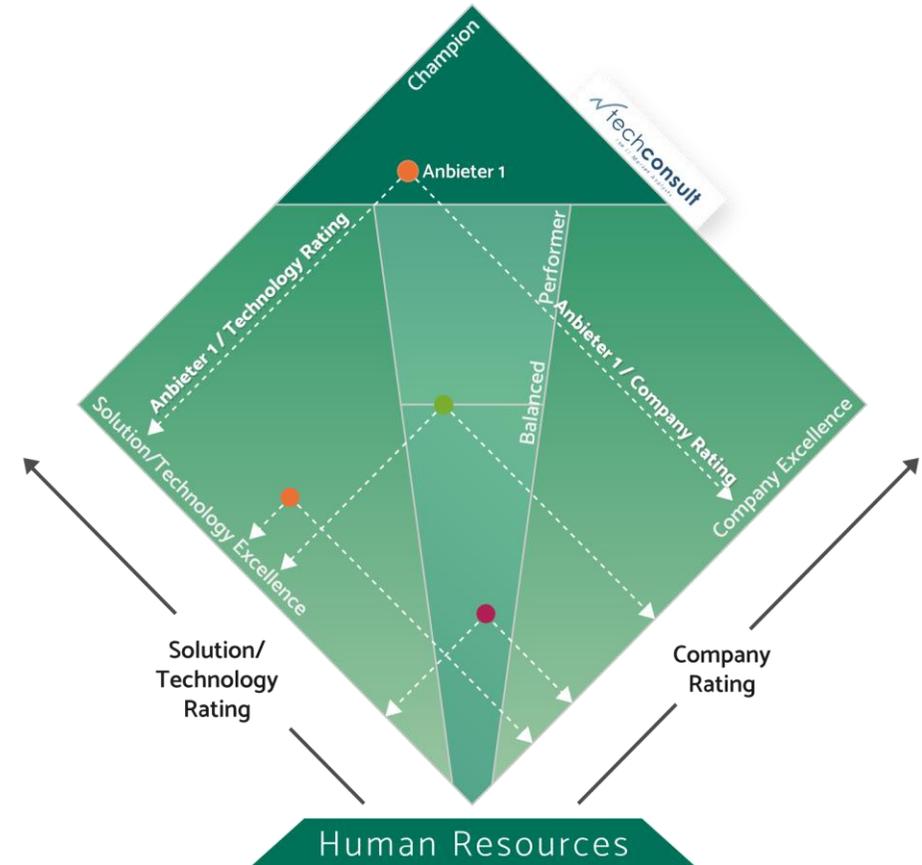
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2022.

Self Services

Software Tools, über die Mitarbeiter Zugriff zu ihren persönlichen Daten, Zugriff auf Formulare oder Verträge erhalten und diese selbst verwalten können (bspw. Gehaltsabrechnungen, Urlaubsanträge, Fehlzeiten, Leihgaben, Firmenwagen etc.)



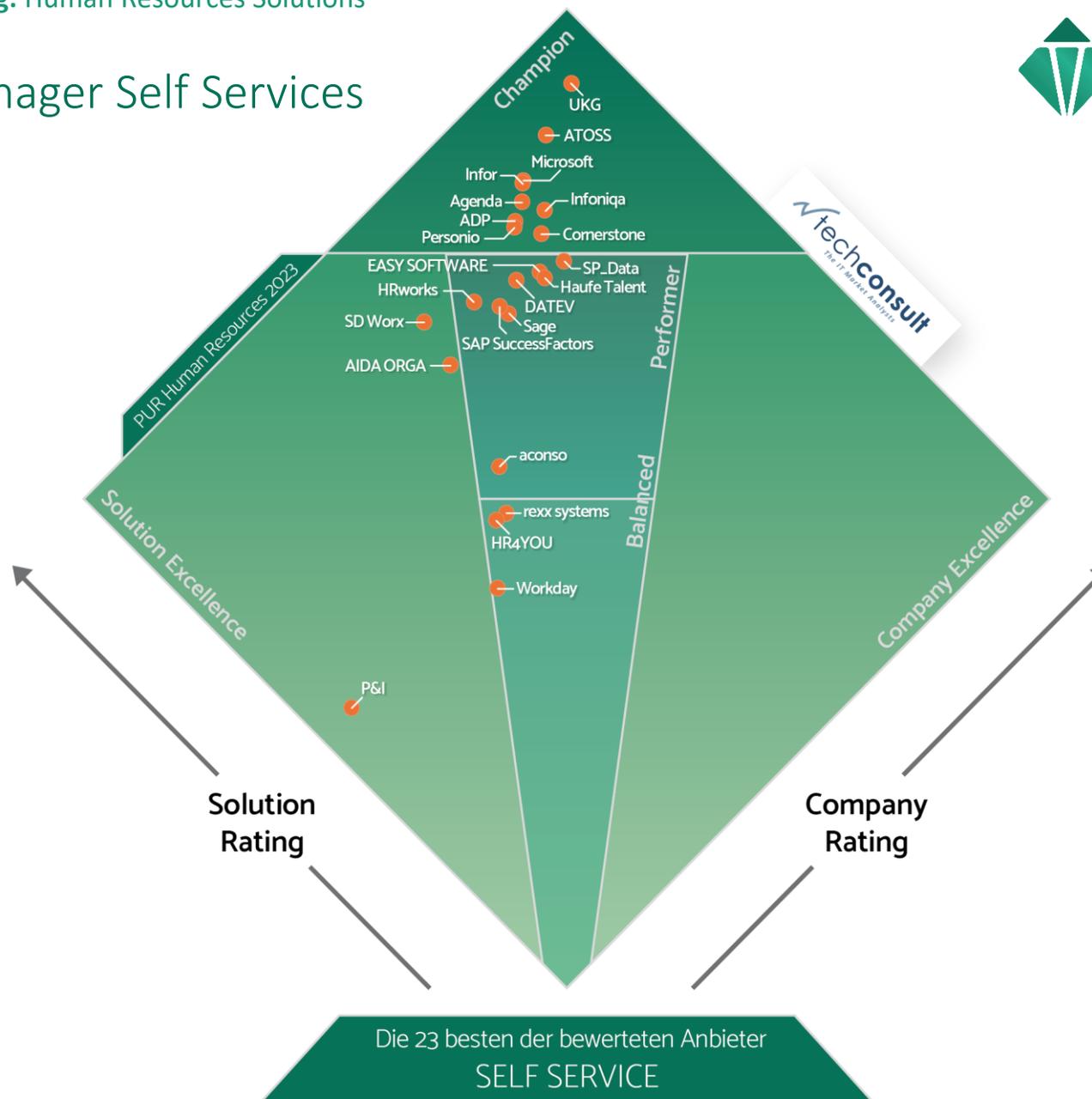
Employee & Manager Self Services

Diamant

309 vollständig geführte Interviews

23 von 32 marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft

5 Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Die 23 besten der bewerteten Anbieter
SELF SERVICE



Anbieterbewertung

Self Services



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Self Services Innovation



PUR 2023
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	57,7		
UKG	72,9	★★★★★	★★★★
Infor	70,1	★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	70,1	★★★★★	★★★★
ATOSS	67,6	★★★★	★★★★
Cornerstone	66,4	★★★★★	★★★
Infoniq	65,5	★★★★	★★★★
Microsoft	64,9	★★★★	★★★★
Agenda	63,8	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	61,7	★★★★	★★★
Haufe Talent	61,2	★★★★	★★★
ADP	60,1	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	59,9	★★★★	★★★
DATEV	58,9	★★★	★★★★
Sage	56,3	★★★	★★★
aconso	55,4	★★★★	★★★
HRworks	55,1	★★★	★★★
Personio	53,6	★★★	★★★
SP_Data	53,1	★★	★★★★★
HR4YOU	48,8	★★★	★★
SD Worx	48,2	★★	★★★
rex systems	42,1	★★	★
workday	41,3	★★	★★
P&I	29,2	★	★

Anbieterbewertung Self Services

Gesamtproduktportfolio



PUR 2023
Professional User Rating

		Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR-Lösungen für weitere HR Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	53,7			
UKG	70,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ATOSS	68,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Infoniq	62,8	★★★★	★★★★★	★★★★★
Personio	61,6	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	61,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
Agenda	60,8	★★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	60,2	★★★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	59,4	★★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	58,4	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	58,2	★★★★	★★★★	★★★★
DATEV	57,1	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	56,4	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe Talent	55,7	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	55,5	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	54,2	★★★★	★★★	★★★
HRworks	51,8	★★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	46,5	★★	★★★	★★★
HR4YOU	45,8	★★	★★★	★★★
SD Worx	42,7	★★	★★★	★★★
aconso	42,0	★★	★★	★★
workday	37,6	★★	★★	★★
P&I	34,6	★★★	★	★
rexx systems	34,1	★★	★	★

Anbieterbewertung Self Services

Service und Support



PUR 2023
Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	56,1					
ATOSS	69,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	69,1	★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
UKG	69,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Infoniq	63,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Agenda	60,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Personio	60,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Haufe Talent	60,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	60,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	59,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	58,8	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★
HRworks	58,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Sage	57,6	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	56,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SP_Data	56,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	53,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SD Worx	52,8	★★★★	★★	★★★	★★	★★
aconso	50,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★
rex systems	46,6	★★★	★★★	★★★	★	★★
workday	45,8	★★	★★	★★	★★★	★★
HR4YOU	44,5	★★	★★	★★	★★	★★
AIDA ORGA	43,8	★★	★★	★★	★★	★★
P&I	33,9	★	★★	★★	★	★

Anbieterbewertung Self Services

Vertriebspartner



PUR 2023
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	55,4			
Personio	65,7	★★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	65,6	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	64,7	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe Talent	63,4	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	63,1	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	61,1	★★★	★★★	★★★★★
Infoniqa	60,8	★★★★	★★★★	★★★
Infor	60,2	★★★★	★★★	★★★★
SP_Data	60,1	★★★★	★★★	★★★★
Agenda	60,1	★★★	★★★★	★★★★
DATEV	59,1	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	58,3	★★★★	★★★	★★★★
Cornerstone	57,1	★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	55,9	★★★★	★★★	★★★
Sage	55,1	★★★	★★★★	★★★
HRworks	54,3	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	53,8	★★★	★★★	★★★★
AIDA ORGA	51,0	★★	★★★	★★★
rex systems	49,5	★★★	★★★★	★★
HR4YOU	43,9	★★	★★★	★★
aconso	43,2	★★	★★	★★★
workday	39,8	★★	★★	★★
P&I	28,7	★	★	★

Anbieterbewertung Self Services

Online-Auftritt



PUR 2023
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Shopfunktion auf der Webseite
Gesamt	55,0				
UKG	68,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	66,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Infoniqa	64,3	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
ATOSS	63,9	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	63,5	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Microsoft	62,2	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	61,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	61,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	59,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Personio	59,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe Talent	59,1	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Infor	57,2	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
DATEV	56,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	54,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	53,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HRworks	52,2	★★★	★★★	★★★★	★★★
aconso	50,1	★★★	★★★	★★★	★★★
SD Worx	49,0	★★★	★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	46,6	★★★	★★★★	★★	★★★
rex systems	45,2	★★★	★★★	★★★	★★
workday	44,5	★★★	★★★	★★★	★★
HR4YOU	44,1	★★	★★★	★★★	★★★
P&I	22,3	★	★	★	★

Anbieterbewertung Self Services

Nachhaltigkeit



PUR 2023
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	53,5		
UKG	67,1	★★★★★	★★★★★
ATOSS	66,6	★★★★★	★★★★★
ADP	65,0	★★★★★	★★★★★
Agenda	62,9	★★★★★	★★★★
Microsoft	61,0	★★★★	★★★★★
Infoniq	60,9	★★★★	★★★★★
Cornerstone	60,2	★★★★	★★★★★
Personio	57,4	★★★★	★★★★
SP_Data	55,9	★★★★	★★★★
aconso	55,7	★★★★	★★★★
Haufe Talent	54,6	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	53,2	★★★★	★★★
SAP SuccessFactors	51,4	★★★	★★★★
HRworks	51,1	★★★★	★★★
Infor	50,2	★★	★★★★
DATEV	50,2	★★★★	★★★
Sage	48,7	★★★	★★★
AIDA ORGA	48,1	★★★	★★★
rexx systems	47,8	★★★	★★★
workday	47,4	★★★	★★★
HR4YOU	45,9	★★	★★★★
SD Worx	42,4	★★★	★★
P&I	26,3	★	★★



Anbieterbewertung Self Services

Preis- und Bezugsmodell

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (on premises, Cloud)
Gesamt	53,6		
UKG	68,8	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	64,1	★★★★★	★★★★★
ADP	63,0	★★★★★	★★★★★
ATOSS	62,3	★★★★	★★★★★
Microsoft	61,8	★★★★	★★★★★
Personio	59,9	★★★★★	★★★★
Sage	59,6	★★★★	★★★★★
SP_Data	57,3	★★★★	★★★★★
Agenda	57,0	★★★★	★★★★
Haufe Talent	56,6	★★★★	★★★★
Infoniqa	56,5	★★★★	★★★★
HRworks	53,6	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	53,5	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	53,0	★★★★	★★★★
DATEV	52,4	★★★★	★★★★
rexx systems	50,2	★★★	★★★★
SD Worx	50,1	★★★★	★★★★
AIDA ORGA	49,6	★★★★	★★★
Infor	48,2	★★★	★★★★★
aconso	45,6	★★★	★★★
workday	42,5	★★★	★★★
HR4YOU	41,7	★★★	★★
P&I	24,4	★	★

Anbieterbewertung Self Services

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2023
Professional User Rating

	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	56,7			
Infor	73,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
UKG	71,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ATOSS	65,5	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	65,2	★★★★	★★★★	★★★★★
Infoniq	61,8	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	61,4	★★★	★★★★	★★★★
ADP	60,9	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	59,6	★★★★	★★★★	★★★★
EASY SOFTWARE	59,5	★★★	★★★★	★★★★
DATEV	58,2	★★★	★★★	★★★★
Personio	57,8	★★★★	★★★	★★★
Haufe Talent	55,7	★★★	★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	55,7	★★★	★★★	★★★
HRworks	54,2	★★	★★★	★★★★
rexx systems	53,4	★★	★★★	★★★★
SD Worx	51,8	★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	51,7	★★★	★★★	★★★
Sage	50,7	★★★	★★★	★★★
aconso	47,7	★★★	★★★	★★★
HR4YOU	46,4	★★	★★	★★★
workday	41,7	★★	★★	★★
P&I	29,6	★	★★	★

Anbieterbewertung Self Services

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2023
Professional User Rating

	Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprechen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	61,8			
UKG	74,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Agenda	70,1	★★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	68,9	★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	68,0	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	66,7	★★★	★★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	66,7	★★★★	★★★	★★★★★
ADP	64,9	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	64,8	★★★★	★★★	★★★★
SP_Data	64,8	★★★★	★★★	★★★★
Infoniq	63,7	★★★★	★★★	★★★
DATEV	63,3	★★★	★★★★	★★★
Sage	63,0	★★★	★★★★	★★★
Haufe Talent	63,0	★★★★	★★★	★★★★
Personio	62,7	★★★	★★★	★★★
HRworks	61,9	★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	61,5	★★★	★★★	★★★
SD Worx	58,9	★★★★	★★	★★
aconso	58,3	★★★★	★★	★★
HR4YOU	54,2	★★★	★★	★
P&I	52,1	★★	★★	★
rex systems	52,0	★★	★	★★
AIDA ORGA	49,3	★★	★	★
workday	49,1	★	★	★



Lösungsbewertung

Self Services



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Self Services

Allgemeine Baseigenschaften



	Allgemeine Baseigenschaften	Nutzerfreundlichkeit / intuitive Bedienung	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis/Leistungsverhältnis	Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen / Analysetools / Berichtsfunktionen	Schnittstellen zu anderen Lösungen / Bereichen / Social Media etc.
Gesamt	58,0								
UKG	68,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ATOSS	67,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Agenda	65,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ADP	64,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Infor	63,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	63,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Infonika	62,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Personio	61,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Sage	60,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HRworks	60,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SD Worx	59,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	59,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SAP SuccessFactors	59,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	58,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
AIDA ORGA	58,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
DATEV	58,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Haufe Talent	56,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	55,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
aconso	50,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HR4YOU	47,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
rexx systems	47,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
workday	46,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
P&I	41,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

Lösungsbewertung Self Services

Funktionsumfang



PUR 2023
Professional User Rating

		Funktionsumfang der Lösung	Stammdatenaktualisierung (Adressänderung, Heirat, Geburt eines Kindes etc.)	Verwaltung von Gehaltsabrechnungen	Verwaltung von Fehlzeiten (Krankheiten, Erziehungsurlaub etc.)	Verwaltung von Verträgen und Vereinbarungen, Formularen, Anträgen (Reisekosten, Firmenwagen etc)	Beantragung und Verwaltung von Weiterbildungen / Seminaranträge	Erstellung und Verwaltung von Zielvereinbarungen und Beurteilungen	Standardisierung von Mitarbeiterfragen
Gesamt	60,3								
HRworks	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
UKG	65,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
ADP	65,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	64,9	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	64,5	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	64,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infor	64,1	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★★★	★	
Personio	63,8	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	63,2	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	62,7	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
ATOSS	62,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
SAP SuccessFactors	61,9	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Sage	61,1	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
Cornerstone	60,9	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
rexx systems	56,0	★★★	★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
SP_Data	55,7	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
aconso	54,8	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
HR4YOU	53,6	★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
P&I	53,6	★★	★	★★	★★	★★			
Haufe Talent	50,6	★★	★★	★★★	★★	★★	★	★	★
workday	46,8	★★	★	★★	★	★	★	★	★

Lösungsbewertung Self Services

Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösung schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung bzw. im Personalmanagement schneller umgesetzt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern	Die Software trägt zur Mitarbeiterbindung bei
Gesamt	62,1							
SD Worx	76,9	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ATOSS	68,3	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Personio	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★
Infor	67,7	★★★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AIDA ORGA	67,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★★
Microsoft	67,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	66,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
UKG	65,3	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Haufe Talent	64,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cornerstone	64,5	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
SP_Data	64,3	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★★	★★★★★
DATEV	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Infoniq	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★
HRworks	63,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	61,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
EASY SOFTWARE	60,5	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★
Sage	58,7	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★
aconso	53,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
P&I	50,9	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★
rexx systems	50,3	★★	★	★★	★★	★★★	★	★★★
workday	49,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
HR4YOU	46,6	★★	★	★	★	★	★★	★



Lösungsbewertung Self Services

Produktloyalität

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprechen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	62,5				
ATOSS	70,5	★★★★		★★★★★	★★★★★
Infor	69,4	★★★★★		★★★	★★★★★
Microsoft	69,2	★★★★★		★★★★	★★★★
Haufe Talent	68,9	★★★★		★★★★	★★★★★
UKG	68,7	★★★★		★★★★	★★★★★
ADP	68,6	★★★★★		★★★★	★★★★
AIDA ORGA	68,3	★★★★		★★★★★	★★★
Personio	67,1	★★★★		★★★★	★★★★
Infoniqa	66,1	★★★★		★★★★	★★★★
Cornerstone	65,5	★★★★		★★★★	★★★★
DATEV	63,7	★★★★		★★★	★★★★
HRworks	63,3	★★★		★★★★	★★★★
SD Worx	62,8	★★		★★★★	★★★★
SP_Data	62,0	★★★		★★★	★★★★
Agenda	61,3	★★★		★★★	★★★
SAP SuccessFactors	61,3	★★★		★★★	★★★
Sage	61,2	★★★		★★★	★★★
HR4YOU	55,9	★★★		★★	★★
EASY SOFTWARE	55,8	★★		★★★	★★
aconso	53,1	★★		★★	★★
P&I	52,1	★★		★★	★★
rexx systems	52,1	★★★★		★	★
workday	50,2	★★		★	★★

Die 23 Top Anbieter unter den Bewerteten

Self Services



PUR 2023
Professional User Rating

aconso
Detmolder Str. 235
33605 Bielefeld
kontakt@aconso.com
www.aconso.com

Cornerstone
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München
info_DE@csod.com
www.cornerstoneondemand.de

HRworks
Waldkircher Str. 28
79106 Freiburg
www.hrworks.de

Personio
Rundfunkplatz 4
80335 München
info@personio.de
www.personio.de

SP_Data
Engerstraße 147
32051 Herford
info@spdata.de
www.spdata.de

ADP
Frankfurter Str. 227
63263 Neu-Isenburg
adp@de.adp.com
www.de-adp.com

DATEV
Paumgartnerstraße 6-14
90429 Nürnberg
info@datev.de
www.datev.de

Infoniqa
Dragonerstraße 67
4600 Wels
office@infoniqa.com
www.infoniqa.com/

rex systems
Süderstrasse 75-79
20097 Hamburg
info@rex-systems.com
www.rexx-systems.com

UKG
Königstr. 26
70173 Stuttgart
contact.de@people-doc.com
www.ukg.com

Agenda
Oberastraße 14
83026 Rosenheim
info@agenda-software.de
www.agenda-software.de

EASY SOFTWARE
Am Hauptbahnhof 4
45468 Mülheim an der Ruhr
sales@easysoftware.us
www.easy-software.com

Infor
Hauerstr. 12
66299 Friedrichsthal
www.infor.de

Sage
Franklinstraße 61-63
60486 Frankfurt
info@sage.de
www.sage.de

workday
Grillparzerstr. 14
81675 München
www.workday.com

AIDA ORGA
Gültlinger Straße 3/1
75391 Gechingen
info@aida-orga.de
www.aida-orga.de

Haufe Talent
Munzinger Straße 9
79111 Freiburg
info@haufe.de
www.umantis.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.dynamics.microsoft.com

SAP SuccessFactors
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.successfactors.com

ATOSS
Rosenheimer Straße 141 h
81671 München
internet@atoss.com
www.atoss.com

HR4YOU
Ulbarer Straße 52
26629 Großefehn
info@hr4you.de
www.hr4you.de

P&I
Kreuzberger Ring 56
D-65205 Wiesbaden
info@pi-ag.com
www.pi-ag.com

SD Worx
Im Gefierth 13c
63303 Dreieich
info_de@sdworx.com
www.sdworx.de

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Self Services



- Aconso AG
- ADP
- Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
- AIDA ORGA GmbH
- ATOSS Software AG
- cegid Talentsoft GmbH
- Ceridian Dayforce Germany GmbH
- Cornerstone OnDemand
- DATEV eG, Nürnberg
- EASY SOFTWARE AG
- Evint GmbH
- forcont business technology gmbh
- Haufe Talent
- HR4YOU
- HRworks GmbH
- Infoniqa Holding GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- jacando AG
- Microsoft Deutschland GmbH
- P&I
- PayFit
- perbit
- Personio GmbH
- Plano GmbH
- ProSolution GmbH
- rexx systems GmbH
- sage
- SAP Success Factors
- SD Worx GmbH
- SP_Data GmbH & Co. KG
- UKG
- workday

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 info@techconsult.de

 +49 561 8109 0

 +49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.