

B E N C H M A R K B A N D

PUR - Human Resources 2023

Personaleinsatzplanung

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2023“ haben über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



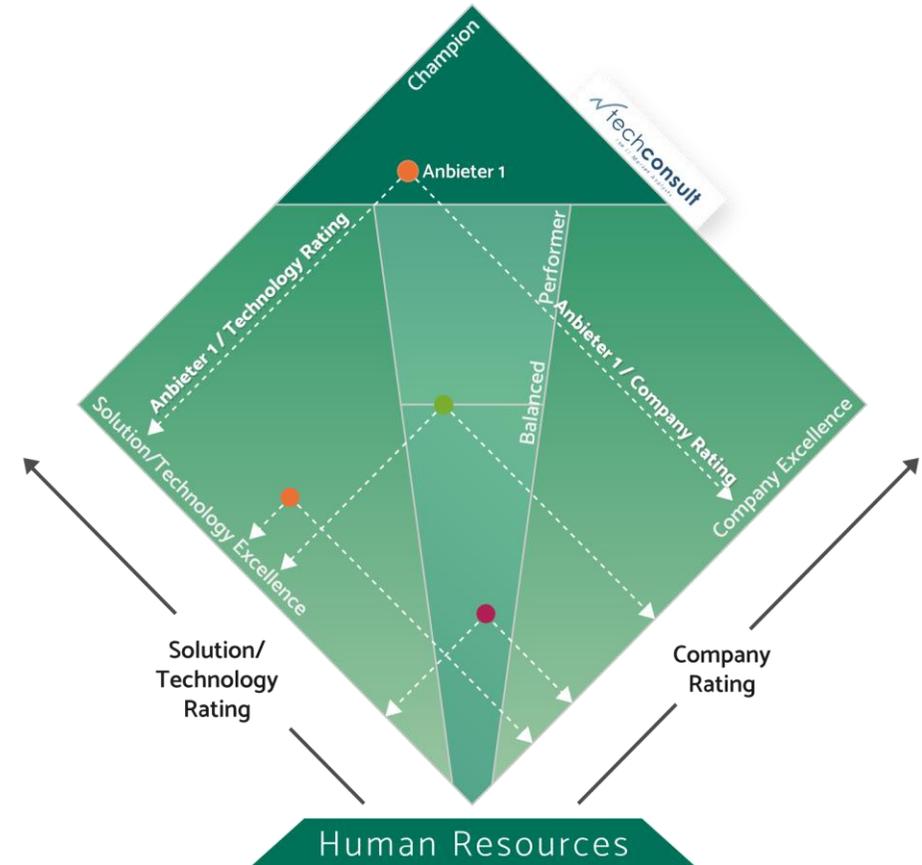
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2022.

Definition Personaleinsatzplanung

Software unterstützt die rationelle Zuordnung der verschiedenen Mitarbeiter zu Positionen bzw. ihren Stellen, Planung und Einsatz von freien oder freigewordenen Kapazitäten.

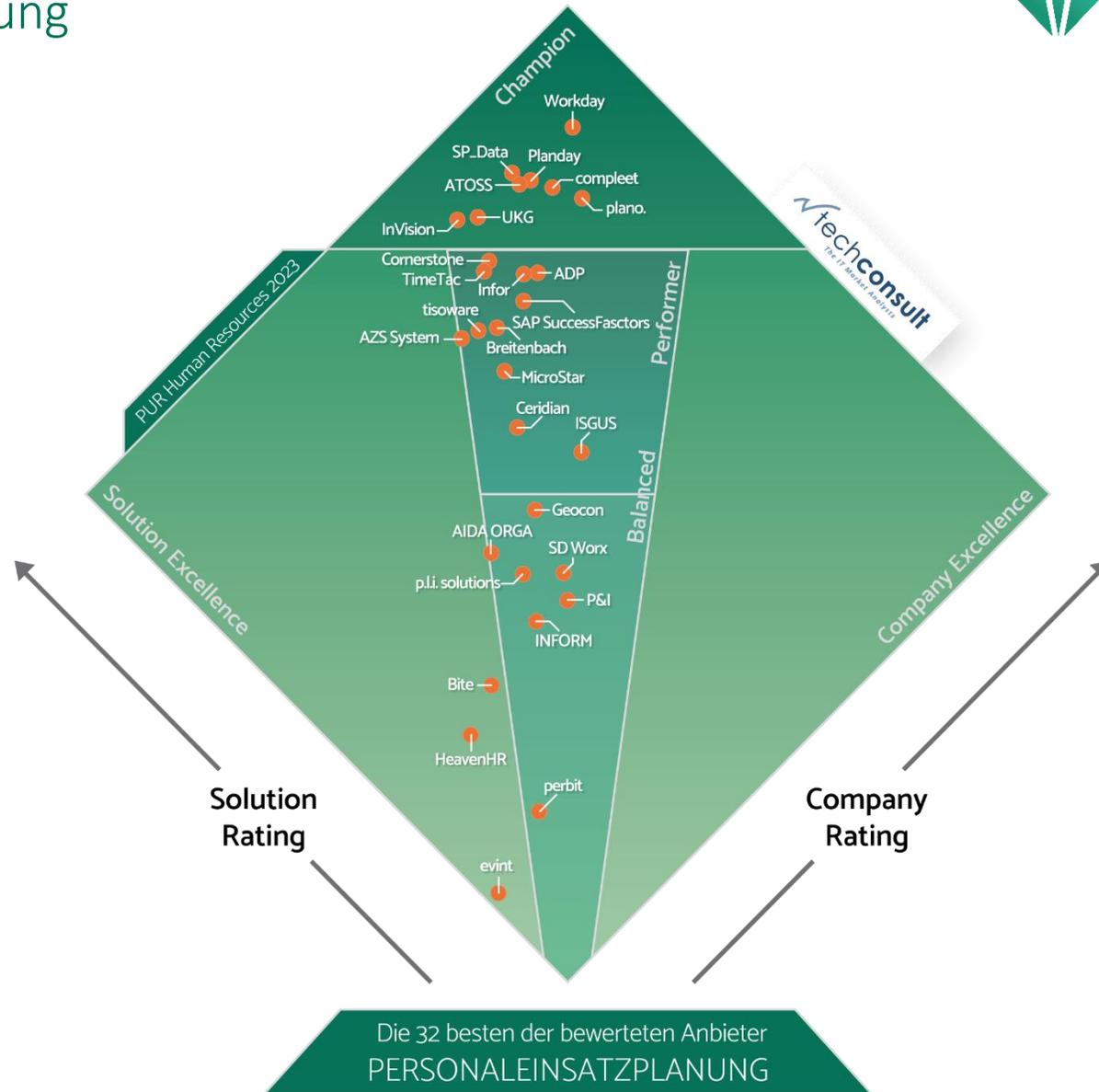


Personaleinsatzplanung *Diamant*

485 vollständig geführte Interviews

29 von 38 marktrelevanten Anbietern haben den Sprung in den Diamanten geschafft

8 Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Anbieterbewertung

Personaleinsatzplanung



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Innovation



PUR 2023
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	58,8		
workday	74,1	★★★★★	★★★★★
plano.	70,0	★★★★★	★★★★
Planday	69,3	★★★★	★★★★★
ATOSS	68,3	★★★★★	★★★★★
InVision	68,1	★★★★	★★★★★
SP_Data	67,5	★★★★	★★★★★
ADP	66,7	★★★★★	★★★★★
Ceridian	64,0	★★★★★	★★★
UKG	63,9	★★★★	★★★★
compleet	63,3	★★★★★	★★★
AZS System	63,2	★★★★	★★★★
Cornerstone	62,7	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,5	★★★★	★★★★
ISGUS	60,3	★★★	★★★★
TimeTac	60,1	★★★★	★★★★
MicroStar	60,1	★★★★	★★★★
Infor	60,0	★★★★	★★★
Breitenbach	58,2	★★★	★★★
tisoware	57,5	★★★	★★★
AIDA ORGA	53,8	★★★	★★★
SD Worx	53,7	★★	★★★
Geocon	52,7	★★★★	★★
P&I	51,1	★★	★★★
perbit	50,1	★★	★★
p.i.i. solutions	49,5	★★	★★★
Bite	48,0	★★	★★
INFORM	46,3	★★	★★
HeavenHR	43,4	★★	★
evint	37,5	★	★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Gesamtproduktportfolio



PUR 2023
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR-Lösungen für weitere HR Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	57,3		
workday	73,0	★★★★★	★★★★★
plano.	70,0	★★★★★	★★★★★
Planday	69,2	★★★★★	★★★★★
ADP	67,8	★★★★★	★★★★★
ATOSS	66,9	★★★★★	★★★★★
Infor	65,1	★★★★★	★★★★
UKG	63,9	★★★★★	★★★★
TimeTac	63,4	★★★★★	★★★★
SP_Data	62,6	★★★★★	★★★★
Cornerstone	61,8	★★★★	★★★★
complet	61,7	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	61,6	★★★★	★★★★
MicroStar	59,3	★★★★	★★★★
tisoware	58,6	★★★	★★★★
ISGUS	58,2	★★★	★★★★
p.i.i. solutions	56,7	★★★	★★★★
Breitenbach	56,5	★★★★	★★★
AZS System	56,3	★★★★	★★★
Geocon	56,0	★★★	★★★★
P&I	56,0	★★★	★★★★
InVision	55,2	★★★	★★★★★
SD Worx	50,1	★★★	★★
Ceridian	50,0	★★★	★★
AIDA ORGA	48,7	★★	★★★
HeavenHR	47,3	★★★	★★
evint	45,5	★	★★★
Bite	44,0	★★	★★
INFORM	43,6	★	★★★
perbit	32,6	★	★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Service und Support



PUR 2023
Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behandlung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	58,1					
workday	71,7	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	70,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Planday	70,7	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
compleet	70,5	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
ATOSS	68,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
InVision	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
ADP	66,7	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TimeTac	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Infor	64,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	63,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
tisoware	63,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	62,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	60,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
plano.	58,5	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★
MicroStar	57,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Geocon	57,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
SD Worx	55,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
P&I	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
AZS System	55,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Ceridian	53,6	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
ISGUS	53,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★
INFORM	51,8	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	48,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
p.i.i. solutions	48,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
HeavenHR	43,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★
Bite	41,8	★★	★★	★★	★★	★★
evint	40,7	★★	★★	★	★★	★★★★
perbit	36,2	★★	★	★★	★★	★★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Vertriebspartner



PUR 2023
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	57,2			
plano.	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★
workday	69,4	★★★★	★★★★★	★★★★
complete	67,8	★★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	66,9	★★★★	★★★★	★★★★
Planday	66,7	★★★★	★★★★★	★★★★
UKG	65,6	★★★★	★★★★	★★★★★
SP_Data	65,5	★★★★	★★★★★	★★★★
Cornerstone	63,7	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	63,4	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,8	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	62,4	★★★★	★★★★	★★★★
TimeTac	60,9	★★★★	★★★★	★★★
ISGUS	60,4	★★★★	★★★	★★★★
InVision	59,7	★★★	★★★	★★★★
Breitenbach	59,5	★★★★	★★★	★★★★
MicroStar	57,9	★★★	★★★★	★★★★
INFORM	57,5	★★★	★★★	★★★★★
Ceridian	56,0	★★★★	★★★	★★★
tisoware	55,0	★★★	★★★	★★★
Geocon	53,6	★★★	★★★	★★★
SD Worx	52,6	★★★	★★★	★★★
AZS System	52,3	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	51,4	★★★	★★★	★★★
p.i.i. solutions	51,1	★★★	★★★	★★
P&I	50,1	★★★	★★	★★★
Bite	44,1	★★★	★★	★★
perbit	40,3	★	★	★★★★
HeavenHR	37,4	★	★	★★
evint	32,1	★	★	★★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Online-Auftritt



PUR 2023
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Ausprägung der Webseite	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Shopfunktion auf der Webseite
Gesamt	57,9				
plano.	72,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
workday	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
complete	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	66,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Planday	65,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
ADP	65,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	65,4	★★★	★★★★	★★★★★	★★★
ATOSS	64,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
InVision	64,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
tisoware	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★
TimeTac	61,8	★★★★	★★★	★★★	★★★
Ceridian	61,0	★★★	★★★	★★★★★	★★★
Breitenbach	60,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
UKG	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Infor	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★
MicroStar	57,0	★★★	★★★	★★★	★★★
ISGUS	56,1	★★	★★★	★★★	★★★
AZS System	55,6	★★★	★★★	★★★	★★★
p.i.i. solutions	55,0	★★	★★★★	★★	★★★★
P&I	53,7	★★★★	★★	★★★★	★★
Geocon	52,2	★★	★★★	★★★★	★★
perbit	51,7	★★★★	*	★★	★★★★★
SD Worx	50,7	★★	★★	★★	★★
AIDA ORGA	49,5	★★	★★	★★★★	★★
INFORM	47,1	★★	★★	*	★★★★
Bite	45,4	★★	★★	★★	★★
HeavenHR	43,0	★★	★★	*	★★
evint	34,8	*	*	★★	*

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Nachhaltigkeit



PUR 2023
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	55,1		
plano.	72,9	★★★★★	★★★★★
workday	67,1	★★★★★	★★★★
tisoware	65,0	★★★★	★★★★
TimeTac	64,0	★★★★	★★★★★
InVision	64,0	★★★★	★★★★
ATOSS	64,0	★★★★	★★★★
ADP	63,3	★★★★★	★★★★
Ceridian	62,0	★★★	★★★★★
SP_Data	61,7	★★★★	★★★★
Planday	60,0	★★★	★★★★
Cornerstone	59,1	★★★	★★★★
Breitenbach	58,3	★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	57,1	★★★	★★★
UKG	57,0	★★★	★★★
AZS System	56,9	★★★★	★★★
Infor	56,7	★★	★★★★★
ISGUS	56,1	★★★	★★★★★
compleet	55,0	★★★	★★★
AIDA ORGA	54,8	★★★	★★★
MicroStar	54,2	★★★	★★★
Geocon	52,5	★★★	★★
SD Worx	52,5	★★★	★★
p.i.i. solutions	45,0	★★	*
P&I	45,0	*	★★
Bite	42,6	★★	*
perbit	40,2	*	*
INFORM	38,1	*	*
HeavenHR	37,7	*	*
evint	36,2	*	*

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Preis- und Bezugsmodell



PUR 2023
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (on premises, Cloud)
Gesamt	54,9		
compleet	69,7	★★★★	★★★★★
plano.	68,6	★★★★★	★★★★
workday	68,0	★★★★★	★★★★
UKG	66,2	★★★★★	★★★★
Planday	65,0	★★★★	★★★★
Infor	65,0	★★★★	★★★★
SP_Data	64,0	★★★★	★★★★
ATOSS	63,0	★★★★	★★★★★
Breitenbach	59,2	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	59,2	★★★★	★★★
TimeTac	58,8	★★★	★★★★
tisoware	58,8	★★★★	★★★
Cornerstone	58,2	★★★★	★★★
AZS System	57,8	★★★	★★★★
MicroStar	57,7	★★★	★★★★
ISGUS	56,2	★★★	★★★★
ADP	55,9	★★★★	★★★
InVision	54,1	★★★	★★★
SD Worx	53,9	★★★	★★★
AIDA ORGA	50,9	★★★	★★
Geocon	50,3	★★★	★★
Ceridian	48,0	★★★	★★
p.i. solutions	46,8	★★	★★★
INFORM	46,3	★★★★	★
Bite	46,1	★★	★★
P&I	44,1	★	★★★
HeavenHR	37,8	★	★
perbit	32,6	★	★
evint	30,9	★	★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2023
Professional User Rating

	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	57,0			
complete	72,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
SP_Data	69,5	★★★★★	★★★★★	★★★★
workday	69,5	★★★★★	★★★★	★★★★★
ATOSS	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
plano.	66,7	★★★★	★★★★	★★★★★
InVision	66,4	★★★★	★★★★	★★★★★
Infor	63,3	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	63,1	★★★★	★★★	★★★★
AZS System	62,6	★★★	★★★★	★★★★
Planday	62,2	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,0	★★★★	★★★	★★★★
ISGUS	61,4	★★★	★★★★	★★★★
Ceridian	61,3	★★	★★★★	★★★★★
ADP	59,3	★★★	★★★	★★★★
Breitenbach	58,9	★★★★	★★★	★★★
TimeTac	58,7	★★★	★★★	★★★★
Cornerstone	58,2	★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	56,6	★★★	★★★	★★★
tisoware	55,0	★★★	★★★	★★★
Geocon	53,4	★★	★★★	★★★
INFORM	51,4	★★★	★★★★	★★
P&I	49,4	★★★	★★	★★
SD Worx	49,3	★★★	★★	★★★
AIDA ORGA	47,1	★★	★★	★★
perbit	46,8	★★	★★★★	★
p.l.i. solutions	46,7	★★★	★★	★★
Bite	42,9	★★	★★	★★
HeavenHR	39,1	★★	★	★★
evint	33,3	★	★	★

Anbieterbewertung Personaleinsatzplanung

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2023
Professional User Rating

	Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	63,2			
UKG	75,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
TimeTac	74,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Planday	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ATOSS	72,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
workday	72,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
InVision	72,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	71,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
plano.	70,5	★★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	69,5	★★★★★	★★★★	★★★★★
ADP	68,7	★★★★★	★★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	68,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
Infor	66,7	★★★★★	★★★★	★★★★
compleet	65,6	★★★★★	★★★	★★★★
tisoware	64,2	★★★★	★★★	★★★★★
Ceridian	64,0	★★★	★★★★★	★★★
MicroStar	63,8	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	62,5	★★★★	★★★★	★★★★
Geocon	60,9	★★★★	★★★	★★★★
ISGUS	57,9	★★★	★★★	★★★
p.i.i. solutions	57,8	★★★	★★★	★★★
INFORM	57,5	★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	57,5	★★★	★★★	★★★
SD Worx	55,2	★★★	★★★	★★★
P&I	54,7	★★★	★★★	★★★
Bite	53,3	★★★	★★	★★★
HeavenHR	44,5	★★	★	★★
perbit	44,3	★★	★	★★
evint	41,9	★	★	★★



Lösungsbewertung

Personaleinsatzplanung



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Allgemeine Baseeigenschaften



PUR 2023
Professional User Rating

	Allgemeine Baseeigenschaften	Nutzerfreundlichkeit / intuitive Bedienung	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis/Leistungsverhältnis	Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen / Analysetools / Berichtsfunktionen	Schnittstellen zu anderen Lösungen / Bereichen / Social Media etc.
Gesamt	58,2								
workday	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Planday	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	67,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ATOSS	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
plano.	66,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
UKG	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	65,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
tisoware	65,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
InVision	64,8	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ADP	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	63,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
AZS System	62,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
compleet	62,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	62,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
TimeTac	61,2	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★
Infor	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
MicroStar	59,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Ceridian	56,0	★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★
ISGUS	53,6	★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Geocon	53,1	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★★
AIDA ORGA	51,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	50,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★
INFORM	48,9	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★
HeavenHR	48,2	★★	★★★	★★	★★★	★★	★	★★	★★★
SD Worx	47,7	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
Bite	47,1	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★★	★★★
p.i.i. solutions	46,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
perbit	46,3	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★	★★★
evint	44,4	★★	★	★★★	★★★	★★	★	★★	★★

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Funktionsumfang



PUR 2023
Professional User Rating

	Funktionsumfang der Lösung	Erstellung von Mitarbeiter-Bedarfsprognosen	Erstellen von Einsatzplänen /Schichtplänen	Infopool (Transparenz für alle Mitarbeiter)	Zeit- und Arbeitsdatenerfassung /Abwesenheitsverwaltung	Arbeitsplatzplanung (automatisierte Sitzplatzbelegung bspw. bei flexiblen Räumlichkeiten)
Gesamt	60,4					
InVision	75,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
complete	73,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
ATOSS	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
SP_Data	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cornerstone	69,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
workday	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TimeTac	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Planday	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Infor	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Breitenbach	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
plano.	65,0	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
ADP	64,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
tisoware	63,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AZS System	62,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
MicroStar	61,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ISGUS	60,4	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
Ceridian	56,8	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Geocon	55,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	55,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
p.l.i. solutions	53,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SD Worx	50,8	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	50,6	★★★	★★	★★	★★	★★★
Bite	50,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
INFORM	48,0	★	★★★	★★★★	★	★★★
P&I	47,3	★★★	★★★	★★	★★	★★
evint	42,5	★★	★★★	★★	★★	★★
perbit	41,2	★	★★★	★★	★★★	★

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Lösungsnutzen



PUR 2023
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösung schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung schneller umgesetzt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern	Die Software trägt zur Mitarbeiterbindung bei
Gesamt	60,9							
SP_Data	71,9	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
InVision	71,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
workday	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
UKG	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Planday	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
ATOSS	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
compleet	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Cornerstone	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
tisoware	67,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
AZS System	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Breitenbach	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	66,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
TimeTac	66,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SAP SuccessFactors	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	64,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
plano.	62,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★
ADP	60,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Ceridian	58,3	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
AIDA ORGA	56,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
ISGUS	56,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	
HeavenHR	56,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Geocon	54,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
perbit	53,2	★★★	★★	★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
p.l.i. solutions	52,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
P&I	50,3	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
INFORM	50,2	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Bite	49,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
SD Worx	48,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
evint	31,2	★★	★	★★	★★	★	★	★

Lösungsbewertung Personaleinsatzplanung

Produktloyalität



PUR 2023
Professional User Rating

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	62,8			
UKG	72,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SP_Data	72,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
complete	72,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
InVision	72,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ATOSS	71,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Infor	71,1	★★★★★	★★★★	★★★★
Planday	70,8	★★★★★	★★★★★	★★★★
workday	70,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
ADP	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★
TimeTac	69,7	★★★★	★★★★★	★★★★★
AZS System	69,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
plano.	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★
tisoware	68,3	★★★	★★★★★	★★★★★
Cornerstone	67,3	★★★★★	★★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	67,0	★★★★	★★★★	★★★★
MicroStar	65,9	★★★★	★★★★	★★★★
Ceridian	65,3	★★★★	★★★	★★★★★
Breitenbach	64,9	★★★★	★★★★	★★★★★
p.l.i. solutions	58,9	★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	58,6	★★★★	★★★★	★★★
SD Worx	58,5	★★★	★★★★	★★★
Geocon	55,5	★★★	★★★	★★★
ISGUS	53,6	★★★	★★★★	★★
Bite	53,0	★★★	★★★	★★★
INFORM	52,2	★★★	★★★	★★★
P&I	51,4	★★★	★★★	★★★
evint	49,3	★★	★★★	★★★
HeavenHR	48,3	★★★	★★★	★★★
perbit	32,3	★★	★	★

Die 29 Top Anbieter unter den Bewerteten

Personaleinsatzplanung



PUR 2023
Professional User Rating

ADP
Frankfurter Str. 227
63263 Neu-Isenburg
adp@de.adp.com
www.de.adp.com

Ceridian
Kaiserswerther Straße 135
40474 Düsseldorf
dachsales@ceridian.com
www.ceridian.com

Infor
Hauerstr. 12
66299 Friedrichsthal
www.infor.de

p.i.i. solutions
Langer Weg 7b
33332 Gütersloh
info@pli-solutions.de
www.pli-solutions.de

SP_Data
Engerstraße 147
32051 Herford
info@spdata.de
www.spdata.de

AIDA ORGA
Gültlinger Straße 3/1
75391 Gechingen
info@aida-orga.de
www.aida-orga.de

compleet
Hauptstraße 8
82008 Unterhaching
info@compleet.com
www.compleet.com

INFORM
Pascalstr. 35
52076 Aachen
info@inform-software.com
www.inform-software.de

Perbit
Siemensstraße 31
48341 Altenberge
info@perbit.de
www.perbit.de

TimeTac
Am Eisernen Tor 1
8010 Graz
info@timetac.com
www.timetac.com

ATOSS
Rosenheimer Straße 141 h
81671 München
internet@atoss.com
www.atoss.com

Cornerstone
Oskar-von-Miller-Ring 20
80333 München
info_DE@csod.com
www.cornerstoneondemand.de

InVision
Speditionstraße 5
40211 Düsseldorf
info@invision.de
www.invision.de

Planday
Donnerstrasse 20
22763 Hamburg
www.planday.com

tisoware
Ludwig-Erhard-Straße 52
72760 Reutlingen
info@tisoware.com
www.tisoware.com

AZS System
Mühlendamm 84a,
22087 Hamburg
anfrage@azs.de
www.azs.de

evint
Ernst-Barlach-Straße 20
36041 Fulda
info@evint.de
www.evint.de

ISGUS
Bismarckstr. 18-22
78054 Villingen-Schwenningen
info@isgus.de
www.isgus.de

plano.
An der Schloßmauer 2c
98693 Ilmenau
info@planopunkt.de
www.planopunkt.de

UKG
Königstraße 26
70173 Stuttgart
hrsd-contact.de@ukg.com
www.ukg.com/de-DE

BITE
Magirus-Deutz-Straße 16
89077 Ulm
info@b-ite.de
www.b-ite.de

Geocon
James-Franck-Straße 17
12489 Berlin
geocon@geocon.de
www.geocon.de

MicroStar Software
Bismarckstr. 67
45131 Essen
info@microstar-software.de
www.microstar-software.de

SAP SuccessFactors
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.successfactors.com

Workday
Mehringdamm 33
10961 Berlin
www.workday.com

Breitenbach
Segelstraße 1
59519 Möhnesee
verwaltung@bb-sw.de
www.bb-sw.de

HeavenHR
Mittenwalder Straße 6
10961 Berlin
info@heavenhr.com
www.heavenhr.com

P&I
Kreuzberger Ring 56
65205 Wiesbaden
info@pi-ag.com
www.pi-ag.com

SD Worx
Im Gefierth 13 c
63303 Dreieich
info_de@sdworx.com
www.sdworx.de

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Personaleinsatzplanung



PUR 2023
Professional User Rating

- ADP
- AIDA ORGA
- ATOSS
- AZS System
- Bite
- Breitenbach Software Engineering
- Ceridian Dayforce Germany
- compleet
- Cornerstone OnDemand
- Evint
- Geocon
- HeavenHR
- Infor
- INFORMInstitut für Operations Research und Management
- InVision
- ISGUS
- Krutec SoftCon
- MicroStar
- opcyc
- Ortec
- P&I
- p.l.i. solutions
- Papershift
- perbit
- Planday
- Plano
- Pradtke
- primion Technology
- Quinyx Germany
- SAP Success Factors
- SD Worx
- Sieda
- SP_Data
- Tamigo
- TimeTac
- Tisoware
- UKG
- workday

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 info@techconsult.de

 +49 561 8109 0

 +49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.