



VENDOR BENCHMARK

# PUR - Human Resources 2024

## Personalabrechnung / Payroll

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Human Resources 2024“ haben über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen im Umfeld des Personalwesens teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



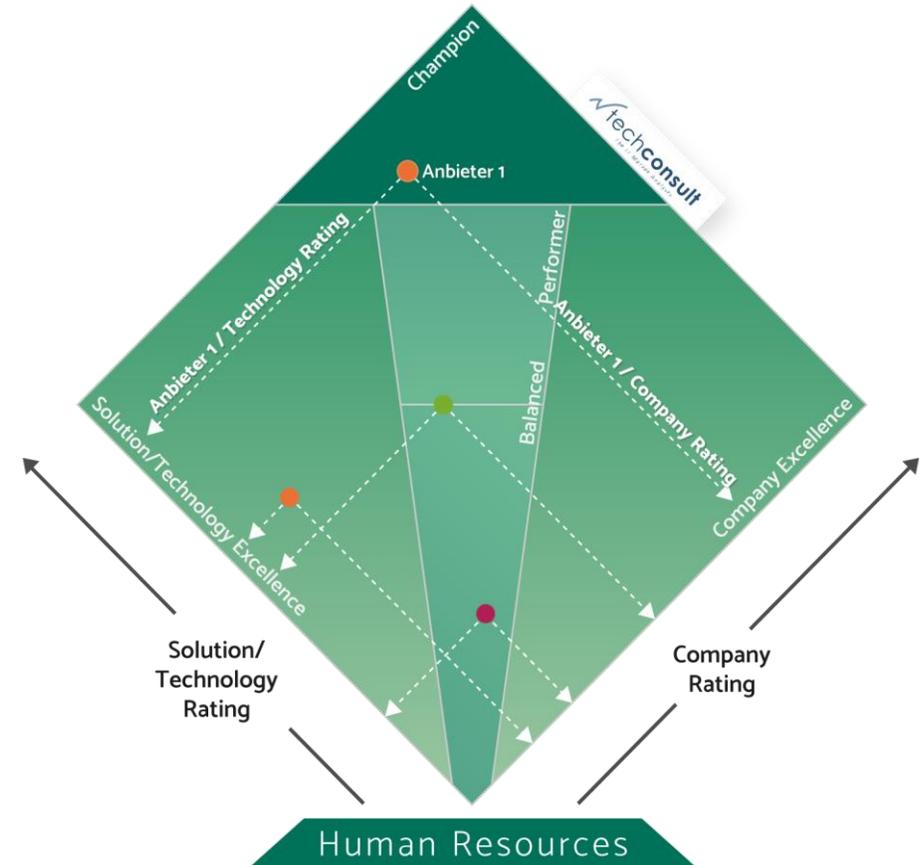
## Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



## Timeline

Das Projekt wurde im Juni 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juli - August 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2023.

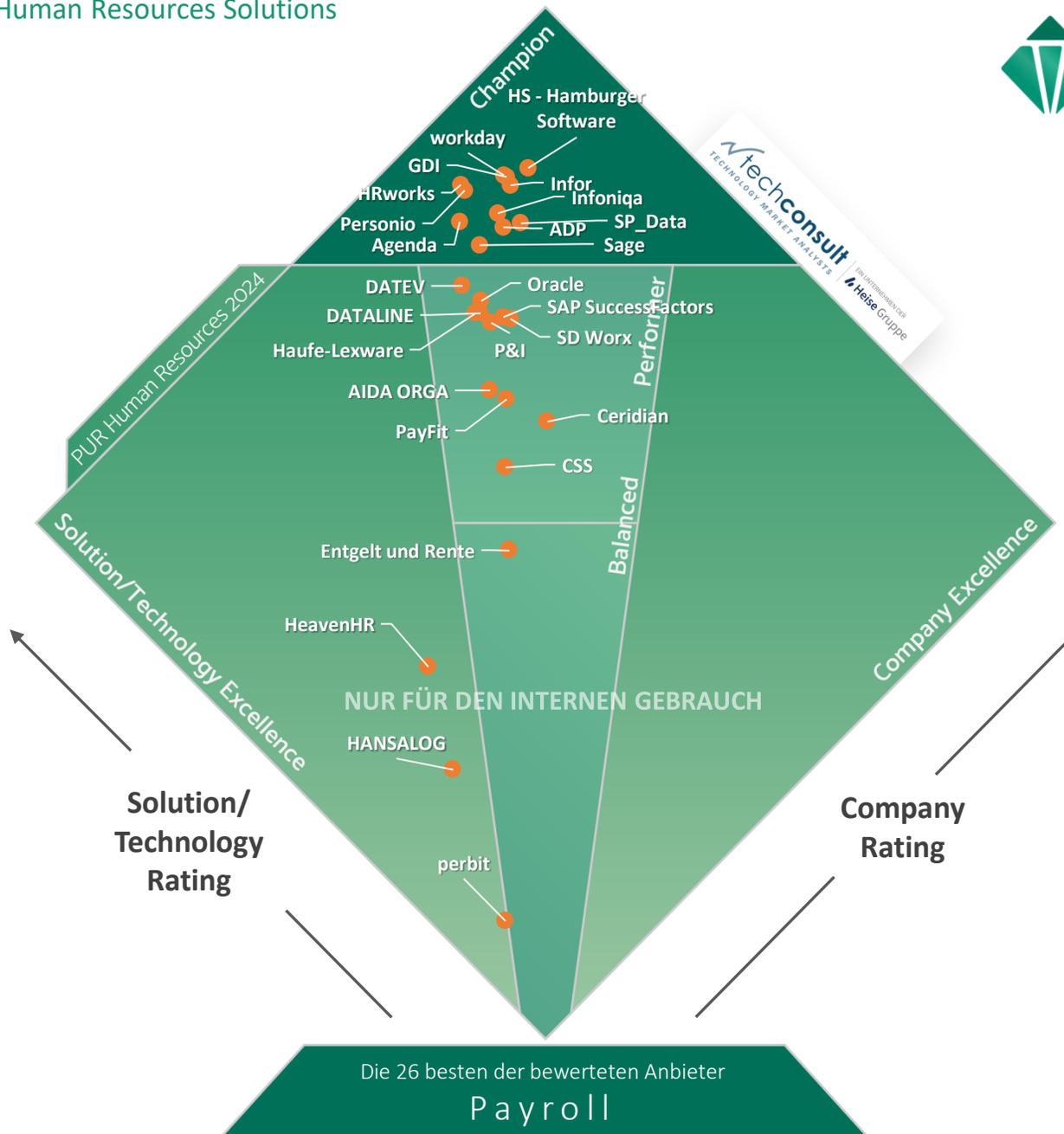
## Definition Payroll Software

Software zur Erstellung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen. Die Abrechnungen dokumentieren die Zusammensetzung des Lohns bzw. des Gehalts eines Mitarbeiters für einen bestimmten Zeitraum – in der Regel für einen Monat.



# Payroll Services

*Diamant*



**968**

durchgeführte Interviews



**11** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren

Die 26 besten der bewerteten Anbieter  
**Payroll**

# Anbieterbewertung

## Payroll Services

## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Innovation



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
<b>Gesamt</b>	58,5		
SP_Data	67,9	***	***
GDI	65,8	***	***
Ceridian	65,6	***	***
workday	65,5	****	***
Infor	65,5	***	***
ADP	64,3	***	***
Agenda	64,0	***	***
DATEV	63,2	***	***
HS - Hamburger Software	63,0	***	***
Personio	62,5	***	***
Haufe-Lexware	62,1	***	***
Sage	61,7	***	***
Infoniq	60,4	***	***
Oracle	60,1	***	***
SD Worx	60,0	***	**
PayFit	60,0	***	***
HRworks	60,0	***	***
SAP SuccessFactors	58,9	***	***
P&I	57,2	***	**
DATALINE	56,9	***	***
AIDA ORGA	54,8	***	**
Entgelt und Rente	51,7	**	**
CSS	47,9	**	**
HeavenHR	43,2	**	**
HANSALOG	42,9	*	**
perbit	35,3	*	**

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Gesamtproduktportfolio



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

		Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden HR - Lösungen für weitere HR - Bereiche	Angebot an Management- und Integrations tools
<b>Gesamt</b>	56,7			
<b>Infoniq</b>	66,4	★★★★	★★★	
<b>Infor</b>	65,5	★★★★	★★★	
<b>HRworks</b>	64,5	★★★	★★★	
<b>GDI</b>	64,4	★★★	★★★	
<b>ADP</b>	64,0	★★★	★★★	
<b>workday</b>	62,4	★★★	★★★	
<b>SP_Data</b>	62,2	★★★	★★★	
<b>HS - Hamburger Software</b>	61,9	★★★	★★★	
<b>Sage</b>	61,8	★★★	★★★	
<b>Agenda</b>	60,5	★★★	★★★	
<b>Haufe-Lexware</b>	60,3	★★★	★★★	
<b>SAP SuccessFactors</b>	59,9	★★★	★★★	
<b>SD Worx</b>	59,8	★★★	★★★	
<b>Personio</b>	58,8	★★★	★★★	
<b>DATEV</b>	58,6	★★★	★★★	
<b>CSS</b>	57,9	★★★	★★	
<b>P&amp;I</b>	57,9	★★★	★★★	
<b>Oracle</b>	57,3	★★★	★★★	
<b>AIDA ORGA</b>	54,8	★★	★★	
<b>DATALINE</b>	54,1	★★	★★	
<b>PayFit</b>	54,0	★★★	★★	
<b>Ceridian</b>	53,4	★★	★★	
<b>Entgelt und Rente</b>	48,5	★★	★★	
<b>HANSALOG</b>	37,8	★★	★	
<b>HeavenHR</b>	36,8	★★	★	
<b>perbit</b>	31,0	★	★	

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Service und Support



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

		Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
<b>Gesamt</b>	57,5						
<b>HS - Hamburger Software</b>	74,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infoniq	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GDI	67,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
workday	66,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	65,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	64,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Agenda	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Personio	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Sage	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	60,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>SAP SuccessFactors</b>	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATALINE	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PayFit	56,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SD Worx	56,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Ceridian	56,6	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Haufe-Lexware	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	54,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
CSS	48,4	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<b>Entgelt und Rente</b>	43,0	★★	★★	★★	★★	★★	★★
HeavenHR	39,3	★	★★	★★	★★	★★	★★
HANSALOG	36,2	★	★★	★	★	★	★★
perbit	34,1	★	★	★	★★	★★	★★★

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Vertriebspartner



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

		Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	56,5				
<b>GDI</b>	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	
workday	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	
HS - Hamburger Software	64,3	★★★	★★★★	★★★★	
DATALINE	63,2	★★★	★★★	★★★★	
HRworks	62,3	★★★	★★★★	★★★	
Infor	61,9	★★★	★★★★	★★★	
ADP	61,8	★★★	★★★	★★★	
Personio	61,3	★★★	★★★	★★★	
Oracle	61,1	★★★	★★★	★★★	
SP_Data	61,0	★★★	★★★	★★★	
SD Worx	60,8	★★★	★★★	★★★★★	
Infoniq	59,9	★★★	★★★★★	★★★	
Sage	59,7	★★★	★★★	★★★	
P&I	59,1	★★★	★★★	★★★	
DATEV	58,4	★★★	★★★	★★★	
SAP SuccessFactors	57,9	★★★	★★★	★★★	
Ceridian	56,4	★★★	★★★	★★★	
Haufe-Lexware	56,2	★★★	★★★	★★★	
Agenda	55,6	★★★	★★★	★★★	
AIDA ORGA	55,5	★★★	★★★	★★★	
PayFit	52,9	★★★	★★★	★★★	
CSS	52,3	★★★	★★★	★★★	
HeavenHR	46,2	★★★	★★	★★	
Entgelt und Rente	44,5	★★★	★★	★★	
HANSALOG	33,9	★★	★★	★★	
perbit	28,5	★★★	★	★	

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Online-Auftritt



		Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Shopfunktion auf der Webseite
<b>Gesamt</b>	56,8					
workday	67,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Personio	66,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
HS - Hamburger Software	65,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Infor	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Agenda	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GDI	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SP_Data	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Sage	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	60,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HRworks	60,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Infoniqa	59,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ADP	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Haufe-Lexware	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATEV	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SD Worx	57,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
DATALINE	56,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
P&I	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ceridian	55,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	55,3	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
PayFit	54,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
CSS	52,8	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Entgelt und Rente	49,7	★★	★★★	★★★	★★	★★★
HANSALOG	38,4	★	★★	★★	★★	★
perbit	36,0	★	★	★★★	★★★	★
HeavenHR	36,0	★★	★★	★	★	★

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Nachhaltigkeit



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
<b>Gesamt</b>	55,6		
workday	71,5	★★★★	★★★
SP_Data	67,7	★★★★	★★★
HS - Hamburger Software	63,7	★★★	★★★
GDI	62,5	★★★	★★★
ADP	62,5	★★★	★★★
DATALINE	60,5	★★★	★★
Infor	60,1	★★★	★★★
CSS	60,1	★★★	★★★
HRworks	60,0	★★★	★★★
Sage	59,0	★★★	★★★
SAP SuccessFactors	58,0	★★★	★★★
Infoniq	57,0	★★★	★★★
AIDA ORGA	56,5	★★★	★★
Agenda	55,8	★★	★★★
Ceridian	55,7	★★	★★★
DATEV	55,4	★★	★★
P&I	55,1	★★	★★
Personio	55,0	★★	★★★
Oracle	53,6	★★	★★
PayFit	52,7	★★	★★
Haufe-Lexware	51,9	★★	★★
Entgelt und Rente	51,1	★★★	★★
SD Worx	46,2	★★	★
perbit	41,0	★★	★
HeavenHR	37,6	★★	★
HANSALOG	36,3	★	★

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Preis- und Bezugsmodell



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
<b>Gesamt</b>	57,3		
<b>Infoniq</b>	66,3	***	***
<b>Infor</b>	65,5	**	***
<b>HS - Hamburger Software</b>	65,1	***	***
<b>Personio</b>	65,0	***	***
<b>ADP</b>	64,5	***	***
<b>SP_Data</b>	63,6	***	***
<b>GDI</b>	62,9	***	***
<b>HRworks</b>	62,7	**	***
<b>workday</b>	61,9	***	**
<b>DATALINE</b>	60,9	**	***
<b>Agenda</b>	59,2	**	**
<b>Sage</b>	59,0	**	**
<b>SAP SuccessFactors</b>	58,6	**	**
<b>Oracle</b>	57,9	**	**
<b>AIDA ORGA</b>	56,0	**	**
<b>CSS</b>	55,9	**	**
<b>Ceridian</b>	55,6	**	**
<b>Haufe-Lexware</b>	55,5	**	**
<b>P&amp;I</b>	55,5	**	**
<b>SD Worx</b>	55,5	**	**
<b>PayFit</b>	55,4	**	**
<b>Entgelt und Rente</b>	54,2	**	**
<b>DATEV</b>	54,2	**	**
<b>HeavenHR</b>	43,0	*	*
<b>HANSALOG</b>	40,0	*	*
<b>perbit</b>	35,1	*	*

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für HR-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	58,2				
<b>HS - Hamburger Software</b>	70,8	★★★★	★★★★	★★★	
HRworks	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	
Infor	66,1	★★★	★★★	★★★★	
workday	65,2	★★★	★★★	★★★★	
SP_Data	64,8	★★★	★★★	★★★	
SD Worx	64,7	★★★	★★★	★★★★	
GDI	64,2	★★★	★★★	★★★	
ADP	62,9	★★★	★★★	★★★	
Agenda	62,6	★★★	★★★	★★★	
Personio	62,5	★★★	★★★	★★★	
Infoniqa	62,2	★★★	★★★	★★★	
P&I	61,7	★★★	★★★	★★★	
Sage	61,5	★★★	★★★	★★★	
SAP SuccessFactors	58,9	★★★	★★★	★★★	
Oracle	58,4	★★★	★★★	★★★	
DATALINE	58,0	★★	★★★	★★★	
DATEV	58,0	★★★	★★★	★★★	
Haufe-Lexware	56,8	★★★	★★★	★★★	
AIDA ORGA	56,5	★★★	★★★	★★★	
PayFit	56,4	★★★	★★★	★★	
Entgelt und Rente	54,4	★★	★★	★★★	
CSS	54,2	★★★	★★★	★★	
Ceridian	52,6	★★	★★	★★★	
HeavenHR	42,9	★★	★	★★	
perbit	35,2	★★	★	★	
HANSALOG	35,0	★	★	★	

# Anbieterbewertung Payroll Services

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
 Professional User Rating

		Anbieterzufriedenheit (im Kontext der Lösung)	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	65,1				
<b>HS - Hamburger Software</b>	78,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GDI	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HRworks	74,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infor	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SP_Data	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
workday	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Haufe-Lexware	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATALINE	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATEV	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>SAP SuccessFactors</b>	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ceridian	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PayFit	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SD Worx	62,8	★★★★	★★★	★★★	★★★
P&I	60,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
AIDA ORGA	60,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Entgelt und Rente</b>	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★
CSS	56,0	★★★	★★★	★★★	★★★
HeavenHR	54,3	★★★	★★★	★★★	★★★
HANSALOG	47,7	★★★	★★★	★★★	★★★
perbit	29,6	★★	★★	★★	★★

# Lösungsbewertung

## Payroll Services

## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung Payroll Services

## Allgemeine Baseigenschaften



		Allgemeine Baseigenschaften	Nutzerfreundlichkeit / intuitive Bedienung	Einarbeitungszeit	Auf mobilen Geräten verfügbar	Funktionsumfang entspricht den Anforderungen (bedarfsgerecht ausgelegt)	Preis/Leistungsverhältnis	Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz	Auswertungs- und Statistikfunktionen / Analysetools / Berichtsfunktionen	Schnittstellen zu anderen Lösungen / Bereichen / Social Media etc.
<b>Gesamt</b>	<b>58,7</b>									
SP_Data	66,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
workday	66,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	66,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HRworks	66,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
GDI	64,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Infor	64,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Personio	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ADP	64,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	63,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	63,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Infoniqa	62,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Oracle	61,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SD Worx	61,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
P&I	60,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATEV	60,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATALINE	60,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Haufe-Lexware	60,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SAP SuccessFactors	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
PayFit	57,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CSS	56,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
HeavenHR	50,6	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Ceridian	49,0	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Entgelt und Rente	43,3	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
HANSALOG	43,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★
perbit	33,9	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★	★★	★★

# Lösungsbewertung Payroll Services

## Funktionsumfang



		Funktionsumfang der Lösung	Lohn- und Gehaltsabrechnung	Melde- und Bescheinigungswesen (bspw. Datenübermittlung an Krankenkassen, Ämter und Behörden)	Integriertes Online Banking	Verwaltung von Personalstammdaten, inklusive Funktionen zur Verwaltung von Zu- und Abgängen der Mitarbeiter	Reisekostenabrechnung	Dienstwagen-Verwaltung
<b>Gesamt</b>	60,1							
<b>Infoniq</b>	70,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	
<b>P&amp;I</b>	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>GDI</b>	66,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Sage</b>	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>HRworks</b>	65,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Personio</b>	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>workday</b>	65,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Agenda</b>	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>SP_Data</b>	64,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Infor</b>	64,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>DATEV</b>	63,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Haufe-Lexware</b>	62,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>SD Worx</b>	62,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>ADP</b>	62,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>DATALINE</b>	61,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Oracle</b>	60,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>HS - Hamburger Software</b>	60,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★
<b>SAP SuccessFactors</b>	60,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>CSS</b>	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>PayFit</b>	57,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>AIDA ORGA</b>	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>Ceridian</b>	52,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Entgelt und Rente</b>	48,5	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>HeavenHR</b>	47,3	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>perbit</b>	44,7	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★
<b>HANSALOG</b>	44,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★

# Lösungsbewertung Payroll Services

## Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Die Einführung der Lösung schafft Transparenz	Durch die Einführung der Lösung wird das gesamte Personalmanagement und Controlling produktiver gestaltet	Durch die Einführung der Lösung können Abläufe in der Personalbeschaffung bzw. im Personalmanagement schneller umgesetzt werden	Durch ein digitalisiertes Personalmanagement wird der Aufwand minimiert	Die Einführung der Lösung entlastet die Personalabteilung	Die Einführung der Lösung trägt dazu bei, die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu steigern	Die Software trägt zur Mitarbeiterbindung bei
<b>Gesamt</b>	61,4							
Personio	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HRworks	71,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
workday	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Infor	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ADP	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Agenda	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	66,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATEV	65,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
GDI	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SP_Data	64,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Sage	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
P&I	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATALINE	62,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
SAP SuccessFactors	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
AIDA ORGA	61,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SD Worx	61,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
HS - Hamburger Software	61,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Infoniq	60,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Haufe-Lexware	59,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
PayFit	59,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Ceridian	58,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CSS	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Entgelt und Rente	54,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
HeavenHR	46,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
HANSALOG	46,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
perbit	38,0	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★

# Lösungsbewertung Payroll Services

## Produktloyalität



		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	64,3				
<b>Agenda</b>	73,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>HS - Hamburger Software</b>	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Personio</b>	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>HRworks</b>	72,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>DATEV</b>	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Infoniq</b>	70,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>GDI</b>	70,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>workday</b>	70,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Sage</b>	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Infor</b>	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Haufe-Lexware</b>	67,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Oracle</b>	67,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>DATALINE</b>	66,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>ADP</b>	66,8	★★★	★★★	★★★	★★★★★
<b>SAP SuccessFactors</b>	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>AIDA ORGA</b>	64,8	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>SP_Data</b>	62,9	★★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>SD Worx</b>	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>P&amp;I</b>	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>PayFit</b>	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Entgelt und Rente</b>	57,3	★★	★★★	★★★	★★★
<b>Ceridian</b>	57,0	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>HeavenHR</b>	56,2	★★★	★★	★★	★★★
<b>CSS</b>	56,0	★★	★★★	★★★	★★★
<b>HANSALOG</b>	47,2	★★	★★	★★	★★
<b>perbit</b>	38,9	★	★★	★★	★★★

# Die 26 Top Anbieter unter den Bewerteten Payroll Services



NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG  
**PUR 2024**  
Professional User Rating

ADP  
Frankfurter Str. 227  
63263 Neu-Isenburg  
adp@de.adp.com  
www.de-adp.com

DATEV  
Paumgartnerstraße 6-14  
90429 Nürnberg  
info@datev.de  
www.datev.de

HRworks  
Waldkircher Str. 28  
79106 Freiburg  
www.hrworks.de

PayFit  
Ohlauer Str. 43  
10999 Berlin  
kontakt@payfit.com  
https://payfit.com/de

SP\_Data  
Engerstraße 147  
32051 Herford  
info@spdata.de  
www.spdata.de

Agenda  
Oberaustraße 14  
83026 Rosenheim  
info@agenda-software.de  
www.agenda-software.de

Entgelt und Rente  
Solinger Straße 22  
40764 Langenfeld  
info@er-ag.de  
www.er-ag.de

HS – Hamburger Software  
Überseering 29  
22297 Hamburg  
info@hamburger-software.de  
www.hamburger-software.de

perbit  
Siemensstraße 31  
48341 Altenberge  
info@perbit.de  
www.perbit.com

workday  
Grillparzerstr. 14  
81675 München  
www.workday.com

AIDA ORGA  
Gültlinger Straße 3/1  
75391 Gechingen  
info@aida-orga.de  
www.aida-orga.de

GDI  
Klaus-von-Klitzing-Str. 1  
76829 Landau in der Pfalz  
info@gdi.de  
www.gdi.de

Infoniqa  
Dragonerstraße 67  
4600 Wels  
office@infoniqa.com  
www.infoniqa.com

Personio  
Rundfunkplatz 4  
80335 München  
info@personio.de  
www.personio.de

Ceridian  
Kaiserswertherstr. 135  
40474 Dusseldorf  
www.ceridian.com

HANSALOG  
Am Lordsee 1  
49577 Ankum  
info@hansalog.de  
www.hansalog.de

Infor  
Hauerstr. 12  
66299 Friedrichsthal  
www.infor.de

Sage  
Franklinstraße 61-63  
60486 Frankfurt  
info@sage.de  
www.sage.de

CSS AG  
Friedrich-Dietz-Str. 1  
36093 Künzell  
info@css.de  
www.css.de

Haufe-Lexware  
Munzinger Straße 9  
79111 Freiburg  
www.lexware.de

Oracle  
Riesstraße 25  
80992 München  
www.oracle.com

SAP SuccessFactors  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
69190 Walldorf  
info.germany@sap.com  
www.successfactors.com

DATALINE  
Reinhold-Schleese-Straße 13 a-c  
30179 Hannover  
kontakt@dataline.de  
www.dataline.de

HeavenHR  
Mittenwalder Straße 6  
10961 Berlin  
info@heavenhr.com  
www.heavenhr.com

P&I  
Kreuzberger Ring 56  
65205 Wiesbaden  
info@pi-ag.com  
www.pi-ag.com

SD Worx  
Im Gefierth 13 c  
63303 Dreieich  
info\_de@sdworx.com  
www.sdworx.de

# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

## Payroll Services

- ADP
- Agenda Informationssysteme GmbH & Co. KG
- AIDA ORGA GmbH
- Ceridian Dayforce Germany GmbH
- CSS AG
- DATALINE GmbH & Co. KG
- DATEV eG, Nürnberg
- Entgelt und Rente AG
- GDI – Gesellschaft für Datentechnik und Informationssysteme mbH
- godesys AG
- HANSALOG GmbH & Co. KG
- Haufe-Lexware GmbH & Co. KG
- HeavenHR GmbH
- HRworks GmbH
- HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG
- Infoniqa Holding GmbH
- Infor (Deutschland) GmbH
- Oracle
- P&I
- PayFit
- perbit
- Personio GmbH
- sage
- SAP Success Factors
- SD Worx GmbH
- SP\_Data GmbH & Co. KG
- VEDA GmbH
- Wolters Kluwer Software und Service GmbH
- workday

# Kontakt

Verena Bunk  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.