



BENCHMARKBAND

PUR – Security Solutions 2023

Backup und Recovery

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Security Solutions 2023“ haben über 2000 Anwendungsexperten von Security-Lösungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Hersteller innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Herstellerebewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Herstellerebewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Herstellers, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Hersteller für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Hersteller mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Hersteller mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



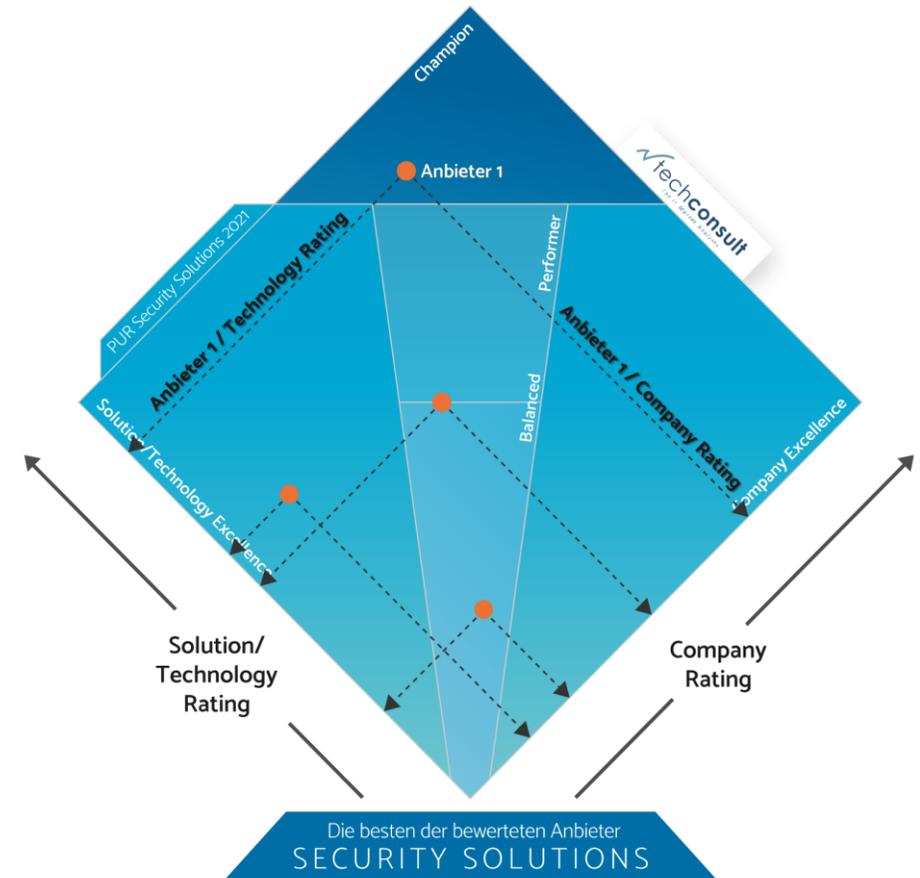
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Hersteller erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Hersteller umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Hersteller auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Hersteller findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Hersteller ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Hersteller, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Hersteller in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im August 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Hersteller im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Benchmarkbände Anfang November 2022.

Definition Backup und Recovery

Der Lösungsbereich Backup and Recovery umfasst alle Lösungen, die zur Sicherung und Wiederherstellung von Datendatenbeständen eingesetzt werden. In der Regel werden dabei verschiedene Typen und Modi angeboten, die vollständige, inkrementelle oder differenzielle (nur seit dem letzten Backup veränderte Dateien/Dateiteile werden neu gesichert) sowie online und offline Backups ermöglichen, Automatisierung mittels Zeitplänen bieten, eine Komprimierung der Daten vornehmen können, Datenintegrität prüfen und Checksummen für gesicherte Datenbestände erzeugen. Sie helfen darüber hinaus, die erzeugten Backups zu managen, zum Beispiel mit Hilfe einer Versionsverwaltung, und bieten Funktionen, um einzelne Daten bis hin zu vollständigen Backups wiederherzustellen.



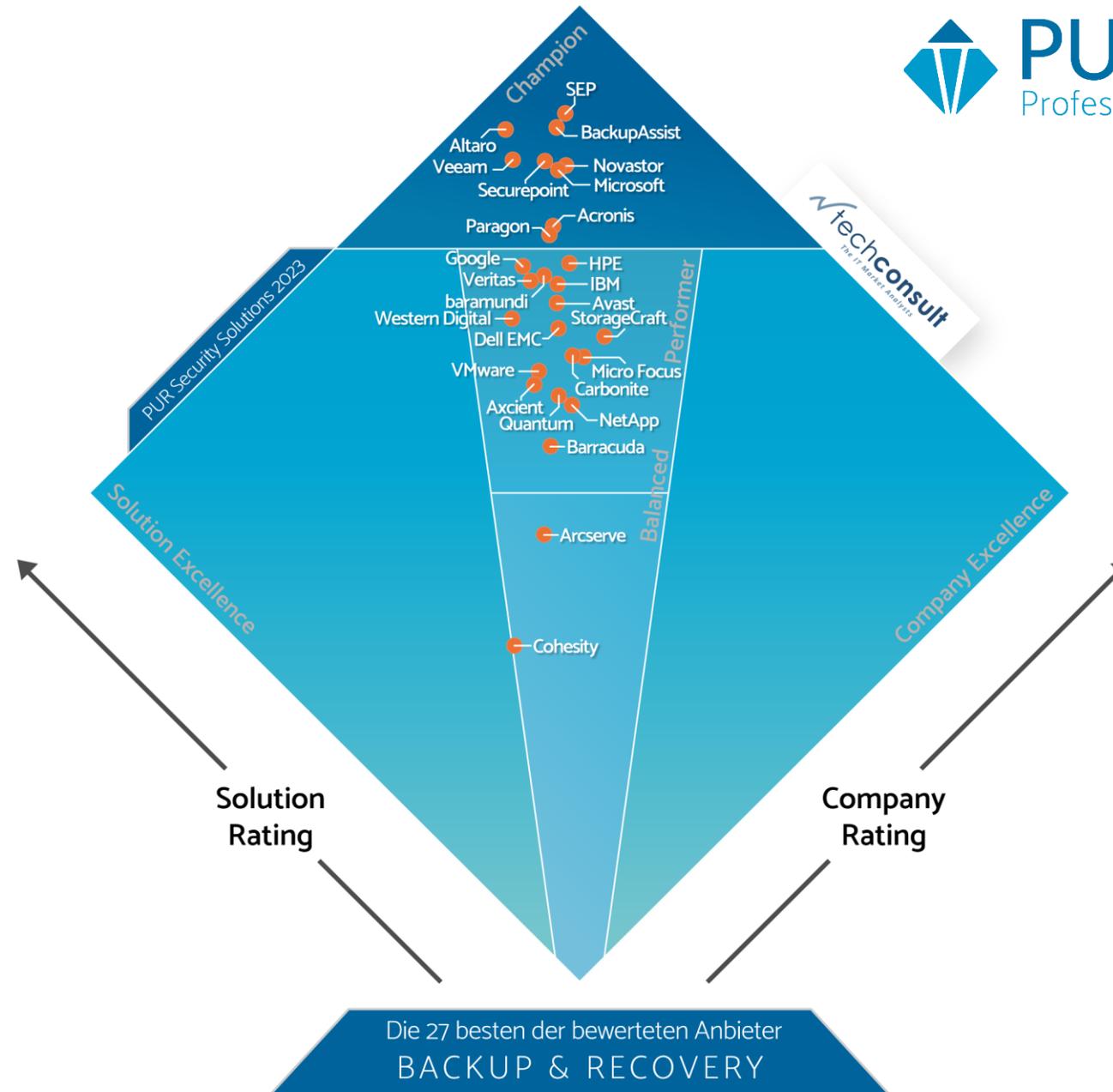
Backup und Recovery

Diamant

746 vollständig geführte Interviews

27 von 30 marktrelevanten Herstellern haben den Sprung in den Diamanten geschafft

9 Hersteller konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Herstellerebewertung Backup und Recovery



Herstellerebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Herstellerebewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Innovation

	Innovation	Innovative Produkte	Systematische Verbesserung der Produkte	Integration externer Technologien
Gesamt	60,4			
Altaro	76,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Veeam	75,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SEP	74,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	70,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BackupAssist	70,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Paragon	70,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
Securepoint	69,2	★★★★★	★★★★	★★★★
Acronis	66,4	★★★★★	★★★★	★★★★
Google	65,8	★★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	64,9	★★★★★	★★★★	★★★★
Novastor	63,8	★★★★★	★★★★	★★★★
HPE	63,7	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	63,2	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	61,6	★★★★	★★★★	★★★★
Avast	61,4	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	60,9	★★★★	★★★★	★★★★
Western Digital	57,0	★★★★	★★★★	★★★
StorageCraft	56,8	★★★	★★★★	★★★★
NetApp	55,8	★★★★	★★★	★★★
VMware	55,7	★★★	★★★★	★★★
Carbonite	55,7	★★★	★★★	★★★★
Axcient	54,5	★★★	★★★	★★★★
Micro Focus	52,3	★★★	★★★★	★★★
Barracuda	50,8	★★★★	★★★	★★★
Arcserve	47,1	★★★	★★★	★★★
Quantum	44,1	★★	★★	★★★★
Cohesity	22,8	★	★	★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Ergänzende IT-Security Lösungen	Management und Integrationstools	IT-Security Individuallösungen
Gesamt	60,6			
BackupAssist	74,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SEP	72,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Securepoint	71,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	70,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Novastor	69,6	★★★★★	★★★★	★★★★★
Veeam	67,8	★★★★	★★★★★	★★★★
Altaro	65,4	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	65,3	★★★★	★★★★	★★★★
Acronis	65,2	★★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	64,9	★★★★	★★★★	★★★★★
Paragon	64,4	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,3	★★★★	★★★★	★★★★
Avast	63,1	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	62,8	★★★★★	★★★	★★★★
StorageCraft	62,5	★★★★	★★★★	★★★★
Google	61,6	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	60,4	★★★★	★★★★	★★★★
Carbonite	59,1	★★★	★★★★	★★★★
Quantum	58,7	★★★★	★★★★	★★★★
VMware	56,8	★★★★	★★★	★★★★
Barracuda	56,5	★★★	★★★★	★★★★
Western Digital	54,9	★★★★	★★★	★★★
NetApp	53,0	★★★	★★★★	★★★
Micro Focus	51,2	★★★	★★★★	★★★
Axcient	48,7	★★★	★★★	★★★
Arcserve	39,9	★★	★★	★★
Cohesity	34,7	★	★★	★★★



Herstellerebewertung Backup und Recovery

Service und Support

		Service und Support des Anbieters	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/ Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	61,4					
Altaro	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SEP	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BackupAssist	74,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Securepoint	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	69,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Veeam	68,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Novastor	67,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Micro Focus	67,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
HPE	65,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Acronis	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Paragon	63,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	62,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	61,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	61,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Avast	61,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetApp	61,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Google	60,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
StorageCraft	58,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Carbonite	57,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Western Digital	56,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	56,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Barracuda	55,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
VMware	54,2	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Axcient	53,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Quantum	53,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Arcserve	48,4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Cohesity	33,2	★	★★	★★	★★	★★



Herstellerebewertung Backup und Recovery

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vertriebspartnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater	Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	60,6			
SEP	75,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BackupAssist	73,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Securepoint	70,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Novastor	69,0	★★★★★	★★★★★	★★★★
Microsoft	68,9	★★★★★	★★★★	★★★★★
baramundi	65,1	★★★★	★★★★	★★★★
Acronis	65,1	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,9	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	63,0	★★★★	★★★	★★★★
Veeam	63,0	★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	62,5	★★★★	★★★★	★★★★
Altaro	62,4	★★★★	★★★★★	★★★
Carbonite	62,4	★★★★	★★★★★	★★★
Avast	61,1	★★★★	★★★★	★★★
StorageCraft	60,1	★★★★	★★★★	★★★
Google	60,1	★★★★	★★★★	★★★
Micro Focus	58,9	★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	58,6	★★★	★★★	★★★★
NetApp	58,5	★★★	★★★	★★★★
Paragon	57,8	★★★	★★★	★★★★
Western Digital	56,5	★★★	★★★	★★★
Axcient	56,0	★★★★	★★★	★★★
VMware	55,0	★★★	★★★★	★★★
Quantum	50,7	★	★★★	★★★★
Barracuda	50,1	★★★	★★	★★
Arcserve	47,0	★★	★★	★★
Cohesity	41,4	★★	★	★★

Herstellerbewertung Backup und Recovery

Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion
Gesamt	60,5				
BackupAssist	73,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Altaro	70,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Novastor	69,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SEP	69,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Securepoint	68,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Veeam	65,4	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Paragon	65,1	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Acronis	63,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
NetApp	63,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Micro Focus	61,7	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Avast	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Google	61,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
HPE	61,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	61,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	60,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
StorageCraft	60,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Western Digital	59,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	58,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Veritas	57,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Carbonite	56,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Axcient	55,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
VMware	54,6	★★★	★★★★	★★★	★★★
Barracuda	53,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Quantum	53,1	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Arcserve	44,0	★★★	★★★	★★	★★★
Cohesity	35,1	★★	★★	★★	★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	61,9		
Novastor	74,4	★★★★★	★★★★★
SEP	73,1	★★★★★	★★★★★
Altaro	72,0	★★★★★	★★★★★
Paragon	71,9	★★★★★	★★★★★
Microsoft	69,9	★★★★★	★★★★★
BackupAssist	69,9	★★★★★	★★★★★
StorageCraft	68,8	★★★★★	★★★★★
Carbonite	67,1	★★★★★	★★★★
Acronis	66,8	★★★★★	★★★★★
Securepoint	66,4	★★★★	★★★★★
HPE	66,1	★★★★★	★★★★
Quantum	66,0	★★★★★	★★★★★
Veeam	65,8	★★★★	★★★★★
baramundi	64,0	★★★★	★★★★★
Avast	62,4	★★★★	★★★★★
IBM	62,3	★★★★	★★★★
Micro Focus	61,7	★★★★	★★★★★
Google	61,6	★★★★	★★★★
Dell EMC	59,7	★★★★	★★★★
Western Digital	58,6	★★★★	★★★★
Veritas	57,3	★★★★	★★★★
VMware	56,6	★★★★	★★★★
Barracuda	52,4	★★★★	★★★
Axcient	49,8	★★★	★★★
Arcserve	48,7	★★★★	★★★
NetApp	41,4	★★★	★★★
Cohesity	36,2	★★★	★★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	60,3		
SEP	75,1	★★★★★	★★★★★
Novastor	74,9	★★★★	★★★★★
BackupAssist	70,5	★★★★	★★★★
StorageCraft	70,0	★★★★	★★★★★
Microsoft	67,5	★★★★	★★★★
Acronis	67,3	★★★★	★★★★
HPE	66,9	★★★★	★★★★
Paragon	64,2	★★★	★★★★
Quantum	64,0	★★★	★★★★
Dell EMC	63,5	★★★★	★★★★
Altaro	63,5	★★★	★★★★★
Securepoint	63,5	★★★★	★★★★
IBM	63,4	★★★★	★★★★
Micro Focus	61,8	★★★	★★★★
Veam	60,7	★★★	★★★★
Axcient	60,0	★★★★	★★★
baramundi	58,2	★★★	★★★★
Veritas	57,3	★★★★	★★★
Google	57,1	★★★	★★★
Avast	56,5	★★★	★★★
VMware	55,0	★★★	★★★
NetApp	52,9	★★★	★★★
Carbonite	52,9	★★	★★★
Western Digital	52,2	★★	★★★
Arcserve	48,1	★★	★★★
Barracuda	42,8	★★	★★
Cohesity	38,0	★★	★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Informations-, Beratungs-
und Weiterbildungsleistungen

		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Security - Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problembereichen
Gesamt	61,7				
SEP	75,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BackupAssist	74,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Securepoint	72,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Novastor	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	70,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Micro Focus	67,8	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	66,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Veeam	66,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Acronis	65,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Altaro	64,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,8	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Paragon	62,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	62,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Google	61,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Avast	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	61,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
StorageCraft	60,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Carbonite	58,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetApp	57,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Western Digital	57,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
VMware	57,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	57,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axcient	55,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Quantum	54,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	53,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cohesity	42,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Arcserve	42,6	★★★	★★★	★★★	★★★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Einhaltung von Versprechen	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	67,6			
SEP	80,0	★★★★★	★★★★	★★★★
Novastor	80,0	★★★★	★★★★	★★★★
Veeam	78,8	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	76,4	★★★★	★★★★	★★★★
Altaro	76,1	★★★★	★★★★	★★★★
BackupAssist	76,0	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	74,6	★★★★	★★★★	★★★★
Acronis	73,7	★★★★	★★★★	★★★★
Paragon	71,7	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	69,2	★★★★	★★★	★★★
Western Digital	68,3	★★★	★★★★★	★★★★
StorageCraft	67,5	★★★	★★★	★★★★
HPE	67,4	★★★★	★★★	★★★★
Avast	67,3	★★★★	★★★	★★★
Google	67,0	★★★	★★★	★★★★
Carbonite	66,7	★★★★	★★★	★★★★
Dell EMC	66,0	★★★	★★★	★★★
IBM	65,9	★★★	★★★	★★★
Veritas	65,9	★★★★	★★★	★★★
Axcient	63,4	★★★	★★★	★★★
Quantum	62,7	★★★	★★★	★★★
VMware	61,7	★★★	★★★	★★★
NetApp	60,9	★★★	★★★	★★★
Micro Focus	58,9	★★★	★★★	★★★
Barracuda	56,5	★★★	★★★	★★★
Cohesity	52,0	★★	★★★	★★
Arcserve	51,0	★★★	★★	★★



Lösungsbewertung

Backup und Recovery





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance	Ausfallsicherheit	Instandhaltung
Gesamt	63,4			
Altaro	75,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Novastor	75,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SEP	75,2	★★★★★	★★★★★	★★★★
Securepoint	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Veeam	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BackupAssist	73,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	71,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
Veritas	71,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
Google	70,8	★★★★★	★★★★★	★★★★
Acronis	69,3	★★★★	★★★★★	★★★★
Paragon	66,1	★★★★	★★★★	★★★★
Western Digital	65,3	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	65,2	★★★★	★★★★	★★★★★
baramundi	64,6	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,7	★★★★	★★★★	★★★★
Avast	63,6	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	62,1	★★★★	★★★★	★★★★
Axcient	58,8	★★★★	★★★★	★★★
NetApp	57,3	★★★★	★★★	★★★★
VMware	57,1	★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	56,0	★★★★	★★★	★★★
StorageCraft	56,0	★★★	★★★	★★★★
Carbonite	54,3	★★★	★★★	★★★
Micro Focus	50,1	★★★	★★★	★★★
Arcserve	49,8	★★★	★★★	★★★
Quantum	48,1	★★	★★★★	★★
Cohesity	44,0	★★	★★★	★★

Lösungsbewertung Backup und Recovery

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Auswahl unterschiedlicher Backup-Typen	Möglichkeiten automatisierter Backups	Auswahl verschiedener Backup-Modi	Komprimierung	Management der verschiedenen Backups	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche
Gesamt	63,2							
Altaro	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Veeam	77,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
SEP	74,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
BackupAssist	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Securepoint	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Novastor	69,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Paragon	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Veritas	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Acronis	67,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Google	65,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
IBM	64,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
HPE	63,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Western Digital	63,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
baramundi	63,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Avast	63,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Carbonite	60,8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell EMC	60,6	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
NetApp	60,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
VMware	58,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
StorageCraft	56,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Axcient	56,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Micro Focus	54,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Quantum	54,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	49,6	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
Arcserve	47,6	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
Cohesity	41,7	★★	★	★★	★★★	★★	★★★	★★★

Lösungsbewertung Backup und Recovery

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche	Konfigurierbarkeit	Dokumentation
Gesamt	62,6				
Altaro	75,6	*****	*****	*****	*****
BackupAssist	74,9	*****	*****	*****	*****
Veeam	74,5	*****	*****	*****	*****
SEP	73,3	*****	*****	*****	*****
Novastor	72,5	*****	*****	*****	*****
Microsoft	72,3	*****	*****	*****	*****
Securepoint	71,4	*****	*****	*****	*****
Paragon	67,9	*****	*****	*****	*****
Google	66,9	****	*****	*****	*****
baramundi	66,3	*****	****	*****	*****
Veritas	66,1	*****	*****	*****	****
Acronis	65,9	*****	*****	*****	*****
HPE	65,0	*****	*****	****	*****
Western Digital	64,4	*****	*****	****	*****
IBM	63,0	*****	****	****	*****
Avast	60,9	****	****	****	****
Micro Focus	60,8	****	****	*****	****
Axcient	59,5	****	****	****	*****
Dell EMC	59,3	****	****	****	****
Carbonite	55,8	***	****	****	****
VMware	54,5	****	****	****	****
Quantum	54,0	****	****	****	*****
StorageCraft	53,3	****	****	**	****
NetApp	52,9	**	**	****	*****
Barracuda	51,6	****	****	****	**
Arcserve	46,5	**	**	**	****
Cohesity	42,2	**	**	**	**

Lösungsbewertung Backup und Recovery

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Erfüllung der Anforderungen	Erfüllung gesetzliche Auflagen	Erfüllung unternehmenseigener Auflagen	Erfüllung von Zertifizierungsstandards	Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen	Effizienteres Arbeiten durch sichere Lösungen	Entlastung der IT-Abteilung
Gesamt	66,1							
Altaro	78,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
BackupAssist	78,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SEP	75,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	74,3	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Veeam	73,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	72,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
baramundi	71,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Paragon	69,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
VMware	69,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Google	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Acronis	68,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Novastor	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	67,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Western Digital	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Avast	65,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Carbonite	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Micro Focus	61,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	61,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axcient	61,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NetApp	61,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
StorageCraft	59,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	58,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Quantum	56,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Arcserve	54,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Cohesity	43,5	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Erwartungserfüllung	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	68,2			
Altaro	81,3	*****	*****	*****
Veeam	79,2	*****	*****	*****
SEP	78,1	*****	*****	*****
Securepoint	75,8	*****	*****	*****
Microsoft	75,0	*****	*****	*****
BackupAssist	74,5	*****	*****	*****
Novastor	74,0	*****	*****	*****
Acronis	73,9	*****	*****	*****
Paragon	71,4	*****	*****	*****
Google	70,1	*****	*****	*****
Quantum	69,3	*****	*****	*****
Western Digital	68,9	*****	*****	*****
StorageCraft	68,3	*****	*****	*****
Dell EMC	67,5	*****	*****	*****
HPE	66,7	*****	*****	*****
baramundi	66,7	*****	*****	*****
Micro Focus	66,7	*****	*****	*****
Avast	66,5	*****	*****	*****
IBM	65,7	*****	*****	*****
Axcient	65,2	*****	*****	*****
VMware	64,6	*****	*****	*****
Carbonite	63,8	*****	*****	*****
Veritas	62,8	*****	*****	*****
Barracuda	60,5	*****	*****	*****
NetApp	58,4	*****	*****	*****
Cohesity	53,3	*****	*****	*****
Arcserve	52,4	*****	*****	*****



Die 27 Top Hersteller unter den Bewerteten

Backup und Recovery

Acronis
Landsberger Straße 110
80339 München
Info-de@acronis.com
www.acronis.com

baramundi
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

Paragon
Heinrich-von-Stephan-Straße 5C
79100 Freiburg im Breisgau
www.paragon-software.com

Veritas
2625 Augustine Drive
Santa Clara, CA 95054
www.veritas.com

Altaro
Hauptstraße 143
51143 Köln
sales@altaro.com
www.altaro.com

Barracuda
Radtkoferstraße 2
81373 München
info@barracuda.de
www.barracuda.com

IBM
IBM-Allee 1
71137 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Quantum
Willy Brandt Allee 4
81829 München
info.de@quantum.com
www.quantum.com

VMware
Willy-Brand-Platz 2
81829 München
www.vmware.com

Arcserve
Landshuter Allee 8-10
80637 München
info@arcserve.com
www.arcserve.com

Carbonite
2 Avenue de Lafayette
US - Boston, MA 02111
www.carbonite.com

Micro Focus
Herrenberger Straße 140
71034 Böblingen
www.microfocus.com/de-de/home

Securepoint
Bleckeder Landstraße 28
21337 Lüneburg
vertrieb@securepoint.de
www.securepoint.de/

Western Digital
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim, Dornach
info@westerndigital.com
www.westerndigital.com

Avast
Gladbecker Str. 1
40472 Düsseldorf
dach@avast.com
www.avast.com

Cohesity Germany GmbH
Prielmayerstr. 3
80335 München
contact@cohesity.com
www.cohesity.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

SEP
Konrad-Zuse-Straße 5
83607 Holzkirchen
info@sep.de
www.sep.de

Axcient
707 17th St. Suite 3900
Denver, CO 80202
info@axcient.com
www.axcient.com

Dell EMC
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

NetApp Deutschland GmbH
Sonnenallee 1
85551 Kirchheim bei München
info-de@netapp.com
www.netapp.com

StorageCraft
Tellengana House, Blackrock Rd.
Cork (Irland)
sales@storagecraft.eu
www.storagecraft.com

BackupAssist
Garbenheimer Str. 36
35578 Wetzlar
info@ebertlang.com
www.backupassist.de

Google
ABC-Straße 19
20354 Hamburg
www.google.com/drive/

Novastor
Neumann-Reichardt-Str. 27-33
22041 Hamburg
kontakt@novastor.com
www.novastor.com

Veeam
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München
www.veeam.com



Alle berücksichtigten Hersteller (alphabetisch)

Backup und Recovery

- Acronis
- Altaro
- Arcserve
- Avast
- Axcient
- BackupAssist
- baramundi
- Barracuda
- Carbonite
- Cohesity
- Commvault
- Dell EMC
- Druva
- Google
- HPE
- IBM
- Micro Focus
- Microsoft
- NetApp
- Novastor
- Paragon
- Quantum
- Quest
- Securepoint
- SEP
- StorageCraft
- Veeam
- Veritas
- VMware
- Western Digital

Kontakt

Raphael Napieralski

Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



techconsult GmbH
The IT Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 info@techconsult.de

 +49 561 8109 0

 +49 561 8109 101

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.