



BENCHMARKBAND

PUR – Security Solutions 2023

E-Mail Security

Rechtliche Hinweise

Copyright

Dieser Benchmarkband wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH. Vervielfältigungen dieses Berichts, auch auszugsweise, sind ohne schriftliche Genehmigung der techconsult GmbH, in jeglicher Form strengstens untersagt.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Security Solutions 2023“ haben über 2000 Anwendungsexperten von Security-Lösungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Hersteller innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Herstellerebewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Herstellerebewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Herstellers, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Hersteller für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Hersteller mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Hersteller mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



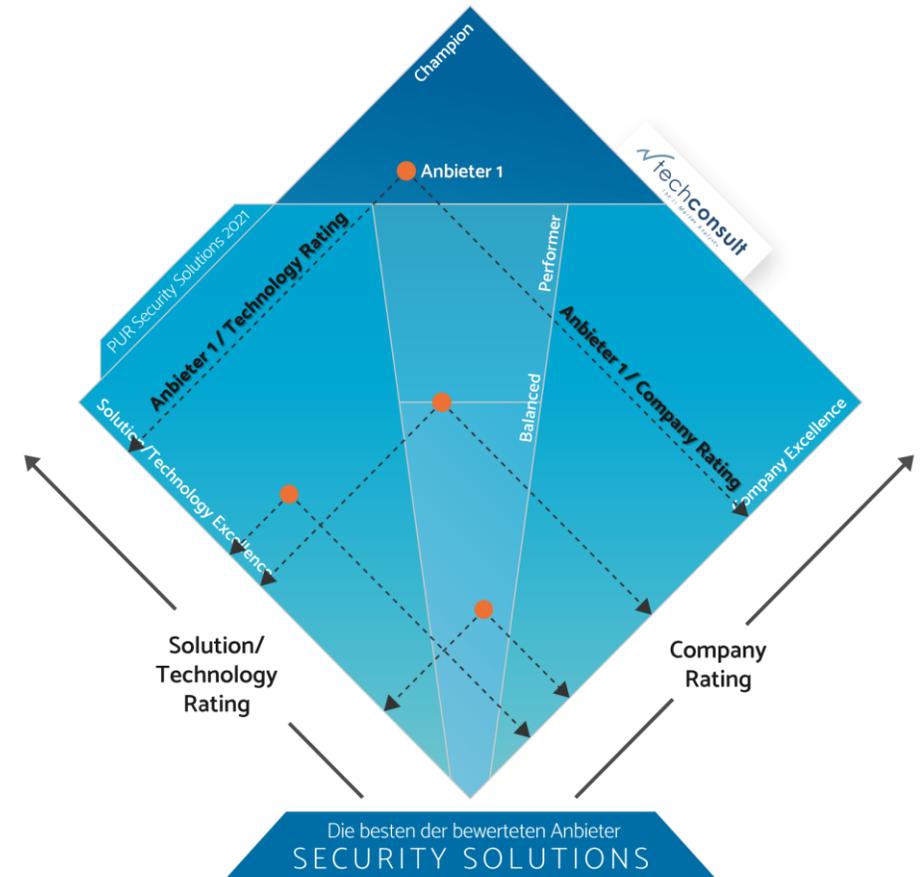
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Hersteller erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Hersteller umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Hersteller auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Hersteller findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Hersteller ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Hersteller, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Hersteller in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im August 2022 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Hersteller im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2022 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Benchmarkbände Anfang November 2022.

Definition E-Mail Security

Der Lösungsbereich E-Mail Security umfasst alle Lösungen für die Absicherung der E-Mail-Kommunikation. Darunter befinden sich sowohl zentral installierte und gemanagte Lösungen als auch cloudbasierte Lösungen. Die Lösungen enthalten unterschiedliche Funktionen im Kontext der Absicherung der E-Mail-Kommunikation, angefangen beim Spam-, Malware- und Phishing-Schutz über die Verifizierung der Kommunikationsteilnehmer und Integritätsprüfung des Inhalts über elektronische Signaturen bis zum Schutz des Nachrichteninhalts vor dem Ausspähen in Form von Verschlüsselung.



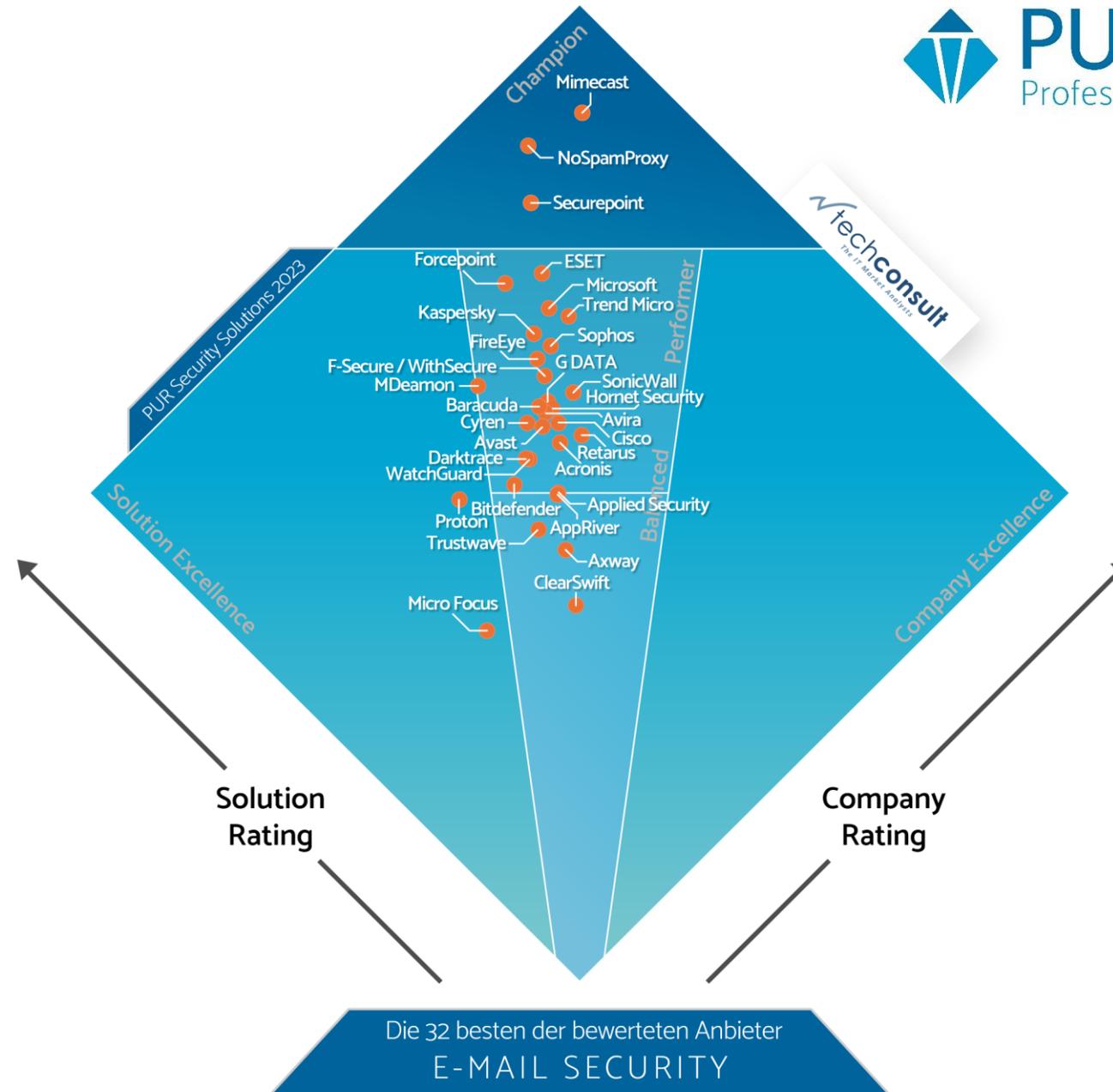
E-Mail Security

Diamant

1146 vollständig geführte Interviews

32 von 43 marktrelevanten Herstellern haben den Sprung in den Diamanten geschafft

3 Hersteller konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Herstellerebewertung E-Mail Security





Herstellerebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Herstellerebewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Herstellerbewertung E-Mail Security

Innovation

	Innovation	Innovative Produkte	Systematische Verbesserung der Produkte	Integration externer Technologien
Gesamt	62,9			
Mimecast	88,7	*****	*****	*****
NoSpamProxy	81,5	*****	****	****
Securepoint	72,4	****	****	****
ESET	71,6	****	****	****
Retarus	70,5	****	**	****
Trend Micro	69,8	****	****	****
Kaspersky	68,2	****	****	**
Microsoft	68,2	****	**	**
FireEye	66,9	****	**	**
Forcepoint	66,7	**	****	**
Sophos	65,8	**	**	**
MDaemon	64,0	**	****	**
Avira	63,2	**	**	**
SonicWall	63,2	**	**	**
Bitdefender	62,3	**	**	**
Barracuda	61,9	**	**	**
AppRiver	61,5	****	**	**
Cisco	61,4	**	**	**
F-Secure / WithSecure	61,4	**	**	**
G DATA	61,2	**	**	**
Hornet Security	60,8	**	**	**
Avast	60,3	**	**	**
Acronis	58,8	**	**	**
Darktrace	58,5	**	**	**
Applied Security	57,8	**	**	**
Cyren	56,9	**	**	**
WatchGuard	55,6	**	**	****
Proton	54,3	**	**	*
Axway	53,5	**	**	**
Micro Focus	50,4	**	**	****
Trustwave	49,0	**	**	**
ClearSwift	45,9	**	**	****



Herstellerbewertung E-Mail Security

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Ergänzende IT-Security Lösungen	Management und Integrationstools	IT-Security Individuallösungen
Gesamt	62,6			
Mimecast	84,0	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	74,1	★★★★	★★★★	★★★★
NoSpamProxy	73,9	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	73,6	★★★★	★★★★	★★★★
Forcepoint	72,0	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	70,2	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	70,1	★★★★	★★★★	★★★★
Kaspersky	69,0	★★★★	★★★★	★★★
Sophos	68,2	★★★★	★★★★	★★★
FireEye	66,7	★★★	★★★	★★★
SonicWall	64,2	★★★	★★★	★★★
G DATA	64,2	★★★	★★★	★★★
Retarus	63,7	★★★	★★★	★★★
Cisco	63,0	★★★	★★★	★★★
Avira	62,2	★★★	★★★	★★★
Hornet Security	61,6	★★★	★★★	★★★
MDaemon	61,1	★★★	★★★	★★
F-Secure / WithSecure	61,0	★★★	★★★	★★★
Darktrace	60,1	★★★	★★★	★★★
Barracuda	59,5	★★★	★★★	★★★
Proton	58,8	★★★	★★★	★★★
Applied Security	58,6	★★★	★★★	★★★
Avast	58,5	★★★	★★★	★★★
Acronis	57,5	★★★	★★★	★★★
Cyren	57,2	★★★	★★★	★★★
Axway	56,3	★★★	★★★	★★★
AppRiver	56,2	★★★	★★★	★★
Bitdefender	54,5	★★★	★★	★★★
WatchGuard	53,9	★★	★★★	★★★
Trustwave	51,2	★★★	★★	★★
Micro Focus	49,2	★★	★★	★★★
ClearSwift	48,9	★★★	★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Service und Support

		Service und Support des Anbieters	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/ Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	62,3					
Mimecast	84,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
NoSpamProxy	81,4	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	70,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
FireEye	70,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Forcepoint	70,0	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	69,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	69,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kaspersky	68,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
F-Secure / WithSecure	67,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sophos	67,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Retarus	66,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Hornet Security	63,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Barracuda	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SonicWall	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
G DATA	62,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AppRiver	60,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★
Avast	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Avira	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cyren	58,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
WatchGuard	57,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Bitdefender	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Applied Security	56,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ClearSwift	55,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
MDaemon	55,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	51,8	★★★	★★	★★	★★	★★★
Axway	51,5	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Darktrace	48,8	★★	★★★	★★	★★	★★
Proton	43,8	★★	★	★★	★★	★★
Micro Focus	38,3	★★	★	★★	★★	★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vertriebspartnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater	Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	61,6			
Mimecast	80,0	★★★★	★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	79,4	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	76,6	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	72,5	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	72,3	★★★★	★★★★	★★★★
Forcepoint	72,0	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	69,8	★★★	★★★★	★★★★
Hornet Security	69,0	★★★★	★★★	★★★★
Kaspersky	64,7	★★★	★★★	★★★
Sophos	64,4	★★★	★★★	★★★
SonicWall	64,3	★★★★	★★★	★★★
Cisco	62,9	★★★	★★★	★★★
G DATA	62,6	★★★	★★★	★★★
F-Secure / WithSecure	62,0	★★★	★★★	★★★
FireEye	61,8	★★★	★★★	★★★
Retarus	61,6	★★★★	★★★	★★
Acronis	61,2	★★★	★★★	★★★
Avast	60,5	★★★	★★★	★★★
Avira	59,6	★★★	★★★	★★★
Cyren	58,0	★★★	★★★	★★★
Axway	57,7	★★	★★★	★★★
Barracuda	57,7	★★★	★★★	★★★
WatchGuard	56,8	★★★	★★★	★★
AppRiver	56,3	★★★	★★★	★★★
Applied Security	56,2	★★★	★★★	★★
Darktrace	56,0	★★	★★★	★★★
Trustwave	54,9	★★★	★★	★★★
ClearSwift	51,9	★★★	★★	★★
Bitdefender	49,8	★★	★★	★★
MDaemon	48,8	★★	★★	★★★
Micro Focus	46,0	★★	★★	★★
Proton	44,0	★★	★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion
Gesamt	62,7				
Mimecast	84,0	*****	*****	****	****
NoSpamProxy	75,6	****	****	****	***
Securepoint	73,6	****	****	****	**
ESET	71,7	****	****	****	****
Forcepoint	70,0	****	**	**	****
Trend Micro	69,3	****	****	****	****
Microsoft	67,8	**	**	****	****
Sophos	67,4	**	****	****	**
Darktrace	66,9	**	****	****	**
Kaspersky	66,1	**	**	**	**
Hornet Security	66,0	**	****	**	**
SonicWall	64,9	**	**	**	****
F-Secure / WithSecure	64,1	****	**	**	**
Avira	63,0	**	**	**	**
Barracuda	62,7	**	**	**	**
Cisco	62,5	**	**	**	**
AppRiver	62,2	**	**	**	**
G DATA	61,9	**	**	**	**
Cyren	61,8	**	****	**	**
WatchGuard	61,7	**	**	**	**
Retarus	60,7	**	**	**	**
FireEye	60,0	**	**	**	**
Acronis	59,4	**	**	**	**
Avast	58,9	**	**	**	**
Trustwave	58,7	**	*	**	**
MDaemon	58,0	**	**	**	**
Bitdefender	56,7	**	**	**	**
Axway	56,4	**	**	*	**
Proton	55,1	*	*	****	**
Applied Security	53,5	**	**	*	**
ClearSwift	49,9	**	**	*	**
Micro Focus	35,7	**	*	*	*



Herstellerbewertung E-Mail Security

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	62,5		
Mimecast	79,0	★★★★	★★★★
NoSpamProxy	78,0	★★★★	★★★★
Securepoint	72,5	★★★★	★★★★
SonicWall	72,5	★★★★	★★★★
ESET	71,5	★★★★	★★★★
Trend Micro	70,0	★★★★	★★★★
Microsoft	69,7	★★★★	★★★★
Sophos	68,2	★★★★	★★★★
Forcepoint	68,0	★★★	★★★★
Kaspersky	66,4	★★★	★★★
Avira	65,1	★★★	★★★
F-Secure / WithSecure	64,5	★★★	★★★
MDaemon	64,0	★★★	★★★
Cyren	63,3	★★★	★★★
G DATA	62,9	★★★	★★★
Avast	62,4	★★★	★★★
Acronis	62,0	★★★	★★★
Barracuda	61,9	★★★	★★★
Cisco	61,2	★★★	★★★
Retarus	60,1	★★★	★★★
Axway	60,1	★★★	★★★
Hornet Security	58,9	★★★	★★★
Proton	58,5	★★★	★★
FireEye	58,2	★★★	★★★
Bitdefender	57,8	★★★	★★★
Darktrace	56,4	★★★	★★★
Trustwave	54,8	★★	★★★★
WatchGuard	54,7	★★★	★★
AppRiver	52,3	★★★	★★
Applied Security	52,0	★★★	★★
ClearSwift	48,9	★★	★★
Micro Focus	42,6	★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	60,2		
Mimecast	85,6	★★★★	★★★★★
Securepoint	73,4	★★★	★★★★
NoSpamProxy	69,6	★★★	★★★
Microsoft	67,9	★★★	★★★
Trend Micro	67,7	★★★	★★★
FireEye	67,0	★★★	★★★
Forcepoint	66,0	★★★	★★★
Cyren	65,0	★★★	★★★
Sophos	64,8	★★★	★★★
F-Secure / WithSecure	63,6	★★★	★★★
ESET	62,7	★★	★★★
G DATA	62,5	★★★	★★★
WatchGuard	61,8	★★★	★★
Barracuda	61,7	★★★	★★★
Cisco	61,6	★★★	★★★
SonicWall	61,4	★★★	★★★
Hornet Security	61,3	★★	★★★
Acronis	60,9	★★	★★★
Kaspersky	60,2	★★★	★★
MDaemon	60,0	★★	★★★
Avast	59,7	★★	★★
Avira	58,5	★★	★★
Applied Security	58,3	★★	★★
Retarus	55,9	★★	★★★
ClearSwift	55,5	★★	★★
Darktrace	55,0	★★	★★
Axway	52,9	★★	★★
AppRiver	48,3	★★	★★
Bitdefender	47,1	*	★★
Trustwave	46,7	*	★★
Proton	46,0	*	*
Micro Focus	38,8	*	*



Herstellerbewertung E-Mail Security

Informations-, Beratungs-
und Weiterbildungsleistungen

		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Security - Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problembereichen
Gesamt	62,1				
Mimecast	90,0	*****	*****	*****	
NoSpamProxy	78,6	****	****	****	
Securepoint	75,1	****	****	****	
Trend Micro	71,1	****	****	****	
ESET	68,9	****	***	****	
Microsoft	67,7	****	**	****	
FireEye	67,3	***	****	****	
F-Secure / WithSecure	66,1	***	**	****	
Kaspersky	65,4	****	**	***	
Forcepoint	65,4	**	**	****	
Sophos	64,5	**	**	**	
SonicWall	63,6	**	**	**	
Avira	62,2	**	**	**	
Avast	61,8	**	**	**	
Acronis	61,6	**	**	**	
Applied Security	61,6	**	**	**	
Cisco	61,3	**	**	**	
G DATA	61,2	**	**	**	
Trustwave	60,1	**	**	**	
Barracuda	59,5	**	**	**	
Retarus	59,4	**	**	**	
Hornet Security	59,2	**	**	**	
MDaemon	58,7	**	**	**	
Cyren	58,0	**	**	**	
AppRiver	57,5	**	**	**	
ClearSwift	56,3	**	**	**	
WatchGuard	56,1	**	**	**	
Darktrace	55,9	**	*	**	
Bitdefender	54,1	**	**	**	
Axway	50,3	**	**	**	
Proton	48,9	**	*	*	
Micro Focus	41,2	*	*	**	



Herstellerbewertung E-Mail Security

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Einhaltung von Versprechen	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	68,2			
NoSpamProxy	89,4	*****	*****	*****
Mimecast	84,0	****	****	****
Securepoint	80,9	****	****	****
ESET	79,2	****	****	****
Microsoft	73,9	***	****	****
SonicWall	72,9	****	***	***
Sophos	72,8	****	***	***
Barracuda	72,4	****	***	***
Kaspersky	72,2	***	***	***
F-Secure / WithSecure	71,9	****	***	***
Retarus	71,4	***	***	***
Trend Micro	71,2	***	***	***
G DATA	70,0	***	***	***
FireEye	69,7	***	***	***
Avast	69,3	***	***	***
Acronis	69,0	***	***	***
Avira	67,7	***	***	***
Applied Security	67,2	***	***	***
Hornet Security	67,1	****	***	***
MDaemon	66,7	****	***	**
Cisco	66,2	***	***	***
Cyren	65,7	***	***	***
WatchGuard	65,6	***	***	***
AppRiver	65,3	***	**	***
Darktrace	65,0	***	****	**
Forcepoint	62,7	***	***	***
Trustwave	61,2	***	***	**
Bitdefender	60,1	***	***	**
Micro Focus	55,9	**	***	**
Axway	54,1	**	**	**
ClearSwift	53,4	**	**	**
Proton	49,1	**	**	**



Lösungsbewertung

E-Mail Security





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung E-Mail Security

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance	Ausfallsicherheit	Instandhaltung
Gesamt	66,0			
NoSpamProxy	85,9	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	83,3	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	79,5	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	76,2	★★★★	★★★★	★★★
Trend Micro	71,9	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	71,0	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	70,7	★★★	★★★	★★★
Microsoft	70,6	★★★	★★★	★★★
Sophos	69,4	★★★	★★★	★★★
Proton	69,3	★★★	★★★	★★★
SonicWall	68,0	★★★	★★★	★★★
MDaemon	68,0	★★★	★★★	★★★
Cyren	68,0	★★★	★★★	★★★
F-Secure / WithSecure	67,6	★★★	★★★	★★★
FireEye	67,3	★★★	★★★	★★★
Barracuda	67,0	★★★	★★★	★★★
Hornet Security	66,7	★★★	★★★	★★★
Avira	65,7	★★★	★★★	★★★
G DATA	65,1	★★★	★★★	★★★
Darktrace	63,4	★★★	★★	★★★
Acronis	63,0	★★★	★★★	★★★
Cisco	62,4	★★	★★★	★★★
Avast	62,4	★★★	★★★	★★★
Bitdefender	62,1	★★★	★★★	★★
WatchGuard	61,9	★★★	★★	★★★
Retarus	60,8	★★★	★★★	★★
Trustwave	58,8	★★★	★★	★★
Applied Security	57,4	★★★	★★	★★
AppRiver	54,9	★★	★★★	★★
Micro Focus	53,3	★★	★★	★★
Axway	52,8	★★	★★	★★
ClearSwift	48,1	★★	★	★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Effektive Filterfunktionen	Verschlüsselung und Auswahl verschiedener Verschlüsselungsstandards	Richtlinienkonfiguration	Authentifizierungsmöglichkeiten
Gesamt	65,8				
NoSpamProxy	86,0	*****	*****	*****	*****
Mimecast	84,0	*****	*****	*****	*****
Securepoint	78,4	****	****	****	****
MDaemon	77,8	****	****	****	****
FireEye	73,7	****	****	****	****
Microsoft	73,4	****	****	****	****
ESET	73,4	****	****	****	****
Kaspersky	71,5	****	****	****	****
Forcepoint	71,0	****	****	****	****
Trend Micro	69,9	****	****	****	****
Sophos	69,6	****	****	****	****
F-Secure / WithSecure	69,5	****	****	****	****
Proton	68,1	***	****	****	***
Hornet Security	66,7	****	****	****	****
WatchGuard	65,9	****	****	***	***
Bitdefender	65,7	****	****	****	***
G DATA	64,1	***	****	***	***
Barracuda	63,9	***	****	***	***
Avira	63,0	***	***	***	***
Avast	63,0	****	***	***	***
SonicWall	62,5	***	****	***	***
Cisco	61,6	***	***	***	***
Cyren	60,9	***	****	***	***
Acronis	60,8	***	***	***	***
Applied Security	58,1	***	***	***	***
Retarus	57,9	***	***	***	***
Darktrace	57,0	***	***	***	***
Micro Focus	55,7	***	***	***	**
AppRiver	55,3	***	***	***	***
Trustwave	54,7	***	***	***	***
Axway	53,8	***	***	***	***
ClearSwift	49,4	***	**	***	***



Lösungsbewertung E-Mail Security

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche	Konfigurierbarkeit	Dokumentation
Gesamt	65,2				
NoSpamProxy	81,8	*****	****	*****	****
Securepoint	78,8	****	****	****	****
Mimecast	78,5	****	****	****	****
Forcepoint	75,0	****	****	****	****
ESET	71,7	****	****	****	****
Microsoft	71,7	****	****	****	****
Kaspersky	71,5	****	****	****	****
Cyren	69,3	***	****	**	****
Trend Micro	69,2	****	****	**	****
Sophos	67,7	****	****	**	**
MDaemon	67,0	****	**	**	**
F-Secure / WithSecure	67,0	****	**	**	**
Cisco	66,9	**	**	****	****
Proton	66,5	**	****	****	**
G DATA	66,2	**	**	**	**
Hornet Security	65,7	**	**	**	****
Avira	65,3	**	**	**	**
Barracuda	65,1	**	**	**	**
Darktrace	65,1	****	****	**	****
Avast	64,8	**	**	**	**
WatchGuard	63,7	**	**	****	**
FireEye	63,3	**	**	**	****
Bitdefender	62,9	****	**	**	**
SonicWall	62,1	**	**	**	**
Acronis	60,8	**	**	**	**
Applied Security	58,6	**	**	**	**
AppRiver	58,3	**	**	**	**
Retarus	57,7	**	**	**	**
Trustwave	53,0	**	**	**	**
Axway	51,1	**	**	***	***
ClearSwift	50,6	**	**	**	***
Micro Focus	49,2	**	**	**	**



Lösungsbewertung E-Mail Security

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Erfüllung der Anforderungen	Erfüllung gesetzliche Auflagen	Erfüllung unternehmensinterner Auflagen	Erfüllung von Zertifizierungsstandards	Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen	Effizienteres Arbeiten durch sichere Lösungen	Entlastung der IT-Abteilung
Gesamt	68,3							
Forcepoint	82,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Securepoint	82,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NoSpamProxy	81,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	79,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
MDaemon	79,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
ESET	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
FireEye	74,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kaspersky	71,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Sophos	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Proton	68,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
G DATA	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
F-Secure / WithSecure	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Avast	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SonicWall	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Avira	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Darktrace	67,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
AppRiver	66,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Retarus	65,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★
Trustwave	65,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Cisco	65,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	64,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
WatchGuard	64,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Cyren	64,1	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hornet Security	64,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Barracuda	63,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bitdefender	62,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Applied Security	60,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Micro Focus	56,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Axway	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ClearSwift	53,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Erwartungserfüllung	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	70,4			
Mimecast	90,0	*****	*****	****
NoSpamProxy	88,2	****	****	****
Forcepoint	86,7	****	****	*****
Securepoint	84,5	****	****	****
ESET	80,3	****	****	****
Barracuda	74,5	***	***	***
Kaspersky	74,4	***	***	***
Trend Micro	73,6	***	***	***
Microsoft	73,5	***	***	***
Sophos	72,9	***	***	***
FireEye	71,5	***	***	***
Cyren	70,5	***	***	***
F-Secure / WithSecure	70,0	***	***	**
MDaemon	69,4	***	***	*
G DATA	69,2	**	***	****
Darktrace	69,2	**	**	****
Retarus	68,8	***	***	****
Avira	68,7	***	***	****
Avast	68,4	***	***	**
SonicWall	67,2	***	**	**
Cisco	66,3	**	**	**
Hornet Security	66,0	**	**	**
Acronis	65,9	**	**	**
Axway	65,5	***	**	**
Applied Security	64,8	***	**	**
WatchGuard	64,6	***	**	**
Micro Focus	64,2	**	**	**
AppRiver	64,0	**	**	**
Bitdefender	63,3	***	**	*
Trustwave	62,5	**	**	**
Proton	57,9	**	*	*
ClearSwift	55,6	*	*	**



Die 32 Top Hersteller unter den Bewerteten (1)

E-Mail Security

Acronis
Landsberger Straße 110
80339 München
Info-de@acronis.com
www.acronis.com

Avira
Kaplaneiweg 1
88069 Tettang
www.avira.com/de

Cisco
Parkring 20
85748 Garching
www.cisco.com/c/de_de/index.html

ESET
Spitzweidenweg 32
07743 Jena
info@eset.de
www.eset.com/de/

Applied Security
Einsteinstraße 2a
63868 Großwallstadt
sales@apsec.de
www.apsec.de/

Axway
Kurfürstendamm 119
10711 Berlin
www.axway.com/de

ClearSwift
Hinter Hoben 149
53129 Bonn
info@helpsystems.com
https://www.clearswift.com/de

FireEye
Zeppelinstr. 3
85399 Hallbergmoos
info-dach@fireeye.com
www.fireeye.de/

AppRiver
2711 N. Haskell Ave.
Suite 2300
Dallas, TX 75204-2960
https://appriver.com/

Barracuda
Radkoferstraße 2
81373 München
info@barracuda.de
www.barracuda.com

Cyren GmbH
Heidestraße 10
10557 Berlin
info@cyren.com
www.cyren.com

Forcepoint
Feringasträße 10 A
85774 Unterföhring
www.forcepoint.com

Avast
Gladbecker Str. 1
40472 Düsseldorf
dach@avast.com
www.avast.com

Bitdefender
Lohbachstrasse 12
58239 Schwerte
info@bitdefender.de
www.bitdefender.de/

Darktrace
Luise-Ullrich-Straße 14
80636 Munich
sales@darktrace.com
www.darktrace.com

F-Secure / WithSecure
Kistlerhofstr. 172c
81379 München
germany@f-secure.com
www.f-secure.com/de



Die 32 Top Hersteller unter den Bewerteten (2)

E-Mail Security

G DATA
Königsallee 178
44799 Bochum
sales@gdata.de
www.gdata.de/

Micro Focus
Herrenberger Straße 140
71034 Böblingen
www.microfocus.com/de-de/home

Proton Technologies AG
Route de la Galaise 32,
1228 Plan-les-Ouates
Geneva (CH)
https://protonmail.com/

Sophos
Amalienbadstr. 41
76227 Karlsruhe
sales@sophos.de
www.sophos.com/de-de.aspx

Hornetsecurity
Am Listholze 78
30177 Hannover
info@hornetsecurity.com
info@hornetsecurity.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Retarus
Aschauer Straße 30
81549 München
info@de.retarus.com
www.retarus.com/de

Trend Micro
Parkring 29
85748 Garching
www.trendmicro.com/de

Kaspersky
Despag-Straße 3
85055 Ingolstadt
info@kaspersky.de
www.kaspersky.de

Mimecast
Kistlerhofstraße 172
81379 München
info@mimecast.com
www.mimecast.com/de/

Securepoint
Bleckeder Landstraße 28
21337 Lüneburg
vertrieb@securepoint.de
www.securepoint.de/

Trustwave
The Squire 12
60549 Frankfurt am Main
www.trustwave.com/de-de/

Mdaemon
Garbenheimer Str. 36
D-35578 Wetzlar
info@ebertlang.com
www.mdaemon.com

NoSpamProxy
Am Hoppenhof 32 A
33104 Paderborn
anfragen@netatwork.de
www.nospamproxy.de/

SonicWall
Maximilianstr. 13,
80539 München
centraleurope@sonicwall.com
https://www.sonicwall.com/de-de/

WatchGuard (Panda Security)
Wendenstrasse 379
20537 Hamburg
germanysales@watchguard.com
https://www.watchguard.com/de



Alle berücksichtigten Hersteller (alphabetisch)

E-Mail Security

- Acronis
- Applied Security
- AppRiver
- Avast
- Avira
- Axway
- Barracuda
- Bitdefender
- Broadcom
- Cisco
- ClearSwift
- Cyren
- Darktrace
- ESET
- FireEye
- Forcepoint
- Fortinet
- Frama
- F-Secure / WithSecure
- G DATA
- GBS
- Heimdal Security
- Hornet Security
- Inlyse
- Kaspersky
- Kiteworks (ehemals totemo)
- MDaemon
- Micro Focus
- Microsoft
- Mimecast
- NoSpamProxy
- Proofpoint
- Proton
- Retarus
- Securepoint
- SonicWall
- Sophos
- Trellix
- Trend Micro
- Trustwave
- Tuxguard
- VMRay
- WatchGuard

Kontakt

Raphael Napieralski

Analyst

 **+49 561 8109 181**

 **Nachricht senden**

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**



techconsult GmbH
 The IT Market Analysts
 Baunsbergstr. 37
 34131 Kassel

 **info@techconsult.de**

 **+49 561 8109 0**

 **+49 561 8109 101**

Über techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den etablierten Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.