



VENDOR BENCHMARK

PUR – Digital Solutions 2024

Qualitätsmanagement

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2024“ haben insgesamt über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

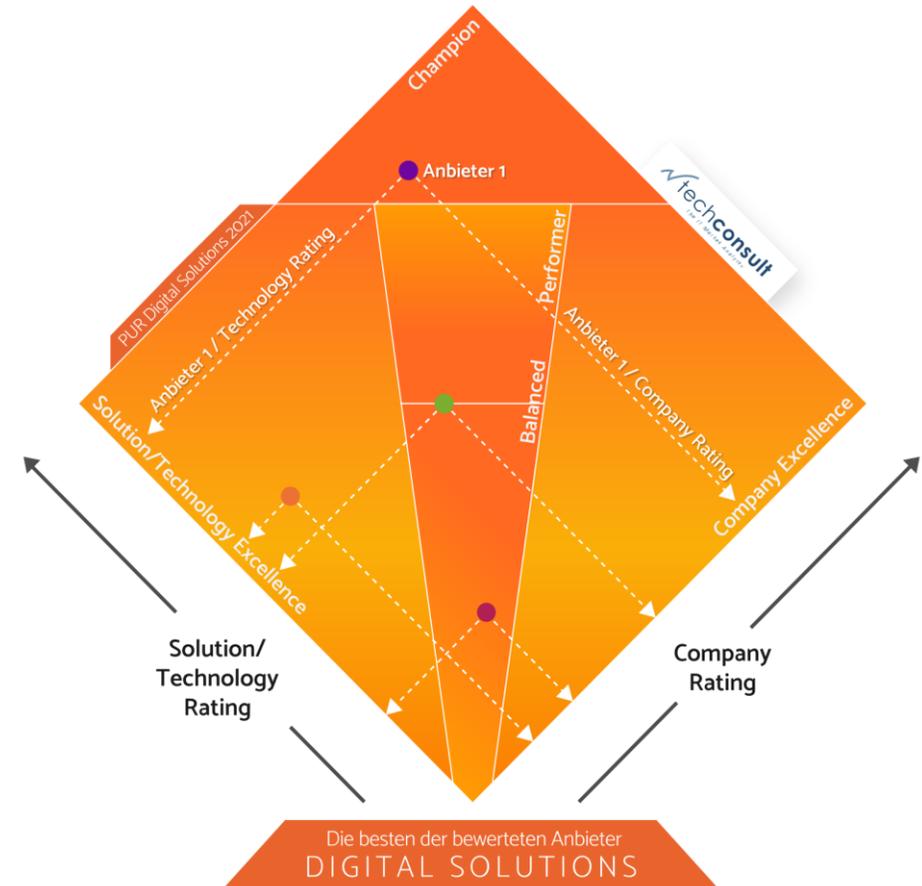
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



PUR 2024
Professional User Rating

Timeline

Das Projekt wurde im April 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juni – Juli 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2023.

Definition Qualitätsmanagement

Eine Qualitätsmanagement-Software (QM-Software) ist ein Tool, das Unternehmen bei der Optimierung und Überwachung von Geschäftsprozessen unterstützt, um die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Software ermöglicht es Unternehmen, Qualitätsstandards festzulegen, zu messen und zu dokumentieren, um sicherzustellen, dass ihre Produkte und Dienstleistungen den Erwartungen ihrer Kunden entsprechen. QM-Software hilft Unternehmen auch bei der Einhaltung von Qualitätsstandards, wie beispielsweise der ISO 9001 Zertifizierung. Darüber hinaus kann QM-Software auch verwendet werden, um Dokumentations- und Schulungsanforderungen zu erfüllen.

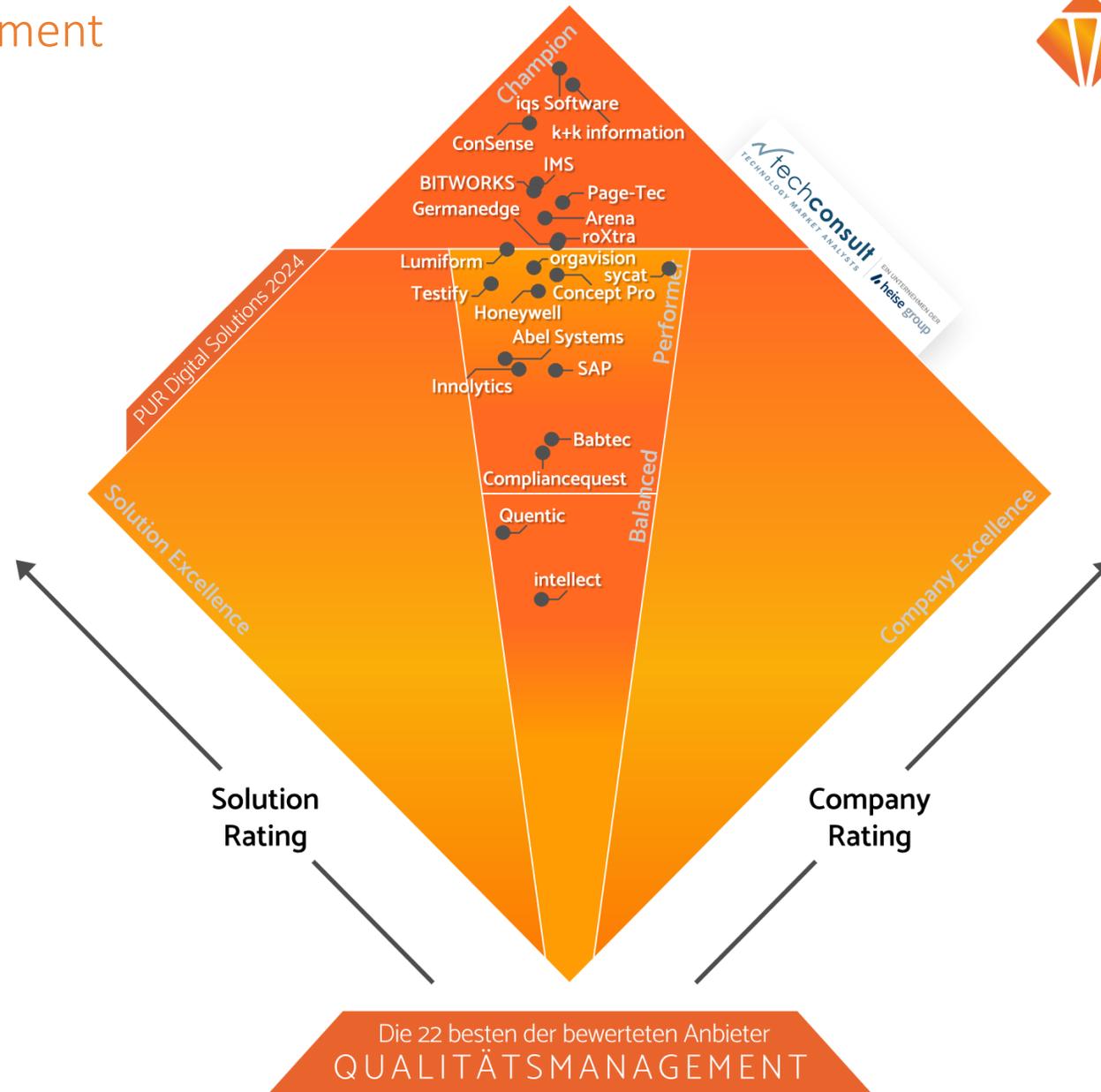
Qualitätsmanagement Diamant



PUR 2024

Professional User Rating

- 350** vollständig geführte Interviews
- 9** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Anbieterbewertung

Qualitätsmanagement





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement Innovation



PUR 2024
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert	Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe
Gesamt	58,7			
iqs Software	71,6	★★★★★	★★★★	★★★★★
IMS	70,2	★★★★★	★★★★	★★★
k+k information	68,8	★★★★	★★★★	★★★★★
BITWORKS	64,1	★★★★★	★★★★	★★
Page-Tec	63,7	★★★★	★★★★	★★
sycat	62,7	★★★	★★★★	★★
roXtra	62,1	★★★	★★★	★★★★★
Arena	61,9	★★★★	★★★	★★★
Concept Pro	61,9	★★★★	★★	★★★
ConSense	61,8	★★★★	★★★	★★★
Lumiform	60,1	★★★	★★★	★★★
QDA	59,3	★★★	★★★	★★★
orgavision	58,6	★★★	★★★★★	★★
Honeywell	58,1	★★★	★★★	★★
Testify	56,3	★★	★★★	★★
SAP	54,6	★★★	★★	★★
Abel Systems	54,1	★★	★★	★★★★
Innolytics	54,0	★★	★★★	★★
Babtec	52,7	★★★	★	★★
d.velop	51,3	★★	★★	★★
intellect	50,7	★★★	★	★
Compliancequest	49,4	★★	★	★★
Quentic	46,8	★	★★★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Gesamtproduktportfolio



PUR 2024
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere eCommerce Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	58,8		
k+k information	76,7	★★★★★	★★★★★
Page-Tec	70,9	★★★★	★★★★★
iqs Software	68,7	★★★★	★★★★
sycat	67,7	★★★★★	★★★★
ConSense	67,6	★★★	★★★★★
roXtra	61,8	★★★	★★★★
Arena	61,5	★★★★	★★
QDA	61,3	★★★★	★★★
Honeywell	61,3	★★★	★★★
SAP	60,1	★★★	★★★★
orgavision	58,9	★★★	★★★
Innolytics	58,1	★★★	★★★
BITWORKS	58,1	★★	★★★★
IMS	57,9	★★★	★★★
d.velop	57,5	★★★★★	★★
Concept Pro	57,1	★★	★★★
Lumiform	55,9	★★	★★★★
Testify	54,7	★★★	★★★
Babtec	52,6	★★	★★★
Abel Systems	52,6	★★	★★
Compliancequest	49,7	★★★	★★
Quentic	45,8	★	★★
intellect	44,0	★★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Service und Support



PUR 2024
Professional User Rating

	Service und Support	Telefonische Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	57,7				
k+k information	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
iqs Software	69,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConSense	69,0	★★★	★★★★	★★★	★★★★
QDA	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Testify	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Arena	62,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
IMS	62,4	★★★	★★★	★★	★★★★
Concept Pro	61,6	★★	★★★	★★★	★★★
sycat	60,9	★★	★★★	★★★	★★★
BITWORKS	59,7	★★	★★★	★★★	★★★
Lumiform	59,4	★★★	★★	★★	★★★
roXtra	58,5	★★★	★★★	★★	★★
Honeywell	57,6	★★	★★	★★★	★★★
Page-Tec	57,1	★★★★	★★	★	★★
SAP	55,2	★★	★★	★★	★★
orgavision	55,1	★	★★	★★	★★★★
Babtec	53,2	★★	★★	★★	★★
Abel Systems	53,1	★★	★★	★★	★★
Compliancequest	52,6	★★	★★	★★	★★
Innolytics	52,4	★★	★★	★★	★★★
d.velop	50,5	★	★	★★★	★★
Quentic	42,3	★	★★	★	★
intellect	42,2	★★	★	★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Vertriebspartner



	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	57,4			
QDA	69,4	★★★★	★★★	★★★★
Lumiform	66,7	★★★★	★★★	★★★★
k+k information	66,6	★★★★	★★★	★★★
iqs Software	64,9	★★★	★★★	★★★★
sycat	64,7	★★★	★★★★	★★★
IMS	62,9	★★★	★★★	★★★
ConSense	62,5	★★★	★★★	★★★★
Concept Pro	62,1	★★★	★★★	★★★
roXtra	61,6	★★	★★★	★★★★
Page-Tec	61,5	★★★	★★★	★★★
Arena	60,8	★★★	★★★	★★★
Honeywell	58,4	★★★	★★★	★★★
Testify	58,0	★★	★★★	★★★
BITWORKS	57,0	★★★	★★	★★
Innolytics	54,4	★★	★★	★★★
orgavision	54,1	★★	★★	★★★
SAP	54,1	★★★	★★	★★
Abel Systems	51,2	★★	★★	★★
d.velop	51,2	★★	★★★	★
Babtec	50,6	★★	★★	★★
Compliancequest	48,9	★★	★★	★★
Quentic	43,1	★★	★★	★
intellect	38,7	★★	★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Online-Auftritt



PUR 2024
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Shopfunktion der Website
Gesamt	57,9				
iqs Software	69,2	***	***	***	***
k+k information	68,8	***	***	***	***
sycat	65,7	***	***	***	*
ConSense	65,0	**	***	***	**
Page-Tec	64,7	**	***	***	***
BITWORKS	63,7	**	**	**	***
Arena	63,5	***	**	**	***
IMS	61,9	**	**	***	**
Concept Pro	61,8	***	***	**	**
Lumiform	60,1	**	***	**	**
orgavision	59,3	**	**	**	**
QDA	58,6	**	**	**	**
Honeywell	58,2	***	**	**	**
Testify	55,1	**	**	*	**
roXtra	55,1	**	*	**	**
Innolytics	54,6	**	**	**	**
Abel Systems	54,5	**	*	**	**
SAP	54,1	**	**	**	**
Babtec	51,7	*	*	**	*
d.velop	50,1	*	*	**	*
Compliancequest	49,7	*	*	*	*
intellect	47,1	**	*	*	*
Quentic	45,1	*	*	*	*

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Preis- und Bezugsmodelle



PUR 2024
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises-Software, Private, Public und Hybrid Cloud)
Gesamt	57,8		
BITWORKS	71,4	★★★★	★★★★
iqs Software	70,3	★★★★	★★★★
sycat	68,3	★★★	★★★★
Arena	65,9	★★★	★★★★
k+k information	64,0	★★★★	★★
Page-Tec	61,2	★★★	★★★
IMS	60,6	★★	★★★
roXtra	60,0	★★★	★★★
ConSense	60,0	★★★	★★★
SAP	58,6	★★★	★★
d.velop	58,3	★★	★★
Testify	57,9	★★★	★★
orgavision	57,5	★★	★★★
Lumiform	57,2	★★	★★★
Honeywell	57,2	★★	★★★
QDA	57,1	★★	★★
Concept Pro	56,0	★★	★★
Abel Systems	54,8	★★	★★
Compliancequest	53,1	★★	★★
Babtec	50,6	★★	★
Innolytics	50,1	★★	★
Quentic	44,4	★★	★
intellect	44,0	★	★★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Nachhaltigkeit



PUR 2024
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	58,2		
sycat	74,0	★★★★	★★★★
k+k information	73,3	★★★★	★★★★
iqs Software	70,5	★★★★	★★★★
ConSense	68,8	★★★★	★★★
Page-Tec	68,5	★★★★	★★★
roXtra	68,5	★★★★	★★★
Concept Pro	64,1	★★★	★★★
orgavision	62,3	★★	★★★★★
QDA	62,1	★★★	★★★
IMS	61,7	★★★	★★★
BITWORKS	60,0	★★★	★★★
Arena	59,0	★★★	★★★
SAP	55,4	★★	★★
Abel Systems	54,5	★★	★★★★
Honeywell	52,9	★★	★★
Babtec	52,7	★★	★★★★
Lumiform	51,6	★★	★★
Testify	50,5	★★	★★
Innolytics	48,7	★	★★
d.velop	48,5	★★	★
Compliancequest	47,0	★★	★
intellect	44,1	★	★
Quentic	40,2	★★	★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2024
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Informations-/Weiterbildungsangebote für IT-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	58,6				
iqs Software	71,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
k+k information	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IMS	68,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ConSense	65,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
roXtra	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★
orgavision	63,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Page-Tec	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Honeywell	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★
BITWORKS	62,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
sycat	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★
QDA	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Arena	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Lumiform	59,0	★★★	★	★★★	★★★
Abel Systems	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Concept Pro	56,6	★★★	★★★	★★★	★★
Testify	54,8	★★	★★★	★★★★	★★★★
Compliancequest	54,5	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	54,2	★★★	★★★	★★★	★★★
d.velop	54,0	★★★	★★★	★★★	★★
Innolytics	52,8	★★	★★	★★★	★★★
Babtec	51,0	★★	★★	★★★★	★★★★
Quentic	48,3	★★	★★★	★★	★★
intellect	37,5	★	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2024
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,0			
ConSense	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
iqs Software	76,1	★★★★	★★★	★★★★
BITWORKS	74,2	★★★	★★★★	★★★★
k+k information	71,7	★★★	★★★	★★★
orgavision	70,4	★★★	★★★	★★★
roXtra	69,7	★★★	★★★	★★★
IMS	69,1	★★★	★★★	★★
sycat	68,9	★★	★★★	★★★
Arena	68,1	★★	★★★	★★★
Page-Tec	67,5	★★★	★★★★	★★
d.velop	67,2	★★★	★★★	★★
Innolytics	66,0	★★	★★	★★★
Lumiform	65,7	★★	★★	★★
Concept Pro	64,7	★★★	★★	★★
Honeywell	64,6	★★★	★★	★★
Testify	64,1	★★★	★★	★★
QDA	63,3	★★	★★	★★
Compliancequest	61,8	★★	★★	★★
Quentic	61,0	★★	★★★★	★
Babtec	60,7	★★	★★	★★
SAP	59,7	★★	★★	★★
intellect	57,3	★★	★	★
Abel Systems	57,1	★	★	★★



Lösungsbewertung Qualitätsmanagement





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Allgemeine Basiseigenschaften



	Algemeine Basisfunktionen	Einhaltung Datensicherheit und Datenschutz	Intuitive Benutzerführung	Einfache Implementierung	Geräte- / Plattformunabhängigkeit	Vergabe der Zugriffsrechte	Schnittstellen und Kompatibilität zu vor- und nachgelagerten Prozessen	Vordefinierte /anpassbare Workflows	Analyse und Reportingfunktionen	Such- und Filterfunktionen
Gesamt	59,0									
k+k information	73,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ConSense	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
iqs Software	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
QDA	65,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BITWORKS	64,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
IMS	63,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Testify	62,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
roXtra	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Page-Tec	61,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
sycat	60,8	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★
Lumiform	60,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
Arena	60,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Concept Pro	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Honeywell	58,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
orgavision	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Abel Systems	56,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
d.velop	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	55,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Innolytics	54,8	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Compliancequest	52,8	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Babtec	52,4	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Quentic	50,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
intellect	40,4	★★	★	★★	★	★	★★★	★	★★	★★

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Funktionsumfang



	Lösungsspezifischer Funktionsumfang	Qualitätsplanung	Qualitätskontrolle	Dokumentenmanagement / Dokumentenlenkung	Prozessmanagement	Auditmanagement	Risikomanagement	Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen	Schulungsmanagement	Lieferantenmanagement
Gesamt	58,7									
iqs Software	70,4	***	***	***	***	***	***	***	***	*****
k+k information	68,6	***	***	***	***	***	**	***	*****	*****
ConSense	67,0	***	***	**	***	***	***	***	***	***
Arena	64,2	***	**	***	***	***	***	***	***	***
IMS	63,8	***	***	***	***	***	***	***	**	***
BITWORKS	62,9	***	***	***	***	**	**	**	***	***
Testify	62,6	***	***	***	**	***	***	**	***	**
Honeywell	61,9	***	***	**	***	***	**	***	**	**
orgavision	61,2	**	***	**	***	***	***	***	**	**
QDA	60,9	***	***	***	***	**	***	**	**	**
Page-Tec	60,3	**	**	***	***	***	***	**	**	**
roXtra	60,2	**	***	**	**	***	***	***	***	***
Concept Pro	60,0	**	***	***	***	***	**	**	**	**
Lumiform	59,4	***	**	**	***	**	**	**	**	***
Abel Systems	57,5	**	***	**	**	**	**	**	**	***
d.velop	57,5	***	**	**	**	**	**	**	**	***
sycat	56,4	**	**	**	**	**	**	***	**	**
SAP	54,5	**	**	**	**	**	**	**	**	**
Compliancequest	52,6	**	**	**	**	**	*	**	**	**
Innolytics	51,9	*	*	**	**	**	**	**	**	***
Babtec	49,6	**	**	**	**	*	*	**	*	**
Quentic	45,9	**	*	**	*	*	*	*	*	**
intellect	43,0	*	**	*	**	*	*	**	*	*

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Lösungsnutzen



PUR 2024
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Verbesserung der Produkt- und Leistungsqualität (Reduzierung der Ausschussquote)	Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe	Verbesserung des Informationsflusses	Kosteneinsparung durch Geschäftsprozessoptimierung (Prüfkosteneinsparung)	Einhaltung von Compliance (Vorschriften und Normen)	Risikominimierung durch frühzeitige Erkennung
Gesamt	64,6						
ConSense	74,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
iqs Software	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
k+k information	71,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BITWORKS	71,6	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
IMS	70,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Page-Tec	68,9	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
Arena	68,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Lumiform	68,2	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★
orgavision	67,3	★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★
QDA	66,3	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★
roXtra	66,2	★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
Testify	65,1	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Honeywell	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
d.velop	63,8	★★★★★	★★★★★	★★★	★★	★	★★
Concept Pro	63,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Abel Systems	63,5	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
Innolytics	62,9	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★
SAP	60,9	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Babtec	57,3	★★	★★	★★	★★	★	★★
Compliancequest	56,7	★★	★★	★	★★	★★	★★
Quentic	55,5	★★	★★★	★★	★★★	★	★
sycat	54,4	★	★★	★	★	★★★	★★
intellect	53,1	★★★	★★★	★★	★	★	★

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Produktloyalität



PUR 2024
Professional User Rating

	Produktloyalität	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	66,2			
Lumiform	75,2	★★★	★★★	★★★★
iqs Software	75,2	★★★★	★★★	★★★★
ConSense	72,5	★★★	★★★	★★★★
IMS	72,3	★★★	★★★	★★★★
Page-Tec	70,4	★★	★★★★	★★
BITWORKS	70,3	★★★	★★	★★★
Testify	69,7	★★★	★★★	★★
Innolytics	69,4	★★	★★★★	★★★
Arena	68,6	★★	★★	★★★
orgavision	68,1	★★	★★	★★★
k+k information	67,8	★★	★★★	★★★
roXtra	66,7	★★★	★★	★★
d.velop	66,1	★★★	★★	★★
Abel Systems	65,6	★★	★★★	★★
Concept Pro	65,5	★★	★★★	★★
Honeywell	64,3	★★	★★	★★
QDA	62,0	★★	★★	★★
SAP	61,5	★★	★	★★
Babtec	60,7	★	★★★	★
Quentic	60,0	★★	★★	★
sycat	57,9	★	★	★★
Compliancequest	57,2	★	★	★
intellect	56,0	★	★	★★

Die 22 Top Anbieter unter den Bewerteten

Qualitätsmanagement



PUR 2024

Professional User Rating

Abdel Systems
Hammerstrasse 121
4057 Basel, Schweiz
info@abel-systems.ch
www.abel-systems.ch

concept pro
Herzbroicher Weg 50,
41352 Korschenbroich
info@concept-pro.de
www.concept-pro.de

Innolytics
Gerichtsweg 28
04103 Leipzig
info@innolytics.de
www.innolytics.de

orgavision
Keithstraße 2-4
10787 Berlin
info@orgavision.com
www.orgavision.com

sycat IMS
Hollerithallee 9a
30419 Hannover
kontakt@sycat.com
www.sycat.com

Arena
121 Seaport Boulevard
US - 02210 Boston, MA
arena-sales@ptc.com
www.arenasolutions.com/de/

ConSense
Kackerstraße 11
52072 Aachen
info@consense-gmbh.de
www.consense-gmbh.de

Intellect
6100 Center Drive, Suite 1150
US - 90045 Los Angeles, CA
support@intellect.com
www.intellect.com

Page-Tec
Gartenstraße 13
04683 Naunhof
info@page-tec.de
www.page-tec.de

Testify
Oeter-Behrens-Platz 10
AT - 4020 Linz
office@testify.io
www.testify.io

Babtec
Clausenstraße 21
42285 Wuppertal
info@babtec.de
www.babtec.de

Germanedge
Heiligen-Geist-Kamp 4a
23568 Lübeck
info@qda-solutions.com
www.qda-solutions.com

iqs Software
Erlenstraße 13c,
77815 Bühl (Baden)
info@iqs.de
www.iqs.de

Quentic
Gürtelstraße 30
10247 Berlin
contact.de@quentic.com
www.quentic.de

BITWORKS
Dörrwiesenweg 23
64823 Groß-Umstadt
info@bitworks.net
www.bitworks.net

Honeywell
2000 Waterview Drive, Suite 300
US - 08691 Hamilton, NJ
SpartaInfoDE@honeywell.com
www.spartasystems.de

k+k information services
Höhenstraße 16
70737 Fellbach
kontakt@kuk-is.de
www.kuk-is.de

ROXTRA
Schillerstraße 21
73033 Göppingen
service@roxtra.com
www.roxtra.com

Compliancequest
10006 Cross Creek Blvd. Suite 71
US - 33647 Tampa, FL
info@compliancequest.com
www.compliancequest.com

IMS
Suurstoffi 2
CH - 6343 Rotkreuz
solutions@ims-ag.com
www.ims-ag.com

Lumiform
Torstraße 201
10115 Berlin
contact@lumiformapp.com
www.lumiformapp.com

SAP
SAP-Platz 1
40882 Ratingen
info.germany@sap.com
www.sap.com

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Qualitätsmanagement



PUR 2024
Professional User Rating

- Arena
- Babtec Informationssysteme GmbH
- BITWORKS EDV-Dienstleistungs-GmbH
- Compliancequest
- concept pro
- ConSense GmbH
- Germanedge (QDA SOLUTIONS GmbH)
- Honeywell - Sparta Systems
- IMS - Integrierte Managementsysteme
- Innolytics AG
- intellect
- iqs Software GmbH
- k+k information services GmbH
- Mastercontrol
- orgavision GmbH
- PTC
- Quentic
- ROXTRA GmbH
- SAP
- solvtec Informationstechnologie GmbH
- sycat IMS GmbH
- Testify GmbH

Kontakt

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.