



VENDOR BENCHMARK

PUR – Digital Solutions 2024

Qualitätsmanagement

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2024“ haben insgesamt über 3.000 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant



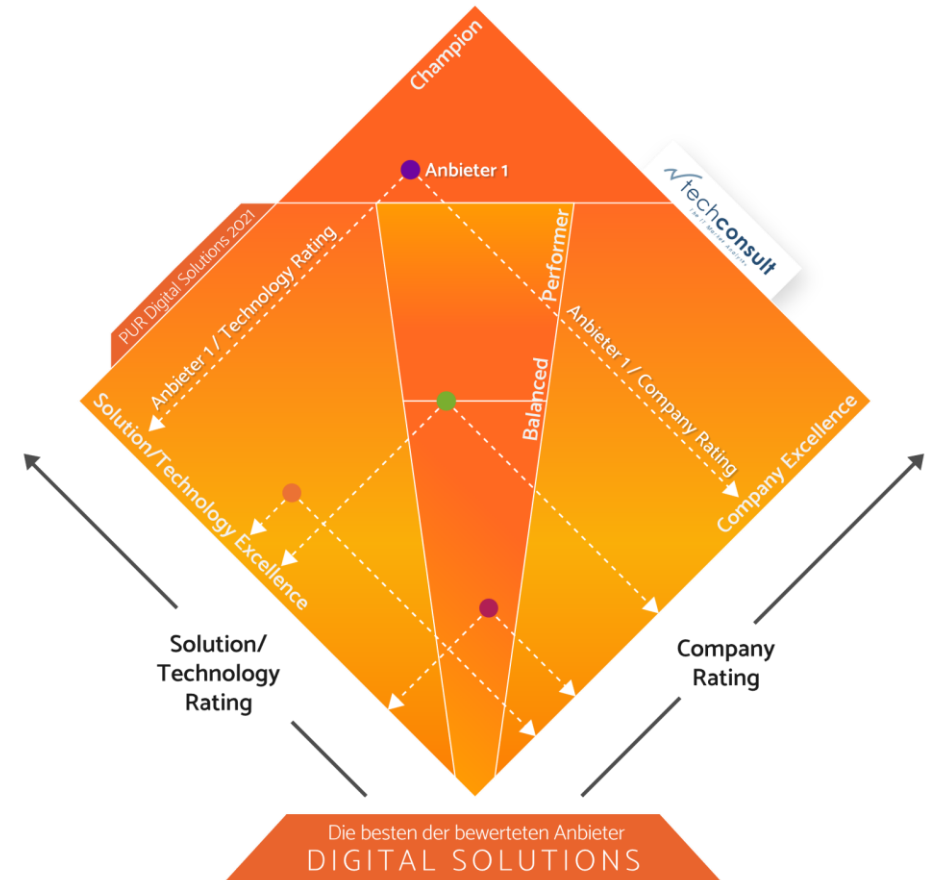
PUR 2024
Professional User Rating

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im April 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Juni – Juli 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im September 2023.

Definition Qualitätsmanagement

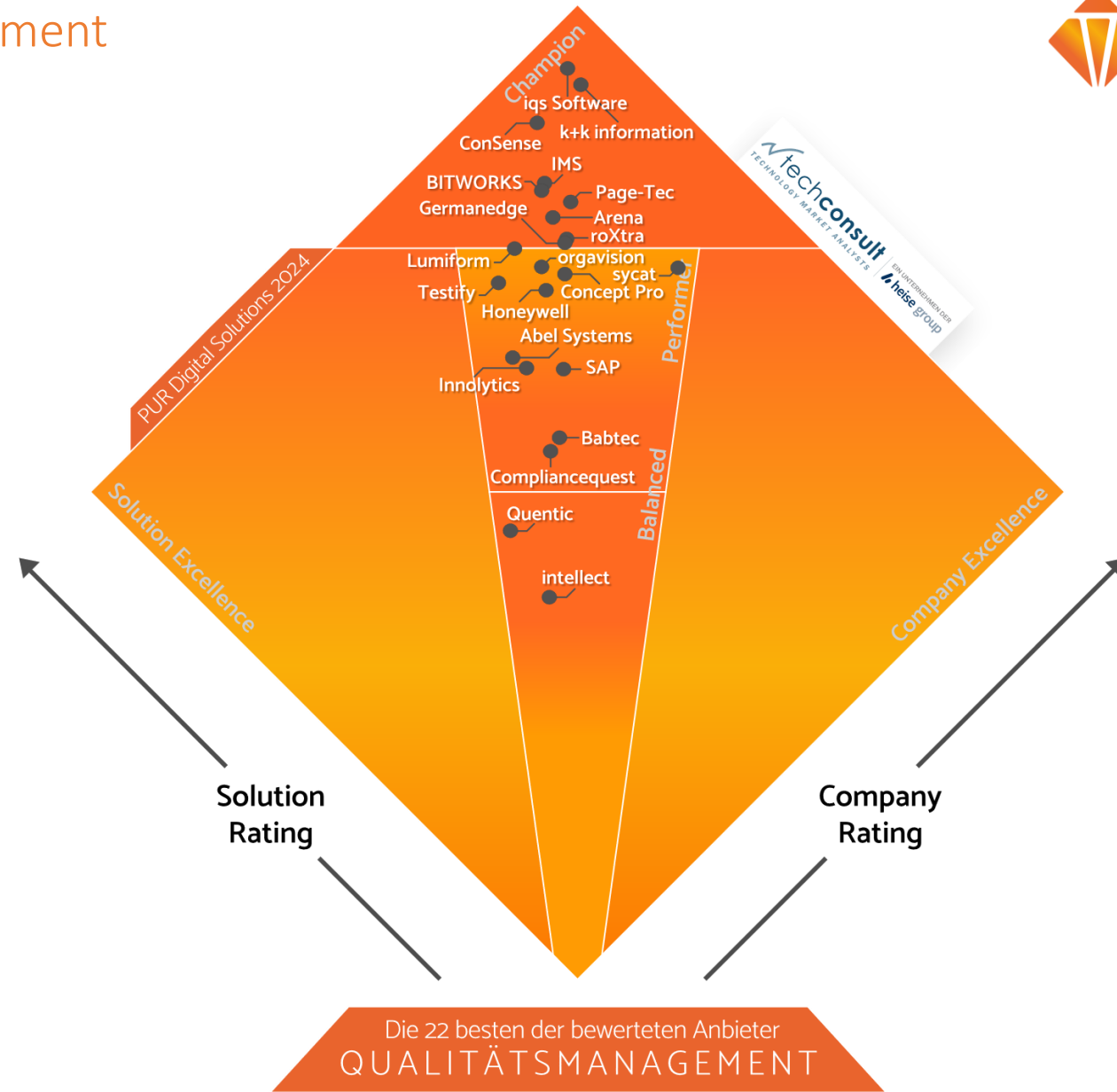
Eine Qualitätsmanagement-Software (QM-Software) ist ein Tool, das Unternehmen bei der Optimierung und Überwachung von Geschäftsprozessen unterstützt, um die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Software ermöglicht es Unternehmen, Qualitätsstandards festzulegen, zu messen und zu dokumentieren, um sicherzustellen, dass ihre Produkte und Dienstleistungen den Erwartungen ihrer Kunden entsprechen. QM-Software hilft Unternehmen auch bei der Einhaltung von Qualitätsstandards, wie beispielsweise der ISO 9001 Zertifizierung. Darüber hinaus kann QM-Software auch verwendet werden, um Dokumentations- und Schulungsanforderungen zu erfüllen.

Qualitätsmanagement Diamant



PUR 2024 Professional User Rating

- 350** vollständig geführte Interviews
- 9** Anbieter konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren



Die 22 besten der bewerteten Anbieter
QUALITÄTSMANAGEMENT



Anbieterbewertung

Qualitätsmanagement





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

| Symbol | Bedeutung |
|--------|--------------------------------|
| ★★★★★ | Deutlich überdurchschnittlich |
| ★★★★ | Überdurchschnittlich |
| ★★★ | Durchschnittlich |
| ★★ | Unterdurchschnittlich |
| ★ | Deutlich unterdurchschnittlich |

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement Innovation



PUR 2024
Professional User Rating

| | Innovationen | Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf | Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert | Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe |
|-----------------|--------------|--|---|---|
| Gesamt | 58,7 | | | |
| iqs Software | 71,6 | ***** | ***** | ***** |
| IMS | 70,2 | ***** | ***** | *** |
| k+k information | 68,8 | **** | ***** | ***** |
| BITWORKS | 64,1 | ***** | ***** | ** |
| Page-Tec | 63,7 | **** | ***** | ** |
| sycat | 62,7 | *** | ***** | ** |
| roXtra | 62,1 | *** | *** | ***** |
| Arena | 61,9 | **** | *** | *** |
| Concept Pro | 61,9 | **** | ** | *** |
| ConSense | 61,8 | **** | *** | *** |
| Lumiform | 60,1 | *** | *** | *** |
| QDA | 59,3 | *** | *** | *** |
| orgavision | 58,6 | *** | ***** | ** |
| Honeywell | 58,1 | *** | *** | ** |
| Testify | 56,3 | ** | *** | ** |
| SAP | 54,6 | *** | ** | ** |
| Abel Systems | 54,1 | ** | ** | *** |
| Innolytics | 54,0 | ** | *** | ** |
| Babtec | 52,7 | *** | * | ** |
| d.velop | 51,3 | ** | ** | ** |
| intellect | 50,7 | *** | * | * |
| Compliancequest | 49,4 | ** | * | ** |
| Quentic | 46,8 | * | *** | * |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Gesamtproduktportfolio



PUR 2024
Professional User Rating

| | Gesamtproduktportfolio | Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere eCommerce Bereiche | Angebot an Management- und Integrationstools |
|-----------------|------------------------|--|---|
| Gesamt | 58,8 | | |
| k+k information | 76,7 | ★★★★★ | ★★★★★ |
| Page-Tec | 70,9 | ★★★★ | ★★★★★ |
| iqs Software | 68,7 | ★★★★ | ★★★★ |
| sycat | 67,7 | ★★★★★ | ★★★★ |
| ConSense | 67,6 | ★★★ | ★★★★★ |
| roXtra | 61,8 | ★★★ | ★★★★ |
| Arena | 61,5 | ★★★★ | ★★ |
| QDA | 61,3 | ★★★★ | ★★★ |
| Honeywell | 61,3 | ★★★ | ★★★ |
| SAP | 60,1 | ★★★ | ★★★★★ |
| orgavision | 58,9 | ★★★ | ★★★ |
| Innolytics | 58,1 | ★★★ | ★★★ |
| BITWORKS | 58,1 | ★★ | ★★★★★ |
| IMS | 57,9 | ★★★ | ★★★ |
| d.velop | 57,5 | ★★★★★ | ★★ |
| Concept Pro | 57,1 | ★★ | ★★★ |
| Lumiform | 55,9 | ★★ | ★★★★★ |
| Testify | 54,7 | ★★★ | ★★★ |
| Babtec | 52,6 | ★★ | ★★★ |
| Abel Systems | 52,6 | ★★ | ★★ |
| Compliancequest | 49,7 | ★★★ | ★★ |
| Quentic | 45,8 | ★ | ★★ |
| intellect | 44,0 | ★★ | ★ |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Service und Support



PUR 2024
Professional User Rating

| | Service und Support | Telefonische Hotline | Kompetenz der Serviceberater | Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen | Qualität der Dokumentation |
|-----------------|---------------------|----------------------|------------------------------|---|----------------------------|
| Gesamt | 57,7 | | | | |
| k+k information | 71,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| iqs Software | 69,9 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| ConSense | 69,0 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| QDA | 65,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Testify | 63,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Arena | 62,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IMS | 62,4 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★★ |
| Concept Pro | 61,6 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| sycat | 60,9 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BITWORKS | 59,7 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Lumiform | 59,4 | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |
| roXtra | 58,5 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Honeywell | 57,6 | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Page-Tec | 57,1 | ★★★★ | ★★ | ★ | ★★ |
| SAP | 55,2 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| orgavision | 55,1 | ★ | ★★ | ★★ | ★★★★ |
| Babtec | 53,2 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| Abel Systems | 53,1 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| Compliancequest | 52,6 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| Innolytics | 52,4 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |
| d.velop | 50,5 | ★ | ★ | ★★★ | ★★ |
| Quentic | 42,3 | ★ | ★★ | ★ | ★ |
| intellect | 42,2 | ★★ | ★ | ★ | ★ |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Vertriebspartner



PUR 2024
Professional User Rating

| | Vertriebspartner | Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk | Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung | Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote |
|-----------------|------------------|--|---|---|
| Gesamt | 57,4 | | | |
| QDA | 69,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Lumiform | 66,7 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| k+k information | 66,6 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| iqs Software | 64,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| sycat | 64,7 | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| IMS | 62,9 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| ConSense | 62,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Concept Pro | 62,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| roXtra | 61,6 | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Page-Tec | 61,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Arena | 60,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Honeywell | 58,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Testify | 58,0 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| BITWORKS | 57,0 | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Innolytics | 54,4 | ★★ | ★★ | ★★★ |
| orgavision | 54,1 | ★★ | ★★ | ★★★ |
| SAP | 54,1 | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Abel Systems | 51,2 | ★★ | ★★ | ★★ |
| d.velop | 51,2 | ★★ | ★★★ | ★ |
| Babtec | 50,6 | ★★ | ★★ | ★★ |
| Compliancequest | 48,9 | ★★ | ★★ | ★★ |
| Quentic | 43,1 | ★★ | ★★ | ★ |
| intellect | 38,7 | ★★ | ★ | ★ |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Online-Auftritt



PUR 2024
Professional User Rating

| | Online-Auftritt | Struktur und Aussagefähigkeit der Website | Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte | Beratungsfunktion des Online-Auftritts | Shopfunktion der Website |
|-----------------|-----------------|---|--|--|--------------------------|
| Gesamt | 57,9 | | | | |
| iqs Software | 69,2 | *** | *** | *** | *** |
| k+k information | 68,8 | *** | *** | *** | *** |
| sycat | 65,7 | *** | *** | *** | * |
| ConSense | 65,0 | ** | *** | *** | ** |
| Page-Tec | 64,7 | ** | *** | *** | *** |
| BITWORKS | 63,7 | ** | ** | ** | *** |
| Arena | 63,5 | *** | ** | ** | *** |
| IMS | 61,9 | ** | ** | *** | ** |
| Concept Pro | 61,8 | *** | *** | ** | ** |
| Lumiform | 60,1 | ** | *** | ** | ** |
| orgavision | 59,3 | ** | ** | ** | ** |
| QDA | 58,6 | ** | ** | ** | ** |
| Honeywell | 58,2 | *** | ** | ** | ** |
| Testify | 55,1 | ** | ** | * | ** |
| roXtra | 55,1 | ** | * | ** | ** |
| Innolytics | 54,6 | ** | ** | ** | ** |
| Abel Systems | 54,5 | ** | * | ** | ** |
| SAP | 54,1 | ** | ** | ** | ** |
| Babtec | 51,7 | * | * | ** | * |
| d.velop | 50,1 | * | * | ** | * |
| Compliancequest | 49,7 | * | * | * | * |
| intellect | 47,1 | ** | * | * | * |
| Quentic | 45,1 | * | * | * | * |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Preis- und Bezugsmodelle



PUR 2024
Professional User Rating

| | Preis- und Bezugsmodelle | Preismodelle des Anbieters | Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises-Software, Private, Public und Hybrid Cloud) |
|------------------------|--------------------------|----------------------------|---|
| Gesamt | 57,8 | | |
| BITWORKS | 71,4 | ★★★★ | ★★★★ |
| iqs Software | 70,3 | ★★★★ | ★★★★ |
| sycat | 68,3 | ★★★ | ★★★★ |
| Arena | 65,9 | ★★★ | ★★★★ |
| k+k information | 64,0 | ★★★★ | ★★ |
| Page-Tec | 61,2 | ★★★ | ★★★ |
| IMS | 60,6 | ★★ | ★★★ |
| roXtra | 60,0 | ★★★ | ★★★ |
| ConSense | 60,0 | ★★★ | ★★★ |
| SAP | 58,6 | ★★★ | ★★ |
| d.velop | 58,3 | ★★ | ★★ |
| Testify | 57,9 | ★★★ | ★★ |
| orgavision | 57,5 | ★★ | ★★★ |
| Lumiform | 57,2 | ★★ | ★★★ |
| Honeywell | 57,2 | ★★ | ★★★ |
| QDA | 57,1 | ★★ | ★★ |
| Concept Pro | 56,0 | ★★ | ★★ |
| Abel Systems | 54,8 | ★★ | ★★ |
| Compliancequest | 53,1 | ★★ | ★★ |
| Babtec | 50,6 | ★★ | ★ |
| Innolytics | 50,1 | ★★ | ★ |
| Quentic | 44,4 | ★★ | ★ |
| intellect | 44,0 | ★ | ★★ |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Nachhaltigkeit



PUR 2024
Professional User Rating

| | Nachhaltigkeit | Soziales Engagement | Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt) |
|-----------------|----------------|---------------------|--|
| Gesamt | 58,2 | | |
| sycat | 74,0 | ★★★★ | ★★★★ |
| k+k information | 73,3 | ★★★★ | ★★★★ |
| iqs Software | 70,5 | ★★★★ | ★★★★ |
| ConSense | 68,8 | ★★★★ | ★★★ |
| Page-Tec | 68,5 | ★★★★ | ★★★ |
| roXtra | 68,5 | ★★★★ | ★★★ |
| Concept Pro | 64,1 | ★★★ | ★★★ |
| orgavision | 62,3 | ★★ | ★★★★★ |
| QDA | 62,1 | ★★★ | ★★★ |
| IMS | 61,7 | ★★★ | ★★★ |
| BITWORKS | 60,0 | ★★★ | ★★★ |
| Arena | 59,0 | ★★★ | ★★★ |
| SAP | 55,4 | ★★ | ★★ |
| Abel Systems | 54,5 | ★★ | ★★★★ |
| Honeywell | 52,9 | ★★ | ★★ |
| Babtec | 52,7 | ★★ | ★★★★ |
| Lumiform | 51,6 | ★★ | ★★ |
| Testify | 50,5 | ★★ | ★★ |
| Innolytics | 48,7 | ★ | ★★ |
| d.velop | 48,5 | ★★ | ★ |
| Compliancequest | 47,0 | ★★ | ★ |
| intellect | 44,1 | ★ | ★ |
| Quentic | 40,2 | ★★ | ★ |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



PUR 2024
Professional User Rating

| | | Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen | Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele | Informations-/Weiterbildungsangebote für IT-Verantwortliche | Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern |
|-----------------|------|--|---|---|---|
| Gesamt | 58,6 | | | | |
| iqs Software | 71,2 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| k+k information | 70,0 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| IMS | 68,6 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| ConSense | 65,9 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| roXtra | 64,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| orgavision | 63,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Page-Tec | 63,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Honeywell | 63,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| BITWORKS | 62,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| sycat | 62,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| QDA | 62,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Arena | 61,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Lumiform | 59,0 | ★★★ | ★ | ★★★ | ★★★ |
| Abel Systems | 57,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Concept Pro | 56,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| Testify | 54,8 | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Compliancequest | 54,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| SAP | 54,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| d.velop | 54,0 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| Innolytics | 52,8 | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Babtec | 51,0 | ★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Quentic | 48,3 | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★ |
| intellect | 37,5 | ★ | ★★ | ★★ | ★★ |

Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



PUR 2024
Professional User Rating

| | Anbieterloyalität | Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen. | Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen. | Ich würde den Anbieter weiterempfehlen. |
|-----------------|-------------------|---|--|---|
| Gesamt | 66,0 | | | |
| ConSense | 76,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| iqs Software | 76,1 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| BITWORKS | 74,2 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| k+k information | 71,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| orgavision | 70,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| roXtra | 69,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| IMS | 69,1 | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| sycat | 68,9 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Arena | 68,1 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Page-Tec | 67,5 | ★★★ | ★★★★ | ★★ |
| d.velop | 67,2 | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| Innolytics | 66,0 | ★★ | ★★ | ★★★ |
| Lumiform | 65,7 | ★★ | ★★ | ★★ |
| Concept Pro | 64,7 | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Honeywell | 64,6 | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Testify | 64,1 | ★★★ | ★★ | ★★ |
| QDA | 63,3 | ★★ | ★★ | ★★ |
| Compliancequest | 61,8 | ★★ | ★★ | ★★ |
| Quentic | 61,0 | ★★ | ★★★ | ★ |
| Babtec | 60,7 | ★★ | ★★ | ★★ |
| SAP | 59,7 | ★★ | ★★ | ★★ |
| intellect | 57,3 | ★★ | ★ | ★ |
| Abel Systems | 57,1 | ★ | ★ | ★★ |



Lösungsbewertung

Qualitätsmanagement





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

| Symbol | Bedeutung |
|--------|--------------------------------|
| ★★★★★ | Deutlich überdurchschnittlich |
| ★★★★ | Überdurchschnittlich |
| ★★★ | Durchschnittlich |
| ★★ | Unterdurchschnittlich |
| ★ | Deutlich unterdurchschnittlich |

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Allgemeine Basiseigenschaften



| | Algemeine Basisfunktionen | Einhaltung Datensicherheit und Datenschutz | Intuitive Benutzerführung | Einfache Implementierung | Geräte- / Plattformunabhängigkeit | Vergabe der Zugriffsrechte | Schnittstellen und Kompatibilität zu vor- und nachgelagerten Prozessen | Vordefinierte /anpassbare Workflows | Analyse und Reportingfunktionen | Such- und Filterfunktionen |
|-----------------|---------------------------|--|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Gesamt | 59,0 | | | | | | | | | |
| k+k information | 73,0 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| ConSense | 68,4 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| iqs Software | 67,6 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| QDA | 65,7 | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BITWORKS | 64,1 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| IMS | 63,4 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Testify | 62,4 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| roXtra | 62,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Page-Tec | 61,7 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| sycat | 60,8 | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★★ |
| Lumiform | 60,4 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Arena | 60,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Concept Pro | 60,0 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Honeywell | 58,8 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| orgavision | 58,1 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Abel Systems | 56,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| d.velop | 56,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| SAP | 55,0 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Innolytics | 54,8 | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Compliancequest | 52,8 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Babtec | 52,4 | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Quentic | 50,6 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★ | ★★★ |
| intellect | 40,4 | ★★ | ★ | ★★ | ★ | ★ | ★★★ | ★ | ★★ | ★★ |

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Funktionsumfang



| | Lösungsspezifischer Funktionsumfang | Qualitätsplanung | Qualitätskontrolle | Dokumentenmanagement / Dokumentenlenkung | Prozessmanagement | Auditmanagement | Risikomanagement | Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen | Schulungsmanagement | Lieferantenmanagement |
|-----------------|-------------------------------------|------------------|--------------------|--|-------------------|-----------------|------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Gesamt | 58,7 | | | | | | | | | |
| iqs Software | 70,4 | *** | *** | *** | *** | *** | *** | *** | *** | ***** |
| k+k information | 68,6 | *** | *** | *** | *** | *** | ** | *** | ***** | ***** |
| ConSense | 67,0 | *** | *** | ** | *** | *** | *** | *** | *** | *** |
| Arena | 64,2 | *** | ** | *** | *** | *** | *** | *** | *** | *** |
| IMS | 63,8 | *** | *** | *** | *** | *** | *** | *** | ** | *** |
| BITWORKS | 62,9 | *** | *** | *** | *** | ** | ** | ** | *** | *** |
| Testify | 62,6 | *** | *** | *** | ** | *** | *** | ** | *** | ** |
| Honeywell | 61,9 | *** | *** | ** | *** | *** | ** | *** | ** | ** |
| orgavision | 61,2 | ** | *** | ** | *** | *** | *** | *** | ** | ** |
| QDA | 60,9 | *** | *** | *** | *** | ** | *** | ** | ** | ** |
| Page-Tec | 60,3 | ** | ** | *** | *** | *** | *** | ** | ** | ** |
| roXtra | 60,2 | ** | *** | ** | ** | *** | *** | *** | *** | *** |
| Concept Pro | 60,0 | ** | *** | *** | *** | *** | ** | ** | ** | ** |
| Lumiform | 59,4 | *** | ** | ** | *** | ** | ** | ** | ** | *** |
| Abel Systems | 57,5 | ** | *** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | *** |
| d.velop | 57,5 | *** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | *** |
| sycat | 56,4 | ** | ** | ** | ** | ** | ** | *** | ** | ** |
| SAP | 54,5 | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** | ** |
| Compliancequest | 52,6 | ** | ** | ** | ** | ** | * | ** | ** | ** |
| Innolytics | 51,9 | * | * | ** | ** | ** | ** | ** | ** | *** |
| Babtec | 49,6 | ** | ** | ** | ** | * | * | ** | * | ** |
| Quentic | 45,9 | ** | * | ** | * | * | * | * | * | ** |
| intellect | 43,0 | * | ** | * | ** | * | * | ** | * | * |

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Lösungsnutzen



PUR 2024
Professional User Rating

| | Lösungsnutzen | Verbesserung der Produkt- und Leistungsqualität (Reduzierung der Ausschussquote) | Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse und Arbeitsabläufe | Verbesserung des Informationsflusses | Kosteneinsparung durch Geschäftsprozessoptimierung (Prüfkosteneinsparung) | Einhaltung von Compliance (Vorschriften und Normen) | Risikominimierung durch frühzeitige Erkennung |
|-----------------|---------------|--|--|--------------------------------------|---|---|---|
| Gesamt | 64,6 | | | | | | |
| ConSense | 74,3 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| iqs Software | 73,4 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| k+k information | 71,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| BITWORKS | 71,6 | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| IMS | 70,2 | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Page-Tec | 68,9 | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Arena | 68,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Lumiform | 68,2 | ★★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★ |
| orgavision | 67,3 | ★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| QDA | 66,3 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| roXtra | 66,2 | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Testify | 65,1 | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Honeywell | 64,7 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| d.velop | 63,8 | ★★★★★ | ★★★★★ | ★★★ | ★★ | ★ | ★★ |
| Concept Pro | 63,8 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| Abel Systems | 63,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| Innolytics | 62,9 | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★★ |
| SAP | 60,9 | ★★★ | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| Babtec | 57,3 | ★★ | ★★ | ★★ | ★★ | ★ | ★★ |
| Compliancequest | 56,7 | ★★ | ★★ | ★ | ★★ | ★★ | ★★ |
| Quentic | 55,5 | ★★ | ★★★ | ★★ | ★★★ | ★ | ★ |
| sycat | 54,4 | ★ | ★★ | ★ | ★ | ★★★ | ★★ |
| intellect | 53,1 | ★★★ | ★★★ | ★★ | ★ | ★ | ★ |

Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Produktloyalität



PUR 2024
Professional User Rating

| | Produktloyalität | Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen. | Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen. | Ich würde die Lösung weiterempfehlen. |
|-----------------|------------------|--|--|---------------------------------------|
| Gesamt | 66,2 | | | |
| Lumiform | 75,2 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| iqs Software | 75,2 | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| ConSense | 72,5 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| IMS | 72,3 | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Page-Tec | 70,4 | ★★ | ★★★★ | ★★ |
| BITWORKS | 70,3 | ★★★ | ★★ | ★★★ |
| Testify | 69,7 | ★★★ | ★★★ | ★★ |
| Innolytics | 69,4 | ★★ | ★★★★ | ★★★ |
| Arena | 68,6 | ★★ | ★★ | ★★★ |
| orgavision | 68,1 | ★★ | ★★ | ★★★ |
| k+k information | 67,8 | ★★ | ★★★ | ★★★ |
| roXtra | 66,7 | ★★★ | ★★ | ★★ |
| d.velop | 66,1 | ★★★ | ★★ | ★★ |
| Abel Systems | 65,6 | ★★ | ★★★ | ★★ |
| Concept Pro | 65,5 | ★★ | ★★★ | ★★ |
| Honeywell | 64,3 | ★★ | ★★ | ★★ |
| QDA | 62,0 | ★★ | ★★ | ★★ |
| SAP | 61,5 | ★★ | ★ | ★★ |
| Babtec | 60,7 | ★ | ★★★ | ★ |
| Quentic | 60,0 | ★★ | ★★ | ★ |
| sycat | 57,9 | ★ | ★ | ★★ |
| Compliancequest | 57,2 | ★ | ★ | ★ |
| intellect | 56,0 | ★ | ★ | ★★ |

Die 22 Top Anbieter unter den Bewerteten

Qualitätsmanagement



PUR 2024
Professional User Rating

Abdel Systems
Hammerstrasse 121
4057 Basel, Schweiz
info@abel-systems.ch
www.abel-systems.ch

concept pro
Herzbroicher Weg 50,
41352 Korschenbroich
info@concept-pro.de
www.concept-pro.de

Innolytics
Gerichtsweg 28
04103 Leipzig
info@innolytics.de
www.innolytics.de

orgavision
Keithstraße 2-4
10787 Berlin
info@orgavision.com
www.orgavision.com

sycat IMS
Hollerithallee 9a
30419 Hannover
kontakt@sycat.com
www.sycat.com

Arena
121 Seaport Boulevard
US - 02210 Boston, MA
arena-sales@ptc.com
www.arenasolutions.com/de/

ConSense
Kackerstraße 11
52072 Aachen
info@consense-gmbh.de
www.consense-gmbh.de

Intellect
6100 Center Drive, Suite 1150
US - 90045 Los Angeles, CA
support@intellect.com
www.intellect.com

Page-Tec
Gartenstraße 13
04683 Naunhof
info@page-tec.de
www.page-tec.de

Testify
Oeter-Behrens-Platz 10
AT - 4020 Linz
office@testify.io
www.testify.io

Babtec
Clausenstraße 21
42285 Wuppertal
info@babtec.de
www.babtec.de

Germanedge
Heiligen-Geist-Kamp 4a
23568 Lübeck
info@qda-solutions.com
www.qda-solutions.com

iqs Software
Erlenstraße 13c,
77815 Bühl (Baden)
info@iqs.de
www.iqs.de

Quentic
Gürtelstraße 30
10247 Berlin
contact.de@quentic.com
www.quentic.de

BITWORKS
Dörrwiesenweg 23
64823 Groß-Umstadt
info@bitworks.net
www.bitworks.net

Honeywell
2000 Waterview Drive, Suite 300
US - 08691 Hamilton, NJ
SpartaInfoDE@honeywell.com
www.spartasystems.de

k+k information services
Höhenstraße 16
70737 Fellbach
kontakt@kuk-is.de
www.kuk-is.de

ROXTRA
Schillerstraße 21
73033 Göppingen
service@roxtra.com
www.roxtra.com

Compliancequest
10006 Cross Creek Blvd. Suite 71
US - 33647 Tampa, FL
info@compliancequest.com
www.compliancequest.com

IMS
Suurstoffi 2
CH - 6343 Rotkreuz
solutions@ims-ag.com
www.ims-ag.com

Lumiform
Torstraße 201
10115 Berlin
contact@lumiformapp.com
www.lumiformapp.com

SAP
SAP-Platz 1
40882 Ratingen
info.germany@sap.com
www.sap.com

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Qualitätsmanagement



PUR 2024
Professional User Rating

- Arena
- Babtec Informationssysteme GmbH
- BITWORKS EDV-Dienstleistungs-GmbH
- Compliancequest
- concept pro
- ConSense GmbH
- Germanedge (QDA SOLUTIONS GmbH)
- Honeywell - Sparta Systems
- IMS - Integrierte Managementsysteme
- Innolytics AG
- intellect
- iqs Software GmbH
- k+k information services GmbH
- Mastercontrol
- orgavision GmbH
- PTC
- Quentic
- ROXTRA GmbH
- SAP
- solvtec Informationstechnologie GmbH
- sycat IMS GmbH
- Testify GmbH

Kontakt

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.