



# Vendor Benchmark

# Managed SAP S/4HANA

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

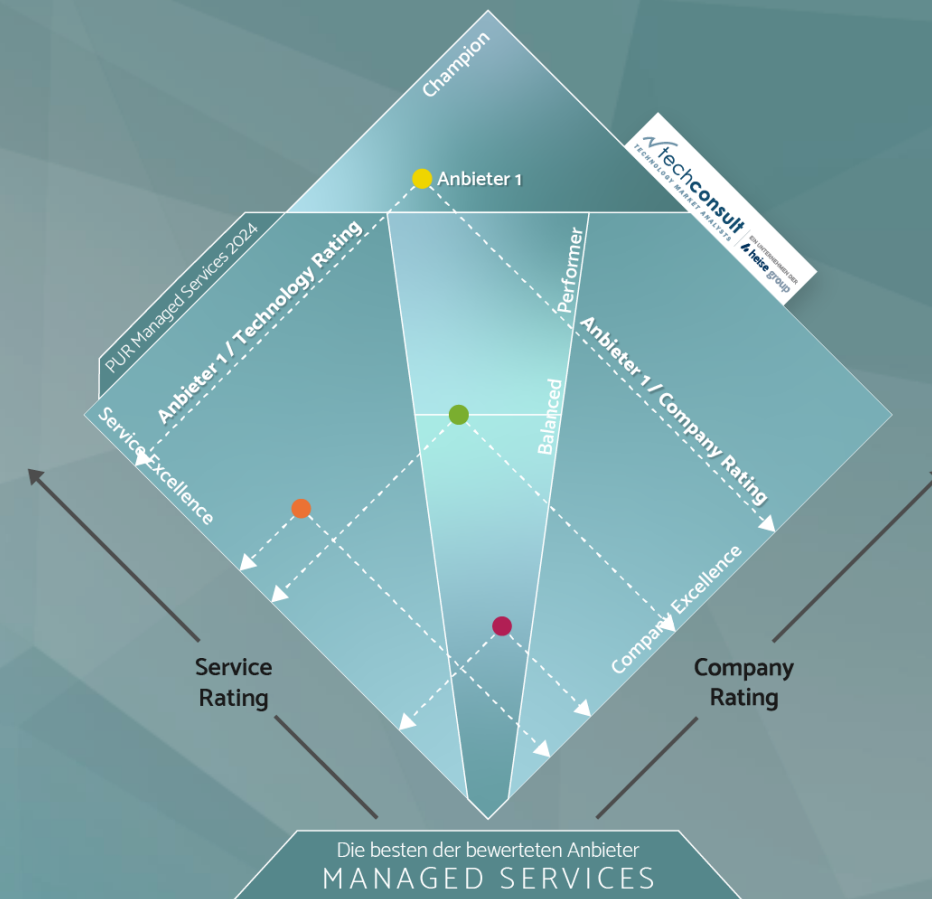
## Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



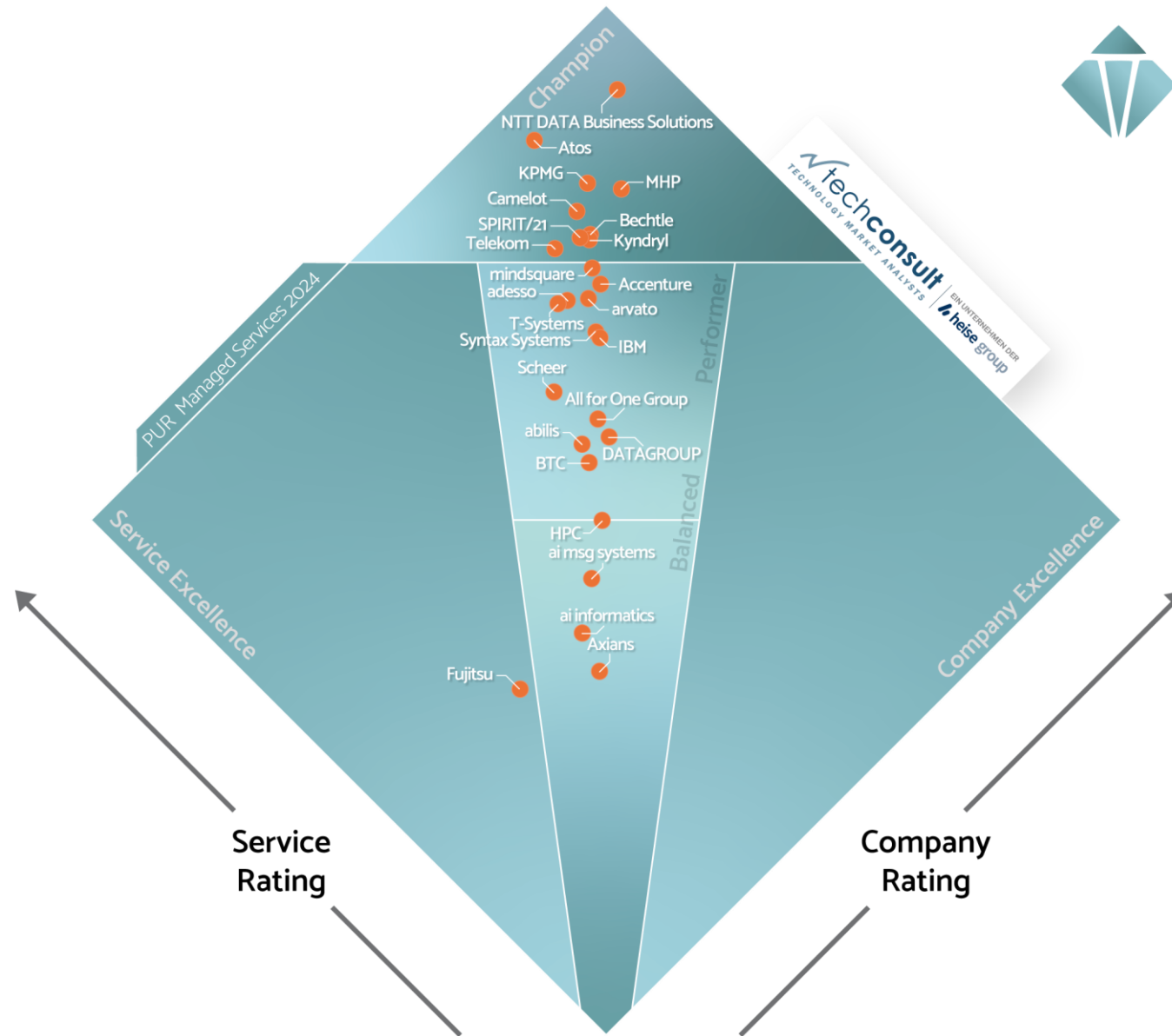
# Diamant

Managed SAP S/4HANA



# PUR 2024

Professional User Rating



Die 26 besten der bewerteten Anbieter  
MANAGED SAP S/4 HANA

Managed Services

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed SAP S/4 HANA wurde von insgesamt 344 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

## Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

## Definition Managed SAP S/4HANA

Managed SAP S/4HANA beschreibt im Kontext von S/4HANA die Entwicklung und Betreuung des Digital Cores als auch der LoB über den gesamten Lebenszyklus. Teil der Managed SAP S/4HANA Managed Services ist der Support, die Wartung und die Weiterentwicklung des S/4-Systems. Aber auch Innovationen wie die BTP, HANA-Datenbank und andere Add-Ons nehmen einen erheblichen Anteil am Service-Angebot ein.



# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

Managed Services





## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

## Serviceportfolio



**PUR 2024**  
Professional User Rating

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
<b>Gesamt</b>	61,0				
KPMG	76,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
mindsquare	75,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
MHP	73,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Business Solutions	73,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
SPIRIT/21	71,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	67,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Camelot	67,5	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Accenture	66,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Kyndryl	65,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Atos	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	63,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★
T-Systems	62,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Syntax Systems	62,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★
arvato	62,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
adesso	61,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IBM	60,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	60,7	★★★	★★★	★★★★	★★★
HPC	59,2	★★★★	★★	★★★★	★★★
BTC	58,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
abilis	55,8	★★★★	★★★	★★★	★★
Scheer	55,8	★★★★	★★★	★★	★★★
DATAGROUP	54,9	★★★	★★★	★★★	★★★
msg systems	45,0	★★★	★★	★★	★★★
ai informatics	42,3	★★★	★★	★★	★★
Axians	41,1	★★	★★	★★	★
Fujitsu	37,7	★★	★★★	★★	★

# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

## Support



# PUR 2024

Professional User Rating

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
<b>Gesamt</b>	60,8				
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	77,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>KPMG</b>	76,7	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Bechtle</b>	73,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>MHP</b>	72,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Camelot</b>	71,7	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Atos</b>	69,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>arvato</b>	69,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>mindsquare</b>	69,2	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>SPIRIT/21</b>	68,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Syntax Systems</b>	68,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Kyndryl</b>	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Accenture</b>	67,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>IBM</b>	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>adesso</b>	64,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Telekom</b>	62,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	61,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Scheer</b>	56,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>All for One Group</b>	55,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>DATAGROUP</b>	55,7	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>abilis</b>	55,1	★★★	★★	★★★	★★★★★
<b>msg systems</b>	50,1	★★★★	★★★★	★★	★★
<b>HPC</b>	49,5	★★★	★★★	★★	★★★
<b>BTC</b>	44,3	★★	★★★	★★	★★
<b>Axians</b>	41,4	★	★★	★★★	★★
<b>ai informatics</b>	36,5	★★	★	★★★	★
<b>Fujitsu</b>	31,2	★	★	★★	★★

# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

## Online-Auftritt



**PUR 2024**  
Professional User Rating

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
<b>Gesamt</b>	61,3					
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	85,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>MHP</b>	72,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Bechtle</b>	71,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>KPMG</b>	69,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Camelot</b>	69,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Kyndryl</b>	69,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Accenture</b>	69,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Atos</b>	68,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>SPIRIT/21</b>	67,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>mindsquare</b>	67,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>adesso</b>	65,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	63,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>arvato</b>	62,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Telekom</b>	62,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Syntax Systems</b>	62,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>T-Systems</b>	60,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>DATAGROUP</b>	59,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>abilis</b>	55,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Scheer</b>	54,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>HPC</b>	53,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Axians</b>	52,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>msg systems</b>	51,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>All for One Group</b>	49,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>BTC</b>	46,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>ai informatics</b>	44,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Fujitsu</b>	41,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

## Presales Services



# PUR 2024

Professional User Rating

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
<b>Gesamt</b>	61,8				
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	80,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>MHP</b>	78,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>Camelot</b>	72,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>KPMG</b>	71,7	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Bechtle</b>	70,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>BTC</b>	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>arvato</b>	67,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Kyndryl</b>	67,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Telekom</b>	65,2	★★★	★★★	★★★	★★★★★
<b>mindsquare</b>	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Atos</b>	65,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Accenture</b>	64,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>IBM</b>	64,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>adesso</b>	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Syntax Systems</b>	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>SPiRiT/21</b>	61,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>T-Systems</b>	60,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Scheer</b>	60,5	★★★	★★	★★★★	★★★
<b>All for One Group</b>	60,1	★★★★	★★★	★★	★★★
<b>abilis</b>	57,6	★★	★★	★★★	★★★
<b>DATAGROUP</b>	56,8	★★★	★★★	★★	★★★
<b>msg systems</b>	50,1	★★★	★★	★	★★★★
<b>HPC</b>	48,2	★★	★★★	★★	★★
<b>ai informatics</b>	43,8	★	★★★	★	★★
<b>Fujitsu</b>	40,1	★★	★	★★	★
<b>Axians</b>	39,0	★	★★★★	★	★



# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

## Innovationsfähigkeit

		Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
<b>Gesamt</b>	58,8				
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	85,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>SPIRIT/21</b>	74,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
<b>Atos</b>	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>KPMG</b>	67,8	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Camelot</b>	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Kyndryl</b>	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Accenture</b>	66,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>IBM</b>	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Bechtle</b>	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>adesso</b>	64,8	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★
<b>Syntax Systems</b>	64,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>arvato</b>	62,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Telekom</b>	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>All for One Group</b>	60,2	★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>MHP</b>	58,3	★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>mindsquare</b>	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>DATAGROUP</b>	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>abilis</b>	53,4	★★★	★★★	★★★	★★
<b>Scheer</b>	52,3	★★	★★★	★★★	★★★
<b>BTC</b>	47,3	★★	★★★	★★★	★★
<b>HPC</b>	45,6	★★	★★	★★	★★
<b>msg systems</b>	41,8	★	★★	★★	★★
<b>Axians</b>	38,9	★	★★	★★	★
<b>ai informatics</b>	38,9	★★	★	★	★★
<b>Fujitsu</b>	33,5	★	★	★	★



# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

## Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Soziales Engagement.	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit.	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz).	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters.
<b>Gesamt</b>	62,7				
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	83,5	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>MHP</b>	83,3	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Atos</b>	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>arvato</b>	70,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>Bechtle</b>	70,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>KPMG</b>	70,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>mindsquare</b>	70,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Camelot</b>	70,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>SPIRIT/21</b>	68,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>Accenture</b>	66,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Kyndryl</b>	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Telekom</b>	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>DATAGROUP</b>	64,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>adesso</b>	63,9	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>Syntax Systems</b>	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Scheer</b>	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>All for One Group</b>	62,1	★	★★	★★★★	★★★★★
<b>abilis</b>	61,0	★★★	★★★★	★★★	★★
<b>IBM</b>	60,5	★★	★★★	★★★	★★★
<b>T-Systems</b>	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>BTC</b>	50,1	★	★	★★★	★★★
<b>msg systems</b>	50,0	★★	★★	★★	★★
<b>HPC</b>	49,4	★★	★★	★★	★★★
<b>Axians</b>	47,1	★	★★	★	★★
<b>ai informatics</b>	44,4	★★	★	★	★
<b>Fujitsu</b>	34,8	★	★	★	★



# Anbieterbewertung Managed SAP S/4HANA

## Anbieterloyalität

		Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut einen Service beziehen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	69,1				
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	86,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
MHP	81,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Kyndryl	78,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	78,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Camelot	77,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	76,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
KPMG	75,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
mindsquare	74,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Telekom	72,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Accenture	70,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SPIRIT/21	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Scheer	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BTC	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
arvato	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	69,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	68,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	68,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
adesso	68,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
All for One Group	68,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
DATAGROUP	63,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
abilis	60,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
msg systems	60,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HPC	58,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fujitsu	55,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ai informatics	52,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Axians	50,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★



# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

Managed Services







## Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

## Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
<b>Gesamt</b>	68,0					
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	86,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	83,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
MHP	80,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Kyndryl	77,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
KPMG	75,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	75,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SPIRIT/21	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	73,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BTC	73,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Camelot	70,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	70,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	69,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	68,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mindsquare	68,3	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★
arvato	68,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
adesso	67,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPC	65,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	65,0	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★
DATAGROUP	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scheer	60,9	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
abilis	58,2	★★★	★★★	★★	★★	★★★
msg systems	55,0	★★	★★	★★★★	★★	★★
ai informatics	53,0	★★	★★	★	★★★	★★★
Axians	49,0	★★	★★	★	★★★	★★★
Fujitsu	44,3	★	★★	★★	★	★



## Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

### Implementierungsphase

		Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt .	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz Bgf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
<b>Gesamt</b>	67,4					
<b>Atos</b>	81,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	78,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>MHP</b>	77,5	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★
<b>KPMG</b>	76,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Telekom</b>	75,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Camelot</b>	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Kyndryl</b>	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Bechtle</b>	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Accenture</b>	73,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	71,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>arvato</b>	70,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>IBM</b>	69,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>SPIRIT/21</b>	69,2	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★
<b>adesso</b>	68,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>mindsquare</b>	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>Syntax Systems</b>	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>DATAGROUP</b>	65,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>abilis</b>	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>HPC</b>	64,3	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
<b>Scheer</b>	63,3	★★★★★	★★★	★★	★★★★	★★
<b>ai informatics</b>	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
<b>All for One Group</b>	59,1	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★
<b>BTC</b>	58,8	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
<b>msg systems</b>	51,3	★★	★	★	★★★★	★★
<b>Axians</b>	50,0	★	★★	★	★★★★	★
<b>Fujitsu</b>	44,3	★	★	★	★★★★	★

# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

## Qualität der Managed Services



# PUR 2024

Professional User Rating

		Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
<b>Gesamt</b>	67,0						
Atos	78,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
KPMG	78,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
mindsquare	77,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Telekom	77,2	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SPIRIT/21	76,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
MHP	76,0	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Kyndryl	75,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
NTT DATA Business Solutions	75,2	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Camelot	73,3	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	69,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	69,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Accenture	68,7	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	68,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	66,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
abilis	62,1	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
Scheer	60,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HPC	57,2	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
BTC	57,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★
msg systems	56,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ai informatics	55,2	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Axians	51,2	★★	★★★	★★★	★★	★	★
Fujitsu	42,1	★	★★	★	★	★★★	★★★



# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

## Benutzerfreundlichkeit

		Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation/ Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
<b>Gesamt</b>	62,8					
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	77,1	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	76,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
KPMG	75,8	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Camelot	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kyndryl	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Telekom	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mindsquare	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SPIRIT/21	70,0	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
MHP	68,8	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
T-Systems	68,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	66,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
arvato	66,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	65,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Syntax Systems	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Scheer	62,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
abilis	61,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BTC	58,4	★★★★	★★	★★	★★★	★★★
DATAGROUP	57,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★
All for One Group	57,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPC	52,6	★★	★★	★★	★★★★	★★
msg systems	47,6	★	★★	★★	★★★	★★
Fujitsu	41,9	★★	★	★	★	★★
ai informatics	41,8	★★	★	★	★★★	★
Axians	35,2	★	★	★	★	★★

# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

## Leistung des Services



# PUR 2024

Professional User Rating

	Leistung des Services	Qualität und Genauigkeit der Abbildung der Geschäftsprozesse / Bewertung	Verwaltung und Einrichtung der Systemlandschaft / Bewertung	Bereitstellung von Lizenzen / Anwendungen / Bewertung	Installationsservice der Applikationen / Bewertung	ITIL-Zertifizierung nach ISO/IEC 20000 / Bewertung	Individualanpassung / Bewertung
<b>Gesamt</b>	63,6						
<b>Atos</b>	81,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	80,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>KPMG</b>	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Camelot</b>	74,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>MHP</b>	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
<b>Telekom</b>	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>mindsquare</b>	71,5	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★	★★★★
<b>Bechtle</b>	71,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>SPIRIT/21</b>	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
<b>adesso</b>	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Kyndryl</b>	67,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	66,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Accenture</b>	66,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Syntax Systems</b>	65,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>arvato</b>	63,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>IBM</b>	61,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Scheer</b>	59,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>All for One Group</b>	59,0	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>abilis</b>	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>DATAGROUP</b>	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>HPC</b>	53,9	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★
<b>BTC</b>	53,6	★★	★★★	★★★★★	★★★	★★	★★
<b>ai informatics</b>	51,8	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
<b>Axians</b>	46,5	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
<b>Fujitsu</b>	44,0	★★	★★	★★	★★	★	★★
<b>msg systems</b>	42,9	★★	★★	★	★★	★	★★

# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

## Serviceutzen



Serviceutzen	Der Anbieter kümmert sich automatisch um alle Updates und Sicherheitsstandards.	Der Service ist skalierbar und SAP- Applikationen lassen sich einfach dazubuchen.	Geschwindigkeit des Partners bei technischen Problemen ist angemessen.	Flexible Zugriffsmöglichkeiten auf die Lösung wurden etabliert .	Der Service unterstützt Managemententscheidungen bei IT-Fragen zur Auslagerung.	Unsere Mitarbeiter wurden durch den Service entlastet.	Die eigene Produktivität wurde gesteigert.
<b>Gesamt</b>	67,4						
<b>Atos</b>	81,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	79,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>KPMG</b>	78,6	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
<b>Camelot</b>	78,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>Telekom</b>	76,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>MHP</b>	75,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
<b>SPIRIT/21</b>	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	74,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Bechtle</b>	72,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>adesso</b>	72,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Kyndryl</b>	71,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Accenture</b>	71,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>arvato</b>	70,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>IBM</b>	68,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Syntax Systems</b>	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>mindsquare</b>	67,7	★★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★
<b>All for One Group</b>	61,8	★★	★★	★	★★★★	★★	★★
<b>DATAGROUP</b>	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
<b>Scheer</b>	61,0	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
<b>abilis</b>	58,9	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★
<b>HPC</b>	58,0	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
<b>BTC</b>	57,9	★	★	★	★★	★★	★★★★
<b>msg systems</b>	57,2	★★★	★★	★	★★★★	★	★★★
<b>ai informatics</b>	54,3	★★★	★	★★	★★★	★★	★★
<b>Fujitsu</b>	52,4	★	★	★★	★★	★★	★★
<b>Axians</b>	50,3	★★	★★	★	★★	★	★

# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

## Serviceumfang und Preismodelle



		Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
<b>Gesamt</b>	67,7										
Atos	81,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Business Solutions	80,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
SPIRIT/21	78,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
MHP	74,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
KPMG	73,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★
Bechtle	72,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Camelot	72,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kyndryl	72,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	72,3	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
adesso	72,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	71,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	70,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
mindsquare	70,4	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★
IBM	69,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	68,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scheer	66,3	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
All for One Group	64,0	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
BTC	62,3	★★★	★★	★★★★	★★★	★★	★	★★	★★★	★★★	★★★
abilis	60,3	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★	★★	★★★	★★★	★★★
HPC	59,7	★★	★★	★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★★
DATAGROUP	58,7	★★	★★★	★★★	★	★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★
Fujitsu	58,5	★	★★	★★	★★★	★★★	★	★★★★	★★	★★	★★★
msg systems	56,7	★★	★	★★	★	★	★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★
ai informatics	53,6	★★	★	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★
Axians	52,1	★★	★★	★	★	★	★	★	★★★	★★	★★





# Servicebewertung Managed SAP S/4HANA

## ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	69,4			
<b>Atos</b>	85,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>NTT DATA Business Solutions</b>	80,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Scheer</b>	78,9	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Kyndryl</b>	78,7	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Bechtle</b>	78,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Telekom</b>	76,8	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>KPMG</b>	75,6	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Camelot</b>	75,6	★★★★	★★★★	★★★★
<b>MHP</b>	75,0	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>arvato</b>	74,2	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Accenture</b>	73,6	★★★★	★★★★	★★★★
<b>SPIRIT/21</b>	73,4	★★★★	★★★★	★★★★
<b>mindsquare</b>	73,3	★★★	★★★★★	★★★★
<b>adesso</b>	72,8	★★★★	★★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	71,8	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Syntax Systems</b>	71,5	★★★	★★★★	★★★★
<b>IBM</b>	68,2	★★★	★★★★	★★★★
<b>abilis</b>	65,8	★★★	★★★★	★★★
<b>All for One Group</b>	65,5	★★	★★★★	★★★★
<b>BTC</b>	65,0	★★	★★★★	★★★★
<b>DATAGROUP</b>	63,8	★★★	★★★	★★★
<b>msg systems</b>	58,3	★★	★★★	★★★
<b>Fujitsu</b>	54,4	★★	★★★	★★
<b>HPC</b>	52,5	★★	★★	★★
<b>Axians</b>	49,4	★★	★★★	★
<b>ai informatics</b>	48,0	★★	★	★★

# Die 26 Top Anbieter unter den Bewerteten

## Managed SAP S/4HANA

<b>Abilis</b> Lorenzstraße 8 76297 Stutensee <a href="mailto:info@abilis.de">info@abilis.de</a> <a href="http://www.abilis.de">www.abilis.de</a>	<b>Atos</b> Otto-Hahn-Ring 6 81739 München <a href="mailto:de-info@atos.net">de-info@atos.net</a> <a href="http://www.atos.net">www.atos.net</a>	<b>Fujitsu</b> Wohlrabadamm 32 13629 Berlin <a href="mailto:cic@ts.fujitsu.com">cic@ts.fujitsu.com</a> <a href="http://www.fujitsu.com">www.fujitsu.com</a>	<b>mindsquare</b> Willy-Brandt-Platz 2 33602 Bielefeld <a href="mailto:info@mindsquare.de">info@mindsquare.de</a> <a href="http://mindsquare.de">mindsquare.de</a>	<b>Telekom</b> Landgrabenweg 151 53227 Bonn  <a href="http://www.telekom.de">www.telekom.de</a>
<b>Accenture Dienstleistungen GmbH</b> Campus Kronberg 1 D-61476 Kronberg im Taunus <a href="mailto:Accenture.direct.ela@accenture.com">Accenture.direct.ela@accenture.com</a> <a href="http://www.accenture.com">www.accenture.com</a>	<b>Axians</b> Industriestr. 19a 67063 Ludwigshafen <a href="mailto:info@axians.de">info@axians.de</a> <a href="http://www.axians.de">www.axians.de</a>	<b>HPC AG</b> Nördlinger Straße 16 86655 Harburg <a href="mailto:info@hpc.ag">info@hpc.ag</a> <a href="http://hpc.ag">hpc.ag</a>	<b>msg services AG</b> Robert-Bürkle-Straße 1 85737 Ismaning/München <a href="mailto:marketing@msg-services.de">marketing@msg-services.de</a> <a href="http://www.msg-services.de">www.msg-services.de</a>	<b>T-Systems</b> Hahnstraße 43d 60528 Frankfurt am Main <a href="mailto:info@t-systems.com">info@t-systems.com</a> <a href="http://www.t-systems.com/de">www.t-systems.com/de</a>
<b>adesso SE</b> Adessoplatz 1 44269 Dortmund <a href="mailto:info@adesso.de">info@adesso.de</a> <a href="http://www.adesso.de">www.adesso.de</a>	<b>Bechtle</b> Bechtle Platz 1 74172 Neckarsulm <a href="mailto:neckarsulm@bechtle.com">neckarsulm@bechtle.com</a> <a href="http://www.bechtle.com">www.bechtle.com</a>	<b>IBM</b> IBM-Allee 1 71139 Ehningen <a href="mailto:IBMKB@de.ibm.com">IBMKB@de.ibm.com</a> <a href="http://www.ibm.com">www.ibm.com</a>	<b>NTT DATA</b> Hans-Döllgast-Straße 26 80807 München <a href="mailto:INFO_DACH@NTTDATA.COM">INFO_DACH@NTTDATA.COM</a> <a href="http://www.nttdata.com">www.nttdata.com</a>	
<b>applied international informatics</b> Am Studio 16 12489 Berlin <a href="mailto:marketing@aiformatics.com">marketing@aiformatics.com</a> <a href="http://www.aiformatics.com">www.aiformatics.com</a>	<b>BTC AG</b> Escherweg 5 26121 Oldenburg <a href="mailto:office@btc-ag.com">office@btc-ag.com</a> <a href="http://www.btc-ag.com">www.btc-ag.com</a>	<b>KPMG</b> Klingelhöferstraße 18 10785 Berlin <a href="mailto:information@kpmg.de">information@kpmg.de</a> <a href="http://kpmg.com/de/">kpmg.com/de/</a>	<b>Scheer</b> Uni-Campus Nord 66123 Saarbrücken <a href="mailto:info@scheer-group.com">info@scheer-group.com</a> <a href="http://www.scheer-group.com">www.scheer-group.com</a>	
<b>All for One Group SE</b> Rita-Maiburg-Straße 40 70794 Filderstadt-Bernhausen <a href="mailto:info@all-for-one.com">info@all-for-one.com</a> <a href="http://www.all-for-one.com">www.all-for-one.com</a>	<b>Camelot Management Consultants</b> Theodor-Heuss-Anlage 12 68165 Mannheim <a href="mailto:office@camelot-mc.com">office@camelot-mc.com</a> <a href="http://www.camelot-mc.com">www.camelot-mc.com</a>	<b>Kyndryl</b> Am Weiher 24 65451 Kelsterbach <a href="mailto:kontakt@kyndryl.com">kontakt@kyndryl.com</a> <a href="http://www.kyndryl.com/de/">www.kyndryl.com/de/</a>	<b>SPIRIT/21</b> Otto-Lilienthal-Straße 36 71034 Böblingen <a href="mailto:info@spirit21.com">info@spirit21.com</a> <a href="http://spirit21.com">spirit21.com</a>	
<b>Arvato Systems GmbH</b> Reinhard-Mohn-Straße 18 33333 Gütersloh <a href="mailto:info@arvato-systems.de">info@arvato-systems.de</a> <a href="http://www.arvato-systems.de">www.arvato-systems.de</a>	<b>DATAGROUP</b> Wilhelm-Schickard-Straße 7 72124 Pliezhausen <a href="mailto:kontakt@datagroup.de">kontakt@datagroup.de</a> <a href="http://www.datagroup.de">www.datagroup.de</a>	<b>MHP</b> Königsallee 49 71638 Ludwigsburg <a href="mailto:info@mhp.com">info@mhp.com</a> <a href="http://www.mhp.com/de/">www.mhp.com/de/</a>	<b>Syntax Systems</b> Höhrerweg 2-4 69469 Weinheim <a href="mailto:kontakt@syntax.com">kontakt@syntax.com</a> <a href="http://www.syntax.com">www.syntax.com</a>	



# Alle berücksichtigten Anbieter

## Managed SAP S/4HANA

- abilis
- Accenture
- adesso SE
- ai informatics
- All for One Group
- arvato
- Atos
- Axians
- Bechtle
- BTC
- C.PARS Consulting
- Camelot Management Consultants
- CANCOM
- cbs Corporate Business Solutions
- CGI DEUTSCHLAND
- CNT Management Consulting
- CONET Technologies
- CONSILIO
- consolut
- ConVista
- Cpro
- cronos
- DATAGROUP AG
- DXC Technology
- Fujitsu
- GAMBIT
- HPC AKTIENGESELLSCHAFT
- IBM
- IBYKUS
- Infosys
- innovabee
- INSIRE Consulting
- KPMG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- Lufthansa Industry Solutions
- MHP
- mindsquare AG
- msg systems
- Nagarro ES GmbH
- NTT DATA Business Solutions AG
- q.beyond AG
- Scheer GmbH
- SPIRIT/21
- Syntax
- Telekom Deutschland
- T-Systems
- valantic

## Kontakt

**Ercan Hayvali**

Analyst

 **+49 561 8109 178**

 **Nachricht senden**



 **info@techconsult.de**

**Oliver Germershausen**

Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**

**techconsult GmbH**  
 Technology Market Analysts  
 Baunsbergstr. 37  
 34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

### Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.