



Vendor Benchmark
**Managed IT-Network and
Infrastructure Services**

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

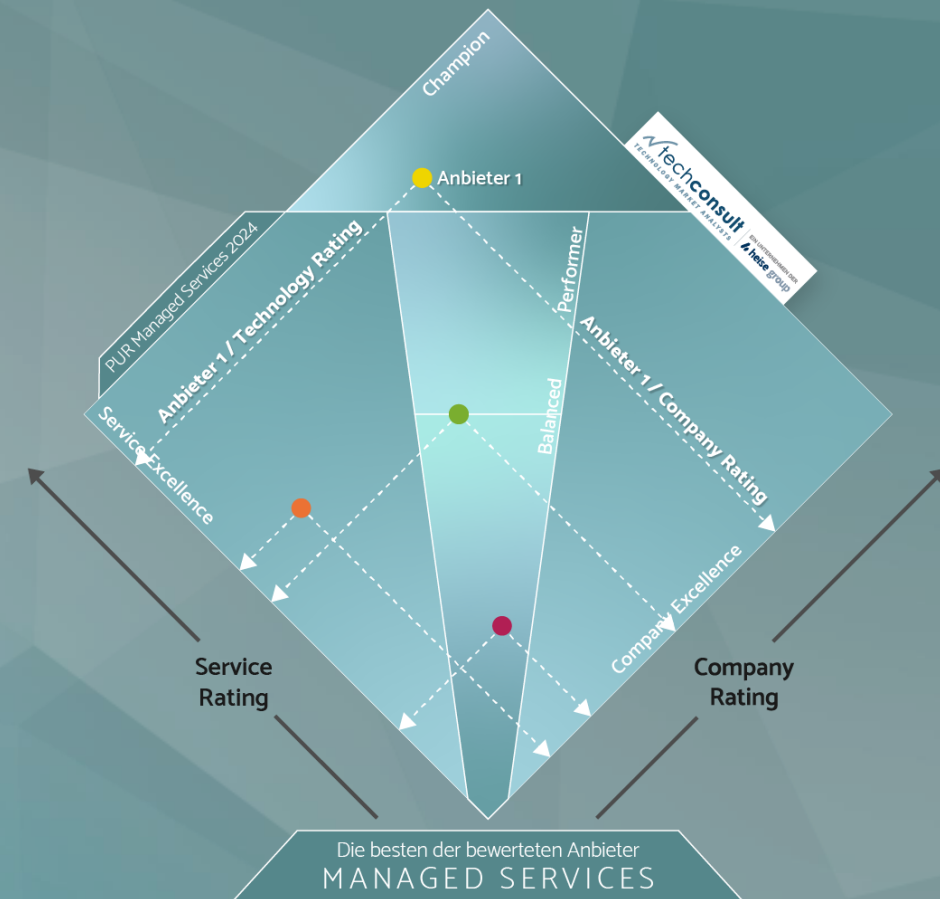
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



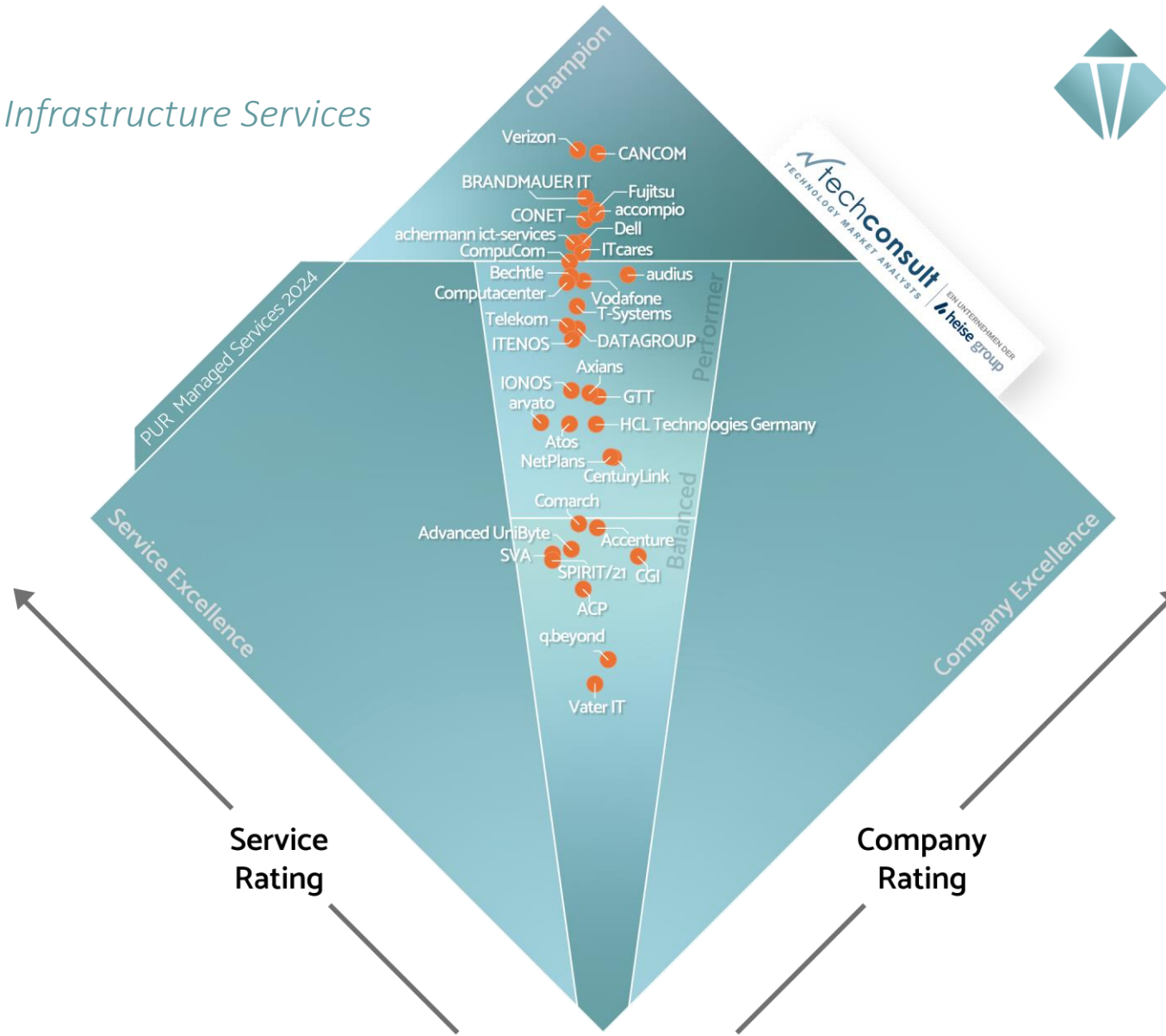
Diamant

Managed IT-Network and Infrastructure Services



PUR 2024

Professional User Rating



Die 35 besten der bewerteten Anbieter
MANAGED IT-NETWORK AND INFRASTRUCTURE SERVICES

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed IT-Network and Infrastructure Services wurde von insgesamt 712 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

Definition Managed IT-Network and Infrastructure Services

Managed Network Services sind Netzwerkanwendungen, Funktionen und Dienste, die Unternehmen auslagern, um sie von einem Managed Service Provider (MSP) aus der Ferne zu betreiben, zu überwachen und zu warten. Verwaltete Netzwerkdienste reichen von grundlegenden Netzzugangs- und Transportdiensten wie traditionellen gemieteten WAN- und LAN-Leitungen bis hin zu neueren softwaredefinierten WAN-(SD-WAN)-Verbindungen und virtuellen Netzwerkdiensten. Über die Netzzugangs- und Transportdienste hinaus umfasst die breite Palette der verfügbaren verwalteten Dienste WAN-Optimierung, Unified Messaging, oder Netzwerkverwaltung.



Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure Services

Managed Services



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung

Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Serviceportfolio



PUR 2024

Professional User Rating

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	62,7				
BRANDMAUER IT	76,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	72,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Verizon	71,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	71,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★
accompio	70,0	★★★★	★★	★★★★	★★★
Fujitsu	68,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	68,6	★★★	★★★	★★★★	★★★
ITcares	68,0	★★	★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	67,9	★★★	★★	★★★★	★★★
T-Systems	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
Vodafone	67,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	67,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	66,4	★★★★	★★★	★★★	★★
achermann ict-services	65,8	★★★★	★★★	★★★	★★★
GTT	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★
CGI	63,4	★★★	★★★	★★	★★
DATAGROUP	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	62,9	★★★★	★★	★★★	★★
Atos	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	61,3	★★	★★★	★★★	★★★★
CenturyLink	59,5	★★★	★★	★★★	★★
Axians	57,3	★★★	★★	★★	★★
IONOS	57,3	★★	★★	★★★	★★
Vater	56,7	★	★★★	★★	★★
arvato	55,3	★★	★★	★★	★★
Advanced UniByte	54,7	★★	★	★★	★★
Accenture	54,5	★★	★★	★★	★★
NetPlans	53,9	★★	★	★★	★★★★
SVA	53,6	★★	★★	★★	★★
q.beyond	53,5	★★	★★	★	★★
Comarch	53,1	★	★★	★	★★
ACP	51,2	★★	★★	★★	★
SPIRIT/21	49,7	★	★★	★★	★

Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Support



PUR 2024
Professional User Rating

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports	Kompetenz der Service- und Supportberater	Behebung von auftretenden Problemen
Gesamt	63,1				
BRANDMAUER IT	77,0	*****	*****	***	***
CANCOM	76,0	****	****	****	****
Verizon	73,1	****	****	****	****
CONET	72,9	***	*****	***	****
accompio	72,5	**	*****	****	****
Fujitsu	72,1	****	**	****	****
audius	71,4	****	****	**	**
ITcares	71,3	**	*****	****	**
T-Systems	70,3	****	****	****	**
CompuCom	70,0	****	****	**	**
Dell	69,4	****	**	****	**
Vodafone	66,8	****	**	***	**
achermann ict-services	66,4	****	**	**	**
GTT	65,7	**	**	**	****
Bechtle	65,3	**	**	**	**
Computacenter	65,0	**	**	****	**
DATAGROUP	64,9	**	**	****	**
NetPlans	63,9	*****	**	**	**
Telekom	63,0	**	**	**	**
Comarch	62,6	****	**	****	**
arvato	62,6	**	**	**	**
HCL Technologies Germany	62,3	**	****	**	**
ITENOS	61,3	**	**	**	**
IONOS	59,8	**	**	**	**
Axians	58,9	**	**	**	**
Atos	58,7	**	**	**	**
Advanced UniByte	55,4	**	**	**	**
Accenture	55,1	**	**	**	**
CenturyLink	55,1	***	***	**	**
CGI	53,6	**	*	***	**
ACP	51,6	**	**	**	**
Vater	51,3	**	*	***	*
SVA	50,8	*	*	**	***
SPIRIT/21	47,9	**	*	**	**
q.beyond	44,9	*	**	*	**

Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Online-Auftritt



PUR 2024

Professional User Rating

	Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	61,4				
Verizon	75,6	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	74,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Fujitsu	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	70,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
accompio	68,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ITcares	67,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Dell	67,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	66,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Bechtle	65,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★
CompuCom	65,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	65,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
IONOS	64,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Telekom	64,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★
T-Systems	63,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
audius	62,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★
NetPlans	61,3	★★★★	★★★	★★	★★★★
GTT	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★
CGI	58,5	★★★	★★	★★★★	★★★
HCL Technologies Germany	58,4	★★	★★★★★	★★★	★★★
arvato	58,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	57,3	★★★★	★★	★★★	★★★
Atos	57,0	★★★	★★★	★★★	★★★
CenturyLink	56,2	★★★	★★★	★★★	★★
SPIRIT/21	53,9	★★★★★	★★★	★★	★★
SVA	53,7	★★★	★★★	★★★	★★
ACP	51,4	★★★	★★	★★	★★
Advanced UniByte	49,6	★★	★★	★★	★★★★
q.beyond	47,9	★★★	★★	★★	★★
Vater	41,5	★★	★★	★★	★★
Comarch	36,4	★	★	★★	★

Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Presales Services



PUR 2024

Professional User Rating

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	62,1				
Verizon	76,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
CANCOM	76,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	70,8	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Dell	69,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
accompio	69,3	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
ITcares	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	68,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
achermann ict-services	67,4	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
CompuCom	66,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	65,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Vodafone	65,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Bechtle	64,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★
T-Systems	63,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	63,1	★★★★	★★★	★★	★★★
DATAGROUP	62,5	★★	★★★	★★★★	★★★★
Telekom	62,4	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Atos	61,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
ITENOS	61,4	★★★★	★★★	★★	★★★
Axians	60,9	★★★	★★★	★★	★★★★
NetPlans	60,1	★★★	★★	★★★	★★★★
IONOS	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	59,5	★	★★★★	★★★★	★★★
CenturyLink	59,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★
arvato	58,8	★★★	★★	★★★	★★★
GTT	58,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Accenture	56,8	★★★	★★	★★★	★★
Vater	55,0	★★★	★★	★★	★★
CGI	54,6	★★★★	★★★★	★	★★
SPIRIT/21	52,1	★	★★	★★	★★
ACP	51,9	★	★★	★★★★	★★
Advanced UniByte	51,7	★★★	★★	★★	★
SVA	48,7	★★	★★	★	★
q.beyond	48,0	★★★	★	★	★★

Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Innovationsfähigkeit



PUR 2024

Professional User Rating

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	61,7			
Verizon	74,2	*****	*****	*****
CANCOM	73,8	*****	*****	*****
CompuCom	72,1	*****	*****	*****
Fujitsu	71,3	*****	*****	*****
ITcares	70,9	*****	*****	*****
CONET	69,6	*****	*****	***
accompio	69,6	****	*****	*****
audius	69,5	****	*****	*****
Dell	68,7	****	*****	*****
ITENOS	68,3	*****	****	***
NetPlans	66,7	*****	***	*****
Bechtle	66,2	****	*****	*****
Computacenter	66,1	****	****	*****
achermann ict-services	66,0	****	*****	***
Vodafone	64,0	****	****	*****
BRANDMAUER IT	63,9	***	*****	*****
T-Systems	62,8	****	****	*****
Telekom	62,5	****	****	*****
HCL Technologies Germany	62,2	****	***	*****
GTT	61,9	****	***	*****
DATAGROUP	60,9	***	****	*****
CenturyLink	59,4	****	***	***
IONOS	59,1	****	***	***
Comarch	58,8	***	***	*****
Axians	58,5	****	***	***
CGI	57,2	***	***	***
arvato	56,4	**	***	*****
Atos	56,4	***	***	*****
Accenture	53,5	***	**	***
ACP	52,8	***	***	***
SVA	52,2	***	***	**
Advanced UniByte	51,8	***	**	***
q.beyond	51,0	**	**	***
SPIRIT/21	48,8	**	***	**
Vater	33,5	*	*	*



Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung				
	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	
Gesamt	63,0				
Verizon	80,6	**	*****	*****	*****
accompio	75,0	***	*****	***	****
audius	74,3	***	***	****	****
CONET	73,7	***	***	***	****
achermann ict-services	73,2	***	***	***	****
CANCOM	70,2	***	**	***	***
Fujitsu	68,8	***	***	***	***
CompuCom	68,4	*****	**	***	**
DATAGROUP	68,3	***	***	***	***
Dell	68,3	***	***	***	****
Vodafone	67,8	**	***	***	***
Axians	66,7	**	**	***	**
ITcares	66,3	**	***	***	***
Bechtle	65,8	**	**	***	***
Telekom	64,6	**	***	***	***
NetPlans	63,9	**	*	*	*****
BRANDMAUER IT	63,7	***	**	**	***
T-Systems	62,6	**	**	**	***
CenturyLink	62,6	**	**	**	***
Computacenter	60,3	**	***	**	**
IONOS	60,1	**	**	**	***
ITENOS	60,1	**	***	*	***
HCL Technologies Germany	59,4	**	**	**	***
Comarch	59,1	**	**	**	**
arvato	58,0	**	*	**	***
Atos	57,8	**	**	***	**
q.beyond	57,1	*	**	*****	*
Accenture	55,6	**	**	**	**
Advanced UniByte	55,3	**	**	*	**
CGI	55,2	*	**	*	***
GTT	55,1	**	**	*	**
SVA	53,1	**	*	*	**
ACP	52,6	**	**	*	**
Vater	51,7	*	*	*	****
SPIRIT/21	49,8	*	*	*	**

Anbieterbewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Anbieterloyalität



PUR 2024
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	68,9			
BRANDMAUER IT	80,0	*****	*****	*****
CANCOM	78,0	*****	*****	*****
audius	77,1	*****	*****	*****
achermann ict-services	76,2	*****	*****	*****
CompuCom	75,8	*****	*****	*****
Fujitsu	75,8	*****	*****	*****
Computacenter	75,8	*****	*****	*****
Axians	74,9	*****	*****	*****
Bechtle	74,4	*****	*****	*****
Dell	73,8	*****	*****	*****
T-Systems	73,3	*****	*****	*****
ITcares	73,3	***	*****	*****
Verizon	73,3	*****	*****	*****
CenturyLink	72,6	*****	***	*****
accupio	72,2	***	*****	*****
Vodafone	71,8	*****	*****	*****
GTT	71,5	***	*****	*****
CONET	71,1	*****	***	*****
DATAGROUP	69,8	*****	***	***
Telekom	69,0	*****	***	***
IONOS	67,7	*****	***	***
ITENOS	66,7	*****	***	***
Atos	66,0	*****	***	***
HCL Technologies Germany	64,5	***	***	**
arvato	64,3	***	***	**
Accenture	63,4	***	***	**
Comarch	62,7	*	*****	***
CGI	61,9	**	***	***
NetPlans	61,8	*****	*	***
Advanced UniByte	61,6	***	***	**
ACP	59,4	**	***	*
q.beyond	59,0	***	**	*
SVA	57,8	**	**	**
SPIRIT/21	57,2	*	***	*
Vater	56,7	*	**	*



Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure Services

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Beratungsphase



PUR 2024

Professional User Rating

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	68,7					
CANCOM	81,3	*****	*****	*****	*****	*****
Fujitsu	76,1	****	****	****	****	****
Vodafone	75,9	*****	****	****	****	****
ITcares	75,6	***	****	****	****	*****
Computacenter	74,5	***	****	****	****	*****
CONET	74,5	*****	***	***	****	*****
Verizon	74,4	****	***	****	****	****
accompio	74,2	***	*****	****	****	*****
achermann ict-services	73,8	*****	****	***	****	****
Dell	73,3	****	****	****	****	****
T-Systems	71,6	****	****	***	****	***
GTT	71,4	***	***	****	****	****
CompuCom	71,3	***	***	***	****	*****
Telekom	71,0	***	****	****	****	***
DATAGROUP	70,7	***	****	****	****	***
Bechtle	70,4	***	****	***	****	****
audius	70,0	*****	****	**	***	**
ITENOS	70,0	****	*****	**	***	***
BRANDMAUER IT	69,4	*****	*****	**	***	***
Axians	68,1	***	***	**	***	***
HCL Technologies Germany	67,8	**	***	**	****	****
IONOS	67,3	***	***	***	***	***
Atos	67,1	****	**	***	**	**
CenturyLink	66,7	***	**	***	***	***
NetPlans	65,1	****	**	***	*	*
arvato	63,7	**	**	**	***	***
CGI	63,6	**	***	**	***	***
SVA	63,0	**	*	***	**	**
SPIRIT/21	62,5	***	*	*	****	****
Accenture	62,3	**	**	**	***	***
ACP	61,3	***	*	**	**	**
Advanced UniByte	61,2	**	*	**	***	***
q.beyond	60,7	***	*	***	*	*
Comarch	60,1	*	**	**	**	**
Vater	55,0	*	*	*	*	*

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Implementierungsphase



PUR 2024

Professional User Rating

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	68,7				
CANCOM	80,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	77,9	★★★★	★★★	★★	★★★★
accmpio	76,7	★★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	76,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	75,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	74,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Verizon	74,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	73,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	73,6	★★★	★★★	★★★	★★★
CONET	73,4	★★	★★★	★★★★	★★★
audius	72,9	★★★	★★★★	★★	★★★
Vodafone	72,5	★★★	★★★	★★★	★★★
T-Systems	72,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	71,6	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	70,6	★★★	★★★	★★★	★★
IONOS	70,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	70,0	★★	★★★	★★★	★★★
ITcares	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	69,7	★★★	★★★	★★★	★★★
GTT	67,9	★★★	★★★	★★	★★
CompuCom	67,5	★★★	*	★★★	★★★
CenturyLink	67,2	★★	★★★	★★★	★★
ITENOS	66,3	★★★	★★	★★	★★
Atos	65,7	★★★	★★	★★	★★
SPIRIT/21	65,4	★★	★★★	★★	★★
CGI	65,0	★★	★★★	★★	★★
arvato	64,5	★★★	★★★	★★	★★
Accenture	64,2	★★	★★	★★	★★
Comarch	63,1	★★★	★★	★★	★★
NetPlans	62,6	*	*	★★★★	★★★
SVA	61,7	★★	★★	★★	★★
ACP	60,2	★★	★★	★★	★★
Advanced UniByte	57,7	*	★★	★★	*
Vater	56,3	*	*	*	★★
q.beyond	54,3	*	★★	*	★★

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Qualität des Managed Services



PUR 2024

Professional User Rating

	Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	67,5					
accompio	77,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
CANCOM	77,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
CONET	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Fujitsu	74,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Dell	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	73,8	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
CompuCom	73,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	73,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	71,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Verizon	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Axians	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	69,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	69,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
GTT	68,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Atos	66,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
T-Systems	66,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
ITENOS	66,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
arvato	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CenturyLink	65,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
DATAGROUP	65,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Advanced UniByte	65,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
NetPlans	64,1	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SPIRIT/21	63,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	63,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Accenture	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	60,0	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
ACP	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SVA	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CGI	57,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Vater	57,1	★★★★	★★★★	★	★★★	★★★
q.beyond	54,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Benutzerfreundlichkeit



PUR 2024

Professional User Rating

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	63,3				
BRANDMAUER IT	78,4	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
CANCOM	76,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CompuCom	73,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
CONET	72,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★
achermann ict-services	71,3	★★★	★★★	★★★	★★★★
accompio	70,0	★★★★	★★	★★★	★★★★
Verizon	70,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
audius	70,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
Fujitsu	69,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	69,2	★★★	★★★	★★★	★★★
T-Systems	68,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Vodafone	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	65,9	★★★	★★	★★★	★★★
ITcares	64,4	★★★	★★★	★★	★★★★
arvato	63,7	★★★	★★	★★★	★★★
Computacenter	63,6	★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	63,6	★★★	★★★	★★	★★★
Axians	63,5	★★★	★★★	★★	★★★
GTT	62,9	★★★	★★★	★★	★★
ITENOS	62,6	★★	★★★	★★★	★★
DATAGROUP	60,8	★★	★★★	★★★	★★
Atos	60,6	★★★	★★	★★★	★★
NetPlans	59,6	★★	★★★★	*	★★
CenturyLink	57,3	★★★	*	★★	★★★
Comarch	57,1	★★★★	★★★	*	*
Advanced UniByte	56,6	★★	*	★★★	★★★
Accenture	56,5	★★★	★★	★★	★★
SVA	54,4	★★	★★	★★	★★
CGI	53,6	★★	*	★★	★★★★
SPIRIT/21	52,3	★★	★★	*	*
ACP	51,9	★★	*	★★	★★
Vater	47,7	★★	*	*	*
q.beyond	43,1	*	*	*	*

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Leistung des Services



PUR 2024

Professional User Rating

	Leistung des Services	(Echtzeit-)Überwachung und Analyse des Netzwerks und der Netzwerkkomponenten / Bewertung	Automatische Erkennung neuer Devices im Netzwerk / Bewertung	Erkennung von ungewöhnlichem und verdächtigen Verhalten / Bewertung	Netzwerksicherheit / Bewertung	Automatische Speicherung und Protokollierung der Netzwerkkonfigurationen / Bewertung	Betrieb der LAN- und/oder WAN-Infrastruktur / Bewertung
Gesamt	63,7						
accompio	75,6	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
CANCOM	72,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Verizon	72,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Dell	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Fujitsu	70,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	70,2	★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Bechtle	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	69,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	69,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
DATAGROUP	69,2	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	69,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	68,4	★★★	★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
ITcares	68,4	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Vodafone	68,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
audius	67,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
T-Systems	67,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Telekom	66,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Axians	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
arvato	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
NetPlans	59,2	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★★
CenturyLink	59,0	★★★	★★	★★	★★★★	★★★	★★
HCL Technologies Germany	58,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
GTT	58,4	★★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★★
Advanced UniByte	57,5	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
SVA	57,4	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
SPIRIT/21	57,2	★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★
Comarch	55,4	★★	★	★	★★★★	★★★★	★★★
Accenture	55,4	★★	★★	★★	★★	★★★	★★
q.beyond	53,4	★★	★★★	★★	★★	★	★★★
ACP	51,4	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Vater	50,1	★★	★	★	★★	★★	★★
CGI	50,0	★	★★	★	★★	★★★	★★

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Serviceutzen



PUR 2024

Professional User Rating

	Serviceutzen	Durch regelmäßige Konfigurationsbackups konnten Fehler schneller beseitigt werden.	Durch proaktive Überwachung der Netzwerkkomponenten konnten wir Ausfallzeiten reduzieren.	Durch die Übersicht über das Netzwerk konnten wir unsere IT-Sicherheit verbessern.	Wir konnten unsere Netzwerkverfügbarkeit verbessern.	Die Reaktionszeiten bei Vorfällen konnten deutlich reduziert werden.	Zukünftige Bedarfe an Netzwerkinfrastrukturkomponenten können besser ermittelt werden.
Gesamt	67,2						
Verizon	76,4	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	74,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	74,1	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	73,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
ITcares	73,2	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Vodafone	73,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Dell	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
accompio	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	71,9	★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
Bechtle	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	71,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	70,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	70,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
ITENOS	70,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★	★★★
IONOS	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Telekom	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	69,8	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★
Atos	66,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Axians	64,6	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★★
CenturyLink	64,1	★★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	63,5	★★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★★
GTT	63,3	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
NetPlans	62,9	★★	★★★★★	★★	★	★★★	★★
SVA	62,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★
Advanced UniByte	61,8	★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★★
CGI	60,9	★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★
Accenture	60,3	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Comarch	58,9	★★★	★	★★	★★	★	★★
SPIRIT/21	58,8	★★	★★★	★★	★★	★★	★★
ACP	58,7	★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★
q.beyond	55,1	★★	★	★★★★	★	★★	★
Vater	52,9	★★	★	★★	★	★★	★★

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

Serviceumfang und Preismodelle



PUR 2024

Professional User Rating

	Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	66,9									
Verizon	82,2	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
CANCOM	76,0	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
CONET	74,8	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
achermann ict-services	73,5	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
ITcares	73,3	****	***	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Computacenter	73,2	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Fujitsu	72,9	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
CompuCom	72,8	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
accompio	72,2	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
BRANDMAUER IT	72,1	****	****	*****	****	*****	*****	*****	*****	*****
Vodafone	71,8	*****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Dell	71,6	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Bechtle	71,5	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
T-Systems	70,2	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Telekom	69,1	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	****
DATAGROUP	68,3	****	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
IONOS	67,5	****	****	***	***	*****	*****	*****	*****	*****
arvato	67,3	***	****	***	****	*****	***	*****	*****	*****
Atos	66,9	****	****	*****	***	*****	***	***	***	*****
Axians	66,7	****	***	***	****	*****	****	***	****	*****
audius	66,4	****	***	***	****	*****	****	***	***	*****
GTT	65,7	****	****	*****	***	***	****	****	***	*****
ITENOS	64,5	****	****	***	****	***	***	***	****	***
HCL Technologies Germany	64,0	***	****	***	****	****	***	****	***	*****
CenturyLink	64,0	***	****	***	***	***	****	****	****	*****
SPIRIT/21	62,8	***	****	**	***	***	***	****	****	*****
Comarch	61,4	***	***	**	***	***	****	***	***	***
Advanced UniByte	61,2	***	***	***	***	***	***	***	***	***
NetPlans	60,6	****	***	***	**	***	**	***	***	*****
ACP	60,5	***	***	***	***	***	***	***	***	*****
Accenture	59,9	****	***	***	***	***	***	***	***	***
SVA	59,9	**	****	***	***	***	***	***	***	***
CGI	56,6	***	***	***	**	***	**	***	***	***
q.beyond	52,1	**	***	***	**	****	*	***	**	**
Vater	47,9	**	*	**	***	****	*	*	**	**

Servicebewertung Managed IT-Network and Infrastructure

ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung



PUR 2024

Professional User Rating

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beauftragen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	70,4			
Verizon	81,7	★★★★★	★★★★	★★★★★
ITcares	80,0	★★★★	★★★★★	★★★★
Fujitsu	79,5	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	79,2	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	78,1	★★★★	★★★	★★★★★
Computacenter	77,0	★★★	★★★★	★★★★★
ITENOS	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	74,8	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	74,7	★★★★	★★★★	★★★
accompio	74,4	★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	74,3	★★★★	★★★★	★★★
achermann ict-services	74,0	★★★	★★★	★★★★
Vodafone	73,7	★★★★	★★★★	★★★
GTT	73,3	★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	72,5	★★★	★★★	★★★★
T-Systems	72,2	★★★	★★★	★★★
Telekom	72,0	★★★★	★★★	★★★
arvato	71,6	★★	★★★★	★★★★
audius	70,5	★★★★	★★★	★★★
IONOS	69,4	★★★	★★★	★★★
Atos	68,3	★★★★	★★	★★
Axians	67,2	★★★	★★	★★★
Comarch	66,7	★★★	★★★	★★
SPIRIT/21	66,1	★★★	★★	★★★
HCL Technologies Germany	65,9	★★	★★★	★★
NetPlans	65,1	★★★★	★	★★★
SVA	64,9	★★★	★★	★★
Accenture	62,5	★★	★★	★★
CenturyLink	62,3	★★	★	★★★
Vater	61,7	★★★★	★	★
ACP	61,5	★★	★★	★★
q.beyond	59,0	★	★★★	★
Advanced UniByte	58,5	★★	★★	★
CGI	58,1	★	★★	★

Die 35 Top Anbieter unter den Bewerteten (I)

Managed IT-Network and Infrastructure Services

Accenture Dienstleistungen
 Campus Kronberg 1
 D-61476 Kronberg im Taunus
Accenture.direct.ela@accenture.com
www.accenture.com

Arvato Systems GmbH
 Reinhard-Mohn-Straße 18
 33333 Gütersloh
info@arvato-systems.de
www.arvato-systems.de

BRANDMAUER IT
 Im Gahnerb 3
 76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

CompuCom Systems, Inc.
 8106 Calvin Hall Road
 Fort Mill, SC 29707

www.compucom.com

accompio GmbH
 Grimsehlstraße 23
 37574 Einbeck
info@accompio.com
www.accompio.com

Atos
 Otto-Hahn-Ring 6
 81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

CANCOM
 Erika-Mann-Str. 69
 80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

Computacenter
 Computacenter Park 1
 50170 Kerpen

www.computacenter.com

achermann ict-services AG
 Grabenhofstrasse 4
 CH-6010 Kriens
info@achermann.swiss
www.achermann.swiss

Audius SE
 Mercedesstr. 31
 71384 Weinstadt
info@audius.de
www.audius.de

CenturyLink
 Rüsselsheimer Str. 2
 60326 Frankfurt am Main

www.centurylink.com

CONET Technologies Holding
 Humperdinckstraße 1
 53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de

ACP
 Willy-Brandt-Platz 6
 81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

Axians
 Industriestr. 19a
 67063 Ludwigshafen
info@axians.de
www.axians.de

CGI Deutschland B.V. & Co. KG
 Leinfelder Straße 60
 70771 Leinfelden-Echterdingen
Info.de@cgi.com
www.cgi.com

DATAGROUP
 Wilhelm-Schickard-Straße 7
 72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

Advanced UniByte
 Paul-Lechler-Straße 8
 72555 Metzingen
info@au.de
www.au.de

Bechtle
 Bechtle Platz 1
 74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

Comarch AG
 Chemnitzer Str. 59b
 01187 Dresden
info@comarch.de
www.comarch.de

Dell GmbH
 Unterschweinstiege 10
 60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com



Die 35 Top Anbieter unter den Bewerteten (II)

Managed IT-Network and Infrastructure Services

Fujitsu
Wohlrabedamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

ITENOS
Bonner Talweg 100
53113 Bonn
info@itenos.de
www.itenos.de

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
www.telekom.de

GTT
Prinzenallee 9
40549 Düsseldorf
www.gtt.net/de-de/

NetPlans GmbH
Eisenstockstraße 12
76275 Ettlingen
info@netplans.de
www.netplans.de

T-Systems
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
info@t-systems.com
www.t-systems.com/de

HCL TECHNOLOGIES GERMANY GMBH
Frankfurter Str. 63-69
65760 Eschborn
www.hcltech.com

q.beyond AG
Mathias-Brüggen-Str. 55
50829 Köln
info@qbeyond.de
www.qbeyond.de

Vater Holding GmbH
Wasserwerksweg 18
24222 Schwentinental
holding@vater-gruppe.de
www.vater-it.de

IONOS
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
info@ionos.de
www.ionos.de

SPIRIT/21
Otto-Lilienthal-Straße 36
71034 Böblingen
info@spirit21.com
spirit21.com

Verizon Deutschland GmbH
Sebrathweg 20
D-44149 Dortmund
reception.dortmund@de.verizon.com
www.verizon.com

ITcares
Industriestraße 4
70565 Stuttgart
mail@ITcares.de
www.icares.de

SVA System Vertrieb Alexander
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
mail@sva.de
www.sva.de

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impresum@vodafone.com
www.vodafone.de

Alle berücksichtigen Anbieter

Managed IT-Network and Infrastructure Services

- Accenture
- accompio GmbH
- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- Advanced UniByte
- arvato
- Atos
- audius
- Axians
- Bechtle
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- CenturyLink
- CGI DEUTSCHLAND
- Claranet
- Comarch
- CompuCom
- Computacenter
- CONET Technologies
- Controlware
- CONVOTIS GmbH
- cronon
- DATAGROUP AG
- Dell
- DEMANDO
- DXC Technology
- EWE TEL AG
- Fujitsu
- gtt
- HCL Technologies Germany
- I.T.E.N.O.S.
- IONOS SE
- ITcares GmbH
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- LOGICALIS
- mVise
- netgo
- NetPlans
- Netz16 GmbH
- Nomios Germany GmbH
- noris network
- NTT DATA Services
- NTT Ltd. (hello.global.ntt)
- operational services GmbH & Co. KG
- Pan Dacom Networking AG
- PASS Consulting Group
- PROFI Engineering Systems
- q.beyond AG
- SPIRIT/21
- SVA System Vertrieb Alexander
- Telekom Deutschland
- T-Systems
- unique projects
- Vater Operations
- Verizon
- Viacom GmbH
- VINTIN
- Vodafone Deutschland
- WBS
- ZECH Sicherheitstechnik GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali

Analyst

 **+49 561 8109 178**

 **Nachricht senden**



 **info@techconsult.de**

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**

techconsult GmbH
 Technology Market Analysts
 Baunsbergstr. 37
 34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.