



Vendor Benchmark

Managed Workplace

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

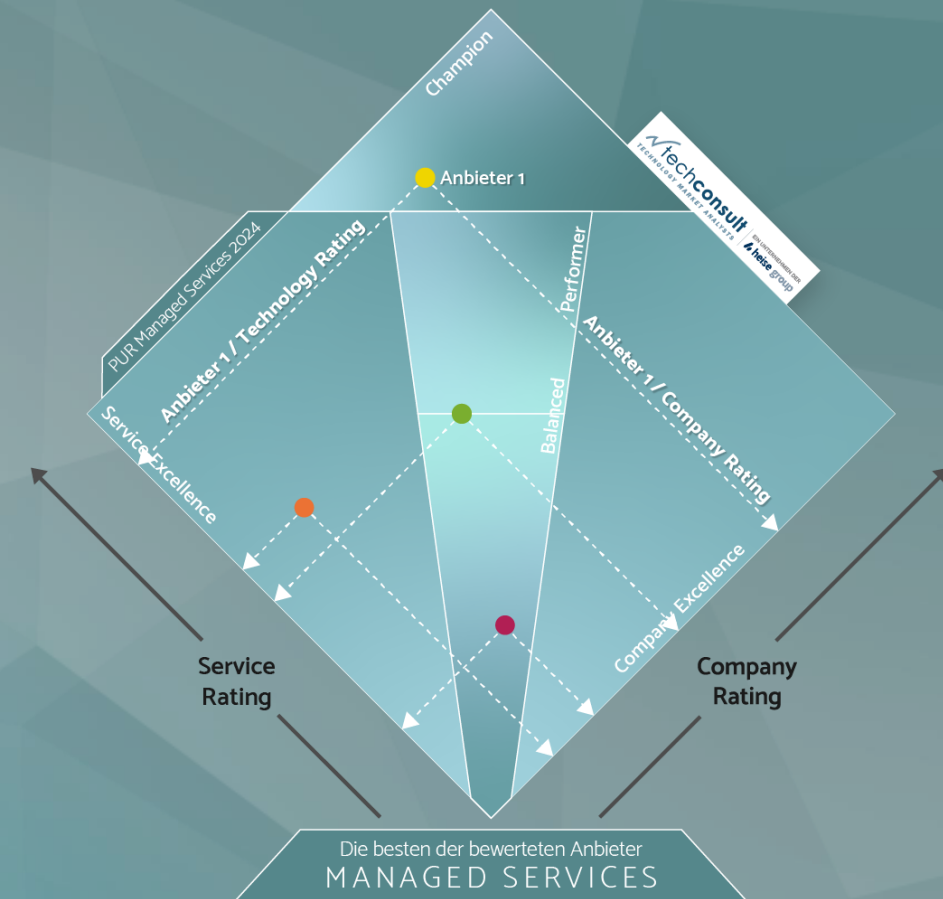
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.

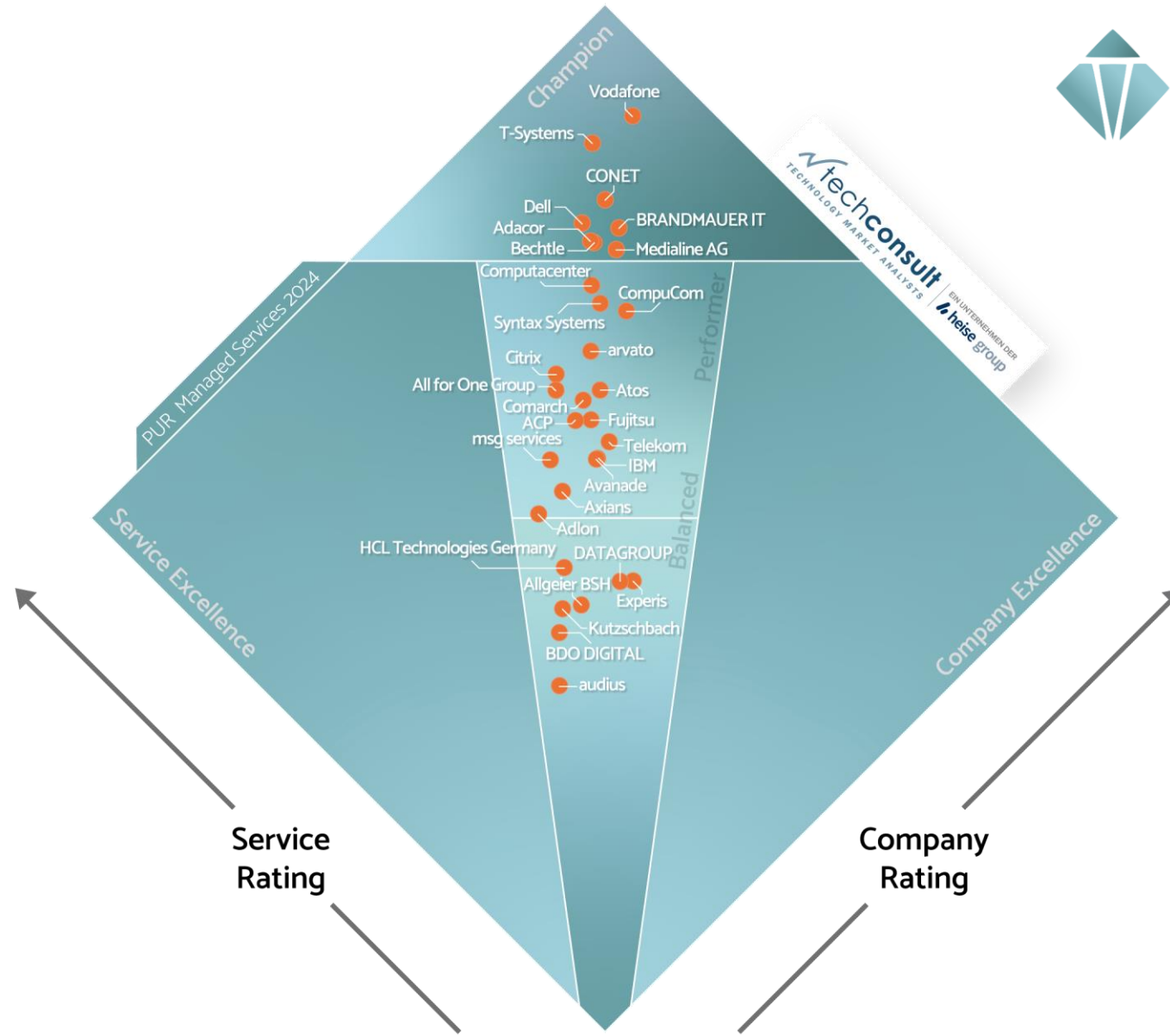


Diamant
Managed Workplace

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2024
Professional User Rating



Service Rating

Company Rating

Managed Services

Die 31 besten der bewerteten Anbieter
MANAGED WORKPLACE SERVICES



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Workplace Services wurde von insgesamt 473 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

Definition Managed Workplace

Servicedienstleister im Bereich „Managed Workplace“ bieten alles an, was zur Bereitstellung eines modernen Arbeitsplatzes benötigt wird. Die Mitarbeiter erhalten ihren Arbeitsplatz betriebsbereit und sogar mit ihren Daten, die von anderen Systemen migriert und übertragen wurden. Von vollständig eingerichteter Hardware und Endgeräten bis hin zur verschlüsselten Kommunikation mit den Kollegen, bieten Dienstleister umfassende Services, mit denen ein produktives Arbeiten ermöglicht wird. Die vertragliche Grundlage der Dienstleistungen schafft ein vom Dienstleister und dem Auftraggeber-Unternehmen definierte Service-Level-Agreements (SLA).



Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung

Anbieterbewertung Managed Workplace

Serviceportfolio



	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	58,1				
Vodafone	78,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	76,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	75,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	70,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Medialine AG	69,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Adacor	68,2	★★★	★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	67,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
Bechtle	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	63,6	★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	61,3	★★★	★★★	★★	★★★
Axians	60,8	★★★	★★	★★★	★★★
Atos	59,8	★★★	★★★	★★★	★★
ACP	59,1	★★★	★★★	★★	★★★
arvato	58,9	★★	★★★	★★★	★★★
Citrix	58,5	★★★	★★★	★★	★★★
Fujitsu	58,2	★★★	★★★	★★	★★★
Telekom	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	57,2	★★	★★	★★★	★★★
Comarch	55,1	★★★	★★	★★	★★
Avanade	51,4	★★★	★★	★★	★★
msg services	50,9	★★★	★★	*	★★
Adlon	50,0	★★	★★	★★	★★
DATAGROUP	48,2	*	★★	★★★	*
BDO DIGITAL	47,5	★★	★★	★★	★★
Experis	44,0	★★	★★	*	*
audius	43,1	★★	★★★	*	*
HCL Technologies Germany	41,9	*	*	★★	★★
Kutzschbach	41,7	★★★	*	*	*
Allgeier BSH	38,8	★★	★★	*	*



Anbieterbewertung Managed Workplace

Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports	Kompetenz der Service- und Supportberater	Behebung von auftretenden Problemen
Gesamt	59,3				
Vodafone	78,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	72,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CONET	71,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	71,0	★★★	★★★★	★★	★★★★
Medialine AG	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	69,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	69,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	69,2	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	67,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
Adacor	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	61,6	★★★	★★★	★★	★★★
Atos	61,1	★★★	★★	★★★	★★★
Telekom	60,1	★★★	★★★	★★★	★★
Comarch	58,2	★★	★★★	★★★	★★
All for One Group	58,1	★★	★★	★★★	★★
Fujitsu	58,1	★★	★★★	★★	★★
Citrix	57,2	★★	★★★	★★	★★
ACP	56,3	★★	★★	★★	★★★★
Allgeier BSH	53,6	★★	★★	★★★	★★
Avanade	53,4	★★★	★★★	★	★★
IBM	53,2	★★	★★	★★	★★
Axians	51,9	★★	★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	51,4	★★★	★	★★★	★★
Adlon	50,6	★★	★★	★★	★
DATAGROUP	50,4	★★	★★★	★	★★
BDO DIGITAL	49,9	★★	★★	★★	★
Experis	48,9	★★	★★	★★	★★
Kutschbach	46,9	★	★★	★	★★
msg services	45,9	★★	★★	★★	★
audius	41,0	★	★★★	★	★

Anbieterbewertung Managed Workplace

Online-Auftritt



PUR 2024
Professional User Rating

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	57,7					
Vodafone	77,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	75,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	71,6	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Dell	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	67,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Medialine AG	67,1	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CONET	65,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	65,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Adacor	65,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Comarch	61,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
arvato	61,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	60,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	57,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
IBM	56,6	★★★	★★★★	★★	★★	★★
Avanade	56,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
CompuCom	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Citrix	55,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	55,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
ACP	55,7	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Axians	54,9	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	54,4	★★★	★★★	★★	★★	★★
DATAGROUP	53,4	★★	★★	★★★	★★★	★★★
msg services	50,5	★★	★	★★	★★	★★★
Allgeier BSH	50,0	★★	★★	★★	★★	★★
All for One Group	48,7	★★	★★★	★★	★★	★
Kutzschbach	48,5	★★★	★★	★	★	★★
Experis	48,5	★★	★★	★★	★★	★★
Adlon	48,3	★★	★★	★★	★★	★
HCL Technologies Germany	47,6	★	★★★	★★	★★	★★
audius	42,5	★	★★	★	★	★★
BDO DIGITAL	40,9	★	★★	★	★	★



Anbieterbewertung Managed Workplace

Presales Services

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	56,8				
Vodafone	75,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	70,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Bechtle	68,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
Medialine AG	65,7	★★★	★★★★	★★★	★★★
Dell	65,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	64,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
BRANDMAUER IT	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	63,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	63,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	59,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	56,6	★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	56,4	★★★	★★	★★★	★★★
ACP	53,8	★★★	★★★	★★★	★★
Citrix	53,8	★★	★★★	★★	★★★★
Allgeier BSH	52,2	★★	★★	★★★	★★★
Avanade	52,0	★★	★★	★★	★★
Axians	50,2	★★	★★	★★★	★★★★
All for One Group	49,9	★★	★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	48,9	★★	★★	★★	★★
Experis	47,7	★★	★★★★	★★★★	★
DATAGROUP	46,9	★	★★	★★★★	★★
Kutschbach	45,6	★★	★★	★★	★★
msg services	45,1	★★	★★	★★	★★
Adlon	43,9	★★	★	★★	★★
BDO DIGITAL	41,8	★	★	★★	★★★★
audius	31,8	★	★★	★	★



Anbieterbewertung Managed Workplace

Innovationsfähigkeit

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	56,9			
CONET	76,7	★★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	76,0	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	69,5	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	67,7	★★★★	★★★	★★★★
Dell	66,7	★★★	★★★	★★★
Adacor	66,4	★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	65,3	★★★★	★★★	★★★
msg services	64,3	★★★	★★★★	★★★
Bechtle	64,0	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	62,5	★★★	★★★	★★★
Experis	62,3	★★★	★★★	★★★
arvato	60,2	★★★	★★★	★★★
CompuCom	60,0	★★★	★★★	★★★
Telekom	58,9	★★★	★★★	★★★
Citrix	57,2	★★★	★★★	★★★
Atos	56,3	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	55,4	★★★	★★★	★★
Comarch	55,2	★★★	★★	★★★★
Avanade	52,5	★★	★★★★	★★★★
ACP	51,9	★★★	★★	★★
All for One Group	50,6	★★★	★★	★★
IBM	49,7	★★★	★★	★★★★
Adlon	48,9	★★	★★	★★
Axians	48,2	★★	★★	★★
Allgeier BSH	45,9	★★	★★★★	★★
DATAGROUP	45,1	★★	★★★★	★★
audius	39,0	★	★★	★★
HCL Technologies Germany	38,5	★★	★★	★
Kutzschbach	37,5	★★	★	★★
BDO DIGITAL	37,3	★★	★★	★



Anbieterbewertung Managed Workplace

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
Gesamt	59,4				
CompuCom	76,7	★★★★	★★	★★★★	★★★★★
Vodafone	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	69,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Computacenter	68,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★
BRANDMAUER IT	68,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Dell	67,9	★★★	★★★★	★★★	★★★
Adacor	67,2	★★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
T-Systems	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Avanade	64,0	★★★	★★	★★★	★★★★
arvato	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
DATAGROUP	62,0	★★	★★★	★★★	★★★★
msg services	61,5	★★★★	★★★	★★	★★★
CONET	60,6	★★★	★★★★	★★★	★★
All for One Group	60,0	★★	★★	★★★★	★★★★
Experis	59,6	★★★	★★★	★★★	★★
IBM	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	56,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	55,7	★★	★★★	★★★	★★
Citrix	53,0	★★	★★	★★★	★★★
Axians	51,6	★★★	★★	★★	★★★
Adlon	50,6	★★	★★	★★★	★★★
Kutzschbach	49,4	★★	★★	★★	★★★
HCL Technologies Germany	47,8	★★★	★★	★	★★
Comarch	47,7	★★★	★★★★	★	★
Allgeier BSH	46,7	★★	★★	★★	★★
BDO DIGITAL	44,2	★★	★★	★★	★★
audius	42,6	★★★	★★	★	★★



Anbieterbewertung Managed Workplace

Anbieterloyalität

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	65,4			
T-Systems	81,5	★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	81,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	74,7	★★★★★	★★★	★★★★
Adacor	73,7	★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	72,4	★★★★★	★★★	★★★
Bechtle	72,2	★★★★	★★★	★★★
CONET	72,1	★★★	★★★★★	★★★
All for One Group	72,0	★★★★	★★★★	★★★
Dell	71,7	★★★★	★★★★	★★★
Syntax Systems	70,9	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	70,5	★★★	★★★★	★★★
CompuCom	68,3	★★★★	★★★	★★★
Fujitsu	66,7	★★★★	★★★	★★
ACP	66,4	★★★	★★★	★★★
Citrix	66,0	★★★	★★★	★★★
Atos	65,7	★★	★★★	★★★
Avanade	65,6	★★★	★★★	★★★
arvato	63,5	★★★	★★★	★★
IBM	62,6	★★	★★★	★★
Comarch	62,5	★★	★★	★★★
msg services	61,9	★★	★★	★★
Telekom	61,6	★★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	60,0	★★	★★	★★
Adlon	59,3	★★	★★	★★
Kutzschbach	58,7	★★	★	★★★★★
Allgeier BSH	57,2	★	★★	★★
Experis	55,0	★★	★★	★
audius	54,4	★	★	★★
DATAGROUP	53,5	★★	★★	★
BDO DIGITAL	53,4	★	★★	★★
Axians	51,4	★	★	★★



Servicebewertung Managed Workplace Services

Managed Services



Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung Managed Workplace

Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	63,8					
Vodafone	79,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	76,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Adacor	72,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	71,1	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Bechtle	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	70,0	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Dell	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Syntax Systems	67,8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Medialine AG	67,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Citrix	66,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★
arvato	66,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Telekom	64,1	★★★	★★★★	★★	★★	★★★
All for One Group	64,1	★★★★	★★★★	★★	★★	★★★
Comarch	62,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
Atos	62,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	61,4	★★★	★★	★★	★★	★★★
Avanade	61,2	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	61,1	★★★★	★★	★★★	★★★	★★
Axians	61,1	★★	★★	★★★	★★★	★★★★★
msg services	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
DATAGROUP	59,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	58,7	★★★★	★★★	★★	★★	★★
Experis	57,6	★★	★	★★★	★★★	★★★★
Kutzschbach	56,1	★★	★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	55,0	★★	★★	★	★	★★
Adlon	54,5	★★	★★	★★	★★	★★
Allgeier BSH	52,9	★★	★	★★★	★★★	★
audius	52,5	★	★★	★	★	★★
BDO DIGITAL	51,7	★★	★★	★	★	★



Servicebewertung Managed Workplace

Implementierungsphase

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt .	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	64,3				
BRANDMAUER IT	78,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	76,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
T-Systems	75,8	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CompuCom	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
CONET	74,0	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Dell	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Adacor	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	70,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	69,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Citrix	68,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Comarch	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	67,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Atos	66,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
All for One Group	65,5	★★★	★★★★	★★★★★	★★★
Avanade	62,3	★★★	★★★★	★★	★★★
Computacenter	62,2	★★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Experis	61,3	★★	★★★★★	★★★★★	★★
ACP	61,1	★★★	★★★	★★	★★★★
Fujitsu	60,6	★★★	★★★	★★★★★	★★
Telekom	59,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Adlon	59,4	★★★	★★	★★★	★★★
msg services	59,3	★★★★★	★★★	★★★	★★
Axians	58,2	★★★	★★★	★★	★★★★
HCL Technologies Germany	58,1	★★★	★★	★★★	★★
DATAGROUP	54,0	★	★★★	★★★	★★★
BDO DIGITAL	53,3	★	★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	51,5	★★	★★★	★	★★
Kutzschbach	51,0	★	★★	★★★	★★★★
audiis	49,2	★★	★★	★★	★★

Servicebewertung Managed Workplace

Qualität der Managed Services



	Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	63,7					
CONET	76,8	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Medialine AG	74,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
T-Systems	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Adacor	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	71,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Computacenter	70,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Dell	70,1	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★
CompuCom	69,0	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	69,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	68,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
arvato	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Citrix	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	63,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
All for One Group	62,5	★★★	★★★★★	★★	★★	★★★
Telekom	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
IBM	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Avanade	60,0	★★★	★★★	★★	★★	★★★
HCL Technologies Germany	59,0	★★	★★	★★★	★★	★★★★★
Axians	57,7	★★	★★	★★★	★★	★★★
Adlon	56,9	★★	★★	★★★	★★	★★
DATAGROUP	56,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★
msg services	55,4	★★★	★★★	★★	★★	★
BDO DIGITAL	52,7	★★	★	★★★	★★	★★
Kutzschbach	51,3	★	★★	★★★	★★	★★★
Experis	51,1	★	★	★★	★★★★	★★
audius	50,0	★	★★	★★	★★	★★★
Allgeier BSH	49,2	★★	★★	★	★★	★★



Servicebewertung Managed Workplace

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	59,2				
CONET	75,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Vodafone	75,1	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
T-Systems	74,6	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Adacor	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	69,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Dell	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	65,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	65,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	64,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
ACP	61,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	60,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★
arvato	60,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	60,1	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Citrix	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	58,9	★★★	★★★	★★★★	★★★
All for One Group	57,6	★★★	★★★	★★	★★★★
Adlon	57,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★
IBM	56,7	★★★	★★★	★★★	★★
msg services	55,9	★★★	★★★	★★★	★★
Avanade	53,2	★★★	★★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	52,5	★★	★★★	★★	★★★
Axians	52,1	★★★	★★	★★★	★★
Experis	50,3	★	★★	★★★	★★★
audius	49,5	★	★★★★	★★	★★★
Allgeier BSH	48,3	★★	★★★	★★	★★
DATAGROUP	46,2	★★	★★★	★	★
Kutzschbach	40,2	★	★	★	★★★★
BDO DIGITAL	38,1	★	★	★	★★

Servicebewertung Managed Workplace

Leistung des Services



PUR 2024
Professional User Rating

	Leistung des Services	Herstellerunabhängigkeit / Bewertung	Integration unterschiedlichster Gerätetypen, Anwendungen und Betriebssysteme / Bewertung	Bedarfsgerechte Bereitstellung / Bewertung	Unterstützung bei Integration / Bewertung	Störungsbehebung und Instandhaltung / Bewertung	Gestaltung und Flexibilität der Laufzeit / Bewertung
Gesamt	59,7						
T-Systems	76,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	72,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Computacenter	70,2	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Dell	69,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	68,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	66,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
arvato	66,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Medialine AG	65,7	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
Adacor	65,5	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	65,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	62,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Avanade	61,8	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	61,3	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
CompuCom	60,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
All for One Group	60,6	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★
Citrix	60,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
ACP	59,5	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
msg services	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	58,7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Comarch	58,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	57,5	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
IBM	56,2	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Kutschbach	56,1	★★★★	★★	*	★★★★	★★	★★★★★
Telekom	55,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Adlon	53,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Experis	51,6	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★
HCL Technologies Germany	51,0	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
BDO DIGITAL	46,0	*	★★	*	★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	45,8	★★	★★	*	★★★	★★	★★
DATAGROUP	45,3	*	*	★★★	★★★	★★	*
audius	43,3	*	★★	★★	*	★★★	★★

Servicebewertung Managed Workplace

Serviceutzen



Serviceutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Die Bereitstellung der Geräte (Rollout) und die Integration/Installation im Unternehmen verlief reibungslos.	Die Produktivität der Mitarbeiter ist durch die Bereitstellung der Geräte messbar gestiegen .	Der Anbieter führt die Wartung , Updates und Patches auf den Geräten automatisch und zentral durch.	Zugehörige Softwarelösungen wurden mit dem Service bereitgestellt und weitere konnten zugebucht werden.	Die Sicherheit der Arbeitsinstrumente und Benutzerkonten wurde gewährleistet .	Im Falle von technischen Ausfällen/ Problemen ist der Support erreichbar.
Gesamt	62,9						
T-Systems	74,7	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	74,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	72,3	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Dell	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Adacor	71,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	70,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	70,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	68,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Citrix	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Computacenter	66,2	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★
CONET	65,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
arvato	65,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
msg services	65,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
All for One Group	64,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Comarch	64,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	64,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
ACP	63,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Telekom	61,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Adlon	60,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
IBM	59,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Fujitsu	59,5	★★★★	★★★★	★	★★★	★★★★	★★★★
Avanade	59,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Axians	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
BDO DIGITAL	56,2	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
HCL Technologies Germany	55,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
DATAGROUP	54,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
Experis	52,3	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★
Kutzschbach	51,5	★★	★	★★	★★★	★★★	★★★★
Allgeier BSH	48,2	★★★	★★★	★	★★	★★	★★★
audius	46,7	★★	★★★	★	★★	★★	★★★

Servicebewertung Managed Workplace

Serviceumfang und Preismodelle



	Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterungen des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	63,1									
Vodafone	75,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	73,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	71,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	71,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	71,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Adacor	70,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	68,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Computacenter	67,3	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
CompuCom	67,2	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
arvato	66,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Citrix	66,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Medialine AG	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	66,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Comarch	63,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★
Adlon	62,2	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Avanade	61,6	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Axians	61,0	★★	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★
ACP	60,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
msg services	59,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★	★★	★★	★★★
Telekom	59,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Fujitsu	59,0	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	58,6	★★	★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
IBM	58,3	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
BDO DIGITAL	58,2	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★
Kutzschbach	53,4	★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	53,0	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★★	★★
DATAGROUP	52,5	★★★★	★★	★★	★★★	★	★	★★	★★	★★
Experis	49,0	★★	★★	★★	★	★★	★★	★	★★	★★
audiis	46,7	★	★★	★★	★	★	★★	★	★	★



Servicebewertung Managed Workplace

ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	65,4			
CONET	77,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	75,9	★★★★★	★★★★★	★★★★
Dell	73,8	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	73,3	★★★★	★★★★	★★★★★
Adacor	72,2	★★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	72,2	★★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	71,3	★★★★	★★★★	★★★★
Citrix	71,1	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	69,5	★★★★	★★★★	★★★
Computacenter	68,6	★★	★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	68,1	★★★★	★★★	★★★★★
Syntax Systems	67,9	★★★	★★★★	★★★★
Comarch	65,0	★★★	★★★	★★★
msg services	64,8	★★	★★★	★★★★★
Allgeier BSH	64,8	★★★	★★★	★★★
Axians	64,0	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	63,4	★★★	★★★	★★★
ACP	63,3	★★★	★★★	★★
arvato	62,7	★★★★	★★★	★★★★
Kutzschbach	62,7	★★★	★★★★	★★★
IBM	61,9	★★★	★★★	★★★
Atos	61,4	★★★	★★★	★★
Adlon	60,7	★★	★★★	★★★
BDO DIGITAL	60,1	★★	★★	★★★★★
Telekom	59,4	★★	★★★	★★
audius	58,9	★	★★★	★★★
Avanade	57,5	★★	★	★★★
DATAGROUP	57,3	★★★	★	★★★
HCL Technologies Germany	56,7	★★	★	★★★
Experis	50,1	★	★★★	★

Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed Workplace



ACP Holding Deutschland
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

Atos
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

BRANDMAUER IT
Im Gahnerb 3
76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

DATAGROUP
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

Kutzschbach Electronic
Markham Str. 15
86720 Nördlingen
info@kutzschbach.de
www.kutzschbach.de

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impresum@vodafone.com
www.vodafone.de

Adacor Hosting GmbH
Emmastraße 70a
45130 Essen
info@adacor.com
www.adacor.com

audius SE
Mercedesstr. 31
71384 Weinstadt
info@audi.us.de
www.audius.de

Citrix Systems GmbH
Erika-Mann-Str. 67-69
80636 München
ce_info@citrix.com
www.citrix.com

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

Medialine EuroTrade AG
Breitlerstr. 43
55566 Bad Sobernheim
welcome@medialine.ag
www.medialine.com

ADLON Intelligent Solutions
Albersfelder Straße 30
88213 Ravensburg
zentrale@adlon.de
<https://adlon.de>

Avanade
Campus Kronberg 7
61476 Kronberg
germany@avanade.com
www.avanade.com

Comarch AG
Chemnitzer Str. 59b
01187 Dresden
info@comarch.de
www.comarch.de

Experis
Frankfurter Strasse 60-68
65760 Eschborn
info@de.experis.com
www.experis.de

msg services AG
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning/München
marketing@msg-services.de
www.msg-services.de

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

Axians
Industriestr. 19a
67063 Ludwigshafen
info@axians.de
www.axians.de

CompuCom Systems, Inc.
8106 Calvin Hall Road
Fort Mill, SC 29707

www.compucom.com

Fujitsu
Wohlrabedamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

Syntax Systems
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
kontakt@syntax.com
www.syntax.com

Allgeier BSH
Hans-Bredow-Str. 60
28307 Bremen
info@allgeier-bsh.com
www.allgeier-bsh.com

BDO DIGITAL
Fuhrentwiete 12
20355 Hamburg
info@bdodigital.de
www.bdodigital.de

Computacenter
Computacenter Park 1
50170 Kerpen

www.computacenter.com

HCL TECHNOLOGIES GERMANY
Frankfurter Str. 63-69
65760 Eschborn

www.hcltech.com

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn

www.telekom.de

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
info@arvato-systems.de
www.arvato-systems.de

Bechtle
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

CONET Technologies Holding
Humperdinckstraße 1
53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

T-Systems
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
info@t-systems.com
www.t-systems.com/de

Alle berücksichtigten Anbieter

Managed Workplace



- ACP IT Solutions
- adacor
- All for One Group
- Allgeier BSH
- arvato
- Atos
- audius
- Avanade Deutschland GmbH
- Axians
- BDO DIGITAL GmbH
- Bechtle
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- Citrix
- Claranet
- Comarch
- CompuCom
- Computacenter
- CONET Technologies
- CONVOTIS GmbH
- DATAGROUP AG
- Datto
- Dell
- DEMANDO
- Devoteam Alegri
- DXC Technology
- Experis
- Fujitsu
- glueckkanja-gab AG
- HCL Technologies Germany
- IBM
- inneo
- Intelligent Solutions GmbH
- ITcares GmbH
- ITpoint Systems AG
- Konica Minolta
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- medialine.ag
- msg services ag
- Nagarro ES GmbH
- netgo
- Netz16 GmbH
- noris network
- NTT DATA Services
- operational services GmbH & Co. KG
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- Pan Dacom Networking AG
- q.beyond AG
- Softline AG
- SPIRIT/21
- SWITCOM GmbH
- SYNAXON AG
- Syntax
- Tarox
- Telekom Deutschland
- Trans4mation IT
- T-Systems
- unisys
- Vodafone Deutschland
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali

Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.