



# Vendor Benchmark

# Managed Cloud and Datacenter

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

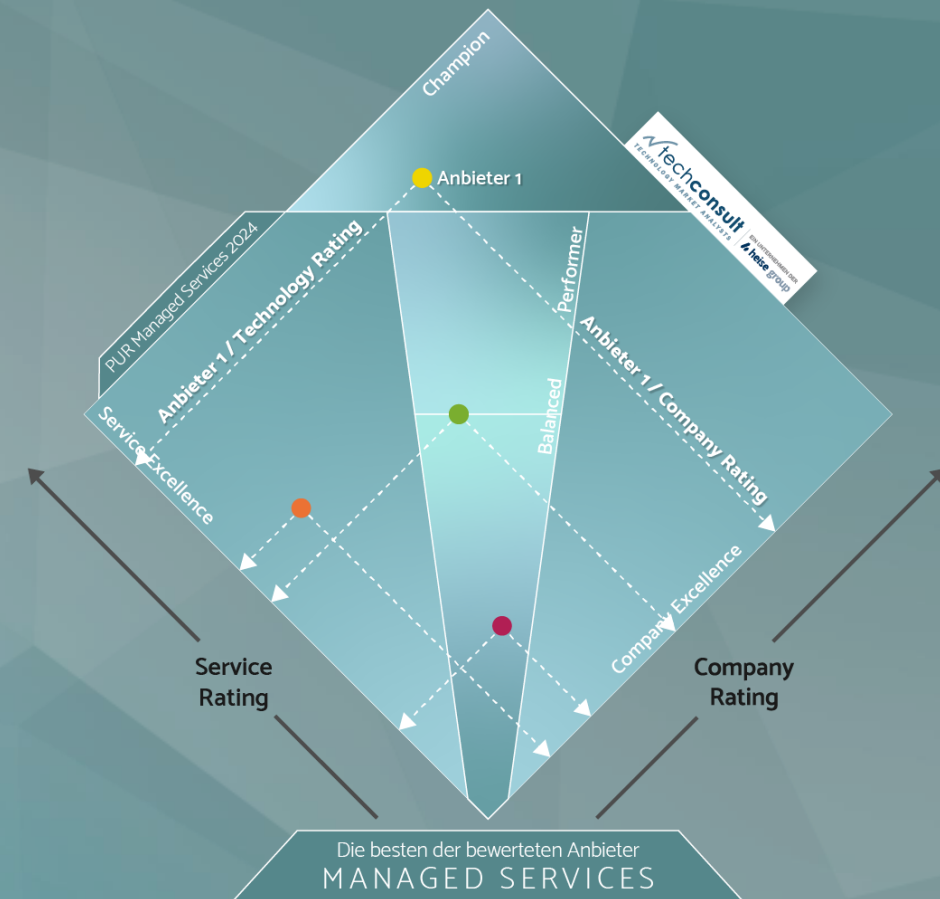
## Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



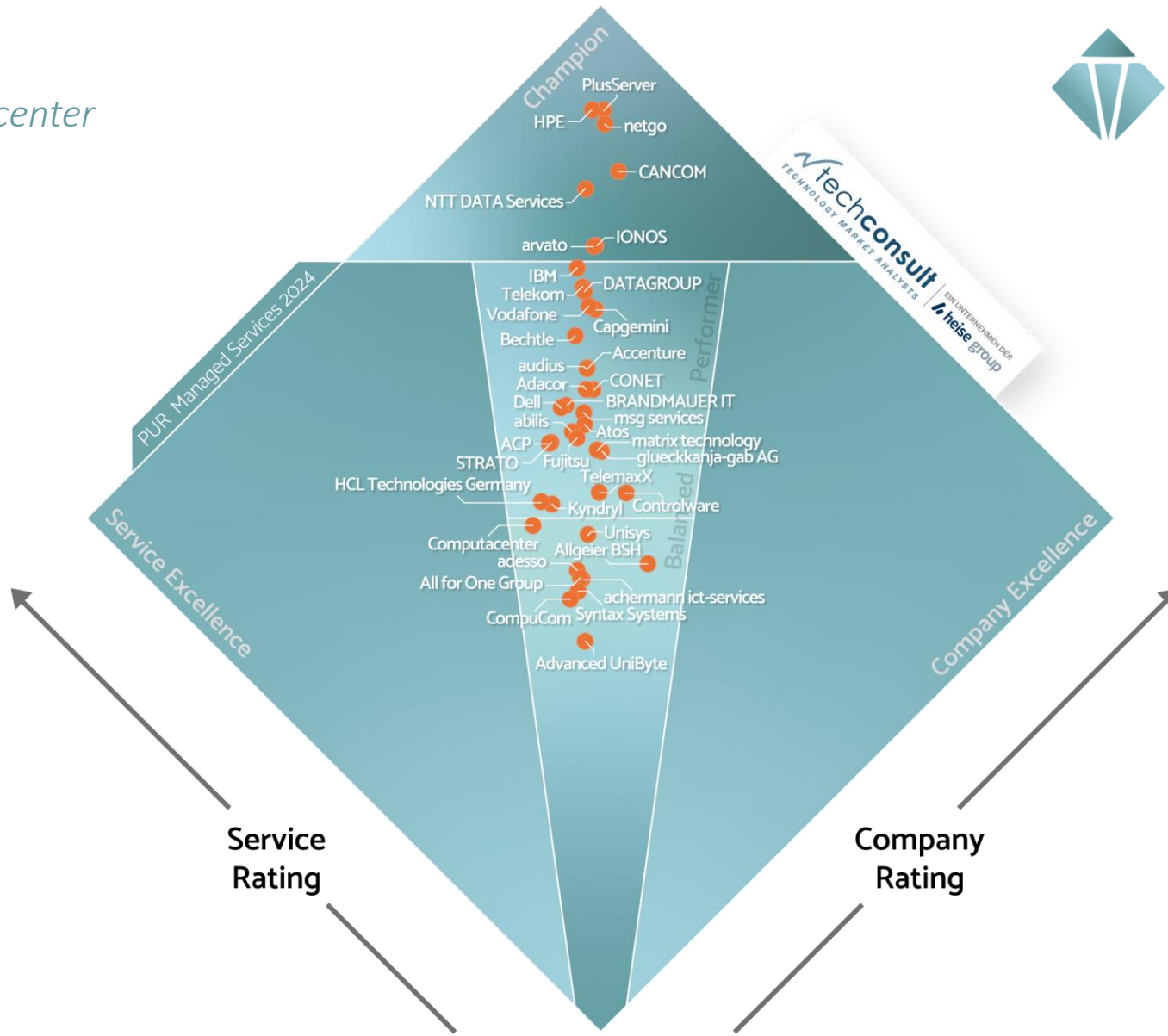
# Diamant

Managed Cloud and Datacenter



# PUR 2024

Professional User Rating



Die 40 besten der bewerteten Anbieter  
MANAGED CLOUD & DATACENTER

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Managed Cloud & Datacenter wurde von insgesamt 671 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

## Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

## Definition Managed Cloud and Datacenter

Serviceanbieter aus dem Bereich „Managed Datacenter“ sind spezialisiert auf die Konfiguration, Administration und den Betrieb von Rechenzentren oder Serverumgebungen (Managed Cloud) zur Bereitstellung von Datenspeicherkapazitäten und Rechenleistung. Die Datacenter-Infrastrukturservices können per Remote-Zugriff in kundeneigenen Rechenzentren oder in externen Rechenzentren erfolgen. Die Leistungen beinhalten neben dem Einsatz von Steuerungs- und Optimierungssoftware für Rechenzentren auch personelle 24/7 Supportleistungen. Diese Services können auch die Optimierung der Gebäudeinfrastruktur beinhalten, um eine Basis für den Betrieb von Rechenzentren und Servern zu schaffen. Die vertragliche Grundlage der Dienstleistungen schafft ein vom Dienstleister und dem Auftraggeber-Unternehmen definierte Service-Level-Agreements (SLA).



# Anbieterbewertung

## Managed Cloud and Datacenter

Managed Services





## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



# Anbieterbewertung Managed Cloud and Datacenter

## Serviceportfolio



# PUR 2024

Professional User Rating

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
<b>Gesamt</b>	<b>60,9</b>				
netgo	86,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
PlusServer	85,0	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
HPE	81,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
NTT DATA Services	80,0	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
CANCOM	79,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Vodafone	70,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	69,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	69,3	★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	68,5	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	68,4	★★★★★	★★	★★★★★	★★★
DATAGROUP	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Capgemini	66,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	65,0	★★★	★★★	★★★★★	★★
Adacor	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	63,9	★★★★★	★★★	★★★	★★
audius	63,0	★★★	★★★	★★	★★★
msg services	59,4	★★★	★★	★★★	★★
glueckkanja-gab AG	59,1	★★★	★★★	★★★	★★
TelemaxX	58,8	★★★	★★★	★★	★★
Controlware	57,5	★★★	★★	★★	★★
Unisys	57,1	★★★	★★	★★	★★
BRANDMAUER IT	57,0	★★★	★★	★★	★★★
Atos	57,0	★★★	★★	★★	★★
Allgeier BSH	56,7	★★	★	★★★★	★★
Dell	56,5	★★★	★★	★★	★★
Fujitsu	55,0	★★	★★★★	★★★★	★★
abilis	54,2	★★	★★	★★	★★
Computacenter	54,0	★★★	★★	★	★★★
CONET	53,8	★★★	★	★★	★★★
STRATO	53,2	★★	★★	★★	★★
Kyndryl	52,6	★★★	★	★★	★★★
ACP	51,5	★★	★★	★★	★★
All for One Group	50,1	★★	★★	★	★★
Syntax Systems	48,2	★★	★★	★★	★
adesso	48,1	★★	★★	★	★
HCL Technologies Germany	47,3	★★	★★	★	★
CompuCom	46,4	★★	★★	★	★★
Advanced UniByte	45,0	★★	★★	★	★
achermann ict-services	43,3	★★	★	★★	★

# Anbieterbewertung Managed Cloud and Datacenter

## Support



# PUR 2024

Professional User Rating

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
<b>Gesamt</b>	61,3				
PlusServer	85,0	*****	****	***	****
netgo	82,0	****	****	*****	****
NTT DATA Services	81,3	*****	****	****	****
HPE	80,7	****	****	****	****
CANCOM	77,9	****	****	****	****
IONOS	76,1	***	***	****	****
arvato	72,1	***	****	****	****
Telekom	69,1	**	**	**	**
IBM	69,0	**	**	**	**
DATAGROUP	68,3	**	**	****	**
Capgemini	67,8	**	**	**	**
CONET	66,3	**	**	**	**
audius	66,0	**	**	**	**
Vodafone	65,9	**	*	**	**
Bechtle	65,9	**	**	**	**
BRANDMAUER IT	64,0	**	*	*	****
Accenture	62,1	*	**	**	**
Adacor	61,8	*	**	**	**
TelemaxX	60,0	**	*	*	**
Atos	59,2	**	*	*	*
Dell	58,3	*	*	*	*
STRATO	57,9	*	*	*	*
glueckkanja-gab AG	57,8	**	*	*	*
msg services	57,5	*	*	*	*
matrix technology	57,1	*	*	***	*
Fujitsu	56,9	*	***	*	*
abilis	56,6	*	*	***	*
Allgeier BSH	56,0	**	*	*	***
Unisys	54,1	*	***	*	*
Kyndryl	53,8	**	*	**	**
adesso	53,1	*	*	*	***
ACP	51,5	**	**	**	**
Controlware	51,3	**	*	*	**
achermann ict-services	50,7	*	*	**	**
CompuCom	50,1	**	*	**	**
HCL Technologies Germany	48,5	**	**	**	*
Computacenter	47,1	*	*	***	*
Syntax Systems	44,7	*	*	*	*
All for One Group	44,6	*	*	*	**
Advanced UniByte	43,2	*	*	*	*

# Anbieterbewertung Managed Cloud and Datacenter

## Online-Auftritt



# PUR 2024

Professional User Rating

	Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen	Beschreibung der angebotenen Leistungen	Beratungsfunktion des Online-Auftritts
<b>Gesamt</b>	60,8				
PlusServer	90,6	*****	*****	****	*****
HPE	82,5	****	****	****	****
netgo	81,0	*****	****	****	****
NTT DATA Services	76,3	****	****	****	****
CANCOM	75,0	****	***	**	**
IONOS	73,3	***	***	**	****
arvato	72,5	***	****	**	**
DATAGROUP	71,8	**	**	**	**
Capgemini	70,6	**	****	**	**
Vodafone	69,5	**	**	**	**
Telekom	68,8	**	**	**	**
IBM	68,7	**	**	**	**
CONET	67,5	**	**	**	****
audius	64,0	**	**	*	**
Accenture	63,6	**	**	**	**
Fujitsu	62,6	**	*	**	*
BRANDMAUER IT	61,2	*	**	*	**
Bechtle	60,3	**	*	*	*
Adacor	59,8	*	**	*	**
msg services	59,4	**	*	*	**
Atos	58,5	*	*	**	*
matrix technology	58,4	*	*	**	*
TelemaxX	58,3	*	*	*	**
STRATO	58,0	*	*	*	**
Allgeier BSH	57,6	*	**	*	*
Controlware	57,5	*	**	*	**
glueckkanja-gab AG	55,9	**	*	*	**
Dell	55,3	**	**	*	**
abilis	55,3	**	*	*	**
ACP	51,9	**	*	**	**
achermann ict-services	51,6	***	*	**	*
Unisys	48,1	**	*	**	*
All for One Group	47,6	*	**	**	*
Syntax Systems	47,1	*	*	*	*
Advanced UniByte	46,5	*	*	**	*
HCL Technologies Germany	45,8	**	*	*	*
adesso	45,2	*	*	*	*
Kyndryl	45,1	**	*	*	*
Computacenter	45,0	*	**	*	*
CompuCom	42,6	*	*	**	*

# Anbieterbewertung Managed Cloud and Datacenter

## Presales Services



# PUR 2024

Professional User Rating

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort	Initiale Analyse der bestehenden IT	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse)	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld
<b>Gesamt</b>	59,5				
PlusServer	82,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
HPE	82,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	80,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	80,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	71,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★
arvato	71,2	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Capgemini	71,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	70,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★
NTT DATA Services	70,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
Vodafone	69,6	★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★
audius	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	61,4	★★★	★★	★★★	★★★
msg services	60,0	★★★	★★★	★★	★★★
CONET	60,0	★★★	★★★	★★	★★
Dell	59,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	59,3	★★★	★★★	★★★	★★
Atos	58,9	★★	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	57,6	★★★	★★★	★★	★★
Fujitsu	56,9	★★★	★★★	★★	★★
Allgeier BSH	56,8	★★	★★	★★	★★★
STRATO	56,0	★★★	★★	★★	★★
BRANDMAUER IT	55,7	★★	★★	★★	★★★
ACP	54,8	★★	★★	★★★	★★
abilis	54,7	★★	★★	★★★	★★★
matrix technology	54,3	★★	★★★	★★	★★
Unisys	52,1	★★	★★	★★	★★
Kyndryl	51,3	★★	★★★	★★	★★
Controlware	48,3	★★	★★	★★	★★
adesso	47,1	★★	★★	*	*
All for One Group	46,7	*	★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	46,6	★★	★★	★★	*
Syntax Systems	46,5	★★	★★	★★	*
achermann ict-services	46,2	★★	★★	★★	★★
CompuCom	40,1	*	★★	*	*
Advanced UniByte	39,6	*	★★	*	*
Computacenter	37,2	★★	*	*	*

# Anbieterbewertung Managed Cloud and Datacenter

## Innovationsfähigkeit



# PUR 2024

Professional User Rating

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Service/features) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
<b>Gesamt</b>	60,3			
netgo	88,0	★★★★	★★★★	★★★★★
PlusServer	80,7	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	79,0	★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Services	75,0	★★★	★★★★	★★★
arvato	72,9	★★★★	★★★	★★★
IBM	72,7	★★★	★★★	★★★
IONOS	72,6	★★★	★★★	★★★
CANCOM	72,4	★★★★	★★★	★★★
Capgemini	70,4	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	69,4	★★★	★★★	★★★
Telekom	69,2	★★★	★★★	★★★
Vodafone	67,5	★★★	★★★	★★
BRANDMAUER IT	65,6	★★	★★★★	★★★
abilis	64,3	★★★	★★★	★★
audius	64,1	★★	★★	★★★★
Bechtle	63,8	★★	★★★	★★
Accenture	62,6	★★	★★★	★★
Adacor	61,7	★★★	★★	★★
msg services	59,2	★★	★★	★★
Unisys	58,7	★★★	★	★★
Atos	58,5	★★	★★	★★
CONET	58,4	★★	★★★	★★
glueckkanja-gab AG	57,0	★★	★★	★★
Dell	56,7	★★	★★	★★
Fujitsu	56,7	★★	★★	★
matrix technology	56,0	★★	★★	★★
ACP	55,6	★★	★★	★★
STRATO	53,8	★	★★	★★
Allgeier BSH	53,4	★	★	★★
Controlware	53,3	★★	★★	★
achermann ict-services	52,9	★★	★	★★
adesso	51,0	★	★	★★
All for One Group	50,4	★	★	★★
HCL Technologies Germany	47,1	★	★	★
CompuCom	46,7	★	★	★
Syntax Systems	46,0	★★	★	★
TelemaxX	45,2	★	★	★
Computacenter	42,8	★	★	★
Kyndryl	41,8	★	★	★
Advanced UniByte	40,1	★	★	★

# Anbieterbewertung Managed Cloud and Datacenter

## Allgemeine Anbieterbewertung



# PUR 2024

Professional User Rating

	Allgemeine Anbieterbewertung				
	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	
<b>Gesamt</b>	60,6				
CANCOM	88,3	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	86,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	86,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	75,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
IONOS	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	73,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Controlware	71,3	★★★	★★	★★★★	★★★★★
DATAGROUP	68,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	68,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★
IBM	67,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★
CONET	67,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Telekom	67,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	62,6	★★★★	★★★★	★★	★★★
Atos	62,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★
abilis	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★
NTT DATA Services	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	60,0	★★	★★★	★★★	★★★★
Adacor	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
audius	58,5	★★★	★★★	★★	★★★
Bechtle	58,3	★★	★★★	★★★	★★★
Dell	57,5	★★★	★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	56,9	★★	★★	★★★	★★★★
TelemaxX	55,0	★★★	★★★	★★★	★★
msg services	54,6	★★★	★★	★★★	★★★
Kyndryl	53,8	★★	★★	★★★	★★★
matrix technology	53,5	★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	52,8	★★	★★	★★★	★★★
STRATO	51,1	★★	★★★	★★	★★★
adesso	50,1	★★	★★★	★★	★★★
ACP	49,6	★★	★★★	★★	★★
Computacenter	48,4	★★★	★★★	★	★★
Syntax Systems	46,3	★★★	★★★	★	★
All for One Group	44,8	★★	★★	★★	★★
achermann ict-services	41,2	★★	★★	★★	★★
Advanced UniByte	39,9	★★	★	★	★★★
Unisys	36,7	★★	★★	★	★

# Anbieterbewertung Managed Cloud and Datacenter

## Anbieterloyalität



# PUR 2024

Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprechen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	67,2			
HPE	86,7	*****	*****	*****
PlusServer	85,9	*****	*****	*****
CANCOM	85,7	*****	*****	*****
netgo	84,0	*****	*****	*****
NTT DATA Services	83,3	*****	*****	*****
IONOS	79,3	****	*****	*****
arvato	77,2	****	*****	****
Vodafone	75,6	****	****	****
Telekom	75,0	****	****	****
DATAGROUP	74,8	****	****	****
IBM	74,7	****	****	****
Bechtle	74,4	****	****	****
audius	72,0	****	****	****
Fujitsu	70,0	****	****	***
CONET	70,0	****	****	****
Accenture	69,9	****	****	****
Capgemini	69,6	****	***	****
matrix technology	69,3	***	***	*****
Dell	68,2	****	***	****
Adacor	68,2	***	***	****
Computacenter	68,0	****	***	****
msg services	67,5	****	***	****
glueckkanja-gab AG	67,3	****	****	***
Controlware	66,7	****	***	***
Atos	66,7	****	***	***
abilis	63,5	***	***	***
STRATO	62,7	***	***	***
HCL Technologies Germany	61,9	***	**	***
TelemaxX	61,7	***	**	****
ACP	59,7	***	***	***
All for One Group	57,8	***	**	***
Syntax Systems	56,7	***	**	***
BRANDMAUER IT	56,3	**	***	**
Allgeier BSH	55,6	***	**	**
Kyndryl	55,1	**	**	***
Unisys	54,7	**	**	**
adesso	50,5	**	**	**
Advanced UniByte	50,5	**	**	**
achermann ict-services	50,3	***	*	**
CompuCom	40,0	*	*	*



# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

Managed Services





## Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## Beratung vor Implementierung

	Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den Igenauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungsplichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
<b>Gesamt</b>	67,5				
NTT DATA Services	86,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
CANCOM	85,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
HPE	84,6	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
netgo	84,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
PlusServer	83,3	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	80,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	77,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	76,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	74,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	72,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★
msg services	71,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	71,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Accenture	69,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Controlware	68,8	★★★	★★	★★★★	★★★★
audius	68,0	★★★★★	★★	★★★★	★★★★
ACP	67,4	★★★	★★	★★★★	★★★★
CONET	66,3	★★	★★	★★★★	★★★★
Dell	66,2	★★★	★★★	★★	★★★★
abilis	65,9	★★★	★★★	★★★★	★★
Adacor	65,0	★★★	★★	★★★★	★★
matrix technology	64,6	★★	★★★	★★	★★
Atos	63,9	★★★	★★★	★★	★★
STRATO	62,4	★★	★★	★★	★★★★
HCL Technologies Germany	61,4	★★	★★	★★	★★★★
Fujitsu	61,3	★★	*	★★★★	★★
glueckkanja-gab AG	60,5	★★	*	★★	★★★★
Kyndryl	60,1	*	★★	★★★★	★★
Unisys	60,0	★★★	★★	★★	*
All for One Group	60,0	★★	★★★	★★	★★
achermann ict-services	60,0	★★	★★	★★	★★
Allgeier BSH	59,2	★★	★★	★★	*
CompuCom	57,6	★★	★★	*	*
BRANDMAUER IT	57,3	★★	*	★★	★★
Computacenter	57,0	★★★	*	★★	★★
TelemaxX	56,3	*	*	*	★★
adesso	56,1	★★	*	★★	★★
Syntax Systems	53,9	★★	*	*	*
Advanced UniByte	52,9	*	★★	*	★★



# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## Implementierungsphase

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt -	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
<b>Gesamt</b>	67,9				
PlusServer	87,8	*****	*****	*****	*****
HPE	85,7	*****	*****	*****	*****
CANCOM	82,9	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Services	81,3	*****	*****	*****	*****
netgo	81,0	*****	*****	*****	*****
arvato	78,9	*****	*****	*****	*****
IONOS	78,3	*****	*****	*****	*****
IBM	75,6	****	****	****	****
Telekom	74,0	****	****	****	****
Capgemini	73,4	****	****	****	****
Bechtle	73,2	****	****	****	****
audius	72,0	****	****	****	****
Vodafone	72,0	****	****	****	****
Adacor	71,9	***	***	***	***
TelemaxX	70,0	*	***	****	*****
CONET	70,0	****	**	****	****
msg services	69,4	****	***	****	****
ACP	68,9	****	****	****	****
DATAGROUP	68,6	****	***	****	****
BRANDMAUER IT	67,9	****	*	****	****
Dell	67,1	***	***	****	****
Fujitsu	66,9	****	****	**	****
Accenture	66,4	***	***	****	****
glueckkanja-gab AG	66,4	***	***	****	****
Atos	65,4	***	***	****	****
matrix technology	64,5	**	***	****	****
STRATO	63,0	***	***	****	****
abilis	62,7	****	****	****	****
Kyndryl	62,6	**	**	****	****
Controlware	61,3	***	**	**	****
Unisys	61,0	****	****	**	**
HCL Technologies Germany	60,7	**	**	**	****
adesso	58,6	**	**	**	****
Computacenter	58,0	**	**	**	****
achermann-ict-services	57,3	***	*	**	**
Syntax Systems	56,9	**	**	**	****
Allgeier BSH	55,9	*	**	**	****
All for One Group	53,9	**	***	**	*
Advanced UniByte	51,5	**	**	*	**
CompuCom	51,4	**	**	*	*

# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## Qualität der Managed Services



# PUR 2024

Professional User Rating

	Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
<b>Gesamt</b>	66,7					
PlusServer	86,2	*****	*****	*****	*****	*****
HPE	85,1	*****	*****	*****	*****	*****
CANCOM	85,1	*****	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Services	84,0	*****	*****	*****	*****	*****
netgo	82,4	****	*****	*****	*****	*****
arvato	76,9	*****	****	***	****	*****
IONOS	76,0	****	****	***	****	****
IBM	75,3	****	****	****	****	****
DATAGROUP	73,7	****	****	***	****	****
Capgemini	72,9	****	***	****	****	****
Telekom	72,8	****	****	***	****	****
Bechtle	70,1	****	****	***	****	***
Vodafone	70,0	****	****	***	****	****
BRANDMAUER IT	69,1	****	****	***	***	***
Accenture	69,1	****	***	***	****	****
Adacor	68,9	***	***	***	****	****
ACP	68,5	***	***	***	***	****
Dell	66,6	***	****	***	***	***
audius	66,4	***	****	**	****	****
Atos	66,1	***	***	***	***	***
CONET	66,0	****	****	**	***	****
msg services	65,0	***	***	***	***	***
matrix technology	64,8	***	***	***	****	***
Kyndryl	64,0	***	***	***	***	***
abilis	63,8	***	***	***	***	***
glueckkanja-gab AG	63,7	***	**	****	***	***
STRATO	63,3	***	***	**	***	***
Fujitsu	63,0	***	***	***	***	***
Controlware	62,0	**	**	***	****	***
Unisys	61,6	***	**	***	**	****
Advanced UniByte	60,0	**	***	***	**	***
HCL Technologies Germany	58,3	***	**	***	**	**
TelemaxX	57,1	*	**	***	***	****
achermann ict-services	56,1	**	***	**	**	**
Computacenter	55,2	**	**	**	**	***
All for One Group	53,3	***	**	**	*	**
CompuCom	53,1	**	**	**	**	**
Syntax Systems	52,5	**	**	**	**	**
adesso	52,1	**	**	*	**	**
Allgeier BSH	48,8	**	*	**	**	**



# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
<b>Gesamt</b>	62,7				
netgo	84,0	*****	*****	*****	*****
HPE	83,6	*****	*****	*****	*****
PlusServer	83,3	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Services	80,0	*****	*****	*****	*****
CANCOM	74,3	****	****	****	****
IONOS	73,9	****	****	*****	****
IBM	73,2	****	****	****	****
arvato	71,8	****	****	****	****
Bechtle	70,7	****	****	****	***
Telekom	70,3	****	****	****	****
audius	70,0	****	****	*****	***
BRANDMAUER IT	68,4	***	****	***	****
Capgemini	68,4	****	****	***	****
DATAGROUP	68,3	****	****	****	****
Vodafone	66,0	****	***	****	****
Fujitsu	65,8	****	***	****	****
STRATO	64,6	****	***	****	***
msg services	63,6	****	***	***	***
Dell	63,3	***	****	***	***
Accenture	63,3	***	***	***	***
HCL Technologies Germany	62,2	****	***	**	***
Adacor	62,1	***	***	***	***
abilis	61,5	***	**	***	***
Atos	59,6	***	***	***	***
ACP	58,8	***	***	***	***
TelemaxX	57,5	**	***	**	***
Computacenter	56,5	***	**	**	***
Kyndryl	56,3	****	*	**	***
matrix technology	56,1	***	***	**	**
glueckanja-gab AG	54,6	**	**	***	**
CONET	53,8	***	*	**	***
Controlware	52,5	**	**	**	**
achermann ict-services	52,1	***	*	**	**
Syntax Systems	52,0	**	**	**	**
adesso	50,8	**	**	*	**
Advanced UniByte	50,6	*	**	***	**
All for One Group	49,5	**	**	**	**
Unisys	47,1	***	*	*	**
CompuCom	45,3	***	*	*	*
Allgeier BSH	43,5	**	**	*	*

# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## Leistung des Services



**PUR 2024**  
Professional User Rating

	Leistung des Services	Skalierbarkeit der Serveranlagen / Bewertung	Updates, Upgrades & Patches / Bewertung	Verfügbarkeit / Bewertung	Verfügbarkeit Deployment - / Service Modelle (IaaS, SaaS, PaaS) / Bewertung	Proaktive Überwachung der IT - Umgebung / Bewertung	Sicherheit & Ausfallsicherheit / Bewertung
<b>Gesamt</b>	63,1	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	83,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	83,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	81,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	76,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
arvato	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
DATAGROUP	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	74,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NTT DATA Services	74,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	73,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Telekom	72,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	71,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Capgemini	70,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Accenture	66,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	66,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Dell	63,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	63,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Adacore	63,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
STRATO	62,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
audius	62,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ACP	61,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
abilis	61,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
msg services	60,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
matrix technology	60,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
glueckkanja-gab AG	60,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fujitsu	60,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	59,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
TelemaxX	58,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Controlware	57,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Computacenter	56,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HCL Technologies Germany	54,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Kyndryl	52,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Unisys	52,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Allgeier BSH	50,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
adesso	49,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	49,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Advanced UniByte	47,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
achermann ict-services	46,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CompuCom	45,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
All for One Group	45,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## Servicenutzen



# PUR 2024

Professional User Rating

	Servicenutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Wir konnten die Skalierbarkeit der Speicher- und Rechenkapazität erhöhen.	Durch die höhere Performance der Datacenter Leistungen können wir unsere Wettbewerbsfähigkeit verbessern.	Der Anbieter bietet ein hohes Maß an Datensicherheit und Datenspeicherung in Deutschland.	Die Basisrechenleistung ist verfügbar und der Service wird über zusätzliche Komponenten, die dazugebucht werden können, technisch ausfällen / Problemen jederzeit erreichbar.
Gesamt	66,9					
HPE	84,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
PlusServer	82,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	82,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Services	77,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
IONOS	76,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
IBM	75,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	74,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Capgemini	73,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Telekom	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	72,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	71,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	70,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
audius	69,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Dell	69,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Accenture	68,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	68,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
abilis	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
STRATO	66,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Computacenter	66,0	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
msg services	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	65,3	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★
Fujitsu	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CONET	65,0	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Atos	63,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	62,5	★★	★★★	★★	★★★	★★
matrix technology	61,0	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Kyndryl	60,9	★	★★	★★	★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	60,5	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Controlware	60,0	★★★★	★★	★★	★★★	★★
Unisys	59,3	★★	★★★	★★	★	★★★★
TelemaxX	58,4	★★	★	★★★	★★	★★★
achermann ict-services	57,7	★★★	★★★	★★	★★	★★
All for One Group	57,4	★★★	★★	★★	★★	★★
CompuCom	56,7	★	★★	★★	★★★★	★★
adesso	54,6	★★	★★	★★	★★	★★
Syntax Systems	54,2	★	★★	★★	★★	★★
Allgeier BSH	54,0	★	★★	★★★	★	★★★
Advanced UniByte	53,8	★★	★★	★★	★★	★★

# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## Serviceumfang und Preismodelle



	Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt
Gesamt	66,5									
HPE	84,6	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
PlusServer	82,7	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
netgo	81,3	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Services	79,4	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
CANCOM	79,4	*****	*****	****	****	****	****	****	****	*****
arvato	76,2	****	****	****	****	****	****	****	****	****
IONOS	76,0	****	****	****	****	*****	****	****	****	****
IBM	74,6	****	****	****	****	****	****	****	****	****
Telekom	73,8	****	****	****	****	****	****	****	****	****
Capgemini	73,1	****	****	****	****	****	****	****	****	****
DATAGROUP	72,9	****	***	****	****	****	****	****	****	****
Vodafone	72,9	****	****	***	****	****	****	****	****	****
Bechtie	72,4	****	****	****	****	****	****	****	****	***
Adacor	69,7	***	***	****	****	**	**	****	****	****
Accenture	68,4	****	**	***	**	**	**	**	**	****
Fujitsu	68,1	****	**	****	**	**	**	**	****	****
Dell	67,9	****	****	***	**	**	**	**	****	****
BRANDMAUER IT	66,7	****	****	***	**	**	**	**	****	**
audius	66,2	***	**	**	**	**	****	**	****	****
Atos	65,7	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Kyndryl	65,6	**	**	**	****	****	****	****	****	****
msg services	65,3	***	***	***	***	***	**	**	**	**
STRATO	65,2	***	***	***	***	****	****	****	***	**
CONET	65,0	**	***	***	***	***	****	****	**	****
abilis	64,3	***	***	***	***	***	****	****	****	****
HCL Technologies Germany	63,2	****	***	***	***	***	**	***	****	**
ACP	63,0	***	***	***	***	***	***	***	**	****
glueckkanja-gab AG	62,4	**	***	***	***	***	***	**	**	****
Computacenter	61,8	**	*	**	****	****	****	***	***	****
matrix technology	61,8	***	***	***	***	***	***	***	**	**
TelemaxX	60,6	***	***	***	***	***	**	***	***	****
Unisys	59,6	***	***	**	***	***	***	**	***	***
adesso	56,7	**	**	**	**	**	**	***	***	**
All for One Group	55,8	***	**	***	**	*	**	***	***	**
achermann ict-services	55,3	***	**	*	**	**	**	**	**	****
CompuCom	54,0	*	**	***	**	**	**	**	**	***
Syntax Systems	53,9	**	**	***	**	**	**	**	**	**
Allgeier BSH	53,0	**	***	**	**	**	***	**	**	*
Controlware	52,2	**	***	**	***	**	***	**	*	*
Advanced UniByte	47,4	**	*	*	*	*	*	***	*	*



# Servicebewertung Managed Cloud and Datacenter

## ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung



# PUR 2024

Professional User Rating

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	67,5			
PlusServer	88,9	*****	*****	*****
NTT DATA Services	86,7	*****	*****	*****
HPE	86,2	****	*****	*****
CANCOM	82,9	*****	*****	*****
netgo	82,7	****	*****	****
arvato	78,1	****	****	****
IBM	75,8	****	****	****
IONOS	75,6	****	****	****
Telekom	75,4	****	****	****
Vodafone	74,8	****	****	****
DATAGROUP	74,3	***	****	****
CONET	73,3	***	****	****
Bechtle	71,2	***	****	****
BRANDMAUER IT	70,5	***	***	***
ACP	69,9	***	***	***
Accenture	69,1	***	***	***
Capgemini	68,2	***	***	***
audius	68,0	***	**	****
Dell	67,6	***	***	***
Kyndryl	66,7	***	***	***
msg services	66,7	***	***	***
Adacor	66,3	***	***	***
Atos	65,8	***	***	***
HCL Technologies Germany	65,7	***	**	***
abilis	65,5	**	***	***
matrix technology	65,3	**	***	***
STRATO	63,7	***	**	***
glueckkanja-gab AG	63,0	***	**	***
CompuCom	61,7	**	**	***
Unisys	61,3	***	*	***
Computacenter	60,0	*	***	***
All for One Group	59,3	***	**	**
adesso	59,1	**	**	**
Controlware	58,3	***	**	**
Fujitsu	56,8	***	**	*
TelemaxX	55,1	*	**	***
achermann ict-services	54,4	**	*	**
Syntax Systems	54,2	**	*	**
Allgeier BSH	47,9	*	*	*
Advanced UniByte	44,9	*	*	*

# Die 40 Top Anbieter unter den Bewerteten (I)

## Managed Cloud and Datacenter

abilis GmbH IT-Services & Consulting  
Lorenzstraße 8  
76297 Stutensee  
[info@abilis.de](mailto:info@abilis.de)  
[www.abilis.de](http://www.abilis.de)

Adacor  
Kaiserleistraße 8a  
63067 Offenbach am Main  
[info@adacor.com](mailto:info@adacor.com)  
[www.adacor.com](http://www.adacor.com)

Allgeier BSH  
Hans-Bredow-Str. 60  
28307 Bremen  
[info@allgeier-bsh.com](mailto:info@allgeier-bsh.com)  
[www.allgeier-bsh.com](http://www.allgeier-bsh.com)

Bechtle  
Bechtle Platz 1  
74172 Neckarsulm  
[neckarsulm@bechtle.com](mailto:neckarsulm@bechtle.com)  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)

Compucom  
8106 Calvin Hall Road  
Fort Mill, SC 29707  
  
[www.compucom.com](http://www.compucom.com)

Accenture Dienstleistungen GmbH  
Campus Kronberg 1  
D-61476 Kronberg im Taunus  
[Accenture.direct.ela@accenture.com](mailto:Accenture.direct.ela@accenture.com)  
[www.accenture.com](http://www.accenture.com)

adesso SE  
Adessoplatz 1  
44269 Dortmund  
[info@adesso.de](mailto:info@adesso.de)  
[www.adesso.de](http://www.adesso.de)

Arvato Systems GmbH  
Reinhard-Mohn-Straße 18  
33333 Gütersloh  
[info@arvato-systems.de](mailto:info@arvato-systems.de)  
[www.arvato-systems.de](http://www.arvato-systems.de)

BRANDMAUER IT  
Im Gahnerb 3  
76756 Bellheim  
[info@brandmauer.de](mailto:info@brandmauer.de)  
[www.brandmauer.de](http://www.brandmauer.de)

Computacenter  
Computacenter Park 1  
50170 Kerpen  
  
[www.computacenter.com](http://www.computacenter.com)

achermann ict-services  
Grabenhofstrasse 4  
CH-6010 Kriens  
[info@achermann.swiss](mailto:info@achermann.swiss)  
[www.achermann.swiss](http://www.achermann.swiss)

Advanced UniByte GmbH  
Paul-Lechler-Straße 8  
72555 Metzingen  
[info@au.de](mailto:info@au.de)  
[www.au.de](http://www.au.de)

Atos  
Otto-Hahn-Ring 6  
81739 München  
[de-info@atos.net](mailto:de-info@atos.net)  
[www.atos.net](http://www.atos.net)

CANCOM  
Erika-Mann-Str. 69  
80636 München  
[info@cancom.de](mailto:info@cancom.de)  
[www.cancom.de](http://www.cancom.de)

CONET  
Theodor-Heuss-Allee 19  
53773 Hennef  
[info@conet.de](mailto:info@conet.de)  
[www.conet.de](http://www.conet.de)

ACP Holding Deutschland GmbH  
Willy-Brandt-Platz 6  
81829 München  
[gruppe@acp.de](mailto:gruppe@acp.de)  
[www.acp.de](http://www.acp.de)

All for One Group SE  
Rita-Maiburg-Straße 40  
70794 Filderstadt-Bernhausen  
[info@all-for-one.com](mailto:info@all-for-one.com)  
[www.all-for-one.com](http://www.all-for-one.com)

audius SE  
Mercedesstr. 31  
71384 Weinstadt  
[info@audius.de](mailto:info@audius.de)  
[www.audius.de](http://www.audius.de)

Capgemini  
Potsdamer Platz 5  
10785 Berlin  
  
[www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)

Controlware GmbH  
Waldstraße 92  
63128 Dietzenbach  
[info@controlware.de](mailto:info@controlware.de)  
[www.controlware.de](http://www.controlware.de)

# Die 40 Top Anbieter unter den Bewerteten (II)

## Managed Cloud and Datacenter

<p>DATAGROUP Wilhelm-Schickard-Straße 7 72124 Pliezhausen <a href="mailto:kontakt@datagroup.de">kontakt@datagroup.de</a> <a href="http://www.datagroup.de">www.datagroup.de</a></p>	<p>HCL Technologies Germany Frankfurter Str. 63-69 65760 Eschborn  <a href="http://www.hcltech.com">www.hcltech.com</a></p>	<p>Kyndryl Am Weiher 24 65451 Kelsterbach <a href="mailto:kontakt@kyndryl.com">kontakt@kyndryl.com</a> <a href="http://www.kyndryl.com/de/">www.kyndryl.com/de/</a></p>	<p>NTT Data Deutschland GmbH Hans-Döllgast-Straße 26 D-80807 München <a href="mailto:INFO_DACH@NTTDATA.COM">INFO_DACH@NTTDATA.COM</a> <a href="http://www.nttdata.com">www.nttdata.com</a></p>	<p>Telekom Landgrabenweg 151 53227 Bonn  <a href="http://www.telekom.de">www.telekom.de</a></p>
<p>Dell GmbH Unterschweinstiege 10 60549 Frankfurt am Main <a href="mailto:webmaster_german@dell.com">webmaster_german@dell.com</a> <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></p>	<p>HPE Herrenberger Str. 140 71034 Böblingen  <a href="http://www.hpe.com">www.hpe.com</a></p>	<p>matrix technology GmbH Nymphenburger Straße 1 80335 München <a href="mailto:kontakt@matrix.ag">kontakt@matrix.ag</a> <a href="http://www.matrix.ag">www.matrix.ag</a></p>	<p>PlusServer GmbH Hohenzollernring 72 50672 Köln <a href="mailto:info@plusserver.com">info@plusserver.com</a> <a href="http://www.plusserver.com">www.plusserver.com</a></p>	<p>TelemaxX Telekommunikation Amalienbadstr. 41   Bau 61 76227 Karlsruhe <a href="mailto:info@telemaxx.de">info@telemaxx.de</a> <a href="http://www.telemaxx.de">www.telemaxx.de</a></p>
<p>Fujitsu Wohlrabadamm 32 13629 Berlin <a href="mailto:cic@ts.fujitsu.com">cic@ts.fujitsu.com</a> <a href="http://www.fujitsu.com">www.fujitsu.com</a></p>	<p>IBM Deutschland GmbH IBM-Allee 1 71139 Ehningen <a href="mailto:halloibm@de.ibm.com">halloibm@de.ibm.com</a> <a href="http://www.ibm.com">www.ibm.com</a></p>	<p>msg services AG Robert-Bürkle-Straße 1 85737 Ismaning/München <a href="mailto:marketing@msg-services.de">marketing@msg-services.de</a> <a href="http://www.msg-services.de">www.msg-services.de</a></p>	<p>STRATO AG Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin <a href="mailto:impressum@strato.de">impressum@strato.de</a> <a href="http://www.strato.de">www.strato.de</a></p>	<p>Unisys Philipp-Reis-Straße 2 65795 Hattersheim am Main <a href="mailto:infodeutschland@de.unisys.com">infodeutschland@de.unisys.com</a> <a href="http://www.unisys.de">www.unisys.de</a></p>
<p>glueckkanja-gab AG Kaiserstraße 39 63065 Offenbach am Main <a href="mailto:info@glueckkanja-gab.com">info@glueckkanja-gab.com</a> <a href="http://www.glueckkanja-gab.com/de">www.glueckkanja-gab.com/de</a></p>	<p>IONOS Elgendorfer Str. 57 56410 Montabaur <a href="mailto:info@ionos.de">info@ionos.de</a> <a href="http://www.ionos.de">www.ionos.de</a></p>	<p>netgo group GmbH Weseler Straße 9 46325 Borken <a href="mailto:info@netgo-group.com">info@netgo-group.com</a> <a href="http://www.netgo.de">www.netgo.de</a></p>	<p>Syntax Systems Höhnerweg 2-4 69469 Weinheim <a href="mailto:kontakt@syntax.com">kontakt@syntax.com</a> <a href="http://www.syntax.com">www.syntax.com</a></p>	<p>Vodafone GmbH Ferdinand-Braun-Platz 1 D-40549 Düsseldorf <a href="mailto:impressum@vodafone.com">impressum@vodafone.com</a> <a href="http://www.vodafone.de">www.vodafone.de</a></p>

# Alle berücksichtigen Anbieter

## Managed Cloud and Datacenter



# PUR 2024

Professional User Rating

- abilis
- Accenture
- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- adacor
- adesso SE
- Advanced UniByte
- All for One Group
- Allgeier BSH
- arvato
- Atos
- audius
- Avanade Deutschland GmbH
- Axians
- BDO DIGITAL GmbH
- Bechtle
- Boreus
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- Capgemini Service
- centron GmbH
- CGI DEUTSCHLAND
- Claranet
- Colt Technology Services GmbH
- Comarch
- CompuCom
- Computacenter
- CONET Technologies
- Controlware
- CONVOTIS GmbH
- cronon
- DARZ
- DATAGROUP AG
- Dell
- DEMANDO
- Devoteam Alegri
- diva-e Datacenters GmbH
- DXC Technology
- ECKD KIGST
- ENTEGA Plus GmbH
- EWE TEL AG
- Experis
- Fujitsu
- glueckkanja-gab AG
- HCL Technologies Germany
- Hetzner Online GmbH
- HPE
- I.T.E.N.O.S.
- IBM
- inneo
- IONOS SE
- ITcares GmbH
- ITpoint Systems AG
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- LOGICALIS
- matrix technology
- medialine.ag
- msg services ag
- mVise
- NetApp Deutschland GmbH
- netgo
- Netz16 GmbH
- noris network
- NTT DATA Services
- operational services GmbH & Co. KG
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- OVH
- Pan Dacom Networking AG
- PASS Consulting Group
- PlusServer
- PROFI Engineering Systems
- q.beyond AG
- Rackspace Germany
- Raiffeisen Informatik
- SIEVERS-GROUP
- Softline AG
- SPIRIT/21
- STRATO
- SVA System Vertrieb Alexander
- SWITCOM GmbH
- Syntax
- Tarox
- Telekom Deutschland
- TelemaxX Telekommunikation GmbH
- T-Systems
- unisys
- Vodafone Deutschland
- WBS

## Kontakt

**Ercan Hayvali**

Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

**Oliver Germershausen**

Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

**techconsult GmbH**  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

### Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.