



Vendor Benchmark

Managed Microsoft 365

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

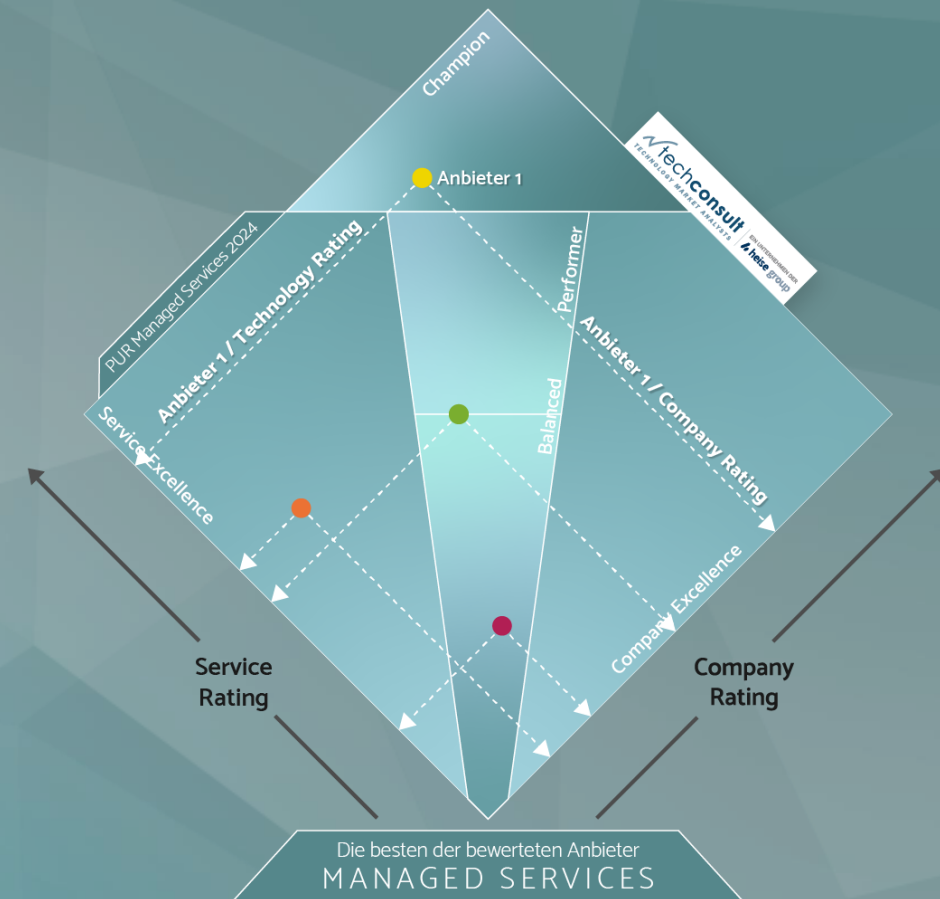
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

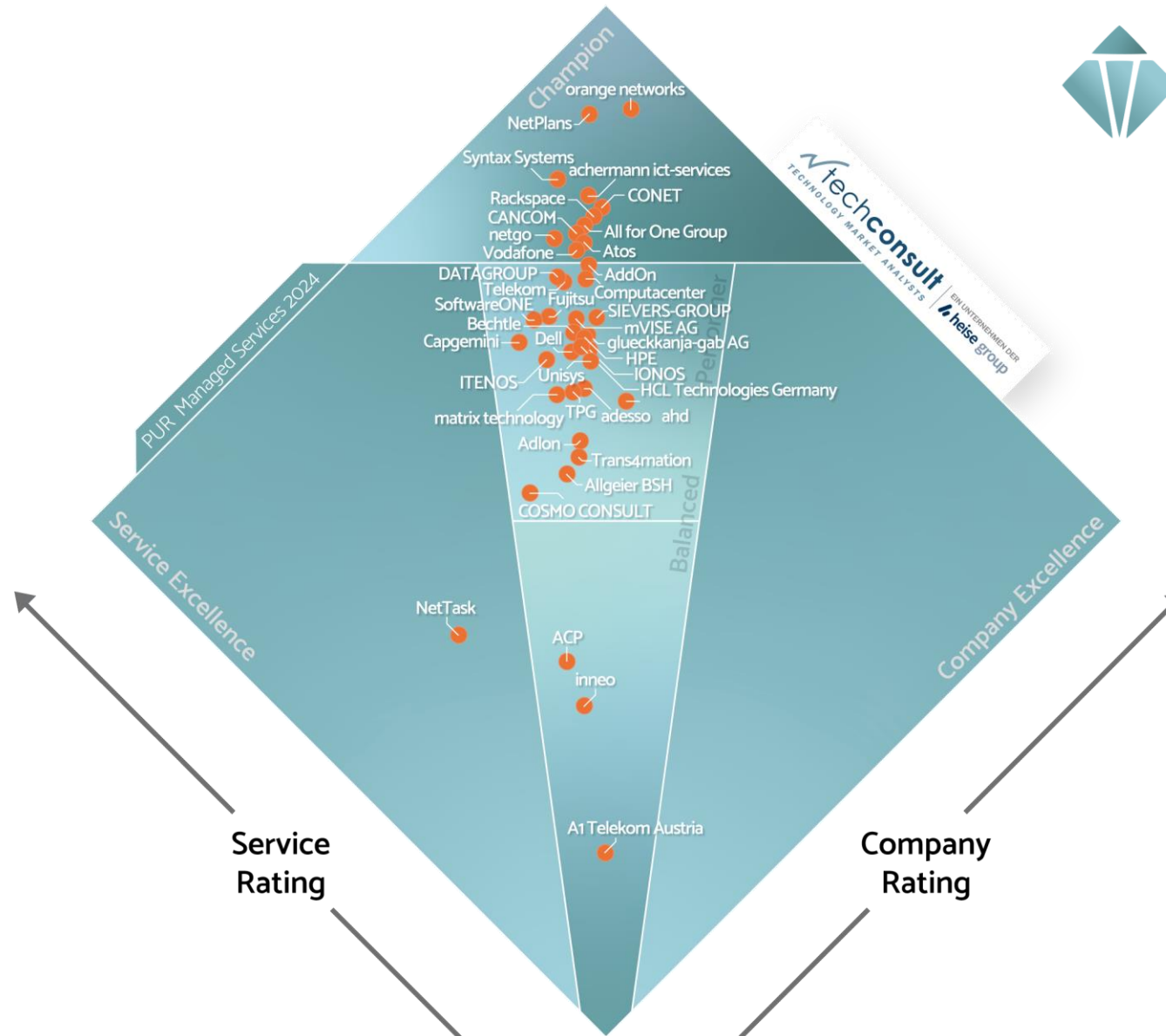
Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



Diamant Managed Microsoft 365



PUR 2024 Professional User Rating



Die 40 besten der bewerteten Anbieter
MANAGED MICROSOFT 365

Managed Services

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Microsoft 365 wurde von insgesamt 1103 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

Definition Managed Microsoft 365

Bei den Leistungen rund um das Thema „Managed Microsoft 365“ (ehem. Microsoft Office 365-Services) geht es um die Bereitstellung der Softwarelösung Microsoft 365. Neben der Bereitstellung übernehmen Servicedienstleister zu Beginn die Migration und Adaption der Software in die unternehmensinterne IT-Infrastruktur. Zudem übernehmen die Dienstleister das Monitoring und die operative Administration der Software. Die vertragliche Grundlage der Dienstleistungen schafft ein vom Dienstleister und dem Auftraggeber-Unternehmen definierte Service-Level-Agreements (SLA).



Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed-Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	60,9				
orange networks	77,2	*****	*****	*****	*****
NetPlans	77,1	*****	*****	*****	*****
CONET	69,6	****	****	*****	*****
Vodafone	68,5	****	****	****	****
achermann ict-services	68,2	*****	****	****	****
Rackspace	68,2	****	*****	****	****
All for One Group	66,9	*****	****	****	****
TPG	66,7	****	****	*****	****
Atos	66,6	****	****	*****	****
SIEVERS-GROUP	66,2	****	****	****	****
mVISE AG	64,7	****	****	****	****
CANCOM	64,3	****	****	****	****
Syntax Systems	64,3	****	****	****	****
DATAGROUP	64,0	****	****	****	****
AddOn	63,9	***	****	****	****
glueckkanja-gab AG	63,5	*****	****	****	***
IONOS	63,5	****	****	****	****
netgo	63,0	****	****	****	***
Computacenter	62,9	****	****	****	****
Bechtle	62,6	****	****	***	****
HCL Technologies Germany	62,2	***	****	****	****
Telekom	62,1	****	****	****	****
adesso	61,6	****	***	***	****
HPE	61,5	***	****	****	****
Dell	61,1	****	***	***	****
ahd	61,1	****	***	****	****
Unisys	59,3	***	****	****	***
Capgemini	59,0	****	****	***	***
SoftwareONE	59,0	****	****	***	***
Fujitsu	58,5	****	***	***	****
matrix technology	57,3	****	***	****	***
Adlon	56,8	***	***	****	***
Allgeier BSH	55,9	***	****	**	****
ITENOS	55,6	****	***	**	****
COSMO CONSULT	52,2	**	***	***	***
NetTask	46,3	**	***	***	**
ACP	46,1	**	**	**	**
A1 Telekom Austria	46,1	***	**	**	**
Trans4mation	44,8	**	**	**	***
inneo	37,8	**	**	**	*



Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports	Kompetenz der Service- und Supportberater	Behandlung von auftretenden Problemen
Gesamt	61,7				
orange networks	80,8	*****	*****	*****	*****
NetPlans	76,4	*****	*****	*****	*****
achermann ict-services	76,0	*****	*****	*****	*****
CONET	74,1	*****	*****	*****	*****
Rackspace	73,5	*****	*****	*****	*****
netgo	69,8	*****	*****	*****	*****
CANCOM	69,6	*****	*****	*****	*****
AddOn	68,3	****	*****	*****	*****
All for One Group	67,8	****	*****	*****	*****
Computacenter	66,8	****	*****	*****	*****
HCL Technologies Germany	66,4	****	*****	*****	*****
Atos	65,6	****	*****	*****	*****
DATAGROUP	65,3	****	*****	*****	*****
TPG	65,1	****	*****	****	*****
Vodafone	64,7	****	*****	*****	*****
Syntax Systems	64,6	****	****	*****	*****
mVISE AG	64,5	***	*****	*****	*****
Unisys	64,3	****	*****	*****	*****
HPE	64,0	****	*****	*****	*****
adesso	63,4	****	***	*****	*****
ITENOS	62,8	****	*****	***	*****
IONOS	62,7	****	*****	***	***
glueckkanja-gab AG	62,2	***	***	*****	*****
Telekom	61,8	****	***	***	*****
SoftwareONE	61,1	****	***	***	*****
Bechtle	60,4	***	***	*****	*****
Fujitsu	60,2	****	***	***	***
Dell	59,2	***	***	***	***
ahd	59,0	****	***	***	*****
Trans4mation	58,0	**	***	***	*****
matrix technology	57,4	***	***	***	***
SIEVERS-GROUP	57,3	***	***	*****	*****
Adlon	56,5	**	***	***	***
Capgemini	56,0	***	***	***	**
Allgeier BSH	53,7	***	***	***	***
ACP	50,3	**	***	***	**
COSMO CONSULT	48,2	**	***	**	**
inneo	39,0	*	**	**	**
NetTask	36,4	***	*	*	*
A1 Telekom Austria	35,8	*	*	**	*



Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Online-Auftritt

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	61,4					
orange networks	76,5	*****	*****	*****	*****	*****
glueckkanja-gab AG	70,7	*****	*****	*****	*****	*****
CONET	70,0	****	****	****	****	****
Syntax Systems	69,2	*****	****	****	****	****
achermann ict-services	68,1	*****	****	****	****	***
NetPlans	67,9	*****	****	****	****	****
SIEVERS-GROUP	67,8	****	****	****	****	****
Rackspace	67,5	****	****	****	****	****
AddOn	67,1	****	****	****	****	****
Vodafone	67,0	****	****	****	****	****
ahd	66,8	****	*****	****	****	****
All for One Group	66,3	****	****	****	****	****
mVISE AG	66,2	****	****	****	****	****
Computacenter	66,2	*****	****	****	****	****
CANCOM	65,4	****	****	****	****	****
Atos	65,3	****	****	****	****	****
TPG	65,1	****	****	****	****	****
IONOS	64,5	****	****	****	****	****
Telekom	64,3	****	****	****	****	****
DATAGROUP	64,2	****	****	****	****	****
netgo	64,0	****	****	****	****	****
HPE	63,1	****	****	****	****	****
Trans4mation	62,9	****	****	****	****	****
Fujitsu	61,5	****	****	***	***	***
Unisys	61,4	****	****	****	****	****
SoftwareONE	60,9	****	****	****	****	***
Adlon	60,8	****	***	***	***	****
Dell	60,5	****	***	****	****	****
Bechtle	59,0	****	***	****	****	***
HCL Technologies Germany	59,0	****	***	***	***	****
adesso	58,0	****	***	****	****	***
Allgeier BSH	57,4	***	****	***	***	****
matrix technology	57,3	***	***	***	***	***
Capgemini	56,5	***	***	****	****	***
ITENOS	54,5	***	***	***	***	***
COSMO CONSULT	49,3	***	***	**	**	**
inneo	47,1	**	***	***	***	**
ACP	41,0	**	**	*	*	**
NetTask	39,0	****	**	*	*	*
A1 Telekom Austria	38,4	**	**	*	*	**

Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Presales Services



PUR 2024

Professional User Rating

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse)	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld
Gesamt	58,9				
orange networks	76,7	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NetPlans	75,7	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ahd	68,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Syntax Systems	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	65,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	62,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	62,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AddOn	62,5	★★★★	★★★	★★★★★	★★★
netgo	62,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
mVISE AG	62,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Bechtle	62,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
HPE	62,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	61,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	61,4	★★★	★★★★	★★★	★★★★
IONOS	60,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SoftwareONE	60,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Dell	58,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	57,9	★★★	★★★	★★★★	★★★
adesso	57,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
Adlon	57,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
Capgemini	57,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	55,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	55,0	★★★	★★★★	★★★★	★★
matrix technology	53,9	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	53,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Trans4mation	50,8	★★★	★★★	★★★	★★
ITENOS	50,6	★★	★★★	★★★	★★★
COSMO CONSULT	48,2	★★	★★★	★★	★★
TPG	47,8	★★★★	★	★★★	★★
inneo	45,1	★★	★★★	★★	★★★
ACP	37,3	★★	★★	★	★
NetTask	35,3	★★	★	★	★
A1 Telekom Austria	33,9	★	★	★	★★



Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Innovationsfähigkeit

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	59,7			
orange networks	73,4	*****	*****	*****
All for One Group	70,8	*****	*****	*****
NetPlans	70,5	*****	*****	*****
achermann ict-services	69,2	*****	*****	*****
Rackspace	68,0	*****	*****	*****
AddOn	67,4	*****	*****	*****
Computacenter	67,0	*****	*****	*****
Syntax Systems	66,1	*****	*****	*****
CONET	66,1	*****	*****	*****
Atos	66,1	*****	*****	*****
TPG	65,2	*****	*****	*****
CANCOM	64,8	*****	*****	*****
Vodafone	64,8	*****	*****	*****
netgo	62,8	*****	*****	*****
Telekom	62,7	*****	*****	*****
mVISE AG	61,6	*****	*****	*****
DATAGROUP	61,6	*****	*****	*****
Fujitsu	61,4	*****	*****	*****
ITENOS	60,7	*****	*****	*****
IONOS	60,4	*****	*****	*****
HPE	60,3	*****	*****	*****
SIEVERS-GROUP	60,1	*****	*****	*****
Bechtle	59,8	*****	*****	*****
Dell	59,4	*****	*****	*****
HCL Technologies Germany	59,2	*****	*****	*****
ahd	58,7	*****	*****	*****
adesso	57,9	*****	*****	*****
glueckkanja-gab AG	57,7	*****	*****	*****
Capgemini	57,7	*****	*****	*****
Adlon	57,5	*****	*****	*****
matrix technology	56,7	*****	*****	*****
SoftwareONE	56,7	*****	*****	*****
Unisys	56,2	*****	*****	*****
Trans4mation	55,5	*****	*****	*****
COSMO CONSULT	54,7	*****	*****	*****
Allgeier BSH	51,2	*****	*****	*****
inneo	50,1	*****	*****	*****
ACP	39,1	*	*	*
NetTask	33,7	*	*	*
A1 Telekom Austria	33,7	**	*	*



Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
Gesamt	61,4				
NetPlans	80,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Trans4mation	77,5	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
achermann ict-services	73,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AddOn	73,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
orange networks	72,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	70,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Rackspace	70,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	69,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	69,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	69,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Atos	67,6	★★★	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★★
Telekom	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
CONET	64,6	★★★	★★★	★★★★★	★★★
Vodafone	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★
ahd	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Unisys	63,6	★★★	★★★	★★★★★	★★★
mVISE AG	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★
netgo	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	61,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Capgemini	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★★
Fujitsu	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	61,1	★★★	★★★	★★★	★★★★
Adlon	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★
ITENOS	58,9	★★	★★	★★★★	★★★
HPE	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	57,7	★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	57,2	★★★	★★★	★★	★★★
SoftwareONE	56,0	★★★	★★★★	★★	★★★
COSMO CONSULT	52,7	★★★	★★	★★	★★★
ACP	51,6	★★	★★	★★★	★★★
TPG	47,3	★★★★★	★★★	*	*
Allgeier BSH	47,1	★★	★★★★	★★	★★
inneo	40,1	*	★★	★★	★★
A1 Telekom Austria	33,6	*	*	*	★★
NetTask	30,3	*	*	★★	*

Anbieterbewertung Managed Microsoft 365

Anbieterloyalität



PUR 2024

Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	67,5			
NetPlans	80,0	*****	*****	*****
orange networks	79,0	****	*****	*****
Syntax Systems	77,3	****	*****	*****
Atos	73,3	****	****	****
achermann ict-services	73,3	****	****	*****
All for One Group	72,9	****	****	****
CONET	72,7	****	****	****
AddOn	72,5	****	****	****
Vodafone	72,0	****	****	****
netgo	72,0	****	****	****
ITENOS	71,9	****	****	****
Bechtle	71,4	****	****	****
Telekom	71,2	****	****	****
CANCOM	71,0	****	***	****
SIEVERS-GROUP	70,4	****	****	***
Rackspace	70,4	****	***	****
DATAGROUP	69,9	****	***	****
Computacenter	69,5	****	****	***
HPE	69,0	****	****	****
Fujitsu	68,3	****	****	***
Dell	68,3	***	****	****
ahd	68,0	*****	**	****
mVISE AG	67,7	****	***	***
TPG	66,8	***	****	****
IONOS	66,7	****	****	***
Unisys	66,7	****	****	***
HCL Technologies Germany	66,7	****	***	***
matrix technology	66,1	****	***	***
glueckanja-gab AG	65,9	***	***	****
adesso	65,3	****	***	***
Adlon	64,5	***	***	***
Capgemini	64,3	***	***	***
SoftwareONE	64,0	***	***	***
COSMO CONSULT	62,7	***	***	***
Allgeier BSH	61,7	***	**	****
Trans4mation	58,9	***	***	**
inneo	53,3	*	**	***
ACP	52,4	**	***	*
NetTask	51,7	**	*	***
A1 Telekom Austria	50,1	*	**	**



Servicebewertung Managed Microsoft 365

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung Managed Microsoft 365

Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	67,4					
Syntax Systems	78,0	*****	*****	*****	*****	*****
orange networks	77,2	****	*****	*****	*****	*****
NetPlans	76,4	****	****	*****	*****	*****
CONET	75,9	*****	*****	*****	*****	*****
netgo	74,3	****	*****	****	*****	*****
SIEVERS-GROUP	73,9	****	****	*****	****	****
Atos	73,0	*****	****	****	****	****
CANCOM	72,9	****	****	*****	****	****
Vodafone	72,8	****	****	****	****	****
SoftwareONE	72,5	****	****	****	****	****
Rackspace	72,3	****	****	*****	****	****
All for One Group	72,2	*****	****	****	****	****
achermann ict-services	71,9	*****	****	****	*****	*****
Telekom	71,3	****	****	****	****	****
Fujitsu	70,6	****	****	****	****	****
AddOn	70,0	***	*****	****	****	****
Unisys	70,0	****	****	****	****	****
DATAGROUP	69,7	****	****	****	****	****
Bechtle	69,4	****	****	****	****	****
Dell	69,0	****	****	****	****	****
Computacenter	68,9	****	****	****	****	****
TPG	68,8	***	****	*****	****	****
HPE	68,4	****	****	****	****	****
IONOS	67,1	****	****	***	****	****
mVISE AG	66,5	****	****	****	****	****
HCL Technologies Germany	66,3	****	***	****	****	****
matrix technology	66,2	****	****	****	****	****
ITENOS	66,1	****	****	****	****	****
Capgemini	66,0	****	****	****	****	****
glueckkanja-gab AG	62,6	***	***	****	****	***
Allgeier BSH	62,1	****	***	****	****	****
adesso	61,5	***	***	***	****	****
COSMO CONSULT	59,0	***	***	***	****	***
ahd	58,1	**	****	***	****	****
NetTask	57,5	****	***	***	***	**
inneo	57,5	**	****	****	****	**
Trans4mation	56,8	***	****	****	****	****
Adlon	56,2	**	***	***	****	***
ACP	55,7	***	**	****	****	**
A1 Telekom Austria	50,1	**	***	**	**	**



Servicebewertung Managed Microsoft 365

Implementierungsphase

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services auszeichnende Hilfreichkeiten beigelegt und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	68,0				
orange networks	82,1	*****	*****	*****	*****
Rackspace	76,4	*****	*****	*****	*****
Syntax Systems	76,3	*****	*****	*****	*****
CANCOM	76,1	*****	*****	*****	*****
netgo	75,7	*****	****	*****	*****
All for One Group	75,6	*****	*****	*****	*****
SIEVERS-GROUP	75,0	*****	*****	*****	*****
glueckkanja-gab AG	74,4	*****	*****	****	****
CONET	74,1	****	*****	*****	*****
Atos	73,8	*****	*****	****	****
NetPlans	73,6	*****	*****	*****	****
achermann ict-services	73,2	*****	****	****	*****
Vodafone	73,1	*****	*****	****	****
Computacenter	72,5	****	****	****	*****
DATAGROUP	70,9	****	****	*****	****
Telekom	70,9	****	****	****	****
Fujitsu	70,2	*****	****	****	****
ITENOS	69,4	****	****	****	****
mVISE AG	68,8	****	****	****	****
IONOS	68,3	****	****	****	****
HCL Technologies Germany	68,2	****	****	****	****
HPE	68,1	****	****	****	****
SoftwareONE	68,0	****	****	****	****
ahd	68,0	*****	****	****	****
Bechtle	68,0	****	****	****	****
AddOn	66,3	***	****	****	*****
Allgeier BSH	65,8	**	****	****	*****
Dell	65,8	****	****	****	****
Unisys	65,7	****	****	****	****
matrix technology	65,2	****	****	****	****
adesso	65,0	****	****	****	****
Capgemini	63,7	****	****	***	****
Adlon	61,7	****	****	**	***
TPG	61,4	**	****	****	*****
Trans4mation	60,9	***	***	****	****
ACP	58,6	**	****	****	***
COSMO CONSULT	58,0	****	****	****	**
NetTask	53,8	***	***	***	***
inneo	52,6	**	****	****	**
A1 Telekom Austria	44,0	**	***	**	**

Servicebewertung Managed Microsoft 365

Qualität der Managed Services



	Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	66,3					
orange networks	79,4	*****	*****	*****	*****	*****
Syntax Systems	75,7	*****	*****	*****	*****	*****
NetPlans	74,9	****	****	*****	*****	*****
Atos	74,0	*****	*****	*****	*****	*****
Rackspace	73,1	****	*****	*****	****	****
achermann ict-services	73,0	****	*****	****	*****	*****
CONET	72,0	****	****	*****	****	****
netgo	70,9	*****	****	****	*****	*****
All for One Group	70,8	****	****	****	****	*****
Vodafone	70,2	****	*****	****	****	****
Telekom	70,1	****	****	****	****	****
SoftwareONE	70,0	****	****	****	****	****
CANCOM	70,0	*****	****	****	****	****
glueckkanja-gab AG	69,5	****	****	****	****	****
Computacenter	69,4	****	****	****	****	****
HPE	69,3	****	****	****	****	****
Capgemini	69,3	****	****	****	****	****
DATAGROUP	69,1	*****	****	****	****	****
AddOn	69,0	*****	****	****	****	****
SIEVERS-GROUP	68,9	****	*****	****	****	****
Fujitsu	67,7	****	****	****	**	****
Dell	67,6	****	****	**	****	****
Unisys	67,4	****	***	****	*****	****
HCL Technologies Germany	66,8	****	****	****	****	****
matrix technology	66,4	****	****	**	****	****
Bechtle	66,1	****	****	**	****	****
IONOS	65,7	****	****	****	****	****
ITENOS	65,3	**	****	****	****	****
adesso	63,9	****	***	**	****	****
mVISE AG	63,7	****	****	**	**	****
Adlon	62,5	****	****	**	**	**
ahd	61,6	****	***	****	**	**
Allgeier BSH	60,7	***	***	***	****	****
COSMO CONSULT	60,1	**	****	****	**	****
NetTask	60,1	***	**	*****	**	**
TPG	59,1	**	***	***	****	*****
Trans4mation	58,8	***	****	***	***	***
ACP	50,3	*	**	***	***	**
inneo	47,1	*	**	*	***	***
A1 Telekom Austria	44,2	*	*	**	*	***



Servicebewertung Managed Microsoft 365

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation/ Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	63,8				
NetPlans	75,8	*****	*****	*****	*****
orange networks	73,0	****	*****	****	*****
Syntax Systems	72,4	*****	****	****	*****
netgo	71,7	*****	*****	****	*****
achermann ict-services	70,6	*****	****	*****	*****
CONET	70,5	*****	*****	****	*****
All for One Group	69,1	*****	****	****	*****
DATAGROUP	68,7	*****	****	****	****
Vodafone	68,4	****	*****	*****	****
Rackspace	68,0	*****	*****	****	****
AddOn	67,5	****	*****	****	****
glueckkanja-gab AG	67,4	****	*****	****	*****
CANCOM	67,2	*****	****	****	*****
Fujitsu	67,1	*****	****	****	****
SoftwareONE	66,8	****	****	*****	****
Computacenter	66,4	****	****	****	****
Telekom	66,4	****	****	****	****
ITENOS	66,1	****	****	****	*****
mVISE AG	66,0	****	****	****	****
Capgemini	65,7	****	****	****	****
Atos	65,3	****	****	****	****
Dell	64,6	****	****	****	****
Bechtle	64,3	****	****	****	****
IONOS	63,9	****	****	****	****
HPE	63,5	****	****	****	****
matrix technology	63,0	****	****	****	****
Unisys	62,9	****	****	****	****
SIEVERS-GROUP	62,3	****	****	****	***
HCL Technologies Germany	61,8	***	****	****	****
TPG	61,4	****	*****	***	****
Adlon	61,3	****	****	***	****
adesso	60,0	****	****	****	****
Trans4mation	58,1	****	****	****	***
ahd	58,1	****	****	***	****
COSMO CONSULT	57,1	***	****	***	****
NetTask	56,4	***	****	***	****
Allgeier BSH	55,9	****	****	***	***
ACP	48,7	**	***	****	***
inneo	47,7	***	****	**	**
A1 Telekom Austria	39,4	**	**	**	***

Servicebewertung Managed Microsoft 365

Leistung des Services



PUR 2024

Professional User Rating

	Leistung des Services	Installation & Einrichtung / Bewertung	Bereitstellung auf Endgeräten / Bewertung	Einrichtung von Benutzerkonten / Bewertung	Implementierung & Datenmigration / Bewertung	Verfügbarkeit / Bewertung	Reaktionszeit des Supports / Bewertung
Gesamt	63,7						
NetPlans	77,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	74,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
orange networks	71,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
achermann ict-services	71,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	71,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Rackspace	70,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
SoftwareONE	70,2	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
CONET	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	69,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
netgo	68,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
DATAGROUP	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	67,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	66,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Capgemini	66,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	64,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TPG	64,2	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Dell	64,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AddOn	63,8	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Bechtle	63,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVISE AG	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
ITENOS	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	62,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
COSMO CONSULT	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	61,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trans4mation	61,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
glueckkanja-gab AG	61,6	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★
Allgeier BSH	61,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	60,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
ahd	58,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
NetTask	56,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★
Adlon	55,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
ACP	50,4	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
inneo	41,0	*	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
A1 Telekom Austria	37,5	★★	★★★	★★	★★	★★	★★

Servicebewertung Managed Microsoft 365

Serviceutzen



PUR 2024

Professional User Rating

	Serviceutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Der Anbieter stellt MS Office 365 mit allen aktuellen Komponenten bereit.	Neuerung und Updates von Office 365 werden automatisch durchgeführt.	Der Anbieter gewaehrleistet die Sicherheit und bietet zusaezliche Compliance-Werkzeuge an.	Die bereitgestellte Software hat eine sehr hohe Verfuegbarkeit und Geschwindigkeit.	Durch bereitgestellte Software koellaboration und Zusammenarbeit staerken.	Der Anbieter bietet zusaezliche Funktionen zum Monitoring und zur Sicherung von Daten (Backup & Recovery) an.
Gesamt	68,1							
orange networks	76,8	*****	*****	****	*****	*****	*****	****
All for One Group	76,3	*****	*****	****	*****	*****	*****	*****
Computacenter	75,3	*****	*****	****	*****	*****	****	*****
NetPlans	75,1	*****	*****	*****	*****	*****	****	*****
Syntax Systems	75,0	****	*****	****	*****	*****	*****	****
Atos	74,3	*****	*****	*****	*****	*****	****	*****
netgo	74,0	****	*****	****	*****	*****	****	*****
SoftwareONE	73,3	****	*****	****	*****	*****	****	*****
achermann ict-services	73,1	****	*****	****	*****	*****	*****	*****
DATAGROUP	73,0	****	*****	*****	*****	*****	****	*****
Vodafone	72,4	****	****	****	*****	*****	****	****
Rackspace	72,2	****	*****	*****	****	****	****	****
Capgemini	72,0	****	*****	****	*****	*****	****	****
Telekom	71,9	****	****	****	****	****	****	****
CANCOM	71,8	****	****	****	****	****	****	****
CONET	71,7	****	****	****	*****	*****	*****	****
SIEVERS-GROUP	71,4	****	****	****	*****	*****	****	****
Fujitsu	71,2	****	****	****	****	****	****	****
AddOn	69,7	*****	****	****	****	****	****	****
HPE	69,3	***	****	****	****	****	****	****
Bechtle	68,8	****	****	****	****	****	****	****
glueckkanja-gab AG	68,6	***	****	****	****	****	****	***
Unisys	68,6	****	***	****	****	****	****	****
IONOS	68,3	****	****	****	****	****	****	****
HCL Technologies Germany	68,2	***	****	****	****	****	****	****
Dell	67,9	****	****	****	****	****	****	****
ITENOS	67,9	***	****	*****	****	****	****	****
mVISE AG	67,1	***	****	****	****	****	****	****
matrix technology	66,9	****	***	****	****	****	****	****
TPG	65,0	***	****	****	****	****	*****	****
adesso	64,5	****	****	****	****	****	****	****
Allgeier BSH	62,6	**	****	****	**	****	****	****
Adlon	62,2	***	****	****	****	****	****	****
NetTask	62,2	***	****	*	****	****	****	****
ahd	61,2	**	****	****	****	****	****	****
Trans4mation	60,5	**	****	****	****	****	**	****
COSMO CONSULT	59,5	*	****	****	****	****	****	****
inneo	57,1	***	****	**	**	**	**	****
ACP	55,5	**	****	**	**	****	****	****
A1 Telekom Austria	39,8	*	*	*	*	*	*	*

Servicebewertung Managed Microsoft 365

Serviceumfang und Preismodelle



PUR 2024

Professional User Rating

	Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	67,2									
orange networks	76,2	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Syntax Systems	75,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
achermann ict-services	74,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
All for One Group	73,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Atos	72,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
NetPlans	72,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Rackspace	72,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
netgo	72,3	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
CANCOM	71,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	71,8	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Vodafone	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	70,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AddOn	70,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TPG	70,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Telekom	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
mVISE AG	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	68,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
SoftwareONE	68,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ITENOS	68,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	67,1	★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	66,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
matrix technology	65,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ahd	65,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
adesso	64,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Adlon	63,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
COSMO CONSULT	62,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Allgeier BSH	61,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Trans4mation	60,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★	★★★
NetTask	57,8	★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★	★★★★
ACP	54,7	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
inneo	46,8	★★	★★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★
A1 Telekom Austria	45,1	★★	★	★★	★★	★★	★★★	★	★	★



Servicebewertung Managed Microsoft 365

ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	68,3			
NetPlans	82,9	★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	78,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
orange networks	77,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	76,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	76,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
AddOn	75,8	★★★★	★★★★★	★★★★★
Rackspace	74,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	74,5	★★★★	★★★★★	★★★★★
achermann ict-services	74,2	★★★★	★★★★★	★★★★★
Telekom	73,4	★★★★	★★★★★	★★★★★
All for One Group	72,5	★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	72,4	★★★★	★★★★★	★★★★★
DATAGROUP	72,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
mVISE AG	71,8	★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	71,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
Fujitsu	71,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
Capgemini	70,9	★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	70,4	★★★★	★★★★★	★★★★★
ITENOS	69,6	★★★★	★★★★★	★★★★★
HCL Technologies Germany	69,6	★★★★	★★★★	★★★★★
Computacenter	69,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
SoftwareONE	69,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
SIEVERS-GROUP	68,9	★★★★	★★★★	★★★★★
Dell	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★★
adesso	68,6	★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	67,4	★★★★	★★★★	★★★★★
matrix technology	66,9	★★★★	★★★★	★★★★★
COSMO CONSULT	66,7	★★★	★★★★	★★★★★
IONOS	66,5	★★★★	★★★★	★★★★★
Adlon	65,9	★★★	★★★★★	★★★★★
glueckkanja-gab AG	65,1	★★★	★★★★	★★★★★
Unisys	64,8	★★★★	★★★★	★★★★★
ahd	64,0	★★★	★★★★★	★★★★★
Trans4mation	63,3	★★★	★★★★★	★★★★★
Allgeier BSH	62,3	★★	★★★★	★★★★★
TPG	60,1	★★★	★★★★	★★★★★
NetTask	58,3	★★★★	★★	★★★★★
inneo	51,7	★★	★★★★	★★
ACP	49,6	*	★★★★	★★★★★
A1 Telekom Austria	42,7	★★	★★	*

Die 40 Top Anbieter unter den Bewerteten (I)

Managed Microsoft 365

A1 Telekom Austria
Lassallestraße 9
A-1020 Wien
konzernkommunikation@a1.group
a1.group/de/

Adlon
Albersfelder Straße 30
88213 Ravensburg
zentrale@adlon.de
www.adlon.de

Bechtle
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

COSMO CONSULT
Schöneberger Straße 15
10963 Berlin
kontakt@cosmoconsult.com
www.cosmoconsult.com

achermann ict-services
Grabenhofstrasse 4
CH-6010 Kriens
info@achermann.swiss
www.achermann.swiss

ahd
Waterlappe 2
59469 Ense
info@ahd.de
www.ahd.de

CANCOM
Erika-Mann-Str. 69
80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

DATAGROUP
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

ACP Holding Deutschland GmbH
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

Capgemini
Potsdamer Platz 5
10785 Berlin
www.capgemini.com

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

AddOn
Wolfgang-Brumme-Allee 25
71034 Böblingen
<https://www.addon.de/de>
www.addon.de/de

Allgeier BSH
Hans-Bredow-Str. 60
28307 Bremen
info@allgeier-bsh.com
www.allgeier-bsh.com

Computacenter
Computacenter Park 1
50170 Kerpen
www.computacenter.com

Fujitsu
Wohlrabadamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
info@adesso.de
www.adesso.de

Atos
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

CONET
Theodor-Heuss-Allee 19
53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de

glueckkanja-gab AG
Kaiserstraße 39
63065 Offenbach am Main
info@glueckkanja-gab.com
www.glueckkanja-gab.com/de

Die 40 Top Anbieter unter den Bewerteten (II)

Managed Microsoft 365

HCL TECHNOLOGIES GERMANY GMBH
Frankfurter Str. 63-69
65760 Eschborn

www.hcltech.com

matrix technology
Nymphenburger Straße 1
80335 München
kontakt@matrix.ag
www.matrix.ag

orange networks
Siemensstraße 10
62363 Neu-Isenburg
info@orangenet.de
www.orange-networks.com/de/

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn

www.telekom.de

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen

www.hpe.com

mVise
Wahlerstraße 2
40472 Düsseldorf

m vise.de

Rackspace
Oberanger 44
80331 München
marketing_dach@rackspace.com
www.rackspace.com

TPG
Destouchesstr. 68
80796 München
info@theprojectgroup.com
www.theprojectgroup.com/de/

inneo
IT-Campus 1
73479 Ellwangen
inneo@inneo.de
www.inneo.de

netgo group GmbH
Weseler Straße 9
46325 Borken
info@netgo-group.com
www.netgo.de

SIEVERS-GROUP
Hans-Wunderlich-Straße 8
49078 Osnabrück
info@sievers-group.com
www.sievers-group.com

Trans4mation IT GmbH
Glashütter Straße 55
01309 Dresden
info@trans4mation.de
www.trans4mation.de

IONOS
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
info@ionos.de
www.ionos.de

NetPlans GmbH
Eisenstockstraße 12
76275 Ettlingen
info@netplans.de
www.netplans.de

SoftwareONE
Konrad-Zuse-Platz 2
81829 München
info.de@softwareone.com
www.softwareone.com

Unisys
Philipp-Reis-Straße 2
65795 Hattersheim am Main
infodeutschland@de.unisys.com
www.unisys.de

ITENOS
Bonner Talweg 100
53113 Bonn
info@itenos.de
www.itenos.de

NetTask
Zillplatz 10
09337 Hohenstein-Ernstthal
info@nettask.de
www.nettask.de

Syntax Systems
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
kontakt@syntax.com
www.syntax.com

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impressum@vodafone.com
www.vodafone.de



Alle berücksichtigten Anbieter

Managed Microsoft 365

- A1 Telekom Austria
- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- AddOn AG
- adesso SE
- ahd
- All for One Group
- Allgeier BSH
- Atos
- Avanade Deutschland GmbH
- Bechtle
- CANCOM
- Capgemini Service
- COC AG
- Computacenter
- CONET Technologies
- COSMO CONSULT
- DATAGROUP AG
- Dell
- diva-e Datacenters GmbH
- ECKD KIGST
- Fujitsu
- glueckkanja-gab AG
- HCL Technologies Germany
- HPE
- I.T.E.N.O.S.
- inneo
- Intelligent Solutions GmbH
- IONOS SE
- juunit GmbH
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- matrix technology
- mVise
- Nagarro ES GmbH
- Net at Work GmbH
- netgo
- NetPlans
- NetTask GmbH
- operational services GmbH & Co. KG
- Orange Networks GmbH
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- q.beyond AG
- Quest
- Rackspace Germany
- ScienceSoft
- SIEVERS-GROUP
- SoftwareONE
- SPIRIT/21
- SVA System Vertrieb Alexander
- SYNAXON AG
- Syntax
- Tarox
- Telekom Deutschland
- TPG The Project Group
- Trans4mation IT
- unisys
- Vodafone Deutschland
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali

Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.