



Vendor Benchmark

Managed Application Services

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

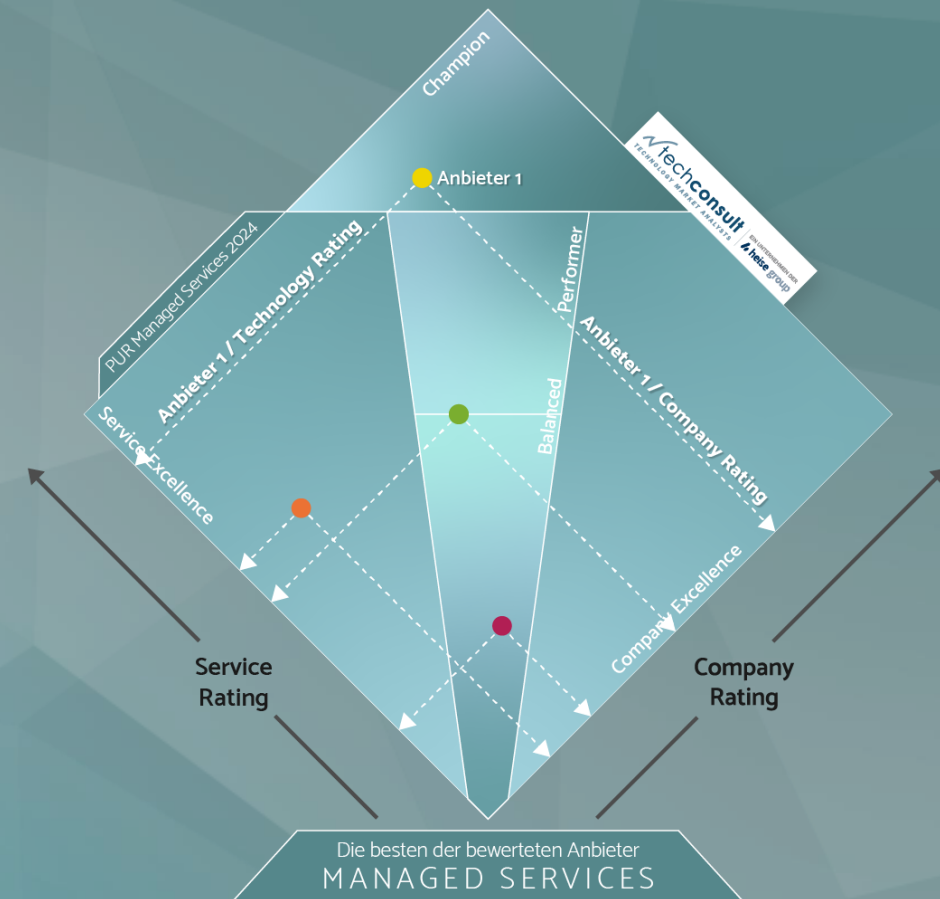
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



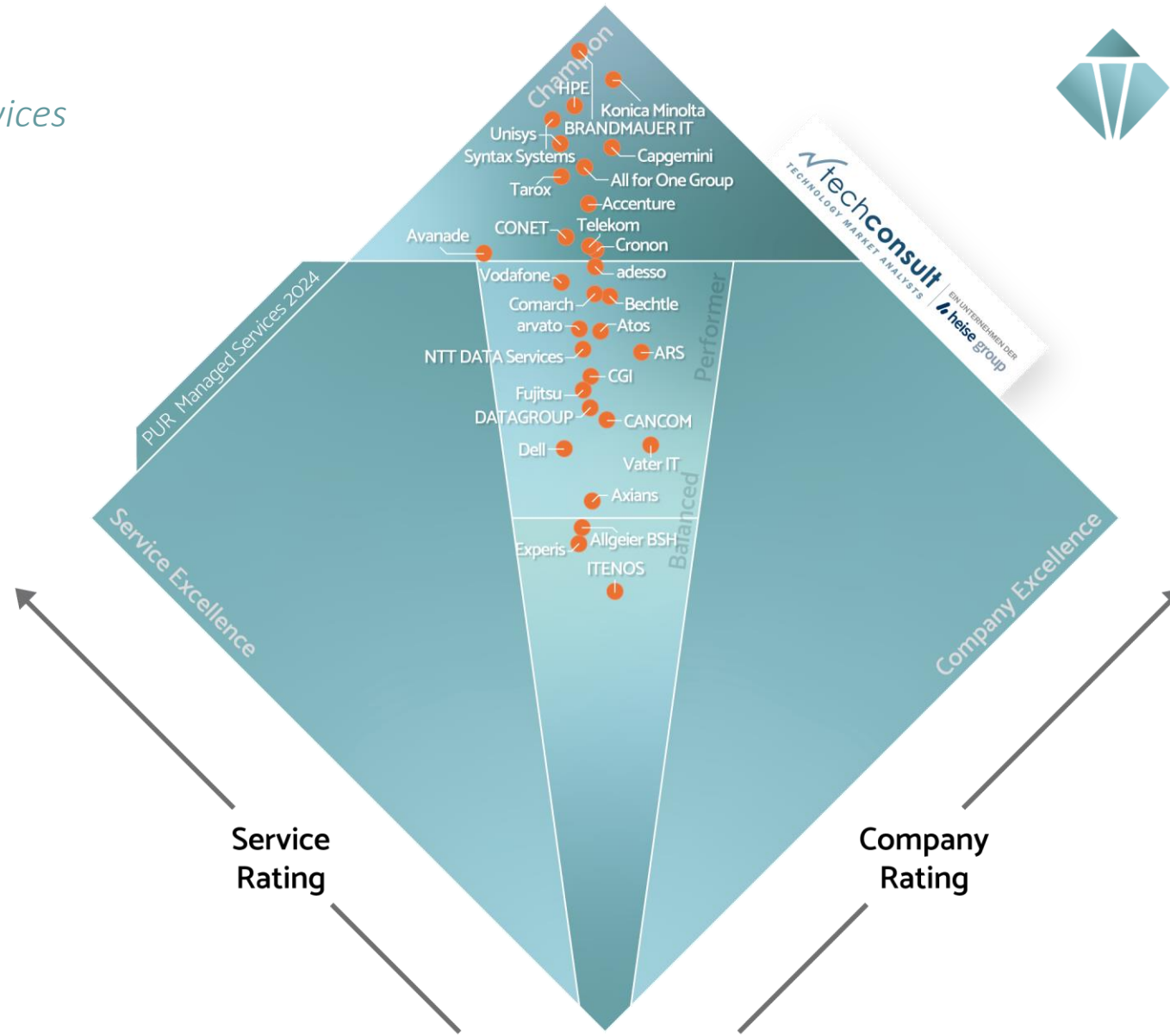
Diamant

Managed Application Services



PUR 2024

Professional User Rating



Managed Services

Die 31 besten der bewerteten Anbieter
MANAGED APPLICATION SERVICES

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Application Services wurde von insgesamt 454 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

Definition Managed Application Services

Dienstleister im Bereich „Managed Applications“ bieten Unternehmen die Bereitstellung, Konfiguration und Instandhaltung von unterschiedlichen Software-Lösungen. Die Anwendungen reichen dabei von Unternehmenssoftware bis hin zu Entwicklungssoftware oder Server-Anwendungen. Der Servicedienstleister übernimmt dabei den Erwerb der Lizenzen, Konfiguration und Einrichtung und auch die permanente Instandhaltung. Die vertragliche Grundlage der Dienstleistungen schafft ein vom Dienstleister und dem Auftraggeber-Unternehmen definierte Service-Level-Agreements (SLA). Zur besseren Vergleichbarkeit wird die komplexe Komplettlösung „Office 365“ von Microsoft nicht der Managed Application Services zugeordnet.



Anbieterbewertung Managed Application Services

Managed Services



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



Anbieterbewertung Managed Application Services

Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten	Qualität und Umfang des Service-Katalogs
Gesamt	58,0				
BRANDMAUER IT	74,1	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Konica Minolta	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
HPE	66,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Capgemini	65,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
All for One Group	64,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Unisys	64,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Accenture	63,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Cronon	63,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Telekom	62,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Vater	62,5	★★	★★★★★	★★★	★★★★★
ARS	61,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Bechtle	59,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	59,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
Atos	58,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	57,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
Comarch	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★
CONET	57,0	★★★	★★	★★★	★★★
NTT DATA Services	56,2	★★★★★	★★★	★★	★★
arvato	55,9	★★★	★★★★	★★★	★★
Tarox	55,9	★★★	★★★★	★★	★★
Vodafone	55,8	★★★	★★	★★★	★★★
Fujitsu	55,7	★★★★	★★★	★★	★★
CGI	55,1	★★★	★★	★★	★★★★★
Axians	49,9	★★★	★★	★★	★★
CANCOM	49,9	★★	★★	★★	★★★
ITENOS	49,1	★★	★★	★★	★★
Dell	47,9	★★	★★	★★	★★
Experis	47,1	★★	★★	★	★★
Avanade	46,0	★★	★★	★★	★★
Allgeier BSH	43,0	★★	★	★	★★

Anbieterbewertung Managed Application Services

Support



PUR 2024

Professional User Rating

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
Gesamt	58,0				
Konica Minolta	71,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Capgemini	68,1	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
HPE	67,1	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	67,0	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cronon	65,0	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
CONET	64,0	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
Accenture	63,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	62,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Comarch	62,5	★★★★	★★★	★★★★★	★★★
All for One Group	62,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	62,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Telekom	60,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ARS	60,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	59,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Atos	58,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	57,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★
arvato	57,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Vater	57,5	★★★★★	★★	★★★★	★★
adesso	56,7	★★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	54,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
CANCOM	54,4	★★	★★★	★★★	★★★★
CGI	54,2	★★★	★★★	★★★	★★★
NTT DATA Services	53,4	★★★	★★★★	★★	★★
Tarox	52,6	★★★★	*	★★	★★★★
Allgeier BSH	50,5	★★	★★★★	★★	★★
Avanade	49,8	★★★	★★★	★★	★★
Experis	49,0	★★★	★★	★★★	*
Dell	48,8	★★	★★	★★★	★★
Axians	46,6	★★	★★	★★	★★
ITENOS	42,8	★★	*	★★	★★★

Anbieterbewertung Managed Application Services

Online-Auftritt



		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	58,1					
BRANDMAUER IT	71,0	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★
Konica Minolta	69,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cronon	68,8	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Tarox	65,8	★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
adesso	62,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ARS	61,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CONET	61,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Accenture	61,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Capgemini	61,0	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★
CGI	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	59,5	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	58,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	57,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Unisys	57,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Vodafone	57,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
arvato	56,5	★★	★★★	★★★★	★★★	★★
Vater	56,3	★★★★	★★★★	★	★★	★★
NTT DATA Services	55,6	★★★★	★★	★★	★★	★★
DATAGROUP	55,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Bechtle	54,7	★★	★★	★★★	★★★	★★
Avanade	53,9	★★★	★★	★★	★★	★★
CANCOM	53,8	★★	★★	★★	★★	★★★★
Fujitsu	52,1	★★	★★	★★	★★	★★
Dell	50,2	★★	★★	★★	★★	★★
Allgeier BSH	48,6	★	★★★	★	★★	★★
ITENOS	47,8	★★★★	★	★	★	★
Axians	46,3	★★	★	★★	★★	★★
Experis	43,8	★	★★	★	★	★



Anbieterbewertung Managed Application Services

Presales Services

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	56,7				
Konica Minolta	69,2	*****	****	****	****
BRANDMAUER IT	69,0	****	*****	****	****
HPE	68,5	****	****	****	****
Tarox	68,3	****	****	****	*****
Capgemini	67,0	****	****	****	*****
Unisys	64,7	***	**	*****	*****
ARS	63,9	**	**	****	*****
All for One Group	63,2	****	****	****	****
Vodafone	61,4	****	**	**	**
Syntax Systems	60,8	****	****	**	**
Accenture	60,4	****	**	**	**
Bechtle	60,3	****	****	**	**
Telekom	59,5	**	**	**	**
adesso	59,0	****	**	****	**
Comarch	58,4	****	**	**	****
CONET	57,0	**	**	**	**
Cronon	56,3	**	**	****	*
DATAGROUP	55,6	**	****	**	**
Atos	55,3	**	**	**	**
NTT DATA Services	54,6	**	**	**	**
Avanade	54,1	**	**	**	**
CGI	54,0	**	**	**	**
CANCOM	51,3	**	**	**	**
arvato	50,6	**	**	**	**
Axians	48,9	**	**	*	**
Fujitsu	48,5	**	**	**	**
Vater	46,4	*	*	***	***
Allgeier BSH	45,8	*	**	**	***
Dell	44,3	**	**	**	**
Experis	41,4	**	*	**	*
ITENOS	41,4	*	***	*	*

Anbieterbewertung Managed Application Services

Innovationsfähigkeit



PUR 2024

Professional User Rating

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Service features) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	57,0			
BRANDMAUER IT	72,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	68,7	★★★★★	★★★★	★★★★
Tarox	67,8	★★★	★★★★	★★★★★
Capgemini	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	66,1	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	64,5	★★★★	★★★★	★★★★
Konica Minolta	64,2	★★★	★★★★★	★★★★
Cronon	63,3	★★	★★★★	★★★★★
Telekom	61,9	★★★	★★★★	★★★★
CONET	61,3	★★★★★	★★★	★★★
Unisys	60,0	★★★★	★★★	★★★
Bechtle	59,4	★★★	★★★	★★★
adesso	58,9	★★★★	★★★	★★★
Atos	58,6	★★★	★★★	★★★★
Syntax Systems	58,5	★★★	★★★	★★★
Vodafone	58,0	★★★	★★★	★★★★
Comarch	56,8	★★★	★★★	★★★
ARS	55,6	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	53,4	★★	★★★	★★★
CGI	53,4	★★	★★★	★★★
arvato	53,1	★★★★	★★	★★
Avanade	53,0	★★★	★★	★★★
CANCOM	52,5	★★★	★★	★★★
NTT DATA Services	52,2	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	52,2	★★★	★★★	★★
Vater	50,1	★★★★	★★	★
Dell	49,2	★★	★★	★★
Allgeier BSH	47,2	★★	★★	★★
Experis	43,2	★★	★★	★
ITENOS	42,9	★★	★	★★
Axians	40,9	★	★	★★



Anbieterbewertung Managed Application Services

Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
Gesamt	59,0				
BRANDMAUER IT	78,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Unisys	75,0	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Capgemini	72,8	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Konica Minolta	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	70,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	67,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tarox	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	63,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ARS	63,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	62,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Atos	61,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Vater	60,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	60,6	★★★	★★★★	★★★	★★★
HPE	60,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Bechtle	60,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	59,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Comarch	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★★
Cronon	58,0	★★	★★★	★★★★	★★★★
arvato	57,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Telekom	56,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
CGI	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	53,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
Dell	52,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	51,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier BSH	49,9	★★★	★★★	★★★	★★★
NTT DATA Services	48,2	★★★	★★★	★★★	★★★
ITENOS	45,2	★★★	★★★	★★★	★★
Avanade	45,1	★★★	★★★	★★	★★★
Experis	41,7	★★★	★★★	★★	★★
DATAGROUP	33,6	★★★	★★★	*	*

Anbieterbewertung Managed Application Services

Anbieterloyalität



PUR 2024
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	65,2			
BRANDMAUER IT	77,3	*****	*****	*****
Unisys	76,7	*****	*****	*****
Konica Minolta	76,7	*****	*****	*****
Syntax Systems	73,3	*****	*****	*****
HPE	73,3	***	*****	*****
Capgemini	72,5	*****	*****	*****
Avanade	71,1	*****	*****	*****
Accenture	69,5	*****	*****	*****
All for One Group	69,3	*****	*****	***
Bechtle	69,0	*****	*****	*****
Tarox	68,9	***	***	*****
Cronon	68,3	*****	*****	***
Telekom	67,3	***	***	*****
CONET	66,7	***	***	***
Comarch	66,7	**	***	*****
arvato	66,0	***	***	***
adesso	65,6	***	***	***
NTT DATA Services	65,4	*****	***	**
ARS	64,5	***	***	***
CANCOM	62,5	***	**	***
Atos	62,2	***	***	***
Fujitsu	60,0	**	***	***
DATAGROUP	60,0	***	**	***
Axians	59,2	**	**	***
Vodafone	58,5	***	**	**
Experis	56,7	*	**	***
Vater	56,7	*	**	***
Allgeier BSH	55,2	**	*	**
CGI	54,7	*	**	*
Dell	54,6	*	**	**
ITENOS	52,1	*	***	*



Servicebewertung

Managed Application Services

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung Managed Application Services

Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	63,3					
Konica Minolta	76,9	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	76,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Capgemini	72,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Unisys	71,7	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	70,5	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	70,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
All for One Group	68,4	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Avanade	68,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	68,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
adesso	67,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	67,2	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Telekom	66,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Accenture	66,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NTT DATA Services	66,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Tarox	65,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
arvato	62,5	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Comarch	62,5	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	61,5	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CGI	61,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Atos	60,3	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Vater	60,0	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Cronon	60,0	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
DATAGROUP	59,4	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	58,1	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fujitsu	57,9	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Dell	57,0	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ARS	55,9	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ITENOS	53,1	★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Axians	52,5	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Experis	52,0	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Allgeier BSH	48,6	★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★



Servicebewertung Managed Application Services

Implementierungsphase

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt .	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	63,7				
Konica Minolta	79,4	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
HPE	74,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Syntax Systems	73,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	72,5	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
All for One Group	72,4	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	69,1	★★★	★★★★★	★★★	★★★★
Accenture	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	68,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Tarox	68,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Avanade	67,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Bechtle	66,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Comarch	65,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Telekom	65,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Services	65,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Unisys	65,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
arvato	63,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	62,3	★★★	★★★★	★★★	★★★
CGI	62,0	★★★★	★★	★★★	★★★
Atos	61,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Cronon	61,3	★★	★★★★	★★★★	★★
Vodafone	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	57,6	★★	★★	★★★	★★★
CONET	57,1	★★★★	★★★	★★	*
Vater	56,3	★★★	*	★★	★★★★★
ARS	56,0	★★★	★★★	★★	★★
Experis	53,8	★★★	*	★★	★★★
CANCOM	53,8	★★	*	★★★	★★★
ITENOS	53,1	★★	★★	★★★	★★
Allgeier BSH	52,2	★★	★★	★★	★★★



Servicebewertung Managed Application Services

Qualität der Managed Services

	Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	62,9					
Konica Minolta	74,1	*****	*****	*****	*****	*****
Syntax Systems	72,5	*****	*****	*****	*****	*****
BRANDMAUER IT	72,0	*****	*****	****	*****	*****
HPE	71,2	****	****	****	****	*****
All for One Group	70,2	****	****	****	****	****
Tarox	70,0	****	****	****	*****	****
Capgemini	69,0	*****	*****	****	****	****
Avanade	67,4	****	****	****	****	****
Accenture	66,8	****	****	****	****	****
Unisys	66,7	****	****	****	****	****
Cronon	66,0	****	****	****	*****	****
Telekom	65,6	****	****	****	****	****
Bechtle	64,7	****	****	****	****	****
adesso	64,0	****	****	****	****	****
Vodafone	63,7	****	****	****	****	****
Fujitsu	62,7	****	****	****	****	****
arvato	62,2	****	****	****	****	****
CONET	61,6	****	****	****	****	****
ARS	61,4	****	****	****	****	****
NTT DATA Services	60,8	****	****	****	****	****
Atos	60,5	****	****	****	****	****
Comarch	60,0	****	****	****	****	*****
CANCOM	59,0	****	****	****	****	****
CGI	58,4	****	****	****	****	****
DATAGROUP	57,8	****	****	****	****	****
Dell	57,4	****	****	****	****	****
Vater	57,1	****	****	****	****	****
Experis	54,1	****	****	****	****	****
Axians	53,7	****	****	****	****	****
Allgeier BSH	50,9	****	****	****	****	****
ITENOS	49,6	****	****	****	****	****

Servicebewertung Managed Application Services

Benutzerfreundlichkeit



	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher , Erklärungen , Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	59,3				
BRANDMAUER IT	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
HPE	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	71,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tarox	70,0	**	★★★★	★★★★★	★★★★
All for One Group	69,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★*
Avanade	67,5	★★★★	★★*	★★★★	★★*
Konica Minolta	67,1	★★★★	★★*	★★★★	★★*
Vodafone	65,1	★★*	★★★★	★★★★	★★*
CONET	65,0	★★*	★★★★	★★*	★★★★
Capgemini	64,4	★★★★	**	★★*	★★*
Accenture	64,4	★★*	★★*	★★★★	★★*
Telekom	63,7	★★*	★★★★	★★*	★★*
adesso	60,4	★★*	★★*	★★*	★★*
Comarch	59,2	**	★★*	★★★★	★★*
Cronon	58,8	★★*	**	★★★★	★★*
ARS	58,1	**	★★*	★★★★	**
arvato	57,7	★★*	★★*	★★*	★★*
NTT DATA Services	56,9	★★*	★★*	★★*	★★*
Atos	55,6	**	★★*	**	★★*
Bechtle	54,4	★★*	**	**	★★*
Fujitsu	54,2	**	**	★★*	★★*
CGI	54,1	★★*	**	**	★★*
CANCOM	53,8	**	★★*	**	**
DATAGROUP	52,9	**	★★*	★★*	**
Experis	51,3	★★*	**	★★*	**
Dell	51,3	**	**	**	**
Axians	48,6	**	**	**	**
Allgeier BSH	47,1	**	**	*	★★*
Vater	43,9	*	*	★★*	★★*
ITENOS	36,4	*	*	*	*



Servicebewertung Managed Application Services

Leistung des Services

	Leistung des Services	Installation & Einrichtung / Bewertung	Bereitstellung auf Endgeräten / Bewertung	Einrichtung von Benutzerkonten / Bewertung	Implementierung & Datennmigration / Bewertung	Verfügbarkeit / Bewertung	Reaktionszeit des Supports / Bewertung
Gesamt	59,8						
Unisys	74,7	***	*****	****	****	****	****
BRANDMAUER IT	74,4	*****	****	*****	****	****	****
Capgemini	74,1	*****	****	****	****	*****	****
Tarox	72,8	***	****	*****	***	*****	****
Syntax Systems	72,1	****	****	****	****	****	****
Konica Minolta	71,7	****	****	****	****	****	****
HPE	67,4	****	****	****	****	****	****
Avanade	64,4	***	**	****	****	****	****
Accenture	63,9	****	****	****	****	****	****
All for One Group	62,5	****	****	****	****	****	****
Telekom	61,8	****	****	****	****	****	****
Cronon	61,4	**	****	*	****	****	****
Comarch	61,1	**	****	****	**	****	****
NTT DATA Services	60,1	****	****	****	****	****	**
CONET	60,0	****	****	**	**	****	****
adesso	59,4	**	****	****	****	**	****
arvato	58,6	****	**	****	****	****	**
Vodafone	58,5	****	**	****	**	**	****
Bechtle	58,2	****	**	**	****	****	**
ARS	57,9	**	**	**	****	****	****
Atos	57,9	**	**	**	**	****	****
CANCOM	56,2	****	**	**	**	**	**
Dell	54,4	**	**	**	**	**	****
Fujitsu	52,2	**	**	**	**	**	**
DATAGROUP	52,1	**	**	**	**	**	**
Vater	52,0	****	*	*	**	****	*
CGI	50,8	**	**	**	**	*	**
Axians	48,8	**	*	**	**	*	**
Experis	46,1	*	**	*	*	*	**
Allgeier BSH	45,3	**	*	*	*	*	*
ITENOS	43,9	*	***	*	*	**	*

Servicebewertung Managed Application Services

Serviceutzen



Serviceutzen		Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Die bereitgestellten Anwendungen sind webbasiert und von überall aus zugänglich.	Der Anbieter kümmert sich automatisch um alle Updates, um die Funktionalität und Sicherheitsstandards zu gewährleisten.	Die bereitgestellte Software hat eine sehr hohe Verfügbarkeit und Geschwindigkeit.	Der Service ist skalierbar und Anwendungen für neue Nutzer lassen sich einfach dazubuchen.	Die bereitgestellten Anwendungen ließen sich gut in unsere IT-Infrastruktur integrieren.	Durch bereitgestellte Software konnten wir die interne Kollaboration und Zusammenarbeit stärken.
Gesamt	63,0							
Syntax Systems	73,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
HPE	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
All for One Group	70,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Konica Minolta	69,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Tarox	69,5	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Capgemini	69,3	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★
Avanade	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	68,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Vodafone	67,7	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Accenture	67,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Cronon	67,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
CONET	66,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Unisys	65,7	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
Telekom	65,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
adesso	65,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Bechtle	64,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
CGI	63,4	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★
NTT DATA Services	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
Atos	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	62,0	★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★
arvato	61,8	★★★	★★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Fujitsu	61,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
DATAGROUP	58,4	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Dell	57,8	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
Axians	57,2	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
ARS	55,8	★★★	★	★★	★★★	★★	★★	★★
CANCOM	53,6	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Vater	53,0	★★★	★	★★★	★★	★★	★	★★★
Allgeier BSH	52,3	★	★★	★★	★★	★★★	★	★★★
ITENOS	51,5	★★	★	★★	★★	★★★★	★	★★
Experis	49,4	★★	★	★	★★	★	★★	★★★

Servicebewertung Managed Application Services

Serviceumfang und Preismodelle



	Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	62,5									
BRANDMAUER IT	75,1	***	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Konica Minolta	72,8	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Syntax Systems	71,9	****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
HPE	71,1	****	****	****	****	****	*****	****	****	*****
Tarox	70,0	****	*****	***	***	****	****	*****	****	****
Avanade	68,5	****	****	*****	****	****	****	****	*****	****
All for One Group	68,5	****	****	****	****	****	****	****	*****	****
Unisys	68,2	*****	***	*****	*****	****	****	****	***	****
Capgemini	66,7	***	****	***	*****	*****	****	***	****	***
Comarch	66,4	*	****	****	****	*****	****	****	****	*****
Telekom	65,1	****	****	****	****	****	****	****	****	****
Cronon	65,0	***	*****	*****	**	***	****	****	****	****
Accenture	64,8	****	****	****	****	****	****	****	****	****
CGI	64,4	***	****	****	****	****	***	****	****	****
Bechtle	63,7	***	****	****	****	****	****	***	***	****
arvato	63,6	****	****	****	****	***	***	****	***	****
Vodafone	62,4	***	***	*****	****	****	***	***	***	***
adesso	61,8	****	****	***	***	***	***	***	****	***
CONET	60,5	***	****	***	***	*	***	***	****	****
Atos	59,4	****	***	***	***	****	***	***	***	***
Fujitsu	59,1	****	****	***	***	***	***	***	***	***
ARS	58,6	***	****	*	***	****	***	***	***	****
DATAGROUP	58,5	****	***	**	***	***	***	***	***	***
NTT DATA Services	57,8	****	****	*	***	****	***	***	***	***
Allgeier BSH	57,1	**	****	**	***	****	***	***	***	***
Dell	57,1	***	***	***	***	***	***	**	***	***
CANCOM	56,4	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Axians	52,8	**	***	***	*	**	**	****	***	***
Experis	51,2	***	***	**	***	**	**	***	***	***
Vater	50,7	***	***	*	**	*	***	**	*	****
ITENOS	49,4	**	***	*	*	**	***	**	***	***



Servicebewertung Managed Application Services

ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	64,3			
BRANDMAUER IT	78,7	***	*****	****
CONET	77,3	****	*****	****
HPE	76,0	****	****	****
Avanade	75,6	****	***	****
Konica Minolta	74,2	***	****	***
Unisys	72,3	***	***	***
Syntax Systems	71,7	***	***	****
Accenture	71,1	***	****	***
All for One Group	70,7	***	***	***
adesso	68,5	***	***	***
Cronon	66,7	***	****	**
Vodafone	65,7	***	**	***
Telekom	65,5	***	***	***
Capgemini	65,0	***	**	***
Bechtle	63,8	***	**	**
Atos	63,7	***	***	**
arvato	62,3	**	***	**
Tarox	62,2	**	**	***
Fujitsu	61,7	**	***	**
NTT DATA Services	61,3	**	**	**
DATAGROUP	60,8	**	***	*
Comarch	60,2	*	**	***
Vater	60,0	***	**	**
Dell	58,5	**	**	**
CGI	57,3	***	*	**
CANCOM	55,9	*	**	**
Experis	55,0	*	**	*
Allgeier BSH	54,3	**	**	*
ARS	53,4	*	**	**
Axians	52,6	*	*	**
ITENOS	52,1	*	*	**



Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed Application Services

Accenture Dienstleistungen GmbH
Campus Kronberg 1
D-61476 Kronberg im Taunus
Accenture.direct.ela@accenture.com
www.accenture.com

Atos
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
de-info@atos.net
www.atos.net

Capgemini
Potsdamer Platz 5
10785 Berlin

www.capgemini.com

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

NTT DATA
Hans-Döllgast-Straße 26
80807 München
INFO_DACH@NTTDATA.COM
www.nttdata.com

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impersum@vodafone.com
www.vodafone.des

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
info@adesso.de
www.adesso.de

Avanade
Campus Kronberg 7
61476 Kronberg
germany@avanade.com
www.avanade.com

CGI
Leinfelder Straße 60
70771 Leinfelden-Echterdingen
info.de@cgi.com
www.cgi.com/de

Experis
Frankfurter Strasse 60-68
65760 Eschborn
info@de.experis.com
www.experis.de

Syntax Systems
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
kontakt@syntax.com
www.syntax.com

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

Axians
Industriestr. 19a
67063 Ludwigshafen
info@axians.de
www.axians.de

Comarch
Riesstraße 16
80992 München
info@comarch.de
www.comarch.de

Fujitsu
Wohlrabedamm 32
13629 Berlin
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

TAROX
Stellenbachstraße 49-51
44536 Lünen
info@tarox.de
www.tarox.de

Allgeier BSH
Hans-Bredow-Str. 60
28307 Bremen
info@allgeier-bsh.com
www.allgeier-bsh.com

Bechtle
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

CONET
Theodor-Heuss-Allee 19
53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen

www.hpe.com

Telekom
Landgrabenweg 151
53227 Bonn

www.telekom.de

ARS Computer und Consulting
Garmischer Straße 7
80339 München
info@ars.de
www.ars.de

BRANDMAUER IT
Im Gahnerb 3
76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

Cronon
Otto-Ostrowski-Straße 7
10249 Berlin
it-services@cronon.net
cronon.net

ITENOS
Bonner Talweg 100
53113 Bonn
info@itenos.de
www.itenos.de

Unisys
Philipp-Reis-Straße 2
65795 Hattersheim am Main
infodeutschland@de.unisys.com
www.unisys.de

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
info@arvato-systems.de
www.arvato-systems.de

CANCOM
Erika-Mann-Str. 69
80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

DATAGROUP
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

Konica Minolta
Europaallee 17
30855 Langenhagen

www.konicaminolta.de

Vater Holding GmbH
Wasserwerksweg 18
24222 Schwentinental
holding@vater-gruppe.de
www.vater-it.de



Alle berücksichtigen Anbieter

Managed Application Services

- Accenture
- adesso SE
- All for One Group
- Allgeier BSH
- ARS Computer und Consulting GmbH
- arvato
- Atos
- Avanade Deutschland GmbH
- Axians
- Bechtle
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- Capgemini Service
- CGI DEUTSCHLAND
- Comarch
- CONET Technologies
- Controlware
- cronon
- DATAGROUP AG
- Dell
- DEMANDO
- DXC Technology
- Experis
- Fujitsu
- HCL Technologies Germany
- HPE
- I.T.E.N.O.S.
- Konica Minolta
- Kyndryl Deutschland GmbH
- Nagarro ES GmbH
- netgo
- NTT DATA Business Solutions AG
- NTT DATA Services
- operational services GmbH & Co. KG
- PASS Consulting Group
- q.beyond AG
- ScienceSoft
- Softline AG
- SPIRIT/21
- Syntax
- Tarox
- Telekom Deutschland
- T-Systems
- unisys
- Vater Operations
- Vodafone Deutschland
- WBS
- ZECH Sicherheitstechnik GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali

Analyst

 **+49 561 8109 178**

 **Nachricht senden**



 **info@techconsult.de**

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**

techconsult GmbH
 Technology Market Analysts
 Baunsbergstr. 37
 34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.