



Vendor Benchmark

Managed Firewall Services

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

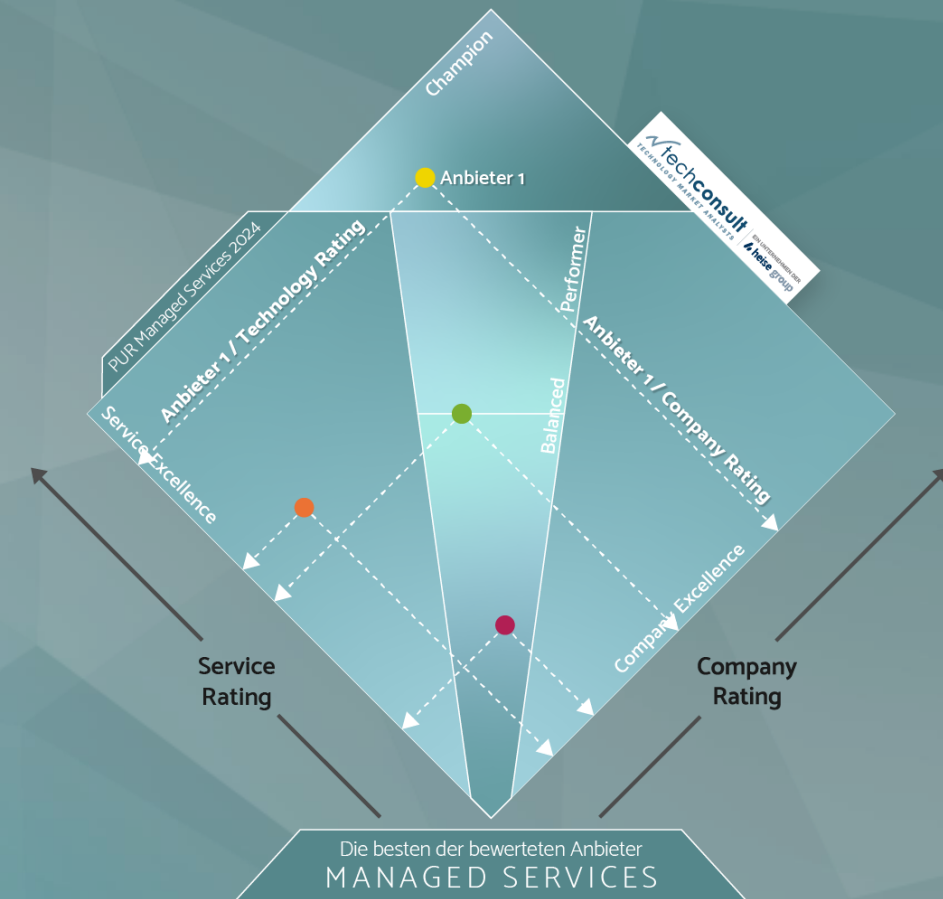
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



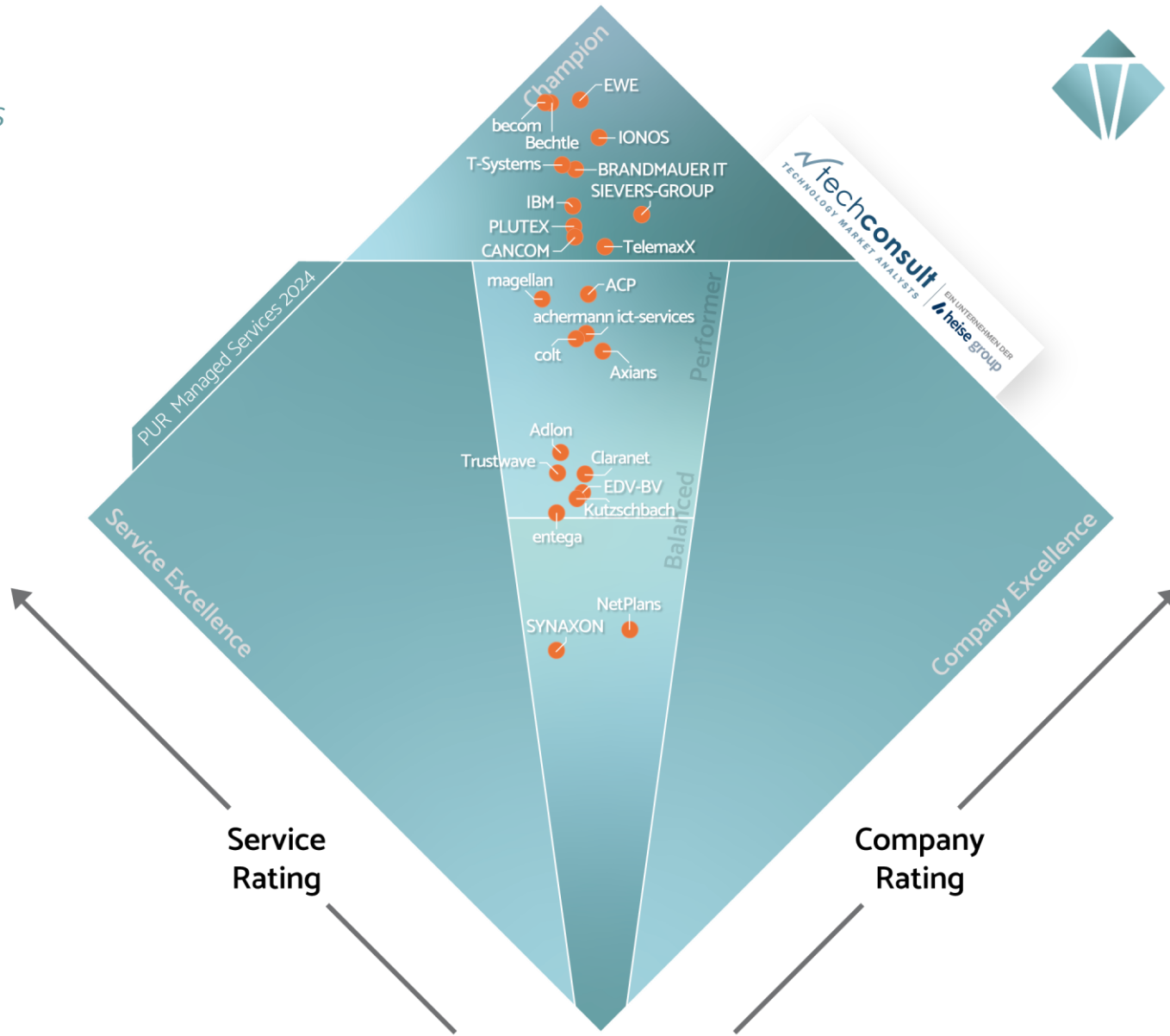
Diamant

Managed Firewall Services



PUR 2024

Professional User Rating



Managed Services

Die 24 besten der bewerteten Anbieter
MANAGED FIREWALL SERVICES

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Firewall Services wurde von insgesamt 299 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

Definition Managed Firewall Services

Servicedienstleistungen aus dem Bereich „Managed Firewall Services“ führen im Rahmen eines definierten Service-Level-Agreements (SLA) die Implementierung einer Firewall in die IT-Infrastruktur des Auftraggebers durch. Eine Firewall dient dabei als wichtige Schutzmaßnahme, um die Absicherung der IT-Infrastruktur proaktiv zu gewährleisten. Gemeinsam mit dem Auftraggeber definiert der Managed Service Provider Regeln, auf Basis derer die Firewall eingehende Daten in das Unternehmensnetzwerk kontrolliert, analysiert und ggf. filtert. Dabei umfassen die Managed Firewall Services nicht nur die Implementierung und Bereitstellung einer geeigneten Firewall, sondern auch die Konfiguration und Überwachung dieser.



Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★ ★ ★ ★ ★	Deutlich überdurchschnittlich
★ ★ ★ ★	Überdurchschnittlich
★ ★ ★	Durchschnittlich
★ ★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	59,9				
becom	70,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
BRANDMAUER IT	68,8	★★★	★★★★	★★★★	★★
ACP	68,0	★★★★	★★★	★★★	★★
T-Systems	67,4	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★
PLUTEX	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	66,3	★★★★	★★	★★★	★★★
IONOS	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	63,7	★★★	★★★	★★	★★★
TelemaxX	62,5	★★	★★	★★★★★	★
EWE	61,6	★★★	★★★	★★★	★★
CANCOM	60,6	★★	★★★	★★★	★★
Axians	59,0	★★	★★	★★★	★★★
EDV-BV	57,8	★★★	★★	★	★★
Claranet	56,8	★★	★★	★★★	★
colt	56,1	★	★★★	★★	★★
Trustwave	55,7	★★	★	★★	★★★
entega	55,1	★★	★★	★★	★★
Adlon	50,9	★	★★	★★	★★
Kutzschbach	46,4	★★	★★	★	★
NetPlans	41,4	★	★★	★	★
SYNAXON	40,4	★	★	★★	★



Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
Gesamt	60,0				
SIEVERS-GROUP	75,0	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★
EWE	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Bechtle	68,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★
IONOS	67,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
T-Systems	66,2	★★★	★★★	★★★★	★★★
IBM	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★
CANCOM	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	64,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	63,9	★★★★★	★★	★★★★★	★★★
becom	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	63,3	★★★	★★★★★	★★★	★★★
PLUTEX	63,1	★★★	★★★	★★	★★★★★
Kutzschbach	62,5	★★★	★★★	★★★★★	★★
magellan	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★
colt	57,0	★★★	★★★	★★	★★★
Adlon	55,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	53,8	★★★	★★	★★★	★★★
Claranet	53,5	★★★	★★	★★★	★★
EDV-BV	52,4	★★★	★★	★★★	★★
entega	51,3	★★★	★★	★★★	★★
NetPlans	46,3	★★	★★★★★	★★	★
SYNAXON	32,8	★	★	★	★



Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Online-Auftritt

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	60,2					
TelemaxX	77,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	69,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SIEVERS-GROUP	68,9	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EWE	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PLUTEX	68,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
becom	66,4	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
colt	66,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	64,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
magellan	64,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	63,8	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Axians	63,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	62,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	61,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ACP	61,2	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
achermann ict-services	60,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	60,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EDV-BV	57,5	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
entega	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Adlon	54,2	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	54,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Claranet	51,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kutzschbach	46,3	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNAXON	41,2	★★	★★★	★★	★★★	★★★
NetPlans	38,9	★	★★	★★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Presales Services



	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	58,5				
TelemaxX	71,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
EWE	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
becom	67,1	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	66,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	65,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
IONOS	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
T-Systems	65,2	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
CANCOM	64,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★
PLUTEX	62,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	61,7	★★★	★★★★	★★★	★★★
colt	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★★★
ACP	61,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	59,7	★★★★	★★★	★★★★★	★★★
Axians	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	58,9	★★	★★★★	★★★	★★★★
achermann ict-services	58,8	★★★★	★★★	★★★	★★★
Adlon	54,6	★★★	★★	★★★	★★★
Kutzschbach	53,8	★★★★	★	★★★	★★
Claranet	52,5	★★	★★★	★★	★★★
Trustwave	52,4	★★	★★★	★★	★★★
EDV-BV	49,2	★★★	★★	★★	★★
SYNAXON	44,0	★	★★	★★	★★
entega	43,9	★★	★	★★★	★
NetPlans	36,4	★	★	★	★



Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Innovationsfähigkeit

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse
Gesamt	58,7			
SIEVERS-GROUP	74,0	★★★	★★★★★	★★★★★
becom	72,4	★★★	★★★★★	★★★★★
EWE	71,8	★★★★★	★★★★★	★★★
PLUTEX	66,7	★★★★★	★★★	★★★
IONOS	66,7	★★★	★★	★★★★★
IBM	65,5	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	65,1	★★	★★★	★★★★★
Bechtle	64,5	★★★	★★★	★★★
T-Systems	63,9	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	61,7	★★	★★★	★★★
magellan	60,1	★★	★★★	★★★
Axians	59,9	★★	★★★	★★★
CANCOM	59,3	★★	★★	★★★
Kutzschbach	56,7	★★	★★★	★★
achermann ict-services	56,0	★★★	★★	★★
Adlon	54,9	★★	★★	★★
Claranet	54,1	★★★	★★	★★
ACP	52,1	★★	★★	★★
colt	50,7	★★★	★★	★
EDV-BV	50,1	★★	★★	★★
NetPlans	46,8	★★	★★	★
SYNAXON	46,0	★★	★★	★
entega	45,1	★	★★	★★
Trustwave	44,0	★	★★	★



Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung				
	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	
Gesamt	60,4				
BRANDMAUER IT	70,1	★★★	★★	★★★★★	★★★★★
EWE	67,3	★★★	★★★	★★	★★★
Bechtle	66,9	★★★	★★★	★★★	★★★
becom	66,4	★★	★★★	★★★	★★★
IBM	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	66,0	★★	★★★	★★	★★★★★
TelemaxX	65,3	★★★	★★	★★★	★★★
T-Systems	64,6	★★	★★★	★★★	★★★
Axians	63,4	★★★	★★	★★	★★★
CANCOM	62,7	★★	★★★	★★★	★★
achermann ict-services	61,5	★★★	★★★	★★★	★★
ACP	60,2	★★★	★★	★★	★★
PLUTEX	60,0	★★	★★	★	★★★
magellan	59,6	★★	★★★	★★	★★★
EDV-BV	59,2	★★	★	★★	★★★★★
colt	58,0	★★	★★	★★	★★★
Kutzschbach	57,6	★★★	★★	★★	★★
Claranet	57,5	★★	★★	★★	★★★
Trustwave	56,8	★★	★★	★★	★★
Adlon	55,1	★★	★★	★★	★★
SIEVERS-GROUP	53,9	★	★★	★★	★★
entega	53,8	★★	★★	★★	★★
SYNAXON	50,5	★★	★	★★	★★
NetPlans	46,3	★★	★	★★	★



Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Anbieterloyalität

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprechen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,4			
SIEVERS-GROUP	81,8	★★★★	★★★★	★★★
EWE	77,3	★★★	★★★★	★★★★
IONOS	76,0	★★★	★★★★	★★★
Bechtle	74,6	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	73,4	★★★	★★	★★★★★
IBM	70,6	★★★	★★★	★★★
ACP	70,0	★★★	★★★	★★★
becom	69,5	★★★	★★	★★★
T-Systems	68,5	★★★	★★	★★
CANCOM	68,0	★★	★★	★★
Kutzschbach	66,8	★★★	★★★	★
colt	65,3	★	★★★	★★
entega	65,0	★★★	★	★★★
Claranet	64,4	★★	★★	★★
PLUTEX	64,0	★★	★★	★★
Axians	64,0	★★	★★	★★
magellan	63,1	★★	★★	★★
achermann ict-services	62,8	★★	★★	★★
Trustwave	61,9	★★	★★	★★
TelemaxX	60,0	★★	★★	★★
Adlon	59,7	★	★★	★★
NetPlans	58,3	★	★★	★★
EDV-BV	57,8	★	★	★★
SYNAXON	51,1	★	★	★



Servicebewertung Managed Firewall Services

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



Servicebewertung Managed Firewall Services

Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	66,0					
T-Systems	74,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	74,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
becom	73,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	73,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EWE	72,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CANCOM	71,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	70,1	★★★	★★★	★★	★★	★★
SIEVERS-GROUP	70,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
colt	69,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
PLUTEX	69,0	★★★	★★★	★★	★★	★★★
IBM	68,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	67,3	★★★	★★	★★	★★	★★★
Trustwave	65,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Axians	65,7	★★	★★★	★★	★★	★★★
ACP	65,6	★★★	★★	★★	★★	★★★
achermann ict-services	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
TelemaxX	64,0	★	★★★★	★★★	★★★	★★
Kutzschbach	63,8	★★	★★	★★★	★★★	★★
Claranet	62,5	★★★	★★	★★	★★	★★
entega	61,3	★★	★★	★★	★★	★★★
Adlon	58,6	★★	★★	★★	★★	★★
NetPlans	55,0	★★	★	★★	★★	★★
EDV-BV	54,3	★★★	★	★	★	★
SYNAXON	49,4	★	★	★	★	★



Servicebewertung Managed Firewall Services

Implementierungsphase

		Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt .	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	65,3					
IONOS	73,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	73,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
becom	72,9	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
CANCOM	71,0	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
T-Systems	70,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	70,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EWE	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	68,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	68,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
TelexmaxX	68,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
colt	68,0	★★	★★	★★★★	★★★	★★★
PLUTEX	68,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	66,7	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
achermann ict-services	65,5	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Axians	65,4	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Adlon	62,7	★★	★★	★★★	★★★	★★★
EDV-BV	61,7	★★	★★	★★★	★★★	★★
Claranet	60,0	★★	★★	★★	★★★	★★★
entega	58,8	★★	★★	★★	★★★	★★★
Trustwave	58,6	★★	★	★★	★★	★★
magellan	57,9	★★	★★	★★	★★	★★
SYNAXON	56,7	★★★	★	★★	★★	★
NetPlans	56,3	★★	★★	★★★	★★	★
Kutschbach	55,0	★★	★	★★	★★	★★

Servicebewertung Managed Firewall Services

Qualität der Managed Services



PUR 2024
Professional User Rating

		Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	64,1						
IONOS	76,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	75,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EWE	74,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
T-Systems	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	70,0	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	69,1	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
becom	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PLUTEX	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	67,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	67,1	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	66,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
achermann ict-services	65,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
colt	64,0	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
TelemaxX	62,4	★★★	★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Adlon	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Axians	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
EDV-BV	62,0	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
magellan	61,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
NetPlans	58,1	★★★★	★★	★★★★★	★★	★★	★★
Claranet	57,3	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Trustwave	57,2	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
entega	56,0	★★★	★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kutschbach	49,1	★	★★	★★★	★★★★	★★★	★
SYNAXON	47,2	★★	★	★	★★	★★	★★



Servicebewertung Managed Firewall Services

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation/ Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)/ Bewertung
Gesamt	61,6				
IONOS	75,0	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	72,5	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
becom	69,3	★★★	★★★	★★★★★	★★★
Telexmax	69,3	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	68,6	★★	★★★★★	★★★	★★★★★
Bechtle	68,6	★★★	★★★	★★★	★★★★★
EWE	67,8	★★★★★	★★★	★★	★★★
PLUTEX	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	66,7	★★★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	64,7	★★★	★★	★★★★★	★★
T-Systems	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★
CANCOM	63,0	★★★★★	★★★	★★★	★★
Trustwave	60,3	★★	★★★★★	★★	★★
colt	60,1	★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	60,0	★★★	★★	★★★	★★★
Kutzschbach	58,8	★★★	★★★	★★★	★★
Axians	57,7	★★★	★★	★★★	★★★
EDV-BV	56,7	★★★★	★★	★★	★★
entega	56,4	★	★★★	★★★	★★★
Adlon	54,7	★★	★★	★★	★★★
Claranet	53,4	★★	★★	★★★	★★
SYNAXON	41,0	★	★★	★	★
NetPlans	36,4	★	★	★	★

Servicebewertung Managed Firewall Services

Leistung des Services



	Leistung des Services	Installation von Sicherheitsupdates / Bewertung	Virenschutz und Spamfilterung / Bewertung	Automatisiertes Monitoring / Bewertung	Backups der Konfigurationen / Bewertung	Auslastungs- und Performance-Reports / Bewertung	Intrusion Prevention System / Bewertung
Gesamt	60,9						
Bechtle	73,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	70,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EWE	69,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	68,9	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★
becom	68,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
TelemaxX	66,7	★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★	★★★
IONOS	66,7	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	65,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★
PLUTEX	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
magellan	62,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Axians	61,6	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
CANCOM	61,4	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
colt	60,7	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
ACP	59,3	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★
achermann ict-services	59,1	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Kutzschbach	58,4	★★★	★★	★★	★	★★	★★★★
Adlon	56,4	★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★
Claranet	55,9	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
EDV-BV	55,0	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Trustwave	53,5	★★★	★★★	★★	★	★	★★
entega	52,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★
SYNAXON	47,8	★★	★★	★★	★	★★	★★
NetPlans	38,8	★	★★	★★	★	★	★

Servicebewertung Managed Firewall Services

Serviceutzen



Serviceutzen		Seit der Einführung des Services haben wir weniger Sicherheitsvorfälle registriert.	Der Service konnte einen besseren Schutz bieten, als wir es intern selbst gewährleisten konnten .	Der Service hat zu operativer Entlastung und Steigerung der Arbeitsproduktivität unserer IT - Mitarbeiter geführt .	Unsere IT-Infrastruktur wird rund um die Uhr geschützt , unabhängig von unseren Arbeitszeiten.	Notwendige Updates und Patches werden automatisch durchgeführt , um aktuellen Risiken entgegenzuwirken.	Die Netzsicherheit wird überwacht und gemeldet.	Firewall-Konfigurationen und -Regeln werden regelmäßig an die zunehmende Bedrohungslage angepasst.
Gesamt	64,4							
becom	74,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	74,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	74,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
EWE	71,5	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	70,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★
IBM	67,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
colt	67,4	★★★	★★★	★★★★	★★	★★	★★★	★★★★
IONOS	67,4	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	66,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	66,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	65,8	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
ACP	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
PLUTEX	64,0	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★
Axians	63,8	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
EDV-BV	63,8	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
Adlon	63,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	62,9	★★	★★★	★	★★★	★★★★	★★★	★★
Claranet	61,4	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Trustwave	58,4	★★★	★★★	★★	★★	★	★★	★★★★
entega	56,5	★★	★★	★	★★★	★★	★★	★★★★
Kutzschbach	56,4	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★
SYNAXON	52,4	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
NetPlans	44,4	★★	★	★	★	★	★★★	★

Servicebewertung Managed Firewall Services

Serviceumfang und Preismodelle



		Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	63,8										
becom	76,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
EWE	72,9	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	72,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
T-Systems	70,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	68,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CANCOM	68,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
IONOS	68,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PLUTEX	66,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Axians	65,1	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
TelemaxX	64,9	★★	★★★	★★	★★★	★★	*	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	64,8	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
achermann ict-services	64,7	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	64,5	★★★	★★	★★★	*	★★★	★★★	★★★★	*	*	★★★★
Adlon	63,6	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	62,5	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
colt	61,3	★★	★★★	*	*	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
SIEVERS-GROUP	61,3	★★★	★★★	*	★★	★★	★★★	★★★	*	*	★★
entega	59,5	★★	*	★★	★★	★★	★★	*	★★★	★★★	★★★
Claranet	58,1	*	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
EDV-BV	57,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	*	★★	★★	★★★★
Trustwave	56,3	★★	*	*	*	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Kutzschbach	55,1	*	*	★★	*	★★★	★★★	★★	*	*	★★
SYNAXON	52,9	★★	*	*	★★★	*	*	★★	★★	★★	*
NetPlans	52,8	★★	★★	★★	★★	*	★★	*	★★	*	*



Servicebewertung Managed Firewall Services

ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	66,5			
EWE	77,4	★★★	★★★	★★★★★
becom	76,2	★★★	★★★★	★★★★★
PLUTEX	76,0	★★★	★★★★	★★★★★
Bechtle	74,5	★★★	★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	73,3	★★★	★★★	★★★★★
T-Systems	71,7	★★★	★★★	★★★
CANCOM	71,3	★★★★★	★★★	★★★
IONOS	70,7	★★★	★★★	★★★
IBM	70,4	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	70,1	★★★	★★★	★★★★★
ACP	68,5	★★★	★★★	★★★
magellan	67,5	★★	★★★	★★★
colt	66,7	★★★	★★★	★★★
Trustwave	66,7	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	65,1	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	64,0	★★★	★★	★★★
entega	63,3	★★	★★★	★★★
NetPlans	61,7	★★	★★★	★★
Claranet	61,1	★★	★★	★★★
Axians	60,9	★★	★★	★★
Adlon	60,0	★★	★★	★★★
Kutzschbach	58,3	★★	★★★	★
EDV-BV	54,4	★★	★★	★
SYNAXON	46,7	★	★★	★★

Die 24 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed Firewall Services

achermann ict-services
 Grabenhofstrasse 4
 CH-6010 Kriens
info@achermann.swiss
www.achermann.swiss

becom Systemhaus
 Am Feldkreuz 16a
 35578 Wetzlar
info@becom.net
www.becom.net

EDV-BV
 Otto-Hahn-Straße 1
 92507 Nabburg
info@edv-bv.de
www.edv-bv.de

IONOS
 Elgendorfer Str. 57
 56410 Montabaur
info@ionos.de
www.ionos.de

SYNAXON
 Falkenstraße 31
 33758 Schloß Holte-Stukenbrock
info@synaxon.de
www.synaxon.de

ACP Holding Deutschland
 Willy-Brandt-Platz 6
 81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

BRANDMAUER IT
 Im Gahnerb 3
 76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

ENTEKA PLUS
 Frankfurter Straße 100
 64293 Darmstadt
marketing@entega.de
www.entega.de

Kutzschbach Electronic
 Markham Str. 15
 86720 Nördlingen
info@kutzschbach.de
www.kutzschbach.de

TelemaxX Telekommunikation
 Amalienbadstr. 41 | Bau 61
 76227 Karlsruhe
info@telemaxx.de
www.telemaxx.de

Adlon
 Albersfelder Straße 30
 88213 Ravensburg
zentrale@adlon.de
<https://adlon.de>

CANCOM
 Erika-Mann-Str. 69
 80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

EWE TEL
 Cloppenburger Str. 310
 26133 Oldenburg
info@ewe.de
www.ewe.de

NetPlans
 Eisenstockstraße 12
 76275 Ettlingen
info@netplans.de
www.netplans.de

Trustwave
 The Squire 12
 60549 Frankfurt am Main
www.trustwave.com

Axians
 Industriestr. 19a
 67063 Ludwigshafen
info@axians.de
www.axians.de

Claranet
 Hanauer Landstraße 196
 60314 Frankfurt am Main
info@claranet.de
www.claranet.de

fernao magellan
 Albin-Köbis-Str. 5
 51147 Köln
info@fernao.com
www.fernao.com/de/

PLUTEX GmbH
 Hermann-Ritter-Str. 110
 28197 Bremen
support@plutex.de
www.plutex.de

T-Systems
 Hahnstraße 43d
 60528 Frankfurt am Main
info@t-systems.com
www.t-systems.com/de

Bechtle
 Bechtle Platz 1
 74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

Colt Technology Services
 Gervinusstr. 18-22
 60322 Frankfurt am Main
www.colt.net/de/

IBM
 IBM-Allee 1
 71139 Ehningen
IBMKB@de.ibm.com
www.ibm.com

SIEVERS-GROUP
 Hans-Wunderlich-Straße 8
 49078 Osnabrück
info@sievers-group.com
www.sievers-group.com

Alle berücksichtigten Anbieter

Managed Firewall Services

- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- Axians
- Bechtle
- becom Systemhaus GmbH & Co. KG
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- Claranet
- Colt Technology Services GmbH
- EDV-BV GmbH
- ENTEGA Plus GmbH
- EWE TEL AG
- IBM
- indevis
- Intelligent Solutions GmbH
- IONOS SE
- ITcares GmbH
- juunit GmbH
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- magellan netzwerke GmbH
- netgo
- NetPlans
- Netz16 GmbH
- Nomios Germany GmbH
- Orange Cyberdefense Germany GmbH
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- PLUTEX GmbH
- SentinelOne
- SIEVERS-GROUP
- SYNAXON AG
- TEC-SAS GmbH
- TelemaxX Telekommunikation GmbH
- Trustwave
- T-Systems
- Viacom GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali

Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.