



# Vendor Benchmark

# Managed Firewall Services

Eine Analyse der techconsult GmbH, Februar 2024

MANAGED SERVICES

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

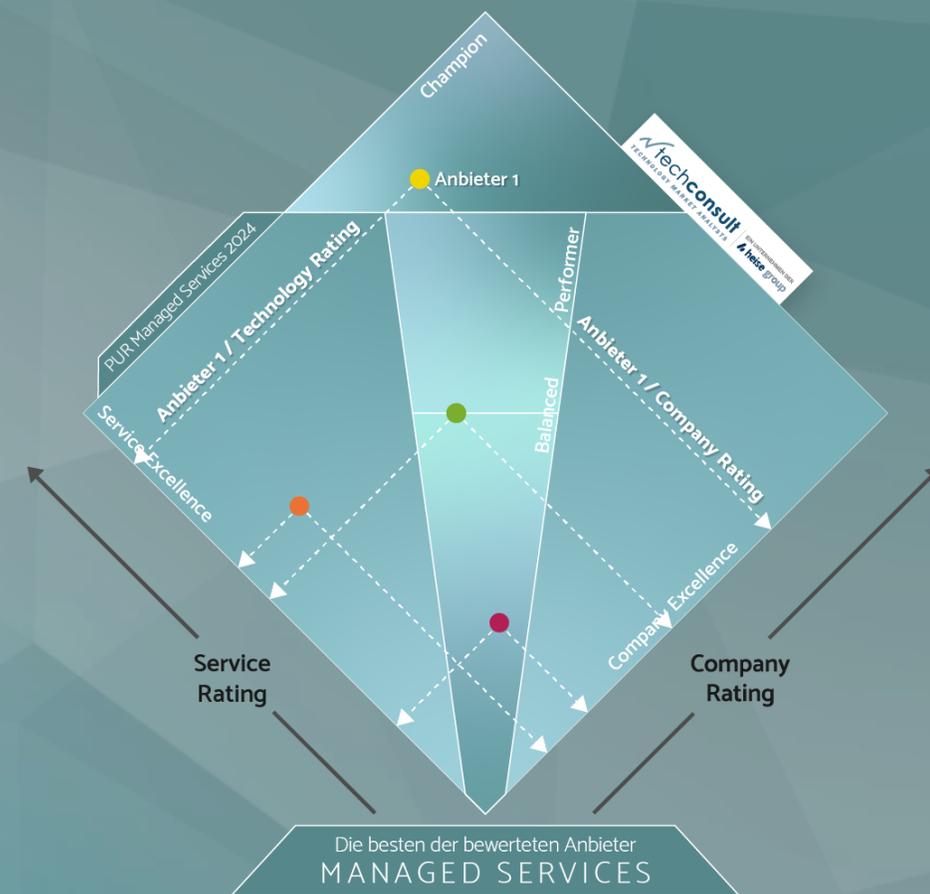
## Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Lösungsbereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



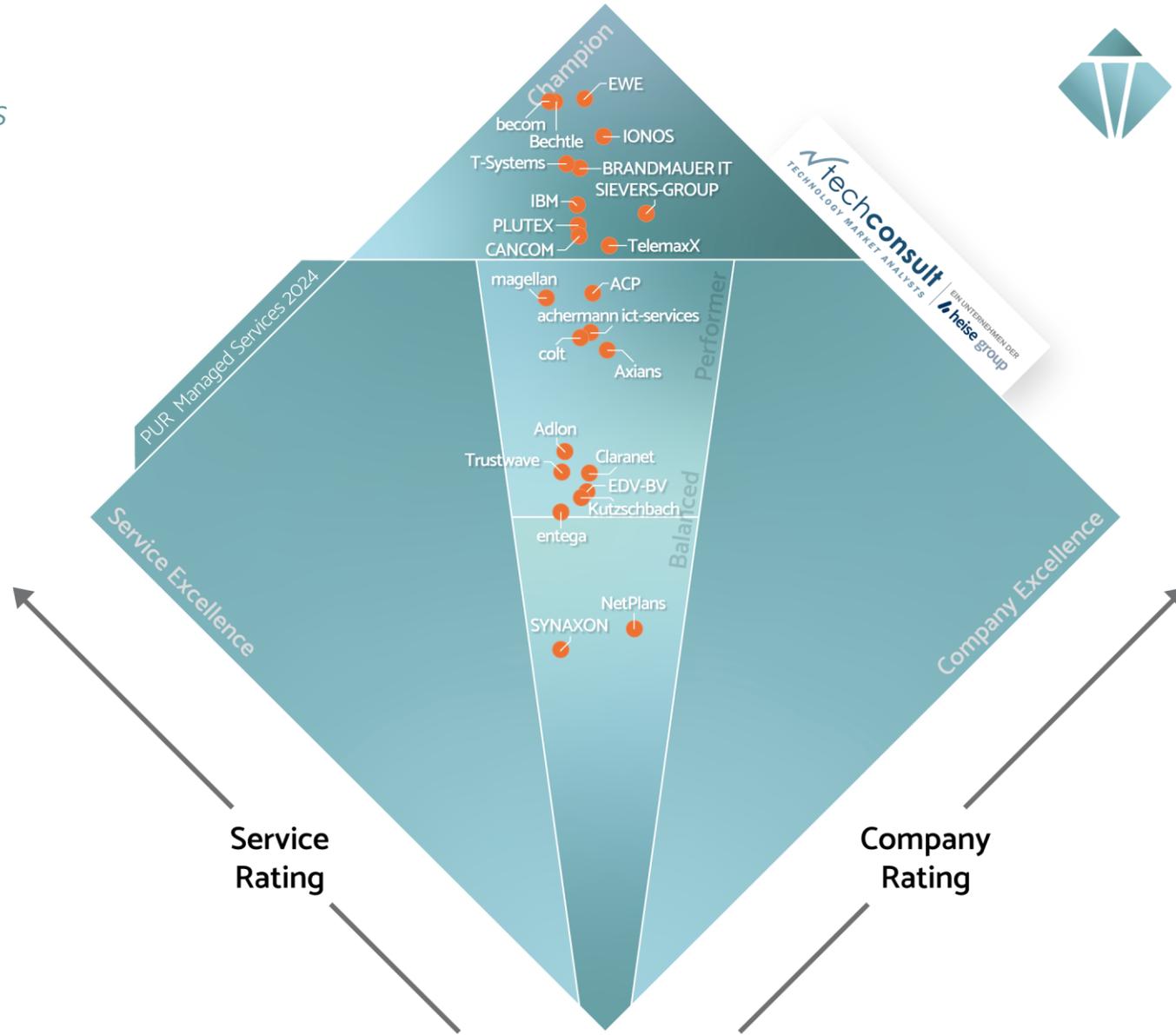
# Diamant

Managed Firewall Services



# PUR 2024

Professional User Rating



## Managed Services

Die 24 besten der bewerteten Anbieter  
MANAGED FIREWALL SERVICES

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.600 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Der Bereich Managed Firewall Services wurde von insgesamt 299 Anwenderunternehmen bewertet. Die Bewertung erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit mehr als 68 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

## Timeline

Das Projekt wurde im November 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2023 – Januar 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2024.

## Definition Managed Firewall Services

Servicedienstleistungen aus dem Bereich „Managed Firewall Services“ führen im Rahmen eines definierten Service-Level-Agreements (SLA) die Implementierung einer Firewall in die IT-Infrastruktur des Auftraggebers durch. Eine Firewall dient dabei als wichtige Schutzmaßnahme, um die Absicherung der IT-Infrastruktur proaktiv zu gewährleisten. Gemeinsam mit dem Auftraggeber definiert der Managed Service Provider Regeln, auf Basis derer die Firewall eingehende Daten in das Unternehmensnetzwerk kontrolliert, analysiert und ggf. filtert. Dabei umfassen die Managed Firewall Services nicht nur die Implementierung und Bereitstellung einer geeigneten Firewall, sondern auch die Konfiguration und Überwachung dieser.



# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

Managed Services



## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung



# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

## Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
<b>Gesamt</b>	59,9				
<b>becom</b>	70,0	★★★	★★★	★★★★★	★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	68,8	★★★	★★★★★	★★★★★	★★
ACP	68,0	★★★★★	★★★	★★★	★★
T-Systems	67,4	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★
PLUTEX	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	66,3	★★★★★	★★	★★★	★★★
IONOS	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	63,7	★★★	★★★	★★	★★★
TelemaxX	62,5	★★	★★	★★★★★	★
EWE	61,6	★★★	★★★	★★★	★★
CANCOM	60,6	★★	★★★	★★★	★★
Axians	59,0	★★	★★	★★★	★★★
EDV-BV	57,8	★★★	★★	★	★★
Claranet	56,8	★★	★★	★★★	★
colt	56,1	★	★★★	★★	★★
Trustwave	55,7	★★	★	★★	★★★
entega	55,1	★★	★★	★★	★★
Adlon	50,9	★	★★	★★	★★
Kutzschbach	46,4	★★	★★	★	★
NetPlans	41,4	★	★★	★	★
SYNAXON	40,4	★	★	★★	★



# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

## Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
<b>Gesamt</b>	60,0				
<b>SIEVERS-GROUP</b>	75,0	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★
<b>EWE</b>	73,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Bechtle</b>	68,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>IONOS</b>	67,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>T-Systems</b>	66,2	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>IBM</b>	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>CANCOM</b>	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>ACP</b>	64,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	63,9	★★★★★	★★	★★★★★	★★★
<b>becom</b>	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>TelemaxX</b>	63,3	★★★	★★★★★	★★★	★★★
<b>PLUTEX</b>	63,1	★★★	★★★	★★	★★★★★
<b>Kutzschbach</b>	62,5	★★★	★★★	★★★★★	★★
<b>magellan</b>	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Axians</b>	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>achermann ict-services</b>	58,3	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>colt</b>	57,0	★★★	★★★	★★	★★★
<b>Adlon</b>	55,6	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Trustwave</b>	53,8	★★★	★★	★★★	★★★
<b>Claranet</b>	53,5	★★★	★★	★★★	★★
<b>EDV-BV</b>	52,4	★★★	★★	★★★	★★
<b>entega</b>	51,3	★★★	★★	★★★	★★
<b>NetPlans</b>	46,3	★★	★★★★★	★★	★
<b>SYNAXON</b>	32,8	★	★	★	★



# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

## Online-Auftritt

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
<b>Gesamt</b>	60,2					
TelemaxX	77,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	69,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SIEVERS-GROUP	68,9	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EWE	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PLUTEX	68,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
becom	66,4	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
colt	66,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	64,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
magellan	64,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
BRANDMAUER IT	63,8	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Axians	63,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	62,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	61,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ACP	61,2	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
achermann ict-services	60,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	60,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
EDV-BV	57,5	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
entega	55,0	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Adlon	54,2	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	54,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Claranet	51,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Kutzschbach	46,3	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNAXON	41,2	★★	★★★	★★	★★★	★★★
NetPlans	38,9	★	★★	★★★	★★★	★★★

# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

## Presales Services



	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
<b>Gesamt</b>	58,5				
<b>TelemaxX</b>	71,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>EWE</b>	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>becom</b>	67,1	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	66,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
<b>Bechtle</b>	65,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>IONOS</b>	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	65,2	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>CANCOM</b>	64,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>PLUTEX</b>	62,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>IBM</b>	61,7	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>colt</b>	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★★★
<b>ACP</b>	61,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>magellan</b>	59,7	★★★★	★★★	★★★★★	★★★
<b>Axians</b>	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>SIEVERS-GROUP</b>	58,9	★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>achermann ict-services</b>	58,8	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Adlon</b>	54,6	★★★	★★	★★★	★★★
<b>Kutzschbach</b>	53,8	★★★★	★	★★★	★★
<b>Claranet</b>	52,5	★★	★★★	★★	★★★
<b>Trustwave</b>	52,4	★★	★★★	★★	★★★
<b>EDV-BV</b>	49,2	★★★	★★	★★	★★
<b>SYNAXON</b>	44,0	★	★★	★★	★★
<b>entega</b>	43,9	★★	★	★★★	★
<b>NetPlans</b>	36,4	★	★	★	★



# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

## Innovationsfähigkeit

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse
<b>Gesamt</b>	58,7			
<b>SIEVERS-GROUP</b>	74,0	★★★	★★★★★	★★★★★
becom	72,4	★★★	★★★★★	★★★★★
EWE	71,8	★★★★★	★★★★★	★★★
PLUTEX	66,7	★★★★★	★★★	★★★
IONOS	66,7	★★★	★★	★★★★★
IBM	65,5	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	65,1	★★	★★★	★★★★★
Bechtle	64,5	★★★	★★★	★★★
T-Systems	63,9	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	61,7	★★	★★★	★★★
magellan	60,1	★★	★★★	★★★
Axians	59,9	★★	★★★	★★★
CANCOM	59,3	★★	★★	★★★
Kutschbach	56,7	★★	★★★	★★
achermann ict-services	56,0	★★★	★★	★★
Adlon	54,9	★★	★★	★★
Claranet	54,1	★★★	★★	★★
ACP	52,1	★★	★★	★★
colt	50,7	★★★	★★	★
EDV-BV	50,1	★★	★★	★★
NetPlans	46,8	★★	★★	★
SYNAXON	46,0	★★	★★	★
entega	45,1	★	★★	★★
Trustwave	44,0	★	★★	★



# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

## Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung				
	Gesamte Anbieterbewertung	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
<b>Gesamt</b>	60,4				
<b>BRANDMAUER IT</b>	70,1	★★★	★★	★★★★★	★★★★★
EWE	67,3	★★★	★★★	★★	★★★
Bechtle	66,9	★★★	★★★	★★★	★★★
becom	66,4	★★	★★★	★★★	★★★
IBM	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	66,0	★★	★★★	★★	★★★★★
TelemaxX	65,3	★★★	★★	★★★	★★★
T-Systems	64,6	★★	★★★	★★★	★★★
Axians	63,4	★★★	★★	★★	★★★
CANCOM	62,7	★★	★★★	★★★	★★
achermann ict-services	61,5	★★★	★★★	★★★	★★
ACP	60,2	★★★	★★	★★	★★
PLUTEX	60,0	★★	★★	★	★★★
magellan	59,6	★★	★★★	★★	★★★
EDV-BV	59,2	★★	★	★★	★★★★★
colt	58,0	★★	★★	★★	★★★
Kutzschbach	57,6	★★★	★★	★★	★★
Claranet	57,5	★★	★★	★★	★★★
Trustwave	56,8	★★	★★	★★	★★
Adlon	55,1	★★	★★	★★	★★
SIEVERS-GROUP	53,9	★	★★	★★	★★
entega	53,8	★★	★★	★★	★★
SYNAXON	50,5	★★	★	★★	★★
NetPlans	46,3	★★	★	★★	★



# Anbieterbewertung Managed Firewall Services

## Anbieterloyalität

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprechen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	66,4			
<b>SIEVERS-GROUP</b>	81,8	★★★★	★★★★	★★★
<b>EWE</b>	77,3	★★★	★★★★	★★★★
<b>IONOS</b>	76,0	★★★	★★★★	★★★
<b>Bechtle</b>	74,6	★★★	★★★	★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	73,4	★★★	★★	★★★★★
<b>IBM</b>	70,6	★★★	★★★	★★★
<b>ACP</b>	70,0	★★★	★★★	★★★
<b>becom</b>	69,5	★★★	★★	★★★
<b>T-Systems</b>	68,5	★★★	★★	★★
<b>CANCOM</b>	68,0	★★	★★	★★
<b>Kutzschbach</b>	66,8	★★★	★★★	★
<b>colt</b>	65,3	★	★★★	★★
<b>entega</b>	65,0	★★★	★	★★★
<b>Claranet</b>	64,4	★★	★★	★★
<b>PLUTEX</b>	64,0	★★	★★	★★
<b>Axians</b>	64,0	★★	★★	★★
<b>magellan</b>	63,1	★★	★★	★★
<b>achermann ict-services</b>	62,8	★★	★★	★★
<b>Trustwave</b>	61,9	★★	★★	★★
<b>TelemaxX</b>	60,0	★★	★★	★★
<b>Adlon</b>	59,7	★	★★	★★
<b>NetPlans</b>	58,3	★	★★	★★
<b>EDV-BV</b>	57,8	★	★	★★
<b>SYNAXON</b>	51,1	★	★	★



# Servicebewertung Managed Firewall Services

Managed Services





## Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung



# Servicebewertung Managed Firewall Services

## Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
<b>Gesamt</b>	66,0					
<b>T-Systems</b>	74,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Bechtle</b>	74,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>becom</b>	73,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>IONOS</b>	73,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>EWE</b>	72,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>CANCOM</b>	71,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	70,1	★★★	★★★	★★	★★	★★
<b>SIEVERS-GROUP</b>	70,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>colt</b>	69,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>PLUTEX</b>	69,0	★★★	★★★	★★	★★	★★★
<b>IBM</b>	68,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>magellan</b>	67,3	★★★	★★	★★	★★	★★★
<b>Trustwave</b>	65,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★
<b>Axians</b>	65,7	★★	★★★	★★	★★	★★★
<b>ACP</b>	65,6	★★★	★★	★★	★★	★★★
<b>achermann ict-services</b>	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
<b>TelemaxX</b>	64,0	★	★★★★	★★★	★★★	★★
<b>Kutschbach</b>	63,8	★★	★★	★★★	★★★	★★
<b>Claranet</b>	62,5	★★★	★★	★★	★★	★★
<b>entega</b>	61,3	★★	★★	★★	★★	★★★
<b>Adlon</b>	58,6	★★	★★	★★	★★	★★
<b>NetPlans</b>	55,0	★★	★	★★	★★	★★
<b>EDV-BV</b>	54,3	★★★	★	★	★	★
<b>SYNAXON</b>	49,4	★	★	★	★	★



# Servicebewertung Managed Firewall Services

## Implementierungsphase

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt .	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
<b>Gesamt</b>	65,3				
<b>IONOS</b>	73,0	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Bechtle</b>	73,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>becom</b>	72,9	★★★★	★★★	★★	★★★
<b>CANCOM</b>	71,0	★★★★	★★★	★★	★★★
<b>T-Systems</b>	70,4	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	70,1	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>EWE</b>	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>SIEVERS-GROUP</b>	68,8	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>IBM</b>	68,6	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>TelemaxX</b>	68,1	★★★	★★★	★★	★★★
<b>colt</b>	68,0	★★	★★	★★★★	★★★
<b>PLUTEX</b>	68,0	★★	★★★	★★★	★★★
<b>ACP</b>	66,7	★★★	★★★	★★	★★★
<b>achermann ict-services</b>	65,5	★★	★★★	★★★	★★
<b>Axians</b>	65,4	★★★	★★	★★★	★★★
<b>Adlon</b>	62,7	★★	★★	★★★	★★★
<b>EDV-BV</b>	61,7	★★	★★	★★★	★★
<b>Claranet</b>	60,0	★★	★★	★★	★★★
<b>entega</b>	58,8	★★	★★	★★	★★★
<b>Trustwave</b>	58,6	★★	★	★★	★★
<b>magellan</b>	57,9	★★	★★	★★	★★
<b>SYNAXON</b>	56,7	★★★	★	★★	★
<b>NetPlans</b>	56,3	★★	★★	★★★	★
<b>Kutschbach</b>	55,0	★★	★	★★	★★

# Servicebewertung Managed Firewall Services

## Qualität der Managed Services



**PUR 2024**  
Professional User Rating

		Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
<b>Gesamt</b>	64,1						
<b>IONOS</b>	76,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Bechtle</b>	75,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>EWE</b>	74,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>T-Systems</b>	71,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>CANCOM</b>	70,0	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	69,1	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>becom</b>	68,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>PLUTEX</b>	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	67,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>SIEVERS-GROUP</b>	67,1	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>ACP</b>	66,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>achermann ict-services</b>	65,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>colt</b>	64,0	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>TelemaxX</b>	62,4	★★★	★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Adlon</b>	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Axians</b>	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
<b>EDV-BV</b>	62,0	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>magellan</b>	61,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>NetPlans</b>	58,1	★★★★	★★	★★★★★	★★	★★	★★
<b>Claranet</b>	57,3	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
<b>Trustwave</b>	57,2	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
<b>entega</b>	56,0	★★★	★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Kutzschbach</b>	49,1	★	★★	★★★	★★★★	★★★	★
<b>SYNAXON</b>	47,2	★★	★	★	★★	★★	★★



# Servicebewertung Managed Firewall Services

## Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation/ Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)/ Bewertung
<b>Gesamt</b>	61,6				
<b>IONOS</b>	75,0	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	72,5	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
<b>becom</b>	69,3	★★★	★★★	★★★★★	★★★
<b>Telexmax</b>	69,3	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>magellan</b>	68,6	★★	★★★★★	★★★	★★★★★
<b>Bechtle</b>	68,6	★★★	★★★	★★★	★★★★★
<b>EWE</b>	67,8	★★★★★	★★★	★★	★★★
<b>PLUTEX</b>	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>ACP</b>	66,7	★★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>IBM</b>	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>SIEVERS-GROUP</b>	64,7	★★★	★★	★★★★★	★★
<b>T-Systems</b>	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>CANCOM</b>	63,0	★★★★★	★★★	★★★	★★
<b>Trustwave</b>	60,3	★★	★★★★★	★★	★★
<b>colt</b>	60,1	★★	★★★	★★★	★★★
<b>achermann ict-services</b>	60,0	★★★	★★	★★★	★★★
<b>Kutzschbach</b>	58,8	★★★	★★★	★★★	★★
<b>Axians</b>	57,7	★★★	★★	★★★	★★★
<b>EDV-BV</b>	56,7	★★★★	★★	★★	★★
<b>entega</b>	56,4	★	★★★	★★★	★★★
<b>Adlon</b>	54,7	★★	★★	★★	★★★
<b>Claranet</b>	53,4	★★	★★	★★★	★★
<b>SYNAXON</b>	41,0	★	★★	★	★
<b>NetPlans</b>	36,4	★	★	★	★

# Servicebewertung Managed Firewall Services

## Leistung des Services



**PUR 2024**  
Professional User Rating

	Leistung des Services	Installation von Sicherheitsupdates / Bewertung	Virenschutz und Spamfilterung / Bewertung	Automatisiertes Monitoring / Bewertung	Backups der Konfigurationen / Bewertung	Auslastungs- und Performance-Reports / Bewertung	Intrusion Prevention System / Bewertung
<b>Gesamt</b>	60,9						
<b>Bechtle</b>	73,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>T-Systems</b>	70,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>EWE</b>	69,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	68,9	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★
<b>becom</b>	68,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>IBM</b>	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>TelemaxX</b>	66,7	★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★	★★★
<b>IONOS</b>	66,7	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
<b>SIEVERS-GROUP</b>	65,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★
<b>PLUTEX</b>	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
<b>magellan</b>	62,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Axians</b>	61,6	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
<b>CANCOM</b>	61,4	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>colt</b>	60,7	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
<b>ACP</b>	59,3	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★
<b>achermann ict-services</b>	59,1	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
<b>Kutschbach</b>	58,4	★★★	★★	★★	★	★★	★★★★
<b>Adlon</b>	56,4	★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★
<b>Claranet</b>	55,9	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
<b>EDV-BV</b>	55,0	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
<b>Trustwave</b>	53,5	★★★	★★★	★★	★	★	★★
<b>entega</b>	52,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<b>SYNAXON</b>	47,8	★★	★★	★★	★	★★	★★
<b>NetPlans</b>	38,8	★	★★	★★	★	★	★

# Servicebewertung Managed Firewall Services

## Serviceutzen



Serviceutzen		Seit der Einführung des Services haben wir weniger Sicherheitsvorfälle registriert.	Der Service konnte einen besseren Schutz bieten, als wir es intern selbst gewährleisten konnten .	Der Service hat zu operativer Entlastung und Steigerung der Arbeitsproduktivität unserer IT - Mitarbeiter geführt .	Unsere IT-Infrastruktur wird rund um die Uhr geschützt , unabhängig von unseren Arbeitszeiten.	Notwendige Updates und Patches werden automatisch durchgeführt , um aktuellen Risiken entgegenzuwirken.	Die Netzsicherheit wird überwacht und gemeldet.	Firewall-Konfigurationen und -Regeln werden regelmäßig an die zunehmende Bedrohungslage angepasst.
<b>Gesamt</b>	64,4							
becom	74,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	74,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	74,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
EWE	71,5	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	70,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★
IBM	67,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
colt	67,4	★★★	★★★	★★★★	★★	★★	★★★	★★★★
IONOS	67,4	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
achermann ict-services	66,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	66,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SIEVERS-GROUP	65,8	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
ACP	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
PLUTEX	64,0	★★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★
Axians	63,8	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
EDV-BV	63,8	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★★	★★★
Adlon	63,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	62,9	★★	★★★	★	★★★	★★★★	★★★	★★
Claranet	61,4	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Trustwave	58,4	★★★	★★★	★★	★★	★	★★	★★★★
entega	56,5	★★	★★	★	★★★	★★	★★	★★★★
Kutzschbach	56,4	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★
SYNAXON	52,4	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
NetPlans	44,4	★★	★	★	★	★	★★★	★

# Servicebewertung Managed Firewall Services

## Serviceumfang und Preismodelle



		Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
<b>Gesamt</b>	63,8										
becom	76,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
EWE	72,9	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	72,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
T-Systems	70,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	68,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CANCOM	68,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
IONOS	68,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
PLUTEX	66,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Axians	65,1	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	64,9	★★	★★★	★★	★★★	★★	*	★★★	★★★	★★★	★★★
magellan	64,8	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★
achermann ict-services	64,7	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	64,5	★★★	★★	★★★	*	★★★	★★★	★★★★	*	★★★★	★★★★
Adlon	63,6	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	62,5	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
colt	61,3	★★	★★★	*	*	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
SIEVERS-GROUP	61,3	★★★	★★★	*	★★	★★	★★★	★★★	*	★★	★★
entega	59,5	★★	*	★★	★★	★★	★★	*	★★★	★★★	★★★
Claranet	58,1	*	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
EDV-BV	57,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	*	★★	★★	★★★★
Trustwave	56,3	★★	*	*	*	★★	★★	★★	★★	★★	★★★
Kutzschbach	55,1	*	*	★★	*	★★★	★★★	★★	*	*	★★
SYNAXON	52,9	★★	*	*	★★★	*	*	★★	★★	★★	*
NetPlans	52,8	★★	★★	★★	★★	*	★★	*	★★	*	*



# Servicebewertung Managed Firewall Services

## ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung

	ServiceLoyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	66,5			
<b>EWE</b>	77,4	★★★	★★★	★★★★★
<b>becom</b>	76,2	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>PLUTEX</b>	76,0	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Bechtle</b>	74,5	★★★	★★★	★★★★★
<b>BRANDMAUER IT</b>	73,3	★★★	★★★	★★★★★
<b>T-Systems</b>	71,7	★★★	★★★	★★★
<b>CANCOM</b>	71,3	★★★★★	★★★	★★★
<b>IONOS</b>	70,7	★★★	★★★	★★★
<b>IBM</b>	70,4	★★★	★★★	★★★
<b>SIEVERS-GROUP</b>	70,1	★★★	★★★	★★★★★
<b>ACP</b>	68,5	★★★	★★★	★★★
<b>magellan</b>	67,5	★★	★★★	★★★
<b>colt</b>	66,7	★★★	★★★	★★★
<b>Trustwave</b>	66,7	★★★	★★★	★★★
<b>achermann ict-services</b>	65,1	★★★	★★★	★★★
<b>TelexX</b>	64,0	★★★	★★	★★★
<b>entega</b>	63,3	★★	★★★	★★★
<b>NetPlans</b>	61,7	★★	★★★	★★
<b>Claranet</b>	61,1	★★	★★	★★★
<b>Axians</b>	60,9	★★	★★	★★
<b>Adlon</b>	60,0	★★	★★	★★★
<b>Kutzschbach</b>	58,3	★★	★★★	★
<b>EDV-BV</b>	54,4	★★	★★	★
<b>SYNAXON</b>	46,7	★	★★	★★

# Die 24 Top Anbieter unter den Bewerteten

## Managed Firewall Services

achermann ict-services  
Grabenhofstrasse 4  
CH-6010 Kriens  
[info@achermann.swiss](mailto:info@achermann.swiss)  
[www.achermann.swiss](http://www.achermann.swiss)

becom Systemhaus  
Am Feldkreuz 16a  
35578 Wetzlar  
[info@becom.net](mailto:info@becom.net)  
[www.becom.net](http://www.becom.net)

EDV-BV  
Otto-Hahn-Straße 1  
92507 Nabburg  
[info@edv-bv.de](mailto:info@edv-bv.de)  
[www.edv-bv.de](http://www.edv-bv.de)

IONOS  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur  
[info@ionos.de](mailto:info@ionos.de)  
[www.ionos.de](http://www.ionos.de)

SYNAXON  
Falkenstraße 31  
33758 Schloß Holte-Stukenbrock  
[info@synaxon.de](mailto:info@synaxon.de)  
[www.synaxon.de](http://www.synaxon.de)

ACP Holding Deutschland  
Willy-Brandt-Platz 6  
81829 München  
[gruppe@acp.de](mailto:gruppe@acp.de)  
[www.acp.de](http://www.acp.de)

BRANDMAUER IT  
Im Gahnerb 3  
76756 Bellheim  
[info@brandmauer.de](mailto:info@brandmauer.de)  
[www.brandmauer.de](http://www.brandmauer.de)

ENTEKA PLUS  
Frankfurter Straße 100  
64293 Darmstadt  
[marketing@entega.de](mailto:marketing@entega.de)  
[www.entega.de](http://www.entega.de)

Kutzschbach Electronic  
Markham Str. 15  
86720 Nördlingen  
[info@kutzschbach.de](mailto:info@kutzschbach.de)  
[www.kutzschbach.de](http://www.kutzschbach.de)

TelemaxX Telekommunikation  
Amalienbadstr. 41 | Bau 61  
76227 Karlsruhe  
[info@telemaxx.de](mailto:info@telemaxx.de)  
[www.telemaxx.de](http://www.telemaxx.de)

Adlon  
Albersfelder Straße 30  
88213 Ravensburg  
[zentrale@adlon.de](mailto:zentrale@adlon.de)  
<https://adlon.de>

CANCOM  
Erika-Mann-Str. 69  
80636 München  
[info@cancom.de](mailto:info@cancom.de)  
[www.cancom.de](http://www.cancom.de)

EWE TEL  
Cloppenburger Str. 310  
26133 Oldenburg  
[info@ewe.de](mailto:info@ewe.de)  
[www.ewe.de](http://www.ewe.de)

NetPlans  
Eisenstockstraße 12  
76275 Ettlingen  
[info@netplans.de](mailto:info@netplans.de)  
[www.netplans.de](http://www.netplans.de)

Trustwave  
The Squire 12  
60549 Frankfurt am Main  
[www.trustwave.com](http://www.trustwave.com)

Axians  
Industriestr. 19a  
67063 Ludwigshafen  
[info@axians.de](mailto:info@axians.de)  
[www.axians.de](http://www.axians.de)

Claranet  
Hanauer Landstraße 196  
60314 Frankfurt am Main  
[info@claranet.de](mailto:info@claranet.de)  
[www.claranet.de](http://www.claranet.de)

fernao magellan  
Albin-Köbis-Str. 5  
51147 Köln  
[info@fernao.com](mailto:info@fernao.com)  
[www.fernao.com/de/](http://www.fernao.com/de/)

PLUTEX GmbH  
Hermann-Ritter-Str. 110  
28197 Bremen  
[support@plutex.de](mailto:support@plutex.de)  
[www.plutex.de](http://www.plutex.de)

T-Systems  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
[info@t-systems.com](mailto:info@t-systems.com)  
[www.t-systems.com/de](http://www.t-systems.com/de)

Bechtle  
Bechtle Platz 1  
74172 Neckarsulm  
[neckarsulm@bechtle.com](mailto:neckarsulm@bechtle.com)  
[www.bechtle.com](http://www.bechtle.com)

Colt Technology Services  
Gervinusstr. 18-22  
60322 Frankfurt am Main  
[www.colt.net/de/](http://www.colt.net/de/)

IBM  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[IBMKB@de.ibm.com](mailto:IBMKB@de.ibm.com)  
[www.ibm.com](http://www.ibm.com)

SIEVERS-GROUP  
Hans-Wunderlich-Straße 8  
49078 Osnabrück  
[info@sievers-group.com](mailto:info@sievers-group.com)  
[www.sievers-group.com](http://www.sievers-group.com)



## Alle berücksichtigten Anbieter

### *Managed Firewall Services*

- achermann ict-services
- ACP IT Solutions
- Axians
- Bechtle
- becom Systemhaus GmbH & Co. KG
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM
- Claranet
- Colt Technology Services GmbH
- EDV-BV GmbH
- ENTEGA Plus GmbH
- EWE TEL AG
- IBM
- indevis
- Intelligent Solutions GmbH
- IONOS SE
- ITcares GmbH
- juunit GmbH
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- magellan netzwerke GmbH
- netgo
- NetPlans
- Netz16 GmbH
- Nomios Germany GmbH
- Orange Cyberdefense Germany GmbH
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- PLUTEX GmbH
- SentinelOne
- SIEVERS-GROUP
- SYNAXON AG
- TEC-SAS GmbH
- TelemaxX Telekommunikation GmbH
- Trustwave
- T-Systems
- Viacom GmbH

## Kontakt

**Ercan Hayvali**

Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

**Oliver Germershausen**

Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

**techconsult GmbH**  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

### Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.