



Vendor Benchmark

Netzwerk Management & Monitoring

Eine Analyse der techconsult GmbH, November 2023

IT OPERATIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations“ haben über 3200 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



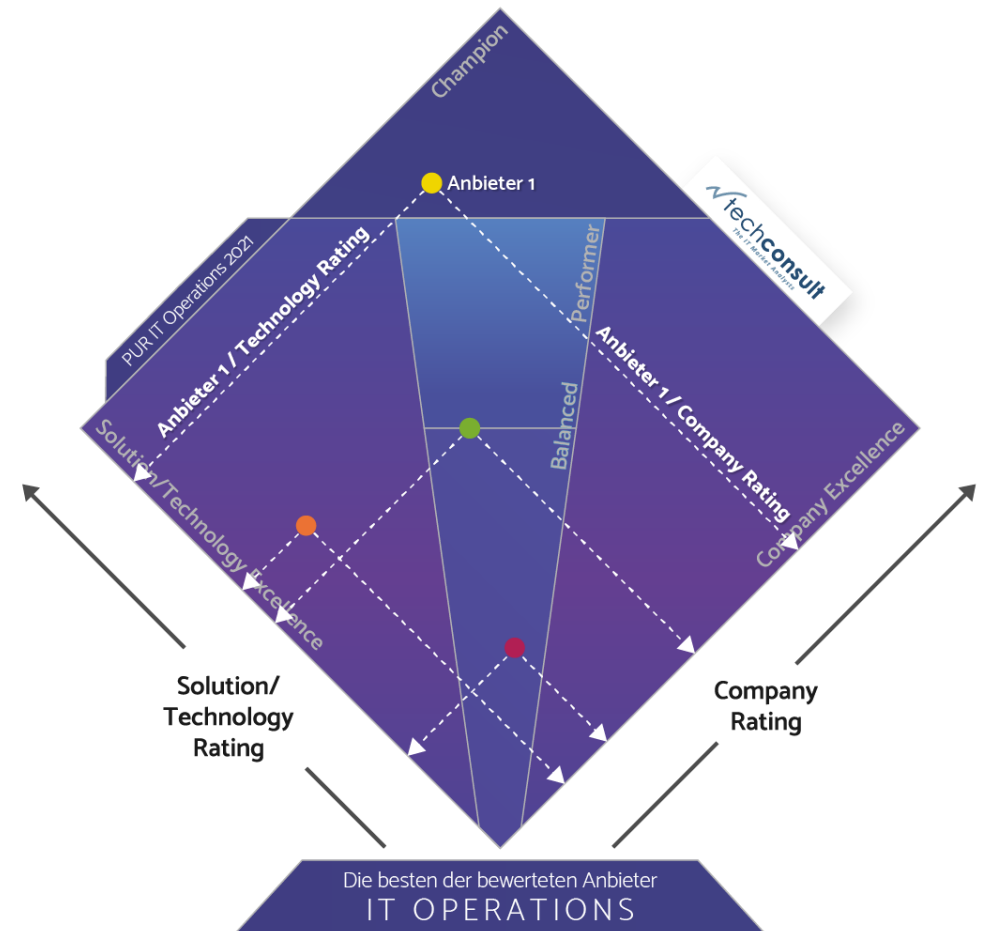
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im September 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie Anfang November 2023.

Definition Netzwerk Management & Monitoring

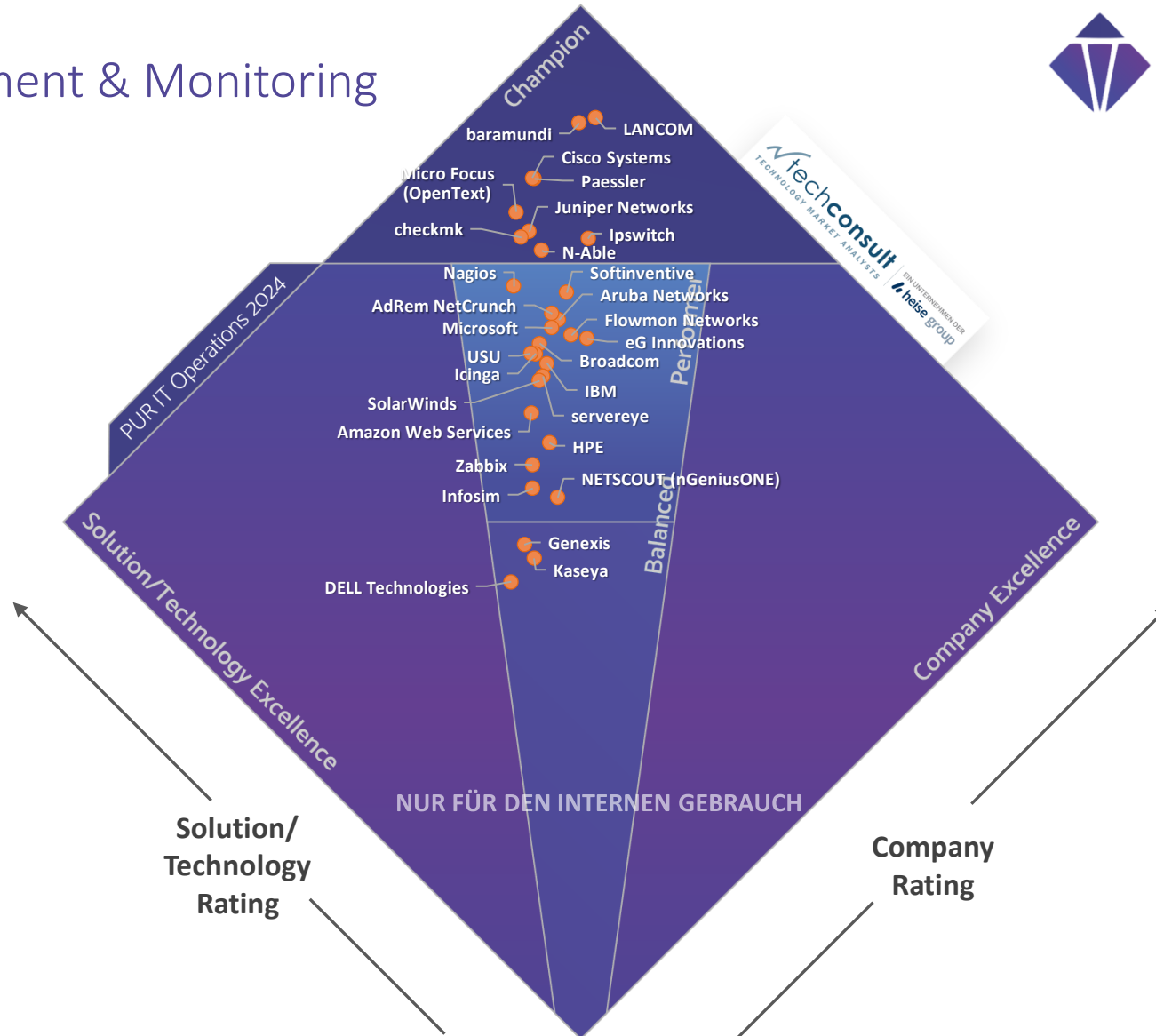
Das Netzwerk-Management und –Monitoring zielt explizit auf das Netzwerk in seiner Funktion als vernetzendes Konstrukt innerhalb und nach außerhalb des Unternehmens ab. Als elementarer Bestandteil reibungsloser Unternehmensabläufe ist ein Überblick über das Netzwerk, über Datenströme und die schnelle Lokalisierung von Defekten extrem wichtig geworden. Das schließt mitunter aber nicht zwingend auch die Inventarisierung von Netzwerkgeräten und ihrer Pflege ein, zielt aber vordergründig darauf ab, eine Ebene darüber einen funktionierenden Datenfluss bzw. erforderliche Netzwerkfunktionen in benötigter Qualität sicherzustellen.

Netzwerk Management & Monitoring *Diamant*



PUR 2024

Professional User Rating





Anbieterbewertung

Netzwerk Management & Monitoring





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	63,0		
checkmk	73,9	*****	****
lpswitch	71,7	****	*****
baramundi	71,5	*****	****
LANCOM	70,8	****	*****
Juniper Networks	70,8	****	****
eG Innovations	69,4	***	*****
servereye	68,6	****	****
Cisco Systems	68,0	****	****
AdRem NetCrunch	67,6	*****	***
Paessler	67,3	****	****
Softinventive	67,0	****	****
Micro Focus (OpenText)	66,6	***	****
Icinga	65,5	*****	**
Aruba Networks	64,9	****	***
SolarWinds	63,5	***	***
Microsoft	63,5	***	****
IBM	63,4	****	***
Amazon Web Services	62,6	****	***
N-Able	61,7	***	***
Nagios	61,4	****	***
Broadcom	61,4	***	***
Flowmon Networks	60,0	**	****
Kaseya	59,2	****	**
HPE	57,5	***	**
USU	56,8	***	***
NETSCOUT (nGeniusONE)	55,8	***	**
Infosim	54,1	**	**
DELL Technologies	49,0	*	**
Zabbix	48,6	*	**
Genexis	47,2	**	*



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativer IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	61,1			
baramundi	72,2	★★★★	★★★★★	★★★★★
LANCOM	70,1	★★★★★	★★★★	★★★★
Micro Focus (OpenText)	70,1	★★★	★★★★★	★★★★★
Cisco Systems	67,1	★★★★	★★★★	★★★★
Ipswitch	67,1	★★★★★	★★★	★★★★
Juniper Networks	66,8	★★★★★	★★★★	★★★★
N-Able	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
eG Innovations	65,1	★★★★★	★★★	★★★★
USU	64,4	★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	64,3	★★★★	★★★★	★★★
checkmk	63,6	★★★	★★★	★★★★
Paessler	63,1	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	63,1	★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	62,3	★★★★	★★★	★★★★
Aruba Networks	61,9	★★★	★★★	★★★★
SolarWinds	61,4	★★★	★★★	★★★★
IBM	61,2	★★★	★★★	★★★
Nagios	61,1	★★★	★★★★	★★★
Amazon Web Services	59,7	★★★★	★★★	★★★
servereye	58,8	★★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	58,6	★★★★	★★	★★★
Genexis	57,8	★★★	★★	★★★
Infosim	57,1	★★★	★★	★★★★
Flowmon Networks	57,0	★★★	★★	★★★
HPE	56,9	★★★	★★★	★★★
Icinga	56,1	★★★	★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	56,0	★★	★★★	★★★★
Zabbix	53,0	★★★	★★	★★
DELL Technologies	47,3	★★	★★	★
Kaseya	44,2	★★	★	★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
Gesamt	61,5			
baramundi	70,3	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
Ipswitch	68,9	★★★★	★★★★★	★★★
Paessler	68,1	★★★★	★★★★	★★★★
N-Able	67,8	★★★★	★★★★	★★★★
Zabbix	67,7	★★★	★★★★	★★★★★
Cisco Systems	67,4	★★★★	★★★★	★★★★
eG Innovations	65,9	★★★★	★★★★	★★★★
USU	65,6	★★★	★★★★	★★★★
Flowmon Networks	63,9	★★	★★★★	★★★★
Microsoft	63,4	★★★	★★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	63,4	★★★★	★★★	★★★★
Juniper Networks	62,9	★★★	★★★★	★★★
checkmk	62,7	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	62,6	★★★★	★★★	★★★
Micro Focus (OpenText)	62,6	★★★	★★★	★★★★
Softinventive	62,1	★★★	★★★	★★★★
SolarWinds	60,7	★★★	★★★	★★★
Broadcom	59,4	★★★	★★★	★★★
servereye	59,1	★★★	★★★	★★
Nagios	59,1	★★★	★★★	★★★
IBM	58,6	★★★	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	57,7	★★	★★★	★★★
Icinga	56,7	★★	★★★★	★★
HPE	55,8	★★★	★★★	★★
Amazon Web Services	53,7	★	★★	★★★★
Infosim	53,5	★★★	★★★	★
Genexis	53,4	★★★	★★	★★
DELL Technologies	51,3	★★	★★	★★
Kaseya	50,0	★★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	60,3			
LANCOM	70,0	★★★★	★★★★	★★★
Zabbix	69,5	★★★	★★★★	★★★★★
Micro Focus (OpenText)	67,7	★★★	★★★★	★★★
baramundi	66,1	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	65,1	★★★	★★★	★★★
checkmk	64,5	★★★★	★★★	★★★
eG Innovations	64,3	★★★	★★★	★★★
Cisco Systems	64,2	★★★	★★★	★★★
Juniper Networks	63,9	★★★	★★★	★★★
Ipswitch	63,3	★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	63,1	★★★	★★★	★★★
Broadcom	62,5	★★★	★★★	★★★
servereye	62,5	★★★	★★★	★★
Paessler	62,3	★★★	★★★	★★★
Softinventive	61,3	★★	★★★	★★★
Microsoft	60,9	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	59,5	★★	★★	★★★★
Flowmon Networks	58,9	★★★	★★	★★
IBM	58,0	★★★	★★	★★
Amazon Web Services	57,0	★★★	★★	★★
N-Able	56,7	★★	★★	★★★★
USU	56,7	★★★	★★	★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	56,3	★★	★★	★★★★
HPE	56,2	★★★	★★	★★
Infosim	55,1	★★★	★★★★	★
Genexis	54,9	★★	★★★★	★★
Nagios	54,7	★★	★★★★	★★
DELL Technologies	52,6	★★	★★	★★
Icinga	51,8	★★	★	★★★★
Kaseya	49,1	★★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo-/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	61,2							
LANCOM	75,3	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Paessler	70,8	****	****	****	*****	*****	*****	*****
Ipswitch	70,6	*****	****	****	****	*****	*****	*****
baramundi	70,4	*****	*****	*****	*****	****	*****	*****
N-Able	68,9	****	****	****	*****	*****	****	*****
Cisco Systems	68,0	*****	****	****	*****	****	****	*****
Aruba Networks	65,5	****	****	****	****	****	****	****
Juniper Networks	64,8	****	****	****	****	*****	****	****
Microsoft	64,7	****	****	****	****	****	****	****
Micro Focus (OpenText)	64,5	****	****	****	****	*****	****	****
eG Innovations	64,4	****	*****	****	****	****	*****	*****
Softinventive	64,3	****	****	****	****	*****	****	****
Flowmon Networks	62,8	****	****	****	****	****	****	****
Broadcom	61,5	***	****	****	****	****	****	****
AdRem NetCrunch	61,0	***	****	****	****	*****	****	****
IBM	60,4	****	****	****	****	****	***	****
Zabbix	59,8	****	****	****	****	****	***	****
SolarWinds	59,5	****	****	****	****	****	***	****
Nagios	59,4	****	***	***	****	****	***	****
Icinga	59,3	****	****	****	***	***	*****	***
servereye	58,8	****	****	****	****	****	****	****
checkmk	57,8	*****	****	****	****	****	****	****
USU	57,8	****	****	****	****	****	****	****
Amazon Web Services	57,3	****	****	****	****	****	****	****
HPE	56,2	***	***	***	****	****	***	****
NETSCOUT (nGeniusONE)	54,9	***	***	***	****	****	***	****
Infosim	52,6	***	***	***	****	****	****	****
Kaseya	50,1	****	**	**	****	****	****	**
DELL Technologies	48,8	***	***	***	****	****	**	****
Genexis	45,0	***	***	***	****	**	**	**



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	60,1			
Nagios	70,7	★★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
checkmk	67,8	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
Micro Focus (OpenText)	66,2	★★★★	★★★★	★★★
Ipswitch	66,0	★★★★	★★★★	★★★★
N-Able	65,6	★★★	★★★★	★★★★
Paessler	64,8	★★★★	★★★	★★★★
Juniper Networks	64,7	★★★★	★★★★	★★★
Cisco Systems	64,6	★★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	64,5	★★★	★★★★	★★★★
IBM	61,8	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	61,7	★★★★	★★★★	★★★
Flowmon Networks	61,4	★★★	★★★	★★★★
Icinga	61,3	★★★	★★★	★★★★
Aruba Networks	60,6	★★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	60,6	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	60,2	★★★	★★★	★★★★
USU	60,1	★★★★	★★★★	★★★
Broadcom	58,9	★★★★	★★★	★★★
HPE	58,4	★★★	★★★	★★★
Amazon Web Services	54,3	★★★	★★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	53,8	★★★	★★★	★★★
Zabbix	53,3	★★★	★★★	★★★
Infosim	53,1	★★★	★★★	★★★
servereye	52,6	★★★	★★★	★★
SolarWinds	51,7	★★★	★★★	★★★
Kaseya	51,1	★★★	★★★	★★
Genexis	50,7	★★★	★★★	★★★★
DELL Technologies	46,1	★★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs- / Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs- / Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung / Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	60,5							
baramundi	73,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	73,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Icinga	70,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	66,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
N-Able	66,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Juniper Networks	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Ipswitch	65,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Micro Focus (OpenText)	64,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Paessler	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Aruba Networks	62,8	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	62,3	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	61,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Nagios	61,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Flowmon Networks	60,3	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	60,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
checkmk	60,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
USU	59,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
IBM	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
servereye	58,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Broadcom	57,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	57,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Infosim	57,1	★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	57,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Amazon Web Services	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Genexis	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	54,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DELL Technologies	49,5	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Kaseya	48,5	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★
Zabbix	45,1	★★★	★★	★★★	★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	62,0			
LANCOM	80,1	★★★★★	★★★★	★★★★★
baramundi	74,4	★★★★	★★★★	★★★★★
Flowmon Networks	74,0	★★★★	★★★★	★★★★
Paessler	73,7	★★★★	★★★★	★★★★★
Cisco Systems	67,8	★★★★	★★★	★★★★
N-Able	66,7	★★★	★★★	★★★
Ipswitch	66,7	★★★★	★★★	★★★
eG Innovations	66,1	★★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	65,9	★★★★	★★★★★	★★★
Nagios	64,9	★★★	★★	★★★★
Softinventive	63,9	★★★	★★★	★★★
HPE	63,9	★★★	★★★	★★★
Broadcom	63,2	★★★	★★★	★★★
Icinga	62,7	★★★★	★★	★★★
Juniper Networks	62,3	★★★	★★★	★★★
Micro Focus (OpenText)	61,7	★★★★	★★	★★★
Microsoft	61,6	★★★	★★★	★★★
Kaseya	61,6	★★★	★★	★★★
IBM	61,3	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	60,3	★★★	★★	★★★
SolarWinds	59,5	★★★	★★★	★★
checkmk	57,0	★★	★★★★	★★
servereye	57,0	★★	★★	★★
Infosim	55,1	★★	★★	★★★
USU	54,4	★★	★★	★★
Zabbix	53,0	★★★	★★	★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	52,7	★★	★	★★
Amazon Web Services	51,8	★	★★	★★
DELL Technologies	50,7	★	★★	★★
Genexis	47,3	★	★	★★



Anbieterbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	67,4			
LANCOM	80,0	*****	*****	*****
baramundi	79,4	*****	*****	*****
checkmk	77,9	*****	*****	*****
Paessler	77,6	*****	*****	*****
Cisco Systems	77,0	*****	*****	*****
Nagios	72,4	****	****	****
Amazon Web Services	72,0	****	****	****
USU	71,1	****	***	****
Softinventive	70,8	****	****	****
Ipswitch	70,0	****	****	****
Flowmon Networks	69,4	***	*****	****
Micro Focus (OpenText)	69,2	***	****	****
Juniper Networks	69,0	****	*****	****
N-Able	67,8	***	***	****
servereye	67,1	***	****	***
SolarWinds	66,7	***	****	***
Broadcom	66,2	****	***	***
AdRem NetCrunch	66,2	****	**	****
Aruba Networks	65,1	***	****	***
IBM	64,8	***	***	***
Microsoft	64,4	***	***	***
Icinga	64,0	****	****	**
Genexis	62,6	**	***	***
NETSCOUT (nGeniusONE)	61,7	**	****	***
DELL Technologies	60,4	**	***	***
Infosim	60,1	***	**	****
Kaseya	58,9	***	***	**
HPE	58,4	**	***	**
Zabbix	56,2	*	***	***
eG Innovations	55,2	**	*	**



Lösungsbewertung

Netzwerk Management & Monitoring

IT Operations





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit	Instandhaltung	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	63,4					
Paessler	72,5	***	***	****	****	****
LANCOM	71,0	****	***	****	****	***
Micro Focus (OpenText)	70,9	***	***	*****	***	***
Cisco Systems	70,5	****	****	***	***	***
baramundi	70,0	****	***	***	***	****
checkmk	69,5	****	***	***	****	***
Juniper Networks	69,3	****	****	***	***	***
N-Able	68,7	***	***	***	***	***
Softinventive	66,1	***	**	***	***	**
AdRem NetCrunch	66,1	***	***	***	***	***
Ipswitch	66,0	***	****	***	***	**
Nagios	65,5	***	***	***	**	***
eG Innovations	64,9	***	**	***	***	***
Aruba Networks	64,5	***	***	**	***	***
Broadcom	64,4	***	**	***	**	**
SolarWinds	64,2	***	***	***	***	**
Flowmon Networks	63,4	**	*	****	***	***
Microsoft	62,7	**	**	***	***	***
Amazon Web Services	61,0	***	**	**	**	***
IBM	60,2	**	***	**	**	**
Infosim	60,0	**	**	**	**	****
USU	60,0	***	*	**	**	***
Zabbix	60,0	**	**	*	***	***
servereye	59,2	**	**	***	**	**
Icinga	59,2	***	***	*	*	**
HPE	58,7	***	**	**	**	**
NETSCOUT (nGeniusONE)	57,2	**	**	**	**	*
Genexis	56,2	**	*	**	**	**
Kaseya	52,1	**	**	**	*	*
DELL Technologies	49,4	*	*	*	*	*



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Detaillierte (Echtzeit-) Überwachung und Analyse des Netzwerks	Automatische Erstellung und Bereitstellung der Netzwerktopologie (Mapping)	Automatische Erkennung neuer Devices im Netzwerk (Network Discovery)	Monitoring von Cloud Services	Integration verschiedener Netzwerkprotokolle	Network Provisioning/Provisionierung	Erkennung von ungewöhnlichem und verdächtigen Verhalten	(Proactive) Fault Management (Detection, Isolation)	Alerting (Customization, Alarm Dependencies)	Unterstützung neuer technologischer Entwicklungen mit Einfluss auf das Netzwerk (Cloud, Software defined, IoT)
Gesamt	62,0										
baramundi	74,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	69,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
LANCOM	68,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Micro Focus (OpenText)	67,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
N-Able	67,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Paessler	67,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Juniper Networks	66,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
checkmk	66,1	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
eG Innovations	64,0	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Nagios	63,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Ipswitch	63,7	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
AdRem NetCrunch	63,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Aruba Networks	61,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Infosim	61,6	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★
Microsoft	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Icinga	61,4	★★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	*	★★★	★★★★	★★★★
SolarWinds	61,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Softinventive	61,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
IBM	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Zabbix	59,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	*	★★★★	★★★	*	*
Flowmon Networks	58,8	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Amazon Web Services	57,7	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
servereye	57,6	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	57,3	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	*	★★
HPE	57,2	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★
USU	56,7	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	*	★★	*	★★★
Genexis	53,6	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	*	★★	★★
Kaseya	53,2	★★	★★	*	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★
DELL Technologies	50,7	★★	★★	★★	*	★★★	★★	*	*	★★	★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GUI, CLI)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	62,9				
baramundi	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Micro Focus (OpenText)	70,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Cisco Systems	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	69,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Juniper Networks	69,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Paessler	68,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Nagios	67,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
checkmk	66,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	66,2	★★★	★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	65,8	★★★	★★★★	★★★	★★
N-Able	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Ipswitch	65,0	★★★	★★★★	★★★★	★★
Softinventive	64,1	★★★	★★	★★★	★★★
IBM	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	63,8	★★★★	★★★	★★★	★★★
USU	63,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
Flowmon Networks	62,9	★★★	★★	★★★★	★★★
HPE	62,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
Zabbix	62,2	★★★	★★★	★★★	★★
Aruba Networks	62,1	★★★	★★	★★★	★★★
Icinga	62,0	★★★	★★★	★★★	★★
eG Innovations	61,0	★★★	★★★★	★★	★★
servereye	60,5	★★★	★★★	★★	★★★
SolarWinds	59,5	★★★	★★★★	★★	★★
Amazon Web Services	56,5	★★	★★	★★★★	★★★
Genexis	55,9	★★★	★★	★★	★★★
DELL Technologies	53,8	★★	★★	★★	★★
Infosim	53,1	★★	★	★★★★	★
Kaseya	52,3	★	★★	★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	51,1	★★	★★	★	★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Durch die Übersicht über das Netzwerk konnten wir unsere IT-Sicherheit verbessern.	Wir konnten unsere Netzwerkverfügbarkeit verbessern.	Die Reaktionszeiten bei Vorfällen konnten deutlich reduziert werden.	Zukünftige Bedarfe an Netzwerkinfrastrukturkomponenten können besser ermittelt werden.	Durch das Monitoring des Gesundheitszustandes der Geräte können wir frühzeitig künftige Probleme erkennen.
Gesamt	66,9					
Paessler	75,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
LANCOM	73,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco Systems	72,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
USU	72,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
checkmk	72,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Micro Focus (OpenText)	71,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
baramundi	71,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	70,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Nagios	70,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
N-Able	70,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
servereye	69,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Juniper Networks	69,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Ipswitch	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	68,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Aruba Networks	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Broadcom	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Icinga	65,6	★★★★★	★★★	★★	★★	★★★
Amazon Web Services	65,4	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Flowmon Networks	64,7	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
AdRem NetCrunch	64,4	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
SolarWinds	63,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	62,4	★★★	★★★	★★	★★	★★★
eG Innovations	62,0	★★★	★★	★★	★★★★	★★★
Zabbix	61,1	★★	★★★	★★	★★	★★★★
DELL Technologies	60,9	★★	★★	★★★★	★★	★★★
Kaseya	60,7	★★★	★★★	★★	★★	★★
HPE	60,6	★★	★★	★★★★	★★★	★★
Infosim	60,0	★★★	★	★★★★	★★★	★★★
Genexis	58,9	★★	★★	★★★	★★★	★★



Lösungsbewertung Netzwerk Management & Monitoring

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen .	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	68,8			
Cisco Systems	76,7	★★★★	★★★	★★★★
LANCOM	75,6	★★★★	★★★	★★★
Paessler	75,1	★★★	★★★★	★★★
checkmk	74,7	★★★★	★★★	★★★
Icinga	74,7	★★★★	★★★	★★★
Micro Focus (OpenText)	74,4	★★★	★★★★	★★★★
Juniper Networks	73,8	★★★	★★★	★★★★
Nagios	73,3	★★★	★★★	★★★
Ipswitch	72,2	★★★	★★★★	★★
baramundi	71,7	★★★	★★★	★★★
N-Able	71,1	★★★	★★★	★★★
USU	71,1	★★★	★★★	★★★
Amazon Web Services	71,0	★★★	★★★	★★★
servereye	70,0	★★★	★★★	★★★
Aruba Networks	69,6	★★★	★★★	★★★
Flowmon Networks	69,4	★★	★★★	★★★★
AdRem NetCrunch	68,2	★★★	★★	★★★
SolarWinds	67,9	★★★	★★	★★★
Softinventive	67,1	★★	★★★	★★★
IBM	66,7	★★	★★★	★★★
DELL Technologies	66,7	★★	★★★	★★★
Microsoft	66,0	★★★	★★	★★
Broadcom	65,6	★★★	★★	★★
Kaseya	63,4	★★	★★	★★
eG Innovations	63,3	★★	★★★	★★
HPE	62,9	★★	★★	★★
Genexis	61,9	★★	★★	★★
Infosim	61,3	★★	★	★★
NETSCOUT (nGeniusONE)	61,1	★★	★★	★★
Zabbix	58,2	★★	★	★★



Die 30 Top Anbieter unter den Bewerteten

Netzwerk Management & Monitoring

AdRem NetCrunch
E.sales@adremsoft.com
<https://de.adremsoft.com/>

Cisco Systems
Parking 20
85748 Garching
www.cisco.de

IBM
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

LANCOM
Adenauerstrasse 20 / B2
52146 Würselen
info@lancom.de
www.lancom-systems.de

Paessler
Thurn-und-Taxis-Str. 14
90411 Nürnberg
info@paessler.com
www.de.paessler.com

Amazon Web Services
Krausenstr. 38
10117 Berlin
www.amazon.de

DELL Technologies
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
DE.CustomerSupport@dell.com
www.dell.com/de-de/

Icinga
Deuschherrnstr. 15-19
90429 Nuremberg
info@icinga.com
www.icinga.com

Micro Focus (OpenText)
The Lawn 22-30 Old Bath Road
Newbury, Berkshire RG14 1QN, UK
compliance@microfocus.com
www.microfocus.com

Servereye
Alte Koßmannschule, Koßmannstr. 7
66571 Eppelborn
info@server-eye.de
www.server-eye.de

Aruba Networks
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
info@arubanetworks.com
www.arubanetworks.de

eG Innovations
Fritz-Schäffer-Straße 1,
53113 Bonn
info@eginnovations.com
www.eginnovations.com

Infosim
Landsteinerstraße 4
97074 Würzburg
info@infosim.net
www.infosim.net

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Softinventive
651 Holiday Drive
Pittsburgh, PA 15220
info@softinventive.com
www.softinventive.de

baramundi
Forschungsallee 3
86159 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com/de-de/

Flowmon Networks
600 B Street Suite 300
San Diego, CA 92101
support@flowmon.com
www.flowmon.com

Ipswitch
14 Oak Park Drive
Bedford MA 01730 USA
info@progress.com
www.progress.com

N-Able
30 Corporate Drive, Suite 400
Burlington, MA 01803 – US
info@n-able.com
www.n-able.com/de/

SolarWinds
Alt-Moabit 73
10555 Berlin
vertrieb@solarwinds.com
www.solarwinds.com

Broadcom
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

Genexis
Eduard-Rhein-Straße 58
53639 Königswinter
germany@genexis.eu
www.genexis.de

Juniper Networks
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089, USA
www.juniper.net

Nagios
1295 Bandana Blvd N, Suite 165
Saint Paul, MN 55108
sales@nagios.com
www.nagios.com

USU
Spitalhof
71696 Möglingen
info@usu.com
www.usu.com

checkmk
Kellerstraße 29
81667 München
info@tribe29.com
www.checkmk.de

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

Kaseya
Luise-Ullrich-Straße 20
80636 München
info@kaseya.com
www.kaseya.com

NETSCOUT
Am Kronberger Hang 5
Schwalbach/TS 65824 Hessen
support@netscout.com
www.netscout.com

Zabbix
4638 Bedford Ave
Brooklyn, NY 11235-2612, USA
sales@zabbix.com
www.zabbix.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Netzwerk Management & Monitoring

- AdRem NetCrunch
- Amazon Web Services
- Aruba Networks
- baramundi
- Broadcom
- checkmk
- Cisco Systems
- DELL Technologies
- eG Innovations
- Flowmon Networks
- Genexis
- HPE
- IBM
- Icinga
- Infosim
- Ipswitch
- Juniper Networks
- Kaseya
- LANCOM
- ManageEngine
- Micro Focus (OpenText)
- Microsoft
- N-Able
- Nagios
- NetBrain
- NETSCOUT (nGeniusONE)
- NinjaOne
- Paessler
- Riverbed
- servereye
- Softinventive
- SolarWinds
- USU
- Zabbix

Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.