



Vendor Benchmark IT & Network Inventory Management

Eine Analyse der techconsult GmbH, November 2023

IT OPERATIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations“ haben über 3200 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



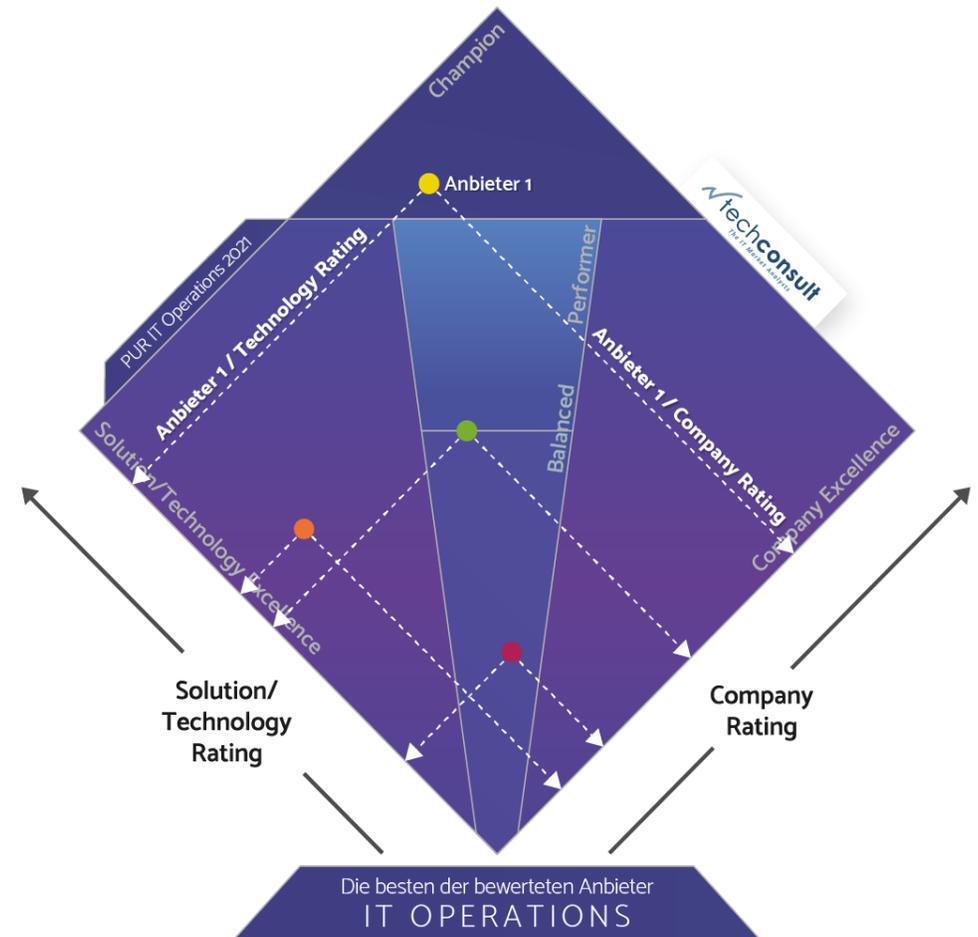
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im September 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie Anfang November 2023.

Definition IT & Network Inventory Management

Unternehmen müssen nicht nur die eingesetzten Geräte ihrer Mitarbeiter kennen, sondern auch die eingesetzten Hardware- und Netzwerk-Assets. Diese müssen inventarisiert, überwacht und im Falle von Fehlern und Ausfällen schnell wiederhergestellt werden. Anders als beim klassischen SAM oder CLM umfasst der Bereich des IT & Network Inventory Managements nicht nur die Hardware- und Netzwerkinventarisierung, sondern auch die Erfassung verknüpfter Peripheriegeräte wie Drucker, Router, Hubs, Switches und Tastaturen. Zudem scannen, erfassen und speichern derartige Lösungen Informationen zu Gerätehardware, Betriebssystem, Netzwerkeinstellungen, Konfigurationen, Virtualisierungen, Datenbanken und Benutzern. Durch die Sicherung der Konfigurationen von Netzwerkgeräten können nicht nur unberechtigte Änderungen entdeckt und rückgängig gemacht, sondern diese auch im Katastrophenfall wiederhergestellt werden.

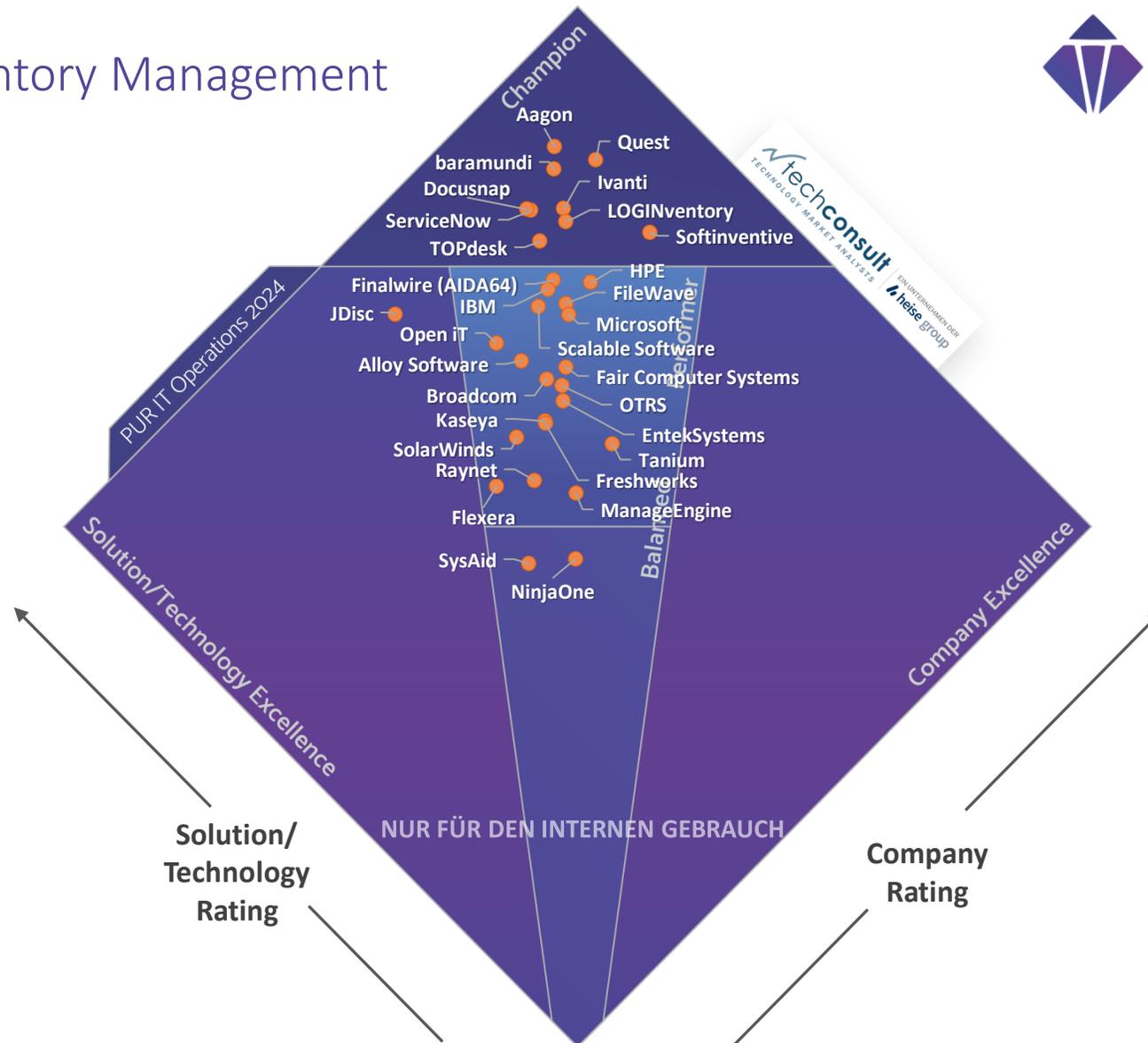
IT & Network Inventory Management

Diamant



PUR 2024

Professional User Rating





Anbieterbewertung

IT & Network Inventory Management

IT Operations





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	62.4		
Aagon	72.6	★★★★	★★★
baramundi	70.6	★★★★	★★★
LOGINventory	68.3	★★★	★★★
Softinventive	68.0	★★★★	★★
Tanium	68.0	★★★	★★★
Quest	67.3	★★★	★★★
DocuSnap	67.2	★★★	★★★
TOPdesk	67.1	★★★	★★★
OTRS	67.1	★★★	★★★
IBM	65.8	★★★	★★★
HPE	64.9	★★★	★★★
FileWave	64.2	★★★	★★★
Broadcom	63.9	★★	★★★
ServiceNow	63.7	★★	★★★
EntekSystems	63.6	★★★	★★
Ivanti	63.1	★★★	★★
Microsoft	62.5	★★★	★★★
JDisc	62.2	★★★	★★
Finalwire (AIDA64)	61.8	★★★	★★★
Alloy Software	61.4	★★★	★★
Scalable Software	60.5	★★	★★★
Open iT	60.5	★★★	★★
Kaseya	59.5	★★	★★★
Fair Computer Systems	59.2	★★	★★
ManageEngine	59.1	★★★	★★
Raynet	57.6	★★	★★
SolarWinds	56.8	★★	★★
Freshworks	55.8	★★	★★
NinjaOne	51.5	★★	★
SysAid	50.9	★★	★
Flexera	49.1	★★	★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche des operativen IT-Alltags	Angebot an zusätzlichen Individuallösungen im Umfeld operativen IT-Prozesse	Komplettangebot aus Hardware und Software und umfassenden Services
Gesamt	61.2			
Finalwire (AIDA64)	73.3	★★★★	★★★★★	★★★★
Ivanti	70.8	★★★★	★★★★	★★★★
Quest	68.3	★★★★	★★★★★	★★★
ServiceNow	67.7	★★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	67.6	★★★★	★★★★	★★★★
Docusnap	67.4	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	66.7	★★★★	★★★	★★★★
LOGINventory	66.4	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	66.0	★★★★	★★★	★★★★
Aagon	65.8	★★★★	★★★★	★★★
HPE	65.5	★★★★	★★★★	★★★★
FileWave	64.7	★★★★	★★★	★★★
IBM	64.3	★★★★	★★★★	★★★
Scalable Software	62.6	★★★★	★★★	★★★
TOPdesk	61.0	★★★★	★★★	★★★★
OTRS	60.3	★★★	★★★	★★★★
Broadcom	60.0	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	59.9	★★★	★★★	★★★
Tanium	59.7	★★★	★★★	★★★
Open IT	59.5	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	59.0	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	58.9	★★★	★★★	★★★
Freshworks	58.8	★★★★	★★★	★★★
SysAid	57.1	★★★	★★★	★★★
Fair Computer Systems	56.4	★★★★	★★★	★★
SolarWinds	54.9	★★★	★★★	★★
Raynet	54.4	★★	★★★	★★★
Flexera	53.2	★★★	★★	★★★★
NinjaOne	51.5	★★★	★★★	★
Kaseya	50.3	★★★	★★	★★
JDisc	45.1	★★	★★	★

Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Service und Support



PUR 2024
Professional User Rating

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
Gesamt	62.8			
Aagon	75.0	★★★★	★★★★	★★★★
Kaseya	72.4	★★★★	★★★★	★★★★
Quest	71.7	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	69.7	★★★★	★★★★	★★★★
LOGInventory	68.4	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	67.4	★★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	67.2	★★★	★★★★	★★★★
DocuSnap	66.4	★★★★	★★★	★★★★
Softinventive	66.3	★★★	★★★	★★★★
Fair Computer Systems	66.1	★★★	★★★★	★★★★
HPE	65.7	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	65.3	★★★★	★★★	★★★
FileWave	63.9	★★★★	★★★★	★★★
Ivanti	63.2	★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	63.0	★★★★	★★★	★★★★
IBM	62.3	★★★	★★★	★★★
JDisk	62.3	★★★★	★★★	★★★
Freshworks	61.3	★★★	★★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	61.2	★★★★	★★★	★★★
OTRS	61.0	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	60.0	★★★★	★★★	★★★
Alloy Software	58.9	★★★	★★★	★★★
SysAid	58.5	★★★	★★★	★★★
Open iT	58.4	★★★	★★★★	★★★
Broadcom	58.3	★★★	★★★	★★★
Tanium	57.3	★★	★★★★	★★★
Raynet	57.3	★★★★	★★	★★★
Flexera	55.8	★★★	★★★	★★★
NinjaOne	55.3	★★★	★★	★★★
ManageEngine	54.5	★★	★★★	★★★
SolarWinds	54.4	★★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	63.0			
Ivanti	74.0	★★★★	★★★★★	★★★★
Quest	72.2	★★★★	★★★★	★★★★
OTRS	71.3	★★★★	★★★	★★★★
Aagon	69.8	★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	66.7	★★★★	★★★★	★★★★
FileWave	66.3	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	66.2	★★★	★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	65.5	★★★	★★★	★★★★
IBM	64.5	★★★	★★★	★★★★
ServiceNow	64.2	★★★	★★★	★★★★
TOPdesk	64.1	★★★	★★★	★★★★
EntekSystems	64.1	★★★	★★★★	★★★★
Scalable Software	64.1	★★★★	★★★	★★★★
HPE	63.0	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	62.4	★★★	★★★	★★★★
Kaseya	62.1	★★★	★★★★	★★
Broadcom	62.1	★★★	★★★	★★★★
Freshworks	62.1	★★★★	★★★	★★
Open iT	61.4	★★★	★★★	★★★★
Tanium	61.3	★★★	★★★	★★★★
JDisc	61.3	★★★	★★★	★★★★
Alloy Software	61.1	★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	61.1	★★	★★★	★★★★
ManageEngine	60.7	★★	★★★	★★★★
DocuSnap	60.0	★★★	★★★	★★★★
SolarWinds	59.5	★★★	★★★	★★★★
Raynet	59.4	★★★	★★★	★★
SysAid	58.7	★★★	★★	★★★★
LOGINventory	57.0	★★★	★★★	★★
Flexera	55.2	★★	★★★	★★
NinjaOne	52.6	★★	★★	★★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
Gesamt	62.8							
Quest	76.2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	75.3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	69.7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ivanti	69.3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	68.8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★
Aagon	68.6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
LOGINventory	68.4	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	67.9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
TOPdesk	66.6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DocuSnap	65.7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	65.6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	65.4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
FileWave	64.9	★★★★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★★
Scalable Software	64.8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	64.5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	63.7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
SolarWinds	61.4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Tanium	60.5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
EntekSystems	60.5	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
Broadcom	60.2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	59.9	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★
OTRS	59.5	★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
NinjaOne	59.5	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	59.4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Open iT	57.2	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Freshworks	57.1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★
Flexera	56.7	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★★
Raynet	55.5	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★
Kaseya	53.7	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
SysAid	50.5	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
JDisc	50.1	★★★	★	★★★	★★	★★	★★	★★



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
Gesamt	62.2			
Softinventive	74.2	***	*****	*****
Quest	72.7	*****	*****	*****
LOGINventory	70.4	***	*****	*****
baramundi	68.8	***	*****	*****
TOPdesk	68.0	*****	***	***
Ivanti	66.9	***	***	*****
Aagon	66.9	*****	***	***
Raynet	66.7	**	***	*****
HPE	66.3	***	***	*****
ServiceNow	65.1	***	***	***
Microsoft	64.4	***	***	***
Fair Computer Systems	63.9	***	**	*****
DocuSnap	63.8	***	***	***
Scalable Software	63.4	***	***	***
Kaseya	63.4	***	*****	***
IBM	62.3	***	***	***
Finalwire (AIDA64)	61.2	***	**	***
Tanium	60.7	***	**	***
Broadcom	60.3	***	**	***
FileWave	60.3	***	*****	**
Alloy Software	60.0	**	***	***
Open iT	59.4	***	***	**
NinjaOne	57.5	**	***	**
SolarWinds	56.7	***	**	**
JDisk	56.4	***	***	*
OTRS	55.9	**	***	**
SysAid	55.5	***	**	*
ManageEngine	54.7	***	*	***
Flexera	54.6	**	*	***
EntekSystems	54.1	**	**	**
Freshworks	53.9	**	**	**



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
Gesamt	61.9							
Quest	70.5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	
HPE	69.0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	
baramundi	68.9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	
Ivanti	67.9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	
Aagon	66.7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	
ServiceNow	66.6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	
Finalwire (AIDA64)	66.5	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	
DocuSnap	66.5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
Softinventive	65.8	★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
TOPdesk	65.3	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
LOGInventory	64.9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	
IBM	64.5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	
Microsoft	64.4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
FileWave	63.6	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★	
Scalable Software	62.2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	
Fair Computer Systems	61.4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
Alloy Software	61.2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
Open iT	60.0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	
Broadcom	59.8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
SolarWinds	59.7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
NinjaOne	59.4	★★★	★★	★★★★	★★★	★★	★★★	
EntekSystems	59.0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
Freshworks	58.9	★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★★	
ManageEngine	58.3	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	
Tanium	58.2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
JDisc	57.8	★★★★	★★★★	★★★★	★★	*	★★★	
OTRS	57.1	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
Kaseya	56.2	★★★★	★★	★★★★	★★	★★★	★★	
Flexera	55.0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	
Raynet	53.8	★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★	
SysAid	51.0	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
Gesamt	63.4			
Softinventive	72.9	★★★★	★★★	★★★
baramundi	71.5	★★★★	★★★	★★★★
DocuSnap	70.4	★★★	★★★	★★★
HPE	70.3	★★★	★★★★	★★★
LOGInventory	70.1	★★★	★★★	★★★★
Quest	69.6	★★★	★★	★★★★
FileWave	69.0	★★★	★★★★	★★★
Aagon	68.6	★★★	★★★	★★★
Freshworks	68.1	★★★	★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	67.1	★★	★★★★	★★★
Ivanti	67.0	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	66.6	★★★	★★★	★★★
IBM	66.5	★★★	★★★	★★★
Microsoft	66.1	★★★	★★★	★★★
TOPdesk	66.0	★★★	★★★	★★★
ServiceNow	65.7	★★★	★★	★★★
Open iT	63.9	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	63.8	★★★	★★★	★★
Alloy Software	63.2	★★★	★★	★★★
Fair Computer Systems	61.9	★★★	★★	★★★
ManageEngine	61.1	★★	★★★	★★★
Tanium	60.6	★★	★★	★★★
Broadcom	60.0	★★	★★	★★★
Flexera	58.8	★★	★★	★★★
NinjaOne	58.2	*	★★	★★★
Kaseya	55.6	★★	★★	*
OTRS	54.9	★★★	★★	*
SolarWinds	54.9	★★	*	★★
JDisc	54.6	*	★★★	★★
SysAid	49.4	*	★★	★★
Raynet	48.8	★★	★★	*



Anbieterbewertung IT & Network Inventory Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

		Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	68.4				
Softinventive	77.3	★★★★★		★★★★	★★★
Aagon	76.8	★★★★		★★★★	★★★★
LOGINventory	76.4	★★★★		★★★	★★★★
JDisc	75.6	★★★★		★★★★	★★★★
DocuSnap	74.4	★★★★		★★★★	★★★★
baramundi	73.7	★★★★		★★★★	★★★
ServiceNow	72.0	★★★		★★★★	★★★
Ivanti	71.7	★★★		★★★★	★★★
Quest	71.3	★★★★		★★★	★★★★
TOPdesk	70.3	★★★		★★★	★★★★
OTRS	69.5	★★★		★★★	★★★
Broadcom	69.0	★★★★		★★★	★★★
HPE	68.9	★★★		★★★	★★★
Open iT	68.6	★★★		★★★	★★★
IBM	68.0	★★★		★★★	★★★
Tanium	68.0	★★★		★★★	★★★
FileWave	67.3	★★★		★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	67.3	★★★★		★★★	★★★
SolarWinds	67.2	★★★		★★★	★★★★
Alloy Software	67.1	★★★		★★★	★★★
Scalable Software	67.0	★★★		★★★	★★★
EntekSystems	67.0	★★★		★★★	★★★
Kaseya	66.7	★★★		★★★	★★★
Fair Computer Systems	65.0	★★★		★★	★★★★
Microsoft	64.9	★★★		★★★	★★★
Flexera	64.8	★★★		★★★	★★
Raynet	63.9	★★		★★	★★★★
Freshworks	63.3	★★★		★★★	★★★
NinjaOne	60.0	★★		★★	★★★
ManageEngine	59.4	★★★		★★	★★
SysAid	57.3	★★		★★	★★



Lösungsbewertung

IT & Network Inventory Management

IT Operations





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit, Stabilität /Störungsfreiheit	Wartung und Updates	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
Gesamt	63.5					
Aagon	70.9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
LOGINventory	70.1	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
baramundi	69.4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
TOPdesk	69.1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
ServiceNow	68.5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
JDisc	68.4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
DocuSnap	68.3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Open iT	68.2	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Quest	67.8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	67.4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
FileWave	65.5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Scalable Software	64.9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Alloy Software	64.9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	64.8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	64.7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
OTRS	64.6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	64.0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	63.8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EntekSystems	63.0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
SolarWinds	61.6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Raynet	60.9	★★★	★★★	★★★★	★★	★★
Kaseya	60.7	★★★	★★	★★★	★★★★	★★
Fair Computer Systems	60.0	★★★	★★★	★★	★★★	★★
Softinventive	60.0	★★★	★★★	*	★★★	★★★★
Broadcom	59.5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Freshworks	59.3	★★★	★★	★★★★	★★★	★★
Flexera	58.9	★★★	★★	★★	★★★	★★★
ManageEngine	57.1	★★★	★★★	★★	★★	★★★
SysAid	55.8	★★	★★	★★	★★★	★★★
Tanium	55.6	★★	★★★★	★★	★★★	★★
NinjaOne	49.8	*	★★	*	★★★	★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Ganzheitliche Inventarisierung aller Netzwerk-Assets, wie Drucker, Switches, Router, Hubs, Produktionsanlagen usw.	Dokumentation von Informationen wie Gerätehardware, eingesetzte Betriebssysteme, Netzwerkeinstellungen, lokalen Benutzern etc.	Parallele Ad-hoc Abfragen zum schnellen Scannen der Netzwerk-Assets.	Inventarisierung der IT-Bestände der Standorte.	Inventarisierung von Netzwerkdiensten wie DNS, DHCP, DFS und Active Directory Services (ADS).	Agentloses Hardware-Monitoring	Network-Mapping und Netzwerk-Topologie
Gesamt	64.0							
DocuSnap	70.2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
JDisc	70.0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	69.6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
ServiceNow	69.3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	69.1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Quest	69.0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★
TOPdesk	68.0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Finalwire (AIDA64)	66.7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Freshworks	66.4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
LOGINventory	66.3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Ivanti	65.8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Softinventive	65.7	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Scalable Software	65.2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
HPE	65.1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Fair Computer Systems	64.6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	64.5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Open iT	64.2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
FileWave	63.9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Alloy Software	63.2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	62.5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	62.1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Raynet	61.0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ManageEngine	60.5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Flexera	60.1	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Kaseya	59.5	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
NinjaOne	59.2	★★	★★★	★★★★★	★★★	★★	★★	★★★★
SolarWinds	59.1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Tanium	58.7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
SysAid	58.5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
OTRS	58.0	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★
EntekSystems	56.6	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Benutzerfreundlichkeit

		Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GUI, CLI)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
Gesamt	64.1					
Quest	71.9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	71.8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
JDisc	70.8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ServiceNow	69.2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	68.9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Ivanti	68.3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DocuSnap	67.8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
FileWave	67.7	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
LOGInventory	67.4	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
TOPdesk	67.2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	67.0	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	66.5	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Alloy Software	66.2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Softinventive	65.0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Open iT	64.4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
OTRS	64.3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Fair Computer Systems	64.2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Scalable Software	64.0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
HPE	63.2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	61.9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Broadcom	61.8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Raynet	61.5	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Flexera	60.9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SolarWinds	60.7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
EntekSystems	60.5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
NinjaOne	60.0	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	59.5	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
Kaseya	57.4	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Freshworks	56.7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Tanium	55.9	★★★	★★	★★	★★★★	★★★
SysAid	55.2	★★	★★★	★★★	★★★★	★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Weniger Zeitaufwand durch Dokumentation von Änderungen an Netzwerk-Assets und Hardware.	Schneller Überblick über die gesamten IT-Assets im Netzwerk.	Wir konnten Konfigurationen der IT-Assets speichern, um spätere Änderungen nachvollziehen zu können.	Höhere Sicherheit, da kein Eingriff durch Zusatzsoftware auf die IT-Umgebung (agentlos).	Überblick über die logische und physikalische Netzwerktopologie und die Kommunikationspfade zwischen Assets im Netzwerk.
Gesamt	66.4					
baramundi	73.1	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Aagon	72.6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
DocuSnap	71.5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
ServiceNow	71.5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Quest	71.4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Finalwire (AIDA64)	71.3	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★
JDisc	71.1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Scalable Software	69.4	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★
TOPdesk	69.3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	68.6	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	67.5	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
IBM	67.2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Broadcom	67.2	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Open iT	67.0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Ivanti	67.0	★★★	★★★	★★★	★★	★★
FileWave	66.4	★★★	★★★	★★★	★★	★★
OTRS	66.3	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
LOGINventory	66.1	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Freshworks	66.0	★★★	★★★	★★	★★	★★★
SolarWinds	65.5	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Kaseya	65.5	★★★	★★★	★★	★★	★★
Fair Computer Systems	65.4	★★★	★★★	★★	★★★	★★
Softinventive	64.8	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Alloy Software	64.7	★★★	★★★	★★	★★	★★★
Flexera	64.0	★★	★★	★	★★★	★★★★★
EntekSystems	64.0	★★★	★★★	★★	★★	★★
Tanium	64.0	★★	★★★	★★	★★	★★★
Raynet	60.4	★★	★★	★★	★★	★★
SysAid	58.0	★★	★	★★	★★	★★
ManageEngine	56.7	★	★★	★★	★★	★★
NinjaOne	55.5	★★	★	★	★★	★★



Lösungsbewertung IT & Network Inventory Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung

		Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	67.9				
Ivanti	77.5	★★★★★	★★★★	★★★★★	
JDisc	77.1	★★★★	★★★★	★★★★	
Aagon	76.7	★★★★	★★★★	★★★★★	
DocuSnap	74.7	★★★★	★★★★	★★★★	
LOGiNventory	73.3	★★★	★★★★	★★★★	
ServiceNow	73.1	★★★★	★★★★	★★★★	
baramundi	71.3	★★★★	★★★	★★★★	
IBM	71.0	★★★★	★★★	★★★★	
TOPdesk	70.9	★★★★	★★★	★★★★	
Softinventive	70.7	★★★	★★★★	★★★	
Open iT	70.6	★★★★	★★★	★★★★	
Scalable Software	69.7	★★★★	★★★	★★★	
Microsoft	69.4	★★★	★★★	★★★★	
Quest	68.7	★★★	★★★★	★★★	
Kaseya	68.5	★★★★	★★★	★★★	
Broadcom	68.3	★★★	★★★	★★★	
EntekSystems	67.9	★★★	★★★	★★★	
Alloy Software	67.6	★★★	★★★	★★★★	
HPE	67.3	★★★	★★★	★★★	
Finalwire (AIDA64)	66.7	★★	★★★	★★★	
SolarWinds	66.7	★★	★★★	★★★★	
FileWave	65.3	★★★	★★	★★★	
Flexera	64.8	★★★	★★★	★★★	
Fair Computer Systems	63.3	★★★	★★★	★★	
Freshworks	62.8	★★★	★★	★★★	
OTRS	61.9	★★★	★★★	★	
SysAid	61.8	★★	★★★	★★	
Tanium	61.3	★★	★★★	★	
Raynet	59.5	★★	★★	★★	
ManageEngine	59.4	★★★	★★	★	
NinjaOne	57.2	★★	★★★	★	



Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten (1/2)

IT & Network Inventory Management

Aagon
Lange Wende 33
59494 Soest
info@aagon.com
www.aagon.com

DocuSnap
Franz-Larcher-Straße 4
D – 83088 Kiefersfelden
info@itelio.com
www.docusnap.com

Finalwire
Tofalva utca 6/A
Budapest 1048 Hungary
www.aida64.com

IBM
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Alloy Software
400 Broadacres Dr, Suite 100
Bloomfield, NJ 07003 USA
support@alloysoftware.com
www.alloysoftware.com

EntekSystems
Großmannstraße 17
63808 Haibach
info@enteksystems.de
www.enteksystems.de

Flexera
Paul-Dessau-Strasse 8
22761 Hamburg
munich@flexera.com
www.flexera.de

Ivanti
Terminalstrasse Mitte 18
85356 Munich
contact@ivanti.de
www.ivanti.de

Baramundi
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

Fair Computer Systems
Ostendstraße 132
90482 Nürnberg
info@fair-computer.de
www.fair-computer.de

Freshworks
Neue Grünstraße 17
10179 Berlin
sales@freshworks.com
www.freshworks.com

JDisc
Kuppinger Weg 25
D-71116 Gärtringen
info@jdisc.com
www.jdisc.com/de

Broadcom
Charles-de-Gaulle-Strasse 2
80636 München
www.broadcom.com

FileWave
St. Gallerstraße 1
Wil, 9500 Schweiz
info@filewave.com
www.filewave.com

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

Kaseya
Luise-Ullrich-Straße 20
80636 München
info@kaseya.com
www.kaseya.com



Die 31 Top Anbieter unter den Bewerteten (2/2)

IT & Network Inventory Management

LOGINventory
Stefan-George-Ring 19
81929 München
sales@logininventory.de
www.logininventory.de

Open iT
Im Neuenbuhl 7
71287 Weissach-Flacht
info@openit.com
www.openit.com

Scalable Software
600 Congress Avenue
Austin, TX 78701, USA
Sales@scalable.com
www.scalable.com

SysAid
303 Wyman Street, Suite 300
Waltham, MA 02451
info@syaaid.com
www.syaaid.com

ManageEngine
Unterefeldring 6
85256 Vierkirchen
sales-manageengine@micronova.de
www.manageengine.de

OTRS
Zimmersmühlenweg 11
61440 Oberursel
sales@otrs.com
www.otrs.com

ServiceNow
Börsenstraße 2-4,
60313 Frankfurt am Main
GER.Reception@servicenow.com
www.servicenow.de

Tanium
2100 Powell Street; Suite 300
Emeryville, California, 94608
privacy@tanium.com
www.tanium.de

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Quest
City Gate Park
Mahon, Cork, Ireland
infomail.Ireland@quest.com
www.quest.com

Softinventive
651 Holiday Drive
Pittsburgh, PA 15220
info@softinventive.com
www.softinventive.de/

TOPdesk
Hertelsbrunnenring 24
67657 Kaiserslautern
info@topdesk.de
www.topdesk.com

NinjaOne
Alexanderstraße 1
10178 Berlin
sales@ninjaone.com
www.ninjaone.com/de/

Raynet
Technologiepark 22
33100 Paderborn
info@raynet.de
www.raynet.de

SolarWinds
Alt-Moabit 73
10555 Berlin
vertrieb@solarwinds.com
www.solarwinds.com



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

IT & Network Inventory Management

- Finalwire (AIDA64)
- JDisc
- mindbit
- Open iT
- OTRS
- Raynet
- serviceaide
- Zoho
- Kaseya
- HPE
- Softinventive
- Docusnap
- EntekSystems
- Flexera
- LOGINventory
- NinjaOne
- Scalable Software
- ServiceNow
- TOPdesk
- Microsoft
- SolarWinds
- Alloy Software
- FileWave
- Freshworks
- Quest
- SysAid
- Tanium
- IBM
- Aagon
- baramundi
- Fair Computer Systems
- Ivanti
- Broadcom
- ManageEngine
- Proservia
- Rubinox (rxInventory)
- tripunkt (Pathfinder)

Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.