



# Vendor Benchmark

# Client Lifecycle Management

Eine Analyse der techconsult GmbH, November 2023

IT OPERATIONS

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

# Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: IT Operations“ haben über 3200 Anwendungsexperten teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



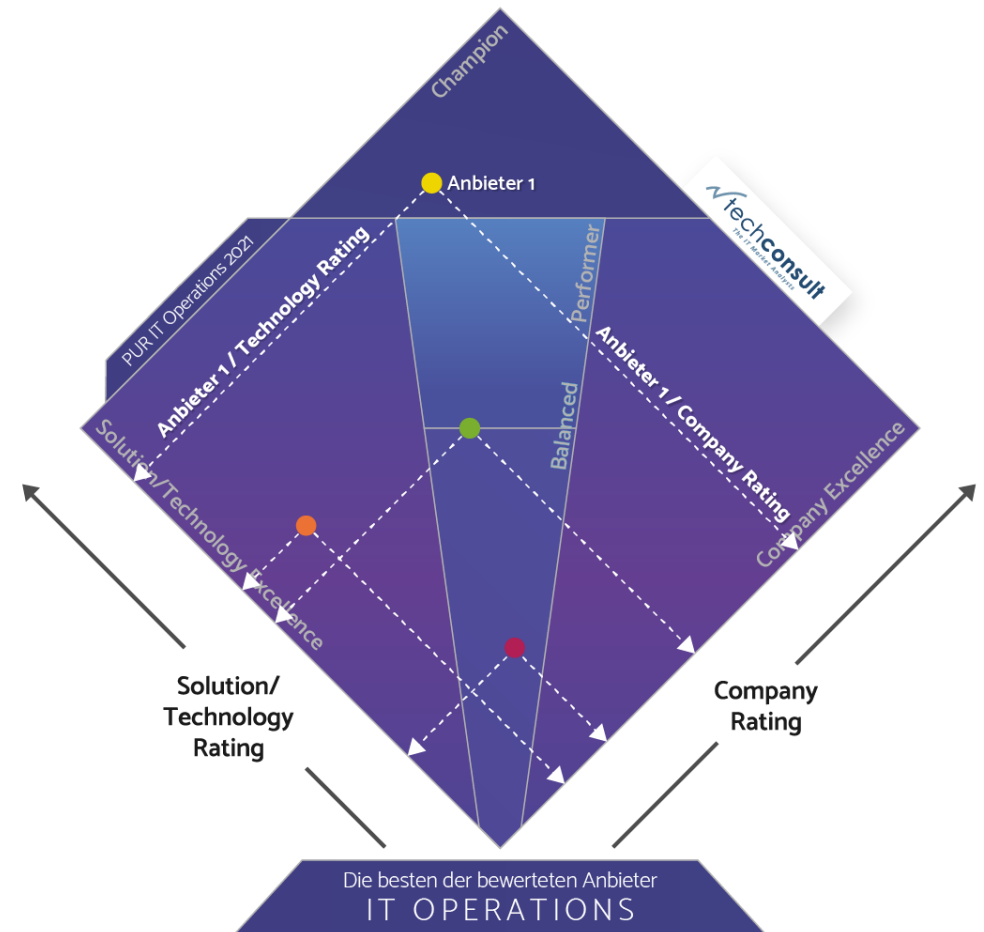
## Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



## Timeline

Das Projekt wurde im September 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie Anfang November 2023.

## Definition Client Lifecycle Management

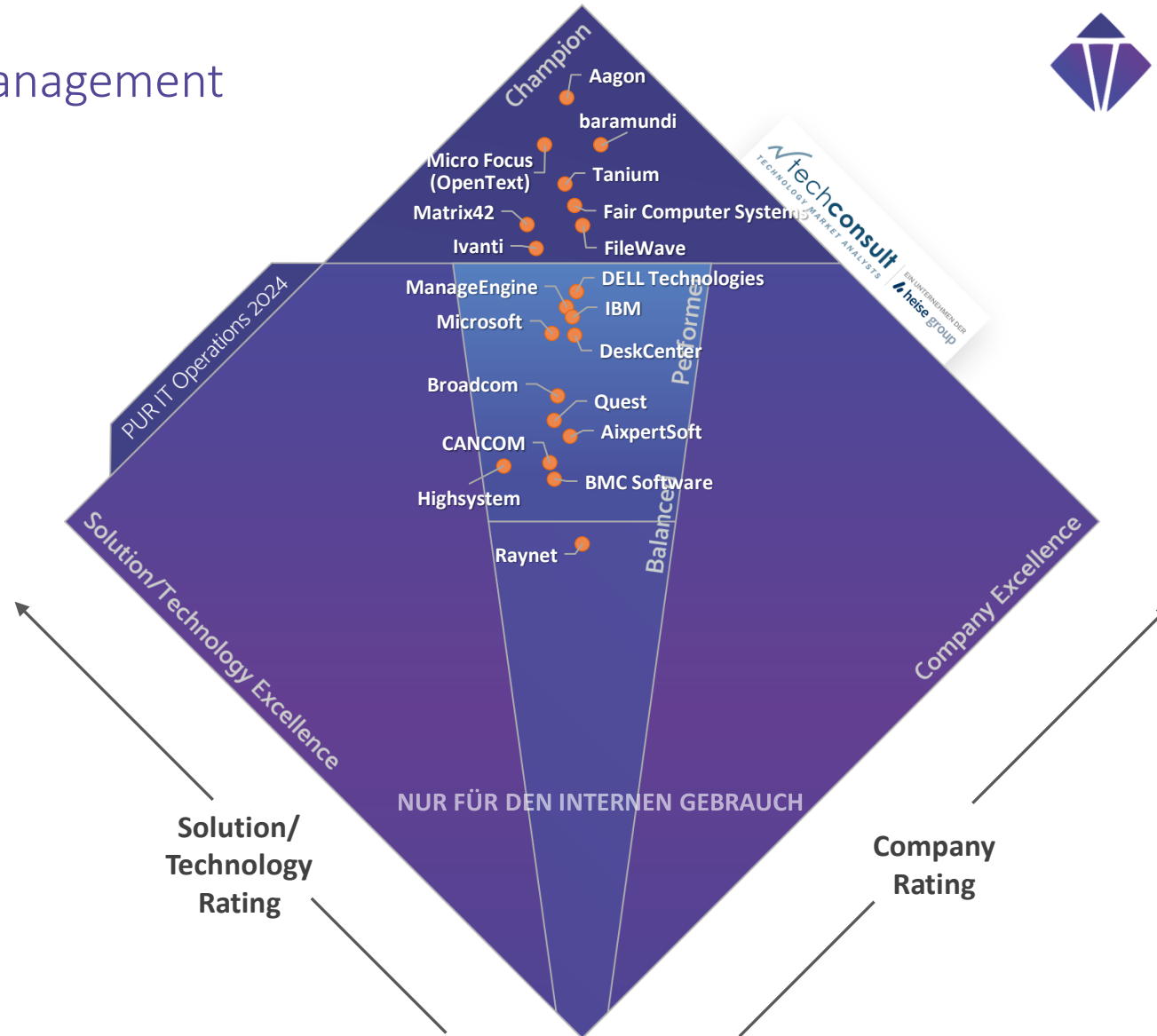
Der Bereich CLM widmet sich der „Betreuung“ sämtlicher Endgeräte in einem Unternehmensnetzwerk und das, wie der Name sagt, über Ihren kompletten Nutzungszeitraum hinweg. Das schließt die Inventarisierung, die möglichst automatisierte Einrichtung/Konfiguration (OS und Applikationen), das Patchen und Updaten von Software, das letztendliche Sichern und Löschen sämtlicher Daten ein sowie die letztendliche Entfernung aus dem Inventar inklusiver möglicher Entsorgung/Zerstörung. Im Unterschied zum Bereich EMM/UEM steht hier der organisatorische Aspekt im Vordergrund und weniger die Sicherheitsfunktionen – es gibt aber durchaus Überschneidungen.

# Client Lifecycle Management Diamant



# PUR 2024

Professional User Rating





# Anbieterbewertung

## Client Lifecycle Management





## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen





# Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

## Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
<b>Gesamt</b>	60,2		
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	74,0	★★★★★	★★★★★
<b>Aagon</b>	72,0	★★★★★	★★★★★
<b>baramundi</b>	67,3	★★★★	★★★★
<b>Matrix42</b>	66,3	★★★★★	★★★
<b>Tanium</b>	66,0	★★★★	★★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	65,6	★★★	★★★★
<b>DELL Technologies</b>	63,7	★★★	★★★★
<b>Raynet</b>	63,3	★★★★	★★★
<b>IBM</b>	61,7	★★★	★★★★
<b>Microsoft</b>	60,9	★★★	★★★
<b>Ivanti</b>	60,0	★★★	★★★
<b>DeskCenter</b>	59,0	★★★	★★
<b>FileWave</b>	58,6	★★★	★★
<b>AixpertSoft</b>	56,9	★★	★★★
<b>Quest</b>	53,5	★	★★
<b>CANCOM</b>	53,5	★	★★
<b>Broadcom</b>	53,4	★	★★
<b>BMC Software</b>	52,6	★	★★
<b>ManageEngine</b>	51,1	★★	★
<b>Highsystem</b>	45,1	★	★

# Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

## Gesamtproduktportfolio



**PUR 2024**  
Professional User Rating

Gesamtproduktportfolio

Angebot an ergänzenden Lösungen für  
weitere Bereiche des operativen IT-  
Alltags

Angebot an zusätzlichen  
Individuallösungen im Umfeld  
operativer IT-Prozesse

Komplettangebot aus Hardware und  
Software und umfassenden Services

Gesamt				
<b>Gesamt</b>	59,9			
<b>baramundi</b>	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	70,8	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Aagon</b>	68,6	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	67,3	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>FileWave</b>	66,3	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>IBM</b>	63,9	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>DELL Technologies</b>	63,5	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Matrix42</b>	62,9	★★★	★★★★	★★★★
<b>Tanium</b>	62,9	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Ivanti</b>	60,0	★★★	★★★★★	★★★
<b>ManageEngine</b>	58,6	★★★	★★★	★★★★
<b>DeskCenter</b>	58,3	★★★	★★★★	★★★
<b>Broadcom</b>	57,2	★★★	★★★	★★★★
<b>Microsoft</b>	56,8	★★★	★★★★	★★★
<b>AixpertSoft</b>	55,8	★★★	★★★	★★★
<b>CANCOM</b>	55,3	★★★	★★★	★★★
<b>Raynet</b>	51,1	★★	★★★	★★★
<b>BMC Software</b>	50,5	★★★	★★	★★★
<b>Highsystem</b>	47,9	★★	★★	★★
<b>Quest</b>	46,4	★	★★	★★★★



# Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

## Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater/Hotline-Mitarbeiter	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen
<b>Gesamt</b>	61,2			
<b>Aagon</b>	74,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Quest</b>	72,4	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>baramundi</b>	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Tanium</b>	69,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>ManageEngine</b>	67,4	★★★★★	★★★★★	★★★
<b>FileWave</b>	66,1	★★★★★	★★★★	★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	65,9	★★★★	★★★★	★★★
<b>Ivanti</b>	65,3	★★★★	★★★★★	★★★
<b>IBM</b>	63,1	★★★★	★★★★	★★★
<b>DELL Technologies</b>	62,9	★★★★	★★★★	★★★
<b>Microsoft</b>	62,5	★★★★	★★★★	★★★
<b>AixpertSoft</b>	57,3	★★★	★★★	★★
<b>DeskCenter</b>	56,7	★★★	★★★	★★
<b>Matrix42</b>	56,2	★★★★	★★	★★
<b>Broadcom</b>	55,7	★★★	★★★★	★
<b>BMC Software</b>	54,5	★★	★★★	★★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	54,3	★★★	★★★	★★
<b>CANCOM</b>	54,3	★★	★★★	★★★
<b>Raynet</b>	52,2	★	★★	★★★
<b>Highsystem</b>	41,9	★	★	★

# Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

## Vertriebspartner



**PUR 2024**  
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	60,4			
<b>Aagon</b>	72,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>baramundi</b>	68,9	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>FileWave</b>	68,4	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	68,0	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Tanium</b>	66,7	★★★	★★★★	★★★★★
<b>DeskCenter</b>	66,7	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Ivanti</b>	65,8	★★★★	★★★★	★★★★
<b>ManageEngine</b>	64,4	★★★	★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	61,5	★★★	★★★★	★★★★
<b>DELL Technologies</b>	61,0	★★★	★★★	★★★★
<b>Matrix42</b>	60,8	★★★	★★★	★★★★
<b>Microsoft</b>	59,7	★★★	★★★	★★★
<b>AixpertSoft</b>	57,9	★★★	★★★★	★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	57,7	★★★	★★★★	★★
<b>Broadcom</b>	56,2	★★★★	★★	★★
<b>BMC Software</b>	55,5	★★★	★★★	★★
<b>CANCOM</b>	55,4	★★	★★★	★★★
<b>Quest</b>	50,8	★★	★★★	★★
<b>Raynet</b>	46,9	★★	★	★★
<b>Highsystem</b>	42,9	★	★★	★



# Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

## Informationsangebot des Anbieters

		Informationsangebot des Anbieters	Struktur und Aussagefähigkeit der Webseite	Kontaktmöglichkeiten, Chat-Funktionen etc.	Qualität der Dokumentation / Handbuch / Anleitungen	Bereitstellung Wissensdatenbank / FAQ	Demo/Test-Zugang	Infos zu Updates und neuen Releases
<b>Gesamt</b>	62,1							
<b>Tanium</b>	74,7	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>baramundi</b>	71,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>FileWave</b>	70,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Aagon</b>	68,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>ManageEngine</b>	67,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	67,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>DeskCenter</b>	65,9	★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Matrix42</b>	65,4	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	65,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★
<b>IBM</b>	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>DELL Technologies</b>	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Ivanti</b>	61,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Microsoft</b>	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
<b>Quest</b>	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
<b>Broadcom</b>	57,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★★
<b>AixpertSoft</b>	57,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Highsystem</b>	53,7	★★★	★★★	★	★★	★★	★★	★★
<b>CANCOM</b>	52,1	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
<b>BMC Software</b>	50,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★
<b>Raynet</b>	49,2	★★	★	★★	★★	★★★	★★★	★★



# Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

## Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Variable Bereitstellungsmodelle (on-premises/public/private)	Preis-/Leistungsverhältnis
<b>Gesamt</b>	59,3			
<b>baramundi</b>	69,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	68,5	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>FileWave</b>	68,2	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Aagon</b>	67,3	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Tanium</b>	65,8	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	65,3	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>DELL Technologies</b>	64,8	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Matrix42</b>	64,6	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Ivanti</b>	62,3	★★★★	★★★★	★★★★
<b>DeskCenter</b>	59,0	★★★★	★★★	★★★
<b>Microsoft</b>	59,0	★★★★	★★★★	★★★
<b>ManageEngine</b>	57,8	★★★	★★★★	★★★
<b>IBM</b>	56,9	★★★	★★★	★★★★
<b>AixpertSoft</b>	56,0	★★★	★★★★	★★★
<b>Broadcom</b>	55,9	★★★★	★★★★	★★
<b>Highsystem</b>	53,0	★★★	★★★	★★★
<b>BMC Software</b>	51,7	★★	★★★	★★★
<b>CANCOM</b>	51,3	★★★	★★	★★★
<b>Quest</b>	48,6	★★	★★	★★
<b>Raynet</b>	41,7	★★	★★	★



# Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

## Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters

		Beratungs- und Schulungsangebote des Anbieters	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Anwendungsbeispiele und Best Practices	Umfang Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Qualität der angebotenen Schulungs-/Weiterbildungsangebote	Beratung zur Weiterentwicklung/Optimierung des Software-Einsatzes	Anwendercommunity
<b>Gesamt</b>	60,9							
<b>baramundi</b>	70,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Tanium</b>	70,2	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
<b>Aagon</b>	70,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>FileWave</b>	68,6	★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	67,8	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Matrix42</b>	65,5	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>ManageEngine</b>	64,4	★★	★★	★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	63,5	★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>DeskCenter</b>	63,0	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
<b>Ivanti</b>	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
<b>DELL Technologies</b>	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
<b>Microsoft</b>	58,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<b>Quest</b>	57,9	★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
<b>Broadcom</b>	57,9	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
<b>IBM</b>	57,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<b>AixpertSoft</b>	56,7	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<b>Highsystem</b>	53,4	★★★	★	★	★	★	★★	★★
<b>CANCOM</b>	52,5	★	★★	★	★★	★★	★★	★★
<b>BMC Software</b>	49,8	★	★	★★	★	★	★	★
<b>Raynet</b>	46,4	★	★	★	★★	★	★	★



## Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

### Allgemeine Anbieterbewertung

	Allgemeine Anbieterbewertung	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)
<b>Gesamt</b>	63,8			
<b>Fair Computer Systems</b>	74,9	★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	73,7	★★★★	★★★★	★★★★
<b>FileWave</b>	73,0	★★★★★	★★★	★★★★
<b>baramundi</b>	72,5	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Aagon</b>	72,5	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Tanium</b>	67,7	★★★★	★★★	★★★
<b>ManageEngine</b>	65,3	★★★	★★	★★★
<b>Broadcom</b>	64,2	★★	★★★	★★★
<b>DELL Technologies</b>	64,0	★★★	★★	★★★
<b>Matrix42</b>	63,9	★★★★	★★	★★
<b>IBM</b>	63,4	★★★	★★	★★★
<b>Ivanti</b>	61,7	★★	★★★	★★
<b>Microsoft</b>	60,6	★★	★★	★★
<b>BMC Software</b>	60,3	★★	★★	★★★
<b>Raynet</b>	59,4	★	★	★★★★★
<b>DeskCenter</b>	59,4	★★★	★★	★
<b>Quest</b>	59,2	★★	★	★★★
<b>CANCOM</b>	54,5	★	★	★★
<b>Highsystem</b>	53,7	★★	★	★
<b>AixpertSoft</b>	52,5	★	★	★





## Anbieterbewertung Client Lifecycle Management

### Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

		Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	66,2				
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	86,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Aagon</b>	80,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Highsystem</b>	75,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>baramundi</b>	74,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Ivanti</b>	71,9	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Matrix42</b>	71,7	★★★★	★★★	★★★	★★
<b>IBM</b>	67,0	★★★	★★	★★	★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	66,7	★★	★★	★★	★★★
<b>Tanium</b>	66,7	★	★★★	★★★	★★★
<b>Microsoft</b>	65,0	★★	★★	★★	★★★
<b>DELL Technologies</b>	65,0	★★	★★	★★	★★
<b>DeskCenter</b>	62,7	★★★	★	★	★★
<b>ManageEngine</b>	62,3	★★	★★	★★	★★
<b>FileWave</b>	60,4	★★	★★	★★	★★
<b>Quest</b>	60,0	★★	★★	★★	★
<b>Broadcom</b>	60,0	★★	★	★	★★
<b>CANCOM</b>	58,2	★★	★	★	★
<b>BMC Software</b>	57,1	★	★	★	★
<b>Raynet</b>	56,7	★	★	★	★★
<b>AixpertSoft</b>	55,8	★	★	★	★



# Lösungsbewertung

## Client Lifecycle Management

IT Operations





## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



# Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

## Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance (Latenz, Durchsatz, Ressourcenverbrauch etc.)	Ausfallsicherheit, Stabilität /Störungsfreiheit	Wartung und Updates	Flexibilität und Skalierbarkeit	Schnittstellen zu anderen Anwendungen und Systemen
<b>Gesamt</b>	62,3					
Aagon	71,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Matrix42	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Micro Focus (OpenText)	69,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
FileWave	68,3	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★
baramundi	68,1	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Ivanti	66,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Tanium	66,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DeskCenter	66,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ManageEngine	65,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★
DELL Technologies	63,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IBM	62,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Fair Computer Systems	62,2	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	60,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Highsystem	58,0	★★★	★★★	★★★	★★	★★
AixpertSoft	57,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Broadcom	56,2	★★	★★★★	★★★	★★	★★★
Quest	56,0	★★	★★★	★★	★★★	★★★
CANCOM	53,8	★★★	★★	★★	★★	★★★
BMC Software	52,4	★★	★★	★★	★★★	★★
Raynet	50,7	★★	★★★★★	★★	★	★



# Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

## Funktionsumfang

		Funktionsumfang	Automatisierte und ganzheitliche Inventarisierung der IT-Clients	Automatisierte Software- und Patchverteilung inklusive OS-Deployment	Automatisch generierte Wartungspläne	Datenvernichtung zum Ablauf der Lebenszeit	Rollout und Recovery von Clients	Backup-Funktionen	Nutzungs- und Leistungsmonitoring	Proaktive Benachrichtigung und Management (z.B. frühzeitiges Hinweisen auf zu ersetzende Clients oder automatisierte E-Mail für kritische Daten)	Abbildung des gesamten Client Lifecycles	Verknüpfen und Verwalten von Clients zum Vertrag
<b>Gesamt</b>	<b>61,3</b>											
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	<b>71,6</b>	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	
<b>Aagon</b>	<b>70,3</b>	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	
<b>Fair Computer Systems</b>	<b>67,4</b>	★★★★★	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	
<b>baramundi</b>	<b>65,4</b>	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	
<b>Ivanti</b>	<b>65,2</b>	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	
<b>Tanium</b>	<b>65,0</b>	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	
<b>Matrix42</b>	<b>63,9</b>	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	
<b>DeskCenter</b>	<b>63,5</b>	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★	
<b>FileWave</b>	<b>63,4</b>	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★	
<b>IBM</b>	<b>63,0</b>	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
<b>DELL Technologies</b>	<b>62,8</b>	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	
<b>Microsoft</b>	<b>60,3</b>	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	
<b>Broadcom</b>	<b>59,1</b>	★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★	★★	
<b>Quest</b>	<b>58,4</b>	★★★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★	★★★	
<b>ManageEngine</b>	<b>57,4</b>	★★	★	★	★★	★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	
<b>CANCOM</b>	<b>55,1</b>	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	
<b>Highsystem</b>	<b>54,5</b>	★	★★	★★	★★★	★★	★	★★★	★★	★★	★★	
<b>AixpertSoft</b>	<b>53,6</b>	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	
<b>BMC Software</b>	<b>53,6</b>	★★★	★	★	★★★	★★	★★	★★	★★	★	★★	
<b>Raynet</b>	<b>52,0</b>	★	★★	★★★	★	★	★★	★★	★★	★	★★★	



# Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

## Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit (Usability) der Benutzeroberfläche (GUI, CU)	Konfigurierbarkeit und Anpassbarkeit	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.)
<b>Gesamt</b>	63,4				
Tanium	74,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Aagon	72,6	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Fair Computer Systems	71,5	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
Micro Focus (OpenText)	71,0	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
Ivanti	70,6	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
FileWave	67,9	★★★	★★★★	★★	★★★★★
ManageEngine	66,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★
baramundi	66,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	64,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Matrix42	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
DELL Technologies	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Quest	61,0	★★★★	★★★★	★★★	★
IBM	61,0	★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★
DeskCenter	59,6	★★★★	★★	★★★	★
AixpertSoft	58,1	★★★	★★	★★★	★★★
Highsystem	56,3	★★	★	★★	★★★★★
CANCOM	55,4	★★	★★	★★	★★
BMC Software	55,2	★★★	★	★★★	★★★
Raynet	50,0	★	★	★★	★



# Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

## Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Wir konnten unsere IT-Betriebskosten reduzieren	Wir konnten Sicherheitsrisiken vermindern	Wir konnten unsere Client-Infrastruktur standardisieren	Wir konnten die Beschaffung neuer IT-Hardware optimieren	Wir konnten eine bessere Transparenz darüber erlangen, welche IT-Mittel im Einsatz sind
<b>Gesamt</b>	64,4					
<b>Aagon</b>	73,3	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>baramundi</b>	73,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Matrix42</b>	72,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Tanium</b>	70,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	69,8	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	68,0	★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★
<b>FileWave</b>	67,1	★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★★
<b>Ivanti</b>	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>DELL Technologies</b>	65,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
<b>ManageEngine</b>	65,8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Microsoft</b>	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>DeskCenter</b>	63,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★★
<b>CANCOM</b>	62,0	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
<b>IBM</b>	62,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Highsystem</b>	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>AixpertSoft</b>	61,3	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
<b>Quest</b>	58,5	★★	★★★★	★★	★★	★★
<b>Broadcom</b>	58,2	★★	★★	★★	★★★	★★
<b>BMC Software</b>	57,6	★	★★	★★★	★★★	★★★
<b>Raynet</b>	47,5	★	★	★	★★	★



# Lösungsbewertung Client Lifecycle Management

## Produktloyalität und Kaufempfehlung

Produktloyalität und Kaufempfehlung

Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.

Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.

Ich würde die Lösung weiterempfehlen.

	Gesamt			
<b>Gesamt</b>	66,1			
<b>Micro Focus (OpenText)</b>	80,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Aagon</b>	78,4	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Matrix42</b>	75,8	★★★★	★★★★	★★★★
<b>baramundi</b>	74,7	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Tanium</b>	71,3	★★	★★★★	★★★★★
<b>Ivanti</b>	68,9	★★★	★★★	★★★
<b>Fair Computer Systems</b>	68,2	★★★★	★★	★★★
<b>Microsoft</b>	67,7	★★★	★★★	★★★
<b>FileWave</b>	65,9	★★	★★★★★	★★
<b>Highsystem</b>	65,0	★★★	★	★★★
<b>IBM</b>	64,9	★★	★★★	★★★
<b>DELL Technologies</b>	64,5	★★★	★★★	★★
<b>ManageEngine</b>	63,0	★★★★	★★	★
<b>BMC Software</b>	61,8	★★	★★	★★
<b>Broadcom</b>	61,1	★	★★	★★
<b>Quest</b>	60,1	★	★★	★★
<b>CANCOM</b>	59,3	★	★★	★★
<b>Raynet</b>	58,9	★★	★★	★
<b>DeskCenter</b>	56,7	★★	★	★
<b>AixpertSoft</b>	55,6	★	★	★





## Die 20 Top Anbieter unter den Bewerteten

### Client Lifecycle Management

**Aagon**  
Lange Wende 33  
59494 Soest  
info@aagon.com  
www.aagon.com

**Broadcom**  
Charles-de-Gaulle-Strasse 2  
80636 München  
www.broadcom.com

**Fair Computer Systems**  
Ostendstraße 132  
90482 Nürnberg  
info@fair-computer.de  
www.fair-computer.de

**Ivanti**  
Terminalstrasse Mitte 18  
85356 München  
contact@ivanti.de  
www.ivanti.de

**Microsoft**  
Walter-Gropius-Straße 5  
80807 München  
www.microsoft.com

**AixpertSoft**  
Pascalstraße 25  
52076 Aachen  
web@aixpertsoft.de  
www.aixpertsoft.de

**CANCOM**  
Erika-Mann-Str. 69  
80636 München  
info@cancom.de  
www.cancom.de

**FileWave**  
St. Gallerstraße 1  
9500 Will - CH  
info@filewave.com  
www.filewave.com

**ManageEngine**  
Unterfeldring 6  
85256 Vierkirchen  
sales-manageengine@micronova.de  
www.manageengine.de

**Quest**  
City Gate Park  
Mahon, Cork - IR  
infomail.Ireland@quest.com  
www.quest.com

**Baramundi**  
Beim Glaspalast 1  
86153 Augsburg  
info@baramundi.com  
www.baramundi.com

**DELL Technologies**  
Unterschweinstiege 10  
60549 Frankfurt am Main  
www.delltechnologies.com/de

**Highsystem**  
Vulkanstrasse 120  
8048 Zürich – CH  
info@highsystem.ch  
www.highsystem.ch

**Matrix42**  
Elbinger Straße 7  
60487 Frankfurt am Main  
info@matrix42.com  
www.matrix42.com

**Raynet**  
Technologiepark 22  
33100 Paderborn  
info@raynet.de  
www.raynet.de

**BMC Software**  
Sarrazinstr. 17  
12159 Berlin  
www.bmcsoftware.de

**DeskCenter**  
Arthur-Hoffmann-Straße 175  
04277 Leipzig  
info@deskcenter.com  
www.deskcenter.com

**IBM**  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
halloibm@de.ibm.com  
www.ibm.com

**Micro Focus (OpenText)**  
The Lawn 22-30 Old Bath Road  
Newbury, Berkshire RG14 1QN - UK  
compliance@microfocus.com  
www.microfocus.com

**Tanium**  
2100 Powell Street; Suite 300  
Emeryville, 94608 California - US  
privacy@tanium.com  
www.tanium.de



## Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

*Client Lifecycle Management*

- Aagon
- AixpertSoft
- baramundi
- BMC Software
- Broadcom
- CANCOM
- DELL Technologies
- DeskCenter
- Fair Computer Systems
- FileWave
- Highsystem
- IBM
- Ivanti
- ManageEngine
- Matrix42
- Micro Focus (OpenText)
- Microsoft
- Quest
- Raynet
- Tanium

## Kontakt

Ercan Hayvali  
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

### Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.