



VENDOR BENCHMARK

# PUR – Cloud Business Solutions 2024

## Cloud Document Management Systems



## Rechtliche Hinweise

### Copyright

Diese Studie wurde von der **techconsult** GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die **techconsult** GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der **techconsult** GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der **techconsult** GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der **techconsult** GmbH gestattet.

### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die **techconsult** GmbH.

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating Cloud Business Solutions“ haben über 3000 Anwendungsexpertinnen & -experten teilgenommen und Leistungen in fünf Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit mehr als 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Onlineauftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden Kriterien, wie z. B. Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop, Zuverlässigkeit und Stabilität, Bedienfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung, als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



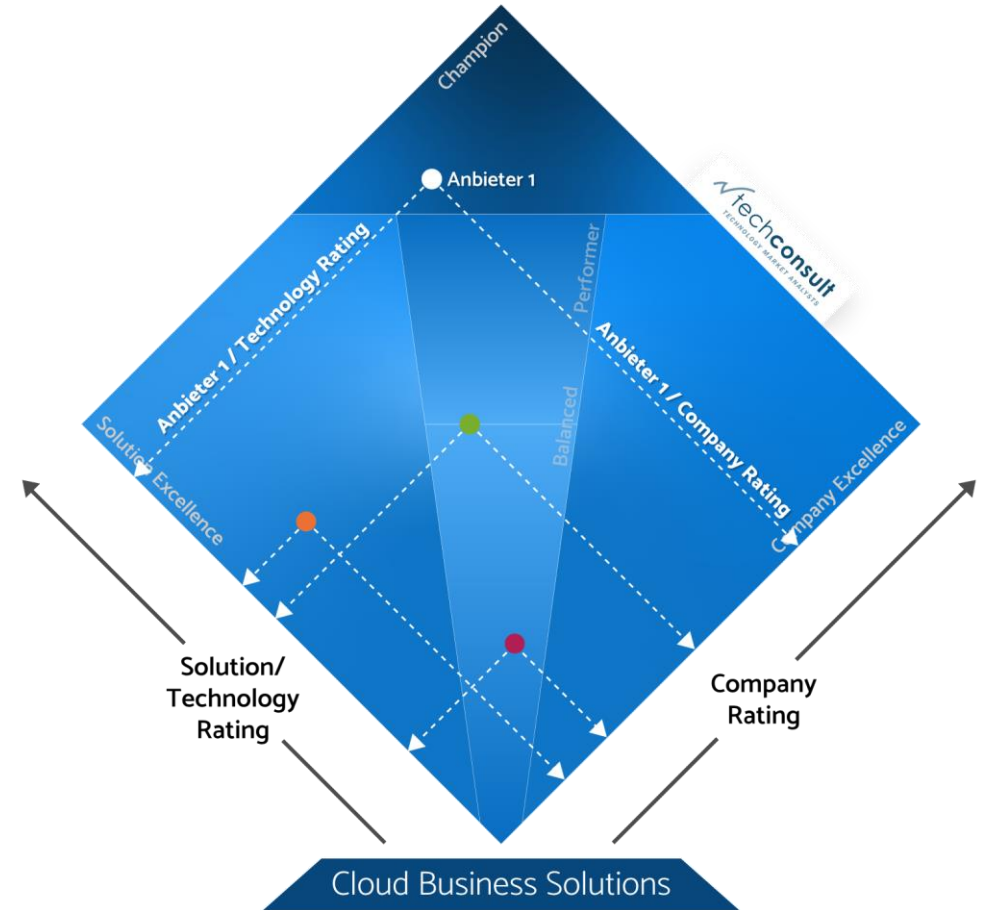
## Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





## Timeline

Das Projekt wurde im Oktober 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die tech**consult** Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Dezember 2023.

## Definition

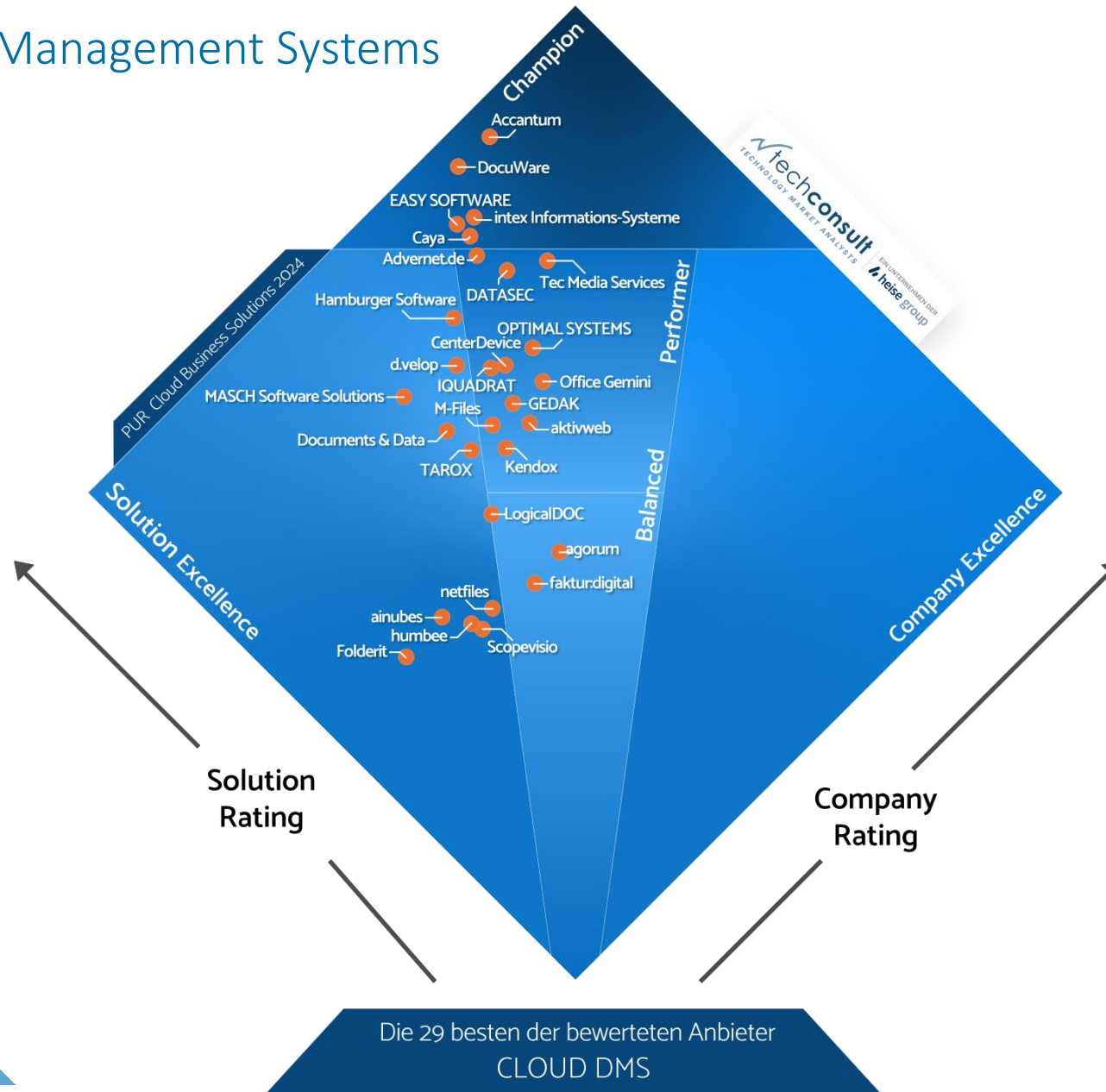
### Cloud Document Management Systems

Ein Dokumentenmanagementsystem hat die Aufgabe, Dokumente zu verwalten und zu archivieren. Entscheidend hierfür sind neben Import und Export vor allem ein Duplikatschutz, eine intelligente Suchfunktion sowie eine Versionshistorie, welche Aufschluss über die bisherigen Veränderungen an einem Dokument gibt.

Die Nutzung einer Cloud-Lösung bringt hierbei zusätzliche Flexibilität hinsichtlich Standort und Gerät sowie Skalierbarkeit in Form monatlicher Abo-Modelle mit sich.

# Cloud Document Management Systems

Diamant





# Anbieterbewertung

## Cloud Document Management Systems

## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u. a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertrieb
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Innovation

	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
<b>Gesamt</b>	62,4		
Accantum	72,0	★★★★	★★★
DocuWare	69,7	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	67,0	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	66,7	★★★	★★
GEDAK	66,7	★★★★	★★
Tec Media Services	66,5	★★★	★★★
DATASEC	65,7	★★★	★★★
IQUADRAT	65,3	★★★	★★★
Caya	65,2	★★★	★★★
CenterDevice	64,8	★★★	★★
Advernet.de	63,9	★★	★★★
Hamburger Software	63,9	★★★	★★★
Office Gemini	63,5	★★★	★★
intex Informations-Systeme	62,9	★★★	★★
MASCH Software Solutions	62,6	★★★	★★★
M-Files	62,6	★★	★★★
d.velop	62,5	★★★	★★
aktivweb	61,7	★★★	★★
Documents & Data	61,3	★★	★★
agorum	60,2	★★★	★★
LogicalDOC	59,9	★★★	★★
ainubes	59,4	★★	★★
netfiles	58,4	★★	★★
TAROX	58,4	★★	★★
faktur:digital	57,9	★★	★★
Kendox	57,8	★★	★★
Scopevisio	55,3	★★	★★
humbee	55,1	★	★★
Folderit	52,9	★	★★

# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools	Angebot an ergänzenden Services
<b>Gesamt</b>	60,0			
<b>intex Informations-Systeme</b>	67,9	***	***	***
<b>Tec Media Services</b>	67,3	***	***	***
<b>Accantum</b>	66,0	***	***	***
<b>TAROX</b>	64,8	***	***	***
<b>OPTIMAL SYSTEMS</b>	64,7	***	***	**
<b>EASY SOFTWARE</b>	64,4	***	***	**
<b>DocuWare</b>	64,4	***	***	**
<b>DATASEC</b>	63,8	***	***	***
<b>CenterDevice</b>	63,1	**	***	***
<b>aktivweb</b>	62,4	***	**	***
<b>IQUADRAT</b>	62,2	**	**	***
<b>Advernet.de</b>	61,8	**	***	**
<b>Caya</b>	60,8	***	**	**
<b>M-Files</b>	60,7	**	***	**
<b>GEDAK</b>	60,3	**	***	**
<b>d.velop</b>	60,0	**	**	**
<b>MASCH Software Solutions</b>	59,6	***	**	**
<b>Hamburger Software</b>	59,6	**	**	**
<b>Office Gemini</b>	59,5	**	**	**
<b>Kendox</b>	58,5	**	***	**
<b>netfiles</b>	56,9	**	***	*
<b>Scopevisio</b>	56,9	**	**	**
<b>Documents &amp; Data</b>	56,7	**	**	**
<b>ainubes</b>	56,3	**	**	**
<b>LogicalDOC</b>	54,5	**	**	**
<b>faktur:digital</b>	54,1	**	**	**
<b>agorum</b>	53,0	**	**	**
<b>Folderit</b>	51,4	**	**	*
<b>humbie</b>	49,2	**	*	**

# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Service und Support

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberatung	Abwicklung von Reklamationen / Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
<b>Gesamt</b>	62,2					
DocuWare	69,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
EASY SOFTWARE	68,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Tec Media Services	68,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
aktivweb	67,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Accantum	66,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Caya	66,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Advernet.de	65,3	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
DATASEC	65,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
CenterDevice	63,7	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	63,6	★★	★★	★★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	63,6	★★★★	★★	★★	★★★	★★★
Hamburger Software	63,6	★★★	★★	★★	★★★	★★
faktur:digital	63,4	★★	★★★	★★★	★★	★★
d.velop	62,8	★★	★★	★★★	★★	★★★
IQUADRAT	62,7	★★★	★★	★★	★★	★★★
Folderit	62,1	★★★★	★★	★★	★★	★★
TAROX	62,0	★★	★★	★★★	★★★	★★
Kendox	61,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★
GEDAK	61,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Documents & Data	59,7	★★	★★	★★	★★	★★★
agorum	59,5	★★	★★	★★	★★	★★
LogicalDOC	59,1	★★	★★★	★★	★★	★★
M-Files	58,8	★★	★★	★★★★	★★	★★
MASCH Software Solutions	57,0	★★	★★	★★	★★	★★
ainubes	55,8	★★	★★	★★	★★	★★
netfiles	54,1	★	★	★★	★★	★★★★
Scopevisio	53,5	★★	★★	★★	★	★★
humbree	51,7	★	★★	★★	★★	★★

# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Vertrieb



	Vertrieb	Kompetenz der Vertriebsberatung in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	60,3		
<b>Accantum</b>	69,7	***	***
<b>intex Informations-Systeme</b>	67,2	**	***
<b>netfiles</b>	66,7	**	***
<b>IQUADRAT</b>	65,0	***	**
<b>EASY SOFTWARE</b>	64,6	***	**
<b>Caya</b>	64,6	***	***
<b>d.velop</b>	64,5	***	***
<b>CenterDevice</b>	63,9	***	**
<b>Advernet.de</b>	63,7	***	**
<b>DocuWare</b>	63,5	***	**
<b>M-Files</b>	62,9	***	**
<b>Tec Media Services</b>	62,8	***	**
<b>DATASEC</b>	62,8	***	**
<b>aktivweb</b>	62,2	***	**
<b>Office Gemini</b>	62,0	**	***
<b>Hamburger Software</b>	61,7	**	***
<b>OPTIMAL SYSTEMS</b>	61,4	**	**
<b>GEDAK</b>	60,4	**	***
<b>agorum</b>	58,4	**	**
<b>LogicalDOC</b>	58,2	**	**
<b>TAROX</b>	58,1	**	**
<b>Kendox</b>	57,8	**	**
<b>Scopevisio</b>	57,0	**	*
<b>Documents &amp; Data</b>	56,5	**	**
<b>MASCH Software Solutions</b>	55,7	**	**
<b>faktur:digital</b>	54,2	**	*
<b>ainubes</b>	49,4	*	*
<b>humbee</b>	47,3	*	*
<b>Folderit</b>	47,2	*	*

# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Informationsangebot des Anbieters / Onlineauftritt

	Onlineauftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Angebote	Beratungsfunktion/Chatfunktion n auf der Website	Transparentes Leistungsangebot
<b>Gesamt</b>	60,9				
<b>intex Informations-Systeme</b>	69,1	★★★★	★★★	★★	★★★
DocuWare	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Tec Media Services	67,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Caya	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Accantum	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Advernet.de	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	64,2	★★★	★★	★★★	★★
Office Gemini	64,2	★★★	★★★	★★	★★★
EASY SOFTWARE	63,9	★★	★★★	★★★	★★★
CenterDevice	63,6	★★★	★★★	★★	★★★
DATASEC	63,4	★★★	★★	★★★	★★★
d.velop	63,0	★★★	★★★	★★★	★★
M-Files	61,9	★★	★★★	★★	★★★
TAROX	61,2	★★★	★★	★★	★★
Hamburger Software	61,0	★★★	★★	★★	★★
Kendox	60,9	★★★	★★	★★★	★★
IQUADRAT	60,4	★★	★★	★★	★★★
aktivweb	60,2	★★★	★★	★★	★★
GEDAK	58,9	★★	★★	★★	★★
Documents & Data	58,7	★★	★★★	★★	★★
humbee	58,1	★★★	★★	★★	★★
agorum	58,1	★★	★★	★★★	★★
faktur:digital	56,8	★★	★★	★★	★★
Folderit	56,7	★★★	★★	★★	★★
LogicalDOC	55,9	*	★★	★★	★★
MASCH Software Solutions	54,9	★★	★★	★★	★★
Scopevisio	53,0	★★	★★	*	*
ainubes	53,0	★★	★★	★★	★★
netfiles	50,9	*	★★	★★	★★

# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Nachhaltigkeit



	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
<b>Gesamt</b>	59,4		
Tec Media Services	66,6	★★★★	★★★★
Accantum	64,7	★★★	★★★★
DocuWare	64,5	★★★	★★★★
Kendox	64,4	★★★	★★★★
Advernet.de	63,9	★★★	★★★
DATASEC	63,5	★★★	★★★
IQUADRAT	63,3	★★★	★★★★
humbee	63,0	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	62,9	★★★	★★★★
GEDAK	62,5	★★★★	★★★
Caya	62,2	★★★	★★★
faktur:digital	62,1	★★★	★★★
Hamburger Software	62,0	★★★	★★★
Office Gemini	61,8	★★★	★★★
agorum	61,4	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	61,2	★★★	★★★★
OPTIMAL SYSTEMS	61,0	★★★	★★★
M-Files	60,6	★★★	★★★
MASCH Software Solutions	60,0	★★★	★★★
Folderit	60,0	★★★★	★★
CenterDevice	57,3	★★★	★★★
Documents & Data	56,3	★★★	★★
TAROX	55,2	★★★	★★
aktivweb	55,0	★★	★★★★
ainubes	54,4	★★★	★★
Scopevisio	53,3	★★	★★★★
LogicalDOC	52,8	★★	★★
d.velop	52,1	★★★★	★★
netfiles	35,8	★	★

# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen
<b>Gesamt</b>	59,5		
Advernet.de	67,2	***	***
Accantum	65,7	***	***
netfiles	65,0	***	***
LogicalDOC	64,5	**	***
agorum	64,1	***	***
Hamburger Software	63,9	***	***
DATASEC	63,9	***	***
Tec Media Services	63,6	***	***
Office Gemini	62,8	***	***
DocuWare	62,7	**	***
Caya	62,4	**	***
EASY SOFTWARE	61,8	***	**
aktivweb	60,4	**	**
GEDAK	60,1	**	***
Documents & Data	60,0	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	60,0	**	**
intex Informations-Systeme	59,4	**	***
CenterDevice	59,3	**	***
MASCH Software Solutions	58,1	**	**
d.velop	57,3	*	***
faktur:digital	57,0	**	**
TAROX	55,6	**	**
Kendox	55,6	**	**
IQUADRAT	55,0	**	**
ainubes	55,0	***	*
M-Files	54,5	**	**
Scopevisio	53,9	**	**
humbee	52,0	**	*
Folderit	45,2	*	*

# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzende	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	61,4			
Accantum	67,6	***	***	***
DocuWare	66,8	***	***	***
Caya	66,8	***	***	***
Advernet.de	66,4	***	***	**
OPTIMAL SYSTEMS	66,1	***	***	***
intex Informations-Systeme	65,7	***	***	***
Tec Media Services	65,5	***	**	***
DATASEC	65,2	***	***	**
Office Gemini	65,0	***	***	***
CenterDevice	64,7	***	***	***
IQUADRAT	64,6	**	***	***
Kendox	64,1	***	**	**
aktivweb	63,2	***	**	***
EASY SOFTWARE	63,2	***	**	***
M-Files	63,1	**	***	**
d.velop	62,0	**	**	**
Documents & Data	61,5	**	***	**
MASCH Software Solutions	60,5	**	***	**
Hamburger Software	60,2	**	**	**
GEDAK	59,7	**	**	**
faktur:digital	58,5	**	**	**
LogicalDOC	58,2	**	*	***
netfiles	57,8	**	**	**
agorum	57,7	**	**	**
TAROX	57,3	**	**	**
ainubes	55,5	**	*	**
humbec	55,3	***	**	*
Scopevisio	53,5	*	**	*
Folderit	43,6	*	*	*



# Anbieterbewertung Cloud Document Management Systems

## Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung



	Anbieterbewertung im Kontext der Lösung	Die Cloud-Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	67,3			
Accantum	76,0	***	***	***
DATASEC	75,0	***	***	***
intex Informations-Systeme	72,9	***	**	***
Caya	72,7	***	***	***
EASY SOFTWARE	71,6	**	***	***
Tec Media Services	71,2	**	***	***
DocuWare	71,2	***	**	***
d.velop	71,1	***	***	**
Hamburger Software	69,7	***	**	**
GEDAK	69,1	**	**	***
OPTIMAL SYSTEMS	68,7	***	**	**
Office Gemini	68,5	**	**	**
humbee	68,0	***	**	**
MASCH Software Solutions	67,9	**	**	**
Advernet.de	67,5	**	**	***
Documents & Data	67,5	**	**	**
TAROX	66,7	**	**	**
Kendox	66,7	**	**	**
LogicalDOC	66,1	***	**	**
aktivweb	66,0	**	**	**
CenterDevice	65,9	***	**	**
Scopevisio	64,7	**	**	**
M-Files	64,5	**	**	**
IQUADRAT	63,9	*	**	**
agorum	63,4	**	**	**
netfiles	62,2	**	**	*
faktur:digital	59,0	*	**	*
Folderit	58,4	*	**	**
ainubes	55,8	*	*	*



# Lösungsbewertung

## Cloud Document Management Systems

## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

## Allgemeine Basiseigenschaften



	Allgemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integrationen zu anderen Lösungen und Programmen	Skalierbarkeit	Compliance	Intelligente Suchfunktionen	Bedienerfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Bereitstellungsgeschwindigkeit	Individualisierbarkeit	Zugang auf mobilen Endgeräten	Zugang auf dem Desktop
<b>Gesamt</b>	63,3											
DocuWare	71,2	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Accantum	70,3	***	***	**	***	***	***	***	***	***	***	***
Advernet.de	68,6	**	**	***	***	***	***	***	***	***	**	**
intex Informations-Systeme	67,8	**	***	***	***	**	**	***	****	***	**	***
Caya	67,6	***	***	**	***	***	***	***	***	**	***	***
DATASEC	67,4	***	***	***	***	***	***	***	***	***	**	***
Tec Media Services	67,1	***	***	***	**	***	**	**	***	***	***	***
d.velop	66,4	**	***	**	***	**	**	***	**	**	***	***
EASY SOFTWARE	65,7	***	**	**	***	**	**	***	***	**	**	***
Hamburger Software	65,6	**	**	***	***	**	***	***	***	**	**	***
CenterDevice	65,0	***	**	***	**	**	**	***	**	**	**	***
Documents & Data	64,8	**	**	**	***	**	**	***	**	**	***	**
IQUADRAT	64,7	**	**	**	**	***	***	**	**	***	***	*
OPTIMAL SYSTEMS	64,4	**	***	***	***	***	**	**	**	**	**	***
M-Files	63,6	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**	***
MASCH Software Solutions	63,3	**	**	**	***	***	**	**	**	**	***	**
Office Gemini	62,9	***	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**
TAROX	62,6	**	**	**	**	**	**	**	***	**	**	***
aktivweb	62,3	**	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**
GEDAK	62,0	**	***	**	**	***	*	**	***	**	**	**
Kendox	60,5	**	*	***	**	**	**	**	**	**	**	*
LogicalDOC	60,4	*	***	**	**	**	**	**	***	**	**	**
Scopevisio	59,9	*	**	*	**	**	**	***	**	**	**	**
netfiles	58,8	**	**	**	*	**	*	**	**	*	**	***
faktur:digital	57,2	*	**	*	***	*	**	**	*	**	**	**
Folderit	57,1	**	*	*	*	*	**	**	*	**	**	**
agorum	56,9	**	**	**	*	**	*	*	*	**	**	**
humbee	55,5	*	**	*	**	***	*	**	***	*	*	*
ainubes	54,9	*	***	*	**	**	**	**	*	**	*	**

# Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

## Lösungsspezifische Funktionen

	Lösungsspezifische Funktionen	Workflow Management	Import von Dokumenten	Export von Dokumenten	Archivierung von Dokumenten	Versionen- & Bearbeitungsdokumentation	Duplikatschutz	Dokumentenerstellung
<b>Gesamt</b>	64,9							
DocuWare	72,2	***	***	***	***	***	***	***
intex Informations-Systeme	72,1	***	***	**	***	***	***	***
Accantum	71,4	***	**	***	***	***	***	***
IQUADRAT	70,6	***	***	**	***	***	**	***
EASY SOFTWARE	70,0	***	***	**	***	***	**	***
Advernet.de	69,7	***	**	***	***	**	***	***
Caya	68,9	***	***	***	***	**	***	***
M-Files	67,7	**	***	***	**	**	**	***
MASCH Software Solutions	67,2	***	***	**	***	**	***	**
Hamburger Software	67,1	**	***	**	***	**	***	***
CenterDevice	66,6	**	***	**	***	**	***	***
OPTIMAL SYSTEMS	66,3	**	***	***	**	**	***	**
Tec Media Services	66,2	**	***	***	**	**	**	***
DATASEC	65,8	**	**	**	**	**	**	***
Kendox	65,7	**	***	***	**	***	**	**
d.velop	64,9	**	**	**	**	***	**	**
TAROX	64,2	**	***	**	**	***	**	**
Office Gemini	64,1	**	**	***	**	**	**	**
Documents & Data	63,7	**	**	**	**	**	**	***
aktivweb	62,6	**	**	**	**	**	**	**
LogicalDOC	61,8	**	**	**	**	**	**	***
GEDAK	61,4	**	**	**	**	**	**	**
faktur:digital	60,4	**	**	**	**	*	***	**
ainubes	59,4	*	**	**	*	**	**	*
netfiles	59,0	*	**	*	**	**	**	**
Folderit	58,9	**	*	**	**	*	**	**
agorum	58,8	**	*	**	**	*	**	**
Scopevisio	57,6	*	*	**	**	**	**	**
humbee	56,4	*	**	**	*	*	*	**

# Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

## Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Kostenreduktion	Effizienter Arbeitseinsatz	Prozessoptimierung	Flexibilität in Lizenzen	Geräte- und standortunabhängige Arbeit	Digitalisierung/Modernisierung von Abläufen	Standardisierung von Geschäftsprozessen	Vereinfachung der internen Zusammenarbeit	Planbarkeit der internen Zusammenarbeit	Wartungsentfall	Gesteigerte Transparenz von Abläufen	Datenschutz verbessert	Zentralere Dokumentenverwaltung	Einfachere Informationsverwaltung	Nachvollziehbarkeit der Bearbeitungshistorie verbessert	Reduzierung von Prozesszeiten
<b>Gesamt</b>	66,4																
Accantum	73,0	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
DocuWare	72,6	***	***	***	***	***	***	***	***	***	**	***	***	***	***	***	***
EASY SOFTWARE	72,5	***	***	***	**	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Caya	71,6	***	***	***	***	***	***	***	***	**	***	***	***	***	***	***	***
Advernet.de	70,7	**	**	***	***	**	***	***	***	***	***	***	**	***	***	***	***
Hamburger Software	70,2	**	***	***	**	***	**	***	***	**	***	***	***	***	***	***	***
intex Informations-Systeme	69,9	***	***	***	**	**	***	***	***	**	**	***	***	***	***	***	**
d.velop	69,4	**	***	***	**	***	***	**	***	**	***	***	**	***	**	***	***
Folderit	68,9	**	***	***	**	**	**	***	***	**	***	**	***	*	***	***	***
Documents & Data	68,0	**	***	***	**	***	***	**	***	**	**	**	**	**	***	**	***
Tec Media Services	67,9	***	***	**	***	***	**	**	***	**	**	**	**	***	**	**	***
DATASEC	67,8	***	***	***	***	**	***	**	***	**	**	***	**	**	**	***	***
MASCH Software Solutions	67,3	***	**	***	**	***	***	**	**	**	**	**	**	***	**	***	**
GEDAK	67,1	**	**	**	***	**	**	**	***	**	**	**	***	**	**	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	67,0	**	***	***	**	***	***	**	**	**	**	**	***	**	**	***	***
Office Gemini	66,5	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	***	***
TAROX	65,4	**	***	***	**	**	***	***	**	**	**	**	**	**	**	**	**
CenterDevice	65,3	***	**	**	**	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	***
M-Files	65,0	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	***	**	***	**	**	**
aktivweb	64,4	**	**	**	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	**	**
LogicalDOC	64,1	**	**	***	*	**	***	*	**	**	*	**	**	***	**	***	**
Kendox	63,7	**	**	**	**	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	**	**
IQUADRAT	62,9	**	**	***	**	**	**	***	**	**	**	***	**	**	*	*	**
humbee	61,9	**	*	**	**	***	**	**	*	**	**	**	**	**	***	**	**
ainubes	61,8	**	**	**	***	**	*	***	**	*	**	*	**	**	**	**	**
agorum	61,4	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
netfiles	60,8	*	**	*	**	**	**	*	***	**	**	**	*	**	*	***	**
faktur:digital	59,4	*	**	*	**	**	*	**	*	*	*	**	**	*	*	*	***
Scopevisio	58,9	**	**	**	**	**	**	**	**	*	*	**	*	**	*	**	**

# Lösungsbewertung Cloud Document Management Systems

## Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	69,0			
<b>EASY SOFTWARE</b>	76,4	***	***	***
Accantum	75,5	***	***	***
<b>MASCH Software Solutions</b>	74,6	***	**	**
DocuWare	74,3	***	***	**
Caya	73,9	***	**	**
<b>DATASEC</b>	73,8	**	***	***
<b>intex Informations-Systeme</b>	73,7	**	***	**
Hamburger Software	72,5	**	**	**
Tec Media Services	70,6	**	**	**
Advernet.de	70,3	**	**	**
GEDAK	70,3	**	**	**
ainubes	70,0	**	**	**
d.velop	69,5	***	**	**
humbee	68,7	***	**	**
CenterDevice	68,5	**	***	*
IQUADRAT	68,3	*	**	**
<b>Documents &amp; Data</b>	68,0	**	**	**
TAROX	68,0	**	**	**
aktivweb	67,9	*	**	**
Kendox	67,0	**	**	**
<b>OPTIMAL SYSTEMS</b>	66,7	**	**	**
Office Gemini	66,5	**	**	**
LogicalDOC	65,5	**	**	*
Scopevisio	64,4	*	**	**
M-Files	64,3	**	**	*
agorum	64,1	**	*	*
netfiles	63,3	*	**	*
faktur:digital	63,3	*	**	**
Folderit	60,8	*	*	**

# Die 29 Top Anbieter unter den Bewerteten (alphabetisch)

## Cloud Document Management Systems

Accantum  
Äußere Oberastr. 36/4  
83026 Rosenheim  
info@accantum.de  
www.accantum.de

Caya  
Ritterstrasse 24-27  
10969 Berlin  
imprint@getcaya.com  
www.caya.com

DocuWare Europe  
Planegger Str. 1  
82110 Germering  
infoline@docuware.com  
start.docuware.com

HS - Hamburger Software  
Überseering 29  
22297 Hamburg  
info@hamburger-software.de  
www.hamburger-software.de

LOGICALDOC Srl  
via Aldo Moro, 3  
41012 Carpi  
www.logicaldoc.de

OPTIMAL SYSTEMS  
Cicerostr. 26  
10709 Berlin  
kontakt@optimal-systems.de  
www.optimal-systems.de

Advernet.de  
Bergstedter Chaussee 42  
22395 Hamburg  
info@advernet.de  
www.advernet.de

CenterDevice  
Rheinwerkallee 3  
53227 Bonn  
sales@centerdevice.de  
www.centerdevice.de

EASY SOFTWARE  
Jakob-Funke-Platz 1  
45127 Essen  
info@easy-software.com  
www.easy-software.com

humbee solutions  
In der Loh 6  
40668 Meerbusch  
info@humbee.de  
www.humbee.de

M-Files  
Kaiserswerther Str. 115  
40880 Ratingen  
www.m-files.com

Scopevisio  
Rheinwerkallee 3  
53227 Bonn  
info@scopevisio.com  
www.scopevisio.com

Agorum  
Vogelsangstr. 22  
73760 Ostfildern  
info2@agorum.com  
www.agorum.com

d.Velop  
Schildarpstraße 6-8  
48712 Gescher  
info@d-velop.de  
www.d-velop.de

faktur:digital  
Ötzer Straße 10  
86672 Thierhaupten  
info@fakturdigital.de  
www.fakturdigital.de

Intex  
Am Winkelsteig 1a  
91207 Lauf a. d. Pegnitz  
info@intex-online.de  
https://intex.software/

MASCH  
Paulinenweg 3  
51149 Köln  
info@msitec.de  
ecm.dms-server.com

TAROX AG  
Stellenbachstraße 49-51  
44536 Lünen  
info@tarox.de  
www.tarox.de

ainubes  
Konsul-Smidt-Straße 90  
28217 Bremen  
www.archivefy.com

DATASEC  
Welterstr. 57  
57072 Siegen  
contact@datasec.de  
www.datasec.de

Folderit  
Laki 32  
12915 Tallinn  
info@folderit.com  
www.folderit.com

IQUADRAT  
Untere Lichtenplatzer Str. 100  
42289 Wuppertal  
info@iquadrat.de  
www.iquadrat.de

netfiles  
Heidenheimer Straße 6  
71229 Leonberg  
vertrieb@netfiles.de  
www.netfiles.com/de/

Tec Media Services  
Konsul-Smidt-Straße 90  
28217 Bremen  
info@tec-media-services.de  
www.tec-media-services.de

aktivweb  
Arberseestraße 3  
94249 Bodenmais  
info@aktivweb.de  
www.aktivweb.de

Documents & Data GmbH  
Hebbelstraße 31  
14469 Potsdam  
office@documents-data.de  
www.documents-data.de

GEDAK  
Mülhauser Straße 157  
47906 Kempen  
info@gedak.de  
www.docxtrans.de

Kendox  
Bahnhof-Strasse 7  
9463 Oberriet SG  
info@kendox.com  
www.kendox.com

Office Gemini  
40, Rue Saint-Sébastien  
75011 Paris  
info@dokmee.com  
www.dokmee.com



## Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

### *Cloud Document Management Systems*

- Accantum
- Advernet.de GmbH
- agorum
- ainubes
- aktivweb System- und Datentechnik
- Amagno
- Caya
- CenterDevice
- d.velop
- DATASEC information factory
- Documents & Data GmbH
- DocuWare Europe
- EASY SOFTWARE
- Fabasoft
- faktur:digital
- Folderit
- GEDAK
- HS - Hamburger Software
- humbee solutions
- intex Informations-Systeme
- IQUADRAT
- Kendox
- LOGICALDOC Srl
- MASCH Software Solutions
- M-Files
- netfiles
- Office Gemini
- OPTIMAL SYSTEMS
- Scopevisio
- TAROX AG
- Tec Media Services
- Templafy

# Kontakt

Pascal Brunnert  
Analyst

 +49 561 8109 176

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.