

Engineering Solutions

# VENDOR INSIGHTS

IoT-Plattformen

**SIEMENS**

# Vendor Insights: Inhalt

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt Siemens Innovation**

# VENDOR INSIGHTS

# SIEMENS

## Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

## Steckbrief: Siemens

- Unternehmenssitze: Berlin und München
- Globale Präsenz: weltweit in über 200 Ländern
- Beschäftigte der Siemens AG: ca. 320.000 ww; 87.000 Mitarbeitende in DE
- Technologieführerschaft: in verschiedenen Bereichen, darunter Automatisierung, Digitalisierung, Energieerzeugung und -übertragung, Medizintechnik
- Geschäftsbereiche: Siemens Healthineers (Gesundheitswesen), Siemens Energy (Energie), Siemens Mobility (Verkehr), Digital Industries (Industrieautomation, Antriebstechnik usw.) und Siemens Smart Infrastructure (Gebäudetechnik, Smart Grids usw.).

### **Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten**

*Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR - Engineering Solutions", die im Lösungsbereich "IoT-Plattform" durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 2.900 Anwendungsexperten zu fünf Lösungsbereichen für Engineering-Lösungen befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung (Lösungsbewertung) mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.*

# Vendor Insights: Siemens

Gesamtpositionierung

Im Rahmen des von techconsult durchgeführten Professional User Ratings – Engineering Solutions 2024 (PUR-ES 2024) haben die Anwender **Siemens** im Lösungsbereich „IoT-Plattformen“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „IoT Plattformen“ konnten sich insgesamt 20 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **Siemens** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.

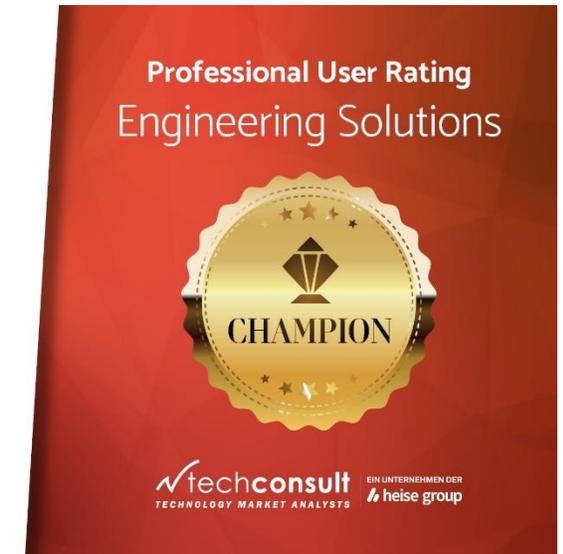


**Champion**  
in der Kategorie

**IoT-Plattformen**



[www.techconsult.de/pur](http://www.techconsult.de/pur)



## Anwenderbewertungen auf zwei Ebenen

### SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen zutreffend für alle Lösungsbereiche**  
(u.a. Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen, Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards, Datensicherheit/Datenschutz, Intelligente Suchfunktionen, Bedienfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, Stabilität)
- **Lösungsspezifische Funktionen**  
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**  
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**  
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

### COMPANY RATING

- **Innovativität**
- **Gesamtproduktportfolio**  
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Angebots
- **Service und Support**  
Kompetenz und Erreichbarkeit der Serviceberater
- **Online-Auftritt**  
Bewertung der Anbieter-Website
- **Preis- und Bezugsmodelle**  
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**  
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**  
Verfügbarkeit und Qualität der Anwenderberatung

# Vendor Insights: Siemens

## Company Rating

Auf der Dimension der Anbieterbewertung lässt **Siemens** viele Wettbewerber hinter sich. Der Anbieter überzeugt über alle Teilkriterien der Anbieterbewertung hinweg und etabliert als einer der Spitzenreiter bei PUR ES 2024 im Bereich IoT-Plattformen.

### Herausragende Werte von Siemens

- Innovationen
- Service und Support
- Beratungsleistungen

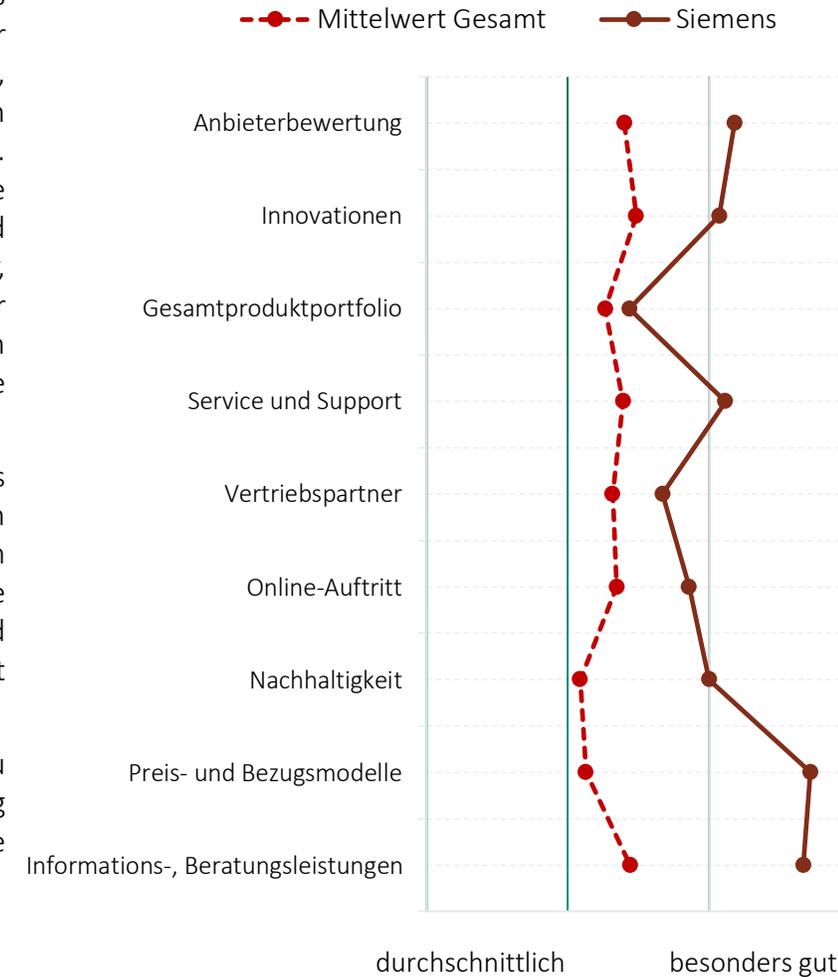
Hoch zufrieden sind die Anwender mit den Service- und Supportleistungen von **Siemens**. Das Servicepersonal überzeugt mit fachlicher Kompetenz, was sich auch im Kriterium der Informations- und Beratungsleistungen auszahlt. Die Kunden schätzen die Lösungsbeschreibungen und Anwendungsbeispiele ebenso wie das Angebot zur Identifikation von Problemfeldern und deren Lösungsansätze.

Darüber hinaus schätzen die Anwender ebenso die

innovativen Ideen von **Siemens** und honorieren es mit überdurchschnittlich guten Bewertungen. In der Unternehmenskultur von **Siemens** ist fest verankert, Potenziale zu erkennen und die Unternehmen optimal mit innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf dem Verständnis, was Anwender und Kunden benötigen. Zudem schätzen viele Nutzer, dass an der Verbesserung und Optimierung der Funktionen systematisch und kontinuierlich gearbeitet wird, um die Lösung optimal auf die Bedürfnisse der Anwender auszurichten.

Einen immer höheren Stellenwert bekommt das Thema Nachhaltigkeit. Mit seinen IoT-Lösungen leistet **Siemens** einen wichtigen Beitrag zum nachhaltigen Handeln. Anwender können durch die intelligente Vernetzung von Geräten und Anwendungen Prozesse automatisieren und somit Energie und Ressourcen einsparen.

Aus der hohen Loyalität zum Anbieter ist zu resümieren, dass **Siemens** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.



# Vendor Insights: Siemens

## Solution Rating

Nicht nur **Siemens** als Anbieter selbst, vor allem auch die IoT-Lösungen reihen sich im Rahmen des PUR ES 2024 in die Riege der Champions ein.

**Siemens** erzielt ein Gesamtergebnis, welches deutlich über dem Gesamtdurchschnitt liegt. Dies betrifft alle Einzelbewertungen, sowohl die Basiseigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien.

### Top Werte von Siemens

- Allgemeine Basiseigenschaften
- Lösungsumfang
- Lösungsnutzen

Ein herausragendes Ergebnis erzielt **Siemens** neben den Basiseigenschaften der Software auch in der Bewertung des Funktionsumfangs bzw. der Kernfunktionen.

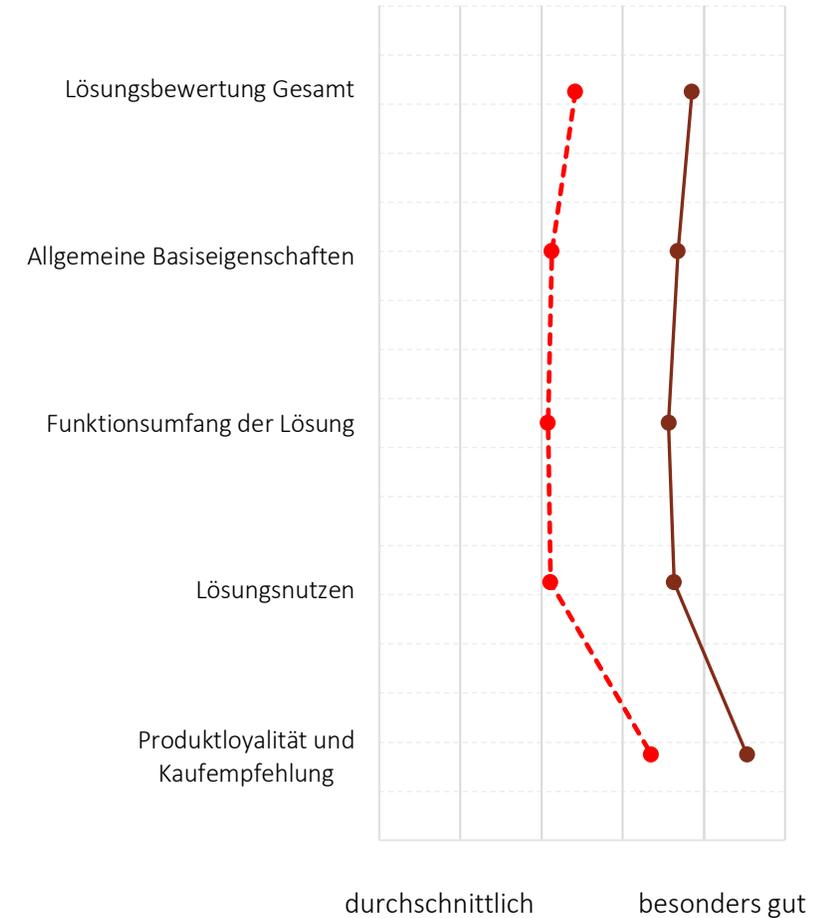
Die End-to-End-IoT-Plattform bietet Tools und Funktionen, mit denen Nutzer ihre IoT-Systeme von Anfang bis Ende aufbauen, überwachen und verwalten können. Sie umfassen die Geräteverwaltung ebenso wie die Datenerfassung und Analyse- und Visualisierungsfunktionen.

Die Plattform bietet innovative Analysewerkzeuge; erweitert mit Künstlicher Intelligenz wird es Anwendern ermöglicht, benutzerdefinierte Algorithmen zu erstellen, Daten zu verarbeiten, zu analysieren und Erkenntnisse in Echtzeit zu gewinnen. Die von **Siemens** angebotene IoT-Plattform erzielt in allen Kategorien erstklassige Ergebnisse.

Die durchweg positiven Einzelbewertungen von **Siemens** auf Lösungsebene spiegeln sich auch im Lösungsnutzen wider. Der Funktionsumfang der **Siemens IoT-Plattform** entspricht vollumfänglich den Anforderungen der Kunden und trägt dazu bei, ihre Arbeit effizienter sowie transparenter zu gestalten und Geschäftsentscheidungen zu beschleunigen.

Die Vernetzung hat nicht nur positive Auswirkungen auf die Steigerung der Effizienz durch optimierte Arbeitsabläufe, sie wirkt sich auch auf Betriebskosten, Instandhaltungskosten oder Wartungskosten positiv aus. Zudem werden Ausfall- und Entscheidungszeiten reduziert. IoT unterstützt die Anwender dabei, besser zu planen, zu verwalten und zu steuern, was zu einer höheren Effektivität, Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit führt.

—●— Mittelwert Gesamt —●— Siemens



# Vendor Insights: Siemens

Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

**Siemens** ist ein wichtiger Player im Markt für End-to-End-Vernetzung und hat sich beim „Professional User Rating – Engineering Solution 2024“ eine Topplatzierung im Diamanten „IoT-Plattform“ gesichert. **Siemens** überzeugt die Anwender von der Anbieter- und von der Lösungsseite.

Die IoT-Plattform entspricht vollumfänglich den Anforderungen der Kunden. Das beweisen die exzellenten Einzelbewertungen in den beiden Bewertungsebenen und in der Gesamtbewertung. Die hohe Empfehlungsrate unterstreicht den Mehrwert und hebt den Kundennutzen der Plattform klar hervor.

Auf Grundlage der Ergebnisse lässt sich resümieren, dass **Siemens** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und sie auch in Zukunft auf ganzer Linie zufriedenstellen wird. Das Unternehmen setzt kontinuierlich den Fokus auf Innovationen und Verbesserungen und wird weiterhin konsequent an neuen Themen arbeiten.

Eine vorbildliche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **Siemens** das Fundament einer Platzierung als Champions im PUR-ES 2024.

Die hohe Empfehlungsrate seitens der Kunden unterstreicht die vorgestellten Ergebnisse und hebt den vielseitigen Kundennutzen hervor. Durch optimierte Arbeitsabläufe, reduzierte Ausfallzeiten und schnellere Geschäftsentscheidungen können sich Anwender Wettbewerbsvorteile verschaffen.

Verantwortliche und Entscheider, die momentan auf der Suche nach einer Lösung für Internet of Things sind, sollten sich in jedem Fall mit dem Portfolio von **Siemens** im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diesen in die Auswahl potenzieller Anbieter aufnehmen.

Relevante Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit:

- Hervorragende Integration und Schnittstellen zu anderen Systemen, problemlose Integration von externen Tools
- Nutzung allgemeingültiger internationaler Standards
- Erweiterte Analytik durch KI
- Hohe Zuverlässigkeit und Stabilität der Software



Champion  
in der Kategorie

IoT-Plattformen



**Verena Bunk**  
Senior Analyst

 **+49 561 8109 141**

 **[Nachricht senden](#)**

**Oliver Germershausen**  
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**



 **[info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)**

**techconsult GmbH**  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.



## Kontakt

Siemens Aktiengesellschaft  
Werner-von-Siemens-Straße 1  
80333 München

Web: <https://www.siemens.com>

 +49 89 3803 5491

## Über Siemens

Die Siemens AG (Berlin und München) ist ein führendes Technologieunternehmen mit Fokus auf die Felder Industrie, Infrastruktur, Mobilität und Gesundheit. Ressourceneffiziente Fabriken, widerstandsfähige Lieferketten, intelligente Gebäude und Stromnetze, emissionsarme und komfortable Züge und eine fortschrittliche Gesundheitsversorgung – das Unternehmen unterstützt seine Kunden mit Technologien, die ihnen konkreten Nutzen bieten. Durch die Kombination der realen und der digitalen Welt befähigt Siemens seine Kunden, ihre Industrien und Märkte zu transformieren und verbessert damit den Alltag für Milliarden von Menschen.

Über  
**100** unabhängige  
**Anbietervergleiche**  
und **Marktstudien** für  
den deutschsprachigen  
Raum zur Unterstützung  
von Sourcing-  
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-  
Entscheiderinnen, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen

Entdecken Sie hier das weitere umfangreiche Informationsangebot des  
**Technology Research Hub**



**100% kostenlos**

Für alle, die auf der Suche nach der richtigen Lösung sind.



**Expertise**

Mehr als 30 Jahre Erfahrung und 35.000 Interviews pro Jahr.



**Registrierungsfrei**

Kein Login, kein Formular – Wissen frei und unmittelbar.