



VENDOR BENCHMARK

PUR – Engineering Solutions 2024

IoT-Plattformen

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Engineering Solutions 2024“ haben über 2.900 Anwendungsexperten von Software-Lösungen im technischen Umfeld teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



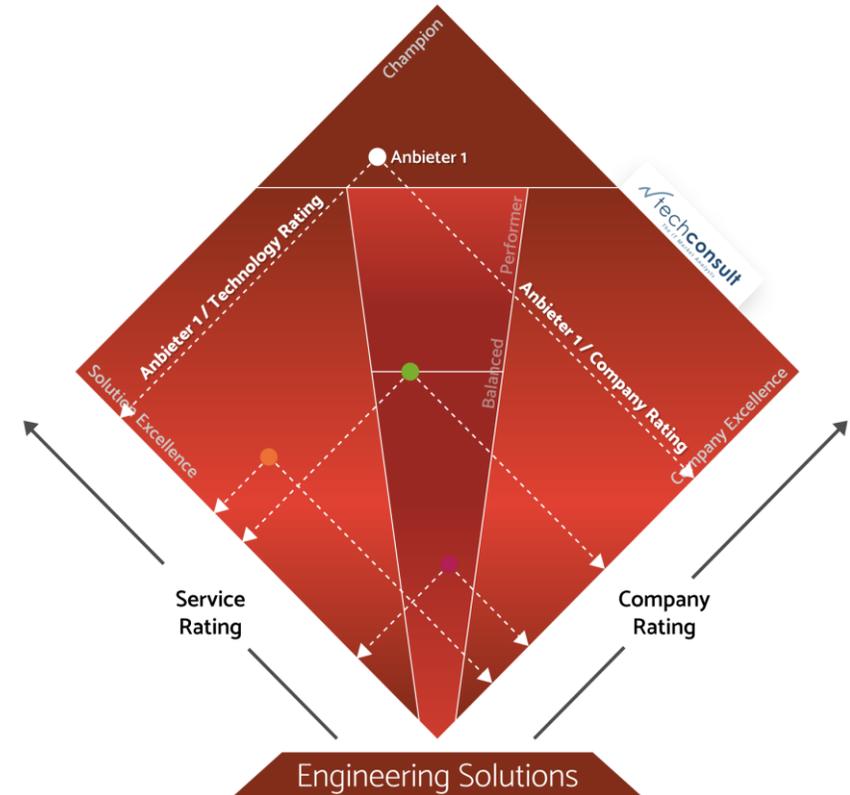
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten - einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

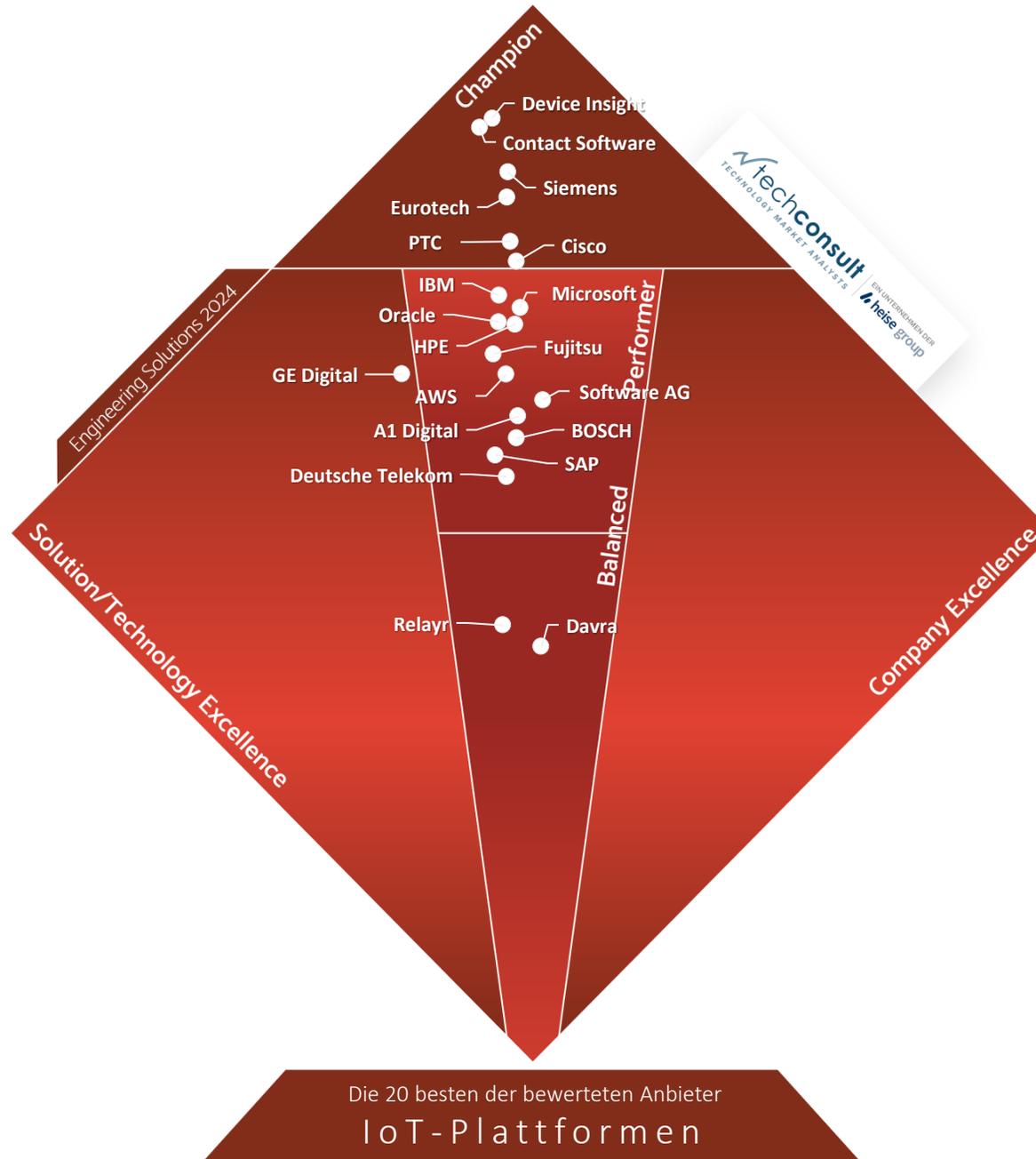
Das Projekt wurde im Juli 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von August - September 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Oktober 2023.

Definition IoT-Plattformen

IoT-Plattformen vernetzen physische und virtuelle Gegenstände. Die Plattform erfüllt dabei die Funktion eines Betriebssystems, welches Anwendungsprogrammen ermöglicht, auf Basis standardisierter Internettechnologien aus den verschiedenartigen Geräten Daten auszulesen und Steuersignale an die Geräte zu senden. End-to-End IOT Plattformen stellen alle Dienste der IoT-Wertschöpfungskette bereit (u.a. Konnektivität, Security by Design, Interoperabilität, Gerätemanagement, Analytics, Datenvisualisierung).

IoT-Plattformen

Diamant



Die 20 besten der bewerteten Anbieter
IoT-Plattformen

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Innovation



	Innovationen	Produkte des Herstellers weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	64,7		
Contact Software	83,1	★★★★★	★★★★★
Device Insight	71,4	★★★★	★★★
Oracle	70,8	★★★★	★★★
Siemens	70,7	★★★★★	★★
Microsoft	70,0	★★★	★★★★★
Eurotech	70,0	★★★★	★★★
Fujitsu	69,5	★★★	★★★
IBM	69,2	★★★★	★★★
Cisco	67,7	★★★	★★★
HPE	63,4	★★★	★★
AWS	62,7	★★★	★★
A1 Digital	62,3	★★★	★★
Software AG	61,8	★★★	★★
PTC	60,1	★★	★★
SAP	59,7	★★	★★
Davra	59,3	★★★	★
GE Digital	58,7	★★	★★
BOSCH	58,3	★★	★★
Deutsche Telekom	57,9	★★	★★
Relayr	46,8	★	★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Gesamtproduktportfolio



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche im technischen Umfeld bzw. Umfeld der Produktion	Angebot an Management- und Integrationstools
Gesamt	62,0		
Eurotech	73,8	★★★★★	★★★★★
PTC	70,0	★★★★	★★★★★
Contact Software	69,2	★★★★★	★★★★★
Cisco	69,1	★★★★★	★★★★★
Microsoft	68,8	★★★★★	★★★★★
Device Insight	68,6	★★★★	★★★★★
Oracle	65,1	★★★★	★★★★★
Siemens	64,4	★★★	★★★★★
Software AG	63,7	★★★★	★★★★
HPE	63,4	★★★★	★★★★
BOSCH	63,2	★★★★	★★★
Fujitsu	61,5	★★★★	★★★
IBM	60,9	★★★★	★★★★★
AWS	58,8	★★★	★★★
A1 Digital	57,1	★★★★	★★★
SAP	57,0	★★★	★★★
Deutsche Telekom	56,9	★★★	★★★
GE Digital	52,3	★★	★★★
Davra	52,0	★★★★	★
Relayr	45,1	★	★★★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Service und Support



	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	62,6					
Contact Software	73,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Siemens	71,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Cisco	68,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	68,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
Device Insight	67,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Microsoft	66,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
PTC	65,1	★★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★★
IBM	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
HPE	64,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
AWS	62,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	61,9	★★	★★★	★★★★	★★★	★★
A1 Digital	61,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BOSCH	61,4	★★	★★★	★★★	★★★★	★★
Fujitsu	61,1	★★★★	★★★	★★	★★★★	★★
Software AG	60,8	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
GE Digital	58,6	★★	★★★★	★★★	★★	★★
SAP	57,5	★★★	★★★	★★	★★	★★
Deutsche Telekom	55,9	★★	★★	★★	★★	★★
Relayr	54,7	★★★	★	★★	★★	★★★
Davra	47,3	★	★	★	★	★★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Vertriebspartner



	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	61,9			
Contact Software	69,7	★★★★	★★★	★★★★
Device Insight	69,5	★★★★	★★★★	★★★★
HPE	68,9	★★★	★★★★	★★★★
Siemens	66,7	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	66,4	★★★	★★★	★★★★
Cisco	66,1	★★★	★★★	★★★
Eurotech	65,9	★★	★★★	★★★★★
Oracle	65,0	★★★	★★★	★★★
PTC	64,9	★★★★	★★	★★★★
Software AG	63,6	★★★	★★★	★★★
AWS	63,1	★★★	★★★	★★
IBM	62,6	★★★	★★	★★★
Fujitsu	60,1	★★★	★★	★★★
A1 Digital	59,9	★★	★★★	★★★
SAP	57,8	★★	★★	★★
BOSCH	56,5	★★	★★★	★★
Deutsche Telekom	55,5	★★	★★	★★
Davra	53,6	★	★	★★★
GE Digital	52,5	★★	★★	★
Relayr	49,0	★★	★	★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Online-Auftritt



	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion / Chatfunktion auf der Webseite	Transparentes Produktangebot
Gesamt	63,5				
Device Insight	72,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
PTC	70,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Contact Software	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★
Siemens	68,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Cisco	68,1	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Oracle	67,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
IBM	65,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
HPE	65,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
AWS	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★
A1 Digital	62,1	★★★★	★★★	★★	★★
SAP	61,4	★★★	★★★	★★★	★★
Software AG	61,4	★★★	★★	★★	★★★★
BOSCH	60,5	★★★	★★★	★★	★★
Fujitsu	60,1	★	★★★	★★★	★★★
Deutsche Telekom	59,2	★★★	★★	★★	★★★
Davra	53,5	★★★	★	★★	★
GE Digital	53,0	★	★★	★	★★★
Relayr	52,4	★	★	★★★	★★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Nachhaltigkeit



	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
Gesamt	61,9		
Device Insight	82,9	★★★★★	★★★★★
Siemens	70,0	★★★★	★★★
Eurotech	68,8	★★★	★★★★
PTC	67,7	★★★	★★★★
IBM	66,8	★★★★	★★★
Software AG	65,5	★★★	★★★
Cisco	65,4	★★★	★★★
HPE	63,7	★★★	★★★
Microsoft	61,6	★★	★★★
Contact Software	61,6	★★	★★★
BOSCH	61,6	★★★	★★
A1 Digital	61,4	★★★	★★
SAP	59,3	★★	★★
Fujitsu	59,0	★★★	★★
GE Digital	58,6	★★	★★
AWS	58,5	★★	★★
Deutsche Telekom	57,7	★★	★★★
Relayr	51,8	★	★★
Oracle	50,5	★	★
Davra	46,3	★	★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Preis- und Bezugsmodell



	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On-Premises, Cloud)
Gesamt	64,3		
Siemens	77,2	★★★★★	★★★★★
PTC	74,3	★★★★★	★★★★★
Device Insight	72,9	★★★★★	★★★★
Eurotech	70,0	★★★	★★★★★
Contact Software	68,5	★★★	★★★★
Cisco	68,5	★★★★	★★★★
Oracle	68,0	★★★★	★★★
Microsoft	66,0	★★★	★★★
IBM	65,9	★★★	★★★★
Fujitsu	64,5	★★	★★★★
HPE	64,1	★★★★	★★
A1 Digital	63,9	★★★	★★★
Software AG	62,7	★★	★★★
AWS	62,0	★★	★★★
Deutsche Telekom	60,0	★★	★★
BOSCH	59,7	★★★	★★
GE Digital	59,5	★★	★★★
SAP	55,2	★★	★
Relayr	53,0	★	★★
Davra	50,3	★	★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzer	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	65,4				
Siemens	76,7	★★★★		★★★★★	★★★★★
PTC	76,2	★★★★		★★★★	★★★★★
Contact Software	74,4	★★★★		★★★★	★★★★★
Device Insight	71,4	★★★★		★★★★	★★★★
Eurotech	70,8	★★★★★		★★★	★★★★
Cisco	68,0	★★★★		★★★	★★★★
IBM	67,9	★★★★		★★★	★★★★
Fujitsu	67,5	★★★		★★★★	★★★
HPE	67,3	★★★★		★★★	★★★
Software AG	64,7	★★★		★★★	★★★★★
AWS	64,6	★★★		★★★	★★★
Oracle	64,5	★★★		★★★	★★★
Microsoft	63,5	★★★		★★★	★★★
BOSCH	62,9	★★★		★★★	★★★
A1 Digital	62,7	★★★		★★	★★★
SAP	60,0	★★		★★	★★★
Deutsche Telekom	59,2	★★★		★★	★★
GE Digital	57,8	★★		★★★	★★
Davra	54,0	★★		★★	★★
Relayr	53,4	★		★★	★★★

Anbieterbewertung IoT-Plattformen

Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



	Anbieterzufriedenheit	Die Software hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	71,9			
Device Insight	83,8	★★★★★	★★★★★	★★★★
Contact Software	82,1	★★★	★★★★★	★★★★★
Siemens	81,0	★★★★★	★★★	★★★★★
Eurotech	79,2	★★★★★	★★	★★★★★
GE Digital	77,1	★★★	★★★	★★★
Cisco	73,9	★★★	★★★	★★★
AWS	73,0	★★★	★★★	★★
PTC	72,4	★★★	★★★	★★
IBM	72,3	★★★	★★	★★
Oracle	72,2	★★★	★★★	★★
Microsoft	71,9	★★	★★★	★★
HPE	71,1	★★	★★	★★★
Software AG	69,1	★★	★★	★★
Fujitsu	68,2	★★	★★	★
Deutsche Telekom	67,4	★★	★	★★
A1 Digital	66,0	★★	★	★
SAP	65,9	★★	★	★
Relayr	65,6	★	★★	★★
BOSCH	64,2	★	★	★★
Davra	62,3	★	★	★

Lösungsbewertung IoT-Plattformen

Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung IoT-Plattformen

Allgemeine Baseigenschaften



		Algemeine Baseigenschaften	Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen (Kompatibilität zu anderen Systemen)	Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards	Compliance (Datensicherheit/Datenschutz)	Intelligente Suchfunktionen	Bedienfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Kollaboration (Datenzugriff)
Gesamt	65,4									
Contact Software	74,8	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Device Insight	74,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
Siemens	73,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Eurotech	71,3	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Cisco	70,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	68,2	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
HPE	67,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PTC	67,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	66,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
GE Digital	66,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AWS	63,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
A1 Digital	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BOSCH	62,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Software AG	61,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
SAP	60,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Deutsche Telekom	59,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Davra	49,6	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★	★★
Relay	48,9	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★

Lösungsbewertung IoT-Plattformen

Funktionsumfang



		Lösungsspezifische Funktionen	Vernetzung und Verwaltung von Geräten und Objekten	Analyse und Auswertung von Datensätzen (Datenanalytik)	Over-the-Air (OTA)-Entwicklung	Erweiterte Analytik (KI)	Dezentrale Strukturen (dezentrale Zusammenarbeit)	Einfache Einrichtung & sofortige Skalierbarkeit	Integrationen externer Tools	Fähigkeit zum Entwickeln und Betreiben von Applikationen
Gesamt	65,0									
PTC	72,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Siemens	72,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Eurotech	72,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Contact Software	71,2	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
GE Digital	68,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Device Insight	68,9	★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Cisco	67,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	67,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	66,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
HPE	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	66,1	★★★	★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
AWS	64,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Fujitsu	63,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Software AG	62,5	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
SAP	61,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
A1 Digital	60,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Deutsche Telekom	60,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
BOSCH	60,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Relayr	53,4	★★	★★★	★★	★	★	★★★	★★	★★	★★
Davra	51,6	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★

Lösungsbewertung IoT-Plattformen

Lösungsnutzen



	Lösungsnutzen	Kostensenkung (Betriebskosten / Instandhaltungskosten / Wartungskosten etc.)	Optimierung der Arbeitsabläufe	Schnellere Geschäftsentscheidungen	Reduzierung von Ausfall- und Entscheidungszeiten	Automatisierung der Versorgungsketten	Erhöhung der Produktivität	Schaffung von Transparenz
Gesamt	65,8							
Device Insight	78,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Contact Software	77,9	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PTC	73,8	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
Siemens	73,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Eurotech	72,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
GE Digital	69,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	67,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	65,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Fujitsu	64,7	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
AWS	64,2	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
HPE	63,3	★★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★
SAP	62,3	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
A1 Digital	61,7	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
Software AG	61,2	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Deutsche Telekom	61,0	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★
BOSCH	59,6	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
Relayr	55,3	★★	★	★	★★★	★★	★★	★★
Davra	51,2	★★	★★	★	★	★	★	★★

Lösungsbewertung IoT-Plattformen

Produktloyalität



	Lösungszufriedenheit	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Herstellers erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	71,9			
Device Insight	86,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Contact Software	85,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Siemens	77,6	★★★★	★★★★	★★★★
Eurotech	76,7	★★★★★	★★	★★★★
GE Digital	76,2	★★★★	★★★	★★★★
Cisco	73,9	★★★	★★★★	★★★
Oracle	73,9	★★★★	★★★	★★★
IBM	73,6	★★★	★★★★	★★★
HPE	72,4	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	71,8	★★★	★★★	★★★
AWS	70,7	★★★	★★★	★★★
PTC	70,5	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	70,4	★★★	★★★	★★★
A1 Digital	69,3	★★★	★★	★★★
BOSCH	68,5	★	★★	★★★★
Software AG	67,3	★★	★★	★★★
SAP	66,7	★★	★★	★★
Deutsche Telekom	64,8	★★	★★	★★
Relayr	63,3	★	★★	★★★
Davra	58,4	★	★	★

Die 20 Top Anbieter unter den Bewerteten IoT-Plattformen



A1 Digital Deutschland GmbH
St. Martin Straße 59
81669 München
info@a1.digital
www.a1.digital

CONTACT Software GmbH
Wiener Str. 1-3
28359 Bremen
info@contact-software.com
www.contact-software.com

Eurotech Spa
Via Fratelli Solari 3/a
IT-33020 Amaro (DU)
www.eurotech.com

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Relayr GmbH
Landsberger Str. 110
80339 München
info@relayr.io
www.relayr.io

Amazon Web Services, Inc.
410 Terry Avenue North
98109 Seattle, WA
aws.amazon.com

Davra Networks
440 N. Wolfe Rd.
Sunnyvale, CA 94085 (USA)
www.davra.com

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8
80807 München
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
kunden@microsoft.com
azure.microsoft.com

SAP Deutschland SE & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.sap.com

Robert Bosch GmbH
Ullsteinstrasse 128
12109 Berlin
info@bosch.io
bosch-iot-suite.com

Deutsche Telekom IoT GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
iot@telekom.de
iot.telekom.com

GE Digital
2623 Camino Ramon
94583 San Ramon, CA
www.ge.com

ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
Riesstraße 25
80992 München
applications_de@oracle.com
www.oracle.com

Siemens AG
Werner-von-Siemens-Straße 1
80333 München
contact@siemens.com
www.siemens.com

Cisco Systems GmbH
Parkring 20
85748 Garching
www.cisco.com

Device Insight GmbH
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
info@device-insight.com
www.device-insight.com

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

PTC
Edisonstraße 8
85716 Unterschleißheim
information@ptc.com
www.ptc.com

Software AG
Uhlandstrasse 12
64297 Darmstadt
webinfo@softwareag.com
www.softwareag.com/de/

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

IoT-Plattformen



- 3D Concepts GmbH
- A1 Digital
- Amazon Web Services
- Atos
- AVEVA Group plc
- Ayla Networks
- BCT Technology AG
- BOSCH
- Cisco
- Contact Software
- Davra
- Deutsche Telekom (T-Systems)
- Device Insight
- Eurotech
- Forcam
- Fujitsu
- GE Digital
- Google Cloud
- HPE
- IBM
- Indas Automation
- Lobster
- Microsoft Azure
- Oracle
- Particle
- ProLeiT
- PTC
- Record Evolution GmbH
- Relayr
- SAP
- Siemens
- Software AG

Kontakt

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.