



PUR 2024
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

Engineering Solutions

VENDOR INSIGHTS

Product Lifecycle Management



Vendor Insights: Inhalt

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt BCT Technology**

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: BCT Technology

Als führender Software und Solutions Partner von Siemens Digital Industries liefert BCT seit mehr als 30 Jahren Softwarelösungen und Dienstleistungen für Unternehmen in der Fertigungsindustrie zur Unterstützung der digitalen Transformation in der DACH-Region.

Steckbrief: BCT Technology

- Hauptsitz: Willstätt, Deutschland
- Weitere Standorte: Rotkreuz, Schweiz
- Anzahl Beschäftigte: +70
- Marktschwerpunkt: Digitalisierung der Fertigungsindustrie, Product Lifecycle Management, Application Lifecycle Management
- Zusätzliche Besonderheiten des Unternehmens: „Digital Value Check“: Analyse und Beratung zum Status Quo, Potenziale, Wirtschaftlichkeitsabschätzung & Handlungsempfehlungen im Bereich digitale Transformation der Unternehmen
- Zusätzlicher Schwerpunkt der Lösung: Customer Success Management als Grundlage für das Erreichen der Ziele unserer Kunden

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR - Engineering Solutions", die im Lösungsbereich „Product Lifecycle Management“ durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 2.900 Anwendungsexperten zu fünf Lösungsbereichen für Engineering-Lösungen befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung (Lösungsbewertung) mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: BCT Technology

Gesamtpositionierung



Im Rahmen des von techconsult durchgeführten Professional User Ratings – Engineering Solutions 2024 (PUR-ES 2024) haben die Anwender **BCT Technology** im Lösungsbereich „Product Lifecycle Management“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „PLM-Software“ konnten sich insgesamt 18 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **BCT Technology** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt den Spitzenplatz im Diamanten ein.



Anwenderbewertungen auf zwei Ebenen

SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen zutreffend für alle Lösungsbereiche**
(u.a. Schnittstellen und Integration zu anderen Lösungen und Programmen, Nutzung allgemein gängiger internationaler Standards, Datensicherheit/Datenschutz, Intelligente Suchfunktionen, Bedienfreundlichkeit, Einarbeitungszeit, Stabilität)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovativität**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Angebots
- **Service und Support**
Kompetenz und Erreichbarkeit der Serviceberater
- **Online-Auftritt**
Bewertung der Anbieter-Website
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Anwenderberatung

Vendor Insights: BCT Technology

Company Rating

BCT Technology ist ein Spezialist für Softwarelösungen und Dienstleistungen im Bereich der digitalen Prozesskette. Mit dem Schwerpunkt PLM ist BCT langjähriger Siemens Digital Industries Software Entwicklungs- und Platin-Vertriebspartner. Im PUR Engineering Solutions erzielt das Unternehmen als Anbieter von Lösungen für das Product Lifecycle Management exzellente Ergebnisse. Sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene schneidet **BCT** hervorragend ab und nimmt im Champions Bereich zum zweiten Mal in Folge einen Spitzenplatz ein. **BCT** überzeugt über alle Teilkriterien der Anbieterbewertung und etabliert sich auch über alle Unterkriterien des Company Ratings hinweg als einer der Spitzenreiter.

Hervorstechende Werte BCT Technology

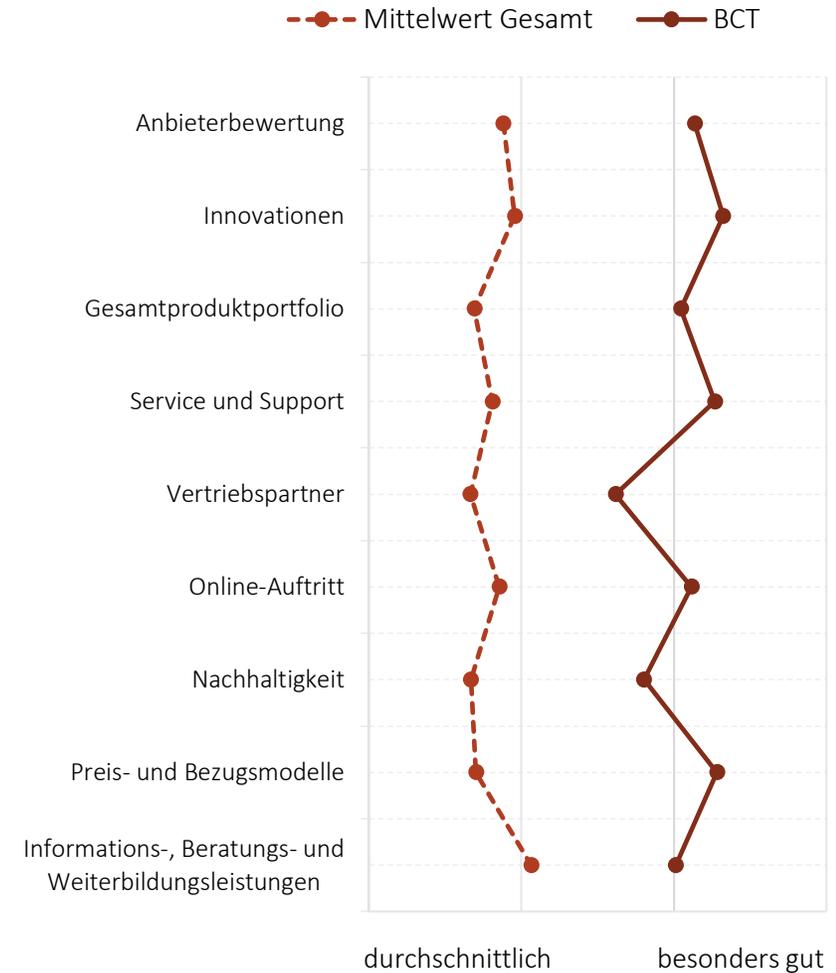
- Innovation
- Service und Support
- Preis- und Bezugsmodelle

BCT punktet vor allem im Bereich Innovationen. Die Anwender schätzen die innovativen Ideen von **BCT** hoch an und honorieren es mit Bestnoten. In der Unternehmenskultur von **BCT** ist fest verankert,

Potenziale der Kunden zu erkennen und die Unternehmen optimal mit innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf dem Verständnis, was die Anwender benötigen. Darüber hinaus schätzen viele Nutzer, dass an der Verbesserung und Optimierung der Produktfunktionen systematisch und kontinuierlich gearbeitet wird, um die Lösung optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer auszurichten.

Hoch zufrieden sind die Anwender auch mit den Service- und Supportleistungen. Das Servicepersonal überzeugt mit fachlicher Kompetenz, was sich auch im Kriterium der Informations- und Beratungsleistungen auszahlt. Die Kunden schätzen die Lösungsansätze, die Lösungsbeschreibungen und Anwendungsbeispiele ebenso wie das Angebot zur Identifikation von Problemfeldern.

Aus der hohen Loyalität zum Anbieter ist zu resümieren, dass **BCT** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.



Vendor Insights: BCT Technology

Welche Anstrengungen haben Sie als Anbieter unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

Jürgen Hillemann, Vorstand, BCT Technology



Innovationen

„Wir schätzen uns glücklich, einen starken und innovativen Partner wie Siemens Digital Industries Software, den Marktführer in seinem Bereich, an unserer Seite zu haben. Durch die Lösungen von Siemens sind wir technologisch führend positioniert. Die Synergie zwischen ihren innovativen Lösungen und unseren gelebten Werten – darunter Hilfsbereitschaft, Zusammenarbeit, Offenheit für Veränderungen, Wissensaustausch, Ehrgeiz und Begeisterung – ermöglicht nicht nur eine strategische interne Weiterentwicklung, sondern positioniert uns auch als Innovationsführer gegenüber unseren Kunden. Umfangreiche Informationsangebote, die ihren Höhepunkt in den jährlich stattfindenden BCT-Technologietagen finden, dienen insbesondere auch dazu, dass sich unsere Kunden mit anderen Anwendern und unseren Expert:innen zu ihren Problemstellungen, möglichen Lösungsszenarien und innovativen Trends abgleichen können.“

Kundenorientierung

„Um höchste Kundenorientierung sicherzustellen, setzen wir auf geografische und inhaltliche Nähe zu unseren Kunden. Das Verständnis der Industrie sowie deren spezifischer Anforderungen sind Grundvoraussetzung für einen vertrauensvollen Dialog auf Augenhöhe, der die konkreten Zielsetzungen unserer Kunden im Fokus hat. So wird gemeinsam eine kompetente, pragmatische und kundenorientierte Lösungsfindung angestrebt. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter sind dabei von zentraler Bedeutung. Mit ihrer Kompetenz, Flexibilität und kundenorientierten Handlungsweise bilden sie das Fundament für den Erfolg. Durch kontinuierliche Schulung und Förderung schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das die Entwicklung dieser Schlüsselkompetenzen unterstützt und so eine optimale Kundenbetreuung gewährleistet. Partnerschaftliche Zusammenarbeit steht im Fokus, um unser Knowhow und unsere Erfahrungen an die Anwender weiterzugeben, um sie die in die Lage zu versetzen, besser mit den einhergehenden Veränderungen umzugehen und ein Optimum in der Nutzung der Softwarebausteine und korrespondierenden Prozesse für ihr Unternehmen herauszuholen.“

Vendor Insights: BCT Technology

Solution Rating

Nicht nur **BCT Technology** als Anbieter selbst, vor allem auch die **Software** für das Product Lifecycle Management reiht sich im Rahmen des PUR ES 2024 in die Riege der Champions ein. **BCT** erzielt ein Ergebnis, welches deutlich bei allen Einzelbewertungen über dem Gesamtdurchschnitt liegt. Dies betrifft sowohl die Basiseigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien.

Top Werte von **BCT Technology**

- Basisfunktionen
- Lösungsspezifischer Funktionsumfang
- Produktloyalität

In allen Kategorien erzielt die von **BCT** angebotene Software ein erstklassiges Ergebnis.

Die Lösungsspezifischen Features beinhalten unter anderem das Produktdatenmanagement, das Variantenmanagement, das Engineering Change Management, die Dokumentenklassifizierung sowie das Produktstrukturmanagement und Stücklistenmanagement.

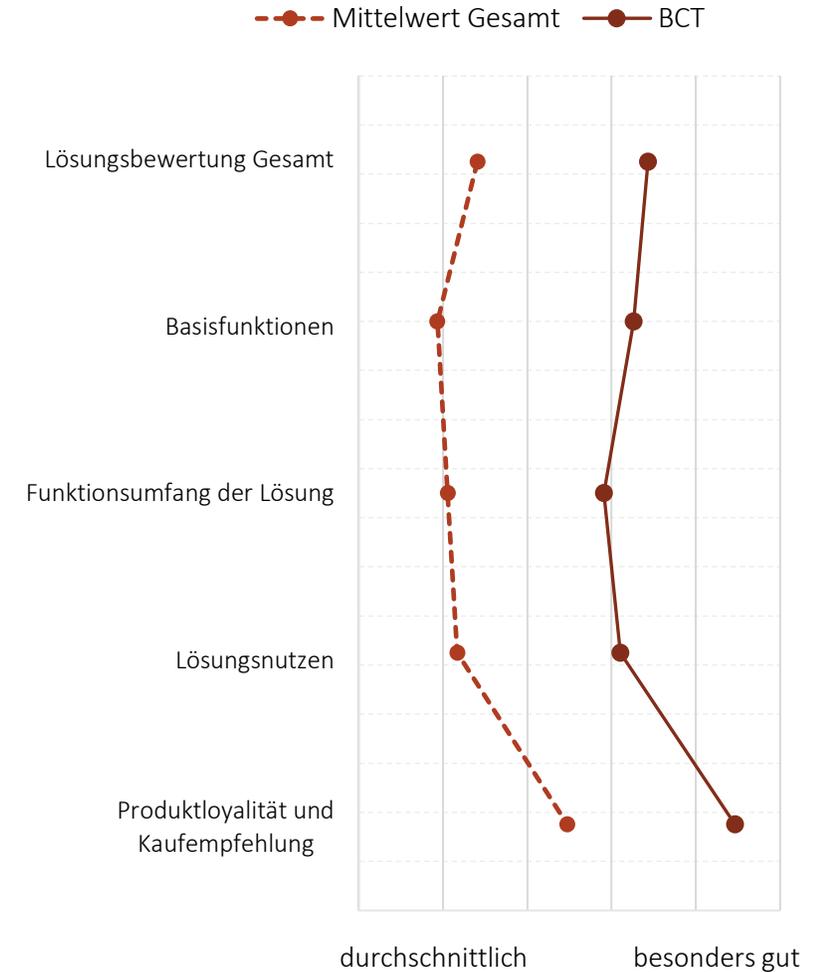
Damit versetzt die PLM-Software die Anwender in die Lage, in jeder Phase des Produktlebenszyklus einheitliche, informationsgesteuerte Entscheidungen zu treffen.

Die durchweg positiven Einzelbewertungen der PLM-Software spiegeln sich insbesondere auch im Lösungsnutzen der Anwender wider.

Das Product Lifecycle Management hat positive Auswirkungen auf einen optimalen Material- und effizienten Arbeitskräfteeinsatz. Die PLM-Lösung erlaubt es multidisziplinären Teams, Aktivitäten zu automatisieren, zusammenzuarbeiten und parallel Aufgaben zu erledigen. Kosten und Durchlaufzeiten können reduziert und die Markteinführung kann beschleunigt werden.

Der Funktionsumfang entspricht absolut den Anforderungen der Kunden und unterstützt die Nutzer dabei, ihre Arbeit effizienter, transparenter und produktiver zu gestalten.

Die exzellente Bewertung bei der Produktloyalität spricht dafür, dass die Anwender die Lösung von **BCT** auch erneut kaufen und sie uneingeschränkt weiterempfehlen würden.



Vendor Insights: BCT Technology

Die Anwenderinnen und Anwender schätzen das Engagement von BCT Technology auf dem Weg zu einer allumfassenden Lösung. Welches Geheimnis steckt dahinter, was sind für Sie entscheidende Faktoren?



Jürgen Hillemann, Vorstand, BCT Technology

Allgemeine Basiseigenschaften

„Natürlich sind die Abdeckung einer großen Funktions- und Integrationsbandbreite heutzutage enorm wichtig, da wir ja auch von geschäftskritischen IT-Anwendungen reden. Hinzu kommen immer mehr Anforderungen hinsichtlich neuer Rahmenbedingungen aus der Gesetzgebung und der immer zentraler werdenden Datensicherheit und -konformität. Das scheint die Anwendungen und Prozesse teilweise zu verkomplizieren.

Daher ist unser Anspruch, dass wir die o.g. Rahmenbedingungen beachten, aber immer versuchen, nicht das technisch Machbare in den Fokus zu stellen, sondern zu schauen, was die Anwender heute wirklich für die Erfüllung ihrer Aufgaben brauchen. Das erhöht die Akzeptanz und auch die Geschwindigkeit bei der Einführung unserer Lösungen.

Auf der Basis unserer skalierbaren Lösungen sind wir jedoch auch jederzeit in der Lage, den Schieberegler in Richtung Abdeckung neuer Anforderungen oder Rahmenbedingungen zu bewegen und können die Anwender so mitnehmen und weiterentwickeln.“

Einen Überblick zu den zentralen Lösungen findet man hier:

<https://bct-technology.com/de-de/teamcenter>

Lösungsspezifische Funktionen

„Unsere Initiative, der "Digital Value Check", spielt hier eine entscheidende Rolle. Angesichts der zunehmenden Bedeutung der Digitalisierung in der Geschäftswelt und der variablen Fortschritte der Unternehmen auf diesem Gebiet, führen wir mit dem Digital Value Check eine umfassende, aber auch zielgerichtete Analyse und Beratung zur digitalen Transformation durch. Je nach Ausgangssituation und Zielsetzung beleuchten wir gemeinsam mit unseren Kunden / Interessenten den aktuellen Stand, identifizieren Potenziale und wägen Wirtschaftlichkeitsaspekte ab. Unsere Empfehlungen erstrecken sich über Unternehmens-, Visions-, Produkt- und Prozessebene. Pragmatismus und Zielorientierung in Kombination mit einer gemeinsam getragenen Gesamtstrategie helfen, einen wahrnehmbaren Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen. Dieser kann die Rationalisierung von Prozessen, die Automatisierung von Aufgaben und die datengesteuerte Entscheidungsfindung als Grundlage haben und im Ergebnis zu Kosteneinsparungen, verbesserten Ressourcenzuweisungen, höherer Produktivität, schnelleren und risikoärmeren Produktentwicklungen beitragen und so letztendlich Chancen für Innovation und Wachstum schaffen.“

Zukunftsaussichten: BCT Technology

BCT Technology überzeugt Kunden auf breiter Front. Um sicherzustellen, dass dies auch in Zukunft so bleibt, was planen Sie für das kommende Jahr? Auf welche drei Themen, Innovationen oder Verbesserungen können sich Ihre Kunden in Zukunft freuen?

Jürgen Hillemann, Vorstand, BCT Technology

Thema 1: Fortsetzen der Maßnahmen, die Implementierung, den Betrieb und das Upgrade der von uns angebotenen Lösungen so einfach wie möglich zu gestalten.

Thema 2: Einbinden von KI, wo möglich und sinnvoll, um insbesondere die Anwender zu unterstützen.

Thema 3: Den Kundenerfolg noch stärker in den Mittelpunkt unserer Aktivitäten stellen, um gemeinsam einen Mehrwert zu generieren.



Vendor Insights: BCT Technology

Testimonials



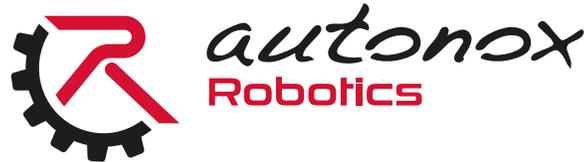
Jansen AG

„Vor der Einführung des PLM Systems Teamcenter war die Suche nach Informationen extrem aufwendig und zeitintensiv. Es war sehr viel Erfahrung notwendig, bestimmte Daten zu finden und die Reaktionszeiten auf Kundenanfragen waren deshalb entsprechend lang. Zudem war die Datenqualität durch die dezentrale Datenerfassung sehr schlecht. Wir mussten eine Lösung finden, die eine zentrale Datenhaltung ermöglicht. Man hat als produzierendes Unternehmen nur eine Zukunftschance, wenn man Digitalisierung als Strategie begreift. Daten sind der Grundstein für diese Strategie. Der Aufwand hat sich auf jeden Fall gelohnt. Digitalisierung ist alternativlos. Und wir sind in dieser Beziehung - auch dank BCT - heute auf einem sehr guten Weg.“



autonox Robotics GmbH (ehemals MAJAtronic GmbH)

„Wir brauchen nicht nur eine anpassungsfähige Software, sondern auch einen kompetenten Partner, der sich im Maschinenbau auskennt und diese Anpassungen vornehmen kann. Die Entscheidung für Teamcenter ist deshalb auch eine Entscheidung für BCT gewesen.“



STAEDTLER SE

„Einer der Gründe für die Einführung des PDM-Systems Teamcenter waren die strikter werdenden Anforderungen in punkto Produkthaftung. Die Konstrukteure müssen die Rückverfolgbarkeit von Änderungen sicherstellen und bei der Erstellung der technischen Dokumentation nachweisen, dass sie Aspekte wie die Sicherheit der Anlagen oder Umweltauflagen berücksichtigt haben. Außerdem ist die Möglichkeit der Wiederverwendung von bestehenden Arbeitsstationen ein großer Vorteil des Systems.“



Vendor Insights: BCT Technology

Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

BCT Technology ist ein wichtiger Player im Markt für Product Lifecycle Management und hat sich beim Professional User Rating – Engineering Solutions 2024 die Spitzenpositionen im Diamanten „Product Lifecycle Management“ als Champion gesichert.

Die Software entspricht vollumfänglich den Anforderungen der Kunden. Das zeigt sich in exzellenten Einzelbewertungen in beiden Bewertungsebenen und im Lösungsnutzen.

BCT setzt kontinuierlich den Fokus auf Innovationen und Verbesserungen. Die hohe Empfehlungsrate unterstreicht die vorgestellten Ergebnisse und hebt den Kundennutzen, effizientes und transparentes Arbeiten im Rahmen von Produktentwicklungen hervor.

Die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens mit kompetenten und qualifizierten Mitarbeitern sowie ein starkes Partnernetzwerk tragen ebenfalls zum Erfolgsrezept von **BCT** bei.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von **BCT Technology**:

- **BCT** bietet ergänzende Lösungen sowie ein umfassendes Angebot an Management und Integrationstools im Produktionsumfeld.
- Die Software ermöglicht eine zielgruppenspezifische Steuerung und Ansprache.
- Die Software für PLM ist eine leistungsstarke und stabile Lösung.

Auf Grundlage der Ergebnisse lässt sich resümieren, dass **BCT** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und sie auch in Zukunft auf ganzer Linie zufriedenstellen wird.

Verantwortliche und Entscheider, die momentan auf der Suche nach einer Lösung für das Product Lifecycle Management sind, sollten sich in jedem Fall mit den Produkten von **BCT Technology** im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen aufnehmen.



techconsult TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS | EIN UNTERNEHMEN DER heise group

Professional User Rating
Engineering Solutions

CHAMPION

Champion
in der Kategorie

PLM-Software

 **PUR 2024**
Professional User Rating
www.techconsult.de/pur

Derzeit über
70 Marktstudien
und unabhängige
Anbietervergleiche
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-
Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR ES 2024** für Product Lifecycle Management.

**Komplett kostenlos und ohne
Anmeldung!**

Verena Bunk
Senior Analyst

 **+49 561 8109 141**

 **[Nachricht senden](#)**

Oliver Germershausen
Sales Director

 **+49 561 8109 134**

 **[Nachricht senden](#)**



 **info@techconsult.de**

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt BCT Technology



Jürgen Hillemann
Vorstand BCT Technology AG

+49 7852 996 0

Nachricht senden



Kontakt
BCT Technology AG
Im Lossenfeld 9
77731 Willstätt
Deutschland

info@bct-technology.com

+49 7852 996-0

Über BCT Technology AG

Als führender Software und Solutions Partner von Siemens Digital Industries liefert BCT seit mehr als 30 Jahren Softwarelösungen und Dienstleistungen für Unternehmen in der Fertigungsindustrie zur Unterstützung der digitalen Transformation in der DACH-Region. Am Hauptsitz im badischen Willstätt, sowie der Niederlassung in der Schweiz, arbeiten mehr als 70 engagierte Experten:innen, um die Kunden durch Optimierung ihrer Produkte und Prozesse auf dem Weg in die digitale Zukunft der Produktentwicklung und -fertigung zu begleiten.

Die BCT Technology AG gehört zur Unternehmensgruppe Badische Stahlwerke GmbH.