

Security Solutions

# VENDOR INSIGHTS

Endpoint Protection



- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt DriveLock**

# VENDOR INSIGHTS



**DriveLock**

## Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

## Kurzbeschreibung: DriveLock

HYPERSECURE IT aus Deutschland:

DriveLock ist der führende Spezialist für präventive IT-Sicherheitslösungen Made in Germany. Die HYPERSECURE Plattform vereint hochspezialisierte Abwehrkräfte, die in ihrer jeweiligen Disziplin zu den besten zählen, und erfüllt auf diese Weise selbst die anspruchsvollsten Sicherheitsanforderungen digitaler Arbeitsplätze.

## Steckbrief: DriveLock

- Marktschwerpunkt: Ganzheitliche IT-Sicherheit
- Anzahl Beschäftigte: 75
- Hauptsitz: München
- Weitere Standorte: Pleasanton, USA
- Marktschwerpunkt: International

### **Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten**

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „Endpoint Protection“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu acht Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

### **Copyright**

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

### **Disclaimer**

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

# Vendor Insights: Drivelock

## Gesamtpositionierung

**DriveLock** hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions 2024 (PUR S) im Lösungsbereich „Endpoint Protection“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwenderinnen und Anwender dieser Lösung betonten diverse Besonderheiten von **DriveLock**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Endpoint Protection“ konnten sich 26 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **DriveLock** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



## SOLUTION RATING

- **Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**  
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**  
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**  
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**  
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

## COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**  
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**  
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**  
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**  
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**  
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**  
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**  
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

# Vendor Insights: DriveLock

## Company Rating

Auf Ebene der Anbieterbewertung liegt **DriveLock** deutlich über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt. **DriveLock** kann hier in fast sämtlichen Teilbereichen überdurchschnittliche Ergebnisse erzielen und präsentiert sich daher als einer der Top-Hersteller im Endpoint Protection Segment.

### Topwerte von DriveLock

- Innovation
- Gesamtproduktportfolio
- Information und Weiterbildung

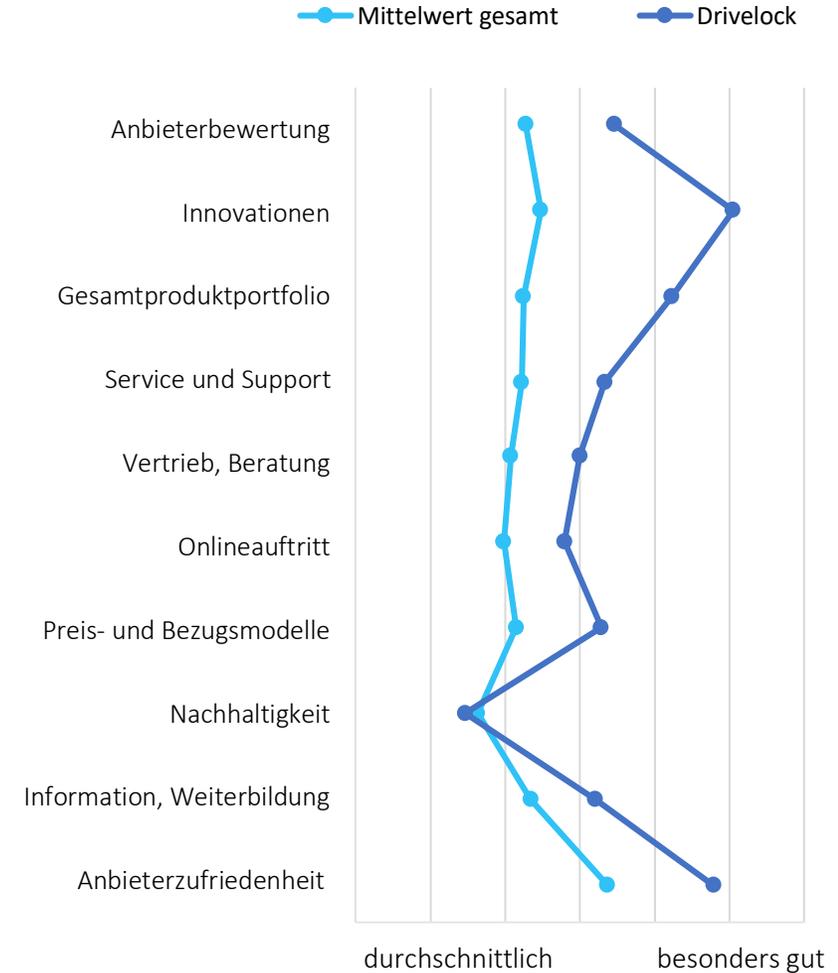
Die Anwenderinnen und Anwender loben vor allem die Innovationsfähigkeit von **DriveLock**, sowohl bezüglich neuer Produkte als auch Verbesserungen bereits bestehender Produkte. Hier erreicht **DriveLock** den insgesamt zweiten Rang.

Ebenfalls überzeugen kann **DriveLock** mit dem Gesamtproduktportfolio, das sich auch stark vom Durchschnitt abhebt. Hier werden unter anderem insbesondere die Management- und Integrationstools von den Kunden gelobt. Darüber

hinaus sind diese auch mit dem Angebot an zusätzlichen Lösungen, die bereits erworbene Lösungen ergänzen, äußerst zufrieden.

Ein weiterer Schwerpunkt von **DriveLock** kann im umfangreichen Angebot von Informations- und Weiterbildungsleistungen erkannt werden. Besonders hervorgehoben werden dabei die Weiterbildungsangebote für Security-Verantwortliche. Hier verhilft **DriveLock** seinen eigenen Kunden nicht nur zu einem besseren Verständnis der **DriveLock** Lösungen, sondern zeigt Security-Verantwortlichen auch wie die aktuelle Bedrohungslage aussieht und wie man sich präventiv gegen diese Bedrohungen schützen kann.

Eine so umfangreiche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **DriveLock** das Fundament einer Platzierung als Champion im PUR Security Solutions 2024.



# Insights Company Rating: DriveLock

Arved Graf von Stackelberg, CEO von DriveLock



Was DriveLock so besonders macht, erklärt Arved Graf von Stackelberg, CEO von DriveLock.

## Innovationen

„Es ist uns wichtig, Innovationskraft nicht nur intern zu pflegen, sondern diese auch im Rahmen externer Aktivitäten zu fördern und zu entwickeln. Konkret heißt das: Wir sind kontinuierlich mit unseren Kunden im Gespräch. Darüber hinaus tauschen wir uns auf vielen Branchenveranstaltungen aus und pflegen eine Vielzahl strategischer Partnerschaften. Diese Kombination aus kundenorientierter Produktentwicklung, partnerschaftlicher Zusammenarbeit – intern wie extern – und kontinuierlicher Forschung und Entwicklung ist meiner Meinung nach entscheidend, um unser Unternehmen als führend und innovativ im Bereich der Endpoint Security zu positionieren.“

### Zusammenfassung

- Kontinuierliches Einholen von Kundenfeedback
- Vielzahl strategischer Partnerschaften
- Kontinuierliche Forschung und Entwicklung

## Gesamtproduktportfolio

„IT-Sicherheit ist komplex und muss dennoch einfach und schnell verfügbar sein. Sie soll das sichere digitale Arbeiten ermöglichen und darf der Digitalisierung nicht im Weg stehen. Das ist unser Grundverständnis. Unser Produktportfolio umfasst präventive Lösungen, die darauf abzielen, Cyberattacken und Datenverluste effektiv zu verhindern. Die Verwaltung ist einfach und erfolgt über eine zentrale Konsole. Das erhöht die Transparenz und reduziert Komplexität. Darüber hinaus bieten wir einen umfassenden Security-Service: Vom Hosting der Lösung in der Cloud bis zur Verwaltung der gesamten Lösungen durch erfahrene IT-Security-Experten. Dieser Full-Service-Ansatz ermöglicht es unseren Kunden, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, während wir die Sicherheit ihrer digitalen Arbeitsplätze gewährleisten.“

### Zusammenfassung

- Effektive Verhinderung von Cybergefahren durch präventive Lösungen
- Reduzierte Komplexität der Security-Verwaltung
- Umfassende Security Services

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

„Zu einer sicheren Arbeitsumgebung gehören nicht nur die richtigen Tools sondern insbesondere auch das Wissen, wie diese effektiv genutzt werden. Wir möchten unsere Kunden und Partnerunternehmen unterstützen, in Sachen Cyber-Security und DriveLock Funktionen immer auf dem Laufenden zu sein. Die DriveLock Academy, unsere digitale Trainingsplattform, bietet umfassende und zeitlich flexible Schulungen rund um unsere Produkte. Regelmäßig informieren wir über unsere Newsletter und veranstalten zudem Webinare, die nicht nur Einblicke in Produktneuheiten oder aktuelle Bedrohungen liefern, sondern auch Raum für Interaktion und individuelle Fragen bieten. Hier geben wir auch praxisnahe Tipps.“

### Zusammenfassung

- Digitale Trainings- und Schulungsplattform
- Regelmäßige Newsletter
- Webinare zu Produktneuheiten und aktuellen Bedrohungen

# Vendor Insights: DriveLock

## Solution Rating

Doch ein herausragendes Fundament allein genügt nicht, um von techconsult als Champion ausgezeichnet zu werden. Deshalb ist es wichtig, auch die Lösungsebene zu betrachten, denn hier kann **DriveLock** sich ebenfalls von der Konkurrenz loslösen. **DriveLock** erhält auf Lösungsebene sogar die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich.

### Topwerte von DriveLock

- Leistungsfähigkeit
- Lösungsnutzen
- Lösungsumfang

Besonders grundsätzliche Eigenschaften wie die Leistungsfähigkeit der Lösung überzeugen die Kunden und bescheren **DriveLock** den Bestwert in dieser Kategorie. In diesem Zusammenhang schätzen die Anwenderinnen und Anwender besonders die Performance, die maximalen Schutz mit minimalem Einfluss auf die Arbeitsabläufe garantiert, aber auch die hohe Ausfallsicherheit

sowie die einfache Instandhaltung. Als einziger Anbieter von Endpoint-Protection-Lösungen erhält **DriveLock** in allen drei Teilkriterien die höchstmögliche Bewertung.

Auch der Lösungsnutzen wird von den Anwendern honoriert. So sticht die Lösung insbesondere bei der Erfüllung der individuellen Kundenanforderungen hervor und kann hier als einer von nur drei Anbietern die maximale Bewertung erreichen. Ebenfalls sehr geschätzt werden außerdem die Verringerung von IT-Sicherheitsvorfällen sowie die Entlastung von IT-Abteilungen.

Der sehr hohe Wert für die Produktloyalität und Kaufempfehlung für die Endpoint-Protection-Lösung von **DriveLock** im Vergleich zum Durchschnitt über alle Anbieter hinweg, veranschaulicht sehr gut, wie erfolgreich **DriveLock** mit seiner Herangehensweise im Endpoint-Protection-Bereich ist. Kunden sind von der Arbeit von **DriveLock** vollends überzeugt und würden zu jeder Zeit nicht nur erneut die Lösung erwerben sondern diese auch weiterempfehlen.



# Insights Solution Rating: DriveLock

Arved Graf von Stackelberg, CEO von DriveLock



## Basiseigenschaften

„Die herausragenden Bewertungen unserer Kunden bestätigen, dass wir diese grundlegenden Eigenschaften nicht vernachlässigen. Im Gegenteil. Unsere Lösungen zeichnen sich durch ein zentrales und einfaches Management aus. Sie sind cloud-basiert und daher schnell verfügbar, hoch skalierbar und erfordern keine zusätzliche Investition in Infrastruktur. Zudem hat die geringe Beeinträchtigung von Betriebsprozessen für uns oberste Priorität – das ist entscheidend für die Akzeptanz von Security-Lösungen. Unser Consulting-Team wie auch unsere Informations- und Trainingsangebote gewährleisten, dass Kunden das volle Potenzial unserer Lösungen ausschöpfen können.“

## Zusammenfassung

- Schnelle Verfügbarkeit
- Keine zusätzlichen Investitionen nötig
- Kein negativer Einfluss auf Betriebsprozesse

## Lösungsnutzen

„Unser Mehrwert basiert auf drei zentralen Elementen. Erstens bieten wir ein modular aufgebautes Produktportfolio mit klarem Fokus auf präventive Maßnahmen gegen Cyberbedrohungen. Unsere Kunden wählen gezielt die für sie relevanten Lösungen. Zweiten ist unsere cloud-basierte Lösung schnell verfügbar, skalierbar und bietet flexible Betriebsmodell: von Hosting bis hin zu vollem Management durch unsere Experten. Drittens und das ist aus meiner Sicht entscheidend: Uns zeichnen Kundenorientierung, Innovationskraft und Erfahrung aus. Wir integrieren aktiv Feedback und vereinen neue Herangehensweise mit bewährten Best Practices. In bin mir sicher, dass dieses Zusammenspiel eine entscheidende Rolle für unseren Erfolg spielt.“

## Zusammenfassung

- Modulares Produktportfolio
- Cloud-basiertes, skalierbares und flexibles Betriebsmodell
- Verknüpfung von neuen Methoden mit bereits bewährten Praktiken

# Zukunftsaussichten: DriveLock

Arved Graf von Stackelberg, CEO von DriveLock



**DriveLock** überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant **DriveLock** die eigenen Produkte und Services weiter zu optimieren. Im Folgenden gibt **Arved Graf von Stackelberg**, einen Einblick in die Zukunft von **DriveLock**.

## Ausbau der DriveLock Hypersecure Plattform

*„Die Welt der IT-Sicherheit wird immer komplexer. Im kommenden Jahr werden wir unsere Plattform für strategische und technologische Partnerschaften öffnen und erweitern. Unser Ziel ist es, Kunden ganzheitliche und effektive IT-Sicherheit aus Deutschland und Europa anzubieten. Hierfür arbeiten wir bereits jetzt mit relevanten Unternehmen zusammen.“*

## Ausbau der Richtlinienkonformität

*„Im Zentrum verschiedener Security Richtlinien (BSI-Grundsatz, ISO, NIS2) stehen Security-Controls, die die Umsetzung unserer Richtlinien unterstützen. DriveLock wird die Richtlinienkonformität im kommenden Jahr ausbauen.“*

## Ausbau von Threat Intelligence innerhalb der Lösungen

*„Weitere Integration relevanter Informationen, Mechanismen und Reports/Warnungen in unsere Lösungen.“*



# Vendor Insights: DriveLock

## Testimonials



### Thomas Ochs, CIO bei Villeroy & Boch AG

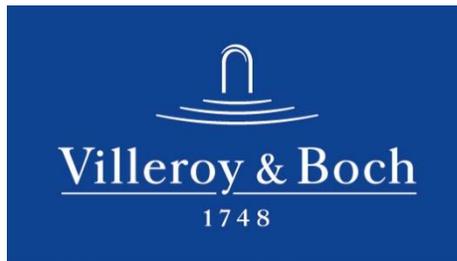
Wir sind sehr zufrieden mit der Lösung von DriveLock. Diese funktioniert einwandfrei und ist so flexible, dass sie uns zahlreiche Ausbaumöglichkeiten bietet. Auch für neue Anforderungen an die IT-Sicherheit sind wir mit DriveLock sehr gut aufgestellt.

### Oliver Mummert, Fachbereich IT-Service bei Stadt Gütersloh

Das Application-Control-Modul von DriveLock hat unsere Verwaltung bereits mehr als einmal wirksam vor Ransomware und den damit einhergehenden, schwerwiegenden Konsequenzen geschützt.

### Oliver Hoffkamp, IT-Administrator bei Stiftung St. Franziskus

Dank DriveLock haben wir unsere Geräte abgesichert und sind damit für die Zukunft gut aufgestellt. Die Einrichtung hat durch die Hilfe von DriveLock reibungslos funktioniert.



# Vendor Insights: DriveLock

Analystenstatement – Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

**DriveLock** positioniert sich als wegweisender Anbieter im Endpoint-Protection-Segment und kann sich aufgrund herausragender Bewertungen der Anwenderinnen und Anwender eine absolute Topposition im Endpoint-Protection-Diamant des Professional User Ratings – Security Solutions 2024 sichern. Besonders die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens mit dem exzellenten Weiterbildungsangebot sowie die kontinuierliche Verbesserung und die Fokussierung auf Innovation, stellen das Erfolgsrezept von **DriveLock** dar.

Eine überdurchschnittlich hohe Produktloyalität und Empfehlungsrate untermauern die aufgezeigten Gesamtergebnisse von **DriveLock** und verdeutlichen die starke Ausrichtung auf die Zufriedenheit ihrer Kundschaft.

Nicht zuletzt deshalb sind Entscheiderinnen und Entscheider, die auf der Suche nach einer neuen Endpoint-Protection-Lösung sind, gut damit beraten, **DriveLock** in die engere Auswahl zu ziehen. Die Lösung ist ein optimales Instrument für Unternehmen aller Größenklassen, um nicht nur heute, sondern auch in Zukunft über das Maximum an Endpunktschutz zu verfügen.

## Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von DriveLock:

- Starke Fokussierung auf Forschung und Entwicklung und Aufnahme von Kundenfeedback bei der Produktentwicklung
- Breites Portfolio an Weiterbildungsmaßnahmen inklusive Trainingsplattform und Webinaren
- Kundenorientierte Lösungen von hoher Qualität ohne negative Beeinträchtigung von Betriebsprozessen



techconsult  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

Professional User Rating  
Security Solutions

CHAMPION

Champion  
in der Kategorie  
Endpoint Protection

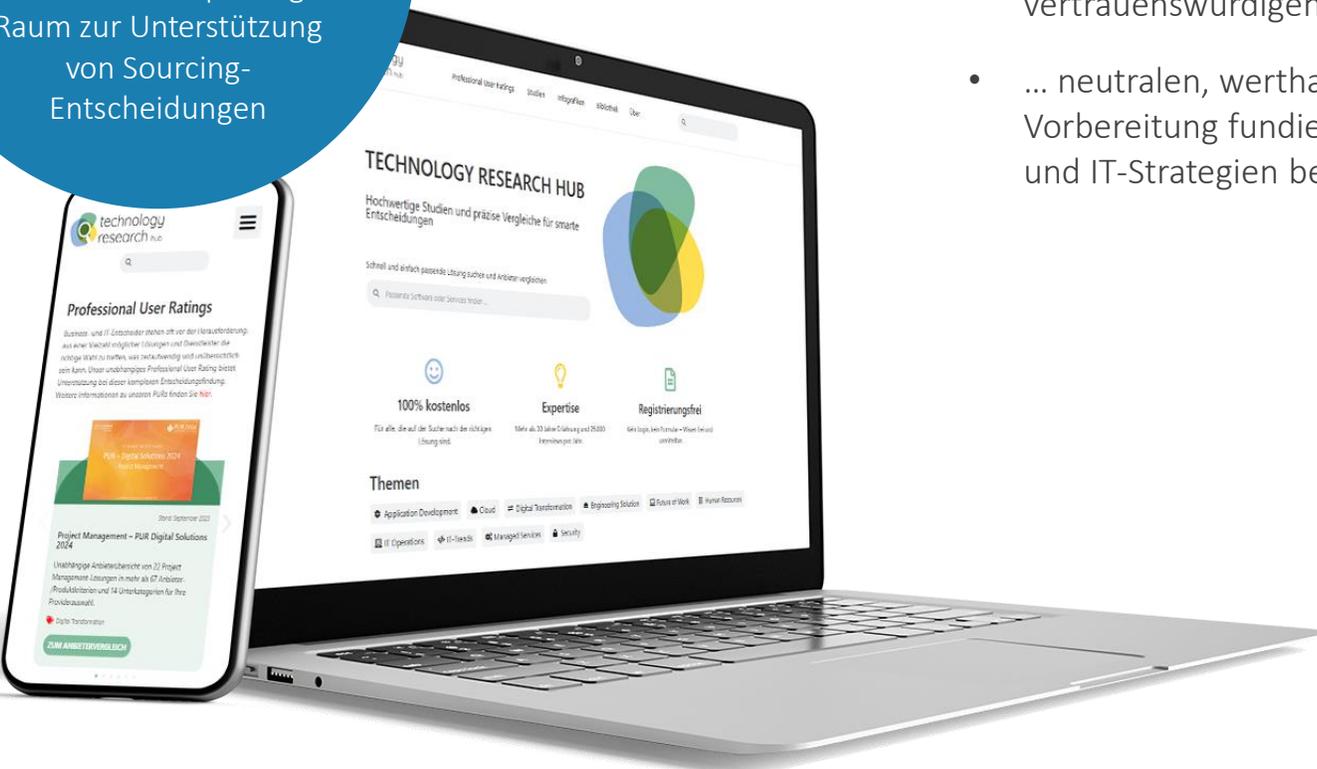
PUR 2024  
Professional User Rating

www.techconsult.de/pur

Derzeit über  
**70 Marktstudien**  
und unabhängige  
**Anbietervergleiche**  
für den deutschsprachigen  
Raum zur Unterstützung  
von Sourcing-  
Entscheidungen

## Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business- Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR S 2024** für Endpoint Protection.

**Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!**

Raphael Napieralski  
Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen  
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

# Kontakt DriveLock



**Michael Zein**  
Vice President Sales

 **+49 (170) 6738919**

 [Nachricht senden](#)

**Nicholas Lachaise**  
Teamlead Midmarket

 **+49 (160) 91974398**

 [Nachricht senden](#)

## Über DriveLock

HYPERSECURE IT aus Deutschland:  
DriveLock ist der führende Spezialist für präventive IT-Sicherheitslösungen Made in Germany. Die HYPERSECURE Plattform vereint hochspezialisierte Abwehrkräfte, die in ihrer jeweiligen Disziplin zu den besten zählen, und erfüllt auf diese Weise selbst die anspruchsvollsten Sicherheitsanforderungen digitaler Arbeitsplätze.



DriveLock SE  
Landsberger Straße 396  
81241 München

 [info@drivelock.com](mailto:info@drivelock.com)

 **+49 (89) 546 36 49-0**