

Security Solutions

VENDOR INSIGHTS

MDM/EMM/UEM



- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt Aagon**

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.

Steckbrief: Aaagon

- Marktschwerpunkt: IT und Software
- Anzahl Beschäftigte: 148
- Hauptsitz: Soest

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „MDM/EMM/UEM“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu acht Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Aagon

Gesamtpositionierung

Aagon hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions (PUR S) im Lösungsbereich „MDM/EMM/UEM“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwenderinnen und Anwender ihrer Lösung betonten diverse Besonderheiten von **Aagon**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „MDM/EMM/UEM“ konnten sich 19 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **Aagon** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Aagon

Company Rating

Auf Ebene der Anbieterbewertung liegt **Aagon** deutlich über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt. **Aagon** kann hier den höchsten Wert erzielen und etabliert sich über alle Unterkriterien des Company Ratings hinweg als einer der Spitzenreiter im Bereich MDM/EMM/UEM.

Topwerte von Aagon

- Innovation
- Gesamtproduktportfolio
- Service & Support

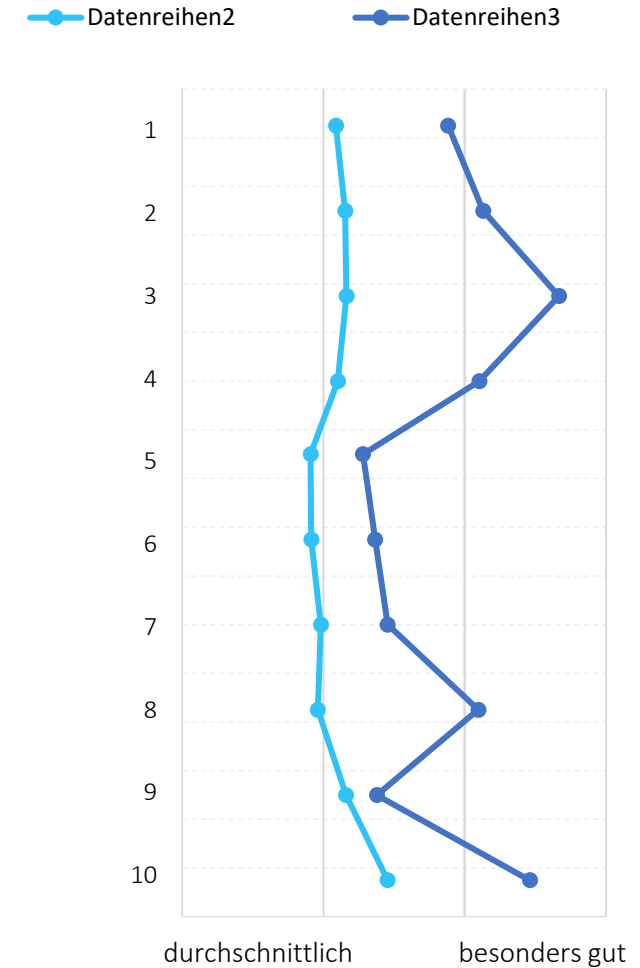
Aagon überzeugt vor allem durch ihre exzellenten Produkte. Das spiegelt sich vor allem in den ausgezeichneten Bewertungen im Bereich Innovation und Gesamtproduktportfolio wider. Für die Innovationskraft erhält **Aagon** die zweithöchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich. Hier überzeugt **Aagon** insbesondere mit der stetigen Verbesserung der eigenen Produkte, sowie der Einbindung von neuen Technologien innerhalb der verfügbaren Lösungen.

Für das Gesamtproduktportfolio erreicht **Aagon** sogar die höchste Bewertung von allen Wettbewerbern. Besonders hervorgehoben werden die individuellen und ergänzenden IT-Security-Lösungen. Durch den modularen Aufbau der ACMP-Suite können Anwenderinnen und Anwender aus verschiedenen Modulen genau die Kombination wählen, die auf ihre Bedürfnisse passt.

Die Anwenderinnen und Anwender loben auch die starke Kundenorientierung von **Aagon** und bescheren **Aagon** für den Service und Support auch hier die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich. Vor allem die Kompetenz der Serviceberater oder auch die rasche und kompetente Behebung von Problemen stechen besonders hervor.

Auch über alle anderen Kategorien des Company Ratings hinweg erzielt **Aagon** überdurchschnittliche Bewertungen.

Eine so umfangreiche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **Aagon** das Fundament einer Platzierung als Champion im PUR Security Solutions 2024.



Vendor Insights: Aagon

Statements von Sebastian Weber, Head of Product Management bei Aagon zum Company Rating



Anbieterbewertung

„Wir entwickeln unsere Lösungen immer in direkter Kommunikation mit unseren Kunden. Dabei setzen wir den Fokus stets auf größtmöglichen Nutzen und zugleich einfache Bedienbarkeit. Im engen Dialog mit unseren Kunden stimmen wir ab, wie wir deren Wünsche und Herausforderungen mit unserer Software optimal lösen und wie wir unseren Kunden spürbare Mehrwerte bieten können. Bei diesen wichtigen Prozessen erweist sich unsere Arbeitsweise „Software made in Germany“ als äußerst vorteilhaft. Das schätzen unsere Kunden seit vielen Jahren, und das spiegelt sich auch in unserer Renewal-Rate wider, die seit langem stolze 99 Prozent beträgt. Zum positiven Gesamtbild trägt zudem wesentlich unser exzellenter und schnell verfügbarer Support bei, der beim Bewältigen ganz individueller Herausforderungen hilft – auch über unsere ACMP Suite hinaus.“

Zusammenfassung

- Enge Zusammenarbeit mit Kunden
- Starker Fokus auf Bedienbarkeit und Nutzen
- „made in Germany“

Innovation

„Das gesamte Aagon-Team steht leidenschaftlich hinter unseren Produkten, und wir sind stolz auf unser erfahrenes, hochmotiviertes Team. Unsere Innovationskraft zeigt sich deutlich in der Entwicklung unserer Software, die vollständig "aus einem Guss" ist und ein einheitliches Bedienkonzept in allen Bereichen verfolgt. Diese kohärente Benutzeroberfläche ermöglicht es unseren Kunden, die Philosophie von ACMP schnell zu erfassen und neue Module mit minimaler Lernkurve zu nutzen. Ein weiteres herausragendes Merkmal von Aagon ist unser Engagement für technologische Fortschritte. In einer Branche, die täglich von neuen Technologien geprägt ist, setzen wir auf kontinuierliche Innovation, um das enorme Potenzial dieser Entwicklungen voll auszuschöpfen. Unser Fokus auf aktuelle Trends und Technologien stellt sicher, dass unsere Lösungen stets an der Spitze der technischen Entwicklung stehen und uns.“

Zusammenfassung

- Einheitliche Bedienung in allen Modulen vereinfacht Lernkurve
- Kontinuierliche Verbesserung der Lösungen
- Durch Fokus auf Technologie-Trends immer am „Puls der Zeit“

Vendor Insights: Aagon

Statements von Sebastian Weber, Head of Product Management bei Aagon zum Company Rating



Gesamtproduktportfolio

„Der jeweils aktuelle Produktumfang ergibt sich ganz selbstverständlich aus den Herausforderungen, denen unsere Kunden in ihrem Arbeitsumfeld tagtäglich begegnen. Sowohl in als auch außerhalb des ACMP Kosmos. Deshalb schauen wir in puncto Entwicklung nicht nur, wie wir unser Produktportfolio selbst erweitern und auf künftige Problemstellungen vorbereiten können. Sondern wir stellen existierende Lösungen und Features immer wieder auf den Prüfstand, um diese zu verbessern. Dabei legen wir den Fokus auf die Bewältigung ganz realer Problemstellungen, um für unsere Kunden wirkliche Mehrwerte zu generieren. Einer der großen Vorteile ist der modulare Aufbau von ACMP. Das bedeutet: Alle Module und Komponenten stammen aus unserem Hause, sind perfekt aufeinander abgestimmt und lassen sich über eine zentrale Console bedienen. Das schätzen unsere Kunden sehr.“

Zusammenfassung

- Lösungen anhand realer Problemstellungen
- Perfekt abgestimmter, modularer Aufbau der Suite
- Einfache Bedienung über zentrale Konsole

Service & Support

„Wir pflegen eine enge Kommunikation mit unseren Kunden und das stets auf Augenhöhe. Hierbei stellen wir uns personell flexibel auf, so dass wir schnelle Reaktionszeiten gewährleisten können. Unser Support – der direkt bei uns im Haus erfolgt – zeichnet sich nicht nur durch schnelle Erreichbarkeit aus, sondern vor allem durch eine enorme Expertise. Das gewährleisten wir, indem unsere Mitarbeitenden kontinuierlich intensive Produktschulungen durchlaufen und wir sie mit einer eigenen Testumgebung ausstatten. Zudem finden sowohl intern als auch mit unseren Kunden regelmäßiger und tiefergehender Erfahrungsaustausch statt. So wissen wir, wo der Schuh drückt und können gewonnene Erkenntnisse optimal verteilen und an den wichtigen Stellen – nämlich bei unseren Kunden – zur Verfügung stellen.“

Zusammenfassung

- Support komplett in-house
- Intensive Schulungen für Support-Mitarbeitende
- Regelmäßiger Erfahrungsaustausch mit Kunden

Vendor Insights: Aagon

Solution Rating

Doch ein herausragendes Fundament allein genügt nicht, um von techconsult als Champion ausgezeichnet zu werden. Deshalb ist es wichtig, auch die Lösungsebene zu betrachten, denn hier kann **Aagon** ebenfalls überzeugen.

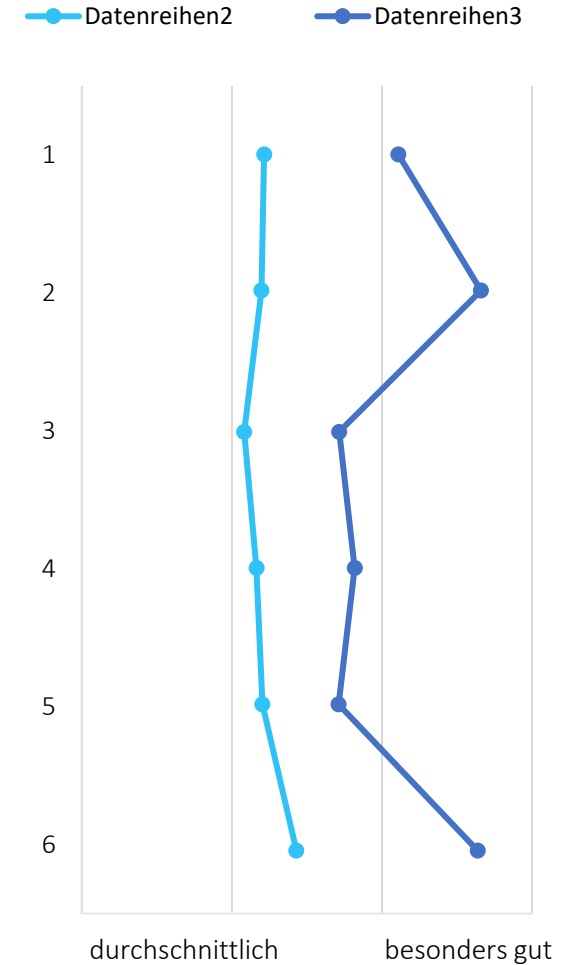
Topwerte von Aagon

- Leistungsfähigkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- Lösungsnutzen

Besonders grundsätzliche Eigenschaften wie die Leistungsfähigkeit der Lösung überzeugen die Kunden und bescheren **Aagon** den Bestwert in dieser Kategorie. In diesem Zusammenhang schätzen die Anwenderinnen und Anwender besonders die Performance, die maximalen Schutz mit minimalem Einfluss auf die Arbeitsabläufe garantiert, aber auch die hohe Ausfallsicherheit sowie die einfache Instandhaltung.

Auch der Lösungsnutzen wird von den Anwendern honoriert. So sticht die ACMP-Suite insbesondere bei der Erfüllung unternehmenseigener Auflagen hervor und erhält als einer von nur zwei Anbietern für diesen Teilaspekt des Lösungsnutzen eine überdurchschnittliche Bewertung.

Doch auch in allen weiteren Kategorien der Lösungsbewertung erzielt **Aagon** gute Ergebnisse. Der sehr hohe Wert für die Produktloyalität und Kaufempfehlung für die Lösungen von **Aagon**, im Vergleich zum Durchschnitt über alle Anbieter hinweg, veranschaulicht sehr gut, wie erfolgreich **Aagon** mit ihrer Herangehensweise im Unified Endpoint Management Markt ist. Kunden sind von der Arbeit von **Aagon** vollends überzeugt und würden zu jeder Zeit nicht nur erneut eine Lösung von **Aagon** erwerben sondern diese auch weiterempfehlen.



Vendor Insights: Aagon

Statements von Sebastian Weber, Head of Product Management bei Aagon zum Solution Rating

Lösungsbewertung

„Zum einen haben wir die sich ändernden Herausforderungen des Marktes stets im Blick und versuchen, Lösungen für die Probleme von morgen zu entwickeln. Diese fügen wir nahtlos in unsere ACMP Suite ein, sorgen damit für Intuitivität in der Anwendung und schaffen Synergieeffekte mit bereits bestehenden Lösungen in unserem Portfolio. Andererseits wird auch bereits Bestehendes immer wieder überdacht, verbessert und erweitert. Oft auf expliziten Wunsch unserer Kunden hin oder weil sich Gelegenheiten bieten, gute Dinge immer noch besser zu machen. Wir wissen, wer unsere Kunden sind und was sie bewegt. Und genau dort setzen wir an. Und unsere Mission „keep clients running“ steht für uns immer an erster Stelle, um unsere Kunden und ihre Clients stets bestmöglich zu unterstützen.“

Basiseigenschaften

„Zeit ist Geld – ein bekannter Spruch, der besonders für unsere Kunden und IT-Administratoren zählt. Zeit ist kostbar, und hier setzt ACMP an. Um den Nutzen von ACMP live zu testen, bieten wir eine Testversion an. Unsere Kunden können so die Funktionen direkt erleben und prüfen, ob sie die gewünschte Zeitersparnis und Effizienz bieten, etwa durch schnellen Zugriff auf wichtige Informationen und Automatisierung von Routineaufgaben. Diese praktische Erfahrung, die die Bedienerfreundlichkeit und Arbeitsgeschwindigkeit der Software demonstriert, überzeugt mehr als jede Präsentation. Während der Testphase steht unser Support kostenlos zur Verfügung, damit Interessenten unsere Expertise hautnah erleben können. Zudem lässt sich die Testversion durch Eingabe der gekauften Lizenz-Keys nahtlos in ein Produktivsystem umwandeln, was wertvolle Zeit spart.“

Lösungsnutzen

„Security sollte in IT-Netzwerken nie ein Flickwerk und nur bezogen auf den einzelnen Rechner sein. Stets geht es darum, Sicherheits- und Compliance-Richtlinien durchgängig umzusetzen und beim Update- und Patch Management alle Geräte auf einheitlichem Standard zu halten. Deshalb haben wir ACMP so entwickelt, dass es als Unified-Endpoint- Management (UEM)-Lösung als wichtiger Baustein in der Cyber-Sicherheitsstrategie eines Unternehmens fungiert. Wichtig in diesem Zusammenhang ist zudem, dass die Antivirenlösung MS Defender sowie die Verschlüsselungsmethode MS BitLocker, die quasi zu den Bordmitteln der IT-Umgebung gehören, in die Netzwerkumgebung integriert wurden und sich komfortabel über ACMP steuern lassen.“

Zusammenfassung

- Synergieeffekte mit bestehenden Aagon-Lösungen
- Stetige Anpassung an Marktdynamiken
- Unterstützung von Kunden an erster Stelle

Zusammenfassung

- Umfangreiche Testversion vorhanden
- Praktische Erfahrung für Interessierte
- Kostenloser Support während der Testphase

Zusammenfassung

- Mit ACMP alle Geräte auf einheitlichem Standard
- ACMP als wichtiger Baustein der Security-Strategie
- MS Defender und BitLocker über ACMP steuerbar

Vendor Insights: Blick in die Zukunft

Statements von Sebastian Weber, Head of Product Management bei Aagon zur Zukunft von Aagon



Aagon überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant Aagon ihre Produkte und Leistungen weiter zu optimieren. Was ist unter anderem für die Zukunft geplant?

„Gerade im Bereich Sicherheit kommen mit NIS2 einige Vorgaben auf uns und unsere Kundschaft zu. Genau in diesem Bereich wollen wir weiter und tiefgreifender unterstützen und die ACMP Suite vor allem in diese Richtung weiter entwickeln. Hierbei wird unter anderem der Fokus auf eine Multifaktor-Authentifizierung liegen.“

Unsere Top Themen auf der Roadmap sind:

- Weiterentwicklung in Richtung NIS2
- Fokus auf Multifaktor-Authentifizierung



Vendor Insights: Analystenstatement

Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

Aagon positioniert sich als wegweisender Anbieter im Bereich MDM/EMM/UEM und kann sich aufgrund herausragender Bewertungen der Anwenderinnen und Anwender eine absolute Topposition im Diamanten des Professional User Ratings – Security Solutions 2024 sichern. Besonders die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens mit dem exzellenten Service und Support, der stetigen Erweiterungen des Produktportfolios und Verbesserungen der Lösungen, sowie die starke Fokussierung auf benutzerfreundliche Lösungen stellen das Fundament von **Aagon** dar.

Eine überdurchschnittlich hohe Produktloyalität und Empfehlungsrate untermauern die aufgezeigten Gesamtergebnisse von **Aagon** und verdeutlichen die starke Ausrichtung auf die Zufriedenheit ihrer Kundschaft.

Nicht zuletzt deshalb sind Entscheiderinnen und Entscheider, die auf der Suche nach einer neuen MDM/EMM/UEM-Lösung sind, gut damit beraten, **Aagon** in die engere Auswahl zu ziehen. Mit Aagon-Lösungen erhalten Unternehmen aller Größenklassen ein optimales Instrument, um Endgeräte aller Art umfangreich zu schützen.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von Aagon:

- Starke Kundenorientierung und Fokus auf herausragende User-Experience
- Produktentwicklung und Support in Deutschland
- Kontinuierliche Verbesserung der eigenen Produkte



Über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien**
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR S 2024** für MDM/EMM/UEM.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Raphael Napieralski

Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen

Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Aagon



Vertrieb

 +49 2921 789 200

 [Nachricht senden](#)

Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.



Aagon GmbH
Lange Wende 33
59494 Soest

 sales@aagon.com