



VENDOR BENCHMARK

PUR – Security Solutions 2024

MDM/EMM/UEM

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Security Solutions 2024“ haben über 3.500 Anwendungsexperten von Security-Lösungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Hersteller innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Herstellerebewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Herstellerebewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Herstellers, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Hersteller für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Hersteller mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Hersteller mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



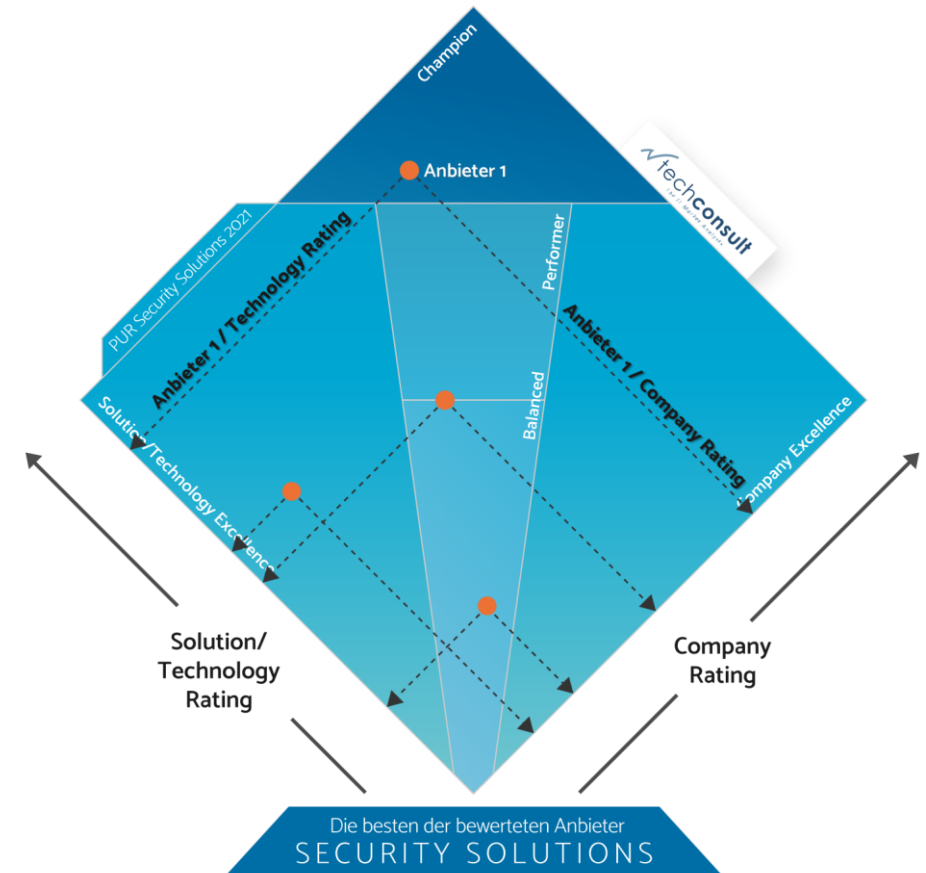
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Hersteller erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Hersteller umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Hersteller auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Hersteller findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Hersteller ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Hersteller, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Hersteller in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im August 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Hersteller im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Vendor Benchmarks Anfang November 2023.

Definition MDM/EMM/UEM

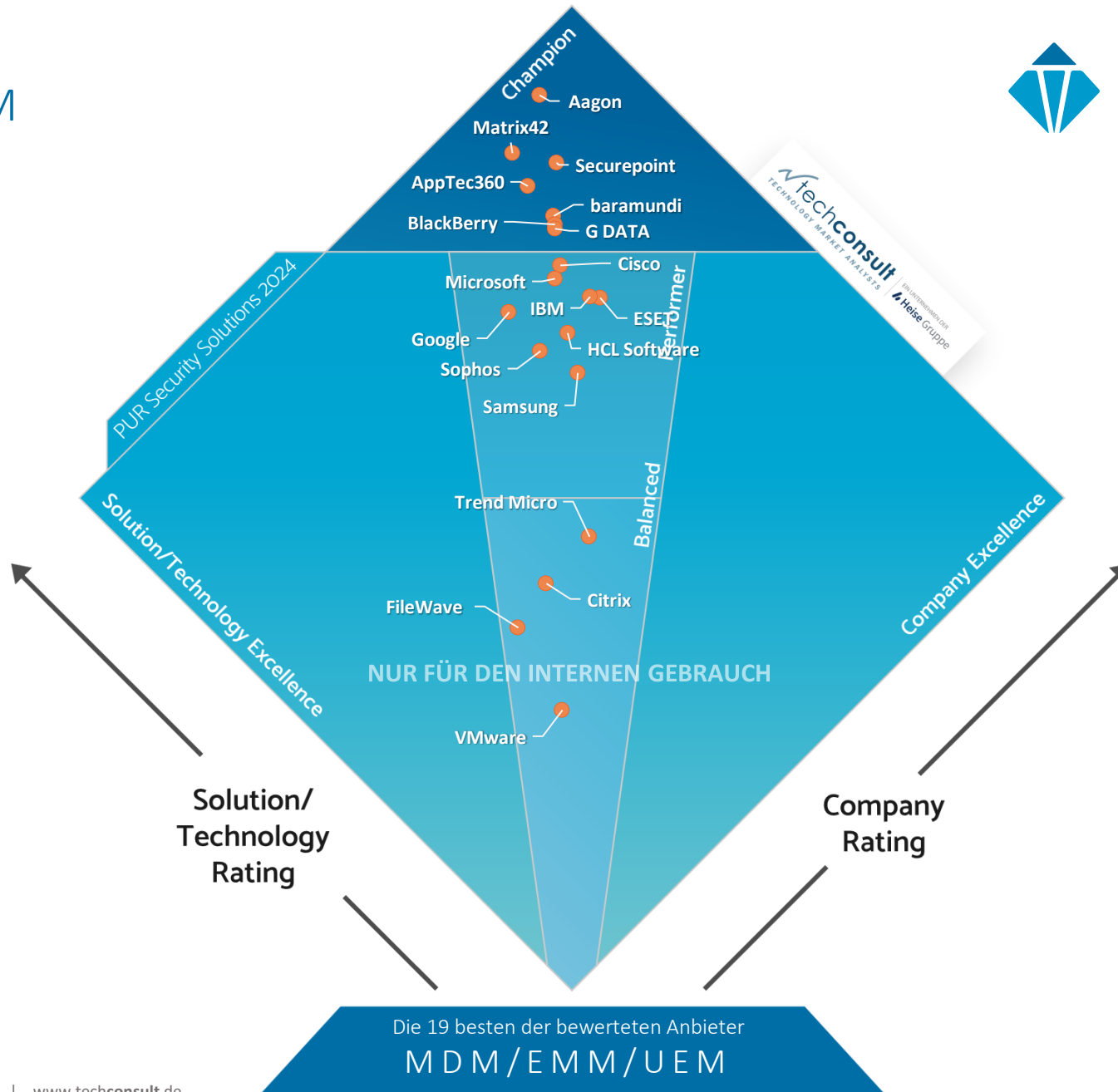
Der Lösungsbereich MDM/EMM/UEM umfasst alle Lösungen, die dem Management sämtlicher Endgeräte im Unternehmensalltag zuzuordnen sind. Der Themenkomplex umfasst grundsätzlich das Management von Endgeräten, einschließlich Desktop-Betriebssystemen, -Anwendungen und Daten - in einer Lösung und zielt vorrangig auf Sicherheitsaspekte ab. Dazu zählt meist die Inventarisierung der Geräte, das Software- und Patchmanagement auf den Endgeräten sowie die Sicherstellung des Datenschutzes



MDM/EMM/UEM
Diamant

545 vollständig geführte Interviews

7 Hersteller konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Herstellerebewertung MDM/EMM/UEM



Herstellerebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Herstellerebewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Herstellerbewertung MDM/EMM/UEM

Innovation

	Innovation	Innovative Produkte	Systematische Verbesserung der Produkte	Integration externer Technologien
Gesamt	61,5			
Matrix42	72,1	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	71,3	★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	70,9	★★★★	★★★★★	★★★
ESET	66,3	★★★★	★★★★	★★★
AppTec360	66,0	★★★★	★★★	★★★
Cisco	64,4	★★★	★★★	★★★
BlackBerry	64,2	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	64,1	★★★★	★★★	★★★
baramundi	63,9	★★★★	★★★	★★★
G DATA	61,2	★★	★★★★	★★★
IBM	61,1	★★★	★★★	★★★
HCL Software	60,9	★★★	★★★	★★★★
Samsung	60,5	★★★	★★★	★★★
Google	60,0	★★★	★★★	★★★
Sophos	58,9	★★★	★★★	★★
VMware	55,8	★★★	★★	★★★
Trend Micro	54,7	★★★	★★★	★★
Citrix	47,2	★	★★	★★★
FileWave	45,7	★	★★★	★★



Herstellerbewertung MDM/EMM/UEM

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Ergänzende IT-Security Lösungen	Management und Integrationstools	IT-Security Individuallösungen
Gesamt	61,6			
Agon	76,7	★★★	★★★	★★★★★
Matrix42	69,4	★★★	★★★	★★★
Sophos	68,0	★★★	★★	★★★
G DATA	67,4	★★★	★★★	★★★
BlackBerry	66,7	★★	★★★★★	★★
AppTec360	66,4	★★★	★★★	★★★
IBM	65,2	★★	★★★	★★★
baramundi	65,1	★★★	★★★	★★★
ESET	63,7	★★★	★★	★★
Microsoft	62,7	★★	★★★	★★
Securepoint	61,0	★★★	★★	★★
Cisco	60,9	★★	★★	★★
HCL Software	57,8	★★★	★★	★
Samsung	57,7	★★	★★	★★
Google	56,5	★★	★★	★★
Trend Micro	55,7	★★	★★	★
VMware	52,9	★★	★	★★
Citrix	48,7	★	★	★
FileWave	48,5	★	★	★★



Herstellerebewertung MDM/EMM/UEM

Service und Support

	Service und Support des Anbieters	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/ Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	61,0				
Agon	71,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Matrix42	68,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Securepoint	68,9	★★★★	★★★	★★★	★★★
BlackBerry	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★★
HCL Software	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	63,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	62,3	★	★★★★	★★★	★★★
IBM	62,2	★★	★★	★★★	★★★★
AppTec360	62,1	★★★	★★	★★★	★★★
ESET	61,5	★★	★★★	★★★	★★
Samsung	60,7	★★	★★★	★★★	★★
G DATA	58,9	★★	★★	★★★	★★
Microsoft	58,7	★★	★★★	★★★	★★
Trend Micro	58,2	★★	★★★	★★	★★
Sophos	55,0	★★	★★	★	★★
FileWave	51,2	★	★★★	★★	★
Citrix	51,1	★	★★	★★	★★
VMware	46,9	★	★	★★	★



Herstellerbewertung MDM/EMM/UEM

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vertriebspartnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater	Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	59,1			
Securepoint	66,4	★★★★	★★★★	★★★★
Cisco	64,6	★★★	★★★★	★★★★
G DATA	63,7	★★★★	★★★★	★★★★
Google	63,7	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	63,6	★★★	★★★★	★★★
IBM	63,5	★★★★	★★★★	★★★★
BlackBerry	63,1	★★★★	★★★★	★★★★
Aagon	62,8	★★★	★★★★	★★★★
HCL Software	62,4	★★★	★★★★	★★★★
AppTec360	62,1	★★★	★★★	★★★★
ESET	61,9	★★★	★★★★	★★★★
baramundi	61,2	★★★	★★★★	★★★★
Samsung	60,0	★★★	★★★	★★★
Matrix42	58,5	★★★★	★★★	★★★
Sophos	58,0	★★★	★★★	★★★
FileWave	50,4	★★★	★★★	★★★
Trend Micro	49,5	★★★	★★★	★★
Citrix	48,7	★★	★★★	★★★
VMware	38,5	★	★★	★★



Herstellerbewertung MDM/EMM/UEM

Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion
Gesamt	59,1				
G DATA	66,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	65,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
BlackBerry	65,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Aagon	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Securepoint	63,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★
ESET	63,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
IBM	63,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★
baramundi	62,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Matrix42	62,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
AppTec360	61,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Google	61,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★
HCL Software	60,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
Cisco	60,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
Sophos	56,0	★★★★	★★★	★★★	★★
Samsung	55,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Trend Micro	55,8	★★	★★★	★★★★	★★★
Citrix	48,0	★★	★★★	★★	★★★
FileWave	45,5	★★	★★★	★★	★★
VMware	42,6	★★	★★	★★	★★

Herstellerebewertung MDM/EMM/UEM

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	59,8		
Securepoint	67,7	★★★	★★★
G DATA	66,7	★★★	★★★★
ESET	66,7	★★★	★★★★
AppTec360	65,5	★★★	★★★★
baramundi	64,6	★★★	★★★
Aagon	64,5	★★★	★★★★
IBM	64,5	★★★	★★★
Matrix42	63,3	★★★	★★★
BlackBerry	62,6	★★★	★★★
Cisco	61,1	★★★	★★★
Google	60,7	★★★	★★★
Samsung	60,2	★★★	★★★
Microsoft	60,1	★★★	★★★
Sophos	58,1	★★	★★★
Citrix	52,7	★	★★★
Trend Micro	50,8	★★	★★
HCL Software	50,7	★★	★★
FileWave	50,1	★★	★★
VMware	46,1	★	★★★



Herstellerbewertung MDM/EMM/UEM

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	59,6		
Aagon	71,0	★★★★	★★★
Cisco	66,0	★★★★	★★★
ESET	66,0	★★★★	★★★
baramundi	65,6	★★★	★★★
HCL Software	65,0	★★★★	★★
AppTec360	64,5	★★★	★★★
IBM	62,6	★★★	★★★
G DATA	62,2	★★★	★★★
BlackBerry	61,3	★★★	★★★
Securepoint	60,4	★★★	★★★
Microsoft	59,6	★★★	★★★
Samsung	59,2	★★★	★★★
Google	59,1	★★★	★★
Sophos	58,9	★★★	★★★
Trend Micro	56,3	★★★	★★
Matrix42	56,3	★★	★★★
Citrix	55,5	★★★	★★
VMware	42,5	★★	★
FileWave	40,7	★★	★



Herstellerbewertung MDM/EMM/UEM

Informations-, Beratungs-
und Weiterbildungsleistungen

	Informations- Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Security-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	61,6			
Securepoint	71,8	★★★★	★★★★	★★★★
baramundi	68,9	★★★★	★★★★	★★★★
G DATA	68,1	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	67,4	★★★★	★★★★	★★★
Cisco	66,8	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	65,5	★★★★	★★★★	★★★★
Matrix42	65,2	★★★★	★★★★	★★★★
HCL Software	64,4	★★★★	★★★★	★★★
Aagon	63,8	★★★	★★★★	★★★
BlackBerry	63,1	★★★	★★★★	★★★
AppTec360	62,3	★★★	★★★	★★★★
Samsung	60,0	★★★★	★★★	★★★
ESET	60,0	★★★	★★★★	★★★
Sophos	59,0	★★★★	★★★	★★★
Trend Micro	56,1	★★★	★★★	★★★
Google	55,5	★★★	★★★	★★★
Citrix	52,8	★★	★★★	★★★
VMware	51,7	★★★	★★★	★★★
FileWave	47,8	★★★	★★★	★★

Herstellerebewertung MDM/EMM/UEM

Anbieterzufriedenheit im
Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Einhaltung von Versprechen	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	64,5			
Matrix42	75,6	★★★	★★★★	★★★
AppTec360	75,4	★★★★★	★★★	★★★
Aagon	74,6	★★★	★★★★★	★★★
Securepoint	72,5	★★★	★★★	★★★
BlackBerry	68,3	★★★	★★★	★★★
baramundi	68,1	★★	★★★	★★★
Samsung	67,2	★★★	★★★	★★★
G DATA	65,9	★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,8	★★	★★	★★★
Sophos	64,5	★★★	★★	★★
ESET	63,5	★★★	★★	★★
Cisco	63,5	★★	★★★	★★
HCL Software	62,3	★★	★★	★★
IBM	60,5	★★	★★	★★★
Google	59,3	★★★	★★	★★
FileWave	58,8	★	★★★	★★
Citrix	57,8	★★	★★	★★
Trend Micro	54,7	★★	★★	★
VMware	49,2	★	★★	★



Lösungsbewertung

MDM/EMM/UEM



Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung MDM/EMM/UEM

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance	Ausfallsicherheit	Instandhaltung
Gesamt	62,0			
Aagon	76,6	★★★★	★★★★	★★★★★
AppTec360	69,1	★★★★	★★★	★★★★
Securepoint	68,5	★★★	★★★★	★★★
Matrix42	66,7	★★★	★★★★	★★★
Sophos	65,4	★★★	★★★	★★★★
Cisco	64,8	★★★	★★★	★★★
Google	63,9	★★★	★★	★★★★★
Microsoft	63,8	★★★	★★★	★★★
G DATA	63,7	★★★	★★★	★★★
baramundi	63,3	★★★	★★★	★★★
ESET	62,6	★★★	★★★	★★★
BlackBerry	62,5	★★★	★★★	★★★
IBM	62,5	★★	★★★	★★★★★
HCL Software	61,1	★★★★★	★★	★★
Samsung	58,2	★★★	★★	★★
Citrix	54,8	★★	★★	★★
FileWave	53,2	★★	★★★	★★
Trend Micro	52,6	★★	★★	★★
VMware	44,2	★	★	★★



Lösungsbewertung MDM/EMM/UEM

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Einbindung von Usern und Geräten und Zugriff auf Apps	Configuration Management	Remote Funktionen	Bereitstellung eines App Stores	Monitoring, Analytics und Reporting
Gesamt	60,8					
Matrix42	68,9	★★★★★	★★	★★★	★★★	★★★
BlackBerry	67,6	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★
Aagon	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Securepoint	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	65,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Google	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ESET	63,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
AppTec360	63,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	62,5	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Samsung	60,8	★★	★★	★★★	★★	★★
HCL Software	60,7	★★	★★	★★	★★★	★★
Sophos	60,7	★★★	★★★	★★	★★	★★★
G DATA	60,0	★★	★★	★★★	★★★	★★
Trend Micro	53,3	★★	★★	★★	★★	★★
FileWave	52,2	★	★★★	★★	★★	★
Citrix	49,5	★★	★★	★★	★	★★
VMware	43,9	★	★	★	★★	★★



Lösungsbewertung MDM/EMM/UEM

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche	Konfigurierbarkeit	Dokumentation
Gesamt	61,6				
G DATA	70,6	★★★★	★★★	★★	★★★★
Aagon	68,2	★★	★★★	★★★	★★★
Google	68,1	★★★	★★★	★★★	★★
Securepoint	67,7	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★
AppTec360	65,5	★★★	★★	★★★	★★★
BlackBerry	65,4	★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	65,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Matrix42	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★
ESET	62,3	★★★	★★★	★★	★★
Sophos	62,2	★★★	★★★	★★	★★
HCL Software	61,8	★★★	★★★	★★	★★★
IBM	60,4	★★	★★	★★	★★★
Samsung	56,3	★	★★★	★★	★★
Citrix	53,8	★	★★	★★	★★
Trend Micro	51,3	★	★	★	★★
FileWave	49,5	★	★	★★	★★
VMware	45,9	★	★	★	★

Lösungsbewertung MDM/EMM/UEM

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Erfüllung der Anforderungen	Erfüllung gesetzliche Auflagen	Erfüllung unternehmenseigener Auflagen	Erfüllung von Zertifizierungsstandards	Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen	Effizienteres Arbeiten durch sichere Lösungen	Entlastung der IT-Abteilung
Gesamt	62,0							
AppTec360	70,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Securepoint	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Matrix42	68,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
baramundi	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Aagon	67,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
G DATA	66,0	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
BlackBerry	65,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Sophos	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Google	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Samsung	60,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ESET	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
HCL Software	57,0	★★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★
Citrix	54,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★
Trend Micro	53,9	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★
FileWave	51,8	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
VMware	49,3	★★	★★	★★★	★★	★★★	★	★★



Lösungsbewertung MDM/EMM/UEM

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Erwartungserfüllung	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	64,3			
Matrix42	80,7	★★★★	★★★★	★★★★★
Aagon	76,4	★★★★	★★★★	★★★
AppTec360	73,2	★★★★	★★★	★★★
baramundi	68,8	★★★	★★★	★★★
BlackBerry	68,3	★★★	★★★	★★★
G DATA	68,1	★★	★★★	★★★
Securepoint	68,1	★★★	★★★	★★★
HCL Software	66,7	★★★	★★	★★★
Microsoft	63,9	★★	★★★	★★★
Cisco	63,8	★★★	★★★	★★
Samsung	62,9	★★	★★	★★
IBM	61,5	★★	★★	★★★
Google	61,1	★★	★★	★★★
ESET	60,4	★★	★★	★★
VMware	56,7	★★	★★	★★
Sophos	56,2	★★	★★	★★
FileWave	56,1	★★	★	★★
Trend Micro	55,4	★★	★★	★★
Citrix	53,4	★	★★	★★



Die 19 Top Hersteller unter den Bewerteten

MDM/EMM/UEM

Aagon
Lange Wende 33
59494 Soest
info@aagon.com
www.aagon.com

Cisco
Parkring 20
85748 Garching
www.cisco.com/c/de_de/index.html

G DATA
Königsallee 178
44799 Bochum
sales@gdata.de
www.gdata.de/

Matrix42
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
info@matrix42.com
www.matrix42.com/de

Sophos
Amalienbadstr. 41
76227 Karlsruhe
sales@sophos.de
www.sophos.com/de-de.aspx

AppTec360
Engelbergerstraße 21
79106 Freiburg
germany@apptec360.com
www.apptec360.com/de/

Citrix
Erika-Mann-Str. 67-69
80636 München
www.citrix.com/de-de/

Google
ABC-Straße 19
20354 Hamburg
www.google.com/drive/

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Trend Micro
Parkring 29
85748 Garching
www.trendmicro.com/de

baramundi
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

ESET
Spitzweidenweg 32
07743 Jena
info@eset.de
www.eset.com/de/

HCL Software
806 Siddharth
96 Nehru Place
New Delhi – India
www.hcl-software.com/de/

Samsung
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach
www.trendmicro.com/de
www.samsung.com/de

VMware
Willy-Brand-Platz 2
81829 München
www.vmware.com

Blackberry
Ratinger Straße 9
40213 Düsseldorf
anfrage@blackberry.com
www.blackberry.com/de/de

FileWave
Cantadorstraße 3
40211 Düsseldorf
info@filewave.com
www.filewave.com/de/

IBM
IBM-Allee 1
71137 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Securepoint
Bleckeder Landstraße 28
21337 Lüneburg
vertrieb@securepoint.de
www.securepoint.de/



Alle berücksichtigten Hersteller (alphabetisch)

MDM/EMM/UEM

- Aagon
- AppTec360
- baramundi
- BlackBerry
- Broadcom
- Check Point
- Cisco
- Citrix
- ESET
- FileWave
- G DATA
- Google
- HCL Software
- IBM
- Ivanti
- ManageEngine
- Matrix42
- Microsoft
- Quest
- Raynet
- Samsung
- Securepoint
- SEVEN PRINCIPLES
- Sophos
- SOTI
- Trend Micro
- VMware

Kontakt

Raphael Napieralski
Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.