



VENDOR BENCHMARK

PUR – Security Solutions 2024

Backup und Recovery

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Security Solutions 2024“ haben über 3.500 Anwendungsexperten von Security-Lösungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Hersteller innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Herstellerebewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Herstellerebewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Herstellers, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Hersteller für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Hersteller mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Hersteller mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



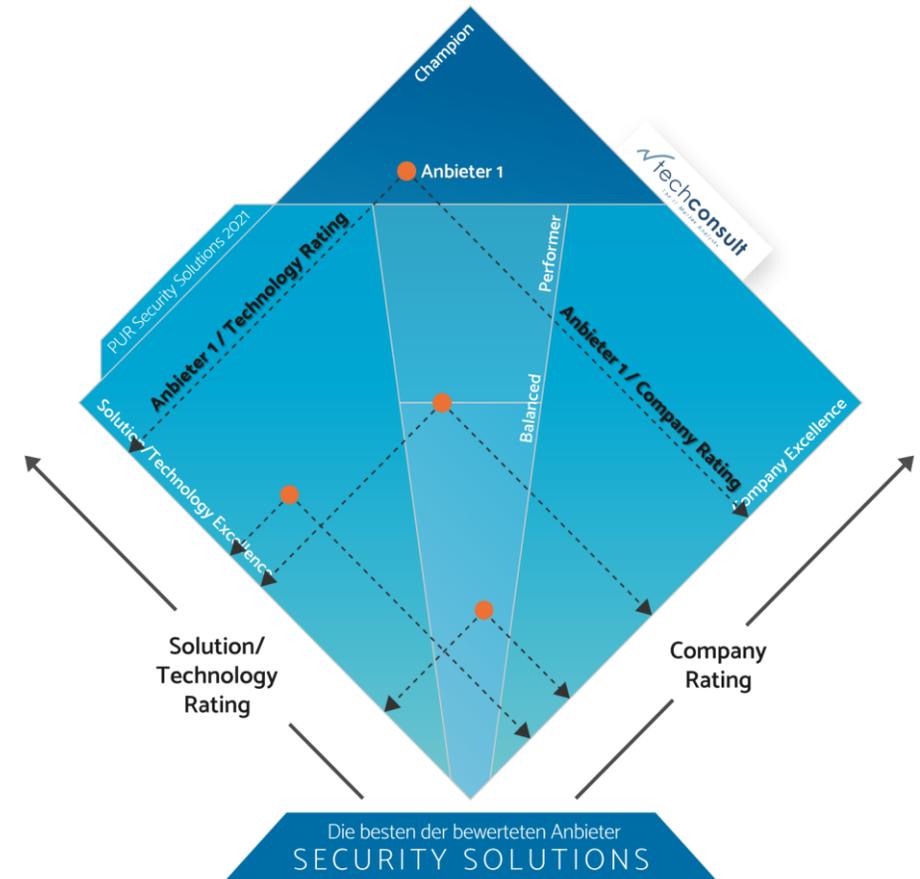
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Hersteller erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Hersteller umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Hersteller auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Hersteller findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Hersteller ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Hersteller, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Hersteller in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im August 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Hersteller im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Vendor Benchmarks Anfang November 2023.

Definition Backup und Recovery

Der Lösungsbereich Backup and Recovery umfasst alle Lösungen, die zur Sicherung und Wiederherstellung von Datendatenbeständen eingesetzt werden. In der Regel werden dabei verschiedene Typen und Modi angeboten, die vollständige, inkrementelle oder differenzielle (nur seit dem letzten Backup veränderte Dateien/Dateiteile werden neu gesichert) sowie online und offline Backups ermöglichen, Automatisierung mittels Zeitplänen bieten, eine Komprimierung der Daten vornehmen können, Datenintegrität prüfen und Checksummen für gesicherte Datenbestände erzeugen. Sie helfen darüber hinaus, die erzeugten Backups zu managen, zum Beispiel mit Hilfe einer Versionsverwaltung, und bieten Funktionen, um einzelne Daten bis hin zu vollständigen Backups wiederherzustellen.

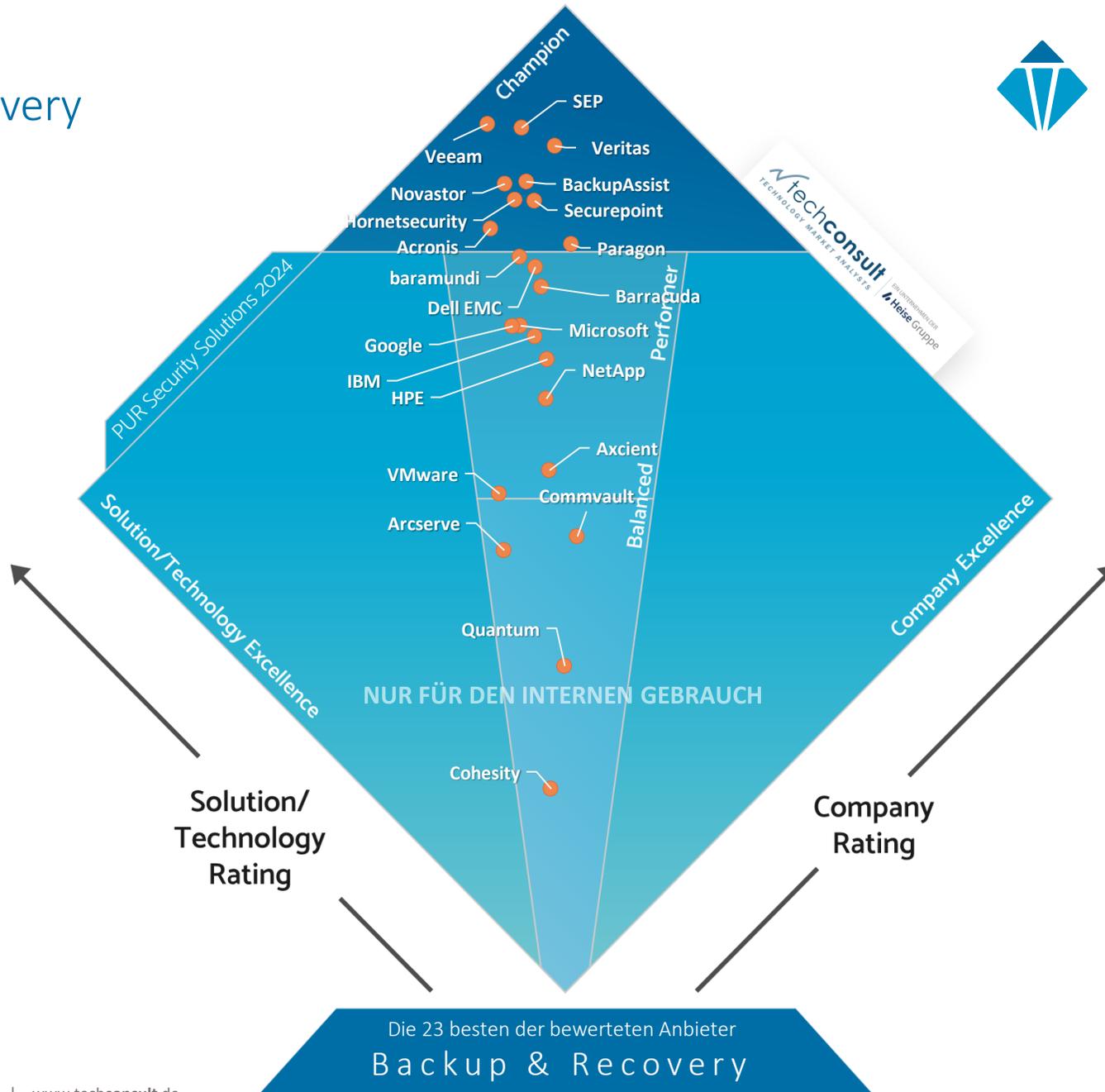


Backup und Recovery

Diamant

802 vollständig geführte Interviews

9 Hersteller konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Herstellerebewertung Backup und Recovery



Herstellerbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Herstellerbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Innovation

	Innovation	Innovative Produkte	Systematische Verbesserung der Produkte	Integration externer Technologien
Gesamt	65,4			
Veritas	80,0	★★★★	★★★★	★★★★
Veeam	80,0	★★★★	★★★★	★★★★
Paragon	73,6	★★★★	★★★★	★★★
BackupAssist	71,6	★★★★	★★★	★★★★
Acronis	70,8	★★★★	★★★★	★★★
Novastor	70,7	★★★	★★★★	★★★
Securepoint	70,5	★★★★	★★★	★★★
SEP	70,5	★★★★	★★★★	★★★
Hornetsecurity	68,9	★★★	★★★	★★★★★
Dell EMC	68,2	★★★	★★★	★★★
Barracuda	66,3	★★★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,1	★★★	★★★	★★★
baramundi	65,9	★★★	★★★	★★★
Google	65,6	★★★	★★★	★★★
IBM	65,2	★★★	★★★	★★★
Axcient	64,2	★★★★★	★★★	★★★
HPE	63,9	★★★	★★★	★★★
NetApp	62,8	★★★	★★★	★★★
Commvault	58,7	★★	★★★	★★★
VMware	56,3	★★★	★★★	★★
Arcserve	53,3	★★	★★	★★★
Quantum	52,6	★★	★★	★★
Cohesity	38,6	★★	★	★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Ergänzende IT-Security Lösungen	Management und Integrationstools	IT-Security Individualösungen
Gesamt	65,4			
Veritas	78,5	★★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	75,2	★★★★	★★★★	★★★
Veeam	74,8	★★★★	★★★★	★★★
Novastor	73,7	★★★★	★★★	★★★
baramundi	72,5	★★★	★★★★	★★★★
Paragon	71,3	★★★	★★★	★★★★
SEP	71,2	★★★★	★★★	★★★
BackupAssist	71,2	★★★	★★★	★★★★
Hornetsecurity	71,2	★★★★	★★★	★★★★
Securepoint	71,1	★★★★	★★★	★★★
Dell EMC	70,5	★★★	★★★	★★★
Acronis	69,3	★★★	★★★	★★★
HPE	67,7	★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,4	★★★	★★★	★★★
Google	66,3	★★★	★★★	★★★
IBM	64,5	★★★	★★★	★★★
NetApp	57,2	★★	★★	★★★
Axcient	56,8	★★	★★	★★★
Commvault	56,4	★★	★★★	★★
Arcserve	53,9	★★	★★	★★
VMware	53,8	★★	★★	★★
Quantum	47,5	★★	★★	★
Cohesity	42,3	★	★	★★

Herstellerbewertung Backup und Recovery

Service und Support

	Service und Support des Anbieters	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/ Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	65,2				
Veritas	74,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Securepoint	74,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SEP	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Veeam	73,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BackupAssist	73,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Paragon	70,7	★★★	★★★★	★★★	★★★
HPE	70,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Barracuda	68,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	68,3	★★★	★★★	★★★★	★★★
Hornetsecurity	67,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
Novastor	67,4	★★★	★★★	★★★	★★★★
Acronis	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★
NetApp	61,2	★★	★★★	★★★	★★★
Axcient	60,0	★★	★★★	★★★	★★★
Commvault	58,8	★★	★★★	★★	★★★
Arcserve	58,1	★★★	★★	★★	★★
VMware	57,1	★★★	★★★	★★★	★★
Cohesity	48,9	★★	★★	★★	★★
Quantum	46,5	★★	★★	★★	★★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vertriebspartnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater	Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	65,0			
SEP	77,7	★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	76,4	★★★★	★★★	★★★
BackupAssist	74,5	★★★★	★★★	★★★
Novastor	73,3	★★★	★★★	★★★
Securepoint	71,1	★★★	★★★	★★★
Veeam	70,8	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	69,4	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	68,6	★★★	★★★	★★★
Paragon	68,5	★★★	★★★	★★★
baramundi	67,4	★★★	★★★	★★★
Acronis	66,1	★★★	★★★	★★★
Microsoft	65,4	★★★	★★	★★★
IBM	64,9	★★★	★★	★★★
NetApp	64,7	★★	★★★	★★★
Google	63,4	★★	★★★	★★
Barracuda	63,2	★★★	★★	★★
HPE	63,0	★★★	★★	★★
Axcient	62,0	★★★	★★	★★
VMware	58,8	★★	★★	★★
Commvault	54,3	★★	★	★★
Quantum	54,1	★	★★	★★
Arcserve	50,1	★★	★	★
Cohesity	48,2	★★	★	★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion
Gesamt	64,5				
Veritas	73,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Hornetsecurity	72,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★
SEP	71,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Securepoint	71,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
BackupAssist	71,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
Veeam	70,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
Paragon	68,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	68,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	66,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Novastor	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Barracuda	65,1	★★	★★★	★★★	★★★★★
NetApp	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Quantum	58,3	★★★	★★	★★	★★
Axcient	57,7	★★★	★★★	★★	★★
Commvault	57,2	★★★	★★	★★★	★★
Arcserve	55,6	★★	★★	★★	★★
VMware	54,6	★★	★★	★★	★★
Cohesity	44,5	★★	★★	★★	★



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	64,3		
Paragon	74,2	***	***
SEP	74,0	***	***
Novastor	72,1	***	***
baramundi	70,8	***	***
Securepoint	70,4	***	***
Veritas	69,3	**	*****
Veeam	68,3	***	***
Acronis	68,0	***	***
Barracuda	67,9	***	***
BackupAssist	67,4	***	***
Hornetsecurity	67,3	*****	**
Dell EMC	65,6	***	***
Microsoft	64,8	***	**
IBM	64,8	**	***
HPE	62,7	***	**
NetApp	62,6	**	***
Google	62,3	**	***
VMware	58,1	**	**
Arcserve	56,3	**	**
Axcient	56,2	**	**
Quantum	53,4	*	**
Commvault	51,6	*	*
Cohesity	51,2	*	**



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	62,7		
SEP	72,8	***	***
Hornetsecurity	71,7	***	***
Paragon	70,1	***	***
BackupAssist	69,4	***	***
Dell EMC	68,4	***	***
Novastor	68,2	***	***
Veritas	67,6	****	**
baramundi	67,5	***	***
IBM	66,5	***	***
Securepoint	65,6	***	***
Veeam	64,7	***	***
Commvault	64,6	***	***
Acronis	64,5	***	***
Microsoft	63,7	***	***
Barracuda	63,1	***	**
HPE	62,3	***	**
Google	61,2	**	**
Axcient	60,8	**	**
NetApp	60,0	**	***
VMware	52,7	**	*
Quantum	48,9	*	**
Arcserve	46,0	*	*
Cohesity	42,3	*	*



Herstellerbewertung Backup und Recovery

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

	Informations- Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Security-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	66,1			
SEP	78,1	★★★★	★★★	★★★★
Veritas	75,8	★★★	★★★★	★★★
Novastor	73,3	★★★	★★★	★★★
BackupAssist	72,6	★★★	★★★	★★★
Securepoint	72,1	★★★	★★★	★★★
HPE	70,9	★★★	★★★	★★★
Veeam	70,9	★★★	★★★	★★★
Barracuda	70,0	★★★	★★★	★★★
Acronis	69,1	★★★	★★★	★★★
Paragon	69,1	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	68,3	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	68,0	★★★	★★★	★★★
baramundi	67,7	★★★	★★	★★★
IBM	66,0	★★★	★★	★★★
NetApp	66,0	★★★	★★	★★★
Microsoft	65,5	★★	★★★	★★★
Commvault	64,8	★★	★★★	★★
Google	63,1	★★★	★★	★★
VMware	59,7	★★	★★	★★
Axcient	58,7	★★	★★	★★
Quantum	51,9	★	★★	★★
Arcserve	51,3	★★	★★	★
Cohesity	47,4	★	★	★★



Herstellerebewertung Backup und Recovery

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Einhaltung von Versprechen	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	70,9			
Veeam	82,7	★★★★	★★★★	★★★★
Hornetsecurity	80,0	★★★	★★★★	★★★★
Veritas	79,6	★★★	★★★★	★★★
SEP	78,9	★★★★	★★★	★★★
BackupAssist	78,3	★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	78,3	★★★	★★★	★★★★
Paragon	76,3	★★★★	★★★	★★★
Novastor	74,7	★★★	★★★	★★★
Acronis	74,4	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	74,2	★★★	★★★	★★★
Barracuda	73,3	★★★	★★★★	★★
baramundi	72,9	★★★	★★★	★★★
Google	72,7	★★★	★★★	★★★
NetApp	70,8	★★	★★★	★★★
Microsoft	68,9	★★★	★★★	★★★
IBM	68,4	★★	★★★	★★
Arcserve	67,4	★★	★★	★★★
Axcient	66,1	★★★	★★★	★★
VMware	61,5	★★	★★	★★
HPE	61,4	★★	★	★★
Commvault	61,0	★★	★	★★
Quantum	57,0	★★	★	★
Cohesity	51,9	★	★★	★

Lösungsbewertung

Backup und Recovery





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance	Ausfallsicherheit	Instandhaltung
Gesamt	67,9			
Veeam	79,5	★★★★	★★★★	★★★★
Veritas	79,5	★★★★	★★★★	★★★★
SEP	78,7	★★★★	★★★★	★★★
Hornetsecurity	77,6	★★★	★★★★	★★★★
Novastor	76,0	★★★★	★★★★	★★★
BackupAssist	74,6	★★★	★★★	★★★★
Acronis	74,3	★★★	★★★	★★★
Barracuda	74,3	★★★★	★★★	★★★
Securepoint	73,1	★★★	★★★★	★★★
Google	71,4	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	71,4	★★★	★★★	★★★
baramundi	70,0	★★★	★★★	★★★
Paragon	70,0	★★★	★★★	★★★
Microsoft	67,9	★★★	★★★	★★★
HPE	66,5	★★	★★★	★★
IBM	66,1	★★★	★★★	★★★
VMware	62,6	★★	★★★	★★★
Axcient	62,3	★★★	★★	★★
NetApp	59,7	★★★	★★	★★
Arcserve	56,4	★	★★	★★★
Commvault	54,4	★	★	★★
Quantum	52,7	★	★★★	★
Cohesity	43,0	★	★	★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Auswahl unterschiedlicher Backup-Typen	Möglichkeiten automatisierter Backups	Auswahl verschiedener Backup-Modi	Komprimierung	Management der verschiedenen erzeugten Backups
Gesamt	67,7					
Veeam	80,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SEP	78,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Novastor	76,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Acronis	75,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
BackupAssist	74,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Veritas	73,7	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Securepoint	72,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Paragon	71,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	71,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Dell EMC	71,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	69,6	★★★★	★★★	★★	★★	★★★
Microsoft	68,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	68,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	67,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Barracuda	67,3	★★★★	★★	★★★	★★	★★★
HPE	65,7	★★★	★★★	★★	★★	★★
NetApp	64,0	★★★	★★★	★★	★★	★★
VMware	62,7	★★	★★★	★★	★★	★★
Commvault	61,1	★★	★★	★★★	★★	★★
Arcserve	61,0	★★	★★	★★	★★	★★
Axcient	59,1	★★	★	★★	★★	★★
Cohesity	49,4	★	★★	★	★	★
Quantum	44,7	★	★	★	★	★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche	Konfigurierbarkeit	Dokumentation
Gesamt	68,2				
Veeam	77,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SEP	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Novastor	77,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Veritas	76,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BackupAssist	75,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★
baramundi	75,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Acronis	74,6	★★★	★★★★	★★★	★★★
Securepoint	72,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	72,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
Barracuda	71,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
Dell EMC	69,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	69,8	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	67,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	67,7	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	67,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Paragon	67,2	★★★	★★★	★★★	★★★
NetApp	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Axcient	62,3	★★	★★	★★★	★★★
Commvault	61,4	★★	★★	★★	★★★
Arcserve	61,1	★★	★★	★★★	★★
VMware	60,8	★★	★★★	★★	★★★
Quantum	51,2	★	★	★★	★★
Cohesity	48,4	★	★	★	★★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Erfüllung der Anforderungen	Erfüllung gesetzliche Auflagen	Erfüllung unternehmenseigener Auflagen	Erfüllung von Zertifizierungsstandards	Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen	Effizienteres Arbeiten durch sichere Lösungen	Entlastung der IT-Abteilung
Gesamt	68,8							
Novastor	79,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Veeam	79,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Hornetsecurity	78,7	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
SEP	77,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
BackupAssist	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	76,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Veritas	75,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Acronis	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	73,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	70,8	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	70,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	70,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	69,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	69,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Paragon	68,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	68,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
VMware	67,6	★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★
NetApp	66,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Axcient	61,2	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Arcserve	59,2	★★	★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★
Commvault	52,0	★★	★	★★	★★	★★	★★★	★★
Quantum	51,6	★	★★	★	★	★	★★	★★★
Cohesity	45,4	★	★	★★	★★	★★	★	★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Erwartungserfüllung	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	70,1			
Veeam	82,7	★★★★	★★★★	★★★★
SEP	78,9	★★★★	★★★★	★★★
Securepoint	77,0	★★★	★★★	★★★
BackupAssist	76,7	★★★★	★★★	★★★
Acronis	76,5	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	76,4	★★★	★★★	★★★
Paragon	75,9	★★★★	★★★	★★★
baramundi	74,8	★★★	★★★	★★★
Veritas	74,7	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	73,8	★★★	★★★	★★★
Novastor	73,3	★★★	★★★	★★★
Microsoft	72,2	★★★	★★★	★★★
Google	70,8	★★★	★★★	★★★
NetApp	70,1	*	★★★	★★★
IBM	69,3	★★★	★★★	★★★
Barracuda	67,6	★★	★★★	★★
HPE	65,1	★★★	★★	★★★
Axcient	63,4	★★★	★★	★★
Arcserve	63,0	★★	★★	★★★
Quantum	60,8	★★	★★	★★
VMware	60,5	*	★★	★★
Commvault	58,1	★★	*	*
Cohesity	50,4	*	*	*



Die 23 Top Hersteller unter den Bewerteten

Backup und Recovery

Acronis
Landsberger Straße 110
80339 München
Info-de@acronis.com
www.acronis.com

Barracuda
Radlkoferstraße 2
81373 München
info@barracuda.de
www.barracuda.com

Hornetsecurity
Am Listholze 78
30177 Hannover
info@hornetsecurity.com
info@hornetsecurity.com

Novastor
Neumann-Reichardt-Str. 27-33
22041 Hamburg
kontakt@novastor.com
www.novastor.com

Veeam
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München
www.veeam.com

Arcserve
Landshuter Allee 8-10
80637 München
info@arcserve.com
www.arcserve.com

Cohesity Germany GmbH
Prielmayerstr. 3
80335 München
contact@cohesity.com
www.cohesity.com

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

Paragon
Heinrich-von-Stephan-Straße 5C
79100 Freiburg im Breisgau
www.paragon-software.com

Veritas
2625 Augustine Drive
Santa Clara, CA 95054
www.veritas.com

Axcient
707 17th St. Suite 3900
Denver, CO 80202
info@axcient.com
www.axcient.com

Commvault
1 Commvault Way
Tinton Falls, NJ 07724
www.commvault.com/de-de/

IBM
IBM-Allee 1
71137 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Quantum
Willy Brandt Allee 4
81829 München
info.de@quantum.com
www.quantum.com

VMware
Willy-Brand-Platz 2
81829 München
www.vmware.com

BackupAssist
Garbenheimer Str. 36
35578 Wetzlar
info@ebertlang.com
www.backupassist.de

Dell EMC
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Securepoint
Bleckeder Landstraße 28
21337 Lüneburg
vertrieb@securepoint.de
www.securepoint.de/

baramundi
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

Google
ABC-Straße 19
20354 Hamburg
www.google.com/drive/

NetApp Deutschland GmbH
Sonnentallee 1
85551 Kirchheim bei München
info-de@netapp.com
www.netapp.com

SEP
Konrad-Zuse-Straße 5
83607 Holzkirchen
info@sep.de
www.sep.de



Alle berücksichtigten Hersteller (alphabetisch)

Backup und Recovery

- Acronis
- Arcserve
- Axcient
- BackupAssist
- baramundi
- Barracuda
- Cohesity
- Commvault
- Dell EMC
- Druva
- Google
- Hornet Security
- HPE
- IBM
- Microsoft
- NetApp
- Novastor
- OpenText
- Paragon
- Quantum
- Quest
- Securepoint
- SEP
- Veeam
- Veritas
- VMware

Kontakt

Raphael Napieralski
Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.