



VENDOR BENCHMARK

PUR – Security Solutions 2024

E-Mail Security

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Security Solutions 2024“ haben über 3.500 Anwendungsexperten von Security-Lösungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Hersteller innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Herstellerbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Herstellerbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Herstellers, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Hersteller für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Hersteller mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Hersteller mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



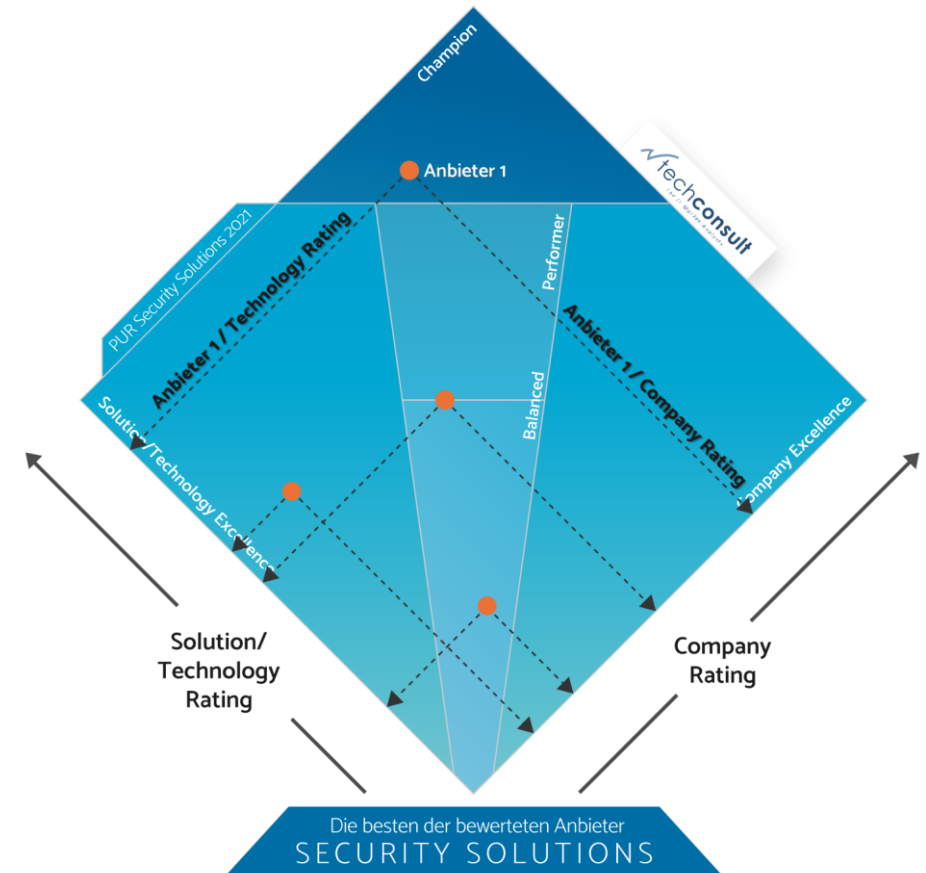
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Hersteller erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Hersteller umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Hersteller auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Hersteller findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Hersteller ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Hersteller, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Hersteller in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

Das Projekt wurde im August 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Hersteller im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Vendor Benchmarks Anfang November 2023.

Definition E-Mail Security

Der Lösungsbereich E-Mail Security umfasst alle Lösungen für die Absicherung der E-Mail-Kommunikation. Darunter befinden sich sowohl zentral installierte und gemanagte Lösungen als auch cloudbasierte Lösungen. Die Lösungen enthalten unterschiedliche Funktionen im Kontext der Absicherung der E-Mail-Kommunikation, angefangen beim Spam-, Malware- und Phishing-Schutz über die Verifizierung der Kommunikationsteilnehmer und Integritätsprüfung des Inhalts über elektronische Signaturen bis zum Schutz des Nachrichteninhalts vor dem Ausspähen in Form von Verschlüsselung.

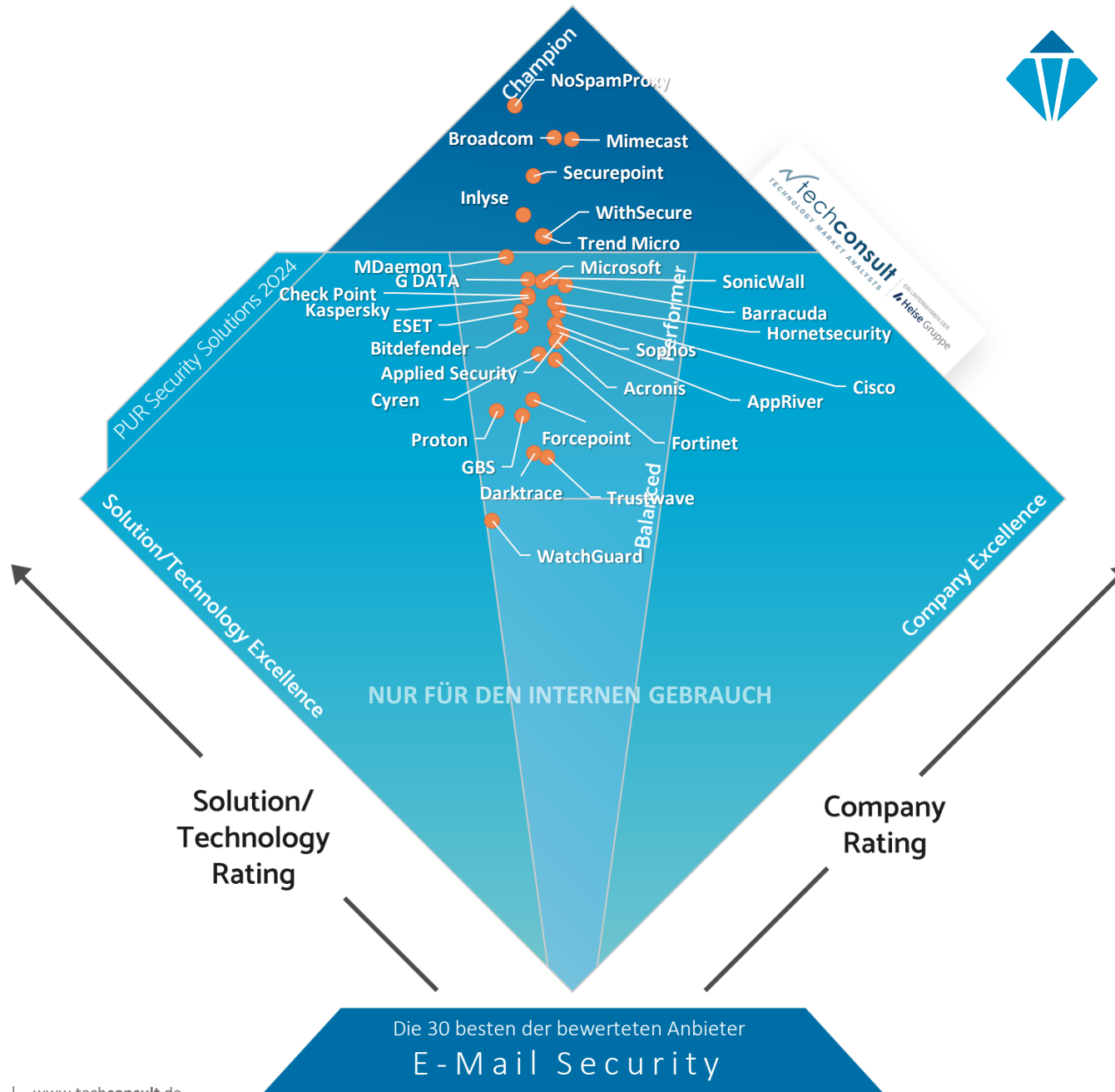


E-Mail Security

Diamant

1210 vollständig geführte Interviews

7 Hersteller konnten sich innerhalb des Lösungsbereichs als Champion platzieren





Herstellerebewertung E-Mail Security





Herstellerbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Herstellerbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Herstellerbewertung E-Mail Security

Innovation

	Innovation	Innovative Produkte	Systematische Verbesserung der Produkte	Integration externer Technologien
Gesamt	67,6			
Broadcom	81,3	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	80,8	★★★★	★★★★	★★★★
NoSpamProxy	78,8	★★★★★	★★★★	★★★
Inlyse	77,3	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	72,9	★★★★	★★★★	★★★★
Hornetsecurity	71,9	★★★★	★★★	★★★★
Barracuda	70,3	★★★	★★★★	★★★
Trustwave	70,2	★★★	★★★	★★★★
WithSecure	69,6	★★★★	★★★★	★★★
MDaemon	68,9	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	68,3	★★★	★★★	★★★
SonicWall	68,3	★★★	★★★★	★★★
Applied Security	68,0	★★★★	★★★	★★★
Kaspersky	67,9	★★★	★★★	★★★
Fortinet	67,8	★★★	★★★★	★★★★★
Trend Micro	67,4	★★★	★★★	★★★
Cisco	67,2	★★★★	★★★	★★★
Cyren	66,6	★★★	★★★	★★★
Check Point	66,4	★★★	★★★	★★★
ESET	65,6	★★★	★★★★	★★★
Sophos	64,1	★★★	★★★	★★★
G DATA	63,8	★★★	★★★	★★★
AppRiver	63,7	★★★	★★★	★★★
Acronis	63,0	★★★	★★★	★★★
Bitdefender	60,9	★★★	★★★	★★★
GBS	60,0	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	60,0	★★	★★★★	★★★
Darktrace	59,7	★★★	★★★	★★★
Proton	59,0	★★★	★★★	★★
WatchGuard	57,8	★★	★★★	★★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Ergänzende IT-Security Lösungen	Management und Integrationstools	IT-Security Individuallösungen
Gesamt	66,3			
Mimecast	77,6	★★★★	★★★	★★★
Broadcom	76,0	★★★★	★★★	★★★
MDaemon	74,0	★★★	★★★	★★★★★
Trend Micro	73,9	★★★	★★★	★★★
Securepoint	71,9	★★★	★★★	★★★
NoSpamProxy	71,4	★★★	★★★	★★★
Check Point	70,0	★★★	★★★	★★
Fortinet	69,5	★★★	★★★★★	★★
Inlyse	69,4	★★★	★★★	★★★
Barracuda	69,3	★★★	★★★	★★★
AppRiver	67,5	★★★	★★★	★★★
SonicWall	67,1	★★★	★★★	★★
WithSecure	67,1	★★★	★★★	★★
Microsoft	67,0	★★★	★★★	★★★
Sophos	66,5	★★★	★★★	★★★
G DATA	66,4	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	66,0	★★★	★★★	★★★
Cisco	65,7	★★★	★★	★★★
ESET	65,1	★★★	★★	★★
Kaspersky	64,6	★★	★★★	★★★
Proton	63,4	★★	★★★	★★
Forcepoint	62,8	★★	★★	★★★
Acronis	62,7	★★	★★	★★
Applied Security	62,4	★★★	★★	★★
Darktrace	62,3	★★	★★	★★
Bitdefender	60,7	★★	★★	★★★
Cyren	60,7	★★	★★	★★★
GBS	57,6	★★	★★	★★
WatchGuard	55,4	★★	★★	★
Trustwave	54,1	★	★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Service und Support

	Service und Support des Anbieters	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/ Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	64,8				
Broadcom	82,0	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
NoSpamProxy	80,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	75,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	72,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	69,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Check Point	68,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
G DATA	68,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Acronis	67,4	★★★	★★★	★★★★	★★★
Inlyse	67,3	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Barracuda	67,3	★★★	★★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	66,9	★★★	★★★★	★★★	★★★
SonicWall	66,5	★★★	★★★	★★★★	★★★
Cisco	65,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
Kaspersky	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
MDaemon	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Applied Security	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Sophos	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
AppRiver	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Cyren	63,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
Bitdefender	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Fortinet	61,8	★★	★★★★	★★★	★★★
ESET	60,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★
GBS	56,7	★★	★★★	★★★★	★★★
Trustwave	54,5	★★	★★★★	★★	★★★
Darktrace	49,6	★★	★★★	★★★	★★
Proton	49,3	★★	★★	★★	★★★
WatchGuard	47,2	★★★	★★	★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vertriebspartnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater	Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	64,0			
NoSpamProxy	74,5	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	73,5	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	72,5	★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	72,0	★★★	★★★	★★★★
Trend Micro	69,9	★★★	★★★	★★★
Inlyse	69,7	★★★★	★★★	★★★
Check Point	69,0	★★★	★★★	★★★
Microsoft	68,5	★★★	★★★★	★★★
Barracuda	67,8	★★★★	★★★	★★★
AppRiver	67,2	★★★	★★★	★★★
SonicWall	67,1	★★★	★★★	★★★
Cisco	65,4	★★★	★★★	★★★
WithSecure	65,1	★★	★★★	★★★
Applied Security	65,0	★★★	★★★	★★★
ESET	64,7	★★★	★★★	★★★
Acronis	64,7	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	64,6	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	64,3	★★★	★★★	★★★
MDaemon	63,8	★★★	★★	★★★
Sophos	63,5	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	63,4	★★	★★★	★★★
G DATA	63,0	★★★	★★★	★★★
Cyren	61,5	★★	★★★★	★★★
Bitdefender	60,9	★★	★★★	★★★
Trustwave	58,1	★★	★★	★★★
GBS	57,8	★★	★★★	★★
Fortinet	57,6	★★	★★★	★★
Proton	53,6	★★	★★★	★★
Darktrace	50,0	★	★★	★★
WatchGuard	42,7	★	★	★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion
Gesamt	64,9				
Broadcom	79,0	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
Mimecast	77,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NoSpamProxy	72,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Securepoint	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
SonicWall	69,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Barracuda	68,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Trend Micro	68,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
G DATA	68,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Cyren	67,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Cisco	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
Hornetsecurity	66,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Sophos	66,2	★★★	★★★★	★★★	★★★
Inlyse	66,2	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Microsoft	66,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
WithSecure	65,8	★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Bitdefender	65,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
ESET	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Applied Security	64,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★
AppRiver	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★
GBS	60,8	★★★	★★★	★★★★★	★★★
Check Point	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Darktrace	60,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	60,1	★★★	★★★	★★★	★★★
MDaemon	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Fortinet	58,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Proton	55,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	52,5	★★★	★★★	★★★	★★
WatchGuard	50,4	★★	★★★	★★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	64,2		
Broadcom	78,0	★★★★	★★★★
NoSpamProxy	77,7	★★★★	★★★★
SonicWall	72,8	★★★★	★★★★
Mimecast	72,6	★★★★	★★★
WithSecure	72,5	★★★	★★★★
Trend Micro	71,1	★★★★	★★★★
Securepoint	70,9	★★★★	★★★
MDaemon	68,3	★★★	★★★
Cisco	68,2	★★★	★★★
Sophos	66,5	★★★	★★★
AppRiver	66,5	★★★	★★★
Hornetsecurity	66,3	★★★	★★★
Inlyse	66,0	★★★★	★★★
G DATA	65,7	★★★	★★★
Microsoft	65,2	★★★	★★★
Acronis	64,6	★★★	★★★★
ESET	64,5	★★★	★★★
Applied Security	64,0	★★★	★★★
Kaspersky	63,3	★★★	★★★
Barracuda	62,3	★★★	★★★
Bitdefender	62,1	★★★	★★★
Cyren	61,3	★★★	★★★
Fortinet	60,3	★★★	★★★★
Forcepoint	58,9	★★★	★★★
Darktrace	57,5	★★	★★★
Proton	54,9	★★★	★★
GBS	53,3	★★★	★★
Check Point	51,9	★★	★★★★
Trustwave	49,6	★★	★★
WatchGuard	48,4	★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	63,3		
Mimecast	81,4	★★★★	★★★★
Securepoint	73,5	★★★★	★★★★
Broadcom	71,5	★★★★	★★★
WithSecure	71,3	★★★★	★★★
Check Point	70,8	★★★	★★★★
NoSpamProxy	70,6	★★★	★★★★
Inlyse	70,1	★★★★	★★★★
Trend Micro	68,2	★★★	★★★★
Barracuda	67,5	★★★★	★★★
G DATA	67,1	★★★	★★★
Hornetsecurity	65,7	★★★	★★★
Fortinet	65,0	★★★	★★★★
Cyren	65,0	★★★	★★★
Sophos	64,9	★★★	★★★
Applied Security	64,2	★★★	★★★
MDaemon	64,0	★★★	★★★
Microsoft	63,6	★★★	★★★
SonicWall	62,4	★★★	★★★
Acronis	62,2	★★★	★★★
AppRiver	61,5	★★★	★★★★
Bitdefender	61,2	★★★	★★★
Kaspersky	61,0	★★★	★★★
Cisco	60,6	★★★	★★★
ESET	57,4	★★★	★★★
Trustwave	56,7	★★★★	★★
Forcepoint	55,6	★★★	★★★
GBS	53,3	★★★	★★
Proton	52,8	★★★	★★
Darktrace	50,5	★★★	★★
WatchGuard	40,6	★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Informations-, Beratungs-
und Weiterbildungsleistungen

		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Security-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	65,0				
Mimecast	89,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	75,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	72,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	71,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	71,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	70,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Inlyse	68,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
Cisco	68,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
SonicWall	67,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Check Point	66,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Applied Security	65,5	★★★★	★★★	★★★	★★★
Bitdefender	65,3	★★★	★★★★	★★★	★★★
G DATA	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
AppRiver	64,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Sophos	63,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Fortinet	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Kaspersky	63,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★
ESET	62,7	★★★	★★★	★★★	★★★
GBS	61,1	★★★	★★★	★★★	★★★
MDaemon	60,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Cyren	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	54,8	★★★	★★	★★★	★★★
Forcepoint	54,1	★★★	★★★	★★	★★
Darktrace	53,9	★★★	★★★	★★	★★
WatchGuard	52,3	★★	★★★	★★★	★★★
Proton	51,7	★★★	★★	★★	★★



Herstellerbewertung E-Mail Security

Anbieterzufriedenheit im
Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Einhaltung von Versprechen	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	70,0			
NoSpamProxy	87,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
Broadcom	81,3	★★★★★	★★★★	★★★★
Inlyse	78,7	★★★★	★★★★	★★★
Securepoint	77,4	★★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	76,5	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	75,8	★★★★	★★★★	★★★
MDaemon	75,6	★★★★	★★★★	★★★
Microsoft	74,0	★★★★	★★★	★★★★
Barracuda	73,6	★★★★	★★★	★★★
Kaspersky	72,9	★★★	★★★	★★★
SonicWall	72,5	★★★	★★★	★★★
ESET	72,2	★★★	★★★	★★★
Trend Micro	72,2	★★★	★★★	★★★★
G DATA	71,8	★★★★	★★★	★★★
Cisco	71,5	★★★	★★★	★★★
Bitdefender	70,5	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	70,3	★★★★	★★★	★★★
Sophos	69,7	★★★	★★★	★★★
AppRiver	69,3	★★★	★★★	★★★
Applied Security	69,3	★★★	★★★	★★★
Acronis	68,8	★★★	★★★	★★★
Proton	67,9	★★★	★★★	★★★
Check Point	66,8	★★★	★★★	★★★
Fortinet	65,8	★★	★★★	★★★
Forcepoint	61,5	★★	★★★	★★
Darktrace	61,2	★★	★★★	★★★
Trustwave	60,0	★★	★★	★★
GBS	58,9	★★★	★★	★
Cyren	58,1	★★★	★★	★★
WatchGuard	49,1	★★	★	★



Lösungsbewertung

E-Mail Security





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung E-Mail Security

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance	Ausfallsicherheit	Instandhaltung
Gesamt	68,8			
NoSpamProxy	83,9	★★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	78,1	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	77,5	★★★★	★★★★	★★★★
Inlyse	76,1	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	76,0	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	73,5	★★★★	★★★★	★★★★
Barracuda	71,6	★★★★	★★★	★★★★
Check Point	71,4	★★★★	★★★	★★★★
G DATA	71,3	★★★★	★★★★	★★★★
MDaemon	71,1	★★★	★★★★	★★★★
Cyren	70,5	★★★★	★★★★	★★★
Kaspersky	70,2	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
Hornetsecurity	69,5	★★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	69,5	★★★★	★★★	★★★★
ESET	69,3	★★★★	★★★★	★★★★
SonicWall	68,6	★★★★	★★★★	★★★
Sophos	67,9	★★★	★★★★	★★★
Cisco	67,7	★★★	★★★★	★★★
Acronis	67,5	★★★★	★★★	★★★★
Bitdefender	65,7	★★★	★★★	★★★
AppRiver	65,4	★★★	★★★	★★★★
Applied Security	65,1	★★★★	★★★	★★★
GBS	64,4	★★★	★★★	★★★★
Proton	62,0	★★★	★★★	★★★
Fortinet	61,1	★★★	★★★	★★★
WatchGuard	60,4	★★★	★★★	★★★
Trustwave	59,4	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	59,3	★★★	★★★	★★★
Darktrace	59,0	★★★	★★★	★★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Effektive Filterfunktionen	Verschlüsselung und Auswahl verschiedener Verschlüsselungsstandards	Richtlinienkonfiguration	Authentifizierungsmöglichkeiten
Gesamt	69,0				
Broadcom	84,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
NoSpamProxy	83,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	81,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
MDaemon	78,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	74,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	74,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	72,6	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
SonicWall	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
G DATA	71,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Check Point	71,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bitdefender	71,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Cyren	70,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Kaspersky	69,6	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Inlyse	69,4	★★★	★★★★★	★★★	★★★
Fortinet	69,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Hornetsecurity	68,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
ESET	68,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Barracuda	67,3	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Proton	66,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Sophos	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★
AppRiver	65,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	65,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Applied Security	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★
GBS	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
WatchGuard	57,8	★★★	★★	★★★	★★★
Darktrace	57,1	★★★	★★★	★★	★★★
Trustwave	54,8	★★	★★★	★★★	★★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Benutzerfreundlichkeit

		Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche	Konfigurierbarkeit	Dokumentation
Gesamt	69,3					
NoSpamProxy	81,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Inlyse	80,8	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	77,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	77,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Mimecast	76,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
G DATA	74,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Check Point	73,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	72,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Trend Micro	71,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Kaspersky	70,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
SonicWall	70,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	69,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
MDaemon	69,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Cisco	69,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Cyren	68,9	★★	★★★	★★★	★★★	★★★★★
Barracuda	68,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AppRiver	68,2	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Applied Security	68,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	68,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
WatchGuard	67,5	★★★	★★★	★★	★★	★★★★
Forcepoint	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Hornetsecurity	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bitdefender	66,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Sophos	65,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Acronis	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Darktrace	63,5	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★
Trustwave	61,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Fortinet	60,7	★★★	★★★	★★	★★	★★
Proton	60,6	★★	★★★	★★★	★★★	★★
GBS	57,5	★	★★	★★	★★	★★★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Erfüllung der Anforderungen	Erfüllung gesetzliche Auflagen	Erfüllung unternehmenseigener Auflagen	Erfüllung von Zertifizierungsstandards	Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen	Effizienteres Arbeiten durch sichere Lösungen	Entlastung der IT-Abteilung
Gesamt	69,5							
NoSpamProxy	81,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	79,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	78,9	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
MDaemon	78,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
WithSecure	76,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Trend Micro	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bitdefender	73,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Mimecast	72,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ESET	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Inlyse	71,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Kaspersky	70,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
G DATA	70,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
SonicWall	70,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Fortinet	69,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Barracuda	68,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	68,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Sophos	67,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cisco	67,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Proton	67,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Acronis	66,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Check Point	66,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
AppRiver	66,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Forcepoint	65,4	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
GBS	64,8	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★
Applied Security	64,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Trustwave	62,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Darktrace	61,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Cyren	60,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
WatchGuard	56,7	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★



Lösungsbewertung E-Mail Security

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Erwartungserfüllung	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	71,9			
NoSpamProxy	88,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Inlyse	84,0	★★★★	★★★★	★★★★★
Mimecast	81,7	★★★★★	★★★★	★★★★
Securepoint	80,5	★★★★	★★★★	★★★★
Broadcom	80,0	★★★★	★★★★	★★★★
WithSecure	76,9	★★★★	★★★★	★★★★
MDaemon	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
Trend Micro	76,0	★★★★	★★★★	★★★★
Kaspersky	73,6	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	73,5	★★★★	★★★★	★★★★
G DATA	72,6	★★★★	★★★★	★★★
ESET	72,4	★★★	★★★★	★★★
GBS	72,2	★★★	★★★	★★★★
Check Point	72,2	★★★	★★★★	★★★
SonicWall	71,8	★★★★	★★★	★★★★
Proton	71,5	★★★★	★★★★	★★★
Hornetsecurity	71,3	★★★★	★★★	★★★
Applied Security	70,9	★★★★	★★★	★★★
Cisco	70,4	★★★	★★★★	★★★
Barracuda	70,4	★★★	★★★	★★★★
Sophos	70,1	★★★	★★★	★★★
Bitdefender	69,9	★★★	★★★	★★★
AppRiver	68,5	★★★	★★★	★★★
Forcepoint	68,1	★★★	★★★	★★★
Acronis	68,0	★★★	★★★	★★★
Fortinet	65,8	★★★★	★★★	★★★
Cyren	62,8	★★★	★★	★★★
Darktrace	62,2	★★★	★★	★★★
Trustwave	60,7	★★★	★★★	★★★
WatchGuard	53,4	★★★	★★	★★



Die 30 Top Hersteller unter den Bewerteten

E-Mail Security

<p>Acronis Landsberger Straße 110 80339 München Info-de@acronis.com www.acronis.com</p>	<p>Check Point Technologies Oskar-Messter-Straße 13 85737 Ismaning contact-germany@checkpoint.com www.checkpoint.com/de</p>	<p>Fortinet Feldbergstraße 35 60323 Frankfurt am Main www.fortinet.com/de</p>	<p>Mdaemon Garbenheimer Str. 36 D-35578 Wetzlar info@ebertlang.com www.mdaemon.com</p>	<p>SonicWall Maximilianstr. 13, 80539 München centraleurope@sonicwall.com https://www.sonicwall.com/de-de/</p>
<p>Applied Security Einsteinstraße 2a 63868 Großwallstadt sales@apsec.de www.apsec.de/</p>	<p>Cisco Parkring 20 85748 Garching www.cisco.com/c/de_de/index.html</p>	<p>G DATA Königsallee 178 44799 Bochum sales@gdata.de www.gdata.de/</p>	<p>Microsoft Walter-Gropius-Straße 5 80807 München www.microsoft.com</p>	<p>Sophos Amalienbadstr. 41 76227 Karlsruhe sales@sophos.de www.sophos.com/de-de.aspx</p>
<p>AppRiver 2711 N. Haskell Ave. Suite 2300 Dallas, TX 75204-2960 https://appriver.com/</p>	<p>Cyren GmbH Heidestraße 10 10557 Berlin info@cyren.com www.cyren.com</p>	<p>GBS Zur Giesserei 19-27B 76227 Karlsruhe info@gbs.com www.gbs.com</p>	<p>Mimecast Kistlerhofstraße 172 81379 München info@mimecast.com www.mimecast.com/de/</p>	<p>Trend Micro Parkring 29 85748 Garching www.trendmicro.com/de</p>
<p>Barracuda Radlkofersstraße 2 81373 München info@barracuda.de www.barracuda.com</p>	<p>Darktrace Luise-Ullrich-Straße 14 80636 Munich sales@darktrace.com www.darktrace.com</p>	<p>Hornetsecurity Am Listholze 78 30177 Hannover info@hornetsecurity.com info@hornetsecurity.com</p>	<p>NoSpamProxy Am Hoppenhof 32 A 33104 Paderborn anfragen@netatwork.de www.nospamproxy.de/</p>	<p>Trustwave The Square 12 60549 Frankfurt am Main www.trustwave.com/de-de/</p>
<p>Bitdefender Lohbachstrasse 12 58239 Schwerte info@bitdefender.de www.bitdefender.de/</p>	<p>ESET Spitzweidenweg 32 07743 Jena info@eset.de www.eset.com/de/</p>	<p>Inlyse Haid-und-Neu-Straße 18 76131 Karlsruhe info@inlyse.com www.inlyse.com</p>	<p>Proton Technologies AG Route de la Galaise 32, 1228 Plan-les-Ouates Geneva (CH) https://protonmail.com/</p>	<p>WatchGuard Wendenstrasse 379 20537 Hamburg germanysales@watchguard.com https://www.watchguard.com/de</p>
<p>Broadcom 1320 Ridder Park Drive San Jose, California 95131 www.broadcom.com</p>	<p>Forcepoint Feringasträße 10 A 85774 Unterföhring www.forcepoint.com</p>	<p>Kaspersky Despag-Straße 3 85055 Ingolstadt info@kaspersky.de www.kaspersky.de</p>	<p>Securepoint Bleckeder Landstraße 28 21337 Lüneburg vertrieb@securepoint.de www.securepoint.de/</p>	<p>WithSecure Kistlerhofstr. 172c 81379 München info-de@withsecure.com www.withsecure.com/de/</p>



Alle berücksichtigten Hersteller (alphabetisch)

E-Mail Security

- Acronis
- Applied Security
- AppRiver
- Barracuda
- Bitdefender
- Broadcom
- Check Point
- Cisco
- Cyren
- Darktrace
- digitalDefense
- ESET
- Forcepoint
- Fortinet
- Fortra
- Frama
- G DATA
- GBS
- GFI
- Heimdal Security
- Hornet Security
- Inlyse
- Kaspersky
- Kiteworks
- MDaemon
- Microsoft
- Mimecast
- NoSpamProxy
- OpenSystems
- Proofpoint
- Proton
- Retarus
- Securepoint
- SonicWall
- Sophos
- Stormshield
- Trellix
- Trend Micro
- Trustwave
- Tuxguard
- VMRay
- WatchGuard
- WithSecure

Kontakt

Raphael Napieralski
Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.