

Vendor Benchmark

Cloud Document Management System

Eine Analyse der techconsult GmbH

CLOUD BUSINESS SOLUTIONS

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating Cloud Business Solutions“ haben ca. 2.500 Anwendungsexpertinnen & -experten teilgenommen und Leistungen in fünf Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit mehr als 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Onlineauftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



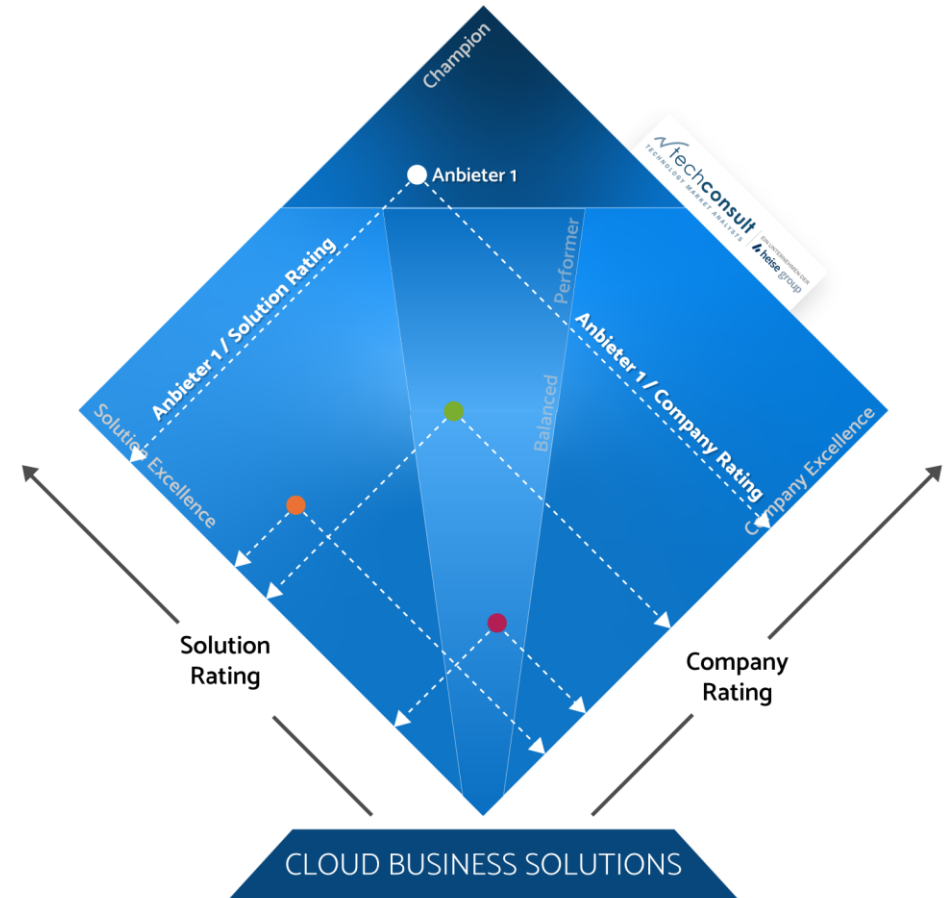
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



Timeline

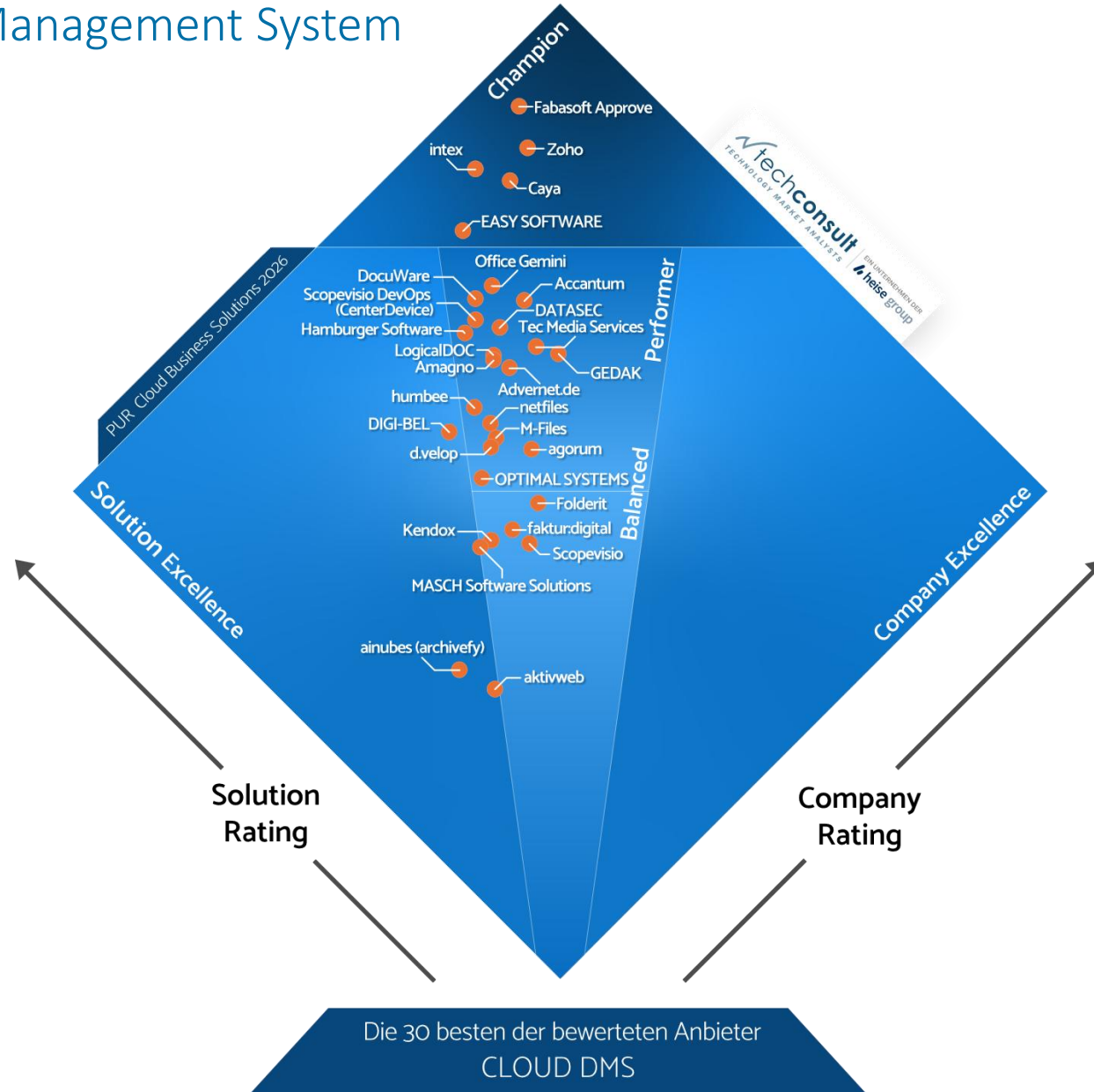
Das Projekt wurde im Oktober 2025 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2025 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Dezember 2025.

Definition Cloud Document Management System

Ein Dokumentenmanagementsystem hat die Aufgabe, Dokumente zu verwalten und zu archivieren. Entscheidend hierfür sind neben Import und Export vor allem ein Duplikatschutz, eine intelligente Suchfunktion sowie eine Versionshistorie, welche Aufschluss über die bisherigen Veränderungen an einem Dokument gibt.

Die Nutzung einer Cloud-Lösung bringt hierbei zusätzliche Flexibilität hinsichtlich Standort und Gerät sowie Skalierbarkeit in Form monatlicher Abo-Modelle mit sich.

Cloud Document Management System Diamant



Anbieterbewertung

Cloud Document Management System

Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

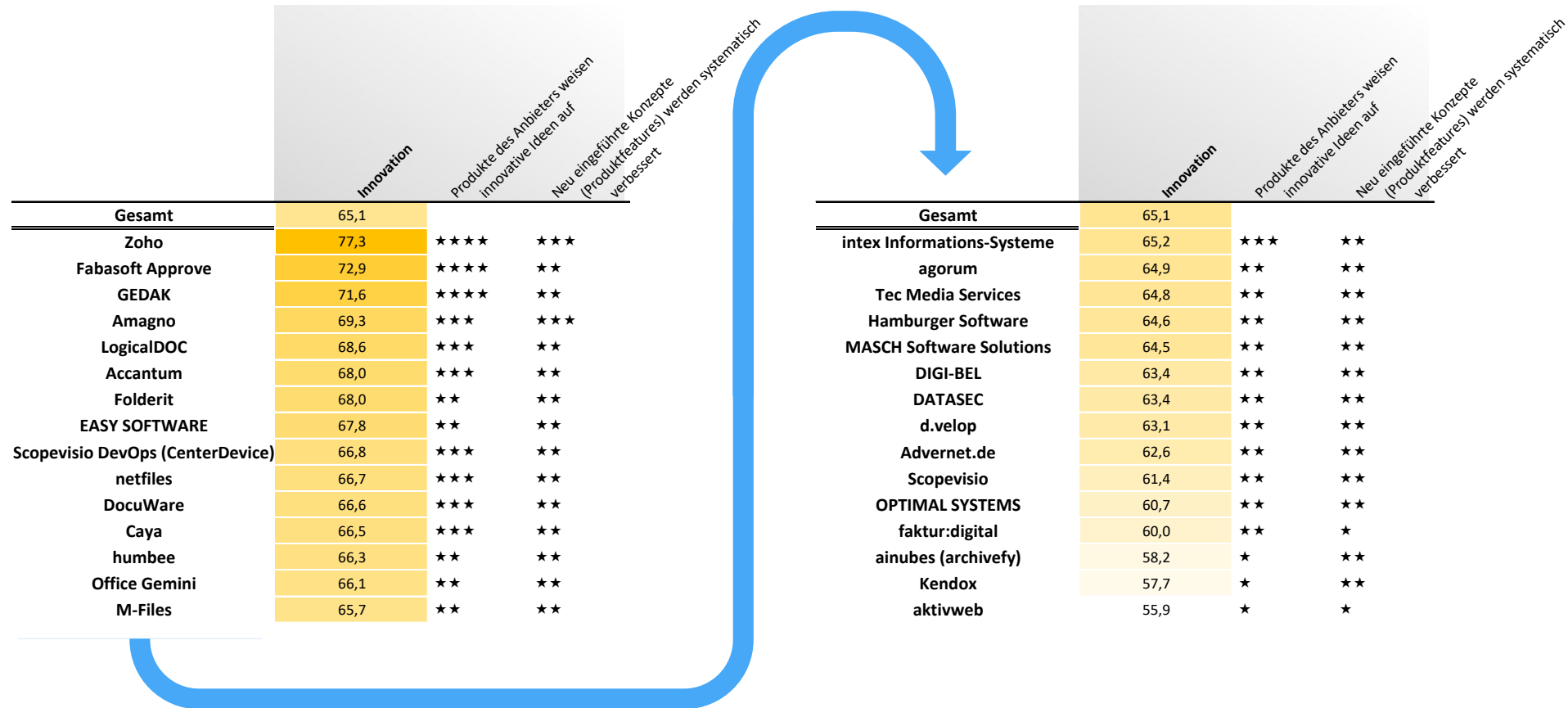
Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u. a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertrieb
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Innovation



Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Gesamtproduktportfolio



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools	Angebot an ergänzenden Services
Gesamt	61,8			
intex Informations-Systeme	70,2	★★★★	★★★	★★★
Fabasoft Approve	68,5	★★★	★★★	★★★
Zoho	68,4	★★★	★★★	★★★
Caya	67,6	★★★	★★★	★★★
Tec Media Services	66,8	★★★	★★★	★★★
GEDAK	66,1	★★★	★★★	★★★
Accantum	65,7	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	64,6	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	64,5	★★★	★★★	★★★
DocuWare	64,1	★★★	★★★	★★
DATASEC	63,4	★★★	★★	★★★
Advernet.de	63,1	★★	★★★	★★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	62,6	★★	★★★	★★★
Hamburger Software	61,9	★★	★★	★★★
LogicalDOC	61,8	★★	★★★	★★★
Gesamt	61,8			
Folderit	61,4	★	★★★	★★★
humbee	61,2	★★★	★★	★★
Amagno	61,0	★★★	★★★	★★
DIGI-BEL	60,3	★★	★★	★★
Scopevisio	59,8	★★	★★	★★
agorum	59,7	★★	★★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	59,6	★★	★★	★★
M-Files	59,5	★★	★★★	★★
d.velop	59,2	★★	★★	★★
MASCH Software Solutions	57,5	★★	★★	★★
Kendox	57,4	★★	★★	★★
faktur:digital	56,8	★★	★★	★★
netfiles	55,9	★★	★★	★★
aktivweb	54,7	★★	★★	★★
ainubes (archivefy)	53,1	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Service und Support



	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberatung	Abwicklung von Reklamationen / Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	63,4					
Fabasoft Approve	78,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Caya	71,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	67,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Tec Media Services	67,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
LogicalDOC	66,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
DocuWare	66,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	66,0	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hamburger Software	65,6	★★★	★★★	★★	★★★	★★
EASY SOFTWARE	65,5	★★	★★★	★★	★★★	★★★
DATASEC	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	64,5	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Accantum	64,4	★★	★★★	★★	★★★	★★★
Amagno	64,2	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Advernet.de	64,0	★★	★★	★★★	★★★	★★★
GEDAK	63,9	★★	★★★	★★★	★★★	★★

	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberatung	Abwicklung von Reklamationen / Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	63,4					
faktur:digital	63,8	★★	★★★	★★★	★★	★★★★
d.velop	63,6	★★★	★★	★★	★★	★★★★
netfiles	63,2	★★★	★★	★★	★★	★★★★
DIGI-BEL	62,0	★★	★★	★★	★★★★	★★
agorum	61,8	★★★	★★	★★	★★	★★
Zoho	61,8	★★	★★	★★	★★★★	★★
M-Files	61,5	★★	★★	★★★★	★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	60,7	★★	★★	★★	★★★★	★★
Kendox	60,2	★★	★★★	★★	★★	★
humbee	59,6	★★	★★	★★	★★	★★
Folderit	58,4	★★	★★	★★	★★	★
MASCH Software Solutions	58,3	★★	★★	★★	★★	★★
aktivweb	57,5	★★	★★	★★	★★	★★
Scopevisio	56,4	★★	★★	★★	★★	★
ainubes (archivefy)	53,9	★★	★	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Vertrieb



	Vertrieb	Kompetenz der Vertriebsberatung in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote	
Gesamt	62,2		
intex Informations-Systeme	69,2	***	***
Fabasoftware Approve	68,3	***	**
Caya	68,1	**	***
Accantum	67,5	***	**
Office Gemini	66,7	**	***
DATASEC	66,7	**	***
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	66,0	***	**
Zoho	65,8	**	***
EASY SOFTWARE	65,5	***	**
DocuWare	64,4	***	**
humbee	64,3	**	**
Tec Media Services	63,7	**	**
GEDAK	63,7	**	***
agorum	63,3	**	**
Hamburger Software	63,1	**	**

	Vertrieb	Kompetenz der Vertriebsberatung in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote	
Gesamt	62,2		
d.velop	62,8	**	**
Scopevisio	62,3	**	**
Folderit	62,1	**	**
M-Files	62,1	**	**
netfiles	61,8	**	**
Advernet.de	61,3	**	**
Amagno	60,7	*	***
LogicalDOC	59,0	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	58,9	**	**
MASCH Software Solutions	57,7	**	*
DIGI-BEL	57,2	**	*
aktivweb	56,3	*	*
Kendox	56,1	*	**
faktur:digital	55,2	**	*
ainubes (archivefy)	50,2	*	*

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Informationsangebot des Anbieters / Onlineauftritt



	Onlineauftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Angebote	Beratungsfunktion/Chatfunktion der Website	Transparentes Leistungsangebot
Gesamt	63,0				
Fabasoftware Approve	73,3	★★★	★★★★	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	71,2	★★★	★★★	★★	★★★
Caya	69,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Zoho	68,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Amagno	67,8	★★	★★★	★★	★★★
Office Gemini	67,6	★★★	★★★	★★	★★★
Tec Media Services	67,1	★★★	★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	67,0	★★★	★★	★★★	★★★
DocuWare	66,9	★★★	★★★	★★	★★★
Accantum	65,8	★★	★★★	★★	★★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	65,0	★★★	★★	★★	★★★
Advernet.de	64,7	★★	★★	★★	★★★
LogicalDOC	64,6	★★	★★	★★★	★★
M-Files	64,1	★★	★★	★★	★★★
d.velop	63,4	★★★	★★	★★	★★

	Onlineauftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Angebote	Beratungsfunktion/Chatfunktion der Website	Transparentes Leistungsangebot
Gesamt	63,0				
GEDAK	63,4	★★	★★	★★	★★
DATASEC	63,1	★★	★★	★★	★★
agorum	62,8	★★	★★	★★★	★★
netfiles	62,0	★★	★★	★★★	★★
humbee	61,2	★★	★★	*	★★
Hamburger Software	61,1	★★	★★	★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	60,4	★★	★★	★★	★★
DIGI-BEL	59,9	★★	★★	★★	★★
Scopevisio	59,1	★★	★★	★★	*
Kendox	58,7	★★	★★	★★	*
faktur:digital	58,4	★★	*	★★	★★
Folderit	58,0	★★	*	★★	*
MASCH Software Solutions	57,2	★★	*	*	*
aktivweb	53,7	*	*	*	*
ainubes (archivefy)	52,6	*	*	*	*

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Nachhaltigkeit



	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	61,2		
Fabasoft Approve	71,4	★★★★	★★★
Zoho	70,8	★★★	★★★★
Caya	67,9	★★★★	★★★★
GEDAK	67,8	★★★★	★★★
Tec Media Services	65,2	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	64,7	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	64,2	★★★	★★★
Hamburger Software	63,9	★★★	★★★
Accantum	63,5	★★★	★★★
Kendox	63,5	★★★	★★★★
Office Gemini	63,5	★★★	★★★
DATASEC	63,5	★★★	★★★
Advernet.de	63,4	★★★	★★★
faktur:digital	63,2	★★★	★★★
agorum	62,2	★★★	★★★

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	61,2		
humbee	62,2	★★★	★★★
M-Files	61,7	★★★	★★★
DocuWare	60,3	★★★	★★★
LogicalDOC	60,1	★★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	59,6	★★★	★★★
DIGI-BEL	59,1	★★★	★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	59,0	★★	★★★
Scopevisio	58,2	★★	★★★
netfiles	57,0	★★★	★★
Folderit	56,1	★	★★★★
ainubes (archivefy)	55,5	★★	★★
MASCH Software Solutions	55,3	★★★	★★
Amagno	54,7	★★	★★★
d.velop	53,8	★★	★★
aktivweb	49,4	★	★★

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Preis- und Bezugsmodelle



	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	61,1		
Zoho	72,5	★★★★	★★★
Fabasoftware Approve	67,4	★★★	★★★
Caya	67,1	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	67,0	★★	★★★★★
EASY SOFTWARE	66,3	★★★	★★★
Accantum	66,0	★★★	★★★
LogicalDOC	65,7	★★★	★★★
Advernet.de	64,5	★★★	★★★
Hamburger Software	64,4	★★★	★★★
DocuWare	64,3	★★★	★★★
Amagno	64,3	★★★	★★★
netfiles	64,1	★★	★★★
agorum	63,2	★★★	★★★
Office Gemini	63,0	★★	★★★
DATASEC	63,0	★★★	★★★
Gesamt	61,1		
Tec Media Services	61,8	★★	★★★
GEDAK	61,4	★★	★★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	61,0	★★★	★★
DIGI-BEL	60,6	★★	★★
d.velop	59,5	★★	★★★
humbee	58,4	★★	★★
faktur:digital	58,4	★★	★★
Scopevisio	58,0	★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	57,4	★★	★★
ainubes (archivefy)	56,5	★★	★★
M-Files	56,2	★★	★★
aktivweb	54,7	★★	★★
MASCH Software Solutions	53,7	★★	★★
Kendox	51,8	★	★★
Folderit	50,2	★★	★

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzende	Angebote zur Identifikation v. Problemfeldern
Gesamt	63,4				
Zoho	73,9	★★★★	★★★★	★★★	
Caya	71,0	★★★	★★★	★★★	
Fabasoft Approve	70,7	★★★	★★★★	★★★	
intex Informations-Systeme	69,1	★★★	★★★	★★★	
Accantum	67,4	★★★	★★★	★★★	
Folderit	66,7	★★★	★★★	★★	
EASY SOFTWARE	66,6	★★★	★★★	★★★	
Advernet.de	65,7	★★★	★★★	★★★	
DATASEC	65,5	★★★	★★★	★★★	
GEDAK	65,4	★★★	★★★	★★★	
Office Gemini	65,4	★★★	★★★	★★★	
DocuWare	65,0	★★★	★★★	★★★	
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	64,4	★★★	★★★	★★★	
Tec Media Services	64,1	★★★	★★	★★★	
M-Files	63,3	★★★	★★★	★★★	

		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzende	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	63,4				
Kendox	62,9	★★★	★★	★★★	
netfiles	62,7	★★	★★★	★★★	
LogicalDOC	62,7	★★	★★	★★★	
Hamburger Software	62,6	★★★	★★	★★★	
Amagno	61,9	★★	★★	★★★	
d.velop	61,7	★★★	★★	★★	
OPTIMAL SYSTEMS	61,5	★★	★★	★★	
agorum	61,3	★★	★★	★★	
faktur:digital	61,1	★★	★★	★★★	
DIGI-BEL	60,5	★★	★★	★★	
Scopevisio	59,1	★★	★★	★★	
ainubes (archivefy)	57,8	★★	★★	★★	
humbee	56,5	★★★	★★	★★	
MASCH Software Solutions	55,9	★★	★★	★★	
aktivweb	55,7	★★	★★	★★	

Anbieterbewertung Cloud Document Management System

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung



	Anbieterbewertung im Kontext der Lösung			
		Die Cloud-Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	68,5			
Zoho	76,7	★★★	★★★	★★★
Caya	74,8	★★★	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	74,7	★★★	★★★	★★★
Fabasoft Approve	72,9	★★★	★★	★★
Amagno	72,9	★★★	★★★	★★
EASY SOFTWARE	72,7	★★	★★★	★★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	72,7	★★★	★★	★★
DATASEC	72,4	★★★	★★★	★★
Folderit	72,0	★★	★★★★	*
Office Gemini	71,3	★★	★★★	★★
humbee	70,9	★★★	★★	★★
GEDAK	70,5	★★	★★	★★★
Accantum	69,9	★★	★★	★★
Tec Media Services	69,5	★★	★★	★★
Advernet.de	69,3	★★	★★	★★

	Anbieterbewertung im Kontext der Lösung			
		Die Cloud-Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	68,5			
Hamburger Software	69,1	★★★	★★	★★
DocuWare	68,8	★★	★★	★★
LogicalDOC	68,4	★★	★★	★★
MASCH Software Solutions	68,2	★★	★★	★★
d.velop	67,9	★★	★★	★★
netfiles	67,4	★★	★★	★★
Scopevisio	66,8	★★	★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	66,7	★★	★★	★★
DIGI-BEL	65,7	★★	★★	★★
agorum	65,1	★★	★★	★★
M-Files	64,5	★★	★★	*
Kendox	64,3	★★	★★	*
faktur:digital	63,5	*	★★	★★
aktivweb	59,9	*	*	*
ainubes (archivefy)	56,1	*	*	*

Lösungsbewertung

Cloud Document Management System

Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Cloud Document Management System

Allgemeine Basiseigenschaften (I)



	Allgemeine Basiseigenschaften			Compliance	Intelligente Suchfunktionen	Benutzerfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Bereitstellungsgeschwindigkeit	Individualisierbarkeit	Zugang auf mobilen Endgeräten	Zugang auf dem Desktop
		Schnittstellen und Integrationen zu anderen Lösungen und Programmen	Skalierbarkeit									
Gesamt	64,7											
Fabasoft Approve	71,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★
Zoho	70,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	70,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Caya	69,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	69,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	68,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
DocuWare	68,2	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Office Gemini	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATASEC	67,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Accantum	66,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
LogicalDOC	66,8	★★	★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DIGI-BEL	66,7	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Amagno	66,5	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Tec Media Services	65,7	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hamburger Software	65,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★

Lösungsbewertung Cloud Document Management System

Allgemeine Basiseigenschaften (II)



		Allgemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integrationen zu anderen Lösungen und Programmen	Skalierbarkeit	Compliance	Intelligente Suchfunktionen	Benutzerfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Bereitstellungsgeschwindigkeit	Individualisierbarkeit	Zugang auf mobilen Endgeräten	Zugang auf dem Desktop
Gesamt	64,7												
Advernet.de	65,6	***	***	***	**	***	**	***	***	***	***	**	
netfiles	64,9	***	***	***	**	***	***	***	**	**	***	***	
agorum	64,1	**	***	**	**	**	**	***	**	**	***	***	
humbee	64,0	***	***	**	***	**	**	***	***	**	**	***	
GEDAK	64,0	***	***	**	***	***	**	**	***	**	**	***	
d.velop	64,0	***	***	***	***	**	**	***	**	**	***	***	
M-Files	62,9	**	**	**	***	**	**	**	***	**	**	***	
MASCH Software Solutions	62,6	***	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	
OPTIMAL SYSTEMS	61,8	**	**	***	**	***	**	**	**	**	**	***	
Scopevisio	61,3	**	***	**	**	**	**	***	***	**	**	***	
Folderit	59,7	***	**	**	**	**	*	*	**	*	***	**	
faktur:digital	59,6	**	***	**	***	**	**	**	**	**	**	**	
Kendox	59,4	**	**	***	**	**	**	**	**	**	**	**	
aktivweb	56,8	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	
ainubes (archivefy)	55,7	*	***	**	**	**	**	**	*	**	*	*	

Lösungsbewertung Cloud Document Management System

Lösungsspezifische Funktionen (I)



	Lösungsspezifische Funktionen	Workflow Management	Import von Dokumenten	Export von Dokumenten	Archivierung von Dokumenten	Versionen- & Bearbeitungsdokumentation	Duplikatschutz	Dokumentenerstellung
Gesamt	66,0							
Fabasoft Approve	76,6	***	***	***	*****	***	***	*****
intex Informations-Systeme	74,4	***	***	***	***	***	***	***
EASY SOFTWARE	70,9	***	***	***	***	***	***	***
Zoho	70,6	***	**	***	*****	***	***	**
Caya	70,3	***	***	***	***	***	***	***
DocuWare	69,9	***	***	***	***	***	***	***
Office Gemini	69,5	**	***	***	***	***	***	***
Hamburger Software	68,7	**	***	***	***	***	***	***
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	68,5	**	***	***	***	**	***	***
Amagno	68,2	**	**	***	**	**	**	***
LogicalDOC	67,8	**	***	**	**	***	**	***
DATASEC	67,7	**	***	**	**	**	**	***
Accantum	67,6	***	**	***	**	**	***	***
DIGI-BEL	67,4	**	***	***	**	**	**	***
M-Files	66,9	**	**	***	**	**	**	***

Lösungsbewertung Cloud Document Management System

Lösungsspezifische Funktionen (II)



	Lösungsspezifische Funktionen	Workflow Management	Import von Dokumenten	Export von Dokumenten	Archivierung von Dokumenten	Versionen- & Bearbeitungsdokumentation	Duplikatschutz	Dokumentenerstellung
Gesamt	66,0							
Tec Media Services	66,1	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★
netfiles	65,7	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★
Advernet.de	64,9	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Kendox	64,4	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
d.velop	64,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
OPTIMAL SYSTEMS	63,6	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
Folderit	63,5	★★	★★	*	★★	★★	★★	★★★
GEDAK	63,2	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
agorum	62,9	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
faktur:digital	62,8	★★	★★	★★	★★	*	★★★	★★
humbee	62,0	★★	★★★	★★	★★	*	*	★★★
Scopevisio	60,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
MASCH Software Solutions	60,0	★★	★★	★★	★★	*	★★	★★
ainubes (archivefy)	59,1	*	★★	★★	*	★★	★★	★★
aktivweb	56,9	*	*	★★	*	*	★★	★★

Lösungsbewertung Cloud Document Management System

Lösungsnutzen (I)



	Lösungsnutzen	Kostenreduktion	Effizienter Arbeitskräfteeinsatz	Prozessoptimierung	Flexibilität in Lizenzen	Geräte- und standortunabhängige Arbeit	Digitalisierung/Modernisierung von Abläufen	Standardisierung von Geschäftsprozessen	Vereinfachung der internen Zusammenarbeit	Wartungsentfall	Gestiegene Transparenz von Abläufen	Datenschutz verbessert
Gesamt	66,8											
Fabasoft Approve	74,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
intex Informations-Systeme	73,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Zoho	73,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Caya	72,7	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
EASY SOFTWARE	72,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hamburger Software	70,1	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DocuWare	69,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Office Gemini	69,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	68,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
GEDAK	68,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Amagno	68,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
Accantum	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
DATASEC	67,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
LogicalDOC	67,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
humbee	67,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★

Lösungsbewertung Cloud Document Management System

Lösungsnutzen (II)



	Lösungsnutzen	Kostenreduktion	Effizienter Arbeitskräfteeinsatz	Prozessoptimierung	Flexibilität in Lizenzen	Geräte- und standortunabhängige Arbeit	Digitalisierung/Modernisierung von Abläufen	Standardisierung von Geschäftsprozessen	Vereinfachung der internen Zusammenarbeit	Wartungsentfall	Gestiegene Transparenz von Abläufen	Datenschutz verbessert
Gesamt	66,8											
Advernet.de	67,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
d.velop	67,0	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Tec Media Services	66,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
OPTIMAL SYSTEMS	66,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
DIGI-BEL	66,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
M-Files	65,9	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
netfiles	65,3	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
agorum	64,3	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
Folderit	63,6	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★	★★★
Kendox	62,8	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
faktur:digital	62,4	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★
MASCH Software Solutions	62,0	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Scopevisio	61,1	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
ainubes (archivefy)	60,3	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★
aktivweb	59,6	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Cloud Document Management System

Produktloyalität und Kaufempfehlung



		Produktloyalität und Kaufempfehlung		
		Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	69,3			
Caya	75,6	***	***	***
EASY SOFTWARE	75,6	***	***	***
Zoho	75,6	***	***	***
intex Informations-Systeme	75,1	***	***	***
humbee	74,4	***	***	***
Office Gemini	73,2	***	***	***
Fabasoft Approve	72,9	***	**	***
Hamburger Software	72,3	***	***	***
DocuWare	71,8	***	***	***
Scopevisio DevOps (CenterDevice)	71,5	***	***	**
Accantum	71,5	***	***	**
DATASEC	71,0	**	***	***
Advernet.de	70,7	**	***	***
Tec Media Services	69,3	**	***	**
GEDAK	69,1	***	**	***

		Produktloyalität und Kaufempfehlung		
		Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	69,3			
LogicalDOC	69,0	**	**	***
netfiles	68,5	**	**	**
Amagno	68,1	**	**	**
DIGI-BEL	67,6	**	**	**
MASCH Software Solutions	67,5	**	**	**
OPTIMAL SYSTEMS	67,4	**	**	**
d.velop	66,7	***	**	**
M-Files	66,5	**	**	**
ainubes (archivefy)	66,2	**	**	**
agorum	66,0	***	**	**
faktur:digital	66,0	**	**	**
Kendox	65,2	**	**	**
Scopevisio	64,9	**	**	**
Folderit	64,1	***	*	**
aktivweb	62,1	*	**	**

Die 30 Top Anbieter unter den Bewerteten (alphabetisch)

Cloud Document Management Systems

Accantum GmbH
Äußere Oberastr. 36/4
83026 Rosenheim
info@accantum.de
www.accantum.de

Caya GmbH
Ritterstrasse 24-27
10969 Berlin
imprint@getcaya.com
www.caya.com

Fabasoft Approve GmbH
Honauerstraße 4
AT - 4020 Linz
office@fabasoft.com
www.fabasoft.com/de

Intex Informations-Systeme GmbH
Am Winkelsteig 1a
91207 Lauf
intex.software

OPTIMAL SYSTEMS GmbH
Cicerostr. 26
10709 Berlin
kontakt@optimal-systems.de
www.optimal-systems.de

Advernet.de GmbH
Bergstedter Chaussee 42
22395 Hamburg
info@advernet.de
www.advernet.de

d.velop AG
Schildarpstraße 6-8
48712 Gescher
info@d-velop.de
www.d-velop.de

faktur:digital GmbH
Ötzer Straße 10
86672 Thierhaupten
info@fakturdigital.de
www.fakturdigital.de

Kendox AG
Bahnhof-Strasse 7
CH - 9463 Oberriet SG
info@kendox.com
www.kendox.com

Schaarschmidt Hard- & Software e.K.
(MASCH Software Solutions)
Paulinenweg 3
51149 Köln
www.masch.com/de

Agorum Software GmbH
Vogelsangstr. 22
73760 Ostfildern
info2@agorum.com
www.agorum.com

DATASEC information factory GmbH
Welterstr. 57
57072 Siegen
www.datasec.de

Folderit OÜ
Laki 32
EST - 12915 Tallinn
info@folderit.com
www.folderit.com/de

LogicalDOC Srl
Via Aldo Moro, 3
IT - 41012 Carpi (Modena)
www.logicaldoc.de

Scopevisio AG
Konrad-Zuse-Platz 7
53227 Bonn
info@scopevisio.com
www.scopevisio.com

ainubes GmbH
Konsul-Smidt-Straße 90
28217 Bremen
www.archivefy.com

DIGI-BEL GmbH
Heidelberger Str. 36
16515 Oranienburg
office@dig-bel.de
dig-bel.de

GEDAK GmbH
Mülhauser Straße 157
47906 Kempen
info@gedak.de
www.docxtrans.de

M-Files Germany GmbH
Kaiserswerther Str. 115
40880 Ratingen
www.m-files.com

Scopevisio DevOps GmbH
Rheinwerkallee 3
53227 Bonn
sales@centerdevice.de
www.centerdevice.de

aktivweb System- und Datentechnik
GmbH
Arberseestraße 3
94249 Bodenmais
www.aktivweb.de

DocuWare GmbH
Planegger Str. 1
82110 Germering
docuware@docuware.comstart.doc
uware.com

HS - Hamburger Software GmbH &
Co. KG
Überseering 29
22297 Hamburg
www.hamburger-software.de

netfiles GmbH
Marktler Strasse 2b
84489 Burghausen
info@netfiles.com
www.netfiles.com/de

Tec Media Services GmbH
Konsul-Smidt-Straße 90
28217 Bremen
info@tec-media-services.de
www.tec-media-services.de

Amagno GmbH
Fritz-Bock-Str. 5
26121 Oldenburg
Info@amagno.de
www.amagno.de

EASY SOFTWARE AG
Jakob-Funke-Platz 1
45127 Essen
info@easy-software.com
www.easy-software.com

humbee solutions GmbH
In der Loh 6
40668 Meerbusch
info@humbee.de
www.humbee.de

Office Gemini, LLC
116, Rue Saint-Denis
FR - 75002 Paris
info@dokmee.com
www.dokmee.com

Zoho Corporation GmbH
II. Hagen 7
45127 Essen
Zoho.Deutschland@eu.zohocorp.com
www.zoho.com/de

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Cloud Document Management System

- Accantum GmbH
- Advernet.de GmbH
- Agorum Software GmbH
- ainubes GmbH
- aktivweb System- und Datentechnik GmbH
- Amagno GmbH
- AXAVIA Software GmbH
- Caya GmbH
- d.velop AG
- DATASEC information factory GmbH
- DIGI-BEL GmbH
- DocuWare GmbH
- EASY SOFTWARE AG
- Fabasoft Approve GmbH
- faktur:digital GmbH
- Folderit OÜ
- GEDAK GmbH
- HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG
- humbee solutions GmbH
- intex Informations-Systeme GmbH
- Kendox AG
- LogicalDOC Srl
- MACH AG
- M-Files Germany GmbH
- netfiles GmbH
- Office Gemini LLC
- OPTIMAL SYSTEMS GmbH
- Schaarschmidt Hard- & Software e.K.
- Scopevisio AG
- Scopevisio DevOps GmbH
- Tec Media Services GmbH
- Templafy
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Pascal Brunnert
Senior Analyst

 +49 561 8109 176

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.