

Cloud Business Solutions

VENDOR INSIGHTS

Cloud Document
Management Systems



Fabasoft[®]
Approve

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt Fabasoft Approve**

VENDOR INSIGHTS



Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Steckbrief: Fabasoft Approve

- Marktschwerpunkte: Großunternehmen aus dem Industrie-, Anlagenbau- und Energiesektor
- 499 Beschäftigte (Fabasoft Gruppe – Stand 06/2025)
- Hauptsitz: Linz, Österreich
- Weitere Standorte: Wien, Graz, Bern, Berlin, Frankfurt am Main, Erfurt, München, Deggendorf, Chicago
- Zertifizierte Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz sorgen für digitale Souveränität mit strengsten Standards für Datenschutz, Sicherheit und Kontrolle über Betrieb und Infrastruktur

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Cloud Business Solutions“ im Lösungsbereich „Cloud DMS“. Im Rahmen der Befragung wurden über 2.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu zwei Lösungsbereichen für Cloud Business Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit mehr als 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Fabasoft Approve

Gesamtpositionierung

Fabasoft Approve hat im diesjährigen Professional User Rating – Cloud Business Solutions (PUR CBS) im Lösungsbereich „Cloud DMS“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwenderinnen und Anwender ihrer Lösung betonten diverse Besonderheiten von Fabasoft Approve, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils die Services des Anbieters und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Cloud DMS“ konnten sich 30 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich Fabasoft Approve deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Fabasoft Approve

Company Rating

Auf Ebene der Anbieterbewertung liegt Fabasoft Approve deutlich über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt. Fabasoft Approve kann hier mit dem absoluten Bestwert aufwarten und etabliert sich auch über alle Unterkriterien des Company Ratings hinweg als einer der Spitzenreiter.

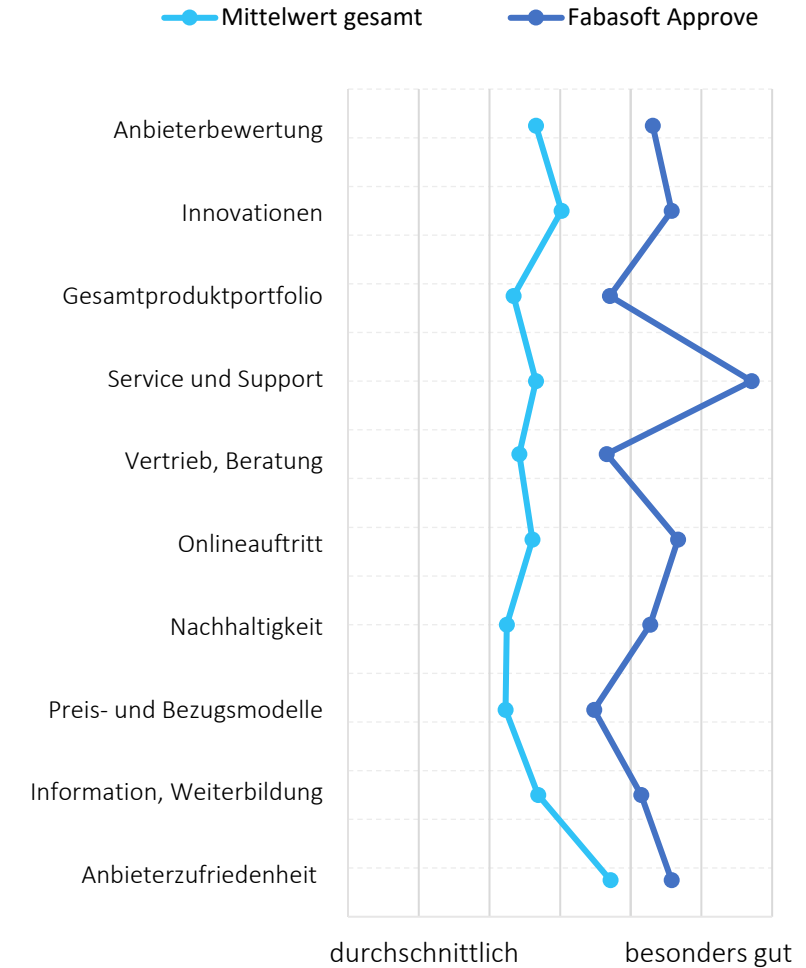
Topwerte von Fabasoft Approve

- Service & Support
- Innovation
- Onlineauftritt

Besonders bei Service & Support kann Fabasoft Approve glänzen. Ein deutlicher Vorsprung zum Zweitplatzierten begründet sich beispielsweise in einer besonders kompetenten Serviceberatung sowie einer hohen Dokumentationsqualität. Eine transparente und fachkundige Kommunikation trägt wesentlich dazu bei, die Lösung auf die individuellen Anforderungen des jeweiligen Kunden zuzuschneiden.

Die innovativen Ideen, mit denen Fabasoft Approve ihr Cloud DMS stetig erweitern, werden von der Kundschaft ebenfalls sehr geschätzt. Hier erreicht das Unternehmen knapp den absoluten Bestwert aus allen 30 Wettbewerbern. KI-Integrationen und praxisnahes „out of the box“-Denken sichern langfristige Mehrwerte mit branchenspezifischem Fokus.

Zusätzlich zu den genannten Punkten erhält Fabasoft Approve viel Lob für das umfangreiche Informationsangebot auf ihrer Internetpräsenz. Eine verständliche, übersichtliche und informative Darstellung der Angebote helfen massiv bei der Entscheidungsfindung. Dies zeigt sich in klaren Bestwerten für die Informationsbeschaffung zu sowie das Angebot an ergänzenden Lösungen. Eine so umfangreiche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für Fabasoft Approve das Fundament ihrer Kundenzufriedenheit.



Vendor Insights: Fabasoft Approve

Statement von Andreas Dangl, Geschäftsführer bei Fabasoft Approve zum Solution Rating



Innovation

„Zukunftssicherheit wird im Fabasoft-Konzern großgeschrieben. Darum investiert Fabasoft durchschnittlich 30 Prozent des Umsatzes in Forschung und Entwicklung – das entspricht einem Vielfachen des IT-Branchendurchschnitts. Neue Entwicklungen fließen konsequent in bestehende Lösungen ein und werden praxisnah weiterentwickelt. So stellen wir sicher, dass Innovationen nicht nur intern entstehen, sondern für unsere Kunden unmittelbar erlebbar und nachhaltig wirksam werden.“

Zusammenfassung

- 30% des Umsatzes werden in Forschung und Entwicklung investiert
- Praxisnaher Innovationsfokus für nachhaltigen Nutzen

Gesamtproduktportfolio

„Fabasoft bietet mit der Fabasphere ein vernetztes Ökosystem aus Solutions für unterschiedliche Anforderungen – von der Sitzungsorganisation über das Vertragsmanagement und Qualitätsmanagement bis hin zur regulatorischen Berichterstattung. Hier sorgen smarte Workflows, KI-gestützte Automatisierung und nahtlose Integrationen für klare Strukturen und reibungslose Zusammenarbeit. Statt isolierter Lösungen entsteht intelligentes Wissensmanagement, das sich an die komplexen Bedürfnisse führender Unternehmen und an Menschen hinter ihren Erfolgen anpasst. Darauf aufbauend erweitert Fabasoft Approve das Portfolio um KI-gestütztes Dokumenten- und Qualitätsmanagement für die Industrie und lässt sich via Low-Code/No-Code schnell und passgenau an kundenspezifische Anforderungen anpassen, um echten Mehrwert entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu schaffen.“

Zusammenfassung

- Die Fabasphere ist als vernetztes Ökosystem vielfältiger Lösungen zu verstehen
- Smarte Workflows, KI-gestützte Automatisierung und nahtlose Integrationen
- Fabasoft Approve als Baustein der Fabasphere: KI-gestütztes Dokumenten- und Qualitätsmanagement für die Industrie

Vendor Insights: Fabasoft Approve

Solution Rating

Doch auch ein herausragendes Fundament allein genügt nicht, um von techconsult als Champion ausgezeichnet zu werden. Deshalb ist es wichtig, ebenfalls die Lösungsebene zu betrachten, denn auch hier kann sich Fabasoft Approve von der Konkurrenz lösen.

Besonders hinsichtlich der Lösungsspezifischen Funktionen kann das Cloud DMS von Fabasoft Approve auf ganzer Linie überzeugen. Bei den Kernprozessen eines Cloud DMS hebt sich die Lösung vor allem hinsichtlich der Erstellung sowie Archivierung von Dokumenten von der Konkurrenz ab. Gekoppelt mit den weit reichenden Möglichkeiten zum Export sowie des Workflowmanagements kann das Gesamtkonzept überzeugen die Nutzenden am besten überzeugen.

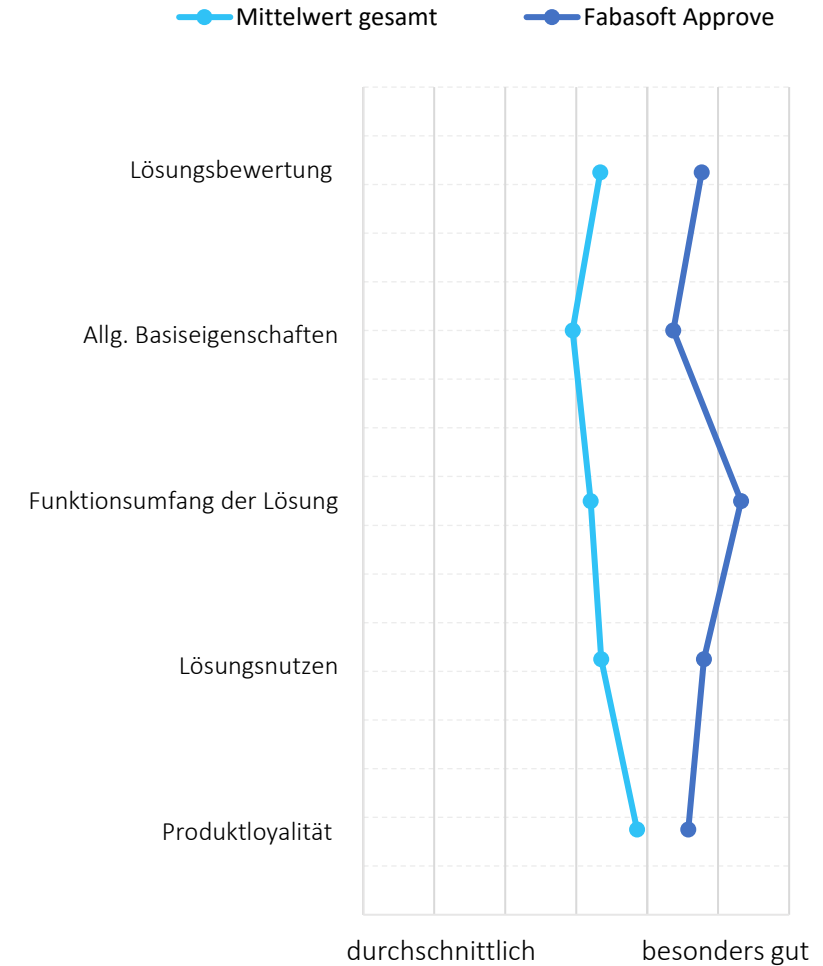
Topwerte des Unternehmens

- Lösungsspezifische Funktionen
- Lösungsnutzen

Die hervorragende Bewertung der wichtigsten Eigenschaften eines Cloud DMS resultiert für die Anwenderinnen und Anwender von Fabasoft Approve auch in einem gesteigerten Lösungsnutzen.

Im Vergleich zum Wettbewerb kann Fabasoft Approve deutlich häufiger Prozessoptimierungen, langfristige Kostenreduktionen sowie eine gesteigerte Digitalisierung bzw. Modernisierung der Arbeitsabläufe bei Anwenderinnen und Anwendern sicherstellen. Die erzielten Mehrwerte sind entscheidend für den Return on Investment und geben einen guten Einblick darin, welchen Stellenwert Fabasoft der Kundenorientierung auch im Cloud DMS zuschreibt.

Der Funktionsumfang entspricht somit in großem Maße den Anforderungen der Kundschaft und unterstützt die Nutzenden dabei, ihre Arbeit kosteneffizienter, standardisierter, digitaler und produktiver zu gestalten.



Vendor Insights: Fabasoft Approve

Statement von Andreas Dangl, Geschäftsführer bei Fabasoft Approve zum Solution Rating



Lösungsnutzen

„Der erkennbare Mehrwert unserer Anwendung entsteht durch einen praxisnahen, schrittweisen Ansatz. Projekte starten wir in der Regel mit einem Proof-of-Concept, der zentrale Anforderungen abbildet. In gemeinsamen Workshops – vor Ort oder online – erarbeiten wir die individuellen Anforderungen und entwickeln darauf einen Prototyp, den unsere Kunden ausführlich testen können. Wir setzen dabei auf die agile SCRUM-Methode, sodass neue Funktionen schnell nutzbar werden und echten Mehrwert schaffen. So können unsere Kunden in einem überschaubaren Rahmen verifizieren, dass die Lösung optimal in ihre bestehenden Abläufe integriert ist.“

VENDOR INSIGHTS

Zusammenfassung

- Praxisnaher, inkrementeller Ansatz
- Individuell zugeschnitten via SCRUM
- Workshops mit & Tests durch den Kunden



Vendor Insights: Blick in die Zukunft

Statement von Andreas Dangl, Geschäftsführer bei Fabasoft Approve



Fabasoft Approve überzeugt Kundinnen und Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant Fabasoft Approve ihre Produkte und Leistungen weiter zu optimieren. Was ist unter anderem für die Zukunft geplant?

„Für das kommende Jahr setzen wir bei Fabasoft Approve klare Schwerpunkte auf drei zentrale Themen. Erstens treiben wir den Einsatz von Agentic AI und intelligenter Automatisierung konsequent weiter voran. KI-Funktionen unterstützen künftig noch stärker bei der Klassifikation, Analyse und Validierung relevanter Daten und beschleunigen Entscheidungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Zweitens vertiefen wir unsere branchenspezifischen Lösungen, insbesondere für regulierte Industrien, und erweitern diese um passgenaue Workflows, Best Practices und Compliance-Funktionalitäten. Drittens stärken wir unsere Partnerstrategie, um international skalierbar zu wachsen und Kunden durch lokale Expertise, effiziente Implementierung und hohe Servicequalität noch besser zu unterstützen.“

Unsere Top Themen auf der Roadmap sind:

- *Agentic AI & intelligente Automatisierung*
- *Vertiefung branchenspezifischer Lösungen (insbesondere in stark regulierten Industrien)*
- *Internationale Partnerstrategie*



Vendor Insights: Fabasoft Approve

Testimonials



KSB SE & Co. KGaA

„Mit Fabasoft Approve können wir komplexe Sonderdokumentationen transparent, effektiv und benutzerfreundlich bearbeiten. Aufwendige Prüf- und Genehmigungsverfahren werden prozesssicher und nachvollziehbar in einer Plattform abgewickelt.“

Christian Strobl, Operativer Einkauf Pumpen & Systeme Pegnitz

Siemens Mobility GmbH

„Approve sorgt für lückenlose Nachvollziehbarkeit in der Kommunikation und hilft den Überblick in Projekten zu behalten.“

Martin Diemt, Head of Project Operation Functions

Analystenstatement – Pascal Brunnert, Senior Analyst bei techconsult

Vendor Insights: Fabasoft Approve

Die Fabasoft Approve positioniert sich als wegweisender Player im Cloud-DMS-Segment und kann sich aufgrund herausragender Bewertungen der Anwenderinnen und Anwender eine absolute Topposition im Cloud-DMS-Diamanten des Professional User Ratings – Cloud Business Solutions sichern. Besonders die zielgruppenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens sowie der Lösung selbst stellen für Fabasoft Approve ein langfristiges Erfolgsrezept dar.

Durch innovative Ansätze wie die konstant fortschreitende Integration von KI-Funktionen sowie Automatisierungs- und Workflowmöglichkeiten zwischen den verschiedenen Bereichen der Fabasphere schafft Fabasoft mit Approve einen vernetzten Baustein des Ökosystems, der konstant nach vorn schaut und dabei die Praxisanforderungen der Kundschaft in den Mittelpunkt rückt.

Diese praxisnahe Ausrichtung resultiert in Kombination mit der hervorragend bewerteten Beratungsexpertise in einer Lösung, welche die Kernelemente eines Cloud DMS in den Fokus setzt und diese zugeschnitten umsetzt, was sich auch im individuellen Lösungsnutzen der Userinnen und User widerspiegelt.

Bei der Berücksichtigung eines Anbieters sollten zusätzlich die individuellen Anforderungen des Unternehmens reflektiert und mit den Eigenschaften des Anbieters abgeglichen werden.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von Fabasoft Approve

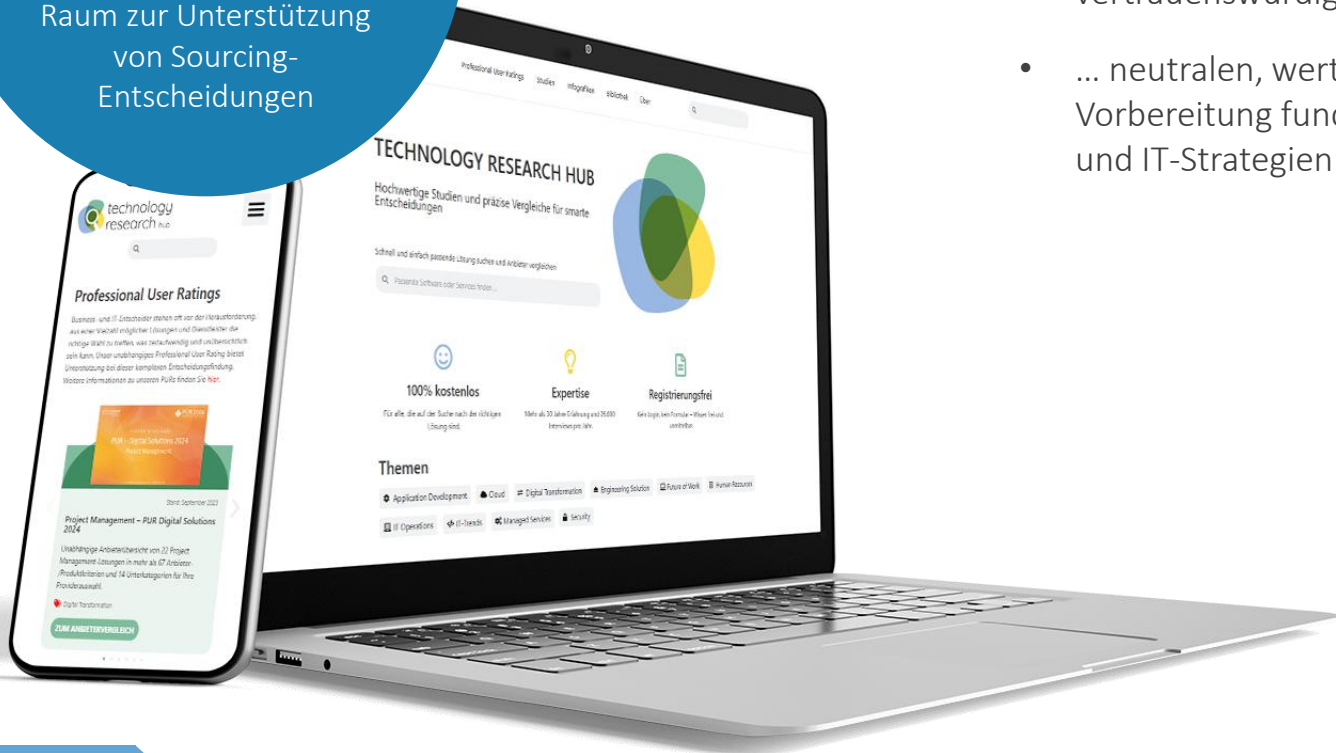
- Zukunftsorientierte Innovationsstrategie
- Umfangreiches Ökosystem der Fabasphere mit individuell zugeschnittener, kompetenter Beratung
- Praxisnahe Weiterentwicklung der Lösung zur Sicherstellung langfristiger Mehrwerte



Derzeit über
100 Marktstudien
und unabhängige
Anbietervergleiche
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business- Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR CBS 2026 für Cloud DMS**.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Pascal Brunnert
Senior Analyst

 +49 561 8109 176

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Fabasoft Approve



Andreas Dangl
Geschäftsführer

 **+43 664 606162200**

 **Nachricht senden**



Fabasoft Approve GmbH
Honauerstraße 4
AT-4020 Linz

 **approve@fabasoft.com**

 **+43 732 606162-0**

Über Fabasoft Approve GmbH

Das KI-gestützte Dokumenten- und Qualitätsmanagement steigert die Projektqualität in der Industrie und sorgt für eine effiziente und transparente Abwicklung. Zahlreiche Großunternehmen profitieren von einer gemeinsamen Datenbasis für den Austausch von Unterlagen, für die vertragsrelevante Kommunikation mit externen Partnern sowie für Prüf- und Freigabeprozesse.

Die Fabasoft Approve GmbH ist Teil der Fabasoft Gruppe, die im Geschäftsjahr 2024/2025 einen Gesamtumsatz von rund 87 Millionen Euro erwirtschaftete