



PUR 2026
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

Human Resources

VENDOR INSIGHTS

Zeitwirtschaft



Vendor Insights: Inhalt

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Testimonials**
- 6 **Analystenstatement**
- 7 **Technology Research Hub**
- 8 **Kontakt techconsult**
- 9 **Kontakt SD Worx**

VENDOR INSIGHTS

Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir Personalverantwortlichen, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: SD Worx

SD Worx bietet integrierte **Software, Services und Expertise** rund um **Payroll, Core HR und Workforce Management** für jede Organisation, vom KMU bis zum internationalen Konzern. Die SD Worx Softwarelösungen können bedarfsgerecht um Managed Services bis hin zum vollständigen Payroll Outsourcing erweitert werden.

Steckbrief: SD Worx

- Hauptsitz: Dreieich (DE), Antwerpen (BE)
- Standorte: Ca. 80 Standorte in Europa
- Unternehmensgröße: Über 10.000, davon ca. 750 in Deutschland
- Marktschwerpunkt(e): Integrierte Software, Services und Expertise rund um Payroll, Core HR und Workforce Management
- Zusätzliche Informationen: Über 95.000 Organisationen in Europa nutzen die HR- und Payroll-Lösungen von SD Worx

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR – Human Resources", die im Lösungsbereich „Zeitwirtschaft“ durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 5.940 Anwendungsexperten zu zehn Lösungsbereichen für das Personalmanagement befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: SD Worx

Gesamtpositionierung



Im Rahmen des von techconsult durchgeführten „Professional User Ratings – Human Resources 2026“ (PUR-HR 2026) haben die Anwender **SD Worx** im Lösungsbereich „Zeitwirtschaft“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Zeitwirtschaft“ konnten sich insgesamt 35 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **SD Worx** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



Vendor Insights: SD Worx

Company Rating

Auf der Dimension der Anbieterbewertung überzeugt **SD Worx** über alle Teilkriterien hinweg und positioniert sich im „Professional User Rating HR 2026“ als einer der Spitzenreiter unter den Anbietern von Software für Zeitwirtschaft.

Herausragende Werte von **SD Worx** sind:

- Innovationen
- Service und Support
- Anbieterzufriedenheit

SD Worx überzeugt insbesondere durch seine ausgeprägte Innovationskraft. Anwender schätzen die kreativen und zukunftsorientierten Ansätze des Unternehmens und honorieren dies mit sehr guten Bewertungen. Die Unternehmenskultur von **SD Worx** ist darauf ausgerichtet, Potenziale frühzeitig zu erkennen und Kunden mit passgenauen, innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf einem tiefen Verständnis dafür, was Personalverantwortliche in der Praxis benötigen. Besonders geschätzt wird zudem, dass **SD Worx** seine Lösungen fortlaufend verbessert und optimiert, um sie konsequent an den Bedürfnissen

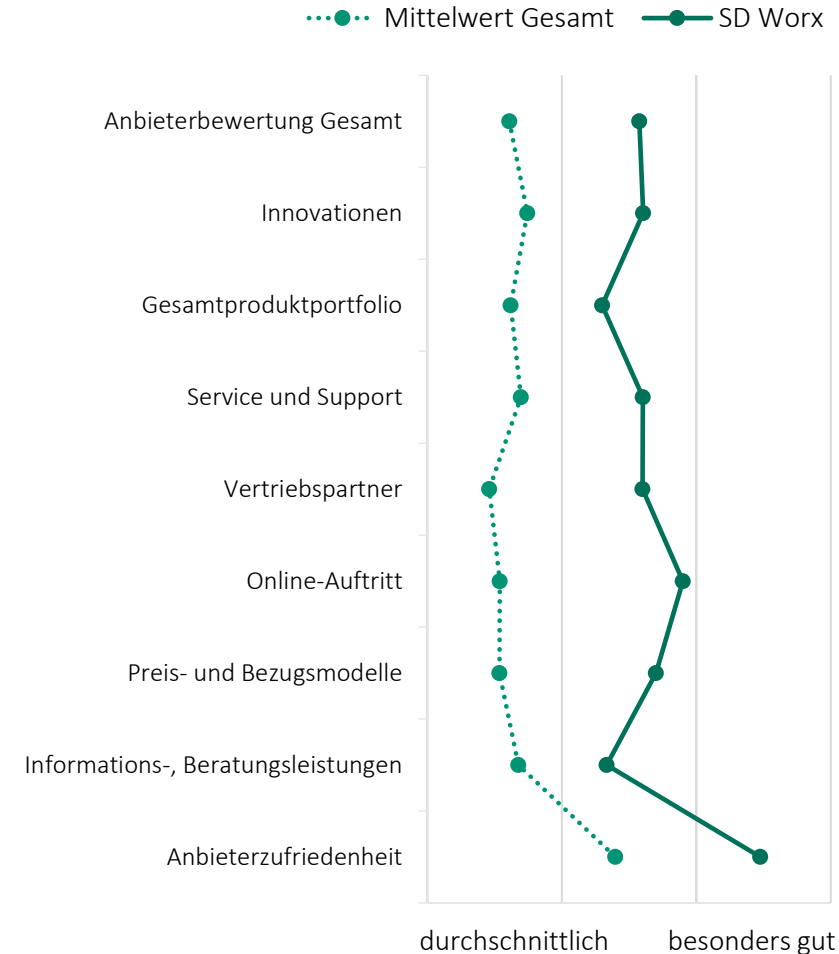
der Nutzer auszurichten. Zusätzliche Module, wie Personaleinsatzplanung oder Zutrittskontrolle — decken das ganzheitliche Workforce-Management ab.

Neben Innovationen, wird besonders auch der Service und Support hervorgehoben. Das Support-Team überzeugt mit fachlicher Kompetenz, ist über eine Hotline gut erreichbar und steht dem Anwender bei Schwierigkeiten rasch zur Seite.

Das herausragende Ergebnis unterstreicht das Vertrauen der Kunden in **SD Worx** als starken Partner für effiziente und praxisnahe Zeitwirtschaftslösungen.

Aus der hohen Loyalität zum Anbieter ist zu resümieren, dass **SD Worx** einen sicheren Umgang mit den Bedürfnissen seiner Kunden hat und diese auf ganzer Linie zufriedenstellt.

Eine so vorbildliche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **SD Worx** das Fundament der Auszeichnung als Champion im PUR-HR 2026 Zeitwirtschaft.



Vendor Insights: SD Worx

Welche Anstrengungen haben Sie unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

Stefan Claßen, Business Development Consultant

Innovationen

„Durch kontinuierliche Innovationen schaffen wir einen dauerhaften Mehrwert für unsere Kunden. Dies erreichen wir, z.B. indem wir unsere Dienstleistungen über die traditionelle Softwarebereitstellung hinaus erweitern. Ein aktuelles Beispiel ist unser brandneues Extended Services-Angebot, das proaktiven, maßgeschneiderten Experten-Support bietet. Damit werden interne Teams entlastet und Kunden dabei unterstützt, den strategischen Wert ihrer Workforce-Management-Lösung zu maximieren.“

Weitere aktuelle Beispiele:

- **KI-gestützte Personaleinsatzplanung:** Unterstützung bei der Erstellung und Anpassung komplexer Dienst- und Schichtpläne.
- **KI-gestützte Berichte:** Erstellung von Berichten in natürlicher Sprache auf Basis von Chat-Eingaben.

Das vereinfacht die Datenabfrage und -analyse erheblich. Ein erstes Pilotprojekt gab es im Januar 2026.“

Service und Support

„Wir bieten hochwertigen Service und Beratung durch ein Supportmodell, das auf Fachwissen und Erreichbarkeit setzt.“

Unser First-Line-Support konzentriert sich auf die Erfassung und Lösung von Standardproblemen. Er bietet schnelle erste Reaktionen und ist über ein Ticketingsystem, per E-Mail oder Telefon erreichbar.

Komplexe oder hochtechnische Probleme leiten wir intern an spezialisierte Second- und Third-Line-Experten weiter. Dieser mehrstufige Ansatz stellt sicher, dass das Problem des Kunden von kompetenten Mitarbeitenden bearbeitet wird, die eine fundierte, spezialisierte technische Lösung anbieten.

Unser Service geht jedoch über die Problemlösung hinaus. Wir bieten einen hochqualifizierten Beratungsservice, der komplexe regulatorische Compliance-Anforderungen ebenso abdeckt wie bewährte Best Practices zur Optimierung. Damit positionieren wir uns nicht nur als Anbieter, sondern als strategischer Partner und leisten einen nachhaltigen Beitrag zum Erfolg und zur Zufriedenheit unserer Kunden.“

Anbieterzufriedenheit

„Unsere Kundenorientierung basiert auf kontinuierlichem Feedback und starken Kundenbeziehungen.“

- **NPS-Überwachung:** Wir erfassen kontinuierlich unseren Net Promoter Score (NPS), um die Kundentreue und -zufriedenheit zu messen. Dabei erfassen wir nicht nur die Punktzahl, sondern erfragen in Interviews zusätzliches Feedback, um daraus gezielte Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten.
- **Berater-Feedback-Loop:** Wir erfassen kontinuierlich Erkenntnisse unserer Berater, die in Kontakt mit den Kunden stehen. Diese Rückmeldungen werden strukturiert an die Produkt- / Servicebereiche weitergegeben und systematisch ausgewertet, um gezielte Verbesserungen umzusetzen..
- **Customer Journey Mapping:** Wir analysieren die Kundenerfahrung, um kritische Punkte zu identifizieren und zu optimieren.
- **Proaktive Kommunikation:** Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation, um Vertrauen und langfristige Partnerschaften aufzubauen.“

Vendor Insights: SD Worx

Solution Rating

Nicht nur **SD Worx** als Anbieter selbst, vor allem auch die Software für Zeitwirtschaft „**SD Worx Time**“ reiht sich im Rahmen des „PUR HR 2026“ in den Bereich der Champions mit ein.

Die Software **SD Worx Time** zeichnet sich durch leistungsstarke Basisfunktionen und einen performanten Funktionsumfang aus.

Top Werte von SD Worx

- Basiseigenschaften
- Lösungsumfang
- Lösungsnutzen

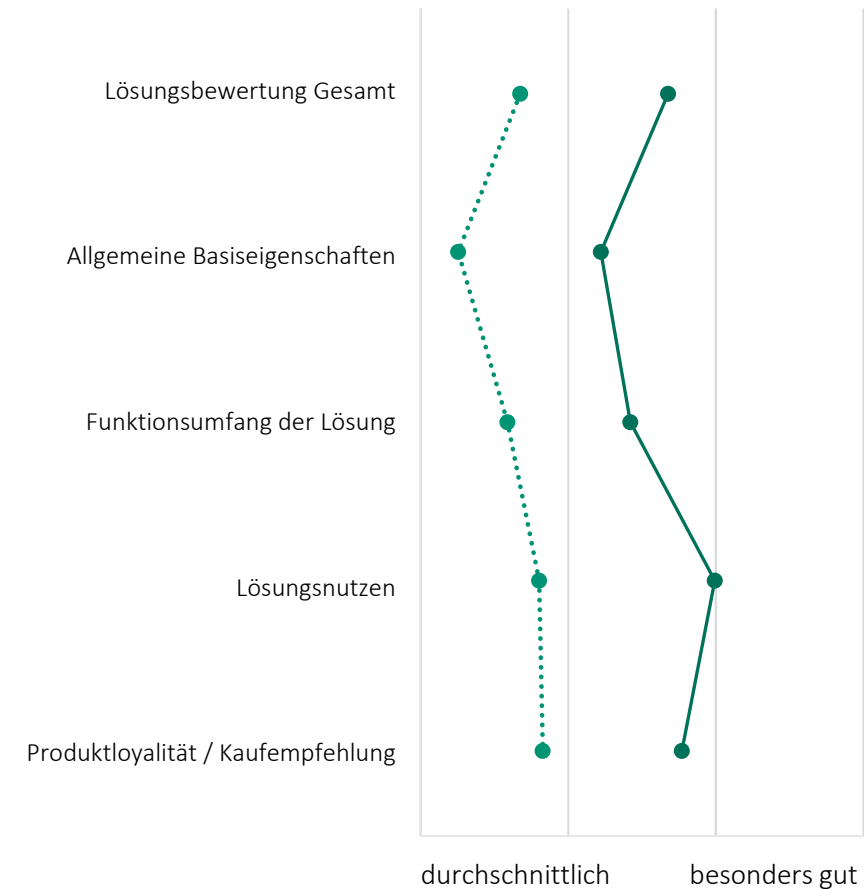
Bewertet wurden unter anderem wichtige Basiseigenschaften wie Datensicherheit, Benutzerfreundlichkeit, mobile Verfügbarkeit, Integrationsfähigkeit mit anderen Systemen sowie Auswertungs- und Statistikfunktionen. Wichtige Kernfunktionen der Lösung sind die digitale Erfassung von Arbeitszeiten, die einfache Verwaltung von Abwesenheiten gepaart mit einer nahtlosen Integration in die Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Hinzu kommen Funktionen zum Datenimport und –export sowie die Abdeckung individueller Arbeitszeitmodelle. Mitarbeitende können ihre Arbeitszeiten über PC, Terminal oder mobile Endgeräte erfassen, während Urlaubs- und Fehlzeiten transparent und effizient über Self-Service-Funktionen verwaltet werden.

In allen Bereichen erzielt die Software **SD Work Time** überdurchschnittlich gute Resultate, ein Indiz dafür, dass die Software die Anforderungen der Anwender bestens erfüllt .

Die durchweg positiven Bewertungen spiegeln sich auch im konkreten Mehrwert für die Nutzer wider. Ein zentraler Mehrwert liegt in der Automatisierung administrativer Aufgaben: Arbeitszeiten, Abwesenheiten und Zuschläge werden automatisch berechnet, was den manuellen Aufwand deutlich reduziert und Fehlerquellen minimiert. Mit der Integration in andere **SD Worx** Lösungen – wie Payroll, HR-Management oder Talentlösungen – entsteht eine durchgängige HR-Prozesskette. Unternehmen profitieren von weniger Systembrüchen und konsistenten Daten.

...●●● Mittelwert Gesamt —●— SD Worx



Vendor Insights: SD Worx

Welche Anstrengungen unternehmen Sie, um ein hohes Maß an Kundenorientierung zu erreichen?

Stefan Claßen, Business Development Consultant

Basiseigenschaften

„Die wesentlichen Bestandteile unserer Lösung sind die Benutzerfreundlichkeit, eine reibungslose Integration und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.“

- *Unser internes UX-Team optimiert die Benutzerfreundlichkeit unserer Lösungen, um minimale Einarbeitungszeiten und hohe Effizienz für alle Anwender zu bieten.*
- *Wir bieten standardisierte und individuelle Schulungen an, die eine schnelle Einführung und Beherrschung der Lösung gewährleisten.*
- *Wir arbeiten an standardisierten, robusten Integrationen mit den relevantesten Systemen von Drittanbietern.*
- *Wir bieten bei Bedarf maßgeschneiderte Integrationen an, um den individuellen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.*
- *Unsere Support- und Compliance-Teams überwachen und implementieren fortlaufend relevante gesetzliche, steuer- und arbeitsrechtliche Änderungen und halten unsere Lösungen stets auf dem neuesten Stand.“*

Lösungsspezifische Funktionen

„Unser Angebot umfasst Abwesenheitsmanagement, Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung, Aufgabenmanagement und strategisches Personalmanagement. Alle Module sind auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten und können vollständig in unsere Gehaltsabrechnung integriert werden.“

*Mit unserer Plattform können Sie die Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung automatisieren, die Abwesenheits- und Urlaubsanträge Ihrer Mitarbeiter*Innen bearbeiten und Analysen und Berichte in Echtzeit abrufen. Das Beste an unserer Lösung ist, dass sie mit bereits vorhandener Software, wie Gehaltsabrechnungs-, Personal- und Buchhaltungssoftware, zusammenarbeiten kann.*

Diese nahtlose Integration erleichtert den Austausch präziser Daten und macht die manuelle Dateneingabe überflüssig.“

Lösungsnutzen

„Im umfassenden Ökosystem der SD Worx-Gruppe bieten wir unseren Kunden einen Komplettservice von der Zeiterfassung über HCM bis zur Lohnabrechnung aus einer Hand.“

- *Unsere integrierte Lösung deckt das gesamte WFM-Spektrum ab: Zeiterfassung, Planung und Dienstplanerstellung, Abwesenheitsmanagement und umfassendes Reporting. Dieser ganzheitliche Ansatz erfüllt effizient alle zentralen Anforderungen im Personalwesen.*
- *Unsere Software ist nativ und tief in die Lohn- und Gehaltsabrechnungs- sowie HR-Lösungen von SD Worx integriert. Diese enge Verzahnung ist ein zentrales Unterscheidungsmerkmal, da sie Kunden eine einheitliche Plattform für die Verwaltung des gesamten Mitarbeiterlebenszyklus bietet.*
- *Unsere Entwicklungsroadmap wird unmittelbar durch kontinuierliches Kundenfeedback geprägt. Ein iterativer Ansatz stellt sicher, dass die funktionale Tiefe der Lösung stets aktuell bleibt und den sich wandelnden Herausforderungen im Personalwesen gerecht wird.“*

Vendor Insights: Blick in die Zukunft

SD Worx überzeugt Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant SD Worx die Produkte und Leistungen weiter zu optimieren. Worauf können sich Ihre Kunden freuen?

Stefan Claßen, Business Development Consultant



„Unser Fokus für das kommende Jahr liegt auf der Entwicklung und Effizienzsteigerung, mit Schwerpunkt auf strategischen KI-Innovationen.

- **Implementierung von KI-Berichten:** *Einführung unseres KI-gestützten Berichtsmoduls in einem Pilotprojekt im Januar 2026, um unseren Kunden einfacheren und tieferen Datenzugriff in der Datenanalyse zu ermöglichen.*
- **Vereinfachte Implementierung:** *Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Reduzierung der Implementierungskosten und der Komplexität für unsere Kunden. Wir optimieren unsere Prozesse und Konfigurationstools, um die Einarbeitung schneller, reibungsloser und kostengünstiger zu gestalten.*
- **Wertorientierte Kundenoptimierung:** *Alle unsere Verbesserungen sind darauf ausgerichtet, den ROI unserer Kunden zu maximieren, z.B. indem wir die Akzeptanz bei den Anwendern erhöhen, die Systemeffizienz verbessern und Compliance-Risiken durch intelligente Technologien minimieren.*
- **Kontinuierliche Verbesserung der Benutzererfahrung:** *Durch Investitionen in unser UX-Team stellen wir sicher, dass unsere Plattform auch weiterhin die intuitivste und benutzerfreundlichste Lösung auf dem Markt bleibt.“*



Accor

Fernando Martins, Culture & Business
Partner

*„Dank der Einheitlichkeit von mySDWorx
können unsere Mitarbeitenden einfach vom
einen ins andere Land wechseln.“*



Dello Gruppe

Thomas Richter, Personalsachbearbeiter
und Lohnbuchhalter

*"Wir sparen eine Menge an Zeit und damit Geld,
die neue Lösung ist nicht fehleranfällig wie die
vorherige manuelle, es gibt nun in Sachen
Zeitwirtschaft eine hohe Transparenz mit vielen
Auswertungsmöglichkeiten, auch
filialübergreifend."*



Gerresheimer

Mohammed Agdour, HR-Manager

*„Mit Protime habe ich eine Win-Win-Beziehung.
Je mehr Funktionen sie vorschlagen, desto mehr
kann ich mein Leistungsniveau verbessern!“*



Vendor Insights: SD Worx

Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

SD Worx zählt zu den führenden Anbietern im Markt für Personalmanagement und belegt mit der Software für Zeitwirtschaft im Rahmen der Studie PUR-HR 2026 eine Position im Championsbereich. In allen Bewertungskategorien erzielt **SD Worx** herausragende Ergebnisse, die deutlich über dem Marktdurchschnitt liegen.

Die exzellenten Bewertungen auf beiden Analyseebenen sowie das Gesamtergebnis zeigen, dass SD Worx die Anforderungen der Kunden in vollem Umfang erfüllt. Die digitale Zeiterfassungs-Software SD Worx Time bietet Konformität sowie Rechtssicherheit und ist nahtlos in bestehende Systeme integrierbar.

Die hohe Weiterempfehlungsrate unterstreicht den hohen Kundennutzen – sie steht für eine spürbare Entlastung der Personalabteilungen und eine Steigerung von Produktivität und Transparenz im Personalmanagement und Controlling.

Die Software von **SD Worx** ist damit ein leistungsstarkes Instrument für Unternehmen den Zeitaufwand für die Verwaltung zu reduzieren und Arbeitszeiten rechtskonform zu erfassen.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit

- **Automatisierung:** Arbeitszeiten, Abwesenheiten und Zuschläge werden automatisch berechnet, was die Produktivität erhöht und Fehlerquellen minimiert.
- **Transparenz:** Führungskräfte erhalten Echtzeitinformationen über Anwesenheiten und Ressourcen.
- **Mitarbeiterzufriedenheit:** Einfache Arbeitsstunden-Erfassung und mobile Verfügbarkeit auf jedem Gerät, zu jeder Zeit und an jedem Ort.

Auch in Zukunft wird das Unternehmen konsequent auf Innovation und Weiterentwicklung setzen. Die exzellente Bewertung bei der Produktloyalität spricht dafür, dass die Anwender die Lösung von **SD Worx** uneingeschränkt weiterempfehlen können.

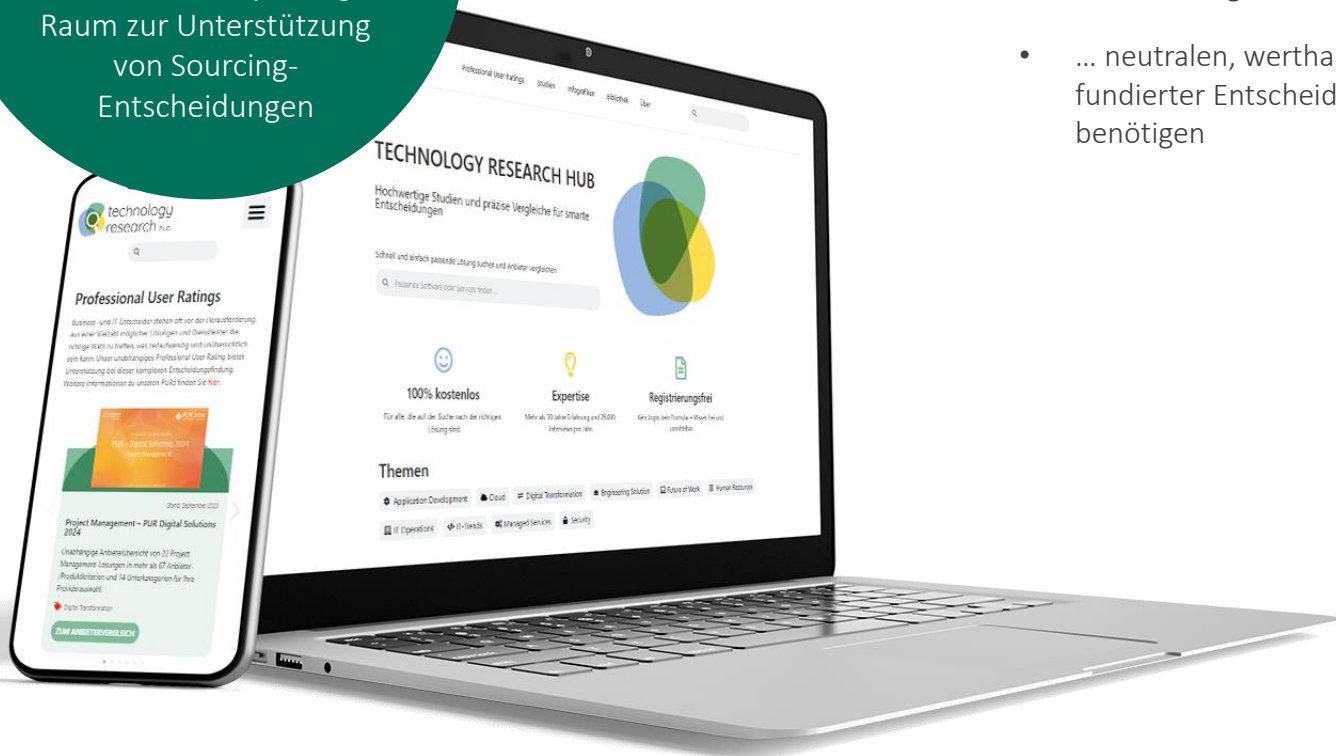
Personalverantwortliche, die momentan auf der Suche nach einer Software für Zeitwirtschaft sind, sollten sich in jedem Fall mit den Produkten von **SD Worx** im Kontext des eigenen Anwendungsfalls auseinandersetzen und diese in die Auswahl potenzieller Lösungen aufnehmen.



Derzeit über
100 unabhängige
Anbietervergleiche
und **Marktstudien**
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business- Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR HR 2026** für Zeitwirtschaft.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Verena Bunk
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt SD Worx



Thomas Walther
Sales Director Germany

 [Nachricht senden](#)



Pressekontakt
SD Worx GmbH
Im Gefierth 13c
63303 Dreieich

 +49 6103 3807-0

 info_de@sdworx.com

Über SD Worx

SD Worx bietet integrierte Software, Services und Expertise rund um Payroll, Core HR und Workforce Management für jede Organisation, vom KMU bis zum internationalen Konzern.

Die SD Worx Softwarelösungen können bedarfsgerecht um Managed Services bis hin zum vollständigen Payroll Outsourcing erweitert werden.