



**PUR 2026**  
Professional User Rating

 **techconsult**  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER  
 **heise group**

Human Resources

# VENDOR INSIGHTS

Payroll

 **sdworx**

# Vendor Insights: Inhalt

- 1 Unternehmenssteckbrief
- 2 Gesamtpositionierung
- 3 Company Rating & Stellungnahme des Anbieters
- 4 Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters
- 5 Testimonials
- 6 Analystenstatement
- 7 Technology Research Hub
- 8 Kontakt techconsult
- 9 Kontakt SD Worx

# VENDOR INSIGHTS



## Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir Personalverantwortlichen, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen reichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

### Kurzbeschreibung: SD Worx

SD Worx bietet integrierte **Software, Services und Expertise** rund um **Payroll, Core HR und Workforce Management** für jede Organisation, vom KMU bis zum internationalen Konzern. Die SD Worx Softwarelösungen können bedarfsgerecht um Managed Services bis hin zum vollständigen Payroll Outsourcing erweitert werden.

### Steckbrief: SD Worx

- Hauptsitz: Dreieich (DE), Antwerpen (BE)
- Standorte: Ca. 80 Standorte in Europa
- Unternehmensgröße: Über 10.000, davon ca. 750 in Deutschland
- Marktschwerpunkt(e): Integrierte Software, Services und Expertise rund um Payroll, Core HR und Workforce Management
- Zusätzliche Informationen: Über 95.000 Organisationen in Europa nutzen die HR- und Payroll-Lösungen von SD Worx

#### *Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten*

*Diese Forschungsnotiz basiert auf den Ergebnissen der Benutzerumfrage "PUR – Human Resources", die im Lösungsbereich „Payroll“ durchgeführt wurde. Im Rahmen der Umfrage wurden über 5.940 Anwendungsexperten zu zehn Lösungsbereichen für das Personalmanagement befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Unternehmensbewertung (Anbieterbewertung) und Lösungsbewertung mit etwa 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe relevanter Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Benutzerbewertungen und einer ausreichend hohen Anzahl von Interviews ausgewählt und im "PUR-Diamanten" präsentiert. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich in erster Linie an Benutzer, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die die Produkte des Anbieters nutzen oder nutzen möchten. Die Forschungsnotiz wurde vom Anbieter nach Abschluss der Studie in Auftrag gegeben. Der Anbieter hat insofern kooperiert, als dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.*

# Vendor Insights: SD Worx

## Gesamtpositionierung



Im Rahmen des von techconsult durchgeführten „Professional User Ratings – Human Resources 2026“ (PUR-HR 2026) haben die Anwender **SD Worx** im Lösungsbereich „Payroll“ mit herausragenden Bewertungen zum Champion gekürt.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „Payroll“ konnten sich insgesamt 30 marktrelevante Anbieter einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen & -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Ebene des Unternehmens, setzt sich **SD Worx** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein.



# Vendor Insights: SD Worx

## Company Rating

Im PUR HR 2026 belegt **SD Worx** einen der Spitzenplätze im Bereich Payroll. Diese Platzierung beruht auf einer herausragenden Gesamtleistung als Unternehmen sowie in mehreren Schlüsselfunktionen. Im Company Rating positioniert sich **SD Worx** als einer der führenden Anbieter und setzt sich klar von zahlreichen Wettbewerbern ab.

### Herausragende Werte von SD Worx sind:

- Innovationen
- Gesamtproduktportfolio
- Informations- und Beratungsleistungen

Bestnoten erzielt **SD Worx** mit seinem umfassenden Gesamtproduktportfolio, welches das gesamte Spektrum von Gehaltsabrechnung über HR-Management und Workforce Management bis hin zu digitalen Lösungen für Personal- und Talententwicklung abdeckt.

Darüber hinaus wird **SD Worx** von den Anwendern auch für seine Innovationen ausgezeichnet. Die Anwender schätzen die innovativen Ideen von und vergeben überdurchschnittlich gute Bewertungen. In der Unternehmenskultur von **SD Worx** ist fest verankert, Potenziale zu erkennen und die

Unternehmen optimal mit innovativen Lösungen zu unterstützen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte basiert auf dem Verständnis, was Personalverantwortliche benötigen. Darüber hinaus schätzen viele Anwender, dass an der Verbesserung und Optimierung der Produktfunktionen kontinuierlich gearbeitet wird, um die Lösung optimal auf die Bedürfnisse der Nutzer auszurichten. Auch im Bereich Informations- und Beratungsleistungen kann **SD Worx** punkten. Besonders geschätzt werden neben den ausführlichen Lösungsbeschreibungen das umfassende Beratungsangebot, das sowohl die Unterstützung und Begleitung bei der Einführung der Payroll-Lösung als auch arbeitsrechtliche und steuerliche Beratung umfasst.

Die hohe Kundentreue und positive Anwenderresonanz unterstreichen den sicheren Umgang von **SD Worx** mit den Anforderungen der Unternehmen. Die konsequente Ausrichtung des Unternehmens auf Innovation, Qualität und Kundenbedürfnisse bildet das Fundament für die Auszeichnung als Champion im PUR HR 2026.



# Vendor Insights: SD Worx

Welche Anstrengungen haben Sie unternommen, um diese hohe Zufriedenheit Ihrer Kundschaft zu erzielen?

*Uwe Klappich, Cluster Lead New Payroll Technology*



## Innovationen

*„Innovation entsteht nicht durch Buzzwords, sondern durch Lösungen auf Basis von Künstlicher Intelligenz, Maschinellern Lernen oder Cloud-Native-Technologien. Und genau diesen Anspruch setzen wir konsequent um: Neben unserer Neuentwicklung Buddy für den KMU-Markt betreiben wir zahlreiche Initiativen, die unseren Kunden bereits als Services zur Verfügung stehen oder deren Erkenntnisse wir erfolgreich in neue Technologien überführt haben.*

*Offene Kommunikation darüber hilft nicht nur bei der Positionierung, sondern gibt unseren Kunden und potenziellen Neukunden einen tiefen Einblick in unser Handeln und unsere DNA. Ein gutes Beispiel dafür ist ein KI-gesteuerter Prompt in unserer Applikation Buddy. Mit dessen Hilfe (bzw. dem hinterlegten LLM) kann der Anwender unsere Software mit „seinen eigenen Worten“ steuern. Auch wenn die Funktion noch nicht serienreif ist, helfen uns solche Tests und das Feedback der Anwender, Innovationen innerhalb von SD Worx gezielt voranzutreiben.“*

## Gesamtproduktportfolio

*„Zuhören steht bei uns an erster Stelle. Seit über 80 Jahren bieten wir unseren Kunden Lösungen für ihre HR-Arbeit an. Was als reine Entgeltabrechnung begann, wurde über die Jahre um Core HR, Zeitwirtschaft und viele weitere Bereiche sowie Managed Services erweitert. Parallel dazu haben wir uns international weiterentwickelt und fortlaufend neue Werkzeuge, Services und Methoden integriert. So verfügen wir heute über ein umfassendes Portfolio für sämtliche HR-Aufgaben in nahezu allen europäischen Ländern.*

*Unsere Software ist konsequent auf die Prozesse und Rollen („Personas“) der HR-Arbeit ausgerichtet. Ihre kontinuierliche Weiterentwicklung orientiert sich dabei stets an unseren Kunden – an ihren individuellen Prozessen, ihrem Wachstum und ihren konkreten Anforderungen.*

*Weil wir unseren Kunden immer gefolgt sind, verfügen wir über ein Portfolio, in dem sich jeder Kunde wiederfindet. Zudem sind unsere Software-Lösungen nahtlos vernetzt und können auf den Service Level skaliert werden, den sich unsere Kunden wünschen.“*

## Informations- und Beratungsleistungen

*„Mit unserer neuesten Software SD Worx Buddy verfolgen wir das Ziel, Entgeltabrechnung für jedermann einfach nutzbar zu machen. Intelligente Workflows, Assistenten und umfassende Hilfetexte übernehmen im Hintergrund komplexe Entscheidungen und leiten zuverlässig zu einer vollständigen, gesetzeskonformen Abrechnung.*

*Doch damit nicht genug: Unsere SD Worx.academy bietet für jeden passende Kurse zur Handhabung unserer Software, vermittelt allgemeines Wissen zu HR und Entgeltabrechnung, einen Weiterbildungskalender, Newsletter und vieles mehr – bis hin zu einem Quiz, mit dem Anwender ihren Lernerfolg prüfen können.*

*Ich bin überzeugt, dass wir auch hier ein umfassendes Angebot geschaffen haben, um den individuellen Bedürfnissen aller unserer Kunden und Benutzer gerecht zu werden.“*

# Vendor Insights: SD Worx

## Solution Rating

Nicht nur **SD Worx** als Anbieter selbst, vor allem auch die Software für die Gehaltsabrechnung reiht sich im Rahmen des „PUR HR 2026“ in den Bereich der Champions mit ein.

Die Payroll-Software von **SD Worx** erzielt ein Gesamtergebnis, welches auf hohem Niveau liegt. Die Bewertungen über alle Einzelbewertungen hinweg, sowohl die Basiseigenschaften als auch die lösungsspezifischen Kriterien, liegen weit über den Durchschnittswerten.

### Top Werte von SD Worx

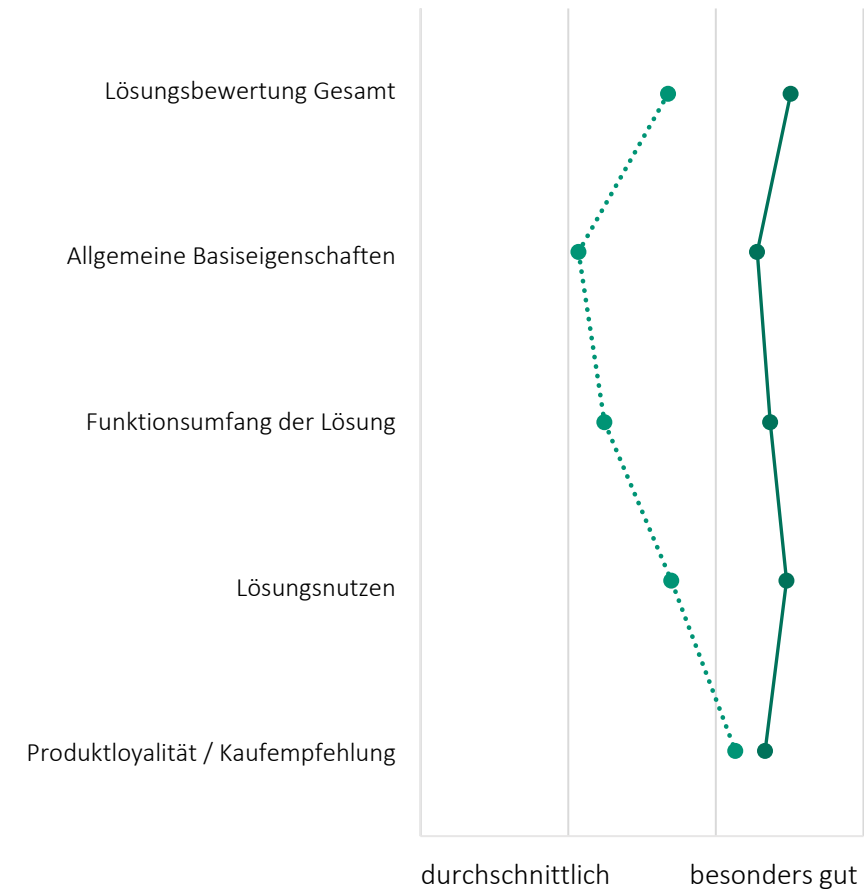
- Basiseigenschaften
- Lösungsumfang
- Lösungsnutzen

Bewertet wurden unter anderem wichtige Basiseigenschaften wie Datensicherheit, Benutzerfreundlichkeit, mobile Verfügbarkeit, Integrationsfähigkeit mit anderen Systemen sowie Auswertungs- und Statistikfunktionen. In all diesen Bereichen erzielt **SD Worx** überdurchschnittlich gute Resultate – die Software erfüllt Anforderungen der Anwender bestens.

Hinzu kommen überdurchschnittlich gute Bewertungen einzelner Kernfunktionen, die die technologische Reife der Payroll-Lösung unterstreichen. Die Payroll-Software von **SD Worx** unterstützt Unternehmen bei der effizienten und rechtskonformen Abwicklung ihrer Lohn- und Gehaltsabrechnungen. Sie automatisiert zentrale Prozesse wie Gehaltsberechnung, Verwaltung von Stammdaten, Steuer- und Sozialversicherungsabgaben sowie die Erstellung gesetzlich vorgeschriebener Meldungen.

Die durchweg positiven Bewertungen spiegeln sich auch im konkreten Mehrwert für die Anwender wider. Die Nutzung der **SD Worx** Lohnabrechnungs-Software schafft Transparenz, steigert die Produktivität im Personalmanagement und Controlling und reduziert den administrativen Aufwand. Die geringere Fehlerquote dank der Digitalisierung entlastet die Personalabteilung spürbar und stärkt zugleich die Mitarbeiterzufriedenheit sowie die langfristige Bindung qualifizierter Fachkräfte.

...●● Mittelwert Gesamt —●— SD Worx



# Vendor Insights: SD Worx

Welche Anstrengungen unternehmen Sie, um ein hohes Maß an Kundenorientierung zu erreichen?

*Uwe Klappich, Cluster Lead New Payroll Technology*

## Basiseigenschaften

*„Neben der Abrechnung in Echtzeit stand die Usability im Fokus unserer Neuentwicklung von SD Worx Buddy. Heutzutage liest kaum jemand noch ein Handbuch oder eine Online-Hilfe. Die aktuelle Erwartungshaltung ist klar: Man lädt eine Software, startet sie und nutzt sie sofort. Funktioniert das nicht, wird die Software schnell wieder gelöscht. Auch wenn Entgeltabrechnungssoftware besondere Anforderungen mit sich bringt, verfolgen wir konsequent ein einfaches Prinzip: starten, nutzen – ohne komplizierte Einrichtung und ohne den Umweg über Handbücher.“*

*Neben einem Team von UX-Experten, das Prozesse konzipiert, Feedback sammelt und kontinuierlich umsetzt, verfolgen wir einen klaren Anspruch: Jeder Anwender soll in der Lage sein, eine Entgeltabrechnung zu erstellen. Intuitive Hinweise, unterstützende Assistenten für komplexe Abläufe und im Hintergrund arbeitende Workflows sorgen in unserer Software dafür. So schaffen wir die Grundlage, auch zukünftige Generationen für HR-Arbeit zu begeistern.“*

## Funktionsumfang der Lösung

*„Entscheidend ist für uns nicht der reine Funktionsumfang einer Software, sondern wie gut die Software die Prozesse unserer Kunden unterstützt. Da diese häufig über mehrere Rollen und Abteilungen verteilt sind, stellen wir gezielt die passenden Funktionen für jede Rolle bereit – statt auf eine monolithische Lösung zu setzen, die alle gleichermaßen nutzen müssen.“*

*Wir bieten deshalb viele verschiedene Programme an, die unterschiedliche Prozesse unterstützen und trotzdem intelligent miteinander kommunizieren. Offene Schnittstellen zu den beim Kunden bereits installierten Programmen ermöglichen es uns zusätzlich, uns nahtlos in die bestehenden Prozesse der Kunden einzufügen – und nicht umgekehrt.“*

*Selbstverständlich bieten wir auch eine umfassende "Suite" von Core HR-Funktionen bis hin zur komplexen Entgeltabrechnung an. Diese Lösungen sind über unser Portal nahtlos miteinander verknüpft und stellen jeder „Persona“ (Rolle) die richtige Lösung bereit – selbst für international geführte Unternehmen. Testen Sie uns!“*

## Lösungsnutzen

*„Für die meisten Unternehmen ist die Entgeltabrechnung nicht das Kerngeschäft. Ein entscheidender Mehrwert besteht für unsere Kunden also darin, dass ihnen mehr Zeit bleibt, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Voraussetzung dafür ist, dass unsere Software zuverlässig, einfach und schnell funktioniert.“*

*Der Mehrwert unserer Software geht über die korrekte Gehaltsabrechnung hinaus: Self-Services für Urlaubsplanung, die Pflege persönlicher Daten, Dokumentenverwaltung, sowie Lern- und Schulungsportale, Performance-Management und Mitarbeitenden-Feedback sind zentrale Leistungen. Ebenso schaffen Transparenz und Klarheit über Gehaltsabrechnung und Zusatzleistungen einen hohen Nutzen.“*

*All diese Funktionen sind darauf ausgerichtet, administrative Hürden abzubauen und die persönliche sowie berufliche Entwicklung der Mitarbeitenden zu unterstützen. Die Services sind somit nicht nur eine sinnvolle Erweiterung, sondern eine echte Wertschätzung an die Mitarbeitenden – und ist das nicht der größte Mehrwert von allen?“*

# Vendor Insights: Blick in die Zukunft

SD Worx überzeugt Kunden auf ganzer Linie. Damit das auch in Zukunft so bleibt, plant SD Worx die Produkte und Leistungen weiter zu optimieren. Worauf können sich Ihre Kunden freuen?

*Uwe Klappich, Cluster Lead New Payroll Technology*



„Wir haben unseren Kunden einiges zu bieten:

**SD Worx Buddy – Der innovative Start:** Unsere neue Entgeltabrechnungssoftware SD Worx Buddy, die ihre ITSG-Pilotphase im November 2025 erfolgreich abgeschlossen hat, geht Anfang 2026 an den Start. Einfache Bedienung und die kontinuierliche Echtzeit-Berechnung aller Werte sind die wesentlichen Merkmale. Zusätzliche HR-Funktionen wie Reisekosten, Bewerberverwaltung, ein Archiv inklusive elektronischer Unterschriften und eine kompakte Zeitwirtschaft runden unser neues Angebot für den KMU-Markt ab.

**fidelis.Personal – Erweiterung der Suite:** Auch unsere etablierte Software fidelis.Personal – spezialisiert auf den öffentlichen Dienst, Krankenhäuser und Non-Profit-Organisationen – wird um HR-Funktionen erweitert und entwickelt sich so zu einer umfassenden HR-Suite für alle Belange.

**Die Zukunft der Innovation:** Darüber hinaus werden wir zeitnah weitere Innovationen veröffentlichen, die unsere Kunden plattformübergreifend unterstützen. Stellen Sie sich vor, Ihre Software würde Sie inhaltlich beraten: Sie könnten sich direkt anzeigen lassen, welches Gehalt in Ihrer Branche an Ihrem Standort angemessen ist, oder vorkonfigurierte „Referenzmitarbeitende“ nutzen, um neue Mitarbeitende quasi per Plug-and-Play einzustellen.

**KI als fester Bestandteil:** Das Thema KI bleibt bei uns kein bloßes Schlagwort. KI-Services werden vielmehr in DSGVO-konforme Prozesse integriert. Die Arbeiten am Sprachmodell zur Steuerung der Applikation laufen bereits auf Hochtouren, damit unsere Tests nicht nur ein Test bleiben.“





## InnKlinikum

Elke Neisius, Referatsleitung Personal Altötting / Burghausen

*"Die Zusammenarbeit mit SD Worx ist geprägt durch ein hohes Maß an Serviceorientierung und ko-kreativen Entwicklungsprozessen, um mit dem Kunden neue Wege zu gehen und gemeinsam Ziele zu erreichen."*



## Framatome

Peter Nünning, Vice President Human Resources

*"Die Auswahl eines externen Dienstleiters sollte mit Sorgfalt und Weitblick erfolgen, denn ein späterer Wechsel ist nicht nur schwierig, sondern auch teuer. Gegenseitiges Verstehen und Vertrauen sind Schlüsselfaktoren unserer erfolgreichen Zusammenarbeit mit SD Worx."*



## VANGUARD LOGISTICS

Michael Hescher, Country Manager Germany & Poland,

*"Wir sind heute froh, dass wir diesen Schritt der Lohnbuchhaltungsauslagerung bei SD Worx getätigt haben."*

# Vendor Insights: SD Worx

Analystenstatement – Verena Bunk, Senior Analyst bei techconsult

SD Worx zählt zu den führenden Anbietern im Markt für Personalmanagement und belegt mit seiner Software für Lohn- und Gehaltsabrechnung im Rahmen der Studie PUR-HR 2026 eine Spitzenposition. In allen Bewertungskategorien erzielt SD Worx herausragende Ergebnisse, die deutlich über dem Marktdurchschnitt liegen.

Insgesamt bestätigt das Ergebnis, dass SD Worx die Bedürfnisse seiner Kunden genau versteht und sie zuverlässig erfüllt. Und auch in Zukunft wird das Unternehmen konsequent auf Innovation und Weiterentwicklung setzen.

Die hohe Weiterempfehlungsrate unterstreicht den hohen Kundennutzen – sie steht für eine spürbare Entlastung der Personalabteilungen und eine Steigerung von Produktivität und Transparenz im Personalmanagement und Controlling.

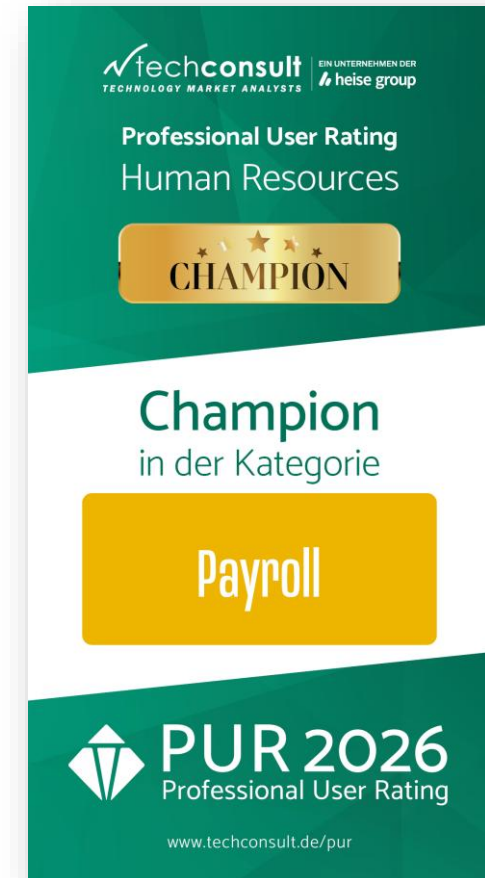
Die Lohn- und Gehaltsabrechnungs-Software von SD Worx ist damit ein leistungsstarkes Instrument für Unternehmen jeder Größe und Branche, um eine effiziente, moderne und rechtskonforme Lohn- und Gehaltsabrechnung sicherzustellen.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von SD Worx:

- **Effizienzsteigerung:** Automatisierte HR-Prozesse beschleunigen Abläufe und reduzieren die Fehlerquote sowie den administrativen Aufwand.
- **Transparenz:** Klare Strukturen und Echtzeitdaten schaffen mehr Übersicht im Personalmanagement.
- **Mitarbeiterzufriedenheit:** Digitale und reibungslose HR-Prozesse erleichtern das Arbeiten, was sich positiv auf die Mitarbeiterbindung auswirkt.

Die exzellente Bewertung bei der Produktloyalität spricht dafür, dass die Anwender die Lösung von SD Worx uneingeschränkt weiterempfehlen.

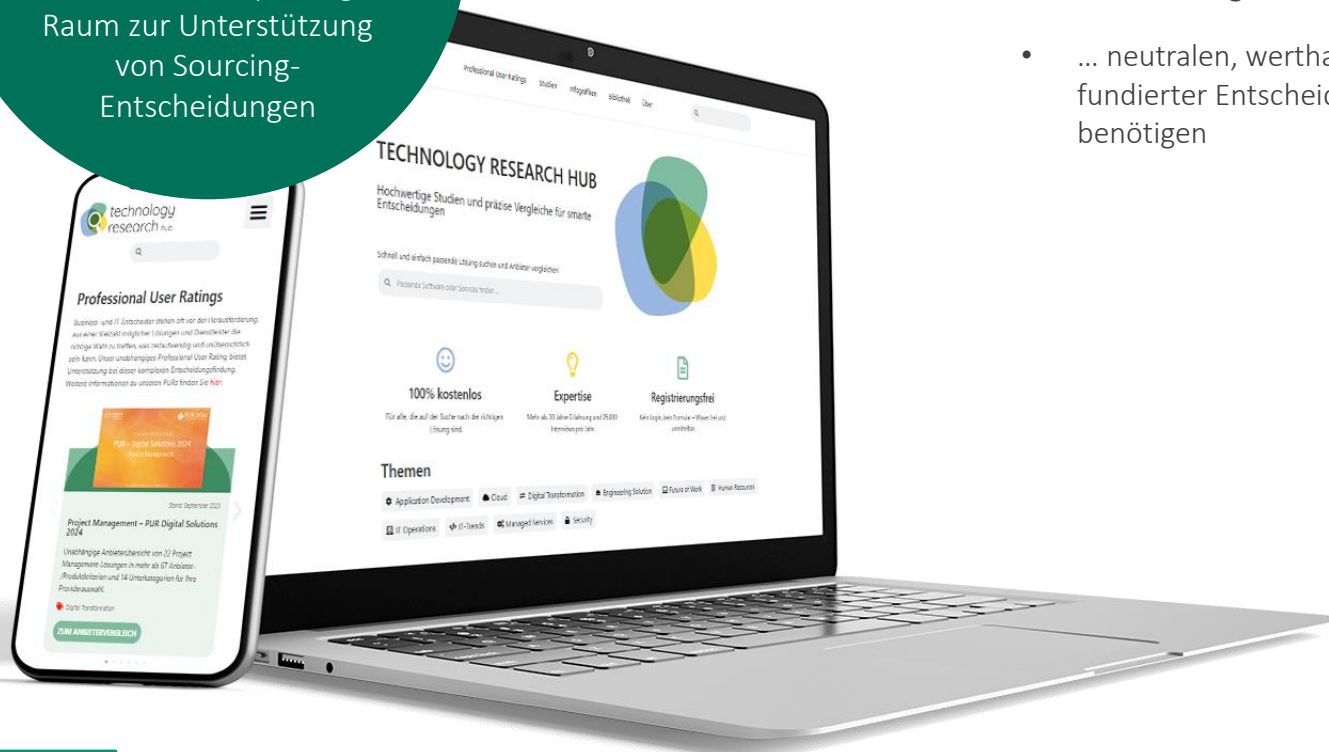
Personalverantwortliche, die derzeit eine geeignete Payroll-Lösung suchen, sollten die Produkte von SD Worx im Hinblick auf den eigenen Anwendungsfall ins Visier nehmen und mit in die engere Auswahl möglicher Systeme einbeziehen.



## Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

Derzeit über  
**100** unabhängige  
**Anbietervergleiche**  
und **Marktstudien**  
für den deutschsprachigen  
Raum zur Unterstützung  
von Sourcing-  
Entscheidungen

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen



Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im  
**Vendor Benchmark**  
PUR HR 2026 Payroll.

**Komplett kostenlos und ohne  
Anmeldung!**

**Verena Bunk**  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)

**Oliver Germershausen**  
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

**techconsult GmbH**  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

# Kontakt SD Worx



Thomas Walther  
Sales Director Germany

 [Nachricht senden](#)



**Pressekontakt**  
SD Worx GmbH  
Im Gefierth 13c  
63303 Dreieich

 +49 6103 3807-0

 [info\\_de@sdworx.com](mailto:info_de@sdworx.com)

## Über SD Worx

SD Worx bietet integrierte Software, Services und Expertise rund um Payroll, Core HR und Workforce Management für jede Organisation, vom KMU bis zum internationalen Konzern.

Die SD Worx Softwarelösungen können bedarfsgerecht um Managed Services bis hin zum vollständigen Payroll Outsourcing erweitert werden.