



Vendor Benchmark  
**Onlineshop-Lösungen**

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

## Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2026“ haben insgesamt über 4.390 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

# Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant



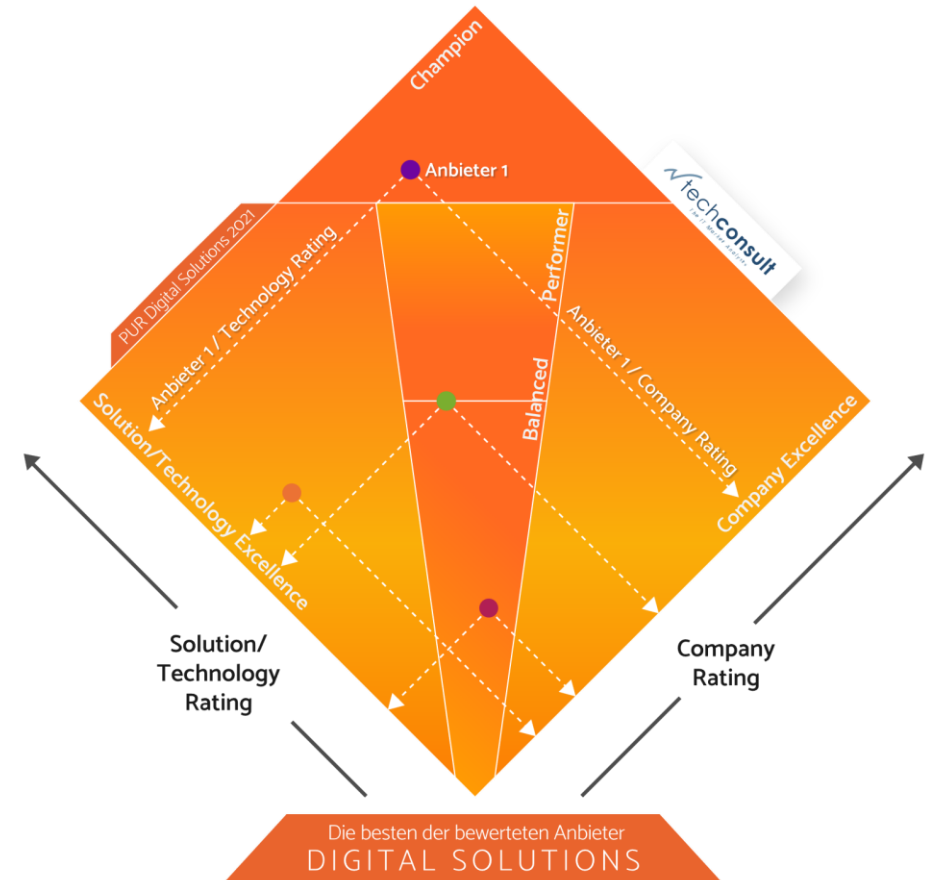
**PUR 2026**  
Professional User Rating

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



## Timeline

Das Projekt wurde im April 2025 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Mai – Juni 2025 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Juli 2025.

## Definition Onlineshop

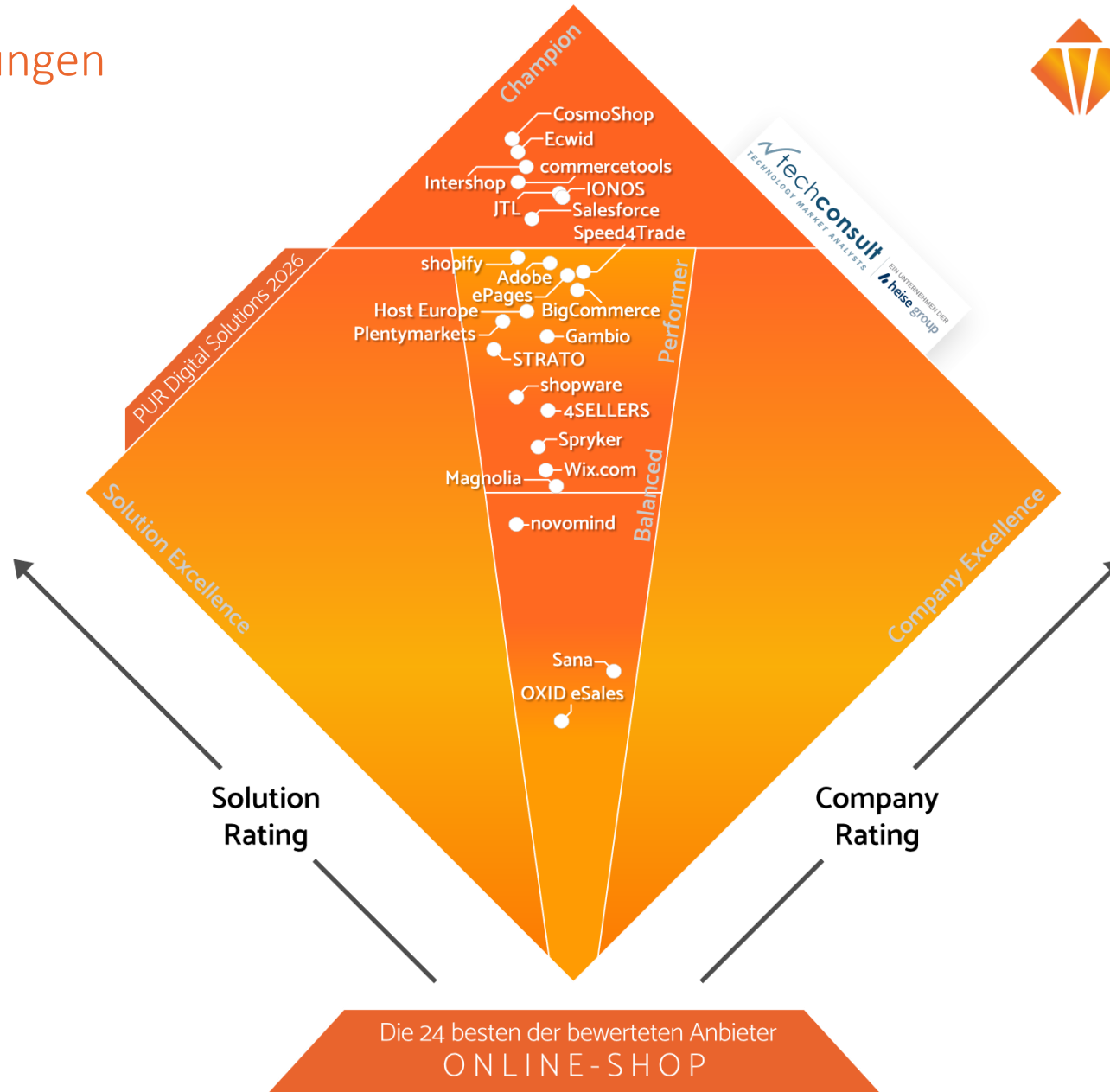
E-Commerce Shop Systeme bilden die Grundlage für die Erstellung und das Management eines Online-Shops. In der Regel enthält diese Software folgende Grundlagen: eine Shop-Datenbank mit Produktinformationen, eine Administrationsdatenbank, Präsentationssysteme, ein Payment-Gateway zur Bezahlung und ein Webtracking-System. Häufig sind die Systeme modular erweiterbar. Man unterscheidet bei Shopsystemen grob drei Kategorien: Open-Source (Shopsysteme mit offenem Quellcode), Kauf- und Mietsoftware. Die verschiedenen Lösungen sind entweder datenbank-basierend, als dynamische Webanwendung auf einem Internetserver platziert oder als statische HTML-Seite angelegt.

# Onlineshop-Lösungen Diamant



# PUR 2026

Professional User Rating





# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen





## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Innovation



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Innovationen	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert	Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe
<b>Gesamt</b>	57,2			
JTL	65,6	★★★★★	★★★★★	★★★★
IONOS	65,6	★★★★★	★★★★	★★★★★
commercetools	65,5	★★★★★	★★★★	★★★★
CosmoShop	64,6	★★★★★	★★★★★	★★★★
Intershop	64,3	★★★★★	★★★★★	★★★★
Plentymarkets	63,8	★★★★	★★★★	★★★★
ePages	63,0	★★★★★	★★★★	★★★★
Salesforce	61,7	★★★★	★★★★★	★★★★
Speed4Trade	61,2	★★★★★	★★★	★★★★
Adobe	59,9	★★★★	★★★★	★★★★
4SELLERS	59,7	★★★★	★★★★	★★★
shopify	59,4	★★★★	★★★★	★★★★
Spryker	59,1	★★★	★★★★	★★★★
Host Europe	58,9	★★★★	★★★★	★★★★
Ecwid	57,2	★★	★★★★★	★★★★
BigCommerce	57,0	★★★★	★★★	★★★
shopware	54,9	★★★★	★★★	★★★
Gambio	54,9	★★★	★★★	★★★
Wix.com	52,1	★★★★	★★★	★★
STRATO	51,5	★★★	★★★	★★★
Magnolia	51,1	★★★	★★★	★★★
novomind	45,8	★★	★★	★★
OXID eSales	39,0	★★	★	★
Sana	36,4	★	★★	★

# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Gesamtproduktportfolio



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere eCommerce Bereiche	Angebot an Management- und Integrations tools
<b>Gesamt</b>	57,8		
Spryker	66,7	★★★★★	★★★★★
Speed4Trade	66,7	★★★★★	★★★★★
JTL	66,5	★★★★★	★★★★★
commercetools	65,4	★★★★★	★★★★★
IONOS	64,8	★★★★★	★★★★★
Plentymarkets	63,7	★★★★★	★★★★★
CosmoShop	62,5	★★★★★	★★★★
Intershop	62,5	★★★★	★★★★★
Adobe	62,1	★★★★★	★★★★★
Ecwid	61,7	★★★★★	★★★★
shopify	61,4	★★★★	★★★★★
Salesforce	60,8	★★★★★	★★★★
BigCommerce	60,2	★★★★	★★★★★
Host Europe	58,4	★★★★	★★★★
Gambio	57,7	★★★★★	★★★★
ePages	56,1	★★★★	★★★★
Wix.com	55,6	★★★★	★★★★
shopware	53,8	★★★★	★★★
STRATO	53,5	★★★★	★★★
Magnolia	53,0	★★★	★★★★★
4SELLERS	50,9	★★★★	★★★
novomind	45,9	★★★	★★★
Sana	45,2	★★	★★★★
OXID eSales	33,2	★	★★

# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Service und Support



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Service und Support	Telefonische Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
<b>Gesamt</b>	56,0				
<b>BigCommerce</b>	65,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>Ecwid</b>	65,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>CosmoShop</b>	64,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
<b>IONOS</b>	63,4	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Intershop</b>	62,6	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<b>commercetools</b>	62,1	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
<b>ePages</b>	61,8	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>Salesforce</b>	61,6	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Adobe</b>	60,8	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>JTL</b>	60,4	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
<b>shopify</b>	58,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>Gambio</b>	56,9	★★★	★★★★★	★★★	★★★
<b>Speed4Trade</b>	56,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
<b>Host Europe</b>	55,7	★★★★	★★★★	★★	★★★★
<b>4SELLERS</b>	54,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>STRATO</b>	54,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
<b>shopware</b>	53,3	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>novomind</b>	49,4	★	★★★	★★★	★★★
<b>Sana</b>	48,3	★★	★★	★★★	★★
<b>Plentymarkets</b>	47,9	★★★	★★	★★	★★
<b>Wix.com</b>	47,3	★★	★★	★★★	★★
<b>Magnolia</b>	46,9	★★	★★	★★★	★★
<b>Spryker</b>	45,0	★★★★	★	★★	★
<b>OXID eSales</b>	42,4	★★	★	★★	★

# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Vertriebspartner



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Vertriebspartner	Vor-Ort-Verfügbarkeit von Vertriebspartnern durch großes Partnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
<b>Gesamt</b>	55,5			
<b>Ecwid</b>	66,7	★★★★	★★★★★	★★★★★
<b>Speed4Trade</b>	64,4	★★★★★	★★★★	★★★★
<b>CosmoShop</b>	63,9	★★★★	★★★★★	★★★★
<b>JTL</b>	63,3	★★★★	★★★★	★★★★
<b>IONOS</b>	63,0	★★★★	★★★★	★★★★
<b>commercetools</b>	61,8	★★★★	★★★★	★★★★
<b>shopify</b>	60,6	★★★★	★★★★	★★★★
<b>BigCommerce</b>	59,8	★★★★	★★★★★	★★★
<b>ePages</b>	59,3	★★★	★★★★	★★★★
<b>Intershop</b>	59,3	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Salesforce</b>	58,5	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Adobe</b>	57,9	★★★★	★★★★	★★★★
<b>Gambio</b>	57,3	★★★★	★★★	★★★★
<b>STRATO</b>	55,2	★★★	★★★	★★★
<b>Host Europe</b>	54,4	★★★★	★★★	★★★
<b>4SELLERS</b>	52,4	★★★	★★★	★★★
<b>Spryker</b>	51,9	★★★	★★★	★★★★
<b>shopware</b>	51,6	★★★	★★★	★★★
<b>Wix.com</b>	48,2	★★	★★	★★★
<b>Plentymarkets</b>	48,0	★★	★★★	★★
<b>Magnolia</b>	46,5	★★	★★	★★★
<b>OXID eSales</b>	44,7	★★★	★	★★★
<b>Sana</b>	43,0	★★★	★★★	★
<b>novomind</b>	41,3	★	★★	★★

# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Online-Auftritt



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion des Online-Auftritts	Shopfunktion der Website
<b>Gesamt</b>	56,7				
JTL	63,7	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
Intershop	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	63,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CosmoShop	62,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Ecwid	62,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
commercetools	61,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
ePages	60,9	★★★	★★★★	★★	★★★★
Adobe	60,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Salesforce	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★★★
shopify	58,8	★★★	★★★	★★★	★★★★
Spryker	58,7	★★★	★★★★	★★★	★★
BigCommerce	58,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
Speed4Trade	58,4	★★	★★★	★★★★	★★★★
Plentymarkets	57,8	★★★★	★★★	★★	★★★
Host Europe	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★★
Gambio	55,8	★★★★	★★★	★★★	★★
shopware	54,7	★★★	★★★	★★	★★★
STRATO	53,7	★★★	★★	★★	★★★★
4SELLERS	53,0	★★	★★★★	★★	★★★★
Magnolia	52,8	★★	★★★★	★★	★★
novomind	47,9	★★★	★	★	★★
Wix.com	46,7	★	★★	★	★
OXID eSales	44,4	★	★★	★★	★
Sana	43,7	★★	★	★	★

# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Preis- und Bezugsmodelle



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises Software, Private, Public und Hybrid Cloud)
<b>Gesamt</b>	56,7		
Intershop	65,4	★★★★★	★★★★★
ePages	65,4	★★★★★	★★★★★
Speed4Trade	65,0	★★★★	★★★★★
CosmoShop	64,1	★★★★	★★★★★
BigCommerce	63,8	★★★★	★★★★★
Ecwid	63,3	★★★★★	★★★★
Salesforce	62,8	★★★★	★★★★★
IONOS	62,2	★★★★★	★★★★
JTL	60,7	★★★★	★★★★★
commercetools	59,3	★★★★★	★★★★
Adobe	59,0	★★★★	★★★★
shopify	57,7	★★★★	★★★★
Gambio	57,0	★★★★	★★★
Host Europe	56,6	★★★★	★★★★
Plentymarkets	55,6	★★★★	★★★★
STRATO	54,4	★★★	★★★
shopware	53,1	★★★★	★★★
Magnolia	53,0	★★	★★★★
novomind	52,2	★★	★★★★
Wix.com	48,7	★★★	★★★
4SELLERS	48,6	★★	★★★
OXID eSales	47,2	★★	★★★
Sana	44,3	★★★	★
Spryker	41,6	★	★★★

# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Nachhaltigkeit



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt)
<b>Gesamt</b>	54,4		
Ecwid	68,3	★★★★★	★★★★★
Speed4Trade	65,0	★★★★★	★★★★★
JTL	62,7	★★★★★	★★★★★
IONOS	62,5	★★★★★	★★★★★
Salesforce	60,1	★★★★★	★★★★★
CosmoShop	59,6	★★★★★	★★★★★
Intershop	59,3	★★★★★	★★★★★
Adobe	58,9	★★★★★	★★★★★
commercetools	58,7	★★★★★	★★★★★
Gambio	58,0	★★★★★	★★★★★
Host Europe	57,7	★★★★★	★★★★★
ePages	56,3	★★★★★	★★★★★
BigCommerce	55,8	★★★★★	★★★★★
shopify	54,4	★★★★★	★★★★★
4SELLERS	54,0	★★★★★	★★★★★
STRATO	52,4	★★★★★	★★★★★
Magnolia	50,4	★★★★★	★★★★★
Sana	50,1	★★★★★	★★★★★
Wix.com	49,1	★★★★★	★★★★★
shopware	47,7	★★★★★	★★★★★
Plentymarkets	44,6	★★★★★	★★★★★
novomind	43,8	★★★★★	★★★★★
Spryker	42,9	★★★★★	★★★★★
OXID eSales	33,1	★★★★★	★★★★★

# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



**PUR 2026**  
Professional User Rating

		Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Partnertage, Kundenveranstaltungen, Webinare und andere Informations-/Weiterbildungsangebote für IT-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
<b>Gesamt</b>	57,2				
Ecwid	67,8	★★	★★★★	★★★★★	
Intershop	65,2	★★★★	★★★	★★★	
IONOS	64,8	★★★★	★★★★	★★★	
CosmoShop	63,8	★★★★	★★★	★★★★	
Salesforce	63,4	★★★	★★★	★★★★	
ePages	63,0	★★★★	★★★	★★★	
commercetools	63,0	★★★	★★	★★★★	
JTL	62,6	★★★	★★★	★★★★	
Gambio	60,9	★★★	★★★	★★★	
BigCommerce	60,9	★★★	★★★	★★★	
Adobe	59,9	★★★	★★★	★★★	
shopify	58,0	★★★	★★★	★★★	
Plentymarkets	57,1	★★★	★★	★★★	
Host Europe	55,9	★★	★★★	★★★	
Speed4Trade	54,5	★★	★★★	★★	
4SELLERS	53,8	★★	★★	★★	
Sana	53,7	★★★	★★	★★	
shopware	52,4	★★	★★	★★	
Wix.com	51,5	★★	★★	★★	
STRATO	51,5	★★	★★	★★	
Magnolia	51,1	★★	*	★★★	
novomind	48,6	*	*	★★★	
Spryker	46,9	★★	*	★★	
OXID eSales	43,0	★★	*	*	



# Anbieterbewertung Onlineshop-Lösungen

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	64,0			
CosmoShop	75,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Intershop	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
JTL	72,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
commercetools	69,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Salesforce	68,7	★★★★	★★★★★	★★★★★
shopify	68,5	★★★★	★★★★★	★★★★
Adobe	68,4	★★★★★	★★★★	★★★★★
Plentymarkets	68,1	★★★★★	★★★★	★★★★★
IONOS	67,4	★★★★★	★★★★	★★★★
STRATO	65,7	★★★★	★★★★	★★★★
Wix.com	65,7	★★★★	★★★★★	★★★★
Ecwid	65,6	★★★★★	★★★★	★★★★
BigCommerce	65,6	★★★★	★★★★	★★★★
Host Europe	64,6	★★★★	★★★★★	★★★★
Speed4Trade	64,4	★★★★★	★★★★	★★★
ePages	63,2	★★★★	★★★★	★★★★
4SELLERS	61,8	★★★	★★★★	★★★★
shopware	60,7	★★★★	★★★	★★★
Gambio	58,9	★★★	★★★	★★★★
Spryker	58,1	★★	★★★★	★★★★
Magnolia	57,7	★★★	★★★	★★★★
novomind	57,6	★★★	★★★★	★★★
Sana	47,6	★	★★★	★★
OXID eSales	45,8	★★	★★	★



# Lösungsbewertung Onlineshop-Lösungen





## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung Onlineshop-Lösungen

## Allgemeine Basiseigenschaften



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Allgemeine Basisfunktionen	Integrierte KI-Funktionen / -Tools	Responsives Design	Modernes Design	Einfache Bedienbarkeit	Einfache Administration	Schnittstellen zu anderen Lösungen (Warenwirtschaft / ERP, CRM)	Analyse- und Report-Tools	Automatisierter Emailversand (Übermittlung von Zahlungs- und Versandbestätigungen)	Preis-Leistungs-Verhältnis	Informationsgehalt	Internationalisierung/ Mehrsprachigkeit/ Währungsumstellung
<b>Gesamt</b>	57,6											
Intershop	66,9	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CosmoShop	66,6	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
commercetools	65,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Ecwid	63,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
JTL	63,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
Salesforce	63,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
ePages	62,1	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	61,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Adobe	61,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
shopify	61,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Speed4Trade	60,9	★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Plentymarkets	59,4	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★
STRATO	59,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BigCommerce	58,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Host Europe	57,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Gambio	57,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
shopware	54,9	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
4SELLERS	53,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Wix.com	52,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Spryker	51,9	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★	★★
novomind	51,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
Magnolia	48,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★★
Sana	42,6	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★
OXID eSales	37,7	★	★	★★★	★★	★★★	★	★★	★★★	★★★	★★	★★★

# Lösungsbewertung Onlineshop-Lösungen

## Funktionsumfang



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Lösungsspezifischer Funktionsumfang	Produktpräsentation	Produktfilter (Auswahlfunktionen)	Suchmaschinenoptimierung	Bestandsverfolgung /Warenverwaltung	Möglichkeit der Kundenbewertungen	Zahlungsmix und Anbindung /Schnittstelle zu Zahlungsanbietern (Flexipay, PayPal, Klarna etc.)	Versandschnittstellen (z.B. zu DHL, Hermes oder DPD)	Login Bereich für Kunden	Gutschein Codes und Rabattgewährung	Cross-Selling Möglichkeit
<b>Gesamt</b>	58,7										
Ecwid	72,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CosmoShop	66,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Intershop	66,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
JTL	64,8	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
commercetools	64,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Salesforce	63,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
shopify	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
ePages	61,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Adobe	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Plentymarkets	60,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
STRATO	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Host Europe	59,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
BigCommerce	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Speed4Trade	58,7	★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Gambio	58,0	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
shopware	56,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
4SELLERS	56,0	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
novomind	54,5	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Wix.com	52,7	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Spryker	52,0	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★★
Magnolia	51,9	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
OXID eSales	43,7	★★	★★★	★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★
Sana	39,7	★★	★★	★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★

# Lösungsbewertung Onlineshop-Lösungen

## Lösungsnutzen



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Lösungsnutzen	Die Lösung erfüllt unsere Erwartungen und Anforderungen	Durch die Einführung konnten wir den Umsatz steigern	Durch die Lösung erzielen wir eine höhere Kundenzufriedenheit	Durch die Lösung erhalten wir wertvolle Informationen zum Kaufverhalten	Verbesserung der Kundenbindung /Loyalität	Durch die Lösung haben wir uns zu einem kundenorientierten Unternehmen entwickelt
<b>Gesamt</b>	62,1						
<b>CosmoShop</b>	73,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<b>commercetools</b>	69,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>Intershop</b>	69,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>Ecwid</b>	68,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
<b>IONOS</b>	67,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
<b>shopify</b>	66,9	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
<b>Salesforce</b>	65,8	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Plentymarkets</b>	65,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>JTL</b>	65,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<b>Adobe</b>	64,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Host Europe</b>	63,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>STRATO</b>	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Gambio</b>	63,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>BigCommerce</b>	63,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Spryker</b>	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
<b>ePages</b>	61,1	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
<b>shopware</b>	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Speed4Trade</b>	60,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
<b>Wix.com</b>	57,4	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
<b>4SELLERS</b>	56,1	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★
<b>Magnolia</b>	55,6	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
<b>novomind</b>	54,9	★★	★★★	★	★★	★★★	★★★
<b>OXID eSales</b>	46,8	★★	★★	★★	★★	★★	★★
<b>Sana</b>	43,8	★★	★★	★	★	★	★★

# Lösungsbewertung Onlineshop-Lösungen

## Produktloyalität



**PUR 2026**  
Professional User Rating

	Produktloyalität	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
<b>Gesamt</b>	63,0			
CosmoShop	73,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Ecwid	72,2	★★★★★	★★★★	★★★★★
commercetools	72,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Intershop	71,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Salesforce	70,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	70,0	★★★★	★★★★★	★★★★★
JTL	69,6	★★★★	★★★★	★★★★★
shopify	67,3	★★★★	★★★★	★★★★★
Host Europe	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
Speed4Trade	65,6	★★★★★	★★★	★★★★★
Adobe	65,5	★★★★	★★★★	★★★★
Plentymarkets	65,2	★★★★	★★★	★★★★★
STRATO	64,0	★★★★	★★★★	★★★★
shopware	62,7	★★★★	★★★	★★★★
ePages	62,5	★★★	★★★★	★★★★
BigCommerce	62,3	★★★★	★★★★	★★★
Gambio	61,5	★★★★	★★★	★★★★
4SELLERS	61,2	★★★★	★★★	★★★★
Spryker	57,1	★★★	★★★★	★★★
Magnolia	56,9	★★★	★★★★	★★
Wix.com	54,9	★★★	★★	★★★
novomind	52,2	★★★	★★★	★★
Sana	44,8	★★	★	★★
OXID eSales	43,0	★★	★★	★

# Die 24 Top Anbieter unter den Bewerteten Onlineshop-Lösungen



**PUR 2026**  
Professional User Rating

4SELLERS GmbH  
Nelkenweg 6a  
86641 Rhain am Lech  
kontakt@4sellers.de  
www.4sellers.de

Ecwid, Inc.  
251 Little Falls Drive, Wilmington,  
New Castle, DE 19808, USA  
info.nl@lightspeedhq.com  
www.ecwid.com

IONOS SE  
Elgendorfer Straße 57  
56410 Montabaur  
info@ionos.de  
www.ionos.de

plentysystems AG  
Johanna-Waeschler-Straße 7  
34131 Kassel  
sales@plentysystems.com  
www.plentymarkets.com/de/

Speed4Trade GmbH  
An den Gärten 8 – 10  
92665 Altenstadt  
info@speed4trade.com  
www.speed4trade.com

Adobe Systems GmbH  
Irland  
contact.de@adobe.com  
magento.com/de/products/mage  
nto-commerce

ePages GmbH  
Pilatuspool 2  
20355 Hamburg  
info@epages.com  
www.epages.com/de/

JTL-Software-GmbH  
Rheinstraße 7  
41836 Hückelhoven  
info@jtl-software.de  
www.jtl-software.de

salesforce.com Germany GmbH  
Erika-Mann- Straße 31  
80636 München  
info-de@salesforce.com  
www.salesforce.com

Spryker Systems GmbH  
Heidestraße 9-10  
10557 Berlin  
info@spryker.com  
www.spryker.com/

BigCommerce Pty. Ltd.  
George's Quay, Dublin 2, D02 E440  
Irland  
trustandsafety@bigcommerce.com  
www.bigcommerce.de

Gambio GmbH  
Parallelweg 30  
28219 Bremen  
info@gambio.de  
www.gambio.de

Magnolia International Ltd  
Oslo-Straße 2  
CH-4142 Münchenstein  
contact@magnolia-cms.com  
www.magnolia-cms.com

Sana Commerce EMEA B.V.  
Van Nelleweg 1  
3044 BC Rotterdam, NL dach@sana-  
commerce.com  
www.sana-commerce.com/de

STRATO GmbH  
Pascalstraße 10  
10587 Berlin  
  
www.strato.de

commercetools GmbH  
Adams-Lehmann-Straße 44  
80797 München  
www.commercetools.com/comm  
erice-platform

Host Europe GmbH  
Hansestraße 111  
51149 Köln  
info@hosteurope.de  
www.hosteurope.de

Novomind AG  
Bramfelder Chaussee 45  
22177 Hamburg  
info@novomind.com  
www.novomind.com

Shopify Commerce Germany GmbH  
Zeughofstraße 20  
10997 Berlin  
  
www.shopify.de

Wix.com, Inc.  
Nemal St. 40  
6350671 Tel Aviv  
Israel  
www.wix.com

CosmoShop GmbH  
Zeppelinstraße 2  
82178 Puchheim/München  
info@cosmoshop.de  
www.cosmoshop.de

Intershop Communications AG  
Intershop Tower  
07743 Jena  
info@intershop.de  
www.intershop.com

OXID eSales AG  
Bertoldstraße 48  
79098 Freiburg  
info@oxid-esales.com  
www.oxid-esales.com

Shopware AG  
Ebbinghoff 10  
48624 Schöppingen  
info@shopware.com  
www.shopware.com/de



# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

## Onlineshop-Lösungen



- 4SELLERS GmbH
- ACID21 GmbH
- Adobe Systems GmbH
- Automattic Inc.
- BigCommerce Software Ireland Limited GmbH
- Caupo.Net Internet-Service GmbH
- commercetools GmbH
- CosmoShop GmbH
- Cutvert GmbH
- Ecwid, Inc.
- ePages GmbH
- Gambio GmbH
- Host Europe GmbH
- ikas Tech GmbH
- Intershop Communications AG
- IONOS SE
- JTL-Software-GmbH
- Magnolia Germany GmbH
- novomind AG
- Optimizely GmbH
- orbiz Software GmbH
- Oro Germany GmbH
- OXID ESALES AG
- plentysystems AG
- PrestaShop SA
- Sage GmbH
- salesforce.com Germany GmbH
- Sana Commerce EMEA B.V.
- Shopify Commerce Germany GmbH
- shopware AG
- Speed4Trade GmbH
- sprd.net AG
- Spryker Systems GmbH
- STRATO GmbH
- VersaCommerce Entwicklungs- und Betriebsgesellschaft mbH
- Wix.com, Inc.
- xanario ID Ltd.
- Xentral ERP Software GmbH

## Kontakt

Verena Bunk  
Senior Analyst

 +49 561 8109 141

 [Nachricht senden](#)



 [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)

Oliver Germershausen  
Director Sales

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

### Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.