



# Vendor Benchmark

# Qualitätsmanagement

# Rechtliche Hinweise

## Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

# Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Digital Solutions 2026“ haben insgesamt über 4.390 Anwendungsexperten von digitalen Lösungen teilgenommen und Leistungen in acht Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Hersteller der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

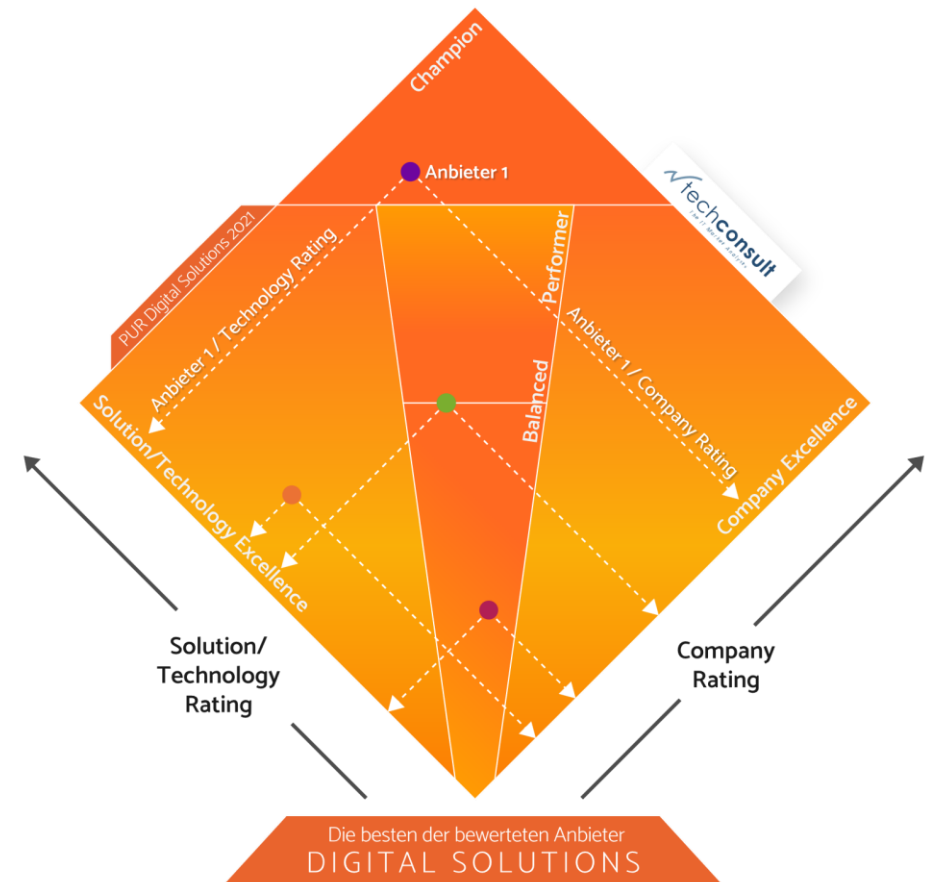
# Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.



## Timeline

Das Projekt wurde im April 2025 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Mai – Juni 2025 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Juli 2025.

## Definition Qualitätsmanagement

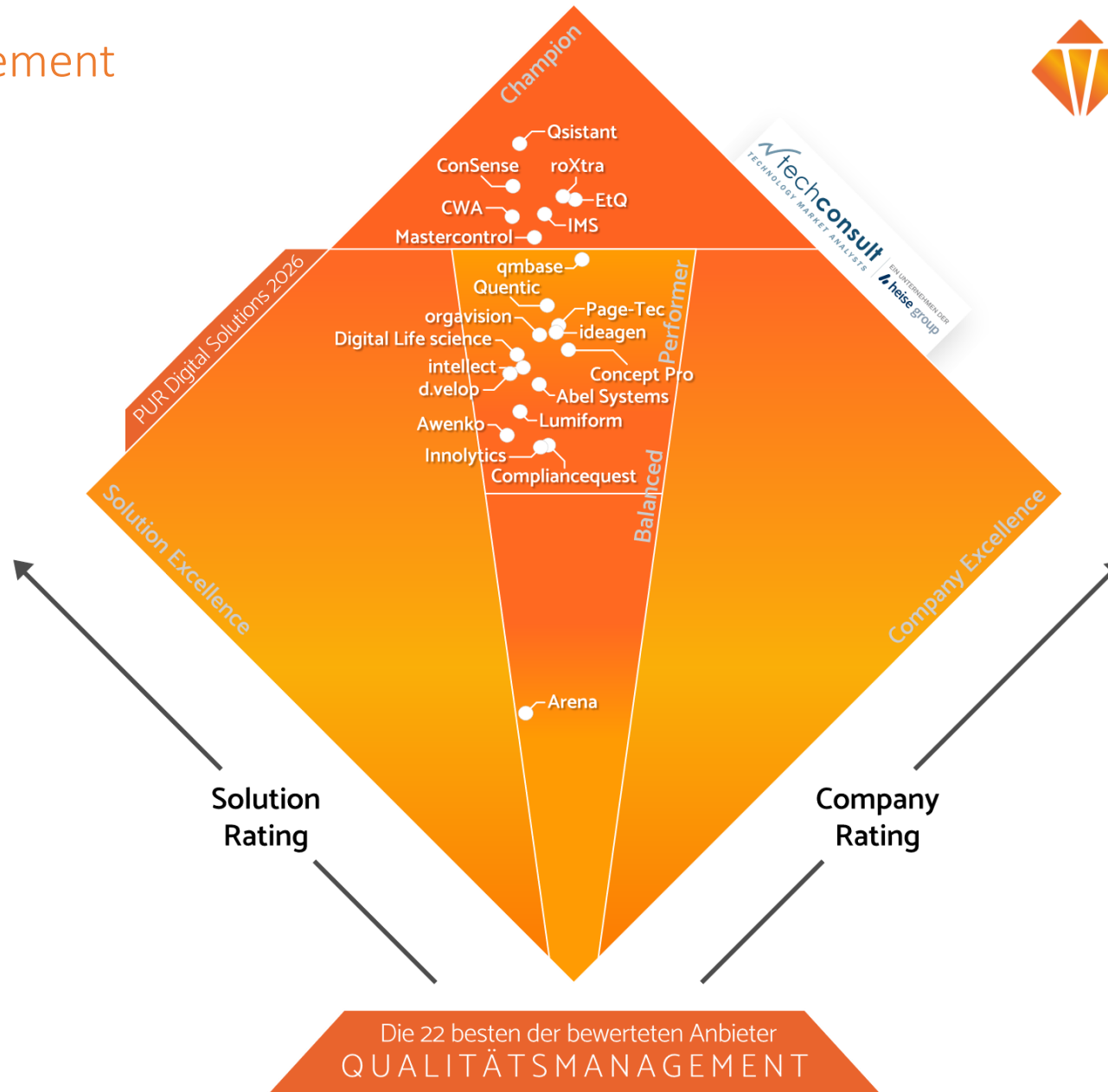
Qualitätsmanagement-Software, kurz QM-Software, ist auf die Qualitätssicherung von strategisch organisatorischen Prozessen im Unternehmen ausgerichtet. Sie deckt das Qualitätsmanagement eines Unternehmens, einschließlich strategischer Planung, Dokumentenmanagement und Compliance. Die Software dient der Strukturierung und Automatisierung von Prozessen, der Dokumentenverwaltung und der Unterstützung der Unternehmen bei der Zertifizierung nach Normen wie ISO 9001, ISO 13485 etc.

# Qualitätsmanagement

## Diamant



**PUR 2026**  
Professional User Rating





**PUR 2026**  
Professional User Rating

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

Digital Solutions



 **techconsult**  
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER  
 **heise group**



## Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

| Symbol | Bedeutung                      |
|--------|--------------------------------|
| ★★★★★  | Deutlich überdurchschnittlich  |
| ★★★★   | Überdurchschnittlich           |
| ★★★    | Durchschnittlich               |
| ★★     | Unterdurchschnittlich          |
| ★      | Deutlich unterdurchschnittlich |

Die Bewertung der Hersteller erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement Innovation



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Innovationen | Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf | Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert | Der Anbieter integriert Technologien von Partnern und durch Zukäufe |
|----------------------|--------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | <b>57,3</b>  |                                                    |                                                                           |                                                                     |
| Qsistant             | 67,1         | ★★★                                                | ★★★★★                                                                     | ★★★★★                                                               |
| qmbase               | 65,1         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★★★                                                               |
| roXtra               | 64,9         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★★                                                                |
| IMS                  | 63,3         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★★                                                                |
| ConSense             | 61,7         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★★                                                                |
| EtQ                  | 61,3         | ★★★★★                                              | ★★★                                                                       | ★★★★                                                                |
| CWA                  | 59,9         | ★★★★                                               | ★★★                                                                       | ★★★★                                                                |
| Quentic              | 59,7         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★★                                                                |
| Mastercontrol        | 59,6         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★                                                                 |
| Page-Tec             | 58,9         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★                                                                 |
| Concept Pro          | 58,9         | ★★★★                                               | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| intellect            | 58,9         | ★★★★★                                              | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| orgavision           | 58,1         | ★★★★                                               | ★★★★                                                                      | ★★★                                                                 |
| Abel Systems         | 56,1         | ★★★★                                               | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| Digital Life science | 55,5         | ★★★                                                | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| Lumiform             | 54,5         | ★★★★                                               | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| Compliancequest      | 53,7         | ★★★                                                | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| d.velop              | 51,3         | ★★                                                 | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| Innolytics           | 50,9         | ★★★                                                | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| ideagen              | 50,8         | ★★★                                                | ★★                                                                        | ★★★                                                                 |
| Awenko               | 50,3         | ★★                                                 | ★★★                                                                       | ★★★                                                                 |
| Arena                | 40,6         | ★★                                                 | ★                                                                         | ★★                                                                  |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Gesamtproduktportfolio



**PUR 2026**  
Professional User Rating

| Gesamtproduktportfolio |      |       |       |
|------------------------|------|-------|-------|
| Gesamt                 | 57,6 |       |       |
| Qsistant               | 72,1 | ★★★★★ | ★★★★★ |
| roXtra                 | 64,0 | ★★★★  | ★★★★★ |
| CWA                    | 63,9 | ★★★★★ | ★★★★  |
| ConSense               | 63,2 | ★★★★  | ★★★★★ |
| Mastercontrol          | 62,3 | ★★★★★ | ★★★★  |
| orgavision             | 61,0 | ★★★★  | ★★★★  |
| qmbase                 | 60,0 | ★★★★  | ★★★★  |
| Page-Tec               | 59,6 | ★★★   | ★★★★  |
| IMS                    | 59,0 | ★★★★  | ★★★★  |
| Quentic                | 58,8 | ★★★   | ★★★★  |
| EtQ                    | 58,0 | ★★★   | ★★★★  |
| Concept Pro            | 57,9 | ★★★   | ★★★★  |
| d.velop                | 57,5 | ★★★★★ | ★★    |
| ideagen                | 57,2 | ★★★   | ★★★★  |
| intellect              | 56,7 | ★★★★  | ★★★   |
| Lumiform               | 55,3 | ★★    | ★★★★  |
| Abel Systems           | 54,2 | ★★★   | ★★★   |
| Innolytics             | 53,6 | ★★★★  | ★★    |
| Digital Life science   | 52,9 | ★★★   | ★★★   |
| Awenko                 | 52,2 | ★★★   | ★★★   |
| Compliancequest        | 51,0 | ★★★   | ★★    |
| Arena                  | 36,1 | ★     | ★     |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Service und Support



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                             | Service und Support | Telefonische Hotline | Kompetenz der Serviceberater | Abwicklung von Reklamationen/Behebung von Problemen | Qualität der Dokumentation |
|-----------------------------|---------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Gesamt</b>               | 56,9                |                      |                              |                                                     |                            |
| <b>Qsistant</b>             | 70,3                | ★★★★                 | ★★★                          | ★★★★★                                               | ★★★★★                      |
| <b>EtQ</b>                  | 67,1                | ★★★★★                | ★★★★                         | ★★★                                                 | ★★★★                       |
| <b>ConSense</b>             | 65,1                | ★★★★                 | ★★★★                         | ★★★★                                                | ★★★★                       |
| <b>roXtra</b>               | 64,3                | ★★★★                 | ★★★★                         | ★★★                                                 | ★★★★                       |
| <b>qmbase</b>               | 63,8                | ★★★★                 | ★★★★                         | ★★★                                                 | ★★★                        |
| <b>IMS</b>                  | 62,7                | ★★★                  | ★★★★                         | ★★★                                                 | ★★★★                       |
| <b>CWA</b>                  | 60,6                | ★★★                  | ★★★★                         | ★★★                                                 | ★★★★                       |
| <b>Mastercontrol</b>        | 60,4                | ★★★                  | ★★★                          | ★★★                                                 | ★★★                        |
| <b>Concept Pro</b>          | 58,8                | ★★★                  | ★★★                          | ★★★                                                 | ★★★                        |
| <b>Quentic</b>              | 57,3                | ★★★                  | ★★★                          | ★★★                                                 | ★★                         |
| <b>orgavision</b>           | 56,2                | ★★                   | ★★★                          | ★★★                                                 | ★★★★★                      |
| <b>intellect</b>            | 54,3                | ★★                   | ★★                           | ★★★                                                 | ★★                         |
| <b>Page-Tec</b>             | 53,8                | ★★★★★                | ★★                           | *                                                   | ★★                         |
| <b>Abel Systems</b>         | 53,4                | ★★★                  | ★★★                          | ★★                                                  | ★★                         |
| <b>Compliancequest</b>      | 53,3                | ★★★                  | ★★                           | ★★                                                  | ★★                         |
| <b>ideagen</b>              | 52,3                | ★★★                  | ★★                           | ★★★                                                 | *                          |
| <b>Innolytics</b>           | 52,2                | ★★                   | ★★                           | ★★                                                  | ★★                         |
| <b>Lumiform</b>             | 52,1                | ★★                   | ★★                           | ★★                                                  | ★★★★                       |
| <b>Digital Life science</b> | 51,9                | ★★                   | ★★                           | ★★                                                  | ★★★★                       |
| <b>d.velop</b>              | 50,5                | *                    | *                            | ★★★                                                 | ★★★★                       |
| <b>Awenko</b>               | 48,2                | ★★                   | *                            | *                                                   | ★★★                        |
| <b>Arena</b>                | 43,6                | ★★                   | ★★                           | *                                                   | *                          |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Vertriebspartner



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Vertriebspartner | Vor-Ort-Verfügbarkeit von<br>Vertriebspartnern durch großes<br>Partnernetzwerk | Kompetenz der Vertriebsberater<br>in der Bedarfsermittlung und<br>Lösungsgestaltung | Fähigkeit zur Gestaltung<br>individueller Angebote |
|----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 56,2             |                                                                                |                                                                                     |                                                    |
| EtQ                  | 70,7             | ★★★★★                                                                          | ★★★★★                                                                               | ★★★★★                                              |
| roXtra               | 63,5             | ★★★                                                                            | ★★★★                                                                                | ★★★★★                                              |
| IMS                  | 63,5             | ★★★★                                                                           | ★★★★                                                                                | ★★★★                                               |
| ConSense             | 61,2             | ★★★                                                                            | ★★★★★                                                                               | ★★★★                                               |
| Mastercontrol        | 60,8             | ★★★★                                                                           | ★★★★                                                                                | ★★★★                                               |
| Concept Pro          | 59,4             | ★★★★                                                                           | ★★★★                                                                                | ★★★                                                |
| ideagen              | 59,3             | ★★★★                                                                           | ★★                                                                                  | ★★★★★                                              |
| qmbase               | 58,4             | ★★★★                                                                           | ★★★★                                                                                | ★★                                                 |
| Page-Tec             | 58,1             | ★★★★★                                                                          | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| Quentic              | 57,1             | ★★★★                                                                           | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| Digital Life science | 56,7             | ★★★★                                                                           | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| Awenko               | 54,0             | ★★★                                                                            | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| CWA                  | 53,9             | ★★                                                                             | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| Qsistant             | 53,9             | ★★                                                                             | ★★★★★                                                                               | ★★                                                 |
| Abel Systems         | 53,4             | ★★★                                                                            | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| orgavision           | 53,4             | ★★                                                                             | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| Innolytics           | 53,1             | ★★★                                                                            | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| intellect            | 53,1             | ★★★                                                                            | ★★★                                                                                 | ★★                                                 |
| Lumiform             | 52,2             | ★★                                                                             | ★★★                                                                                 | ★★★                                                |
| d.velop              | 51,2             | ★★★                                                                            | ★★★                                                                                 | ★                                                  |
| Compliancequest      | 49,4             | ★★                                                                             | ★★                                                                                  | ★★★                                                |
| Arena                | 39,2             | ★                                                                              | ★                                                                                   | ★                                                  |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Online-Auftritt



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Online-Auftritt | Struktur und Aussagefähigkeit<br>der Website | Beschreibung und Auffindbarkeit<br>der Produkte | Beratungsfunktion des Online-<br>Auftritts | Shopfunktion der Website |
|----------------------|-----------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 56,1            |                                              |                                                 |                                            |                          |
| ideagen              | 65,3            | ★★★★★                                        | ★★★★                                            | ★★★★★                                      | ★★★★★                    |
| EtQ                  | 65,0            | ★★★★★                                        | ★★★★                                            | ★★★★                                       | ★★★★★                    |
| qmbase               | 62,5            | ★★★★★                                        | ★★★★                                            | ★★★                                        | ★★★★                     |
| ConSense             | 62,2            | ★★★★                                         | ★★★★★                                           | ★★★★                                       | ★★★★                     |
| IMS                  | 61,4            | ★★★★                                         | ★★★★                                            | ★★★★                                       | ★★★★                     |
| Qsistant             | 60,9            | ★★★★                                         | ★★★                                             | ★★★★★                                      | ★★★                      |
| Page-Tec             | 60,7            | ★★★                                          | ★★★★                                            | ★★★★                                       | ★★★★                     |
| roXtra               | 60,4            | ★★★★                                         | ★★★★                                            | ★★★★                                       | ★★★★                     |
| CWA                  | 60,3            | ★★★★                                         | ★★★★                                            | ★★★★                                       | ★★★★                     |
| Mastercontrol        | 58,1            | ★★★★                                         | ★★★                                             | ★★★                                        | ★★★★                     |
| Concept Pro          | 57,7            | ★★★★                                         | ★★★★                                            | ★★★                                        | ★★★                      |
| Quentic              | 57,0            | ★★★                                          | ★★★★                                            | ★★★★                                       | ★★★★                     |
| Digital Life science | 56,7            | ★★★★                                         | ★★★★                                            | ★★★                                        | ★★★                      |
| intellect            | 56,2            | ★★★★                                         | ★★★                                             | ★★★★                                       | ★★★                      |
| Abel Systems         | 55,1            | ★★★                                          | ★★★                                             | ★★★★                                       | ★★★                      |
| orgavision           | 54,2            | ★★★                                          | ★★★                                             | ★★★                                        | ★★★                      |
| Innolytics           | 51,1            | ★★★                                          | ★★★                                             | ★★★                                        | ★★★                      |
| Compliancequest      | 50,3            | ★★★                                          | ★★★                                             | ★★★                                        | ★★                       |
| d.velop              | 50,1            | ★★                                           | ★★                                              | ★★★★                                       | ★★★                      |
| Lumiform             | 49,2            | ★★                                           | ★★★★                                            | ★★                                         | ★★★                      |
| Awenko               | 45,9            | ★★★                                          | ★★★                                             | ★★                                         | ★★                       |
| Arena                | 34,3            | ★                                            | ★                                               | ★★                                         | ★                        |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Preis- und Bezugsmodelle



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Preis- und Bezugsmodelle | Preismodelle des Anbieters | Auswahl an Bezugsmodellen (On Premises Software, Private, Public und Hybrid Cloud) |
|----------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 56,1                     |                            |                                                                                    |
| EtQ                  | 68,0                     | ★★★★★                      | ★★★★                                                                               |
| CWA                  | 63,4                     | ★★★★                       | ★★★★                                                                               |
| roXtra               | 63,2                     | ★★★★★                      | ★★★★                                                                               |
| IMS                  | 62,5                     | ★★★★                       | ★★★★                                                                               |
| Mastercontrol        | 62,3                     | ★★★★                       | ★★★★                                                                               |
| qmbase               | 60,1                     | ★★★★                       | ★★★                                                                                |
| ConSense             | 58,9                     | ★★★★                       | ★★★★                                                                               |
| Quentic              | 58,4                     | ★★★★                       | ★★★                                                                                |
| d.velop              | 58,3                     | ★★★★                       | ★★★★                                                                               |
| ideagen              | 56,9                     | ★★★                        | ★★★                                                                                |
| Page-Tec             | 56,8                     | ★★★                        | ★★★★                                                                               |
| Digital Life science | 56,4                     | ★★★                        | ★★★                                                                                |
| Abel Systems         | 54,9                     | ★★★                        | ★★★                                                                                |
| orgavision           | 54,4                     | ★★                         | ★★★                                                                                |
| Concept Pro          | 54,1                     | ★★★                        | ★★★                                                                                |
| Qsistant             | 54,1                     | ★★                         | ★★★★★                                                                              |
| Awenko               | 53,9                     | ★★★                        | ★★★                                                                                |
| Lumiform             | 52,5                     | ★★★★★                      | ★★                                                                                 |
| Compliancequest      | 51,6                     | ★★                         | ★★★                                                                                |
| Innolytics           | 49,1                     | ★★                         | ★★                                                                                 |
| intellect            | 46,5                     | ★★                         | ★★                                                                                 |
| Arena                | 38,8                     | ★                          | ★                                                                                  |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Nachhaltigkeit



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Nachhaltigkeit | Soziales Engagement | Unternehmenskultur (von der Mitarbeiterführung zum ganzheitlichen ökologischen Auftritt) |
|----------------------|----------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 56,2           |                     |                                                                                          |
| roXtra               | 69,5           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| qmbase               | 67,6           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Qsistant             | 64,5           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| EtQ                  | 64,0           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| ideagen              | 62,9           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Mastercontrol        | 62,4           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| IMS                  | 60,4           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Page-Tec             | 60,2           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| ConSense             | 60,0           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| CWA                  | 59,6           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Concept Pro          | 57,5           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Quentic              | 56,3           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| orgavision           | 55,1           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Abel Systems         | 53,9           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Digital Life science | 51,8           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Awenko               | 49,9           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Innolytics           | 49,3           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Lumiform             | 49,2           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| d.velop              | 48,5           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| intellect            | 47,6           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Compliancequest      | 47,2           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |
| Arena                | 38,7           | ★★★★★               | ★★★★★                                                                                    |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      |      | Informations-, Beratungs- und<br>Weiterbildungsleistungen | Lösungsbeschreibung und<br>Anwendungsbeispiele | Partnertage,<br>Kundenveranstaltungen,<br>Webinare und andere<br>Informations-<br>/Weiterbildungsangebote für IT -<br>Verantwortliche | Angebote zur Identifikation und<br>Lösung von Problemfeldern |
|----------------------|------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 58,3 |                                                           |                                                |                                                                                                                                       |                                                              |
| Qsistant             | 70,7 | ★★★★                                                      | ★★★★★                                          | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| qmbase               | 67,2 | ★★★★★                                                     | ★★★                                            | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| roXtra               | 66,0 | ★★★★                                                      | ★★★★                                           | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| IMS                  | 65,8 | ★★★★                                                      | ★★★★                                           | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| EtQ                  | 65,4 | ★★★★★                                                     | ★★★★★                                          | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| Mastercontrol        | 63,9 | ★★★★                                                      | ★★★★                                           | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| CWA                  | 63,6 | ★★★★                                                      | ★★★★                                           | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| ConSense             | 62,9 | ★★★★                                                      | ★★★★                                           | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| ideagen              | 61,1 | ★★★                                                       | ★★★                                            | ★★★★★                                                                                                                                 |                                                              |
| Quentic              | 58,2 | ★★★                                                       | ★★★★                                           | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| Concept Pro          | 57,4 | ★★★★                                                      | ★★★                                            | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| orgavision           | 57,0 | ★★★                                                       | ★★★                                            | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| Digital Life science | 56,5 | ★★★                                                       | ★★★                                            | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| Page-Tec             | 55,9 | ★★★                                                       | ★★★                                            | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| Abel Systems         | 55,8 | ★★★                                                       | ★★★                                            | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| d.velop              | 54,0 | ★★★★                                                      | ★★★                                            | ★★                                                                                                                                    |                                                              |
| Compliancequest      | 53,3 | ★★★                                                       | ★★★                                            | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| Lumiform             | 52,4 | ★★                                                        | ★★★                                            | ★★                                                                                                                                    |                                                              |
| Awenko               | 52,2 | ★★                                                        | ★★★                                            | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| Innolytics           | 51,7 | ★★★                                                       | ★★                                             | ★★★                                                                                                                                   |                                                              |
| intellect            | 51,0 | ★★                                                        | ★★                                             | ★★★★                                                                                                                                  |                                                              |
| Arena                | 39,8 | ★★                                                        | ★                                              | ★★                                                                                                                                    |                                                              |

# Anbieterbewertung Qualitätsmanagement

## Anbieterloyalität und Weiterempfehlung



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Anbieterloyalität | Die Lösung hat den Versprechen<br>des Anbieters entsprochen. | Ich würde bei diesem Anbieter<br>erneut kaufen. | Ich würde den Anbieter<br>weiterempfehlen. |
|----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 64,5              |                                                              |                                                 |                                            |
| Qsistant             | 76,0              | ★★★★                                                         | ★★★★★                                           | ★★★★★                                      |
| ConSense             | 73,7              | ★★★★                                                         | ★★★★★                                           | ★★★★                                       |
| intellect            | 72,3              | ★★★★★                                                        | ★★★★                                            | ★★★★                                       |
| IMS                  | 71,6              | ★★★★                                                         | ★★★★                                            | ★★★★                                       |
| CWA                  | 70,6              | ★★★★                                                         | ★★★★                                            | ★★★★                                       |
| Quentic              | 69,8              | ★★★★                                                         | ★★★★★                                           | ★★★                                        |
| roXtra               | 69,5              | ★★★★                                                         | ★★★★                                            | ★★★★                                       |
| EtQ                  | 69,4              | ★★★★★                                                        | ★★★                                             | ★★★                                        |
| orgavision           | 67,7              | ★★★★                                                         | ★★★★                                            | ★★★★                                       |
| d.velop              | 67,2              | ★★★★                                                         | ★★★★                                            | ★★★                                        |
| Mastercontrol        | 66,2              | ★★★★                                                         | ★★★                                             | ★★★                                        |
| Page-Tec             | 64,9              | ★★★                                                          | ★★★★                                            | ★★★                                        |
| Compliancequest      | 64,3              | ★★★★                                                         | ★★★                                             | ★★★★                                       |
| qmbase               | 61,7              | ★★★★★                                                        | ★★                                              | ★★                                         |
| Digital Life science | 61,2              | ★★★                                                          | ★★★★                                            | ★★★                                        |
| Concept Pro          | 61,0              | ★★★                                                          | ★★★                                             | ★★★                                        |
| Lumiform             | 59,4              | ★★★                                                          | ★★★                                             | ★★★                                        |
| Abel Systems         | 59,4              | ★★★                                                          | ★★★                                             | ★★★                                        |
| ideagen              | 59,2              | ★★★                                                          | ★★★                                             | ★★                                         |
| Innolytics           | 59,1              | ★★★                                                          | ★★★                                             | ★★★                                        |
| Awenko               | 54,7              | ★★                                                           | ★★                                              | ★★★                                        |
| Arena                | 40,6              | ★                                                            | ★                                               | ★                                          |



**PUR 2026**  
Professional User Rating

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

Digital Solutions





## Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

| Symbol | Bedeutung                      |
|--------|--------------------------------|
| ★★★★★  | Deutlich überdurchschnittlich  |
| ★★★★   | Überdurchschnittlich           |
| ★★★    | Durchschnittlich               |
| ★★     | Unterdurchschnittlich          |
| ★      | Deutlich unterdurchschnittlich |

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Allgemeine Basiseigenschaften



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      |             | Allgemeine Basisfunktionen | Einhaltung Datensicherheit und Datenschutz | Intuitive Benutzerführung | Einfache Implementierung | Geräte- / Plattformunabhängigkeit | Vergabe der Zugriffsrechte | Schnittstellen und Kompatibilität zu vor- und nachgelagerten Prozessen | Vordefinierte / anpassbare Workflows | Analyse und Reportingfunktionen | Such- und Filterfunktionen |
|----------------------|-------------|----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | <b>57,7</b> |                            |                                            |                           |                          |                                   |                            |                                                                        |                                      |                                 |                            |
| Qsistant             | 66,3        | ★★★★★                      | ★★★★                                       | ★★★★★                     | ★★★                      | ★★★                               | ★★★                        | ★★★★                                                                   | ★★★★                                 | ★★★★                            | ★★★                        |
| CWA                  | 65,2        | ★★★★                       | ★★★★                                       | ★★★★                      | ★★★★                     | ★★★                               | ★★★                        | ★★★                                                                    | ★★★★                                 | ★★★★                            | ★★★★                       |
| ConSense             | 65,1        | ★★★★                       | ★★★★                                       | ★★★★                      | ★★★★                     | ★★★★                              | ★★★★                       | ★★★                                                                    | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| EtQ                  | 64,9        | ★★★★                       | ★★★★★                                      | ★★★★                      | ★★★★                     | ★★★★★                             | ★★★                        | ★★                                                                     | ★★★★                                 | ★★★★                            | ★★★                        |
| IMS                  | 63,7        | ★★★★                       | ★★★★                                       | ★★★                       | ★★★                      | ★★★★                              | ★★★★                       | ★★★★                                                                   | ★★★★                                 | ★★★                             | ★★★★                       |
| roXtra               | 63,1        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★★★                      | ★★★★                     | ★★★                               | ★★★                        | ★★★★                                                                   | ★★★★                                 | ★★★                             | ★★★                        |
| Quentic              | 61,7        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★★★                      | ★★★                      | ★★★                               | ★★★                        | ★★★                                                                    | ★★★★                                 | ★★★★                            | ★★★★                       |
| Mastercontrol        | 61,3        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★★                       | ★★★★                     | ★★★                               | ★★★                        | ★★★                                                                    | ★★★★                                 | ★★★★                            | ★★★★                       |
| ideagen              | 57,7        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★                        | ★★★                      | ★★                                | ★★★                        | ★★                                                                     | ★★★★                                 | ★★★★                            | ★★★★                       |
| Digital Life science | 57,6        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★★                       | ★★★★                     | ★★★                               | ★★★                        | ★★★                                                                    | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| orgavision           | 57,0        | ★★★                        | ★★                                         | ★★★                       | ★★★                      | ★★★                               | ★★★                        | ★★                                                                     | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| Concept Pro          | 56,7        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★★                       | ★★★                      | ★★★                               | ★★★                        | ★★★                                                                    | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| d.velop              | 56,3        | ★★                         | ★★★                                        | ★★★                       | ★★                       | ★★                                | ★★★                        | ★★★                                                                    | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| Page-Tec             | 56,2        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★★                       | ★★★                      | ★★★                               | ★★                         | ★★★                                                                    | ★★                                   | ★★★                             | ★★★                        |
| Abel Systems         | 55,8        | ★★★                        | ★★★                                        | ★★★                       | ★★★                      | ★★★                               | ★★★                        | ★★                                                                     | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| Lumiform             | 55,2        | ★★★                        | ★★★★                                       | ★★★                       | ★★★                      | ★★                                | ★★                         | ★★★                                                                    | ★★                                   | ★★                              | ★★                         |
| intellect            | 54,1        | ★★★                        | ★★                                         | ★★★                       | ★★                       | ★★                                | ★★                         | ★★★                                                                    | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| qmbase               | 53,9        | ★★                         | ★                                          | ★★★                       | ★★★                      | ★★★                               | ★★★                        | ★★                                                                     | ★★★★                                 | ★★★★                            | ★★★★                       |
| Awenko               | 53,8        | ★★★                        | ★★                                         | ★★★                       | ★★★                      | ★★                                | ★★★                        | ★★                                                                     | ★★                                   | ★★★                             | ★★★                        |
| Compliancequest      | 53,3        | ★★                         | ★★                                         | ★★★                       | ★★                       | ★★★                               | ★★                         | ★★                                                                     | ★★★                                  | ★★★                             | ★★★                        |
| Innolytics           | 51,5        | ★★                         | ★★                                         | ★★★                       | ★★★                      | ★★★                               | ★★                         | ★★                                                                     | ★★                                   | ★★                              | ★★                         |
| Arena                | 38,7        | ★                          | ★                                          | ★                         | ★★                       | ★                                 | ★                          | ★                                                                      | ★                                    | ★                               | ★                          |

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Funktionsumfang



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Lösungsspezifischer<br>Funktionsumfang | Dokumentenmanagement<br>/Dokumentenlenkung | Prozessmanagement | Auditmanagement | Risikomanagement | Korrektur- und<br>Vorbeugungsmaßnahmen | Schulungsmanagement | Compliance Management | Lieferantenmanagement |
|----------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 58,7                                   |                                            |                   |                 |                  |                                        |                     |                       |                       |
| Qsistant             | 78,0                                   | ★★★                                        | ★★★★              | ★★★★            | ★★★★             | ★★★★★                                  | ★★★★★               | ★★★★★                 | ★★★★★                 |
| ConSense             | 66,3                                   | ★★★                                        | ★★★★              | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★★                  |
| CWA                  | 65,6                                   | ★★★                                        | ★★★               | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| IMS                  | 63,7                                   | ★★★                                        | ★★★               | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| Mastercontrol        | 63,4                                   | ★★★                                        | ★★★               | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| ideagen              | 63,4                                   | ★★                                         | ★★★★              | ★★★★            | ★★★              | ★★                                     | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| roXtra               | 61,5                                   | ★★                                         | ★★★               | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| Digital Life science | 61,0                                   | ★★★                                        | ★★                | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| Quentic              | 59,5                                   | ★★★                                        | ★★                | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| orgavision           | 59,4                                   | ★★                                         | ★★★               | ★★              | ★★★              | ★★★                                    | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| EtQ                  | 59,1                                   | ★★★                                        | ★★★               | ★★★             | ★★★              | ★★★                                    | ★★                  | ★★                    | ★★★                   |
| Concept Pro          | 57,4                                   | ★★★                                        | ★★★               | ★★              | ★★★              | ★★                                     | ★★                  | ★★                    | ★★                    |
| qmbase               | 56,9                                   | ★                                          | ★★                | ★★              | ★                | ★★★★★                                  | ★★★                 | ★★★                   | ★★★                   |
| Lumiform             | 55,9                                   | ★★                                         | ★★                | ★★              | ★★               | ★★★                                    | ★★★★                | ★★                    | ★★★                   |
| d.velop              | 55,7                                   | ★★                                         | ★★                | ★★★             | ★★               | ★★                                     | ★★★                 | ★★                    | ★★★                   |
| Page-Tec             | 55,5                                   | ★★★                                        | ★★                | ★★              | ★★★              | ★★                                     | ★★                  | ★★★                   | ★★                    |
| Abel Systems         | 54,7                                   | ★★★                                        | ★★                | ★★              | ★★               | ★★                                     | ★★                  | ★★                    | ★★                    |
| Awenko               | 54,2                                   | ★★                                         | ★★                | ★★              | ★★               | ★★                                     | ★★                  | ★★★                   | ★★                    |
| intellect            | 53,4                                   | ★                                          | ★★★               | ★★              | ★★★              | ★★                                     | ★                   | ★★                    | ★★                    |
| Compliancequest      | 52,8                                   | ★★                                         | ★★                | ★★              | ★★               | ★★                                     | ★★                  | ★★                    | ★★★                   |
| Innolytics           | 51,7                                   | ★★                                         | ★★                | ★★              | ★★               | ★★                                     | ★                   | ★★                    | ★★★                   |
| Arena                | 42,5                                   | ★                                          | ★                 | ★               | ★                | ★★                                     | ★                   | ★                     | ★★                    |

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Lösungsnutzen



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Lösungsnutzen | Verbesserung der Produkt- und<br>Leistungsqualität (Reduzierung<br>der Ausschussquote) | Effizienzsteigerung durch<br>automatisierte Prozesse und<br>Arbeitsabläufe | Verbesserung des<br>Informationsflusses | Kosteneinsparung durch<br>Geschäftsprozessoptimierung<br>(Prüfkosteneinsparung) | Einhaltung von Compliance<br>(Vorschriften und Normen) | Risikominimierung durch<br>frühzeitige Erkennung | Kundenzufriedenheit durch<br>Sicherstellung, dass Produkte<br>und Dienstleistungen den<br>Anforderungen entsprechen |
|----------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 63,1          |                                                                                        |                                                                            |                                         |                                                                                 |                                                        |                                                  |                                                                                                                     |
| ConSense             | 71,8          | ★★★★                                                                                   | ★★★★                                                                       | ★★★★                                    | ★★★★                                                                            | ★★★★                                                   | ★★★★                                             | ★★★★★                                                                                                               |
| roXtra               | 70,7          | ★★★★                                                                                   | ★★★★                                                                       | ★★★★                                    | ★★★                                                                             | ★★★★★                                                  | ★★★★                                             | ★★★★                                                                                                                |
| IMS                  | 68,4          | ★★★★                                                                                   | ★★★★                                                                       | ★★★                                     | ★★★★                                                                            | ★★★★                                                   | ★★★★                                             | ★★★★                                                                                                                |
| Mastercontrol        | 68,3          | ★★★★                                                                                   | ★★★★                                                                       | ★★★★                                    | ★★★                                                                             | ★★★★                                                   | ★★★★                                             | ★★★                                                                                                                 |
| EtQ                  | 68,0          | ★★★★                                                                                   | ★★★★★                                                                      | ★★★★                                    | ★★                                                                              | ★★★                                                    | ★★★★★                                            | ★★★                                                                                                                 |
| Qsistant             | 67,0          | ★★★                                                                                    | ★★★★★                                                                      | ★★                                      | ★★★★                                                                            | ★★                                                     | ★★★★                                             | ★★★                                                                                                                 |
| CWA                  | 66,0          | ★★★                                                                                    | ★★★                                                                        | ★★★★                                    | ★★★                                                                             | ★★★                                                    | ★★★★                                             | ★★★                                                                                                                 |
| Digital Life science | 65,6          | ★★★                                                                                    | ★★★                                                                        | ★★★★                                    | ★★★                                                                             | ★★★★                                                   | ★★★★                                             | ★★★★                                                                                                                |
| qmbase               | 64,3          | ★★★                                                                                    | ★★★                                                                        | ★★★                                     | ★★                                                                              | ★★                                                     | ★★★★                                             | ★★★★★                                                                                                               |
| intellect            | 64,0          | ★★★★                                                                                   | ★★★★                                                                       | ★★★                                     | ★★                                                                              | ★★★                                                    | ★★★★                                             | ★★                                                                                                                  |
| d.velop              | 63,8          | ★★★★                                                                                   | ★★★★                                                                       | ★★★★                                    | ★★                                                                              | ★★                                                     | ★★★                                              | ★★★★                                                                                                                |
| Page-Tec             | 62,9          | ★★★                                                                                    | ★★★                                                                        | ★★★                                     | ★★                                                                              | ★★★★                                                   | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| orgavision           | 62,7          | ★★★★                                                                                   | ★★                                                                         | ★★★★                                    | ★★                                                                              | ★★★                                                    | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| Concept Pro          | 61,8          | ★★★                                                                                    | ★★★                                                                        | ★★★                                     | ★★★★                                                                            | ★★★                                                    | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| Abel Systems         | 61,2          | ★★★                                                                                    | ★★★                                                                        | ★★★                                     | ★★★★                                                                            | ★★★                                                    | ★★                                               | ★★★                                                                                                                 |
| Quentic              | 60,7          | ★★★                                                                                    | ★★★                                                                        | ★★★                                     | ★★★★                                                                            | ★★                                                     | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| Awenko               | 60,4          | ★★                                                                                     | ★★★                                                                        | ★★★                                     | ★★                                                                              | ★★★                                                    | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| ideagen              | 60,1          | ★★★                                                                                    | ★★                                                                         | ★★★                                     | ★★★★                                                                            | ★★★                                                    | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| Innolytics           | 58,9          | ★★★                                                                                    | ★★                                                                         | ★★                                      | ★★                                                                              | ★★★                                                    | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| Lumiform             | 58,4          | ★★                                                                                     | ★★★                                                                        | ★★★                                     | ★★                                                                              | ★★                                                     | ★★★                                              | ★★★★                                                                                                                |
| Compliancequest      | 57,8          | ★★                                                                                     | ★★                                                                         | ★★                                      | ★★★★                                                                            | ★★                                                     | ★★★                                              | ★★★                                                                                                                 |
| Arena                | 45,4          | ★                                                                                      | ★                                                                          | ★                                       | ★★                                                                              | ★                                                      | ★                                                | ★★                                                                                                                  |

# Lösungsbewertung Qualitätsmanagement

## Produktloyalität



**PUR 2026**  
Professional User Rating

|                      | Produktloyalität | Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprochen. | Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen. | Ich würde die Lösung weiterempfehlen. |
|----------------------|------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Gesamt</b>        | 65,6             |                                                  |                                                      |                                       |
| qmbase               | 75,0             | ★★★★★                                            | ★★★★                                                 | ★★★                                   |
| CWA                  | 74,2             | ★★★★★                                            | ★★★★★                                                | ★★★★                                  |
| ConSense             | 73,4             | ★★★★                                             | ★★★★                                                 | ★★★★                                  |
| Qsistant             | 72,0             | ★★★★                                             | ★★★★                                                 | ★★★★★                                 |
| EtQ                  | 70,7             | ★★★★★                                            | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| roXtra               | 70,2             | ★★★★                                             | ★★★                                                  | ★★★★                                  |
| Mastercontrol        | 70,0             | ★★★★                                             | ★★★★                                                 | ★★★★                                  |
| IMS                  | 69,7             | ★★★★                                             | ★★★★                                                 | ★★★★                                  |
| intellect            | 69,2             | ★★★★                                             | ★★★★                                                 | ★★★★                                  |
| Page-Tec             | 67,4             | ★★★                                              | ★★★★                                                 | ★★★★                                  |
| d.velop              | 66,1             | ★★★★                                             | ★★★★                                                 | ★★★                                   |
| Quentic              | 66,0             | ★★★★                                             | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| orgavision           | 64,7             | ★★★                                              | ★★★                                                  | ★★★★                                  |
| Lumiform             | 63,4             | ★★★                                              | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| Abel Systems         | 62,9             | ★★★                                              | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| Awenko               | 62,5             | ★★★                                              | ★★★                                                  | ★★★★                                  |
| Innolytics           | 60,3             | ★★                                               | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| ideagen              | 60,1             | ★★★                                              | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| Digital Life science | 60,0             | ★★★                                              | ★★                                                   | ★★★                                   |
| Concept Pro          | 59,9             | ★★★                                              | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| Compliancequest      | 57,6             | ★★                                               | ★★★                                                  | ★★★                                   |
| Arena                | 48,7             | ★★★                                              | ★                                                    | ★★                                    |

# Die 22 Top Anbieter unter den Bewerteten Qualitätsmanagement



**PUR 2026**  
Professional User Rating

Abel Systems  
Hammerstrasse 121  
4057 Basel, CH  
[support@mice-pilot.ch](mailto:support@mice-pilot.ch)  
[www.abel-systems.ch/](http://www.abel-systems.ch/)

ConSense GmbH  
Kackertstraße 11  
52072 Aachen  
[info@consense-gmbh.de](mailto:info@consense-gmbh.de)  
[www.consense-gmbh.de](http://www.consense-gmbh.de)

Ideagen Limited  
1 Mere Way Ruddington  
Nottinghamshire, NG11 6JS, UK  
[www.ideagen.com](http://www.ideagen.com)

MasterControl Solutions, Inc.  
6350 South 3000 East  
Salt Lake City, Utah 84121  
[info@mastercontrol.com](mailto:info@mastercontrol.com)  
[www.mastercontrol.com/](http://www.mastercontrol.com/)

Quentic GmbH  
Gürtelstraße 30  
10247 Berlin  
[contact.de@quentic.com](mailto:contact.de@quentic.com)  
[www.quentic.de/](http://www.quentic.de/)

Parametric Technology GmbH (Arena)  
Friedenstraße 22b  
81671 München  
[information@ptc.com](mailto:information@ptc.com)  
[www.ptc.com](http://www.ptc.com)

CWA GmbH  
Korbmacherweg 3  
28865 Lilienthal (bei Bremen)  
[info@cwa.de](mailto:info@cwa.de)  
[www.cwa.de](http://www.cwa.de)

IMS - Integrierte Managementsysteme AG  
Suurstoffi 2  
6343 Rotkreuz, CH  
[solutions@ims-ag.com](mailto:solutions@ims-ag.com)  
[www.ims-ag.com/](http://www.ims-ag.com/)

orgavision GmbH  
Keithstraße 2-4  
10787 Berlin  
[info@orgavision.com](mailto:info@orgavision.com)  
[www.orgavision.com/](http://www.orgavision.com/)

ROXTRA GmbH  
Schillerstraße 21  
73033 Göppingen  
[service@roxtra.com](mailto:service@roxtra.com)  
[www.roxtra.com/](http://www.roxtra.com/)

AWENKO GmbH & Co. KG  
Brägeler Straße 98  
49393 Lohne  
[info@awenko.de](mailto:info@awenko.de)  
[www.awenko.de](http://www.awenko.de)

d.velop AG  
Schildarpstraße 6-8  
48712 Gescher  
[info@d-velop.de](mailto:info@d-velop.de)  
[www.d-velop.de/](http://www.d-velop.de/)

Innolytics AG  
Gerichtsweg 28  
04103 Leipzig  
[info@innolytics.de](mailto:info@innolytics.de)  
[www.innolytics.de/](http://www.innolytics.de/)

Page-Tec e.K.  
Gartenstr. 13  
04683 Naunhof  
[support@eqms.de](mailto:support@eqms.de)  
[www.eqms.de/](http://www.eqms.de/)

Compliancequest, Inc.  
10006 Cross Creek Blvd suite 71,  
Tampa, FL 33647, USA  
[info@compliancequest.com](mailto:info@compliancequest.com)  
[www.compliancequest.com/](http://www.compliancequest.com/)

Digital Life Sciences GmbH  
Am Campus 13  
48712 Gescher  
[info@digital-ls.de](mailto:info@digital-ls.de)  
[www.digital-ls.de](http://www.digital-ls.de)

Intellect  
1601 Centinela Ave., Los Angeles, CA  
90302  
[marketing@intellect.com](mailto:marketing@intellect.com)  
[www.intellect.com/](http://www.intellect.com/)

qmbase GmbH  
Feldstraße 61-63  
44141 Dortmund  
[info@qmbase.com](mailto:info@qmbase.com)  
[www.qmbase.com](http://www.qmbase.com)

Concept Pro  
Johann-Georg-Halske-Straße 4  
41352 Korschenbroich  
[info@concept-pro.de](mailto:info@concept-pro.de)  
[www.concept-pro.de/](http://www.concept-pro.de/)

Hexagon AB (EtQ)  
Lilla Bantorget 15  
SE-111 23 Stockholm, Schweden  
[legal@hexagon.com](mailto:legal@hexagon.com)  
[www.etq.com](http://www.etq.com)

Lumiform GmbH  
Torstraße 201  
10115 Berlin  
[contact@lumiformapp.com](mailto:contact@lumiformapp.com)  
[lumiformapp.com](http://lumiformapp.com)

Qsistant GmbH & Co. KG  
Im Sägenloh 3  
78333 Stockach  
[service@qsistant.de](mailto:service@qsistant.de)  
[www.qsistant.de](http://www.qsistant.de)

# Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

## Qualitätsmanagement



**PUR 2026**  
Professional User Rating

- Abel Systems
- Awenko GmbH & Co. KG
- ComplianceQuest
- Concept Pro
- ConSense GmbH
- CWA GmbH
- dbeyond at+ gmbh
- Digital Life Sciences GmbH
- Hexagon
- Honeywell International Inc.
- Ideagen Limited
- IMS - Integrierte Managementsysteme AG
- Innolytics AG
- Intellect
- Lumiform GmbH
- MasterControl Solutions, Inc
- orgavision GmbH
- Page-Tec e.K.
- Parametric Technology GmbH
- qmBase GmbH
- Qsistant GmbH & Co. KG
- Quentic GmbH
- ROXTRA GmbH
- SCODi Solutions AG
- Testify GmbH

# Kontakt

Verena Bunk  
Senior Analyst

 **+49 561 8109 141**

 **Nachricht senden**



 **info@techconsult.de**

Oliver Germershausen  
Director Sales

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**

**techconsult GmbH**  
Technology Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**



## Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.