



Vendor Benchmark

Managed Workplace Services

Eine Analyse der techconsult GmbH

MANAGED SERVICES

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.200 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Servicebereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit 72 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Servicebereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

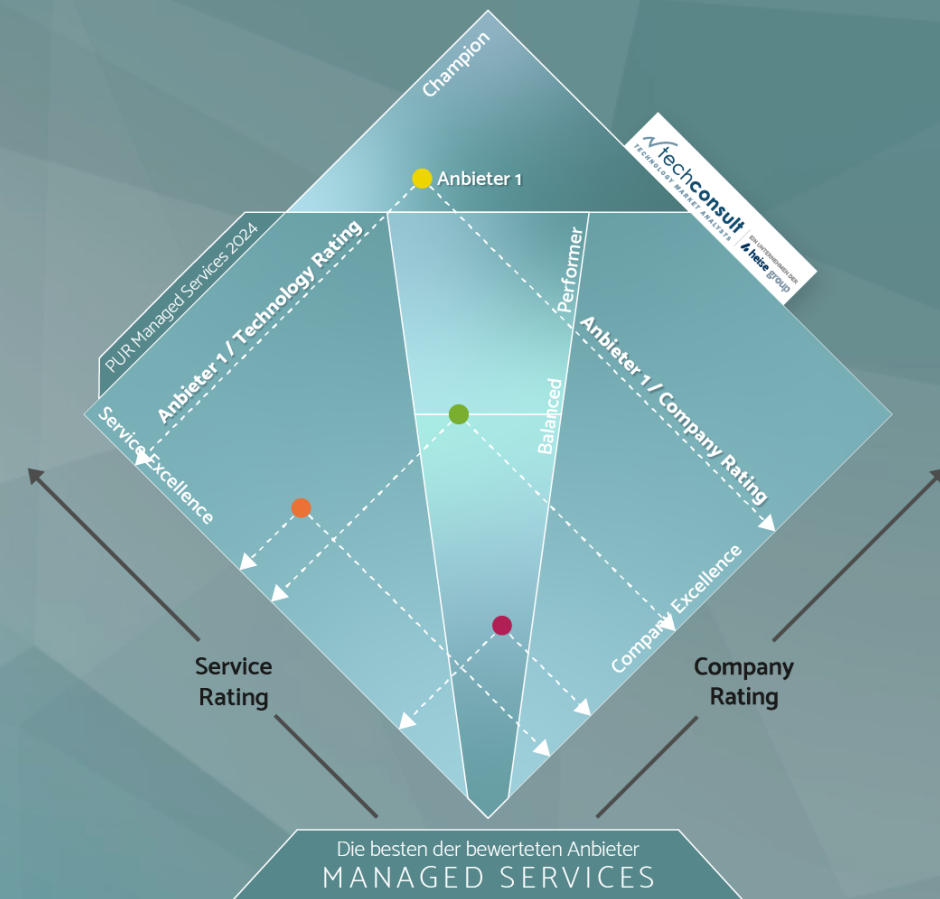
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten, als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Servicebereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



Timeline

Das Projekt wurde im November 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2024 – Januar 2025 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2025.

Definition Managed Workplace Services

Servicedienstleister im Bereich „Managed Workplace“ bieten alles an, was zur Bereitstellung eines modernen Arbeitsplatzes benötigt wird. Die Mitarbeiter erhalten ihren Arbeitsplatz betriebsbereit und sogar mit ihren Daten, die von anderen Systemen migriert und übertragen wurden. Von vollständig eingerichteter Hardware und Endgeräten bis hin zur verschlüsselten Kommunikation mit den Kollegen, bieten Dienstleister umfassende Services, mit denen ein produktives Arbeiten ermöglicht wird. Die vertragliche Grundlage der Dienstleistungen schafft ein vom Dienstleister und dem Auftraggeber-Unternehmen definierte Service-Level-Agreements (SLA).

Diamant

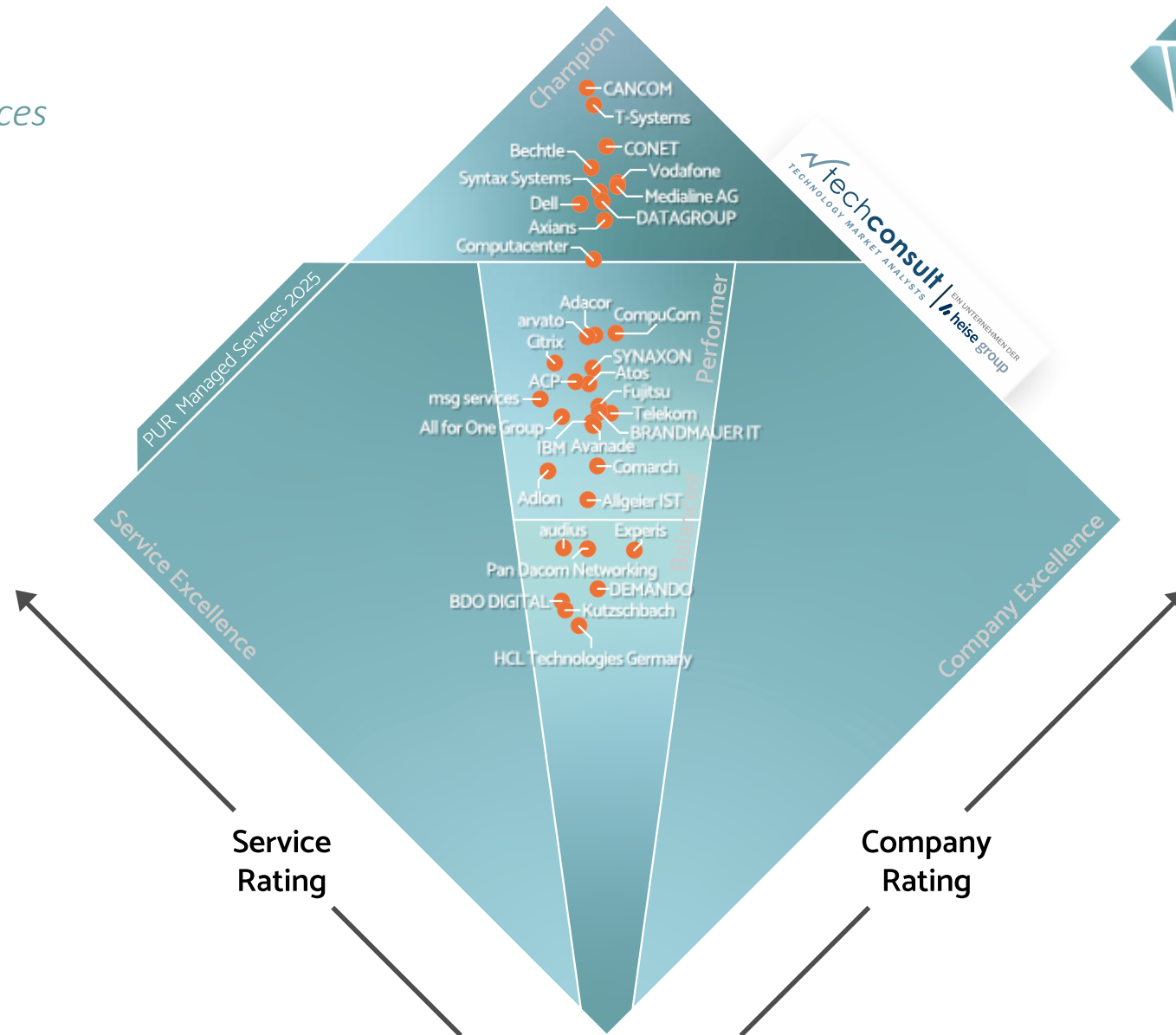
Managed Workplace Services

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025

Professional User Rating



Service Rating

Company Rating

Die 35 besten der bewerteten Anbieter
MANAGED WORKPLACE SERVICES

Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Managed Services





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★ ★ ★ ★ ★	Deutlich überdurchschnittlich
★ ★ ★ ★	Überdurchschnittlich
★ ★ ★	Durchschnittlich
★ ★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung

Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Serviceportfolio

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service-Katalogs.
Gesamt	58,3				
CONET	76,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	76,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
T-Systems	75,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Medialine AG	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	68,9	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Bechtle	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	63,6	★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	63,1	★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNAXON	60,1	★★★	★★★	★★★★	*
Fujitsu	59,8	★★★	★★★	★★	★★★
Arvato Systems	59,6	★★	★★★	★★★	★★★
IBM	58,9	★★	★★★	★★★	★★★
ACP	58,8	★★★	★★★	★★	★★★
Atos	58,3	★★★	★★★	★★★	★★
Citrix	57,9	★★★	★★★	★★	★★★
BRANDMAUER IT	57,5	★★	★★★	★★★	★★
Telekom	57,2	★★★	★★★	★★	★★★
CompuCom	57,0	★★★	★★	★★	★★
All for One Group	56,7	★★★	★★	★★	★★
msg services	55,1	★★★	★★★	★★	★★
Comarch	52,1	★★	★★	★★	★★
Avanade	51,0	★★★	★★	★★	★★
Adlon	50,1	★★	★★	★★	★★
Pan Dacom Networking	50,1	★★	★★	★★	★★
BDO DIGITAL	47,5	★★	★★	★★	★★
DEMANDO	46,6	★★	★★	★★	*
audius	45,7	★★	★★★	*	★★
Allgeier IST	44,6	★★	★★	*	★★
Experis	44,0	★★	★★	*	*
Kutzschbach	40,5	★★	★★	★★	*
HCL Technologies Germany	37,6	*	*	★★	★★

Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Support

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behabung von auftretenden Problemen.
Gesamt	58,5				
T-Systems	73,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Medialine AG	71,7	★★★	★★★	★★★	★★★★
CONET	71,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Bechtle	71,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Vodafone	70,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	69,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	69,4	★★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNAXON	65,3	★★★	★★★★	★★★	*
CANCOM	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★★
DATAGROUP	62,1	★★★	★★★	*	★★★
Axians	61,3	★★	★★★	★★★	★★
CompuCom	61,0	★★★	★★★	★★	★★
BRANDMAUER IT	60,7	★★★	★★★	*	★★★
Telekom	60,1	★★★	★★	★★★	★★
Adacor	60,1	★★★	★★★	★★★	★★
Atos	60,0	★★★	★★	★★★	★★
Arvato Systems	59,6	★★★	★★	★★	★★★
Allgeier IST	57,5	★★	★★	★★★	★★
ACP	57,2	★★	★★	★★	★★
Citrix	57,0	★★	★★★	★★	★★
Comarch	54,4	★★	★★	★★★	★★
All for One Group	54,3	★★	★★	★★★	★★
Fujitsu	54,3	★★	★★	★★	★★
Avanade	54,2	★★	★★★	*	★★
IBM	52,7	★★	★★	★★	★★
Adlon	51,7	★★	★★	★★	★★
BDO DIGITAL	49,9	★★	★★	★★	*
HCL Technologies Germany	49,1	★★★	*	★★★	*
Experis	48,9	★★	★★	*	★★
audius	47,3	*	★★★	*	*
Kutzschbach	45,8	*	★★	*	★★
msg services	45,3	★★	*	*	*
Pan Dacom Networking	44,2	*	*	★★	*
DEMANDO	42,0	★★	*	*	*

Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Online-Auftritt

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025

Professional User Rating

		Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen	Beschreibung der angebotenen Leistungen	Beratungsfunktion des Online-Auftritts
Gesamt	58,2					
DATAGROUP	81,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	76,3	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
T-Systems	72,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	70,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Bechtle	69,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Medialine AG	69,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Vodafone	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	67,6	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	66,2	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	62,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
SYNAXON	61,0	★★★	★★★★	★★	★★	★★★
Arvato Systems	60,6	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	58,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Adacor	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	57,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Atos	57,7	★★★	★★★	★★	★★	★★★
Fujitsu	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
IBM	56,6	★★★	★★★	★★	★★	★★
ACP	55,8	★★★	★★	★★	★★	★★★★
Avanade	55,7	★★★	★★	★★★	★★★	★★
Allgeier IST	55,0	★★	★★	★★	★★	★★★★
Telekom	54,4	★★	★★	★★	★★	★★
Citrix	54,4	★★	★★	★★	★★	★★
CompuCom	54,0	★★★	★★	★★	★★	*
DEMANDO	53,2	★★	★★★★	*	*	*
msg services	50,3	★★	*	★★	★★	★★★★
audius	48,9	★★	★★	*	*	★★
Experis	48,5	★★	★★	★★	★★	★★
Pan Dacom Networking	48,1	*	★★	★★	★★	★★
Adlon	47,7	★★	★★	★★	★★	*
Kutzschbach	47,3	★★	★★	*	*	★★
All for One Group	46,4	★★	★★	★★	★★	*
HCL Technologies Germany	44,4	*	*	★★	★★	*
BDO DIGITAL	40,9	*	★★	*	*	*

Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Presales Services

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	57,3				
T-Systems	72,5	***	*****	*****	*****
CONET	71,9	****	***	***	*****
Vodafone	70,5	***	***	***	*****
Bechtle	69,1	***	***	****	***
Syntax Systems	69,1	***	****	***	***
CANCOM	68,8	**	***	***	****
Medialine AG	68,3	***	****	***	***
Dell	65,1	***	***	***	***
DATAGROUP	65,1	***	****	**	***
Computacenter	64,3	***	***	****	***
CompuCom	63,0	***	***	***	***
SYNAXON	61,0	**	*****	**	**
Arvato Systems	60,5	**	**	***	***
Atos	60,2	***	***	***	**
Axians	58,8	**	***	***	***
IBM	58,8	***	***	**	**
Comarch	58,5	***	***	**	***
Adacor	57,6	***	***	***	**
Fujitsu	56,7	**	**	***	***
Telekom	56,6	**	***	**	***
Pan Dacom Networking	55,3	**	**	***	***
Allgeier IST	55,1	**	**	***	***
ACP	55,0	**	**	**	**
Citrix	52,7	**	**	**	**
DEMANDO	51,4	**	**	**	***
Avanade	51,1	**	**	**	**
BRANDMAUER IT	50,0	**	**	**	**
All for One Group	48,8	**	**	**	**
Adlon	48,1	**	**	**	**
Experis	47,7	*	***	**	*
HCL Technologies Germany	46,9	**	**	**	*
msg services	43,3	*	**	*	**
Kutzschbach	42,0	**	*	**	*
BDO DIGITAL	41,8	*	*	*	**
audius	38,7	*	**	*	*

Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Innovationsfähigkeit

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025

Professional User Rating

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	56,9			
CONET	75,7	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	74,0	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	71,9	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,4	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	67,7	★★★★	★★★	★★★★
Bechtle	67,0	★★★★	★★★	★★★
CANCOM	66,8	★★★★	★★★	★★★★
Dell	66,1	★★★	★★★	★★★
Syntax Systems	66,1	★★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	65,3	★★★	★★★	★★★
Axians	65,1	★★★	★★★★	★★★
msg services	62,7	★★★	★★★★	★★★
Experis	62,3	★★★	★★★	★★★
Adacor	60,9	★★★	★★★	★★★
Telekom	58,9	★★★	★★★	★★★
CompuCom	58,7	★★★	★★★	★★★
Citrix	56,1	★★★	★★★	★★★
Arvato Systems	56,0	★★★	★★★	★★★
SYNAXON	55,3	★★★	★★	★★★
Atos	55,1	★★★	★★★★	★★★
BRANDMAUER IT	54,3	★★★	★★	★★★
Comarch	53,3	★★★	★★	★★
ACP	52,5	★★★	★★	★★★
Avanade	52,2	★★★	★★	★★★
Allgeier IST	51,8	★★	★★★	★★
Fujitsu	51,5	★★	★★★	★★
Adlon	51,1	★★	★★	★★
IBM	50,6	★★★	★★	★★★
All for One Group	49,7	★★★	★★	★★
Pan Dacom Networking	46,8	★★★	★★	★★
audius	44,1	★★	★★	★★
DEMANDO	40,1	★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	38,2	★★	*	*
BDO DIGITAL	37,3	★★	★★	*
Kutschbach	35,8	★★	*	★★



Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Allgemeine Anbieterbewertung

	Algemeine Anbieterbewertung	Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
Gesamt	59,9				
CANCOM	83,8	***	***	*****	*****
Medialine AG	72,5	***	****	***	****
Syntax Systems	72,0	***	****	****	****
Vodafone	70,6	****	****	***	***
CONET	68,8	***	****	***	***
T-Systems	68,2	***	***	***	****
Computacenter	68,1	***	****	****	***
Bechtle	68,0	***	***	****	****
Axians	67,1	***	***	***	****
Dell	66,0	***	***	***	***
DATAGROUP	65,3	**	***	****	****
CompuCom	65,0	***	**	***	****
Avanade	64,9	***	**	***	****
msg services	63,9	***	***	***	***
DEMANDO	62,9	**	***	****	**
Arvato Systems	61,9	***	***	***	***
Adacor	60,3	***	***	***	***
Experis	59,6	***	***	**	**
Telekom	59,3	**	***	***	***
IBM	58,9	***	**	***	***
ACP	58,8	***	**	***	***
Fujitsu	58,4	**	***	***	***
BRANDMAUER IT	57,7	***	***	**	***
SYNAXON	57,6	**	***	**	***
All for One Group	57,0	**	**	***	***
Atos	53,5	**	**	***	**
Adlon	51,7	**	**	**	**
Citrix	51,3	**	**	**	**
audius	51,0	***	**	*	***
Allgeier IST	50,0	**	**	**	**
Kutzschbach	47,9	**	**	*	***
Comarch	44,6	***	***	*	*
BDO DIGITAL	44,2	*	**	*	**
Pan Dacom Networking	43,2	*	***	**	*
HCL Technologies Germany	42,1	**	*	*	**

Anbieterbewertung Managed Workplace Services

Anbieterloyalität

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,0			
CANCOM	81,8	★★★★	★★★★	★★★★★
T-Systems	81,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
DATAGROUP	78,7	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	76,3	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	76,2	★★★	★★★★★	★★★
Syntax Systems	75,2	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	74,2	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	74,1	★★★★★	★★★	★★★
Axians	72,5	★★★	★★★	★★★★
Dell	72,0	★★★★	★★★	★★★
Computacenter	70,5	★★★	★★★★	★★★
CompuCom	69,3	★★★★	★★	★★★
All for One Group	69,3	★★★	★★★★	★★★
ACP	67,3	★★★	★★★	★★★
Avanade	67,1	★★★	★★★	★★★
Adacor	67,1	★★	★★★	★★★
SYNAXON	66,7	★★★	★★	★★★
Fujitsu	65,5	★★★★	★★	★★
Arvato Systems	64,8	★★★	★★★	★★
Citrix	64,8	★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	64,2	★★★	★★	★★
msg services	63,3	★★	★★★	★★
Atos	63,1	★★	★★★★	★★★★
Telekom	61,6	★★	★★	★★
IBM	61,3	★★	★★	★★
Allgeier IST	59,2	★★	★★	★★
audius	59,0	★★	★★	★★
Adlon	58,7	★★	★★	★★
Pan Dacom Networking	57,3	★	★★	★★
Comarch	56,7	★	★★	★★
Kutschbach	55,6	★	★	★★
Experis	55,0	★	★★	★
HCL Technologies Germany	54,7	★	★★	★
BDO DIGITAL	53,4	★	★★	★★
DEMANDO	53,4	★	★	★★

Servicebewertung Managed Workplace Services

Managed Services





Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung

Servicebewertung Managed Workplace Services

Beratung vor Implementierung

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	64,0					
CANCOM	82,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	76,9	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	74,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	73,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	72,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	70,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	70,0	★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	69,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Medialine AG	68,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	68,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Arvato Systems	66,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Citrix	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	64,1	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
msg services	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
ACP	62,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	62,0	★★★	★★★	★★	★★	★★
Atos	61,2	★★★	★★	★★★	★★	★★
Fujitsu	61,0	★★★	★★	★★★	★★	★★
BRANDMAUER IT	60,6	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Avanade	60,4	★★	★★★	★★	★★★	★★★
IBM	60,3	★★★	★★★	★★	★★	★★
SYNAXON	60,0	★★	★★★	★★	★★	★★
audius	57,9	★★	★★	★★	★★	★★
Experis	57,6	★★	*	★★★	★★★	★★★
Comarch	57,0	★★	★★★	★★	★★	★★
Adlon	57,0	★★	★★	★★	★★	★★
Allgeier IST	56,3	★★	★★	★★★	★★	*
Pan Dacom Networking	55,0	★★	★★	★★	★★	★★
Kutschbach	53,4	★★	*	★★	★★	★★
BDO DIGITAL	51,7	★★	★★	*	*	*
DEMANDO	50,1	★★	★★★	*	*	*
HCL Technologies Germany	49,6	*	*	*	★★	★★

Servicebewertung Managed Workplace Services

Implementierungsphase

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025

Professional User Rating

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Kapazitäten für die Integration und den Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Bereitstellung der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	64,5				
CANCOM	82,5	*****	*****	*****	*****
Axians	78,1	*****	****	****	****
T-Systems	75,6	****	****	****	****
Bechtle	74,8	****	****	****	****
Dell	73,9	****	****	****	****
Syntax Systems	73,6	*****	***	****	****
Vodafone	73,0	****	****	****	****
CONET	72,2	****	***	*****	***
CompuCom	72,0	****	****	****	**
Medialine AG	71,7	****	****	***	****
DATAGROUP	68,0	***	****	***	***
Citrix	67,4	****	****	***	***
Arvato Systems	67,3	***	****	***	***
Adacor	67,1	****	***	***	***
Atos	65,8	****	***	***	***
BRANDMAUER IT	64,4	***	***	***	***
msg services	63,1	****	***	***	**
All for One Group	63,1	***	***	***	***
Avanade	62,5	**	****	**	***
SYNAXON	62,5	***	****	***	**
Computacenter	62,2	***	***	***	**
Comarch	62,1	***	***	***	***
ACP	61,5	***	***	**	***
IBM	61,4	***	***	***	***
Experis	61,3	**	***	****	**
Fujitsu	60,5	***	***	***	**
Telekom	59,8	***	***	**	**
Adlon	58,3	****	**	***	**
Pan Dacom Networking	57,1	*	*****	**	**
Allgeier IST	56,3	**	***	**	**
audius	54,3	**	**	**	**
BDO DIGITAL	53,3	*	**	***	***
HCL Technologies Germany	53,0	**	**	**	**
Kutzschbach	50,0	*	**	**	**
DEMANDO	48,2	**	**	*	**



Servicebewertung Managed Workplace Services

Qualität der Managed Services

	Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	63,6					
CONET	76,0	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Medialine AG	76,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Bechtle	75,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
Axians	75,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
DATAGROUP	75,2	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★
CANCOM	75,1	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	73,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	71,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	71,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Computacenter	70,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Dell	69,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
CompuCom	68,0	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	66,9	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Arvato Systems	64,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Citrix	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	63,5	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Comarch	63,2	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
ACP	62,8	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	62,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★
IBM	60,8	★★★	★★★	★★	★★	★★★
All for One Group	60,4	★★★	★★★	★★	★★	★★★
Avanade	60,0	★★★	★★	★★	★★	★★★
SYNAXON	59,1	★★★	★★★	★★★★	★★	★★
BRANDMAUER IT	58,5	★★	★★	★★	★★★	★★★
Adlon	58,4	★★	★★	★★★	★★	★★
Pan Dacom Networking	56,0	★★	★★★	*	★★	★★★
msg services	55,5	★★	★★	★★	★★★	*
audius	54,3	*	★★	*	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	53,6	★★	★★	★★	★★	★★★
BDO DIGITAL	52,7	★★	*	★★★	★★	★★
Allgeier IST	52,5	★★	★★	*	★★	★★
Kutzschbach	52,1	*	*	★★	★★	★★★
Experis	51,1	*	*	★★	★★★	★★
DEMANDO	49,7	*	*	*	★★	★★★

Servicebewertung Managed Workplace Services

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher, Erklärungen, Wissensdatenbank etc.) / Bewertung
Gesamt	59,7				
CANCOM	77,2	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
CONET	75,1	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★
T-Systems	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	71,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	69,1	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	68,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Bechtle	68,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	65,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	64,1	★★★★★	★★★★	★★★	★★
Axians	63,8	★★★	★★★★	★★★	★★★
Adacor	62,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	61,4	★★★	★★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	61,3	★★	★★★	★★★★	★★★
Arvato Systems	60,5	★★★	★★★	★★★	★★★
SYNAXON	60,2	★★★	★★★★★	★★	★★★
CompuCom	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Adlon	59,7	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	59,6	★★★	★★★★	★★★	★★★
Fujitsu	59,5	★★★	★★★	★★★★	★★
Telekom	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★
msg services	58,9	★★★	★★★	★★★	★★
Citrix	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	57,0	★★★	★★★	★★★	★★
Avanade	55,6	★★★	★★★	★★	★★★
All for One Group	55,5	★★★	★★★	★★	★★★
audius	54,7	★★	★★★	★★	★★★
Comarch	54,5	★★	★★★	★★★	★★
Allgeier IST	52,3	★★	★★★	★★	★★
Pan Dacom Networking	51,1	★★★	★★	*	★★★
Experis	50,3	*	★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	45,5	*	★★	*	★★
DEMANDO	45,2	★★	★★	*	★★
Kutzschbach	39,4	*	*	*	★★★
BDO DIGITAL	38,1	*	*	*	★★

Servicebewertung Managed Workplace Services

Leistung des Services

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025

Professional User Rating

	Leistung des Services	Herstellerunabhängigkeit / Bewertung	Integration unterschiedlicher Gerätetypen, Anwendungen und Betriebssysteme / Bewertung	Bedarfsgerechte Bereitstellung / Bewertung	Unterstützung bei Integration / Bewertung	Störungsbehebung und Instandhaltung / Bewertung	Gestaltung und Flexibilität der Laufzeit / Bewertung
Gesamt	59,6						
T-Systems	77,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	76,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
Computacenter	70,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
CONET	70,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Dell	69,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	69,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Medialine AG	68,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	68,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Syntax Systems	66,7	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Arvato Systems	64,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Axians	63,8	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
SYNAXON	62,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
msg services	62,6	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Avanade	61,9	★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	61,4	★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★
Fujitsu	60,5	★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
ACP	60,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Citrix	59,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	59,1	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	58,4	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
CompuCom	58,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Atos	57,7	★★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★
BRANDMAUER IT	56,7	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
IBM	55,9	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Telekom	55,1	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
Adlon	52,9	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Comarch	52,8	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Kutzschbach	52,0	★★	★★	★★	★★★	★	★★★
Experis	51,6	★★	★★★	★★	★★	★★	★★
DEMANDO	50,2	★★★	★	★★	★	★★	★
Allgeier IST	49,3	★★	★★	★	★★★	★★	★★
audius	48,3	★	★★	★★	★★	★★	★★
BDO DIGITAL	46,0	★	★	★	★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	44,9	★	★	★	★★	★	★★
Pan Dacom Networking	43,4	★★	★	★★	★	★	★★★



Servicebewertung Managed Workplace Services

Serviceutzen

Serviceutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Die Bereitstellung der Geräte (Rollout) und die Integration/Installation im Unternehmen verlief reibungslos.	Die Produktivität der Mitarbeiter ist durch die Bereitstellung der Geräte messbar gestiegen.	Der Anbieter führt die Wartung / Updates und Patches auf den Geräten automatisch und zentral durch.	Zugehörige Softwarelösungen wurden mit den Service bereitgestellt und weitere konnten zugebucht werden.	Die Sicherheit der Arbeitsinstrumente und Benutzerkonten wurde gewährleistet.	Im Falle von technischen Ausfällen / Problemen ist der Support erreichbar.
Gesamt	63,4						
CANCOM	77,9	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Syntax Systems	74,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★
DATAGROUP	74,3	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	74,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	72,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	72,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Citrix	67,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
CONET	67,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★
Computacenter	66,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
msg services	66,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
Adacor	65,6	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Arvato Systems	65,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ACP	64,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
SYNAXON	63,6	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★★
Atos	63,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
CompuCom	62,3	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★★
All for One Group	62,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Telekom	61,9	★★★	★★★	★★★	★★	★★★★	★★★
BRANDMAUER IT	61,4	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★
IBM	60,5	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Avanade	59,2	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
Comarch	59,2	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Adlon	59,1	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★★
Pan Dacom Networking	58,9	*	★★★★★	★★	★★	★★★★★	★★★
Fujitsu	57,2	★★★	★★★	★★	★★	★★★★	★★★
BDO DIGITAL	56,2	★★★	★★★	★★	★★	★★★★	★★★
audius	52,3	★★	★★★	*	*	★★★	★★★
Experis	52,3	★★	★★	★★★	★★	★★	★★
Allgeier IST	52,2	★★★	★★★	*	★★	★★	★★★
DEMANDO	52,1	★★	*	★★	★★	★★	★★★★
HCL Technologies Germany	51,4	*	★★	★★	★★	★★	★★
Kutzschbach	51,0	★★	*	★★	★★★	★★	★★★



Servicebewertung Managed Workplace Services

Serviceumfang und Preismodelle

	Serviceumfang und Preismodelle	Die Servicemodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	63,5									
Bechtle	75,7	*****	****	*****	*****	*****	*****	****	*****	*****
CANCOM	75,6	*****	*****	****	****	*****	*****	****	****	****
T-Systems	73,7	****	****	****	****	*****	****	*****	****	****
CONET	73,7	***	****	****	****	*****	****	*****	****	*****
Axians	73,6	***	****	*****	****	****	****	*****	*****	*****
DATAGROUP	72,4	*****	****	*****	*****	****	****	****	****	****
Vodafone	71,7	*****	****	****	****	****	****	****	****	*****
Syntax Systems	71,5	****	****	*****	****	****	****	****	****	****
Dell	71,2	****	****	****	****	****	****	****	****	****
Medialine AG	68,9	****	****	****	****	****	****	****	****	****
Computacenter	67,3	***	****	*****	****	****	****	****	****	****
Arvato Systems	66,7	***	****	****	****	****	****	****	****	****
Citrix	66,1	***	****	****	****	****	****	****	****	****
CompuCom	65,3	***	****	****	****	****	****	****	****	****
Adacor	64,3	****	***	****	****	****	****	****	****	****
Atos	64,0	***	****	****	****	****	****	****	****	****
All for One Group	63,6	***	****	****	****	****	****	****	****	****
BRANDMAUER IT	62,3	***	****	****	****	****	****	****	****	****
ACP	61,8	***	****	****	****	****	****	****	****	****
Avanade	61,8	***	****	****	****	****	****	****	****	****
msg services	61,7	***	****	****	****	****	****	****	****	****
SYNAXON	60,6	**	****	****	****	****	****	****	****	****
Adlon	60,3	***	****	****	****	****	****	****	****	****
IBM	59,4	***	****	****	****	****	****	****	****	****
Telekom	59,0	***	****	****	****	****	****	****	****	****
Pan Dacom Networking	58,7	**	****	****	****	****	****	****	*	****
Comarch	58,5	**	****	****	****	****	****	****	**	**
BDO DIGITAL	58,2	***	**	****	****	****	****	****	**	*
Fujitsu	57,7	****	****	****	****	****	****	****	****	****
Allgeier IST	56,7	**	**	**	****	**	**	****	****	****
DEMANDO	54,3	***	*	**	****	**	**	****	****	****
HCL Technologies Germany	54,0	**	****	*	****	**	**	****	****	****
audius	52,7	**	****	**	**	**	****	****	**	*
Kutzschbach	51,9	*	**	****	**	**	****	****	****	****
Expelis	49,0	**	**	*	*	**	*	*	*	*

Servicebewertung Managed Workplace Services

Servicequalität und Bezugsempfehlung

	Servicequalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprechen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beauftragen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	65,5			
CANCOM	81,8	★★★★	★★★★★	★★★★★
DATAGROUP	78,7	★★★★★	★★★★	★★★★★
CONET	78,1	★★★★	★★★★★	★★★★★
T-Systems	77,0	★★★★	★★★★★	★★★★
Bechtle	75,5	★★★★★	★★★★	★★★★
Axians	75,0	★★★★	★★★★	★★★★
Dell	74,0	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	72,7	★★★★	★★★★	★★★★
Medialine AG	70,4	★★★★	★★★★	★★★
Citrix	70,0	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	69,7	★★★★	★★★	★★★★
Computacenter	68,6	★★	★★★★	★★★★★
CompuCom	68,0	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier IST	67,5	★★★★	★★★★	★★★★
msg services	66,7	★★★	★★★★	★★★★
Adacor	66,5	★★★★	★★★★	★★★
All for One Group	66,2	★★★	★★★	★★★
ACP	65,4	★★★★	★★★	★★★
Fujitsu	64,3	★★★	★★★	★★★
IBM	63,9	★★★	★★★	★★★
audius	63,8	★★	★★★★★	★★★★★
Adlon	63,6	★★★	★★★	★★★
SYNAXON	63,4	★★★	★★★	★★★
Arvato Systems	63,0	★★★	★★★	★★★
Kutzschbach	61,1	★★	★★★	★★★
Atos	61,0	★★★	★★★	★★★
BDO DIGITAL	60,1	★★	★★	★★★★
Telekom	59,4	★★★	★★★	★★★
Comarch	59,4	★★★	★★★	★★★
Avanade	57,2	★★★	★★	★★★
BRANDMAUER IT	55,9	★★★	★★	★★★
Pan Dacom Networking	53,3	★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	52,1	★★	★★	★★★
DEMANDO	50,8	★★★	★	★★
Experis	50,1	★	★★★	★



Die 35 Top Anbieter unter den Bewerteten

Managed Workplace Services

<p>ACP Holding Deutschland Willy-Brandt-Platz 6 81829 München gruppe@acp.de www.acp.de</p>	<p>Atos Information Technology GmbH Otto-Hahn-Ring 6 81739 München de-info@atos.net www.atos.net</p>	<p>BRANDMAUER IT GmbH Im Gahnerb 3 76756 Bellheim info@brandmauer.de www.brandmauer.de</p>	<p>CONET Technologies Holding GmbH Humperdinckstraße 1 53773 Hennef info@conet.de www.conet.de</p>	<p>HCL Technologies Deutschland GmbH Frankfurter Str. 63-69 65760 Eschborn www.hcltech.com</p>	<p>SYNTAXON AG Falkenstraße 31 33758 Schloß Holte-Stukenbrock info@synaxon.de www.synaxon.de</p>
<p>Adacor Hosting GmbH Emmastraße 70a 45130 Essen info@adacor.com www.adacor.com</p>	<p>audius SE Mercedesstr. 31 71384 Weinstadt info@audius.de www.audius.de</p>	<p>CANCOM SE Erika-Mann-Str. 69 80636 München info@cancom.de www.cancom.de</p>	<p>DATAGROUP AG Wilhelm-Schickard-Straße 7 72124 Pliezhausen kontakt@datagroup.de www.datagroup.de</p>	<p>IBM Deutschland GmbH IBM-Allee 1 71139 Ehningen halloibm@de.ibm.com www.ibm.com</p>	<p>Syntax Systems GmbH & Co. KG Höhnerweg 2-4 69469 Weinheim kontakt@syntax.com www.syntax.com</p>
<p>ADLON Intelligent Solutions GmbH Albersfelder Straße 30 88213 Ravensburg zentrale@adlon.de https://adlon.de</p>	<p>Avanade Deutschland GmbH Campus Kronberg 7 61476 Kronberg germany@avanade.com www.avanade.com</p>	<p>Citrix Systems GmbH Erika-Mann-Str. 67-69 80636 München ce_info@citrix.com www.citrix.com</p>	<p>Dell GmbH Unterschweinstiege 10 60549 Frankfurt am Main webmaster_german@dell.com www.dell.com</p>	<p>Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG Markham Str. 15 86720 Nördlingen info@kutzschbach.de www.kutzschbach.de</p>	<p>Telekom Deutschland GmbH Landgrabenweg 151 53227 Bonn www.telekom.de</p>
<p>All for One Group SE Rita-Maiburg-Straße 40 70794 Filderstadt-Bernhausen info@all-for-one.com www.all-for-one.com</p>	<p>VINCI Energies Deutschland Telecom Infrastructure GmbH (Axians) Industriestr. 19a 67063 Ludwigshafen www.axians.de</p>	<p>Comarch AG Chemnitzer Str. 59b 01187 Dresden info@comarch.de www.comarch.de</p>	<p>DEMANDO GmbH Europaallee 10 67657 Kaiserslautern info@demando.de www.demando.de</p>	<p>Medialine EuroTrade AG Breitlerstr. 43 55566 Bad Sobernheim welcome@medialine.ag www.medialine.com</p>	<p>T-Systems International GmbH Hahnstraße 43d 60528 Frankfurt am Main info@t-systems.com www.t-systems.com/de</p>
<p>Allgeier IT Services GmbH Hans-Bredow-Str. 60 28307 Bremen info@allgeier-bsh.com www.allgeier-bsh.com</p>	<p>BDO DIGITAL GmbH Fuhrentwiete 12 20355 Hamburg info@bdodigital.de www.bdodigital.de</p>	<p>CompuCom Systems, Inc. 8106 Calvin Hall Road Fort Mill, SC 29707 www.compucom.com</p>	<p>Experis GmbH Frankfurter Strasse 60-68 65760 Eschborn info@de.experis.com www.experis.de</p>	<p>msg services AG Robert-Bürkle-Straße 1 85737 Ismaning/München marketing@msg-services.de www.msg-services.de</p>	<p>Vodafone GmbH Ferdinand-Braun-Platz 1 D-40549 Düsseldorf impresum@vodafone.com www.vodafone.de</p>
<p>Arvato Systems GmbH Reinhard-Mohn-Straße 18 33333 Gütersloh info@arvato-systems.de www.arvato-systems.de</p>	<p>Bechtle AG Bechtle Platz 1 74172 Neckarsulm neckarsulm@bechtle.com www.bechtle.com</p>	<p>Computacenter AG & Co. oHG Computacenter Park 1 50170 Kerpen www.computacenter.com</p>	<p>Fujitsu Technology Solutions GmbH Wohlradedamm 32 13629 Berlin cic@ts.fujitsu.com www.fujitsu.com</p>	<p>Pan Dacom Networking AG Dreieich Plaza 1B 63303 Dreieich info@pandacom.de www.pandacom.de</p>	



Alle berücksichtigten Anbieter

Managed Workplace Services

- ACP IT Solutions AG
- Adacor Hosting GmbH
- All for One Group SE
- Allgeier IT Services GmbH
- Arvato Systems GmbH
- Atos Information Technology GmbH
- Audius SE
- Avanade Deutschland GmbH
- VINCI Energies Deutschland Telecom Infrastructure GmbH (Axians)
- BDO DIGITAL GmbH
- Bechtle AG
- BRANDMAUER IT GmbH
- CANCOM SE
- Citrix Systems, Inc.
- Claranet GmbH
- Comarch AG
- CompuCom Systems, Inc.
- Computacenter AG & Co. oHG
- CONET Technologies Holding GmbH
- CONVOTIS GmbH
- DATAGROUP AG
- Datto, Inc.
- Dell GmbH
- DEMANDO GmbH
- Devoteam Alegri GmbH
- DXC Technology Deutschland GmbH
- Experis GmbH
- Fujitsu Technology Solutions GmbH
- glueckkanja-gab AG
- HCL Technologies Germany GmbH
- IBM Deutschland GmbH
- INNEO Solutions GmbH
- Intelligent Solutions GmbH
- ITcares GmbH
- ITpoint Systems AG
- Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
- Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG
- Kyndryl Deutschland GmbH
- medialine.ag
- mod IT Services GmbH
- msg services ag
- Nagarro ES GmbH
- netgo group GmbH
- Netz16 GmbH
- noris network AG
- NTT DATA Services Germany GmbH
- operational services GmbH & Co. KG
- ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH
- Pan Dacom Networking AG
- Public Cloud Group Holding GmbH (ehem. SWITCOM GmbH)
- q.beyond AG
- Softline AG
- SPIRIT/21 GmbH
- SYNAXON AG
- Syntax Systems GmbH & Co. KG
- TAROX AG
- Telekom Deutschland GmbH
- Trans4mation IT
- T-Systems International GmbH
- Unisys Deutschland GmbH
- Vodafone GmbH
- Zoho Corporation GmbH

Kontakt

Ercan Hayvali
Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.