



Vendor Benchmark Managed Cloud & Datacenter Services

Eine Analyse der techconsult GmbH

MANAGED SERVICES

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Managed Services“ (PUR-MS) haben insgesamt über 3.200 Anwenderunternehmen von Managed Services teilgenommen und Leistungen in acht Servicebereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Servicebereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) mit 72 Kriterien in 15 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen von Unternehmen stammen, die die Services nutzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter des Services konzentrieren, wie zum Beispiel den Onlineauftritt, die Ganzheitlichkeit seines Serviceportfolios, Preis- und Bezugsmodelle oder seine Serviceangebote. Die Aggregation dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Company Rating“ bestimmt.

Die Servicebewertung beinhaltet Kriterien, die auf die jeweiligen Servicebereiche ausgerichtet sind, wie zum Beispiel Implementierungsqualität, Servicenutzen, Serviceumfang und Preismodelle. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt zum Wert, der die Position des Herstellers auf der Achse „Service Rating“ bestimmt.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Servicebereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

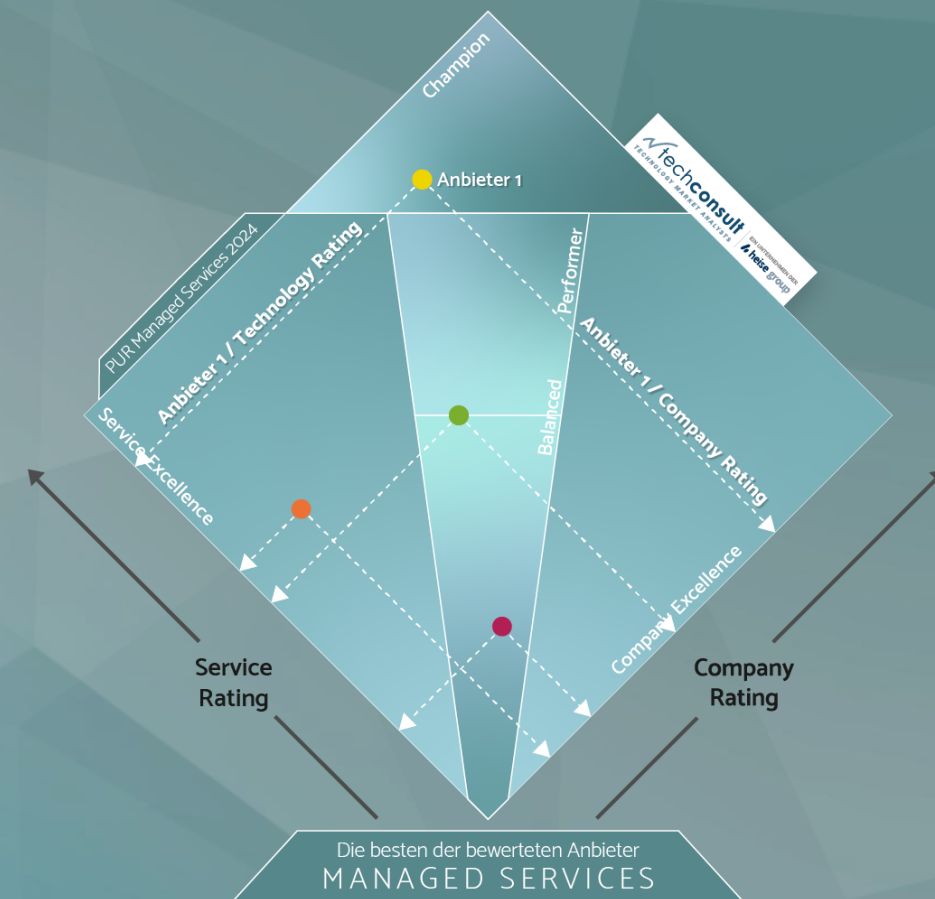
Lese- und Interpretationshinweise zur Darstellung der Diamanten

Die Positionierung der Serviceanbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um den Service konzentriert. Überwiegt die Bewertung für den Service die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Service Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Servicebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden außerdem mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Servicebereich angepasst. Ausgangspunkt dafür sind die höchsten und niedrigsten Bewertungen über beide Dimensionen. Diamanten für unterschiedliche Servicebereiche sind daher nicht direkt miteinander vergleichbar.



Timeline

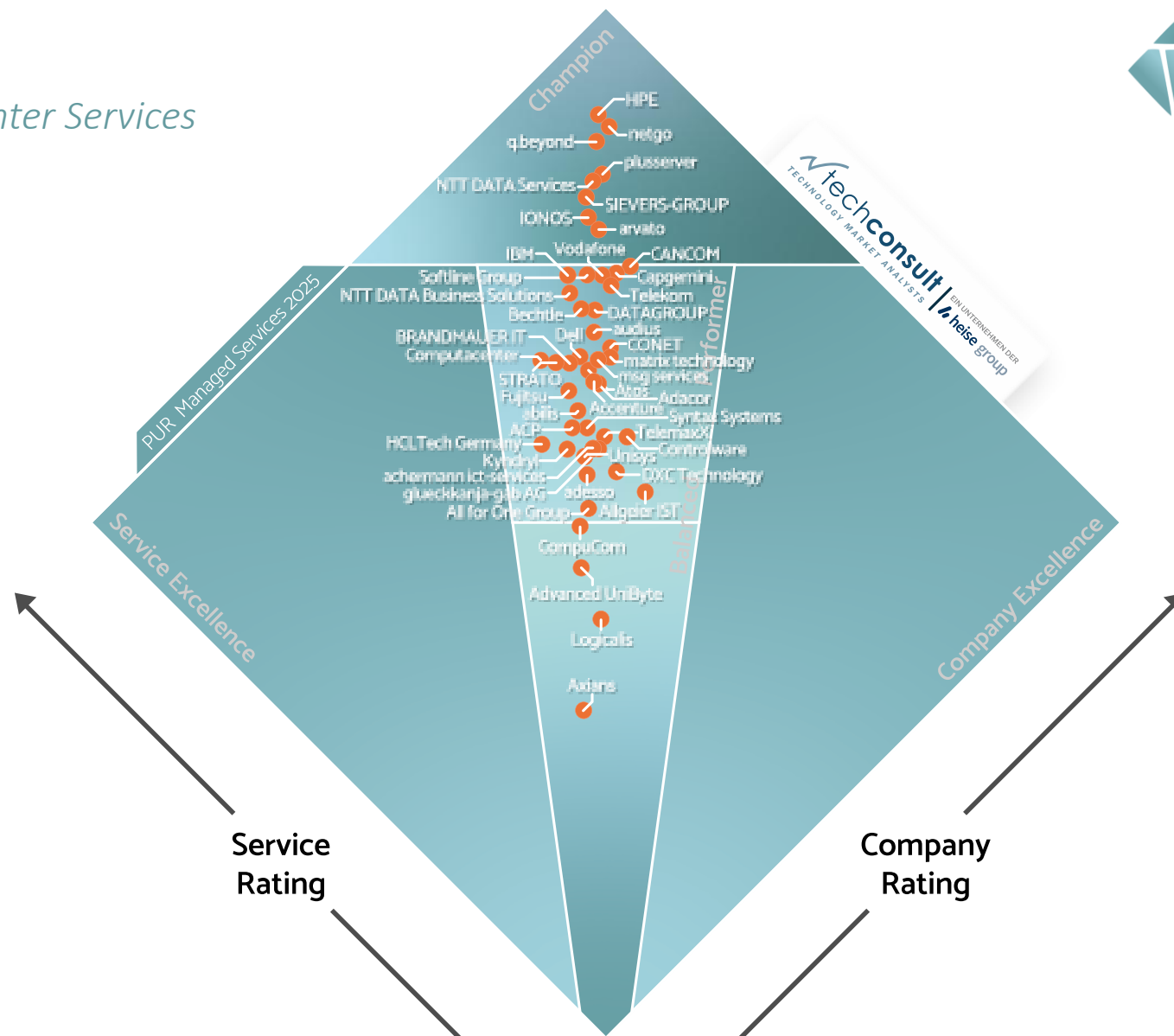
Das Projekt wurde im November 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von Dezember 2024 – Januar 2025 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Februar 2025.

Definition Managed Cloud & Datacenter Services

Servicedienstleister aus dem Bereich „Managed Cloud & Datacenter Services“ sind spezialisiert auf die Konfiguration, Administration und den Betrieb von Rechenzentren oder Serverumgebungen (Managed Cloud) zur Bereitstellung von Datenspeicherkapazitäten und Rechenleistung. Die Datacenter-Infrastrukturservices können per Remote-Zugriff in kundeneigenen Rechenzentren oder in externen Rechenzentren erfolgen. Die Leistungen beinhalten neben dem Einsatz von Steuerungs- und Optimierungssoftware für Rechenzentren auch personelle 24/7 Supportleistungen. Diese Services können auch die Optimierung der Gebäudeinfrastruktur beinhalten, um eine Basis für den Betrieb von Rechenzentren und Servern zu schaffen. Die vertragliche Grundlage der Dienstleistungen schafft ein vom Dienstleister und dem Auftraggeber-Unternehmen definierte Service-Level-Agreements (SLA).

Diamant

Managed Cloud & Datacenter Services



Die 47 besten der bewerteten Anbieter
MANAGED CLOUD & DATACENTER

Anbieterbewertung

Managed Cloud & Datacenter Services

Managed Services



Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Serviceportfolio
- ✓ Support
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Nachhaltigkeit
- ✓ Presales-Leistungen
- ✓ Innovationsfähigkeit
- ✓ Anbieterloyalität und Empfehlung

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Serviceportfolio 1/2

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service - Katalogs.
Gesamt	60,6				
netgo	86,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
q.beyond	82,5	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
HPE	81,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
PlusServer	80,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★★
NTT DATA Services	80,0	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	73,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	71,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
CANCOM	70,7	★★★★	★★★	★★★	★★★
IONOS	70,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Telekom	69,2	★★★	★★★	★★★	★★★
NTT DATA Business Solutions	68,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★
arvato	68,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★
IBM	67,1	★★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	67,1	★★★	★★★	★★★★	★★★
Softline Group	66,7	★★★	★★★★	★★	★★★
Capgemini	64,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	64,3	★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★
msg services	63,1	★★★	★★★	★★★	★★★
audius	63,0	★★★★	★★★	★★	★★★
Adacor	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	60,0	★★★	★★★	★★	★★★★
Accenture	59,0	★★★	★★★	★★★	★★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Serviceportfolio 2/2

	Serviceportfolio	Angebot an ergänzenden Services und Leistungen für weitere Unternehmensbereiche.	Möglichkeit von individuellen Änderungen und Anpassungen der Managed Services.	Plattform- und Herstellerunabhängigkeit bei verwendeten Service-Komponenten.	Qualität und Umfang des Service - Katalogs.
Gesamt	60,6				
TelemaxX	58,8	★★★	★★★	★★	★★
Dell	58,1	★★★	★★★	★★	★★★
Atos	58,1	★★★	★★★	★★	★★
STRATO	57,8	★★★	★★★	★★	★★
Controlware	57,5	★★★	★★	★★	★★
BRANDMAUER IT	57,0	★★★	★★	★★	★★★
Allgeier IST	56,7	★★	★★	★★★	★★
Syntax Systems	56,1	★★	★★★	★★	★★
glueckkanja-gab AG	54,5	★★	★★	★★★	★★
Unisys	54,4	★★★	★★	★★	★★
Fujitsu	53,9	★★	★★★	★★★	★★
CONET	53,8	★★★	★	★★	★★★
DXC Technology	53,8	★★	★★	★★	★★
abilis	53,4	★★	★★	★★	★★
Kyndryl	52,1	★★★	★	★★	★★★
adesso	51,6	★★	★★★	★★	★★
All for One Group	50,1	★★	★★★	★	★★★
ACP	50,0	★★	★★	★★	★★
achermann ict-services	49,8	★★	★★	★★	★★
HCL Technologies Germany	47,3	★★	★★	★★	★★
CompuCom	46,4	★★	★★	★	★★
Advanced UniByte	42,4	★★	★★	★	★
Logicalis	37,6	★	★	★★	★
Axians	35,6	★	★★	★	★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Support 1/2

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
Gesamt	60,8				
q.beyond	83,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
netgo	82,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
NTT DATA Services	81,3	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
HPE	80,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PlusServer	80,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	75,0	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	73,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
arvato	72,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	70,7	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Softline Group	67,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
IBM	67,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	66,5	★★★	★★★	★★★★	★★★★
CONET	66,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
audius	66,0	★★★	★★★	★★★★	★★★
Vodafone	65,8	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Capgemini	65,5	★★★	★★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	64,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	64,0	★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Bechtle	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★
msg services	61,8	★★★	★★★	★★★	★★★
STRATO	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	59,4	★★★	★★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Support 2/2

	Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline.	Reaktionsgeschwindigkeit des Supports.	Kompetenz der Service- und Supportberater.	Behebung von auftretenden Problemen.
Gesamt	60,8				
matrix technology	59,2	***	***	***	***
Dell	58,9	***	***	***	***
Adacor	58,4	***	***	***	***
Accenture	58,0	***	***	***	***
NTT DATA Business Solutions	57,6	***	***	***	***
DXC Technology	57,5	***	***	***	***
Computacenter	56,5	***	***	****	**
Kyndryl	56,3	***	***	***	***
Allgeier IST	56,0	***	***	***	***
Fujitsu	55,6	**	***	***	***
Syntax Systems	55,5	***	***	***	***
achermann ict-services	55,4	***	***	***	***
Unisys	54,6	***	****	***	**
abilis	54,4	***	***	***	***
adesso	53,3	**	***	***	***
glueckkanja-gab AG	52,8	***	**	***	**
Controlware	51,3	***	**	**	***
CompuCom	50,1	***	**	***	***
ACP	50,0	***	**	**	***
HCL Technologies Germany	48,5	**	***	***	**
All for One Group	44,6	**	**	**	**
Logicalis	43,9	**	**	**	***
Advanced UniByte	41,3	**	**	**	**
Axians	29,1	*	*	*	**

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Online-Auftritt 1/2

	Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	60,1				
PlusServer	85,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
HPE	82,5	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
netgo	81,0	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
q.beyond	78,8	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
NTT DATA Services	76,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	76,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Softline Group	74,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	72,7	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	72,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	71,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Capgemini	69,1	★★★	★★★★	★★★	★★★
CONET	67,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Telekom	67,2	★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	66,8	★★★	★★★	★★★★★	★★★
CANCOM	66,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★
audius	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★★★
matrix technology	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★
NTT DATA Business Solutions	62,5	★★	★★★★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	61,2	★★★	★★★	★★	★★★
STRATO	60,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	60,6	★★★	★★★	★★★	★★★
msg services	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Online-Auftritt 2/2

	Informationsangebot und Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website.	Auffindbarkeit und Übersicht der Leistungen.	Beschreibung der angebotenen Leistungen.	Beratungsfunktion des Online-Auftritts.
Gesamt	60,1				
Atos	59,5	***	***	***	**
Accenture	59,4	***	***	***	***
Fujitsu	59,0	***	***	***	**
TelemaxX	58,3	***	**	***	****
Allgeier IST	57,6	***	****	***	**
Controlware	57,5	**	***	***	***
Adacor	57,2	***	***	**	***
Computacenter	57,1	***	***	**	***
Dell	57,1	**	***	***	**
achermann ict-services	55,9	***	**	***	**
Syntax Systems	55,2	**	***	**	***
abilis	53,5	**	***	**	***
glueckkanja-gab AG	52,1	***	**	**	**
ACP	50,5	**	**	**	**
DXC Technology	50,0	**	***	**	***
adesso	48,1	**	**	**	**
All for One Group	47,6	**	**	**	**
Unisys	46,6	**	**	**	**
Kyndryl	46,1	**	**	**	**
HCL Technologies Germany	45,8	***	**	**	**
CompuCom	42,6	**	**	**	**
Advanced UniByte	42,6	**	*	**	**
Logicalis	32,8	**	*	*	*
Axians	29,0	*	*	*	*

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Presales Services 1/2

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	59,6				
HPE	82,5	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	80,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
q.beyond	78,8	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	78,0	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
PlusServer	77,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	71,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	71,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
CANCOM	71,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Services	70,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
DATAGROUP	69,3	★★★★	★★★	★★★	★★★
Softline Group	69,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
IONOS	68,2	★★★	★★★★	★★★★★	★★★
NTT DATA Business Solutions	67,5	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	65,4	★★★	★★★	★★★	★★★
Telekom	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Bechtle	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★
audius	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★
msg services	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	60,2	★★★	★★★	★★★	★★★
CONET	60,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	59,1	★★★	★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Presales Services 2/2

	Presales Services	Persönliche Ansprechpartner vor Ort.	Initiale Analyse der bestehenden IT.	Informationen über finanzielle Aspekte und Vorteile (z.B. TCO-Analyse).	Strategische Beratungskompetenz im Vorfeld.
Gesamt	59,6				
Accenture	58,9	★★★	★★★	★★★	★★
matrix technology	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	57,8	★★★	★★★	★★★	★★
TelemaxX	57,6	★★★	★★★	★★★	★★
STRATO	57,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier IST	56,8	★★★	★★★	★★	★★★
BRANDMAUER IT	55,7	★★	★★★	★★★	★★★
Fujitsu	55,6	★★★	★★★	★★	★★
abilis	53,5	★★	★★	★★★	★★★
achermann ict-services	53,3	★★	★★	★★★	★★
Kyndryl	53,0	★★	★★★★	★★	★★
Syntax Systems	52,7	★★	★★	★★★	★★
ACP	52,5	★★	★★	★★★	★★★
DXC Technology	51,3	★★★	★★★	★★	★★
adesso	49,3	★★	★★	★★	★★
Computacenter	48,7	★★★	★★	★★	★★
Unisys	48,7	★★	★★	★★	★★
Controlware	48,3	★★	★★	★★	★★
All for One Group	46,7	★★	★★	★★★	★★
HCL Technologies Germany	46,6	★★	★★	★★	★
Logicalis	43,6	★★	★	★★	★★
Advanced UniByte	40,3	★★	★★	★	★
CompuCom	40,1	★★	★★★	★	★
Axians	31,4	★	★	★	★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Innovationsfähigkeit 1/2

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Servicefeatures) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	59,6			
netgo	88,0	★★★★★	★★★★	★★★★★
HPE	79,0	★★★★	★★★★	★★★★
q.beyond	75,0	★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Services	75,0	★★★★	★★★★	★★★★
PlusServer	74,7	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	73,3	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	72,4	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	70,3	★★★★	★★★★	★★★
NTT DATA Business Solutions	70,0	★★★	★★★★	★★★★
IBM	68,8	★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	68,0	★★★★	★★★★	★★★
Telekom	67,8	★★★	★★★★	★★★
DATAGROUP	66,9	★★★★	★★★	★★★
Softline Group	66,7	★★★	★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	66,7	★★★	★★★★	★★★
BRANDMAUER IT	65,6	★★★	★★★	★★★★
CANCOM	65,0	★★★★	★★★	★★★
audius	64,1	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	61,8	★★★	★★★	★★★
Unisys	60,6	★★★★	★★	★★★
abilis	60,5	★★★	★★★	★★★
Dell	59,8	★★★	★★★	★★★
msg services	59,5	★★★	★★★	★★★



Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Innovationsfähigkeit 2/2

	Innovationen	Leistungen des Anbieters weisen innovative Ideen auf.	Neu eingeführte Konzepte (Service/features) werden systematisch verbessert.	Beitrag des Anbieters zur Verbesserung der Geschäftsprozesse.
Gesamt	59,6			
Atos	59,5	***	***	***
Adacor	59,2	***	***	***
matrix technology	58,9	***	***	***
CONET	58,4	***	***	***
STRATO	57,4	***	***	***
Accenture	57,3	***	***	***
achermann ict-services	57,0	***	***	***
DXC Technology	55,0	***	***	***
ACP	54,2	***	**	***
Fujitsu	54,1	***	***	**
Allgeier IST	53,4	**	**	***
Controlware	53,3	***	***	**
glueckkanja-gab AG	52,7	***	**	***
Computacenter	52,5	***	***	**
Syntax Systems	52,1	***	**	**
All for One Group	50,4	**	**	***
adesso	48,8	**	**	**
HCL Technologies Germany	47,1	**	**	**
Kyndryl	46,8	**	**	**
CompuCom	46,7	**	**	**
TelemaxX	45,2	**	**	**
Advanced UniByte	41,9	**	**	**
Logicalis	33,5	**	*	*
Axians	26,0	*	*	*

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Allgemeine Anbieterbewertung 1/2

	Allgemeine Anbieterbewertung				
		Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
Gesamt	61,0				
HPE	86,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	86,0	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
q.beyond	83,8	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
SIEVERS-GROUP	79,3	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
CANCOM	77,5	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	74,6	★★★	★★★	★★★★	★★★★
arvato	73,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Controlware	71,3	★★★	★★	★★★★	★★★★★
Capgemini	71,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★
NTT DATA Business Solutions	70,0	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Softline Group	68,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★
CONET	67,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Telekom	65,9	★★★	★★★	★★★	★★★★
IBM	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★
DATAGROUP	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier IST	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★★
PlusServer	63,1	★★★★	★★★★	★★	★★★
BRANDMAUER IT	62,6	★★★★	★★★★	★★	★★★
Atos	62,5	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Vodafone	62,3	★★★	★★★	★★★	★★★
Accenture	60,3	★★★	★★★	★★★	★★★
NTT DATA Services	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
CompuCom	60,0	★★	★★★	★★★	★★★★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Allgemeine Anbieterbewertung 2/2

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

	Allgemeine Anbieterbewertung				
		Soziales Engagement	Kommunizierte Unternehmenskultur und Nachhaltigkeit	Umgang mit Data Governance (Datensicherheit/Datenschutz)	Vertrauenswürdigkeit des Anbieters
Gesamt	61,0				
Bechtle	59,9	★★	★★★	★★★	★★★
abilis	59,6	★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	58,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	58,7	★★	★★★	★★★	★★★
audius	58,5	★★★	★★★	★★	★★★
Dell	58,0	★★★	★★	★★★	★★★
STRATO	57,6	★★	★★★	★★★	★★★
DXC Technology	57,6	★★	★★	★★★★★	★★★★★
Computacenter	56,9	★★★	★★★	★★	★★★
HCL Technologies Germany	56,9	★★	★★	★★★	★★★★★
msg services	56,7	★★★	★★	★★	★★★
Syntax Systems	56,0	★★★	★★★	★★	★★★
glueckkanja-gab AG	55,7	★★	★★★	★★★	★★
TelemaxX	55,0	★★★	★★★	★★★	★★
adesso	53,5	★★	★★	★★	★★★
Kyndryl	51,6	★★	★★	★★★	★★★
Fujitsu	50,2	★★	★★	★★	★★
ACP	49,1	★★	★★	★★	★★
achermann ict-services	48,8	★★	★★	★★	★★
Unisys	47,5	★★	★★	★★	★★★
Logicalis	46,0	★	★	★★★	★★★
All for One Group	44,8	★★	★★	★★	★★
Advanced UniByte	37,5	★★	★	★	★★
Axians	30,0	★	★	★	★★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Anbieterloyalität 1/2

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprechen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,9			
HPE	86,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
q.beyond	85,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	84,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NTT DATA Services	83,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	81,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SIEVERS-GROUP	80,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	79,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	79,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Softline Group	78,9	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Vodafone	77,5	★★★★★	★★★★★	★★★★★
arvato	77,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Computacenter	74,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Telekom	74,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Bechtle	74,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
IBM	73,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★
matrix technology	72,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Capgemini	72,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
audius	72,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
DATAGROUP	71,8	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Fujitsu	71,1	★★★★★	★★★★★	★★★★★
CONET	70,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Dell	68,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Adacor	67,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★

Anbieterbewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Anbieterloyalität 2/2

	Anbieterloyalität	Die Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,9			
Accenture	66,8	★★★★	★★★★	★★★★
msg services	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Business Solutions	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
Controlware	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
Atos	66,7	★★★★	★★★★	★★★★
STRATO	65,9	★★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	63,3	★★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	63,3	★★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	61,9	★★★★	★★★★	★★★★
TelemaxX	61,7	★★★★	★★★★	★★★★
abilis	61,3	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	61,1	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	60,5	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	57,8	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	56,3	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	56,2	★★★★	★★★★	★★★★
Allgeier IST	55,6	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	54,6	★★★★	★★★★	★★★★
adesso	54,6	★★★★	★★★★	★★★★
Kyndryl	53,4	★★★★	★★★★	★★★★
Advanced UniByte	48,4	★★★★	★★★★	★★★★
Logicalis	41,8	★★★★	★★★★	★★★★
Axians	40,1	★★★★	★★★★	★★★★
CompuCom	40,0	★★★★	★★★★	★★★★

Servicebewertung

Managed Cloud & Datacenter Services

Managed Services



Servicebewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Services erfolgt nach serviceübergreifenden und service-spezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

- ✓ Beratungsqualität
- ✓ Implementierungsqualität
- ✓ Qualität des Managed Service
- ✓ Leistungsfähigkeit
- ✓ Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Servicenutzen
- ✓ Serviceumfang & Preismodelle
- ✓ Serviceloyalität und Bezugsempfehlung

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Beratung vor Implementierung 1/2

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	66,8					
q.beyond	86,3	*****	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Services	86,3	*****	*****	*****	*****	*****
HPE	84,6	*****	*****	*****	*****	*****
netgo	84,0	*****	*****	*****	*****	*****
PlusServer	80,5	*****	*****	*****	*****	*****
SIEVERS-GROUP	80,0	*****	*****	*****	*****	*****
arvato	80,0	*****	*****	*****	*****	*****
IONOS	77,3	*****	*****	*****	*****	*****
CANCOM	76,3	*****	*****	*****	*****	*****
Telekom	75,8	*****	*****	*****	*****	*****
Vodafone	75,0	*****	*****	*****	*****	*****
IBM	73,7	*****	*****	*****	*****	*****
Bechtle	73,1	*****	*****	*****	*****	*****
msg services	71,7	*****	*****	*****	*****	*****
Capgemini	70,9	*****	*****	*****	*****	*****
matrix technology	68,8	*****	*****	*****	*****	*****
Controlware	68,8	*****	*****	*****	*****	*****
Dell	68,4	*****	*****	*****	*****	*****
audius	68,0	*****	*****	*****	*****	*****
DATAGROUP	68,0	*****	*****	*****	*****	*****
Softline Group	66,7	*****	*****	*****	*****	*****
Computacenter	66,4	*****	*****	*****	*****	*****
CONET	66,3	*****	*****	*****	*****	*****

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Beratung vor Implementierung 2/2

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

		Beratung vor Implementierung	Der Anbieter hat eine eindeutige Leistungsdefinition vor der Implementierung der Services festgelegt und definiert.	Der Anbieter hat den genauen Leistungsumfang definiert.	Der Anbieter hat die Verantwortlichkeiten und die Mitwirkungspflichten definiert.	Der Anbieter hat die Informationen in einem Service Level Agreement (SLA) festgehalten.
Gesamt	66,8					
Accenture	66,2	***	***	***	***	***
STRATO	66,1	***	***	***	***	***
NTT DATA Business Solutions	65,0	**	***	**	***	***
ACP	64,9	***	***	***	***	***
Atos	64,4	***	***	**	**	**
achermann ict-services	64,4	***	**	***	***	***
Adacor	62,9	***	***	**	**	**
abilis	61,9	***	**	***	**	**
Fujitsu	61,7	**	**	***	***	***
HCL Technologies Germany	61,4	**	**	***	***	***
Syntax Systems	61,1	***	**	**	**	**
All for One Group	60,0	**	***	**	**	**
adesso	59,4	**	**	**	***	***
Allgeier IST	59,2	**	**	***	**	**
Unisys	58,6	***	**	***	**	**
Kyndryl	58,1	*	**	***	***	***
CompuCom	57,6	***	***	*	*	*
BRANDMAUER IT	57,3	**	**	**	**	**
glueckkanja-gab AG	56,6	**	**	**	***	***
Telexmax	56,3	*	**	**	***	***
DXC Technology	55,0	**	*	**	**	**
Advanced UniByte	51,9	*	**	*	**	**
Logicalis	51,3	**	*	**	*	*
Axians	43,1	*	*	*	*	*

Managed Services

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Implementierungsphase 1/2

	Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Integration und den der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	67,0				
HPE	85,7	*****	*****	*****	*****
PlusServer	84,5	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Services	81,3	*****	*****	*****	*****
netgo	81,0	*****	*****	*****	*****
arvato	78,4	*****	*****	*****	*****
q.beyond	77,5	*****	*****	*****	*****
IONOS	77,3	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Business Solutions	76,3	*****	*****	*****	*****
CANCOM	75,7	*****	*****	*****	*****
IBM	73,8	*****	*****	*****	*****
Telekom	72,6	*****	*****	*****	*****
Bechtle	72,6	*****	*****	*****	*****
Vodafone	72,2	*****	*****	*****	*****
audius	72,0	*****	*****	*****	*****
Capgemini	71,8	*****	*****	*****	*****
Softline Group	70,0	*****	*****	*****	*****
TelemaxX	70,0	*****	*****	*****	*****
CONET	70,0	*****	*****	*****	*****
msg services	69,6	*****	*****	*****	*****
Adacor	69,1	*****	*****	*****	*****
SIEVERS-GROUP	69,0	*****	*****	*****	*****
matrix technology	68,8	*****	*****	*****	*****
Fujitsu	68,4	*****	*****	*****	*****

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Implementierungsphase 2/2

		Implementierungsphase	Der Anbieter hat bei der Integration des Managed Services ausreichende Hilfestellungen geleistet und unterstützt.	Der Anbieter hat informiert, welche Ressourcen, Werkzeuge, Skills und Einsatz ggf. notwendig sind.	Die Geschwindigkeit der Integration und den der Managed Services war angemessen.	Die Implementierung des Managed Services in unserem Unternehmen verlief schnell und reibungslos.
Gesamt	67,0					
BRANDMAUER IT	67,9	★★★★	★★	★★★★	★★★★	
Dell	67,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	
Computacenter	66,4	★★★★	★★★	★★★	★★★★	
Atos	66,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★	
DATAGROUP	65,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	
ACP	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	
STRATO	64,9	★★★	★★★	★★★	★★★★	
Accenture	63,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	
adesso	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	
glueckkanja-gab AG	61,9	★★★	★★★	★★★★	★★★★	
Syntax Systems	61,5	★★★	★★★	★★★	★★★★	
Controlware	61,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	
Kyndryl	61,1	★★★	★★★	★★★	★★★★	
achermann ict-services	61,0	★★★	★★	★★★	★★★★	
Unisys	60,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	
HCL Technologies Germany	60,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	
abilis	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	
DXC Technology	58,8	★★★	★★	★★★★	★★★★	
Allgeier IST	55,9	★★	★★★	★★	★★★★	
All for One Group	53,9	★★	★★★	★★	★★	
Advanced UniByte	51,9	★★	★★	★★	★★★★	
CompuCom	51,4	★★★	★★★	★	★★	
Logicalis	50,0	★★★	★★	★★	★★★★	
Axians	40,1	★	★	★	★★	

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Qualität der Managed Services 1/2

NUR ZUR INTERNEN VERWENDUNG



PUR 2025
Professional User Rating

		Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	66,0						
HPE	85,1	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
SIEVERS-GROUP	84,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NTT DATA Services	84,0	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	82,4	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	82,4	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
q.beyond	81,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
arvato	76,8	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
IONOS	76,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
CANCOM	76,5	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Capgemini	73,8	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	73,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	71,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	70,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	69,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	69,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	69,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Softline Group	68,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
matrix technology	68,4	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Dell	67,2	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
msg services	66,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Atos	66,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
audius	66,4	★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
Accenture	66,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Qualität der Managed Services 2/2

		Qualität der Managed Services	Die Verfügbarkeit des Managed Services ist jederzeit gewährleistet.	Der bereitgestellte Managed Service weist eine hohe Qualität auf.	Der Managed Service führte zu geringeren Arbeitskosten in der IT.	Der Managed Service hat zu einer Steigerung der Effizienz der ausgelagerten Aufgaben geführt.	Die Möglichkeit der Skalierbarkeit des Managed Services ist ausreichend vorhanden.
Gesamt	66,0						
CONET	66,0	★★★★	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★
Adacor	65,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
STRATO	65,2	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	64,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Fujitsu	64,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ACP	64,1	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Business Solutions	64,0	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Controlware	62,0	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
abilis	61,9	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Kyndryl	61,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	61,1	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Unisys	60,0	★★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	59,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
glueckkanja-gab AG	59,1	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DXC Technology	59,0	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HCL Technologies Germany	58,3	★★★	★★	★★★	★★	★★★★	★★★★
TelemaxX	57,1	★	★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Advanced UniByte	57,1	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★
adesso	54,6	★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
All for One Group	53,3	★★★	★★★★	★★	★	★★★★	★★★★
CompuCom	53,1	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Logicalis	49,1	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★
Allgeier IST	48,8	★★	★	★★	★★	★★	★★
Axians	37,6	★★	★	★	★	★	★

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Benutzerfreundlichkeit 1/2

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher , Erklärungen , Wissensdatenbank etc .) / Bewertung
Gesamt	62,4				
netgo	84,0	*****	*****	*****	*****
HPE	83,6	*****	*****	*****	*****
q.beyond	81,3	*****	*****	*****	***
NTT DATA Services	80,0	****	*****	*****	*****
PlusServer	78,5	*****	*****	*****	****
NTT DATA Business Solutions	76,3	****	*****	*****	*****
IONOS	75,9	****	*****	*****	****
SIEVERS-GROUP	75,0	*****	*****	*****	****
arvato	72,4	****	*****	*****	****
Capgemini	71,4	****	*****	*****	*****
IBM	70,3	****	*****	*****	****
Softline Group	70,0	****	*****	*****	***
audius	70,0	****	*****	*****	***
Bechtle	69,6	****	*****	*****	*****
Vodafone	68,5	****	*****	*****	****
BRANDMAUER IT	68,4	***	*****	*****	****
Telekom	67,8	****	*****	*****	****
CANCOM	66,3	****	*****	***	***
Computacenter	65,8	****	***	***	****
STRATO	65,6	****	***	***	****
Fujitsu	65,1	****	***	***	****
msg services	63,7	****	*****	***	***
DATAGROUP	63,6	****	***	***	***

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Benutzerfreundlichkeit 2/2

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation / Bewertung	Monitoring und Statusübersicht des Service / Bewertung	Konfigurierbarkeit und Individualisierbarkeit / Bewertung	Dokumentation (Handbücher , Erklärungen , Wissensdatenbank etc .) / Bewertung
Gesamt	62,4				
Dell	63,3	***	*****	***	***
HCL Technologies Germany	62,2	*****	***	***	*****
matrix technology	61,4	***	*****	***	***
Atos	60,3	***	***	***	***
Adacor	60,1	***	***	***	***
abilis	59,9	***	***	***	***
Accenture	58,2	***	***	***	***
Kyndryl	58,0	*****	***	***	***
Syntax Systems	57,6	***	***	***	***
TelemaxX	57,5	**	***	***	***
achermann ict-services	55,5	***	**	***	***
ACP	54,9	***	***	***	***
CONET	53,8	***	**	**	***
adesso	53,0	***	***	***	***
glueckkanja-gab AG	53,0	***	**	***	***
Controlware	52,5	***	**	**	***
Unisys	50,9	***	**	**	***
Advanced UniByte	50,5	**	***	***	**
All for One Group	49,5	***	***	**	**
DXC Technology	48,8	**	**	**	***
CompuCom	45,3	***	**	**	**
Allgeier IST	43,5	**	**	**	**
Logicalis	43,4	**	**	**	***
Axians	27,5	*	*	*	**



Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Leistung des Services 1/2

	Leistung des Services	Skalierbarkeit der Serveranlagen / Bewertung	Updates, Upgrades & Patches / Bewertung	Verfügbarkeit / Bewertung	Verfügbarkeit Deployment - /ServiceModelle (IaaS, SaaS, PaaS) / Bewertung	Proaktive Überwachung der IT - Umgebung / Bewertung	Sicherheit & Ausfallsicherheit / Bewertung
Gesamt	62,5						
HPE	83,8	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
netgo	83,3	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
q.beyond	77,5	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★
PlusServer	76,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	75,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	75,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	74,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
NTT DATA Services	74,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
Capgemini	72,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Vodafone	72,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Telekom	71,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
IBM	71,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Softline Group	70,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
CONET	70,0	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	69,9	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
NTT DATA Business Solutions	68,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
CANCOM	67,6	★★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Bechtle	66,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
STRATO	66,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Computacenter	66,0	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	64,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Atos	64,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell	63,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★



Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Leistung des Services 2/2

	Leistung des Services	Skalierbarkeit der Serveranlagen / Bewertung	Updates, Upgrades & Patches / Bewertung	Verfügbarkeit / Bewertung	Verfügbarkeit Deployment - /ServiceModelle (IaaS, SaaS, PaaS) / Bewertung	Proaktive Überwachung der IT - Umgebung / Bewertung	Sicherheit & Ausfallsicherheit / Bewertung
Gesamt	62,5						
audius	62,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Fujitsu	61,9	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Accenture	61,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Adacor	60,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
BRANDMAUER IT	59,8	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
msg services	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
abilis	58,9	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ACP	58,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
TelemaxX	58,4	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★
Controlware	57,5	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
glueckkanja-gab AG	57,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Syntax Systems	55,8	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★
HCL Technologies Germany	54,8	★★★	★★★	★	★	★★★	★★★
Kyndryl	54,0	★★	★	★★	★★	★★★★	★★★★
Unisys	53,2	★★★	★★	★	★★★	★★	★★
achermann ict-services	52,9	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
adesso	52,2	★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Allgeier IST	50,8	★★	★★★	★★	★	★★★★	★
DXC Technology	47,5	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Advanced UniByte	47,5	★★	★	★★	★★	★★	★★
CompuCom	45,8	★★	★★	★	★	★★	★★
All for One Group	45,3	★★	★★	★★	★★	★★	★
Axians	38,4	★	★★	★	★	★	★
Logicalis	37,8	★	★	★	★	★	★★



Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Servicenutzen 1/2

	Servicenutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Wir konnten die Skalierbarkeit der Speicher- und Rechenkapazität erhöhen.	Durch die höhere Performance der Datacenter-Leistungen konnten wir unsere Wettbewerbsfähigkeit verbessern.	Der Anbieter bietet ein hohes Maß an Datensicherheit und Datenspeicherung in Deutschland.	Die Basisrechenleistung ist ausreichend und der Service verfügt über zusätzliche Komponenten, die dazugebucht werden können.	Der Support ist im Falle von technischen Ausfällen/Problemen jederzeit erreichbar.
Gesamt	66,7						
HPE	84,3	*****	*****	*****	*****	*****	*****
SIEVERS-GROUP	82,0	*****	*****	*****	*****	*****	*****
netgo	82,0	*****	*****	*****	*****	*****	*****
q.beyond	80,8	*****	*****	*****	*****	*****	*****
PlusServer	79,7	****	****	****	*****	*****	*****
IONOS	77,9	****	*****	****	*****	*****	****
NTT DATA Services	77,5	*****	***	*****	*****	*****	****
NTT DATA Business Solutions	75,0	****	****	****	****	****	*****
arvato	74,7	*****	****	****	****	****	*****
Capgemini	74,6	****	****	****	*****	****	****
IBM	74,5	****	****	****	****	****	****
Softline Group	72,8	****	*****	****	****	****	****
Telekom	71,8	****	****	****	****	****	****
CANCOM	71,7	*****	****	****	****	****	****
Vodafone	71,4	****	****	****	****	****	****
Bechtle	71,0	****	****	****	****	****	****
DATAGROUP	71,0	*****	****	****	****	****	****
Computacenter	70,5	****	***	****	*****	****	*****
audius	69,3	***	****	***	****	***	*****
Dell	68,7	****	****	***	****	****	****
STRATO	67,9	****	****	****	****	****	****
msg services	67,2	****	***	***	****	****	****
ACP	66,0	****	****	****	***	****	***



Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Servicenutzen 2/2

	Servicenutzen	Unsere Mitarbeiter der IT wurden durch den Service entlastet.	Wir konnten die Skalierbarkeit der Speicher- und Rechenkapazität erhöhen.	Durch die höhere Performance der Datacenter-Leistungen konnten wir unsere Wettbewerbsfähigkeit verbessern.	Der Anbieter bietet ein hohes Maß an Datensicherheit und Datenspeicherung in Deutschland.	Die Basisrechenleistung ist ausreichend und der Service verfügt über zusätzliche Komponenten, die dazugebucht werden können.	Der Support ist im Falle von technischen Ausfällen/Problemen jederzeit erreichbar.
Gesamt	66,7						
Fujitsu	65,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	65,3	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★
CONET	65,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Accenture	64,9	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
abilis	64,8	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Adacor	64,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
matrix technology	63,6	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Atos	63,6	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Unisys	63,4	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Syntax Systems	63,3	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Kyndryl	61,4	★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
achermann ict-services	61,3	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HCL Technologies Germany	60,5	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Controlware	60,0	★★★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
DXC Technology	58,4	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
TelemaxX	58,4	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
glueckkanja-gab AG	58,1	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★★
adesso	57,9	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
All for One Group	57,4	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★
CompuCom	56,7	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Allgeier IST	54,0	★	★★	★★★	★★	★★★	★★★★
Advanced UniByte	53,8	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Logicalis	46,0	★★	★★	★	★★★	★★	★★★
Axians	42,0	★★	★★	★	★	★	★★



Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Serviceumfang und Preismodelle 1/2

		Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang inbegriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	66,2										
HPE	84,6	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
q.beyond	82,8	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
netgo	81,3	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
SIEVERS-GROUP	80,4	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Services	79,4	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
PlusServer	78,7	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
arvato	76,4	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
IONOS	76,4	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
NTT DATA Business Solutions	75,6	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Softline Group	73,7	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Vodafone	72,9	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Telekom	72,7	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Capgemini	72,5	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
IBM	72,3	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
CANCOM	72,3	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Bechtle	72,0	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
DATAGROUP	70,3	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Computacenter	68,9	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Fujitsu	68,4	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
STRATO	67,5	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Dell	67,4	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
BRANDMAUER IT	66,7	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****
Adacor	66,4	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****



Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Serviceumfang und Preismodelle 2/2

		Serviceumfang und Preismodelle	Die Bezugsmodelle des Managed Services entsprechen unseren Anforderungen.	Der Serviceumfang wurde auf die individuellen Anforderungen abgestimmt.	Der Serviceumfang beinhaltet Integration und Monitoring des Services.	Mögliche Patches und Updates sind im Serviceumfang begriffen.	Nachträgliche Erweiterung des Serviceumfangs ist möglich.	Die Abrechnungsmodelle des Managed Services sind transparent.	Die Abrechnungsmodelle sind flexibel gestaltbar.	Die Höhe der Kosten entspricht unseren Erwartungen.	Die Kosten des Managed Services sind angemessen und gerechtfertigt.
Gesamt	66,2										
audius	66,2	***	**	***	**	**	****	***	****	****	****
Atos	66,0	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
msg services	66,0	***	****	****	***	***	***	***	***	***	***
Accenture	65,8	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
matrix technology	65,6	****	***	***	****	***	***	***	***	***	***
CONET	65,0	**	***	***	***	***	****	****	***	****	****
abilis	63,2	***	***	**	***	***	***	***	****	****	****
HCL Technologies Germany	63,2	****	***	***	***	***	**	***	****	**	
Kyndryl	62,3	**	**	**	****	***	***	***	***	****	****
Syntax Systems	62,3	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Unisys	61,3	***	***	**	***	***	**	***	****	***	***
ACP	60,7	***	**	***	***	***	***	***	***	***	***
TelemaxX	60,6	***	**	***	***	***	**	***	***	****	****
achermann ict-services	60,3	***	**	**	***	***	**	***	***	****	****
glueckkanja-gab AG	59,4	**	***	****	***	***	**	**	**	***	***
adesso	58,1	**	***	***	**	**	**	***	***	**	
All for One Group	55,8	***	**	***	**	*	**	***	***	***	***
DXC Technology	54,4	**	**	**	***	**	***	**	**	**	**
CompuCom	54,0	**	**	***	**	**	**	**	**	**	***
Allgeier IST	53,0	**	***	**	**	**	***	**	**	**	*
Controlware	52,2	**	***	**	***	**	***	**	*	**	**
Advanced UniByte	48,4	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
Logicalis	46,8	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**
Axians	42,3	*	*	**	*	*	*	**	**	**	**

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Serviceloyalität und Bezugsempfehlung 1/2

		Serviceloyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	67,3				
q.beyond	90,0	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
NTT DATA Services	86,7	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
HPE	86,2	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
PlusServer	84,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
netgo	82,7	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
SIEVERS-GROUP	81,3	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
IONOS	79,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
arvato	77,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Softline Group	75,6	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Vodafone	75,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
IBM	75,1	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CANCOM	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Telekom	74,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CONET	73,3	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Bechtle	71,9	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
DATAGROUP	71,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
BRANDMAUER IT	70,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Capgemini	70,3	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
matrix technology	69,4	★★★	★★★★	★★★	★★★
Dell	69,1	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Computacenter	68,6	★★	★★★★	★★★★	★★★★
audius	68,0	★★★★	★★	★★★★	★★★★
msg services	67,2	★★★	★★★	★★★	★★★

Servicebewertung Managed Cloud & Datacenter Services

Serviceloyalität und Bezugsempfehlung 2/2

		Serviceloyalität und Bezugsempfehlung	Der Managed Service hat meinen Vorstellungen entsprochen.	Ich würde den Managed Service dieses Anbieters erneut beziehen.	Ich würde den Managed Service weiterempfehlen.
Gesamt	67,3				
NTT DATA Business Solutions	66,7	***	*****	***	
Atos	66,4	***	***	***	
Accenture	66,1	***	***	***	
ACP	66,0	***	***	***	
STRATO	65,7	***	***	***	
HCL Technologies Germany	65,7	***	***	***	
abilis	64,2	***	***	***	
Kyndryl	64,0	***	***	***	
Adacor	62,6	***	***	***	
DXC Technology	61,7	***	**	*****	
CompuCom	61,7	***	***	***	
Syntax Systems	61,3	***	***	***	
Unisys	61,0	***	**	***	
adesso	60,0	***	***	**	
achermann ict-services	59,6	***	**	***	
glueckkanja-gab AG	59,5	***	***	***	
All for One Group	59,3	***	***	**	
Fujitsu	58,6	***	**	**	
Controlware	58,3	***	**	**	
TelemaxX	55,1	**	**	***	
Allgeier IST	47,9	**	**	**	
Advanced UniByte	45,9	*	**	**	
Logicalis	43,6	*	**	**	
Axians	37,3	*	*	*	

Die 47 Top Anbieter unter den Bewerteten (I)

Managed Cloud & Datacenter Services

abilis GmbH IT-Services & Consulting
Lorenzstraße 8
76297 Stutensee
info@abilis.de
www.abilis.de

Adacor Hosting GmbH
Kaiserleistraße 8a
63067 Offenbach am Main
info@adacor.com
www.adacor.com

Allgeier IT Services GmbH
Hans-Bredow-Str. 60
28307 Bremen
info@allgeier-bsh.com
www.allgeier-bsh.com

VINCI Energies Deutschland Telecom
Infrastructure GmbH (Axians)
Industriestr. 19a
67063 Ludwigshafen
www.axians.de

Capgemini Deutschland GmbH
Potsdamer Platz 5
10785 Berlin

www.capgemini.com

Accenture Dienstleistungen GmbH
Campus Kronberg 1
D-61476 Kronberg im Taunus
Accenture.direct.ela@accenture.com
www.accenture.com

adesso SE
Adessoplatz 1
44269 Dortmund
info@adesso.de
www.adesso.de

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
info@arvato-systems.de
www.arvato-systems.de

Bechtle AG
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
neckarsulm@bechtle.com
www.bechtle.com

CompuCom Systems, Inc.
8106 Calvin Hall Road
Fort Mill, SC 29707

www.compucom.com

achermann ict-services ag
Grabenhofstrasse 4
CH-6010 Kriens
info@achermann.swiss
www.achermann.swiss

Advanced UniByte GmbH
Paul-Lechler-Straße 8
72555 Metzingen
info@au.de
www.au.de

Atos Information Technology GmbH
Würzburger Str. 121
90766 Fürth
de-info@atos.net
www.atos.net

BRANDMAUER IT GmbH
Im Gahnerb 3
76756 Bellheim
info@brandmauer.de
www.brandmauer.de

Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1
50170 Kerpen
communications.germany@computacenter.com
www.computacenter.de

ACP Holding Deutschland GmbH
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München
gruppe@acp.de
www.acp.de

All for One Group SE
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt-Bernhausen
info@all-for-one.com
www.all-for-one.com

audius SE
Mercedesstr. 31
71384 Weinstadt
info@audius.de
www.audius.de

CANCOM SE
Erika-Mann-Str. 69
80636 München
info@cancom.de
www.cancom.de

CONET Technologies Holding GmbH
Theodor-Heuss-Allee 19
53773 Hennef
info@conet.de
www.conet.de



Die 47 Top Anbieter unter den Bewerteten (II)

Managed Cloud & Datacenter Services

Controlware GmbH
Waldstraße 92
63128 Dietzenbach
info@controlware.de
www.controlware.de

Fujitsu Germany GmbH
Mies-van-der-Rohe-Straße 8
80807 München
cic@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

x1F Management & Technology
Services GmbH (matrix technology)
Nymphenburger Straße 1
80335 München
kontakt@matrix.ag www.matrix.ag

NTT DATA Services Germany GmbH
Lyoner Str. 15,
D-60528 Frankfurt a. Main
INFO_DACH@NTTDATA.COM
www.nttdata.com

DATAGROUP SE
Wilhelm-Schickard-Straße 7
72124 Pliezhausen
kontakt@datagroup.de
www.datagroup.de

glueckkanja-gab AG
Kaiserstraße 39
63065 Offenbach am Main
info@glueckkanja-gab.com
www.glueckkanja-gab.com/de

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
info@ionos.de
www.ionos.de

msg services AG
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning/München
marketing@msg-services.de
www.msg-services.de

PlusServer GmbH
Hohenzollernring 72
50672 Köln
info@plusserver.com
www.plusserver.com

Dell GmbH
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

HCL Technologies Germany GmbH
Frankfurter Str. 63-69
65760 Eschborn
www.hcltech.com

Kyndryl Deutschland GmbH
Am Weiher 24
65451 Kelsterbach
kontakt@kyndryl.com
www.kyndryl.com/de/

netgo group GmbH
Weseler Straße 9
46325 Borken
info@netgo-group.com
www.netgo.de

q.beyond AG
Richard-Byrd-Str. 4
50829 Köln
info@qbeyond.de
www.qbeyond.de

DXC Technology Deutschland GmbH
Alfred-Herrhausen-Allee 3-5
65760 Eschborn
www.dxc.com

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
www.hpe.com

Logicalis GmbH
Siemensstraße 10
63263 Neu-Isenburg
info@logicalis.de
www.logicalis.de

NTT DATA Business Solutions AG
Königsbreite 1
DE-33605 Bielefeld
info-solutions-de@nttdata.com
www.nttdata.com

SIEVERS-SNC Computer & Software
GmbH & Co. KG
Hans-Wunderlich-Straße 8
49078 Osnabrück
info@sievers-group.com
www.sievers-group.com

Die 47 Top Anbieter unter den Bewerteten (III)

Managed Cloud & Datacenter Services

Softline GmbH
Gutenbergplatz 1
04103 Leipzig
leipzig@softline.de
www.softline.de

TelemaxX Telekommunikation GmbH
Amalienbadstr. 41 | Bau 61
76227 Karlsruhe
info@telemaxx.de
www.telemaxx.de

STRATO AG
Otto-Ostrowski-Straße 7,
10249 Berlin
impressum@strato.de
www.strato.de

Unisys Deutschland GmbH
Philipp-Reis-Straße 2
65795 Hattersheim am Main
infodeutschland@de.unisys.com
www.unisys.de

Syntax Systems GmbH & Co. KG
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim
kontakt@syntax.com
www.syntax.com

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
impressum@vodafone.com
www.vodafone.de

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
www.telekom.de



Alle berücksichtigten Anbieter

Managed Cloud & Datacenter Services

- | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|--------------------------------------|
| • IONOS SE | • Capgemini SE | • ECKD KIGST | • msg services ag | • Rackspace Germany GmbH |
| • abilis Holding GmbH | • centron GmbH | • ENTEGA Plus GmbH | • mVise AG | • Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG |
| • Accenture Dienstleistungen GmbH | • CGI Deutschland B.V. & Co. KG | • EWE TEL AG | • NetApp Deutschland GmbH | • SIEVERS-GROUP |
| • achermann ict-services ag | • Claranet GmbH | • Experis GmbH | • netgo | • Softline AG |
| • ACP IT Solutions AG | • Colt Technology Services GmbH | • Fujitsu Technology Solutions GmbH | • Netz16 GmbH | • SPIRIT/21 GmbH |
| • Adacor Hosting GmbH | • Comarch AG | • glueckkanja-gab AG | • noris network | • STACKIT GmbH & Co. KG |
| • adesso SE | • CompuCom Systems, Inc. | • Fujitsu Technology Solutions GmbH | • NTT DATA Business Solutions AG | • STRATO GmbH |
| • Advanced UniByte | • Computacenter AG & Co. oHG | • Hetzner Online GmbH | • NTT DATA Services Germany GmbH | • SVA System Vertrieb Alexander |
| • All for One Group | • CONET Technologies Holding GmbH | • Hewlett-Packard GmbH | • operational services GmbH & Co. KG | • Syntax Systems GmbH & Co. KG |
| • Allgeier IT Services GmbH | • Controlware GmbH | • I.T.E.N.O.S. GmbH | • ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH | • TAROX AG |
| • Arvato Systems GmbH | • CONVOTIS GmbH | • IBM Deutschland GmbH | • OVH GmbH | • Telekom Deutschland GmbH |
| • Atos Information Technology GmbH | • Cronon GmbH | • INNEO Solutions GmbH | • Pan Dacom Networking AG | • TelemaxX Telekommunikation GmbH |
| • audius SE | • DARZ GmbH | • ITcares GmbH | • PASS Consulting Group | • Unisys Deutschland GmbH |
| • Avanade Deutschland GmbH | • DATAGROUP AG | • ITpoint Systems AG | • plusserver GmbH | • Vodafone GmbH |
| • VINCI Energies Deutschland Telecom Infrastructure GmbH (Axians) | • Dell Technologies Inc. | • Kutzschbach Electronic GmbH & Co. KG | • PLUTEX GmbH | • WBS IT-Service GmbH |
| • BDO DIGITAL GmbH | • DEMANDO GmbH | • Kyndryl Deutschland GmbH | • PROFI Engineering Systems AG | • WIIT AG |
| • Bechtle AG | • Devoteam Alegri GmbH | • Logicalis GmbH | • Public Cloud Group Holding GmbH (ehem. SWITCOM GmbH) | |
| • BRANDMAUER IT GmbH | • diva-e Datacenters GmbH | • x1F Management & Technology Services GmbH | • q.beyond AG | |
| • CANCOM SE | • DXC Technology Deutschland GmbH | • medialine.ag | | |

Kontakt

Ercan Hayvali

Analyst

 +49 561 8109 178

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen

Key Account Manager

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.